

# 第十一章 附錄

關鍵績效指標列表

員工數據		本集團	合營公司及聯營公司	附屬公司	本集團總部	
<b>僱傭情況</b>						
員工	人數	<b>9,683</b>	6,303	3,088	292	
非正式員工	人數	<b>3,725</b>	2,490	1,235	-	
自僱人員	人數	<b>1</b>	-	1	-	
<b>員工組成</b>						
<b>按受僱類別劃分</b>						
	全職	人數	<b>9,678</b>	6,301	3,085	292
	兼職	人數	<b>5</b>	2	3	-
<b>按地區劃分</b>						
	香港	%	<b>5.3</b>	6.6	-	32.2
	中國(香港除外)	%	<b>82.0</b>	80.0	88.0	62.3
	海外地區	%	<b>12.7</b>	13.4	12.0	5.5
<b>按性別劃分</b>						
	男性	%	<b>87.0</b>	87.6	86.9	72.3
	女性	%	<b>13.0</b>	12.4	13.1	27.7
<b>按年齡組別劃分</b>						
	30歲以下	%	<b>22.4</b>	20.9	26.9	7.9
	30-50歲	%	<b>67.6</b>	68.4	66.2	66.4
	50歲以上	%	<b>10.0</b>	10.7	6.9	25.7
<b>按職位等級劃分</b>						
	管理級	%	<b>1.3</b>	1.5	0.7	3.4
	監督級	%	<b>7.2</b>	7.7	3.0	39.1
	一般員工	%	<b>91.5</b>	90.8	96.3	57.5

員工數據		本集團	合營公司及聯營公司	附屬公司	本集團總部
<b>員工流失</b>					
	人數	<b>548</b>	398	141	9
	流失率(%) <sup>23</sup>	<b>5.7</b>	6.3	4.6	3.1
<b>按地區劃分</b>					
香港	人數	<b>45</b>	39	–	6
中國(香港除外)	人數	<b>385</b>	259	123	3
海外地區	人數	<b>118</b>	100	18	–
香港	%	<b>8.8</b>	9.4	–	6.4
中國(香港除外)	%	<b>4.8</b>	5.1	4.5	1.6
海外地區	%	<b>9.6</b>	11.8	4.8	–
<b>按性別劃分</b>					
男性	人數	<b>464</b>	341	119	4
女性	人數	<b>84</b>	57	22	5
男性	%	<b>5.5</b>	6.2	4.4	1.9
女性	%	<b>6.7</b>	7.3	5.5	6.2
<b>按年齡組別劃分</b>					
30歲以下	人數	<b>179</b>	123	56	–
30-50歲	人數	<b>245</b>	171	66	8
50歲以上	人數	<b>124</b>	104	19	1
30歲以下	%	<b>8.2</b>	9.4	6.7	–
30-50歲	%	<b>3.7</b>	4.0	3.2	4.1
50歲以上	%	<b>12.9</b>	15.4	9.0	1.3

註： <sup>23</sup> 員工流失率的計算方法為：自願離開公司或在任職期間因遭受解僱、退休或身故而離職的員工總數除以報告年度員工總數。

第十一章  
附錄

員工數據		本集團	合營公司及聯營公司	附屬公司	本集團總部
<b>新聘請員工</b>					
	人數	<b>559</b>	405	144	10
	新進員工比率(%) <sup>24</sup>	<b>5.8</b>	6.4	4.7	3.4
<b>按地區劃分</b>					
香港	人數	<b>46</b>	36	–	10
中國(香港除外)	人數	<b>239</b>	144	95	–
海外地區	人數	<b>274</b>	225	49	–
香港	%	<b>9.0</b>	8.7	–	10.6
中國(香港除外)	%	<b>3.0</b>	2.9	3.5	–
海外地區	%	<b>22.2</b>	26.6	13.2	–
<b>按性別劃分</b>					
男性	人數	<b>522</b>	384	133	5
女性	人數	<b>37</b>	21	11	5
男性	%	<b>6.2</b>	7.0	5.0	2.4
女性	%	<b>2.9</b>	2.7	2.7	6.2
<b>按年齡組別劃分</b>					
30歲以下	人數	<b>332</b>	235	95	2
30-50歲	人數	<b>219</b>	162	49	8
50歲以上	人數	<b>8</b>	8	–	–
30歲以下	%	<b>15.3</b>	17.9	11.4	8.7
30-50歲	%	<b>3.3</b>	3.8	2.4	4.1
50歲以上	%	<b>0.8</b>	1.2	–	–

註：<sup>24</sup> 新進員工比率的計算方法為：首次加入機構的員工總數／員工總數。

員工數據		本集團	合營公司及聯營公司	附屬公司	本集團總部
<b>職業健康與安全</b>					
	總人數 <sup>25</sup>				
因工死亡		<b>0</b>	0	0	0
工傷 <sup>26</sup>		<b>84</b>	47	37	0
誤工 <sup>27</sup>	總日數	<b>1,942</b>	923	1,019	0
職業病 <sup>28</sup>	個案	<b>0</b>	0	0	0
缺勤 <sup>29</sup>	總日數	<b>14,592</b>	9,704	4,131	757
<b>員工</b>					
工傷	人數	<b>54</b>	45	9	—
誤工	日數	<b>1,207</b>	779	428	—
缺勤	日數	<b>13,102</b>	9,560	2,785	757
工傷率 <sup>30</sup>	每千人	<b>6</b>	7	3	—
誤工日數比率 <sup>31</sup>	%	<b>0.05</b>	0.05	0.06	—
缺勤比率 <sup>32</sup>	%	<b>0.54</b>	0.61	0.36	1.04
<b>按性別劃分</b>					
<b>男性</b>					
工傷	人數	<b>53</b>	45	8	—
誤工	日數	<b>1,198</b>	779	419	—
缺勤	日數	<b>10,519</b>	8,032	2,262	225
<b>女性</b>					
工傷	人數	<b>1</b>	—	1	—
誤工	日數	<b>9</b>	—	9	—
缺勤	日數	<b>2,583</b>	1,528	523	532

註：

<sup>25</sup> 包括非正式員工。

<sup>26</sup> 工傷導致至少一個誤工日，包括因工死亡事故。

<sup>27</sup> 誤工日數：因職業事故或職業疾病而不能從事日常工作的時間。

<sup>28</sup> 職業病：因工作環境或活動（如工作壓力或長期與有害化學品接觸）或因工傷導致的疾病。

<sup>29</sup> 缺勤：員工因失去勞動能力而不僅是因工傷或職業病脫離工作崗位。不包括批准的假期，如節假日、學習假、產假/陪產假和喪假。

<sup>30</sup> 工傷率根據香港勞工處的定義計算，即每年工傷總數/總受僱人數x1,000名=報告年度內以每千名員工計的工傷數目。

<sup>31</sup> 報告期內假設每位全職正式員工的原定總工作日數=5天x 50周=250天。誤工日數比率的計算方法為：誤工日數/原定總工作日數。

<sup>32</sup> 缺勤比率的計算方法為：缺勤日數/原定總工作日數。

## 第十一章 附錄

員工數據		本集團	合營公司及聯營公司	附屬公司	本集團總部
按地區劃分					
香港					
工傷	人數	5	5	-	0
誤工	日數	465	465	-	0
缺勤	日數	1,222	465	-	757
中國(香港除外)					
工傷	人數	9	2	7	-
誤工	日數	341	86	255	-
缺勤	日數	6,677	5,250	1,427	-
海外地區					
工傷	人數	40	38	2	-
誤工	日數	401	228	173	-
缺勤	日數	5,203	3,845	1,358	-
非正式員工					
工傷	人數	30	2	28	-
誤工	日數	735	144	591	-
缺勤	日數	1,490	144	1,346	-
報告期內原定 總工作日數		170,861	83,361	87,500	-
工傷率	每千人	8	0.8	23	-
誤工日數比率	%	0.43	0.17	0.68	-
缺勤比率	%	0.87	0.17	1.54	-

員工數據		本集團	合營公司及聯營公司	附屬公司	本集團總部
<b>集體談判協議</b>					
本集團共有12家碼頭的員工受集體談判協議保障。相關員工覆蓋率及相關碼頭資料如下：					
100%的員工受集體談判協議保障	碼頭公司數目(家)	11	5	6	-
78%的員工受集體談判協議保障		1	-	1	-
<b>有關重要業務變化的最短通知時限</b>					
本集團總部以及旗下碼頭公司各自設立相關渠道，務求與僱員作適時溝通，最短通知時限不少於一周。					
<b>集體協議中是否規定有磋商和談判的提前通知期和相關條款</b>					
有相關條款	碼頭公司數目(家)	10	5	5	不適用
<b>董事會成員構成</b>					
<b>按性別劃分</b>					
男性	人數	14	不適用	不適用	不適用
女性	人數	1	不適用	不適用	不適用
<b>按年齡組別劃分</b>					
40歲-50歲	人數	6	不適用	不適用	不適用
51歲-60歲	人數	6	不適用	不適用	不適用
60歲以上	人數	3	不適用	不適用	不適用

第十一章  
附錄

員工培訓		本集團總部
	受訓人次 <sup>33</sup>	435
	總時數	23,480
	員工所接受培訓的平均時數	80
<b>按性別劃分</b>		
男性	受訓人次	314
女性	受訓人次	121
男性	平均時數	80
女性	平均時數	80
<b>按職位等級劃分</b>		
管理級	受訓人次	11
監督級	受訓人次	170
一般員工	受訓人次	254
管理級	平均時數	80
監督級	平均時數	80
一般員工	平均時數	80

註： <sup>33</sup> 本集團總部各部門以人次統計相關培訓資料，因此無法提供相關受訓比例資料。

環境數據(1)		本集團	合營公司及聯營公司	附屬公司	本集團總部
<b>直接能源使用和溫室氣體排放</b>					
柴油	公升	<b>59,065,133</b>	39,056,679	20,008,454	–
汽油	公升	<b>1,294,114</b>	1,013,777	261,777	18,560
液化石油氣	公升	<b>13,405</b>	5,288	8,117	–
液化天然氣	公升	<b>18,001,030</b>	18,001,030	–	–
天然氣	立方米	<b>407,908</b>	407,908	–	–
<b>間接能源使用和溫室氣體排放</b>					
外購電力	千瓦時	<b>441,835,179</b>	308,404,540	132,937,184	493,455
外購熱力	百萬千焦耳	<b>6,005</b>	6,005	–	–
<b>能源使用<sup>34</sup></b>					
直接能源使用	百萬兆焦耳	<b>2,773</b>	1,996	776	1
間接能源使用	百萬兆焦耳	<b>1,591</b>	1,110	479	2
總量	百萬兆焦耳	<b>4,364</b>	3,106	1,255	3
密度	百萬兆焦耳每標準箱	<b>84</b>	89	73	不適用
	百萬兆焦耳每平方米	不適用	不適用	不適用	0.0004
<b>溫室氣體排放<sup>35</sup></b>					
直接溫室氣體排放 (範疇一)	二氧化碳當量(公噸)	<b>68,579</b>	43,299	25,248	32
間接溫室氣體排放 (範疇二)	二氧化碳當量(公噸)	<b>347,895</b>	236,760	110,746	389
總量	二氧化碳當量(公噸)	<b>416,474</b>	280,059	135,994	421

註：

<sup>34</sup> 各燃料的能源消耗值是按政府及科研機構提供的燃料總熱值、密度或轉換系數作統一計算和參考。來源包括：<https://www.gov.uk/government/publications/greenhouse-gas-reporting-conversion-factors-2017>以及[http://w.astro.berkeley.edu/~wright/fuel\\_energy.html](http://w.astro.berkeley.edu/~wright/fuel_energy.html)。電力的能源消耗值是按1千瓦時= 0.0036千兆焦耳（來源於香港特區政府機電工程署）作統一計算。

<sup>35</sup> 溫室氣體排放計算使用由政府間氣候變化專門委員會(IPCC)第四次評估報告提供的100年全球增溫潛勢(CO<sub>2</sub>: 1, CH<sub>4</sub>: 25, N<sub>2</sub>O: 298)。

(1) 中國地區的溫室氣體排放根據溫室氣體核算體系發佈的《能源消耗引起的溫室氣體排放計算工具指南(2.1版)》作統一計算；

(2) 香港地區數據計算的參考來源為香港聯合交易所發佈的《附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》；

(3) 海外地區數據計算的參考來源為溫室氣體核算體系發佈的《Emission Factors from Cross-Sector Tools》；

(4) 上述(1)至(3)中未涵蓋的電力溫室氣體排放系數，我們使用當地電力供應商所提供的資料進行統計（適用於我們香港以及海外地區的營運範圍）。

(5) 以上統計暫不包括由滅火系統及冷凍/空調設備所產生的逃逸性排放以及其他間接溫室氣體排放（範疇三），我們將在日後的報告中作更詳盡的披露。



第十一章  
附錄

環境數據(2)		本集團	合營公司及聯營公司	附屬公司	本集團總部
<b>按源頭說明的總耗水量</b>					
市政供水	立方米	<b>2,592,635</b>	1,413,776	1,177,659	1,200 <sup>36</sup>
其他機構的廢水	立方米	<b>10,756</b>	10,756	-	-
來自其他供水設施的水	立方米	<b>12,218</b>	-	12,208	10
總耗水量	立方米	<b>2,615,609</b>	1,424,532	1,189,867	1,210
耗水密度	立方米每標準箱	<b>0.05</b>	0.04	0.07	不適用
	立方米每平方米	不適用	不適用	不適用	0.19
<b>使用物料</b>					
機器潤滑油和液壓油	千克	<b>571,847</b>	248,265	323,582	-
潤滑脂	千克	<b>42,358</b>	17,381	24,977	-
輪胎消耗量	千克	<b>600,171</b>	346,690	253,481	-
紙張消耗量	千克	<b>64,495</b>	52,857	8,825	2,813
<b>廢棄物產生</b>					
固體化學廢棄物 <sup>37</sup>	千克	<b>2,758,617</b>	1,743,230	1,015,387	-
液體化學廢棄物 <sup>38</sup>	千克	<b>238,782</b>	134,941	103,841	-
其他有害廢棄物 <sup>39</sup>	千克	<b>10,170</b>	10,170	-	-
木卡板	千克	<b>178,600</b>	178,600	-	-
廢水	立方米	<b>510,315</b>	197,460	312,855	-
其他廢棄物類別 <sup>40</sup>	千克	<b>8,640</b>	8,640	-	-
<b>廢棄物回收<sup>41</sup></b>					
輪胎回收量	千克	<b>226,430</b>	114,420	112,010	-
紙張回收量	千克	<b>37,646</b>	33,520	350	3,776 <sup>42</sup>
IT設備回收	千克	<b>7,100</b>	4,740	2,060	300
其他廢棄物回收 <sup>43</sup>	千克	<b>167,808</b>	2,680	164,990	138

註：

<sup>36</sup> 不包含香港總部辦公室的耗水量數據。

<sup>37</sup> 包括含油抹布和廢油污泥、鋼絲繩、廢舊金屬、油桶和油漆桶等。

<sup>38</sup> 包括廢鉛酸蓄電池以及廢棄油料。

<sup>39</sup> 包括醫療廢物以及其他受污染廢物。

<sup>40</sup> 包括廢壓力罐、螺旋研磨廢料以及污泥。

<sup>41</sup> 所產生的固體、液體化學廢棄物以及其他有害廢棄物均有專業第三方回收和處理，此處不再重列。

<sup>42</sup> 包括不在報告期內產生的紙張。

<sup>43</sup> 例如木卡板、廢水、墨盒、光管。因部分廢棄物由回收商統一處理，我們無法提供具體類別的回收重量。我們將探討如何在日後的報告中就該等回收數據作更詳盡的披露。