

摘要

關懷備至

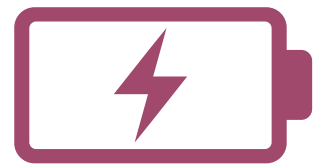
顧客體驗



智能手機應用程式
「MTR Mobile」新增功能
提供更個人化體驗



於20個轉綫車站提供
哺乳間



在13個車站提供免費
流動裝置充電服務

心繫社區



3,100 萬港元
社區投資



295個

「鐵路人 鐵路心」項目

超過 6,800 義工參與
人次



73件藝術品

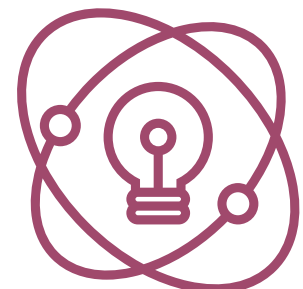
在45個車站展示

超過

7,000

名青少年
參加青少年計劃，
包括

STEM
創未來



員工

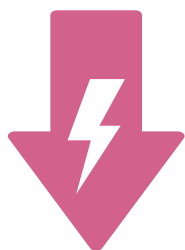


為 43,622

名位處世界各地的員工提供一個讓他們盡展所長的工作環境

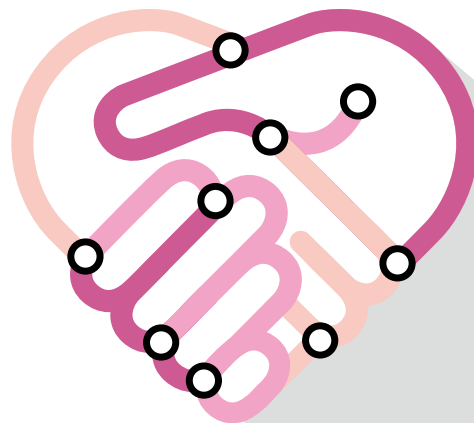


環境



每名重鐵網絡乘客的每公里用電量較2008年減少

15.1%

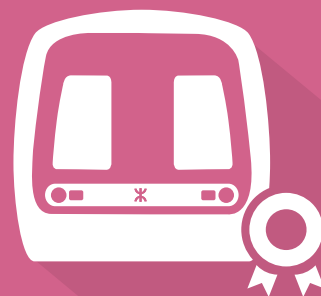


FORTUNE
CHANGE
THE WORLD
2017

© 2017 Time Inc.
Used under license.

入選《**財富**》
2017年「改變世界」
排行榜第**33**位

躋身頭
五十位的
唯一香港
企業



車程準時度維持在
99.9%

在不倚賴納稅人直接資助下，為乘客提供低車費服務



發行綠色債券，推動未來的
低碳運輸項目