

人力資源

獲 Randstad Group 評選為
「香港最具吸引力僱主」

於2017年，
我們在香港舉辦了

7,154
項員工培訓課程



公司與其附屬公司及聯營
公司在香港及全球各地共
僱用 **43,622** 名員工

員工是港鐵最寶貴的資產，我們致力啟發、連繫及培育員工。我們在這方面的努力獲得多個獎項，包括於2017年獲Randstad Group評選為「香港最具吸引力僱主」，為港鐵在此評選中第二度榮登榜首。在Human Resources Magazine舉辦的「Human Resources Asia Recruitment Awards 2017」中，公司亦憑藉人才招聘和管理方面的成就而榮獲五個獎項。

公司與其附屬公司於2017年12月31日在香港及香港以外地區分別僱用17,524和10,781名員工。聯營公司在香港及全球各地共僱用15,317名員工。

羅致及挽留人才

為配合目前的營運需要及未來的業務增長，公司於2017年透過各項活動積極招攬人才，包括舉辦一系列招聘日、社區招聘及參加職業博覽等。年內，公司在香港聘請了1,558名新員工，而員工流失率則維持在4.5%的低水平。

為配合公司長遠的繼任及人力需求，公司於2017年透過多項見習人員發展計劃招聘了30名高質素的畢業生。為填補未來的技術及維修職位空缺，公司增聘了165名學徒及見習技術員。公司亦與勞工處合作，在其「展翅青見計劃」下招募年青人參加為期一年的「初級見習技工培訓計劃」。

為支持香港的《有能者・聘之約章》，公司繼續為有殘疾或特殊學習需要的本地大學生提供暑期實習機會。2017年7月及8月，公司與心光盲人院暨學校合作為其學生推出試點實習計劃，以推廣平等機會及青少年就業。為推動青少年發展及參與，公司亦於2017年提供了179個實習生職位予就讀學士學位、副學士學位或高級文憑課程的學生。

公司繼續加強人手，以配合香港、中國內地和海外的業務擴展，並透過綜合人力資源規劃制定策略性招聘計劃。於2017年，公司就人才靈活調配政策作出檢討，以滿足人手需求，鼓勵跨業務單位的人才調動及支持員工的事業發展。

為吸納、挽留及激勵員工，公司提供具競爭力的薪酬福利，包括短期及長期的獎勵計劃，以及廣泛的事業發展機會。公司亦設有完善的績效管理制度、與工作表現掛鈎的薪酬檢討機制及多項激勵計劃，以獎勵員工，並對其表現及貢獻作肯定。

公司透過「企業人才管道」甄選及培育各級人才，並提供跨處別和跨地域的職位輪調，以助員工拓闊視野及豐富他們在公司不同範疇的工作經驗。



人力資源

激勵和聯繫員工

公司每年推行各項活動及計劃，以激勵和聯繫員工。公司於2016年年底進行首次全球員工投入度調查後，制定了公司層面跟進行動計劃，包括九項跟進行動，並且在公司、處別及部門層面設立50多個工作小組，以推動改善措施。

公司設有行之有效的員工協商機制，作為管理人員與員工之間的有效溝通渠道。公司亦每年舉行兩次管理層溝通會，讓中國內地及海外的管理人員透過直播參加會議。於2017年，公司透過「增進員工溝通計劃」舉辦超過7,800

場雙向溝通會。公司正全面更新該項計劃，以進一步提升傳達企業訊息方面的成效。其他加強溝通的措施包括舉辦管理層溝通會和論壇，以及安排員工與高級管理人員共進午餐。

公司繼續透過內部溝通平台「MTRconnects」，與全球員工分享公司的最新發展和員工故事。截至2017年12月31日，平台錄得逾1,177,000瀏覽人次，其中單一訪客超過20,600人。

持續學習及發展的文化

公司為員工提供各種培訓及發展課程，涵蓋顧客服務、營運及管理技巧、個人發展等範疇，協助員工盡展潛能。於2017年，我們在香港舉辦了7,154項培訓課程，為每名員工提供平均7.1天的培訓。

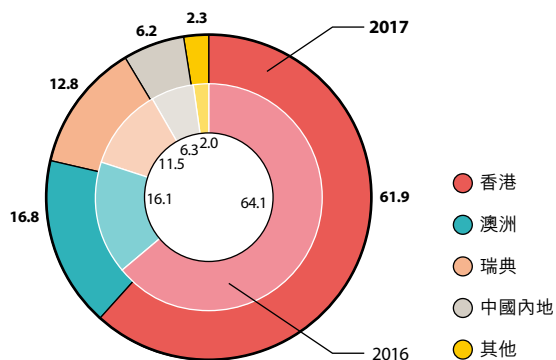
2017年，公司在員工培訓和發展方面的努力獲得多個本地及國際獎項表揚，包括在香港管理專業協會舉辦的「最佳管理培訓及發展獎」中榮獲兩個獎項。公司亦憑藉對「退役運動員生活技能培訓計劃」所作的貢獻，榮獲國際奧委會（國際奧林匹克委員會）獎盃，是東亞地區唯一的得獎者。

推動精益求精

公司繼續透過「臻善圈」計劃鼓勵員工發揮集體創意、在工作流程上精益求精，並加強聯繫員工。年內，公司開辦超過60個培訓班，鼓勵員工創新及不斷求進。員工所提交的計劃超過1,000項，合計節省約4,600萬港元成本。公司於

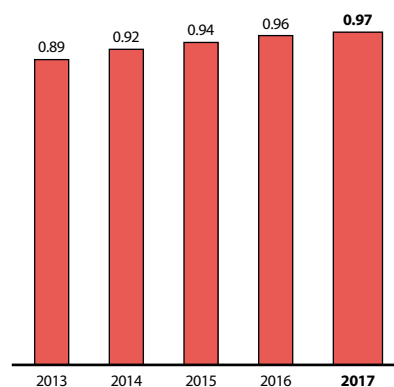
2017年7月舉行臻善圈周年發布大會，共有900多名員工出席，包括來自中國內地及海外業務單位的代表。此外，我們透過「員工創意計劃」繼續推動同事不斷求進及培養創新精神。

按地域劃分的員工數目分佈 (百分率)



員工生產力 — 盈利與員工人數之比率*

*不包括物業發展的香港業務
(百萬港元)



2017 港鐵傑出貢獻嘉獎 - 最高榮譽大獎 MTR Grand Awards for Outstanding Contribution – Top Award

