



SAPN 參與一項社區計劃，讓公司擁有的電線桿變成藝術裝置。

本報告概述電能實業有限公司（「電能實業」或連同其附屬公司、聯營公司及合營公司，統稱「集團」）截至二零一七年十二月三十一日止年度在環境、社會及管治方面取得的最新成就及進展，並根據香港聯合交易所有限公司證券上市規則附錄二十七的《環境、社會及管治報告指引》編製。

報告涵蓋集團位於英國、香港、澳洲、新西蘭、中國內地、荷蘭、加拿大、泰國和葡萄牙的主要業務，包括火力及可再生能源發電、輸電、輸油、輸氣以及配電和配氣。內容除概述集團關鍵的業務活動，並展示我們如何為持份者創優增值，又選取有關事例和活動以作說明，載於以下四個篇章，包括環境、僱傭及勞工實務、營運實務，以及社區投資。

我們的環境、社會及管治方針

我們深信應以負責任的態度及可持續的方式營運業務，此堅定信念深深植根於集團的營運方式中。集團以提供可靠的基建服務和卓越的客戶體驗，作為制訂環境、社會及管治方針的首要目標。我們在管控重大的環境、社會及管治風險之餘，更不忘把握機遇，為持份者及集團業務締造長遠價值。

董事局負責監察集團在環境、社會及管治上所採取的務實和整體策略，務求以清晰透明的方式和負責任的態度，確保集團在環境、社會及管治上的表現，並因應相關公司的性質、規模及所在地域，應對集團及各項業務在環境、社會及管治方面所面對的挑戰和機遇。

與持份者溝通及關鍵性評估

集團經營多元化業務，我們每天都與廣大持份者接觸往來，包括僱員、客戶、供應商、投資者、監管機構、非政府組織和市民等。我們透過會面、工作坊、講座、訪談和調研活動等各種渠道，與持份者保持聯繫、溝通和交流。聆聽持份者的意見，有助我們掌握他們最關注的事宜，以及對我們應如何回應訴求的期望。在本報告中，我們根據持份者的意見訂下處理涉及重大環境、社會及管治事宜的優先次序。

環境



我們高度重視所肩負的環境責任。集團每項營運業務均致力透過減排措施和有效運用資源，不斷減低對環境所帶來的影響。

排放

我們已制定一系列的嚴格措施，務求盡量減低排放和廢物量。

廢氣及溫室氣體排放

發電是帶來廢氣及溫室氣體排放的主要來源之一。港燈採取的減排措施包括於興建中的兩台新燃氣發電機組安裝選擇性催化還原器。當第二台發電機組於二零二二年投產，二氧化硫、氮氧化物及可吸入懸浮粒子的排放量將會從二零零五年的水平下降百分之七十五至九十。

Northern Gas Networks (NGN) 的減排目標是將由業務產生的碳足印按年減少百分之零點五，公司現正進行倉庫翻新、車輛更換等計劃。於二零一三至二零一七的五年間，公司的燃氣及電力使用量相關碳排放分別減少百分之八及百分之六，車隊的營運里數則減少百分之十八，表現較所訂的目標為佳。

根據 Wales & West Utilities (WWU) 訂立至二零二一年三月三十一日的八年業務計劃，公司將繼續更換舊金屬配氣管道及改善對配氣網絡的氣壓管理，以減少氣體洩漏及有關排放。WWU 每年更換約四百四十公里長的舊金屬配氣管，在陸續更換車輛後，至今車隊內百分之九十五的車輛已達到歐盟五期或六期的標準。

UK Power Networks (UKPN) 自二零一四年起開始更新車隊的車輛型號，使用更環保的低排放車輛，冀為環境帶來正面影響。現時其車隊的平均碳排放係數為百分之三十六點七，低於平均水平。

除了從源頭開始減排，集團旗下公司還提倡使用可再生能源。配電商 Victoria Power Networks 已在其大部分倉庫安裝太陽能板及屋頂太陽能發電機組，以減少使用化石燃料及降低相關的廢氣及溫室氣體排放。



Powercor 在倉庫的屋頂安裝太陽能板，減少碳足跡和碳排放。

發展潔淨能源業務是推動環保的另一種方式。集團的可再生能源業務包括位於葡萄牙的 Iberwind 風電業務、中



NGN 的減排措施包括更換車隊車輛。

國內地雲南省的大理風電場、河北省的樂亭風電場，以及香港的風能和太陽能發電設施。

廢物

我們一向審慎處理在營運中產生的廢物，包括來自能源生產過程中的副產品。我們邀請員工、承辦商、供應商、監管機構和其他第三方通力協作，盡量減少廢物量。我們支持源頭減廢，並鼓勵將廢物重用和循環再用於其他項目。

以 NGN 及 WWU 為例，這兩個配氣網絡通常於營運過程的挖掘工程中都會產生污泥。因此，兩間公司訂立目標，限制運往堆填區的污泥量。每年 NGN 產生約十八萬公噸污泥，其目標是把每年運往堆填區的污泥量控制在不超過一萬三千公噸。在二零一五至二零一七年間，NGN 及其供應商運往堆填區的污泥減少了百分之六十四至六千二百三十二公噸。而 WWU 的目標更為進取，希望透過其他廢物處理方法將運往堆填區的廢物量減至最低。

另外，港燈推行廢物利用，收集在發電過程中產生的石膏及煤灰作工業用途。

集團審慎處理廢水並積極尋求方法減少耗水，將周遭土地及環境所受影響減至最低。

位於荷蘭的 AVR-Afvalverwerking B.V. (AVR) 採用先進的回收技術，以減少在生產過程用水中的有毒重金屬「銻」的含量。

Seabank Power Limited 提升冷卻水的濃度因子，以減少水淨化及補給水的使用，從而降低對冷卻水進行化學處理的需要，有助減少產生廢水。

Meridian 電廠採用閉環系統於其 Husky Upgrader 項目，因而不會排放廢水污染環境。

資源運用

能源

集團致力在整個營運過程中減少耗用資源以達至最佳的資源運用。

集團旗下公司推行各種提升能源效益的計劃。WWU 有百分之八十的倉庫、辦公室及儲物間已安裝 LED 照明及主動感應器。自二零一三年三月以來，營運過程及辦公室的用電量降低了百分之四十二。WWU 將所有變壓站翻新，令能源使用量減低百分之六十。

我們部分辦公室的設計及建造符合可持續發展標準。例如，於二零一七年四月，港燈新建的資訊科技服務營運中心獲美國綠色建築協會頒發綠色建築認證系統 (LEED) 白金級認證。



港燈兩個新數據中心落成，配備效能強大、安全和具能源效益的系統。



Iberwind 的 São Macário 和 Bornes 風電場推行野生動物監察計劃，以盡量減低對當地動物的影響。

水

水是發電過程其中一項主要被耗用的資源。我們的節約用水措施著眼於水的重用和循環再用。在南丫發電廠，港燈收集和重用雨水及電廠生產用水，避免這些用水直接排出大自然。二零一七年，這項措施節省了約十一萬二千立方米的用水量。

環境及自然資源

集團尤其重視業務活動對生物多樣性和當地生態系統所帶來的影響，因而在營運地點推行多項環保措施提供有關保護。

例如，Iberwind 聘用由園林工程師、考古學家和生物學家等組成的專業環保團隊，透過落實多項計劃及舉措，避免、減少和彌補因興建和營運風電場對當地生態系統帶來的影響。其中兩項最有意義的舉措為 Lagoa Funda 風電場制定的濕地管理計劃和減低對鳥類構成影響的措施，其他包括 São Macário 及 Bornes 風電場推行的野生動物監察措施。

守法循章

集團於報告期內並無發現任何對環境，或對集團會造成重大影響的違法行為，包括廢氣及溫室氣體排放、向水及土地排污，或產生有害及無害廢棄物等。

僱傭及勞工實務



我們一向秉承的理念是：保持心情愉快、積極進取的工作團隊，是集團保持長遠成功和發展的動力泉源。我們高度重視僱員管理，除致力營造健康和安全的工作文化外，更積極透過各類培訓和發展課程，協助員工發揮潛能，並維繫及培育優秀人才。

僱傭

集團的成功，實有賴一群專心致志、訓練有素的員工。集團旗下公司透過提供富有滿足感的工作，吸引和激勵員工，並協助他們掌握工作所需的技能及知識。

集團旗下由 Dutch Enviro Energy Holdings B.V. 擁有從事轉廢為能業務的 AVR 支持內部晉升，鼓勵員工在公司內發展事業，當有職位空缺時會先在內部發出招聘通告。

集團旗下公司透過公平的薪酬政策，以公正、客觀的態度表揚員工對集團的貢獻。為獎勵員工，我們定期檢討並調整薪酬機制，使薪酬能保持市場競爭力。

集團位於葡萄牙的 Iberwind 風能業務委託獨立第三方，分析和比對 Iberwind 與市場的薪酬水平，結果確定 Iberwind 的薪酬水平具市場競爭力。

WWU 於二零一五年十一月引進靈活的福利計劃，讓員工可自由選擇標準福利之外的其他福利。

我們鼓勵員工達至工作與生活平衡，保持身心健康。為紓緩員工的工作壓力，我們提供各種優厚的有薪假期和靈活的工作安排。AVR 允許員工以兼職形式輪班工作，並推出一項可持續就業能力計劃，透過舉辦一系列以運動、飲食和壓力管理等為主題的健康工作坊和生活課程，鼓勵員工活出健康人生。

我們深信，多元化將為我們的企業文化帶來巨大裨益和正面影響。United Energy 成立了一個由不同業務部門組成的多元化委員會，負責加深員工對多元化的認識。

我們嚴格執行反歧視政策，絕不容忍任何形式的騷擾。所有員工，不論種族、性別或宗教信仰，均享有平等機會，我們在招聘和晉升員工時，只會以個人的工作表現作為考慮的因素。

我們為員工提供多種渠道，讓他們表達關注，並與管理層溝通聯繫。我們定期進行意見調查、舉辦研討會、工作坊或論壇，收集員工意見，藉此改進公司的營運實務。這些活動亦有助收集能夠帶動業務增長的創新意念。



WWU 一群學徒和見習生，在二零一七年畢業儀式的大合照中展露燦爛笑容。

UKPN 透過由人力資源部制定的「Everybody Matters」計劃，增加員工的投入感。公司每月還舉行投票及每年進行意見調查，以評估該計劃的成效。



UKPN 的學徒計劃提供智能電表安裝等在職培訓。

發展及培訓

我們在員工培訓方面投放大量資源，確保員工緊貼行業最新發展，提升工作表現。相關業務單位針對具體需要，設計培訓計劃。Energy Developments Pty Ltd 推出一個培訓網站，為所有員工提供各類方便、持續及高效的培訓及發展課程。

公司還資助員工修讀認可的外部培訓課程，以鼓勵員工不斷提升技能和能力，實現為客戶提供優質服務的目標。港燈自二零一一年起資助僱員修讀學士學位課程，並於二零一七年把獎學金的範圍擴展至工商管理碩士學位課程。

健康及安全

集團深信員工安全至關重要，集團旗下多間營運公司的安全管理系統已取得當地及國際標準的相關認證。此

外，我們亦推行有效的職業風險管理計劃，透過監控措施保障員工的安全。

Wellington Electricity Lines 落實職業健康及安全機制，僱用一名護士每月檢查員工的健康狀況，並對工作場所進行評估。

我們在工作場所推廣健康及安全，其中一個目標是鼓勵員工自己肩負起提升安全意識和實務工作的責任。

港燈舉辦安全峰會，分享良好的安全實務及提倡安全文化。我們邀請了九個主要業務夥伴，就健康、安全以及相關挑戰等多方面交流意見。UKPN 和 AVR 亦努力提升員工及外界對安全風險的意識和分享安全工作經驗，並與學校及承辦商合辦安全日活動。

勞工標準

我們採取嚴格措施，確保集團旗下公司符合國際及當地勞工標準。我們除採取內部監控措施來查找有否使用童工或強迫勞動的情況，又訂立程序應對可能出現的違反操守的行為。

守法循章

於報告期內，我們未有發現在僱傭與勞工實務、職業安全與健康方面有任何對集團造成重大影響的違法行為，亦無發現任何與使用童工或強迫勞動有關的事件。



AVR 舉行安全日，加強上下員工的健康和安全意識。

營運實務



集團深明，我們務必要以負責任及可持續的態度去管理我們與供應商和客戶的關係。我們致力為客戶提供始終如一的優質服務，並與供應商攜手締造雙贏。我們主動徵詢客戶的意見，並在適合情況下採納他們的建議，以提升服務質素及客戶滿意度。

供應鏈管理

我們深明供應鏈運作對環境與社會的影響，因此我們與供應商緊密協作，盡力把有關風險減至最低。我們在評選供應商的過程中，會以環境、社會及管治表現為主要考慮因素，這個因素在選擇供應商和承辦商的評分中佔很高的比重。

我們定期進行監察、審計及考核，以評估供應商的表現。此外，我們又與供應商緊密合作，確保供應商明白我們的要求和擁有共同目標，透過定期的溝通保持互惠互利的關係。

產品責任

我們以提供可靠服務為榮。在營運過程中，我們採用能夠即時發現潛在問題的精密監控系統，預先做好準備並因應需要去採取預防措施。這個系統亦能讓我們準確地找出在營運流程中的問題，以便採取精確行動去解決問題、迅速恢復對客戶提供之相關服務。有關監控措施有助我們維持高水平的服務質素及可靠度。以港燈為例，公司自一九九七年以來的供電可靠度，一直維持在超過99.999%的世界級水平。

客戶滿意度

與客戶保持溝通，對維持高水平的客戶滿意度至關重要。我們透過電話、短訊提示及其他現代科技平台，與客戶保持緊密交流。

此外，集團旗下公司會定期進行意見調查，以評估客戶對公司各個服務範疇的滿意度。我們會迅速跟進並回應相關意見。

WWU 能夠在一個工作天內處理超過八成的查詢。未能在一個工作天內處理的查詢會交由行政人員審核。



WWU 著重與客戶保持溝通，目標是在一天內解答所有客戶查詢。

客戶個人資料私隱

我們深信，保障客戶個人資料是公司與客戶建立互信關係的關鍵。在業務層面實施的個人資料私隱政策，為我們在收集和使用客戶個人資料時提供指引。查閱客戶個人資料，僅限於「有需要知道」及「有需要使用」的獲授權人士。我們根據需要來設立和更新有關系統和監控措施，防止和偵測遺失客戶個人資料的情況出現。我們透過內部通訊及培訓，向所有員工灌輸保障客戶個人資料私隱的重要性。

反貪污

集團對員工的誠信有極高的期望。管理層對貪污和欺詐採取零容忍的態度。集團在政策及營運實務中加入了反賄賂和反貪污的準則，並通報員工及外部持份者有關的標準。電能實業制定了舉報機制，讓持份者可匿名舉報可疑的活動。舉報個案將會被獨立調查及妥善跟進。內部審計部門亦會向審計委員會及高級管理層匯報所接獲舉報個案的情況。

守法循章

年內，就集團的產品及服務所涉及的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法，集團均未有發現任何對集團造成重大影響的違法事故；亦無發現任何有關賄賂、勒索、欺詐與洗黑錢並對集團造成重大影響的違規行為。



港燈舉辦「送暖樂社群」計劃，義工隊透過家訪和講座等活動幫助長者。

社區投資



我們認為，成功的企業不僅要創造經濟效益，更要履行社會責任。集團旗下公司藉向弱勢社群提供支援和教育，貢獻良多。另外又肩負起推廣環保及健康生活的重任，從而促進所在社區在社會和經濟方面的健康發展。

支持弱勢社群

集團向不少地方的社區提供基本的民生服務，我們深信應盡本份應對社會問題和挑戰。與聯合國的可持續發展目標保持一致，我們的社區工作著眼幫助有需要人士。

有鑑香港人口急劇老化，港燈持續不斷地舉辦「送暖樂社群」計劃，為獨居長者獻上關懷和扶助。在該計劃下，港燈義工與長者義工一同探訪獨居長者，協助他們購買較重的日用品。於二零一七年，我們進一步擴大計劃範圍，舉辦聯歡會和電力安全講座，服務超過二千名長者。

教育與終生學習

集團深信，要建設重視知識、和諧共融的社會，關鍵在於教育。集團旗下公司與多間機構攜手合作，推廣終生學習。

Ratchaburi Power Company (RPCL) 為當地學生提供獎學金。於二零一七年，該公司共向一千一百名學生頒發獎學金。

港燈繼續營辦「香港第三齡學苑」，為退休人士提供學習機會。過去十一年間，學苑合共舉辦超過七百八十個課程，修讀人數多達一萬四千人。

更環保的生活

我們發揮業務優勢，推行社區項目。其中一個目標，是動員廣大群眾在社區內合力推動如何提供更潔淨的能源及投入更環保的生活。

自二零零三年起，港燈一直透過「智『惜』用電計劃」推廣節能低碳的生活方式，每年參與計劃的市民數以萬計。二零一七年二月，三名於二零一六年活動中表現傑出的「綠得開心推廣大使」脫穎而出，獲委任為「影子環境工程師」，公司董事總經理亦與他們分享成功之道。年內，超過五十名中學生被選為大使接受訓練，在巡迴展覽中擔任導遊。「綠色能源夢成真」計劃則資助十二個由中學生團隊策劃的項目，落實他們有關綠色生活的構思。

Dampier Bunbury Pipeline 及 DBP Development Group (統稱「DBP」) 與 Landcare Australia 締結為期兩年的合作夥

伴關係。Landcare Australia 是一個非牟利組織，致力推廣澳洲全國資源管理計劃，並提供財政支援。DBP 將資助其活動項目，以提高設施附近土地的生物多樣性及生產力。

健康與福祉

一個健康的社區是邁向繁榮的關鍵。體育活動可以帶來更多的社會經濟及健康價值，並發揮凝聚社區的作用。RPCL 繼續推廣其「流動診所」計劃，為泰國 Ratchaburi 的居民提供免費眼科門診服務。二零一七年，有超過一千三百個村民受惠。港燈亦為員工安排免費的流感疫苗注射。



UKPN 的員工參與慈善單車賽等活動，支持本地社群。

環保關鍵績效指標

	2017
氮氧化物排放量(公噸)	6,816
硫氧化物排放量(公噸)	1,292
粒狀物排放量(公噸)	181
溫室氣體總排放量(公噸 二氧化碳當量)	12,195,081
溫室氣體排放量(範疇 1)(公噸 二氧化碳當量)	10,642,009
溫室氣體排放量(範疇 2)(公噸 二氧化碳當量)	1,553,072
所產生有害廢棄物總量(公噸)	66,649
所產生無害廢棄物總量(公噸)	648,508
能源總耗量(千度)	39,500,509
能源總耗量密度(每度電/收入(港幣))	1.49
直接能源總耗量(千度)	36,505,422
直接能源總耗量密度(每度電/收入(港幣))	1.38
汽油(千度)	66,100
柴油(千度)	265,295
燃氣(不包括煤氣和天然氣)(千度)	68
天然氣(千度)	12,673,558
其他燃料(千度)	23,500,401
間接能源總耗量(千度)	2,995,087
間接能源總耗量密度(每度電/收入(港幣))	0.11
電量(千度)	2,995,087
耗水量(千立方米)	7,430
耗水量密度(立方米/收入(港幣千位))	0.28
製成品用紙總量(公噸)	8.48

附註：此報告包含集團截至二零一七年十二月三十一日止所佔的環保關鍵績效指標份額。