

大連港股份有限公司

2017 年環境、社會及管治報告

2018 年 3 月

## 目錄

關於本報告.....	错误！未定义书签。
大連港 ESG 管理體系.....	错误！未定义书签。
ESG 理念與目標.....	错误！未定义书签。
ESG 管理組織架構.....	错误！未定义书签。
利益相關方溝通與關注.....	错误！未定义书签。
綠色港口建設.....	错误！未定义书签。
合規運營.....	错误！未定义书签。
治汙減排.....	错误！未定义书签。
能效提升.....	错误！未定义书签。
關鍵績效.....	错误！未定义书签。
健康安全保障.....	错误！未定义书签。
安全生產管理.....	错误！未定义书签。
職業健康防護.....	错误！未定义书签。
運營責任管理.....	错误！未定义书签。
產品責任.....	错误！未定义书签。
供應鏈管理.....	错误！未定义书签。
反貪汙.....	错误！未定义书签。
社區投資.....	错误！未定义书签。
員工權益保護.....	错误！未定义书签。
雇傭與員工權益.....	错误！未定义书签。
培訓與發展.....	21
員工關愛活動.....	错误！未定义书签。
附錄：港交所 ESG 議題索引表.....	错误！未定义书签。

# 關於本報告

大連港股份有限公司（以下簡稱“大連港”或“企業”）先後於 2006 年、2010 年在香港聯合交易所、上海證券交易所上市，是國內首家以 A+H 股為雙融資平臺的港口上市公司。百年大港承載百年歷史，肩負“以港興市，產業報國”的使命，在新世紀昂首駛入資本市場，為新時期大發展注入新的活力。

我國當前正處於“十三五”全面建成小康社會的關鍵階段，大連港積極回應“十九大”發展方略，堅決落實企業責任，在環境保護、社會保障及企業管治等領域不斷優化創新，積極提升企業社會責任表現，竭盡所能為創造一個企業、社會與自然和諧發展的美好未來而努力。

大連港參考香港聯合交易所有限公司（以下簡稱“港交所”）《主機板上市規則附錄二十七》所載《環境、社會及管治（ESG）報告指引》（簡稱“ESG 指引”），發佈《大連港 2017 年環境、社會及管治（ESG）報告》（簡稱“本報告”）。除另行說明外，報告內容範圍涵蓋大連港及其主要附屬公司於境內運營業務之 ESG 相關資訊，報告期與企業年報一致。

大連港分析評估了 ESG 指引中環境及社會範疇各層面議題對企業的重要性水準以及各利益相關方之關切，期望通過本報告是向利益相關方披露企業於 2017 年在環境、社會及管治方面的管理措施和成效，以及企業對未來在可持續發展領域不斷提升的期望。

## 大連港 ESG 管理體系

### ESG 理念與目標

懷抱“建設多功能、全方位、現代化的國際強港，打造幸福型、創新型、生態型、高效型、智慧型的“五型”企業”這一企業願景，大連港始終秉承“綠色可持續發展”的 ESG 管理理念，以建設綠色港口、推進和諧運營為目標，將保護環境、節約能源、關愛員工、造福社會的行為準則全面貫徹到企業的經營與發展之中，主動傾聽各利益相關方之訴求，並積極給予回饋，在為客戶提供優質及專業服務的同時，促進企業、社會與自然環境的和諧發展。

### ESG 管理組織架構

2017年，大連港ESG管理體系保持良好運營，在滿足合規運營的基礎上，進一步落實主體責任。在董事會的全面領導、各職能部門的積極協作，以及各附屬企業的堅決落實下，企業ESG管理理念得以深入貫徹，ESG管理工作得以有效開展。



## 利益相關方溝通與關注

心懷感恩，大連港感謝各界利益相關方長久以來對企業發展的支持與幫助。大連港深刻理解各利益相關方之訴求對於企業發展的重要意義，對各方有關企業在環境、社會及管治層面的期望與訴求始終保持高度重視。為了有效識別企業運營所涉及的主要利益相關方及其關鍵訴求，大連港與各利益相關方建立起多元化和針對性的溝通途徑，以及長期有效的溝通機制。

通過利益相關方的識別與溝通機制，大連港識別出的當前主要利益相關方包括政府及監管機構、股東及投資人、員工、客戶、供應商、媒體及周邊社區。各利益相關方重點關注的 ESG 議題涵蓋合規運營、資源使用、排放物、員工關懷、產品責任、職業健康與安全等方面。

利益相關方	溝通途徑	關注議題
政府及監管機構	重大會議、政策諮詢、情況彙報、機構考察、公文往來、資訊披露等	<ul style="list-style-type: none"><li>● 合規運營</li><li>● 公司治理</li><li>● 節能減排</li></ul>
股東及投資人	股東大會、企業年報	<ul style="list-style-type: none"><li>● 盈利能力</li><li>● 經營策略</li><li>● 資訊披露透明度</li></ul>
員工	員工滿意度調查、員工活動、職代會、員工培訓、員工手冊、企業內部刊物等	<ul style="list-style-type: none"><li>● 員工薪酬福利</li><li>● 發展和培訓</li><li>● 職業健康與安全</li></ul>
媒體	企業經營訪談、企業文化宣傳、特色專題活動、媒體發佈會等	<ul style="list-style-type: none"><li>● 合規運營</li><li>● 企業社會影響力</li><li>● 企業社會責任表現</li></ul>
供應商	供應商考察、公開招投標會議、戰略合作談判、交流互訪等	<ul style="list-style-type: none"><li>● 公平合作</li><li>● 誠信履約</li><li>● 共同發展</li></ul>
客戶	客戶滿意度調查、客戶投訴熱線等	<ul style="list-style-type: none"><li>● 服務品質</li><li>● 隱私保護</li></ul>
周邊社區	公益活動、社區活動、企業招聘宣講及實習機會等	<ul style="list-style-type: none"><li>● 社會公益</li><li>● 社區關係</li><li>● 促進就業</li></ul>

## 綠色港口建設

大連港標識以中國綠為開端，代表企業對於生態文明、環境保護及健康安全的高度重視。為踐行大連港“創新、協調、綠色、開放、共用”的發展理念，企業於 2017 年進一步完善了大連港環境保護責任制，強化日常監管、排查環境隱患、完善污染防治措施，同時以綠色節能技術應用與節能管理創新相結合為切入點，加速發展方式轉變，推進“綠色低碳港”的建設。



## 合規運營

為落實保護環境和節約資源的基本國策，強化大連港環境保護管理工作，適應企業節能環保新形勢，根據國務院辦公廳、國家海洋局、環境保護部等頒佈的政策法規（《近岸海域污染防治方案》、《建設項目環境保護管理條例》、《水污染防治法》等），公司先後制定並下發了

《大連港環境保護工作責任制》等制度，並以《2017 年環境保護管理工作要點》為抓手，進一步強化和規範了各級領導和職能部門的環境保護工作責任，貫徹和落實“綜合治理、全員參

與、權責一致”的工作原則。針對環保專項檢查過程中污染防治措施執行情況、建設專案環保“三同時”執行情況等方面存在的問題，公司要求相關單位儘快落實監管責任，完善落實整改措施，使得 2017 年大連港整體運營合法合規。

## 治汙減排

為達成“綠色低碳港”建設目標，大連港嚴格貫徹“資源節約，環境友好”的綠色發展理念，努力建設生態型綠色港口。作為實現環境友好的核心工作，污染物的減量治理與達標排放一直是大連港環境保護工作的重中之重。

### 岸電系統應用拓展

為減低靠港船舶污染排放，大連港推廣應用岸電技術。在制定大連港“十三五”期岸電發展專項規劃的同時，深化與國網電力岸電建設運營合作，有序開展港口岸電專案建設。2017 年，大窯灣集裝箱碼頭 15#泊位 3MVA 高壓變頻岸電系統成功與“中遠荷蘭”、“中遠法國”兩艘集裝箱船舶連船並網、供電。此舉標誌著大連港集裝箱碼頭已經正式具備高壓變頻船舶岸基供電能力。同時大連港投資 2000 餘萬，建設高壓岸電設施 4 套，低壓雙頻岸電設施 2 套，低壓移動岸電設施 2 套，至 2017 年底，礦石、散糧、大連灣客滾專業化泊位、工作船泊位全部具備岸基供電設施，50%以上集裝箱專業化泊位具備岸基供電設施，2 套移動式岸電系統可在大



岸電系統

連灣雜貨碼頭多泊位使用。大幅度減低船舶近岸運行所產生的污染物排放。

### 開展污水專項研究，落實港區防治措施

為貫徹落實《水污染防治法》及“水十條”政策合規要求，提升企業水污染防治水準，大連港嚴格排查各個港區污染收集和處理系統隱患，在各港區內進行污水收集和處理，調研設施運行

狀況及現存問題，結合港區現狀提出切實可行的改造方案，並同步開展了水污染防治專項整改工作。

2017年，大連港投資近億元人民幣在新港港區建設一座10萬立方米的事務緩衝集區及其配套收集系統，通過“三縱、三橫”的事務水應急處理，實現了“終端納汙，互聯互通，分區收集，三級防控”防止石油污染的目標。同時，企業10座汙水處理設施和8套埋地式汙水處理裝置高效運作，實現了港區汙水達標處理全覆蓋。



10萬立方米事務緩衝集區及配套收集系統

開展環保專項檢查，落實責任排查隱患

為進一步敦促附屬公司落實環境保護主體責任，及時發現和消除現存隱患，降低環境管理風險，大連港於2017年9月起開展環保專項檢查。本次檢查內容主要為環保法律法規執行情況，大氣、水、固體廢棄物等污染防治措施執行情況、建設專案環保“三同時”執行情況等10項內容。經查，各附屬公司均建立了較完善的環境管理制度和風險防控體系，各項污染防治措施基本落實到位，“三同時”執行情況良好。

落實VOCs整改，開展油氣回收調研

通過積極識別運營過程中的環境風險，大連港於本年度開展揮發性有機物（VOCs）專項整改工作，嚴格遵守《大氣污染防治法》《揮發性有機物排汙收費試點辦法》及“氣十條”等相關要求，在排放VOCs的主要區域開展前期調研工作，對主要風險點進行後續整改方案的研究及實施。

企業在加油月臺安裝使用油氣回收設備；在成品油泊位安裝“吸收+吸附”油氣回收系統，減少油氣揮發排放；在石化汽車髮油站，採用“冷凝+吸附”方案，對汽油裝車過程產生的揮發性有機物進行回收處理。2017年，大連港投資1300餘萬元建成的油氣回收設施，油氣處理率可達95%，在顯著減低VOCs排放的同時，年節能量達1800噸標準煤。



油氣回收設備

加強港區應急管理，開展物資專項檢查

大連港各附屬公司組織舉辦《水污染防治法》、《環境保護稅法》專題培訓班，使得相關領導、負責人能夠結合國家近期法律法規調整工作方案，做好基層環保管理工作。2017年，大連港環境宣傳教育工作得到了的市委、市政府及有關部門的高度認可，大連港股份有限公司及其大連港油品碼頭公司分別榮獲“2016-2017年度大連市環境宣傳教育工作先進集體”稱號。

## 能效提升

2017年，通過大連港建設綠色迴圈低碳港口主題性專案——綠色港口主題性示範工程，大連港從基礎設施建設、裝卸運輸裝備和工藝改造、智慧化資訊系統技術應用、清潔能源及資源迴圈再利用、環境保護五個方面開展綠色迴圈低碳港口主題性專案建設。11月“大連港建設綠色迴圈低碳港口主題性專案”通過遼寧省交通廳、交通運輸部組織的現場考核驗收。經專家評審，大連港“主體性專案”目標完成率為98.2%；重點支撐項目完成率100%。實現節能量13000餘噸標準煤，替代燃料量2700餘噸標準油。

在大連港全體員工的共同努力下，大連港2017年生產綜合能源單耗相比2016年度減少3.10%，生產煤炭消耗量同比減少25.22%，港口節能量遠遠高於國家下達指標。“十三五”期後續工作中，大連港將繼續貫徹落實四項發展原則，大力引進推廣節能新技術，廣泛應用清潔能源，利用資訊化手段，逐步實現節能管理精細化，全面完成大連港綠色港口建設任務。

### 能源管理體系優化

大連港為實現綠色發展、低碳發展、迴圈發展、智慧發展，達到資源集約利用、降低能耗和排放、改善港口環境品質的工作目標，堅持四項發展原則：一是堅持節能減排與港口發展相結合原則，二是堅持立足現實與循序漸進相結合原則，三是堅持科技創新和制度創新相結合原則，四是堅持存量挖潛與源頭控制相結合原則。

#### 制定能源管理工作計劃

- 編制下發年度能源工作計劃，明確能源管理的工作目標、工作任務及重點工作，建立月度能源消耗分析制度，發揮統計數據分析的監督與決策諮詢作用；

#### 建立能源管理體系

- 建立健全能源管理體系，逐步形成“節能遵法貫標”、“全過程控制管理”、“節能技術進步”、“節能文化促進”四種長效機制；

#### 能源統計信息系統升級

- 升級能源統計信息系統，建設完成“大連港技術設備信息管理系统”，該系統涵蓋能源統計信息功能，規範了能源消耗統計口徑及數據來源，確保能源管理基礎數據真實，提高能源統計效率；

#### 加強技術創新引領

- 鼓勵員工進行科技創新，加強技術層面的力量，同時以技術論壇等形式，實現公司節能減排管理經驗及新技術共享，利用港報等載體，大力宣傳公司綠色港口建設成效，營造良好的節能減排創新氛圍。

## 節能創新技術推廣

為貫徹落實“創新型企業建設”，大連港頒佈並下發《大連港股份有限公司科技創新專案管理辦法》、《大連港股份有限公司科技創新獎勵管理辦法》，優先將圍繞綠色發展、提质增效等方面的創新專案納入公司科技創新投資預算。對於節能減排、綠色發展等方面的科技成果納入科技創新獎勵體系，設科學進步獎和合理化建議與技術改進成果獎，鼓勵員工進行科技創新，提出創造性建議與意見，幫助公司節能降耗，取得良好的經濟或社會效益。

2017年度中國港口協會科學技術獎初審會上，大連港多項技術創新成果獲獎。其中，“國家集裝箱海鐵聯運物聯網應用（大連港）示範工程”獲科技進步一等獎，“基於物聯網的港口綜合物流與安全應急指揮平臺建設與應用”、“全鋰電池場橋技術應用”、“大連港油品碼頭安全及應急管理資訊平臺”獲科技進步三等獎。

大連港本年度進一步推廣港區綠色照明，採用能源合同管理模式，在全港範圍內推廣應用 LED 燈、鈣弧燈、高效反光燈和 HEV 陶瓷金鹵燈等綠色燈具。

### 散雜貨公司

- 投資54萬元
- 完成堆場2基高杆燈18盞LED節能燈具改造
- 實現年節能量15噸標準煤

### 散糧公司

- 投資175萬元
- 完成B1-B39、B43、B44、B57、CB20、23、26帶式输送机，DT4、5斗提機，散改集一二期等沿線綠色照明改造
- 實現年節能量30噸標準煤

### 集裝箱公司

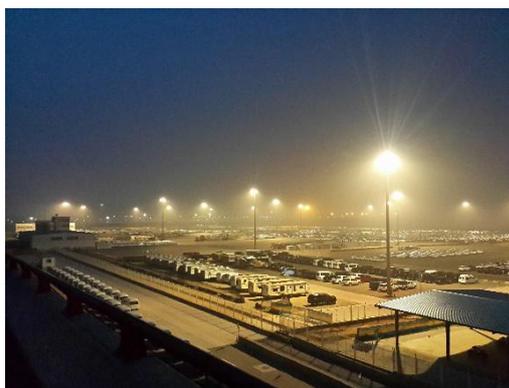
- 投資27萬元
- 完成堆場6基高杆燈72盞LED節能燈具改造
- 實現年節能量12噸標準煤

### 客運公司

- 投資40萬元
- 完成堆場2基高杆燈18盞LED節能燈具改造
- 實現年節能量15噸標準煤

### 鐵路公司

- 投資40萬元，完成大窑灣車場2基高杆燈18盞LED節能燈具改造，實現年節能量15噸標準煤。
- 投資10萬元，完成大窑灣1#隧道30盞LED節能燈具改造，實現年節能量11噸標準煤。



## 綠色照明

大連港結合大連灣港區用電需求，利用雜貨碼頭屋頂空間，總面積約4萬平方米，實施分散式光伏發電專案，截止2017年12月20日，大連灣光伏電站年總發電量為245萬千瓦時，其中自用電量為224萬千瓦時，餘量上網電量為21萬千瓦時，年節能量約810噸標準煤。



光伏發電

### 節能宣傳

大連港下發 2017 年節水宣傳周、節能宣傳周和低碳日活動通知，組織各單積極開展節能宣傳，認真總結近年來節能減排工作經驗，交流推廣。組織二級單位開展“我為節能減排獻一策”活動。利用宣傳載體，大力弘揚生態文明理念，普及節能低碳知識，提質增效，增強企業可持續發展能力。

### 關鍵績效

除另行說明外，大連港 2017 年環境類關鍵績效指標資料統計範圍涵蓋大連港於境內的主要運營業務及附屬公司（散糧公司、鐵路公司、散雜貨公司、集裝箱公司、油品公司、輪駁公司、客運公司），辦公區域運營由於對環境影響較小暫未納入統計範圍，未來將根據實際情況適時統計披露。

### 關鍵績效指標

1. 排放物 <sup>(1)</sup>	
排放溫室氣體排放總量（範圍 1 及範圍 2） <sup>(2)</sup> （噸）	317504.0889
每萬噸輸送量溫室氣體排放總量（範圍 1 及 2）（噸/萬噸輸送量）	9.5032
SO <sub>2</sub> 排放總量（噸）	21.50115
NO <sub>x</sub> 排放總量（噸）	61.159
粉塵（含煤炭）（噸）	6801.953812
生產廢水排放量（噸）	29619.2
生產廢水綜合利用量（噸）	75481.6
COD 排放量（噸）	0.26012
有害廢棄物產生總量（噸）	1177.61225
每萬噸輸送量有害廢棄物產生總量（噸/萬噸輸送量）	0.35247
有害廢棄物合規處理率（%）	100
無害廢棄物產生總量（噸）	101.09

每萬噸輸送量無害廢棄物產生總量（噸/萬噸輸送量）	0.003
<b>2. 能源消耗<sup>(4)</sup></b>	
綜合能源消耗總量（兆瓦時）	691119.6979
每萬噸輸送量綜合能耗總量（兆瓦時/萬噸輸送量）	20.685951
<b>3. 用水量<sup>(5)</sup></b>	
總用水量（立方米）	908934
每萬噸輸送量綜合用水量（立方米/萬噸輸送量）	27.205366

- (1) 基於大連港業務性質，其重大氣體排放為溫室氣體、二氧化硫及粉塵主要源自使用由化石燃料轉化的電力及燃料；
- (2) 大連港溫室氣體核算範圍主要涵蓋二氧化碳、甲烷及氧化亞氮。溫室氣體排放資料依據中國國家發展與改革委員會刊發的《2015 中國區域電網基準線排放因數》及政府間氣候變化專門委員會（IPCC）刊發的《2006 年 IPCC 國家溫室氣體清單指南》進行核算；
- (3) 溫室氣體範圍一：涵蓋由公司運營直接產生的溫室氣體排放；溫室氣體範圍二：來自公司內部消耗（購買獲得或取得的）電力、熱能及蒸汽所引致的“間接能源”溫室氣體排放；
- (4) 綜合能源消耗量是通過直接與間接能源消耗量，根據中華人民共和國國家品質監督檢驗總局及中國國家標準化管理委員會刊發的《綜合能耗計算通則》（GB/T 2589-2008）換算因數進行核算；
- (5) 基於大連港運營性質，水資源主要消耗為生產作業用水及雇員辦公時間生活用水。

## 健康安全保障

為了貫徹落實國家、省、市年度安全生產工作要點，大連港制定並細化全年安全生產目標管理考核細則，按照《生產安全法》、《大連市安全生產條例》的要求組織重新梳理責任制，做到“一崗一責”制，由上至下逐級開展責任狀、承諾書的簽訂，強化各級目標管理考核，同時建立並完善“班組日檢、站隊周檢、公司月檢、大連港季檢”的隱患排查治理長效機制即“四個清單”制度，在一定程度上增加了生產工作環境的安全度。2017年，大連港輕傷率、重傷率、死亡率、職業病患數均為零。

## 安全生產管理

### 安全監督檢查

為不斷強化對生產現場的監督檢查，及時消除“三違”行為和各類安全隱患，2017年大連港組織開展季度綜合檢查4次，開展特殊時期檢查及夜查12次，冬季防火等專項檢查20餘次，



日常安全檢查

並對檢查發現的16項問題跟蹤落實整改，2017年全港隱患整改率達到100%。

大連港鐵路公司對於檢查過程中發現的各類隱患，根據《鐵路公司安全生產事故隱患排查治理管理規定》及《鐵路公司安全生產事故隱患和違規行為報告獎勵辦法》採取下發通報，處罰相關人員等措施，嚴抓“一點也不能差、差一點也不行”的作業標準。另外，按崗位編制“假設式”檢查項目清單，在保證安全的前提下，驗證職工作業標準執行情況。

大連港集裝箱公司安全監察部啟用了視頻監控系統，在對下屬企業持續執行日常巡檢、夜查工作同時，擴大了監控範圍，增加了對現場監管的力度，對公司的日常生產安全管理監管作用明顯增強，做到了即時監控、事後抽查共舉，為進一步促進大港集箱的安全管理提供了便捷條件。

### 安全生產月

大連港為回應國家、省、市《關於開展“安全生產月”和“安全生產萬裡行”的通知》制定下發了《關於開展大連港2017年“安全生產月”活動的通知》，除在《大連港》報上連續刊登《意見》相關內容，購買相關學習讀本及光碟發至領導、相關部室和安檢部成員進行學習外，公司各下屬單位通過生產安全簡報、宣傳展板、掛圖等形式大力宣傳《中共中央國務院關於推進安全生產領域改革發展的意見》，同時安排4位安全教師深入8個主要單位開展安全生產培訓教育活動，反思典型事故案例，警示教育員工。公司於6月16日開展企業安全生產主體責任宣傳諮詢日活動，張乙明董事長等多位領導蒞臨現場，鼓勵全港員工積極參與安全生產工作。

現場設置三個宣傳諮詢點，通過安置諮詢臺、懸掛條幅、展出宣傳展板、播放教育片等方式吸引了大連港屬 30 多個單位 1600 多名員工參加活動。

在安全生產工作過程中，大連港散雜貨公司嚴格落實“安全四化”理念-個人行為流程化、現場監管最小化、教育培訓針對化、激勵約束均衡化，以強化生產過程中的安全管理。

#### 安全生產演練

各個單位內部按照年度應急演練計畫，根據“貼近實戰、注重實效”的原則，共計開展各類應急演練 223 次，投入資金共計 42000 元，在一定程度上提升了大連港及各單位的事務救援和



#### “大連市危險化學品火災爆炸突發事故”應急預案演練

應急處置能力。油品公司在 2017 年 7 月份承辦了“大連市危險化學品火災爆炸突發事故”應急預案演練，圓滿完成了演練腳本策劃、觀摩現場佈置、演練視頻錄製及編輯等工作。消防安保中心及相關部門單位百餘人參與演練，演練組織工作及演練過程得到港口局領導、大連港領導的充分肯定。

此外，大連港油品公司在有針對性地組織火災、溢油等事故應急救援預案演練的同時，著力加強“雙盲”突發性綜合應急演練，通過演練重點檢驗應急救援裝備的適應性和實際狀態，以及應急回應人員對應急預案、執行程式的瞭解程度和實際操作技能，為處置突發事故積累經驗。

在汛期、達沃斯、十九大、歲末年初等重點時期，大連港提出“三不發生”的目標要求，加大對重點部位、重點場所、重點崗位的巡邏檢查，強化領導帶班期間對作業現場的動態檢查，持續做好安全生產“日報告”，同時保持資訊管道暢通，方便突發事件的資訊報送及處置工作，在多方面的共同努力下保持了港口的持續穩定。此外，2017年全年大連港以安全生產確認制為抓手，累計識別崗位風險4521項，辨識重點流程73個，風險要素1866個，為時刻提醒新老員工相關生產風險，及時規避，大連港在全港內實行安全生產風險告知上牆。



安全生產風險告知上牆

### 危險化學品管理

為貫徹落實《大連市人民政府辦公廳關於印發大連市危險化學品安全綜合治理實施方案的通知》和《關於印發大連市港口危險化學品治理實施方案的通知》，進一步提高危險化學品安全管理標準和技術水準，強化重點領域的安全管理，大連港委託多個協力廠商機構對公司重大危險源進行多方面評估及檢測，最終形成了《港口客滾作業安全標準》並在全港內推廣實施；同時完成“危貨集裝箱分類堆存”、“油品儲罐防雷技術措施”兩個專題研究，全面摸排大連港安全風險，並對安全風險進行分級管控。現已識別崗位危險源4377項，橙色風險391項，黃色風險831項，藍色風險3155項，重點流程56個，風險點654個，公司要求立即整改發現的問題；不能立即整改的，限期整改；重點加強對高危化品、重大危險源、危險化學品罐區風險、危險化學品儲運安全的管控，認真做好儲罐的監測維護和資訊上報工作，危化單位按要求做好裝車前查驗工作，嚴格把控裝卸關口同時加強港口規劃和員工准入條件等源頭管控，並確保大

連港安全綜合資訊平臺、應急指揮平臺、大連港危險作業監管資訊平臺有效運行。為儘量降低危化風險，危化單位定期對處置預案進行評審並全部完成備案，規範救援隊伍的指揮調度、裝備配備和培訓考核，加強危險化學品應急救援工作。

#### 安全宣傳活動

回應大連市委、市政府關於安全生產的部署，根據全市《開展創建職工群眾身邊無隱患活動實施方案》，大連港以“安康杯”、“職工群眾身邊無隱患活動及創建‘三無’班組競賽活動”等活動為載體，鼓勵員工學習安全健康知識，組織 2400 多名員工參與全省安全生產知識網路競賽，發動員工查找並上報生產安全隱患或職業健康隱患並予以獎勵。



“安康杯”



“職工群眾身邊無隱患活動及創建‘三無’班組競賽活動”

## 職業健康防護

大連港對員工的職業健康安全也予以了高度重視。在確保員工體檢覆蓋率 100%的前提下，大連港危險品相關單位 87 家主要相關方均已全部完成職業健康安全管理體系認證工作，並已設置安裝職業病危害警示標識、公告欄、中文警示說明等各類標牌，完成崗位職業衛生操作規程的編寫。

职业危害告知卡			
有毒物品	注意防护	保障健康	
<b>硫化氢</b> Hydrogen sulfide 当心中毒	<b>理化特性</b> 无色气体，有臭鸡蛋味。比空气重。易溶于水。与空气混合可形成爆炸性混合物。遇明火、高热极易燃烧爆炸。与空气混合能形成爆炸性混合物。遇明火、高热极易燃烧爆炸。	<b>危险性</b> 对人体有严重刺激作用。高浓度吸入，迅速引发中枢神经障碍，呼吸困难。致命剂量或浓度：500mg/L。	<b>防护措施</b> 工作场所空气中最高容许浓度（MAC）：不超过10mg/m <sup>3</sup> 。IDLH浓度为400mg/m <sup>3</sup> 。
<b>苯(皮)</b> Benzene (Skin) 当心中毒	<b>理化特性</b> 无色液体，有特殊气味。挥发性强。易燃。与空气混合能形成爆炸性混合物。遇明火、高热极易燃烧爆炸。	<b>危险性</b> 对人体有严重刺激作用。高浓度吸入，迅速引发中枢神经障碍，呼吸困难。致命剂量或浓度：500mg/L。	<b>防护措施</b> 工作场所空气中最高容许浓度（MAC）：不超过6mg/m <sup>3</sup> 。IDLH浓度为500mg/m <sup>3</sup> 。



職業病危害警示標識、中文警示說明

2017年1月，油品公司邀請大連市職業病防治院專家到現場對崗位員工進行職業衛生專業知識授課，切實保障員工安全。



職業病防治院專家授課

## 運營責任管理

### 產品責任

大連港始終秉承“客戶增值是我們的責任，服務領先是我們的標準”為服務理念，“誠信、增值、安全、環保”經營理念，制定個性化的可複製、可推廣的標準服務產品以滿足不同客戶的需求，並以拓展供應鏈服務功能、創新定制化服務為重點，集聚資源要素，提供高品質服務，打造品牌軟實力。大連港開展“爭優品、創精品”品牌展示活動，要求各單位要深入挖掘和提煉本單位的服務品牌和管理品牌，從小事著眼，成熟一個，展示一個。《大連港報》將開闢專欄，對上報的品牌進行公開展示，同時通過公司內網、微信等平臺進行推廣，推動並影響了大連港員工對品牌形象的鍛造，不斷提升大連港的品牌價值和社會美譽度。

大連港在圍繞自身服務品質、資訊宣傳及資訊保護等建立了一系列管理措施，在提供服務的過程中重視服務的規範性和安全性，進一步推進企業文化建設與港口生產經營管理工作的有效融



大連港經營、服務理念

合，同時積極推動旗下分公司通過三體系認證，不斷精進自身服務品質，拒絕虛假宣傳與品牌資訊盜用，嚴格維護大連港的品牌形象。

大連港擁有國內規模最大的原油、成品油和液體化工品罐群，超強的存儲能力和年通過能力為港口的正常運轉提供了強有力的支撐，使得大連港油運品牌在環渤海地區影響力進一步增強，成為建設東北亞國際航運中心中堅力量。大連港充分利用深水碼頭優勢，快步買入“大船時代”，公司堅守“你有多大船，我又多大碼頭”的承諾，於 2010 年建成的 22#泊位，水深 27



米，是我國第一座 45 萬噸原油碼頭，也是國內唯一具備滿載 45 萬噸油船靠泊條件的超大型深水碼頭，至今保持設計水深最大、工程設備現代化程度最高、公館專案最大等記錄。17 年 3 月，全球最大油船“泰歐（IT Europe）”首次掛靠中國北方港口。

### 泰歐（IT Europe）

在合規管理工作中，公司積極識別並遵循了產品責任層面的相關法律法規，爭做行業遵法守法的標杆企業。2017 年，大連港未發生重大違反產品責任層面法律法規的案例。

## 大連港股份有限公司服務品質管制遵循的法規及規定

內部制度	外部法規
✓ 《大連港股份有限公司特資運輸管理規定》	✓ 《中華人民共和國消費者權益保護法》
✓ 《大連港股份有限公司貨運服務品質規定》	✓ 《中華人民共和國廣告法》
✓ 《大連港股份有限公司客戶滿意評價管理辦法》	✓ 《中華人民共和國鐵路法》
✓ 《大連港股份有限公司資訊化安全管理規定》	✓ 《中華人民共和國道路運輸條例》
✓ ISO9001 管理體系	✓ ……
✓ ISO14001 管理體系	
✓ OHSAS18001 管理體系	

企業的良好發展離不開客戶的誠懇建議和意見，在服務過程中，大連港在客戶呼叫服務系統、手機 APP、微港通等資訊服務平臺的說明下，加強並保持港口與客戶之間的良好溝通關係，對客戶進行服務滿意度調查，面對客戶的回饋意見及建議能夠虛心接受並面對自身問題，同時認真考慮客戶意見，進一步調整、改善、提升並不斷優化大連港服務及管理。

## 供應鏈管理

公司致力於建立規範、有效的供應商管理體系，在保證企業自身利益的同時，切實考慮供應商利益，與供應商們共同成長。

為了建立科學有效的供應商管理體系，規範供應商管理工作，充分發揮集中採購優勢，提高採購品質，降低採購成本，規避採購風險，公司結合工作實際修訂了《大連港股份有限公司財務活動授權審批指引》。該辦法涵蓋到了與公司簽約的產品供應商和服務供應商。依照此辦法，公司嚴格執行供應商審批流程，充分考慮各類供應商准入條件，並仔細審核供應商資質。每月初，物資供應中心還會對新增供應商名錄進行公示，同時設立投訴電話，做到陽光透明，促進和規範供應商有效競爭。

同時，大連港積極將環境與風險管理理念向下級供應商進行宣貫，並著力關注供應商在環境與社會風險管理領域的表現，期望與供應商攜手提高產業鏈整體社會責任表現。

## 反貪汙

大連港對貪汙事件零容忍，秉承“自強不息、厚德載物”的企業精神，宣導誠信正直的企業文化，大連港制定《關於加強廉潔風險預控管理的實施意見》，詳述在相關廉潔風險預控管理領導小組指導下，採取上下結合的方式，要求各單位元元針對主要環節、崗位進行廉潔風險排查，同時劃分崗位廉潔風險等級，相關內容報公司紀委監察部；完善預控措施，本著“缺什麼，補什麼”原則，對排查過程中出現的各類問題落實整改，規範崗位元職權、工作流程、管理制度和運行機制，及時總結創新，強化廉潔風險預控理念，實現對廉潔風險的科學預控和有效防範，防止故意虛構、洩露商業秘密、貪汙、挪用、侵佔、宴請及禮品往來等事件的發生。

公司切實規範決策行為，實現依法、依制合規經營。凡屬重大決策、重要人事任免、重大專案安排和大額度資金運作（簡稱“三重一大”）事項必須嚴格貫徹落實《大連港貫徹落實“三重一大”決策制度實施辦法》，有效加強反腐倡廉建設和各級領導人員廉潔從業。此外，公司十分關注黨員領導幹部特別是企業高管人員，嚴格執行《黨員領導幹部廉潔從政若干準則》和《國有企業領導人員廉潔從業若干規定》，領導幹部不得親自或授意他人邀請相關單位人員，宴客需按流程上報、接受談話及監督，抵制大操大辦婚喪喜慶事宜的歪風。各單位按照《國有企業負責人職務消費行為監督管理辦法》規定，制定本單位管理細則並上報紀委監察部備案；按照大連港要求，對本單位負責人職務消費管理進行自查，形成自查報告；建立單位負責人職務消費支出管理台賬，相關檔上報紀委監察部，遏制大手大腳公款消費的邪氣。

大連港貫徹落實《建立健全懲治和預防腐敗體系 2013—2017 年工作規劃》實施辦法，為相關人員報告本公司內任何失當、不當行為或不法行為提供管道及指引。員工如發現不當行為，可通過領導信箱、黨員信箱、審計信箱、招投標投訴信箱、客服熱線等各類信訪舉報管道舉報相關人員。同時大連港加強紀檢、風控、公安、審計等部門的協同，形成查辦案件的合力，認真核查群眾信訪舉報，不錯怪一個好人，不放過一個壞人，強化了查辦案件的治本功能，從根本預防貪汙賄賂事件的發生，切實維護員工利益。

## 社區投資

大連港全面貫徹黨的十九大精神以及習近平總書記關於扶貧開發的戰略思想，認真落實黨中央、省委、市委、扶貧工作部署，把脫貧攻堅作為重大政治任務和義不容辭的社會責任，紮實做好精準扶貧、精準脫貧工作，在市委市政府的關懷與支援下，堅持求真務實、開拓創新的原則，以“四個突出”為抓手，充分發揮自身優勢，精心組織，周密安排定點幫扶工作，走村串戶，調查摸底，瞭解貧困村的經濟發展現狀、農民增收管道、資源優勢和發展潛力等，與貧困村幹部共同研究發展對策，找準找對致富出路，確保“脫真貧，真脫貧”。

根據《中共遼寧省委辦公廳遼寧省人民政府辦公廳關於進一步加強全省定點扶貧工作的通知》，大連港從 2016 年初開始負責錦州市黑山縣勵家鎮廣盛村的對口扶貧工作。為加強村級基礎設施建設，改變貧困面貌，滿足貧困戶的業餘文化生活，2017 年，大連港投資 46 萬元援建兩座集美化、亮化、綠化、體育健身、文化娛樂、科普服務為一體的農村文化廣場（廣盛屯文化廣場和閆家屯文化廣場），成為群眾農閒時的議事臺、活動場、休閒園，文化設施建設的明顯改善，極大地豐富了群眾的文化生活。

根據 2017 年全市農村定點幫扶單位調整名單的通知，大連港的定點幫扶物件調整為普蘭店區樂甲鄉五個村：沙河村、樂甲村、廟嶺村、對峰村、魯鳳村。為做好這五個村的幫扶工作，公司專門成立了扶貧工作領導小組，多次與普蘭店區主要領導就扶貧工作進行聯絡與交流，並深入樂甲鄉五個貧困村進行實地調研，積極做好精準扶貧、定點幫扶工作。

### 聚焦精準扶貧

為更好體現精準幫扶，發揮幫扶資源優勢，形成合理幫扶，大連港取消了對邊緣戶的幫扶，集中力量重點幫扶五個村的 470 家低保戶和五保戶。主要從改善生存條件、增強致富本領兩個方面精準發力。

### 改善生存条件

- 深入贫困户家中，了解贫困户的生产生活困难，帮助改善贫困群众基本生存条件，为贫困户送去米、面、油等价值16余万元的生活必需品。
- 过节期间到部分贫困户家中探望，并送去慰问金。

### 增强致富本领

- 结合贫困户意愿，对有劳动能力的贫困户，优先安排到港务工，提升家庭收入。
- 对于缺资金、缺技术的贫困户，动员其抓住乡里大力发展温室大棚产业的契机，支持其产业扶贫项目。

#### 強化產業扶貧

2017年，大連港在設施農業建設和新項目建設上加大投入，已幫助當地建成60多個蔬菜大棚，3座小橋和12條總延長30餘公里的村屯道路，極大地方便了群眾出行和農產品銷售。此外，針對樂甲鄉規劃建設日光溫室大棚社區缺乏資金、電力配套設施無法跟上這一情況，大連港先後投入100萬元幫助解決溫室大棚的電力設施配套問題，新設3臺100千伏變壓器，增容9臺變壓器，新立電線杆130根，新架設低壓、高壓絕緣導線4千米，大力支持樂甲鄉發展增收產業。



#### 提升就業扶貧

大連港結合自身發展實際，提出優先發展和重點扶持樂甲鄉勞務輸出產業的精准扶貧指導思想，與樂甲鄉共同打造勞動力供給基地，公司為樂甲鄉提供港口就業崗位，提供勞務收益。同時，大連港全力扶持樂甲鄉勞務公司發展，在先進管理理念的輸入、裝卸市場的提供等方面都給予了大力支持，使該公司不斷發展，成為具備一定實力和規模的專業化裝卸公司。

### 員工權益保護

在“人為本、客為上、責為先”的企業價值觀引領下，大連港視每一位員工為推動企業前行的最寶貴資源，對企業在職員工與外部勞務派遣人員一視同仁，將保障員工合法權益，推進員工能力培養，關愛員工工作生活為工作重點，不斷激發員工工作的積極性、主動性和創造性，為員工創造公平廣闊的發展空間，提升員工歸屬感和幸福感，實現員工和企業共同發展。

## 僱傭與員工權益

大連港尊重和保護員工的各項合法權益，積極構建和諧勞動關係。2017年，公司嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》和《中華人民共和國社會保險法》等法律法規，遵守並不斷完善公司用工管理制度，健全員工權益監督管理體制，構建有效的員工保障體系，切實保護員工合法權益。

根據《大連港股份有限公司勞動合同管理辦法》及《大連港股份有限公司集體合同》規定，大連港“遵循合法、公平、平等自願、協商一致、誠實信用”的原則，與所有員工簽訂勞動合同。公司嚴格執行國家勞動合同相關政策，認真履行勞動合同相關義務。

根據《大連港股份有限公司機關薪酬管理實施細則》，員工工資由基本工資、績效工資和工資性津貼三部分構成。大連港通過建立與崗位、業績和能力相配套的薪酬管理體系，激勵員工自覺學習、努力工作，提升崗位技能和綜合素質。

大連港嚴格執行國家工時制度，制定《大連港股份有限公司員工考勤及休假管理辦法》、《大連港股份有限公司員工帶薪年休假辦法》，辦法規定公司法定節假日、年休假、婚假、探親假、喪假、產假、病假、工傷假等，維護員工休息休假權利。

根據《中華人民共和國社會保險法》，大連港及時、足額為員工繳納各類社會保險，包括基本養老保險、基本醫療保險、工傷保險、生育保險、失業保險和住房公積金等。

按規定支付員工住房貨幣化補貼；

建立健全員工醫療互助制度，及時足額繳納員工醫療互助集體會費，緩解員工就醫壓力；

每年按一定比例安排在崗員工進行健康療養，並優先安排貢獻突出的員工；

對在職及離、退休的特困員工進行幫扶，幫扶標準不應低於大連市制定的幫扶標準；

制定員工供養的直系親屬醫療補助規定，不斷提高補助標準，落實員工供養的直系親屬醫療待遇，減少員工後顧之憂。

同時，大連港高度重視員工權益與關懷，為員工提供良好優厚的補充薪資福利待遇，如：補充醫療保險、生日禮金、結婚禮金、節日福利、租房補助、設立母嬰室。

大連港提供公平合理的工作機會，在決定聘用、報酬、培訓機會、升職、降職或退休等勞動事務時，根據個人的工作能力和工作需要做出決定，沒有種族、社會階段、國籍、宗教、身體殘疾、性別取向、工會會員資格和政府關係等方面的歧視性規定，日常活動中沒有歧視性行為。

大連港一貫嚴格遵守國家的法律、法規，根據國家《禁止使用童工的規定》，2017年，公司無招聘和使用童工現象。

大連港秉承平等自願的原則，充分理解員工選擇，支持員工發展，對自願解除勞動合同的員工，做好人事檔案、社保關係移交等相關手續。對不能正常履行勞動合同義務以及合同到期經考核不合格人員，依法依規辦理解除、終止勞動合同手續。

## 培訓與發展

“萬事人為重，成業才為先”是大連港始終秉承的人才理念，企業重視挖掘人才價值，深入貫徹以人才發展為主線的員工培養理念，為員工提供培訓機會，主動為員工的成長發展創造有利條件，充分發揮人才的作用。

公司嚴格落實《大連港股份有限公司機關員工培訓管理辦法》，不斷加強全員培訓體系建設，每年制定、下發全員培訓計畫，各單位按照培訓計畫定期舉行培訓活動，並由人力資源部門對開班計畫、培訓總結、培訓簽到表、效果評估表及員工培訓時長等資訊進行統計。

大連港以典型選樹為抓手，發揮先進

### 企业内部培训

由公司主办，利用企业内部师资或聘请专业培训讲师为员工提供培训。

### 企业外部培训

根据工作需要或上级管理部门指令性培训要求，委派员工外出参加社会培训机构或上级管理部门组织的培训。

### 业余学习资助

根据岗位任职需要，鼓励员工利用业余时间参加正规学历、学位学习。

#### 新人入职培训

对公司新招聘的员工进行公司概况、企业文化、安全规章、员工规范、岗位业务培训，并对其职业发展进行规划与指导。

#### 岗位适应性培训

根据岗位知识及能力要求，对于员工在职业发展中需要掌握的知识与技能进行专业培训。

#### 岗位资格培训

根据岗位资格要求，针对必须持证上岗的岗位员工进行岗位资格取得培训。

#### 转岗培训

在员工岗位调整时对其进行新岗位业务培训，使员工业务能力适应新岗位要求。

#### 晋升培训

在员工职务晋升时对其进行知识与技能提升培训，使员工素质及能力适应更高层岗位需要。

的引領示範作用，在全港首次開展“員工創新工作室”的創建活動，成為深度開發廣大員工創新潛能、提升企業創新能力的又一平臺。同時，積極在《大連港》雜誌專題系列宣傳勞模創新工作室的情況，引起廣大員工創新熱情，激發學習創造正能量。

大連港鐵路公司除遵守《大連港全員安全培訓管理規定》外，鐵路公司制定“全員安全培訓需求矩陣”，進一步推進全員安全培訓落地，2017年17項安全教育培訓計畫兌現率100%。此外，鐵路公司創造性地應用、轉化微信平臺資訊，建立安管人員微信群“鐵道衛士”及微信公眾號“平安港鐵”，發佈各類安全資訊，使得各單位及時收集掌握生產作業相關內容並對照自查。

## 員工關愛

大連港關愛員工，通過組織豐富的員工精神文化活動，解決員工的實際困難等工作，提升員工歸屬感和幸福感。

公司開展“服務基層，關愛員工，為一線送清涼”服務活動，到長興島、莊河、太平灣、旅順、大窯灣地



區的 29 家單位，為一線員工送去防暑降溫用品，累計送出飲料 800 箱、西瓜 940 個、毛巾 1760 條、薑糖 670 袋。

2017 年，大連港組織工會全年共走訪慰問員工 5200 餘人次，發放救濟款 170 餘萬元，發放慰問物資折合人民幣 21 萬元。為多名臨時性困難員工提供愛心基金救助，使困難員工家庭的基本生活得到了有力保障。

大連港積極推進員工文化建設，傳承優良傳統、優秀文化，以“弘揚‘老碼頭精神’，彰顯員工風采”為主題，組織了公司第七屆員工文化藝術節，收到員工攝影、書畫、對聯、詩歌、散文、微電影等原創作品 1549 篇（幅）；以“歡慶十九大，共築強港夢”為主題，各單位員工自編自演文藝節目通過選拔後進行了基層匯演。多姿多彩的文化活動豐富了員工業餘文化生活，幫助員工陶冶情操，在枯燥繁忙工作之餘得到調節和緩解，從而增強員工凝聚力和向心力，培育員工的企業歸屬感和集體榮譽感。



#### 附錄：港交所 ESG 議題索引表

指標	描述	對應 ESG 報告 章節及頁次
<b>主要範疇 A. 環境</b>		
<b>層面 A1: 排放物</b>		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排汙、有害及無害廢棄物的產生等的：  (a) 政策；及  (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例  的資料。	綠色港口建設 P5
關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放資料。	環境類關鍵績效 指標表 P10
關鍵績效指標 A1.2	溫室氣體總排放量（以噸計算）及（如適用）密	

	度（如以每產量單位、每項設施計算）。	
關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	
關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	
關鍵績效指標 A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	綠色港口建設 P5、P6、P7
關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	綠色港口建設 P5、P6、P7
層面 A2：資源使用		
一般披露	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	綠色港口建設 P11
關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	環境類關鍵績效 指標表 P10
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	
關鍵績效指標 A2.3	描述能源使用效益計畫及所得成果。	綠色港口建設 P8、P9、P10
關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計畫及所得成果。	綠色港口建設 P8、P9、P10
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位占量。	不適用
層面 A3：環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	綠色港口建設 P5、P6、P7
關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	綠色港口建設 P5、P6、P7
主要範疇 B. 社會		
僱傭及勞工常規		
層面 B1：僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的：  (a) 政策；及  (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例  的資料。	員工權益保護 P21
關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的雇員總數。	—
關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的雇員流失比率。	—
層面 B2：健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障雇員避免職業性危害的：	健康與安全保障

	(a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	P12、P13、P14
關鍵績效指標 B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率。	健康與安全保障 P12
關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數。	—
關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	健康與安全保障 P15、P16
層面 B3：發展及培訓		
一般披露	有關提升雇員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	員工權益保護 P23
關鍵績效指標 B3.1	按性別及雇員類別（如高級管理層、中級管理層等）劃分的受訓雇員百分比。	—
關鍵績效指標 B3.2	按性別及雇員類別劃分，每名雇員完成受訓的平均時數。	—
層面 B4：勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	員工權益保護 P21、P22
關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	—
關鍵績效指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	—
營運慣例		
層面 B5：供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	運營責任管理 P19
關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目。	—
關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	—
層面 B6：產品責任		
一般披露	一般披露 有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的：	運營責任管理 P17

	(a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	
關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	不適用
關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	—
關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障智慧財產權有關的慣例。	—
關鍵績效指標 B6.4	描述品質檢定過程及產品回收程式。	—
關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	—
層面 B7：反貪汙		
一般披露	一般披露 有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	運營責任管理 P19
關鍵績效指標 B7.1	於彙報期內對發行人或其雇員提出並已審結的貪汙訴訟案件的數目及訴訟結果。	—
關鍵績效指標 B7.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	—
社區		
層面 B8：社區投資		
一般披露	有關以社區參與來瞭解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	運營責任管理 P20、P21
關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）。	—
關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。	—