

變中求進  pico

環境、社會及 管治報告

Pico Far East Holdings Limited

筆克遠東集團有限公司

(於開曼群島註冊成立之有限公司) 股份代號 752

環境、社會及管治報告 2017

目錄

主席的話	2
可持續發展概覽	3
關於本報告	4
企業簡介	4
核心業務	4
2020年願景	5
我們的方針	6
報告範疇及範圍	6
管治架構	6
持份者參與及重要性評估	7
負責任經營方式	8
產品及服務質量	9
道德操守	9
知識產權保障	10
保密、私隱及資料保障	10
管理供應鏈的環境及社會風險	10
環境	11
保護我們的環境	12
為客戶提供環保解決方案	12
環保營運及辦公方式	13
排放物及廢棄物管理	14
環境影響	14
在我們的社區推廣環境保護	14
僱員	15
理想僱主	16
平等及多元化	16
僱員概況	17
勞工準則	17
僱員健康、安全及福祉	18
學習及發展	19
獎項及認可	19
社區	20
支援社區	21
鼓勵客戶投入慈善工作	21
集團企業社會責任行動	22
當地辦公室行動	22
國際認證	23
香港交易所環境、社會及管治報告指引內容索引	24

主席的話

本人欣然提呈筆克集團首份環境、社會及管治報告。本報告所載的資料涵蓋截至二零一七年十月三十一日止之年度，詳述我們的工作，說明持份者的期望，以及闡述我們如何致力成為負責任的企業公民，並持之以恆。

筆克集團首份企業社會責任報告刊登於本集團二零一二年年報。該簡報為我們勾勒關於企業社會責任的長遠政策及承諾，路線圖關注的五大範疇包括「員工」、「空間」、「利潤」、「地球」和「專業」。隨後數年間，我們不斷完善公司計劃，上述各項亦得以持續發展。

二零一四年，我們推出「筆克環球關懷行動」，作為企業社會責任行動的主題，旨在幫助構建更理想的生活，由此締造更美好的世界。

我們的企業社會責任建基於一份信念 — 關懷和尊重員工、持份者、社區和環境。我們每項商業決策、項目和品牌活動的核心均以這份信念為依歸。

於二零一七年財政年度，我們企業社會責任三大支柱：「環境」、「僱員」和「社區」皆取得穩健發展，並秉持集團宗旨，確保全球各辦事處以負責任的方式經營業務。

本人謹代表董事會感謝合作夥伴及持份者的支持和反饋，亦感謝我們的員工為首份環境、社會及管治報告所付出的努力。

展望未來，我們將繼續為客戶提供超越預期的創新高效解決方案，並將繼續致力為客戶、僱員及與我們息息相關的社區打造可持續發展的未來。

筆克遠東集團有限公司
主席
謝松發

可持續發展概覽



卓越成就

香港交易所上市
25年



卓越成就

業務遍布全球
40個
城市



卓越成就

超過**20**個
國際獎項



培育人才

在全球僱用
超過**2,000**名
長期員工



培育人才

僱員性別比例：
女性：**46%**
男性：**54%**



培育人才

筆克人才精進計劃
舉辦超過**30**年，
畢業生逾**1,000**名



關愛社區

於主要業務營運地區，即
北京、東莞、香港及上海*
參與近**20**項義工活動



關愛社區

於香港連續**10**年
獲認可為
「商界展關懷」公司



關愛社區

3年來幫助
逾**3,000**名兒童

* 如同本報告第6頁內「報告範疇及範圍」章節所界定的營運地區。

如非特別列明，本章節所載資料涵蓋截至二零一七年十月三十一日止的財政年度。

關於本報告

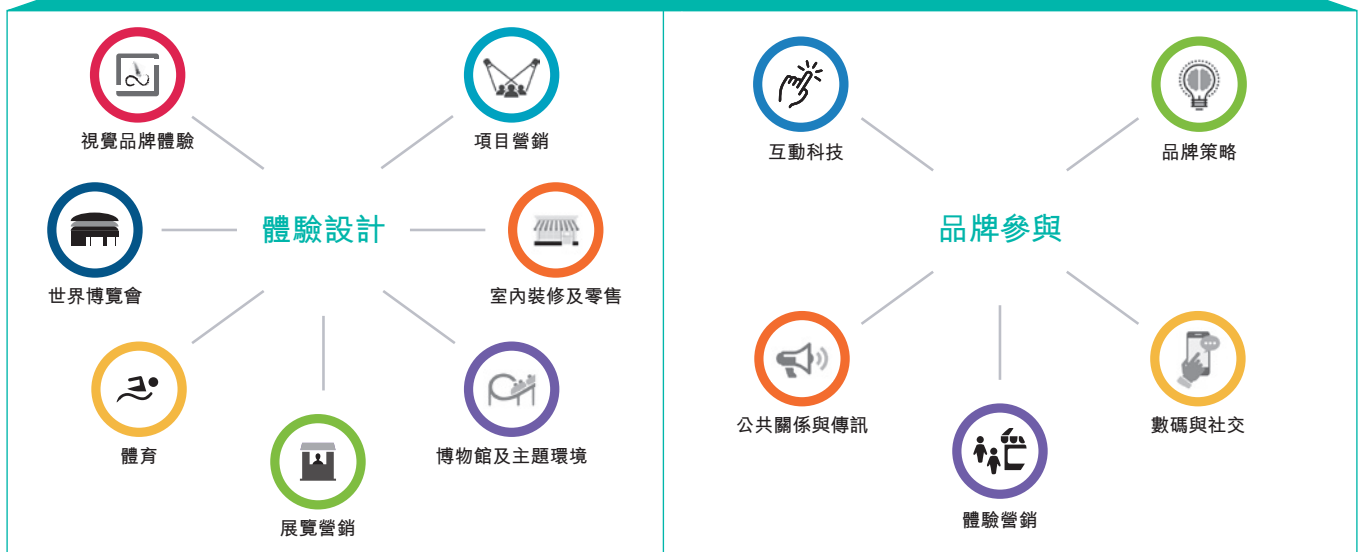
企業簡介

筆克為全球品牌激活公司，自一九九二年起於香港交易所上市（股票代號：752）。過去五十年來，本公司業務喜見長足發展，足跡遍布全球。有賴遍及全球40個主要城市約2,000多名專才，他們擁有多元化背景，洞悉不同文化特色及行業慣例，造就我們的優勢。



核心業務

全球首屈一指的
全方位品牌激活專家，
擅長吸引受眾、創造體驗、激活品牌



2020年願景

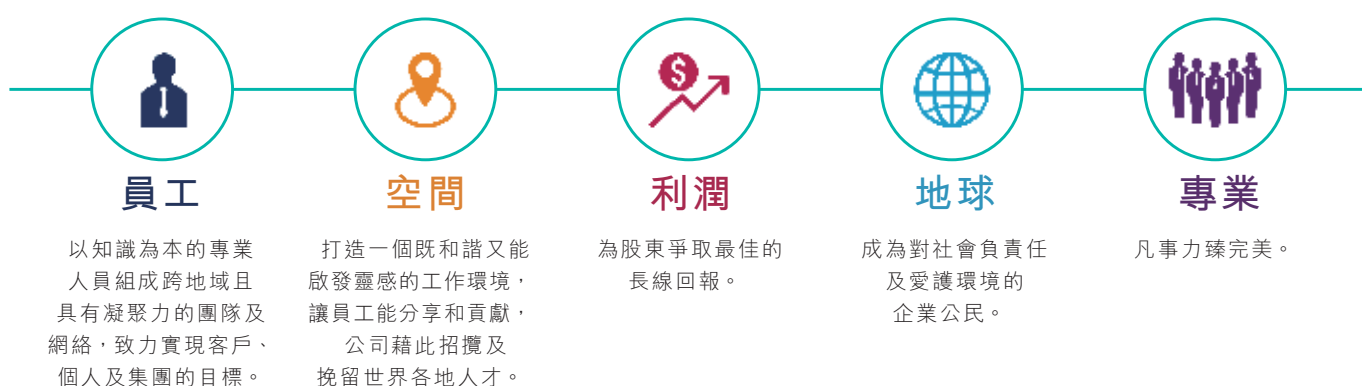
本集團2020年願景提供長期和可持續增長路徑及路線圖，讓員工及持份者根據願景，未雨綢繆，迎接日後的挑戰。

使命

我們提供創新而有效的解決方案，不斷超越客戶的期望，從而成為其理想合作夥伴。

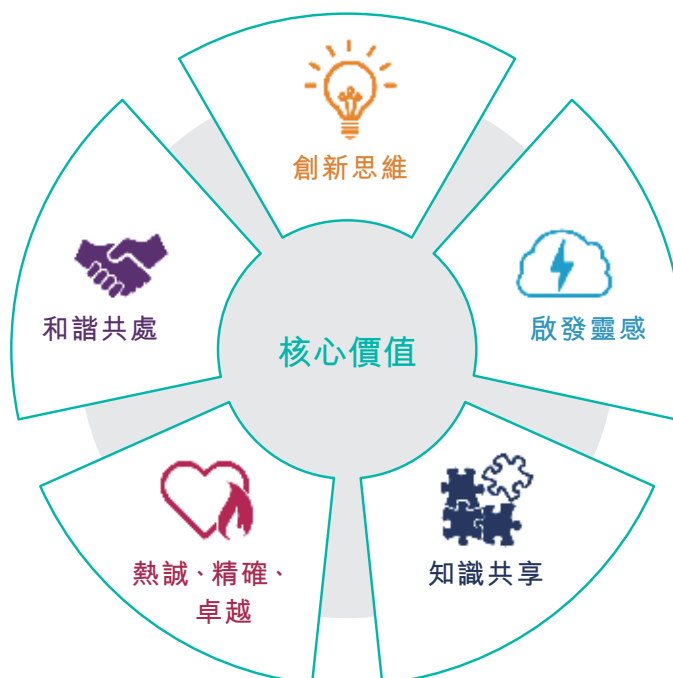
願景

我們的願景引領業務的全方位增長，提供路線圖，實現可持續發展且穩健的增長。



核心價值

我們的核心價值為實現2020年願景所需的態度和行為作定釋。



我們的方針

筆克集團尊重和關懷僱員、社區及環境。集團於世界各地取得斐然成績，全賴僱員衷誠信任，持份者鼎力支持，以及我們營運所在地的社區與環境持續健康發展。於我們往後發展的路上，三者關係更形環環相扣，角色亦將更舉足輕重。

筆克環球關懷行動

構建可持續發展未來		
珍視人才 關懷僱員 培育良好品德	關愛社區 在我們營運所在地 與社區同作貢獻	保護環境 協助客戶 以可持續發展的方式 發展業務
可持續發展舉措		
提供就業機會 推行健康與安全的舉措 鼓勵學習與發展 符合勞工標準	鼓勵員工參與義工服務 支持當地慈善機構 為有特殊需要界別人士 創造就業機會 邀請客戶與供應商 成為企業社會責任活動的持份者	在生產及營運過程中 實行三大原則 源頭減廢 循環再用 回收再造

筆克集團將繼續致力與業務夥伴合作，維持長遠互相尊重的關係。我們將遵循負責任經營方式，竭力為客戶、持份者、社區和地球創造最理想的結果，不斷進步，為大家構建和維持更理想的世界。

報告範疇及範圍

本報告為筆克遠東集團有限公司及其附屬公司（「筆克集團」、「筆克」或「本集團」）的首份環境、社會及管治報告。報告詳列本集團在環境、社會及管治方面的工作、管理層在環境、社會及管治上的方針，以及本集團於二零一六年十一月一日至二零一七年十月三十一日（與本集團財政年度一致）的環境、社會及管治整體表現，並與本集團年報所涵蓋期間相同。本報告內容涵蓋香港總部的業務，以及本集團在中國內地（北京、東莞及上海）的數項主要業務。

本報告根據香港聯合交易所有限公司證券上市規則附錄二十七「環境、社會及管治報告指引」（「指引」）的要求編製。

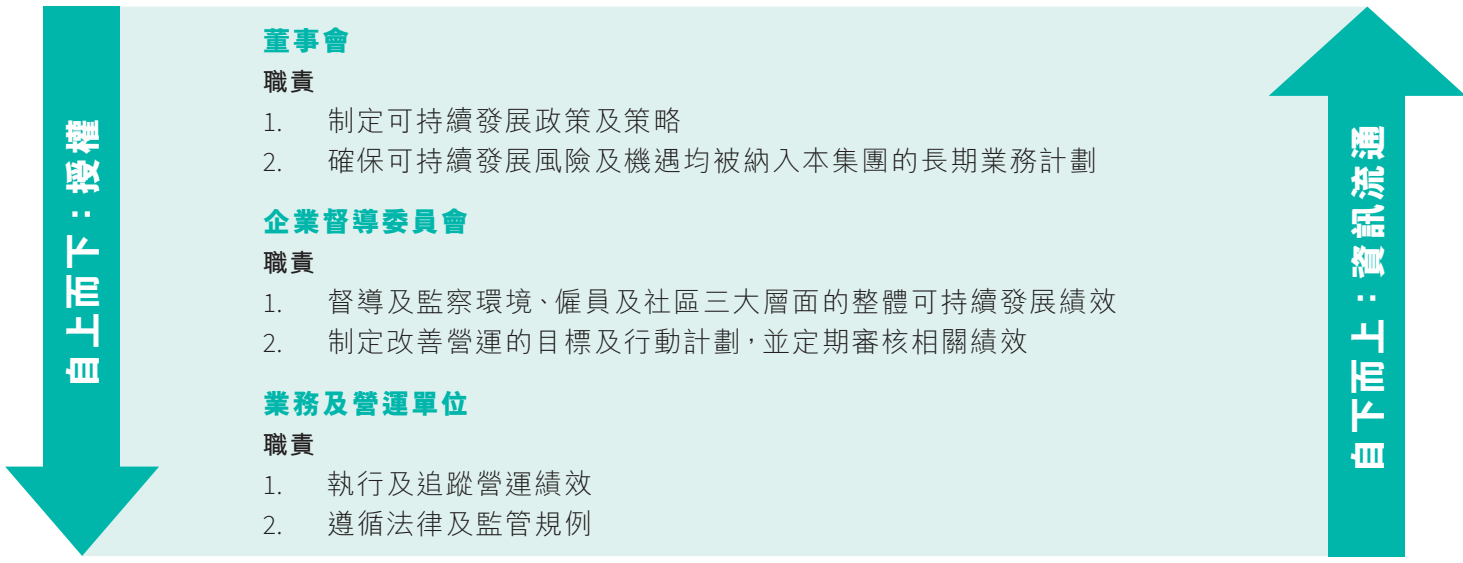
編製首份報告時，筆克聯繫不同持份者，確保符合指引要求。本報告所披露的資料指出我們主要持份者識別為最關乎環境、社會及管治的議題。有關議題按指引建議，大致分為環境及社會類別。

展望未來，我們將繼續在日後報告中展示進展和逐步提升我們可持續發展績效的透明度及拓展披露範疇。

管治架構

本集團受董事會規管，而董事會由三名執行董事（包括主席）及四名獨立非執行董事組成。董事會負責制定本集團策略方向及政策，確保可持續發展有關措施透過企業督導委員會有效實施。董事會成員致力確保我們的業務以負責任方式經營，並確保本集團以持份者及股東的最佳利益行事。

董事會委託企業督導委員會負責管理一切日常營運中有關環境、社會及管治的事宜。該委員會包括不同主要業務代表，並由高級管理層擔任，負責監督環境、社會及管治績效，帶領長遠環境、社會及管治策略發展及向董事會匯報。我們亦會定期檢討及評估環境、社會及管治績效。



持份者參與及重要性評估

持份者是我們持續成功的關鍵。持份者既是成功原因，亦是成功的動力源泉。我們聯繫高級管理層、僱員等持份者，從不同方式及層面上獲取寶貴的意見。另一方面，我們能藉此不斷更新程序、方針及經營方式。

持份者識別的重要議題：

範疇	議題
負責任經營方式	產品及服務質量 道德操守 知識產權保障 保密、私隱及資料保障 管理供應鏈的環境及社會風險
環境	保護我們的環境 為客戶提供環保解決方案 環保營運及辦公方式 排放物及廢棄物管理 環境影響 在我們的社區推廣環境保護
僱員	理想僱主 平等及多元化 勞工準則 僱員健康、安全及福祉 學習及發展
社區	支援社區 鼓勵客戶投入慈善工作 集團企業社會責任行動 當地辦公室行動

負責任經營方式



負責任經營方式

致力以最佳的方式經營，確保業務成功。

產品及服務質量

客戶滿意度

我們採用多種方式，務求成為客戶理想合作夥伴，實現我們的使命，並持續不懈地提升我們的能力。

筆克客戶服務中心由本集團總部中央營運，代表全球辦事處管理客戶滿意度調查，並處理相關行政工作。所有回覆、投訴及讚賞均由本集團主席及相關地區及單位的主管審閱，以確保客戶的反饋獲得最高層的關注和處理。

客戶服務中心由本集團主席任命，積極與客戶溝通，確保他們尊享最佳服務體驗。對於每宗投訴，客戶服務中心確保迅速糾正箇中問題。若發現問題一再出現，客戶服務中心便會直接聯絡單位主管，了解相關員工接受再培訓的需要。

客戶服務中心運用標準化的電子調查，徵尋客戶就服務、設計及製作與施工品質方面的意見。調查資料可顯示各個團隊及僱員個人的表現、客戶滿意度及改進方式。調查以阿拉伯文、中文、英文、日文及韓文進行。

當客戶遇到服務未達水平，我們相信改善服務是重獲客戶信任的最佳方法。所以，客戶滿意度調查行之有效，幫助我們識別問題所在範疇，主動尋求方法，提升我們的服務標準。

生產標準

我們的生產設施制定多項規則和指引，訂明生產過程及所用材料質量的標準。在搭建過程中，生產督導員會進行檢驗及測試，確保所有項目的質素。

於報告期內，本集團並無錄得有關服務質量的違規個案。

道德操守

所有與筆克相關的人士均須根據我們因應道德、反貪腐法規、反洗黑錢及其他合規政策所列明的字義及精神行事。在進行任何業務的過程中，我們絕不會直接或間接給予或接受賄賂或其他類似報酬。

我們期望僱員遵守本集團的「道德及商業行為守則」而履行職責。

本集團定期為僱員舉辦反貪腐法規、正當的營運法規及商業道德方面的研討會及培訓課程。我們亦已設立「筆克舉報熱線」，鼓勵檢舉任何涉嫌道德違規行為。所得報告會交由內部審計部及法律與合規部調查。「筆克舉報熱線」會在常規培訓及本集團內聯網上推廣。為確保該熱線程序的透明度，我們備有一套常見問題及答案。

本集團內聯網上載「道德及商業行為守則」，可供全體員工查閱。

於報告期內，本集團及其僱員並無錄得有關賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的法律訴訟個案。

知識產權保障

我們期望所有代表本集團的商業決策均為誠實及合乎道德。該等經營方式可見於「道德及商業行為守則」，規定僱員須嚴格遵守既定保安措施及內部監控措施，保障筆克、其客戶及第三方的知識產權，維護其完整和對確性。

我們的法律與合規部集中管理所有商標及專利。完善的管理系統確保知識產權獲得妥善保障，確保能有效追溯文件記錄，並讓我們獲得有關法律及規則的最新資訊。

於報告期內，本集團並無錄得有關知識產權的違規個案。

保密、私隱及資料保障

本集團的首要任務在於保護專有的公司及個人資料。我們的「道德及商業行為守則」及「個人資料政策」列明，有關其他公司、供應商及客戶的專有資料及個人資料均須謹慎處理。

我們嚴格禁止在未經授權下披露任何保密資料，違者或遭受紀律處分或面對法律訴訟。我們的資訊科技政策包括多項措施，藉此加強資料保安和降低資料洩露風險。該等措施包括為電腦安裝防毒軟件及防火牆、強制定期更改密碼及向僱員提供網絡保安培訓。

於報告期內，本集團並無錄得有關保密、私穩及資料保障的違規個案。

管理供應鏈的環境及社會風險

本集團致力減低於世界各地供應鏈的潛在環境及社會風險。筆克集團的「環境政策」規定，供應商及合作夥伴的環境績效是我們其中最為關注的事項。我們致力執行嚴格採購程序，務求令製作材料符合更高的環保要求。

就社會風險而言，我們的「道德及商業行為守則」要求僱員及供應商遵守所有適用的反賄賂及貪腐法律。在甄選合作夥伴、分包商及供應商時，我們採用客觀公正的準則，旨在確保本集團、供應商及業務夥伴的決策及行動均符合良好及有道德的經營方式。

我們對潛在及現有供應商進行評估時，會從質量、環境影響、職業健康與安全、社會責任等方面著手，而評估結果將用作我們甄選供應商的考慮因素。

環境



環境

處理氣候變化、污染及過度使用天然資源等環境問題已經刻不容緩。筆克是負責任的企業公民，認為正視及紓減我們對環境的影響是現時營商不可或缺的環節。

保護我們的環境

通過輔助客戶拓展業務及從可持續的方向經營，我們為地球和全球經濟的健康發展貢獻，務求為下一代提供理想生活環境。所以，我們致力採取多項環境措施，包括減少及回收我們產生的廢棄物，在營運中納入環保程序及措施，以及在不同環節運用創新技術及方式，減少資源消耗。

於二零零九年，我們公佈首項集團環境政策，當中列明我們對節約及有效用水、電及其他天然資源的承諾。可持續發展是一個不斷改進的過程，因此我們致力主動尋求環保方案。現時，從日常營運、發展、製作、營銷、提供產品和服務的過程中，本集團已採取措施，減省消耗天然資源。我們的環保方針圍繞「3R」理念：源頭減廢、循環再用及回收再造。

於報告期內，本集團已遵守所有有關排放物及廢棄物處置的適用法規。

為客戶提供環保解決方案

我們的業務包括按照客戶需要，提供度身訂做的解決方案。根據此經營模式，我們鼓勵客戶保護環境，包括採用節能設備及環保展覽材料。例子有筆克自家品牌SMART Lightbox智能燈箱，為客戶提供一個既環保又實惠的方法，展示品牌及產品訊息。燈箱使用LED照明，耗電量低、能重複使用和耐用，壽命至少可達兩年或可使用50,000小時。

我們的服務均著力推廣在活動及展覽中使用節能LED燈，以及其他可重複使用、回收及再造的材料，例如回收再造木材製作的傢俱、塑膠樽再造而成的地毯、可重複使用的證件套及再造紙，但最終仍取決於客戶的決定。幸而，隨著環保意識日益提升，越來越多客戶採納環保方案。我們亦乘勢在筆克集團網站www.pico.com上開設「可持續發展」欄目，分享環保案例。



由二零一六年開始，舉凡筆克獲委任為大會指定服務供應商的展覽，參展商均可透過筆克自家開發的網上平台，訂購展覽物資，取代傳統紙筆訂購方式。我們已向所有客戶推廣此平台，而初步反應正面。

製作方面，我們已制定內部指引，鼓勵回收再造廢棄材料，以減少使用夾板；並改變製作方法及在我們的倉庫收納桁架平台。此外，常規包裝及運輸物流需使用大量包裝及保護，以確保貨品安全送達，但我們的廠房則提倡使用可循環再造的包裝盒，並盡量減少不必要的包裝。我們持續研究更多新穎兼具環保效益的方法，供長遠使用。

環保營運及辦公方式

本集團在所有辦事處積極推行環保營運方式。

我們定期監察及匯報碳足印及能源消耗。為降低能源消耗，我們已安裝節能器材及設施，以及制定節能措施，包括燈光時間控制器、使用LED照明，以及在空調設置定時及溫度控制功能。

我們在辦公室顯眼位置張貼提示，要求員工節約用水及電力，確保電器在毋須使用時及大部分僱員下班後關掉。

我們鼓勵節約用紙，盡力減少列印紙張和鼓勵使用電子複本。我們亦提供回收箱，提倡紙張重用及回收再造。紙製賀卡仍在業內廣為人用，但我們早在十多年前已開始採用電子賀卡，為員工和客戶送上節日祝福。

另一項「3R措施」包括翻新及分發舊辦公室椅子給不同社區服務機構，使該等椅子重獲新生。

我們香港辦事處安裝了電動車充電站，藉此支持使用電動車的員工。

在我們的生產廠房，我們使用高效能發熱管，減少預熱吸塑機的用電量，藉此減低能源消耗。



排放物及廢棄物管理

在製作方面，我們持續致力提升物流管理效率，包括合併處理不同的訂單，減少運輸產生的溫室氣體排放及成本等。其他例子包括回收再造木材廢棄物和重複使用桁架平台等常規物件，減少產生廢棄物。

我們亦在活動及展覽現場推廣，鼓勵向慈善機構捐贈活動及展覽不可再用材料（如訂製家具等），避免棄置這類物品。我們已制定全面政策，在不同地點管制排放物及廢棄物，例如在東莞設有「工廠噪聲及廢棄污染源產生及防治措施」，在北京則定有「固體廢棄物處置管理制度」。

我們的生產廠房設有多項管理危害物質的措施，例如切割、噴塗及焊接產生的廢氣會經過濾系統處理，而該等系統具活性炭吸附、噴漆用水簾櫃、濕法噴淋除塵塔及紫外線光觸媒淨化器。我們會定期監察及保養該等系統，確保其運作良好。我們已遵照相關地方法律及法規，將經過濾的廢氣在高空排放，而過濾後剩餘的有用殘留物則收集起來，以重用於生產過程。在過濾中收集的廢棄活性炭及廢水將轉交合資格人員處理，我們不會容許在公共土地或水道排放危害物質或廢水。

倘若情況許可，製作過程中產生的木材廢料及其他非危害物質會供內部重複使用或轉交合資格人員。

環境影響

身為負責任的社會公民，我們關注業務對環境造成的影響，並致力減少該等影響。我們的環境政策及持續不斷的投資，著力減少廢棄物、排放物，並尋求環保物料和方案。

除遵守相關監管規定外，企業督導委員會亦持續監督我們實施環保政策的進展。

在我們的社區推廣環境保護

自二零一四年起，筆克每年均支持世界自然基金會發起的「地球一小時」，動員旗下全球40個主要城市的辦事處及附屬公司，參與這件全球盛事，關掉非必要電燈，藉此喚醒大眾關注環境問題，並啟發他們以可持續的方式生活。

於香港，筆克亦參與由香港青少年服務處舉辦的「共享平台」活動，擔任義務合作夥伴，鼓勵參與者轉贈二手物品，減少製造廢棄物。

環境		
活動	相關機構	筆克辦事處
植樹	順義區園林綠化局 北京安利隆農莊	筆克北京
地球一小時2017	世界自然基金會	筆克環球
「共享平台」活動：收集及分享二手物品	香港青少年服務處	筆克香港

僱員



僱員

筆克取得眾多成就，全賴能幹、熱忱及堅毅的員工。我們的公司文化節奏明快，有容且朝氣勃勃，吸引擁有睿智卓見的人材成為我們的一員。同時我們的管理層致力培養人才，讓他們透過目標清晰的事業計劃，與公司攜手成長。

理想僱主

我們深明本集團成功的原因源於全體僱員的貢獻。筆克集團「企業社會責任全球指南及政策」訂明我們矢志成為理想僱主的抱負，闡述我們的願景，打造一個既和諧又能啟發靈感的工作環境，讓員工能分享和貢獻，公司藉此招攬及挽留世界各地的人才。每所筆克辦事處均有一份義務，為全體員工提供安全、健康及充滿關愛的環境。

我們為新員工舉辦「新員工入職導向課程」，分享資訊及公司價值。我們設有制度，識別具有商業觸覺和領導潛質的僱員，幫助他們在接任道路上盡展潛能。

年度績效評估幫助評核僱員表現，促進公司與僱員互相了解，以及用作調整薪酬的依據。我們的補償及晉升制度透明公開，並列明四大考核範疇：財務、客戶、內部業務流程和學習與成長，統稱「平衡計分咭」，是筆克全球所有辦事處採納的表現衡量系統。

平等及多元化

筆克業務多元化，因而需要吸納各具專長的精英，我們相信僱員能從中找到契合其個人技能及獨特思維方式的機會。

在我們「企業人力資源手冊」的招聘政策訂明，我們致力為全體員工在就職、學習及發展、事業晉升、福利及待遇計劃提供平等機會，而不受種族、膚色、宗教、性別、年齡、殘疾、家庭崗位、國籍及就業能力狀態左右。公司對待僱員均一視同仁，只會以他們表現能否達標作為評核準則。

我們對任何形式的歧視均採取零容忍政策，包括招聘、薪酬待遇及晉升機會等。我們更致力為有特別需求的僱員提供共融的工作環境。

於報告期內，本集團並無錄得有關僱傭條例的違規個案。

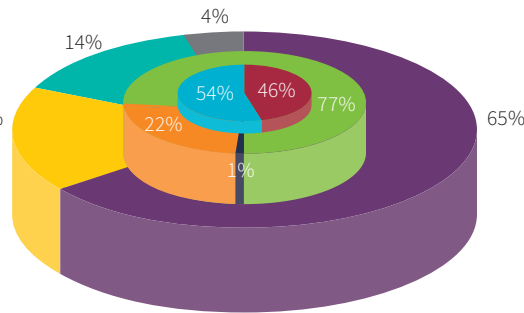


僱員概況

主要業務

於二零一七年十月三十一日
之總僱員數目

1,000+



按性別劃分

女性	46%
男性	54%

按年齡劃分

<40	77%
40-60	22%
>60	1%

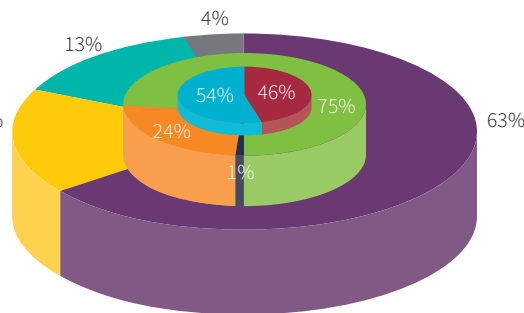
按工作年期劃分

<5	65%
5-10	17%
11-20	14%
>20	4%

本集團

於二零一七年十月三十一日
之總僱員數目

2,000+



按性別劃分

女性	46%
男性	54%

按年齡劃分

<40	75%
40-60	24%
>60	1%

按工作年期劃分

<5	63%
5-10	20%
11-20	13%
>20	4%

* 圖表說明於二零一七年十月三十一日全職長期僱員的概況。這概況包括我們在北京、東莞、香港、上海及本集團的主要業務，並顯示性別、年齡及在筆克的工作年期。

勞工準則

公司政策訂明，我們須嚴格遵守於經營國家及城市的所有僱傭及有關法律，並禁止使用童工及強制勞工，而我們在招聘流程已進行嚴格的身份核實程序。該等程序詳載於「企業人力資源手冊」。

於報告期內，本集團並無錄得有關勞工準則的違規個案。

僱員健康、安全及福祉

確保每個人的健康與安全是本集團首要事項。「企業人力資源手冊」詳列我們對健康與安全的承諾。我們緊貼現時的安全法例，確保我們持續達到該等法律衍生的義務。

在合乎實際的情況下，我們致力確保全體僱員的安全、健康及福祉，而非本公司僱員亦不會因本集團業務而面臨任何健康及安全風險。我們亦致力讓所有級別的員工清楚個人責任，知悉保障自身及其他人安全的重要，確保身處狀況安全妥當。

本集團已成立健康與安全委員會，持續審閱不同地區各業務的有關管理系統及政策，例如香港的「安全政策」、上海的「廠房安全管理制度」及東莞的「突發事件處理程序」。我們已就不同工作制定全面的規則及指引，內容涉及防火、電力、機械及其他營運方式。應急小組亦已成立，以處理突發事件。

我們經常檢查及維修消防設備及指示牌等設施，確保能妥善運作，亦經常舉行消防演練及其他安全培訓演習，以確保僱員保持安全意識，以應付突發事件。安全專員亦定期視察生產設施及現場安全狀況。

有需要時，工人須穿戴保護面具、眼罩及耳罩等保護衣物及裝備，而僱員亦獲安排每年接受健康檢查。

於香港，為確保安全，凡於施工現場工作的員工須持有建造業安全訓練證明書（亦稱「平安咭」）。於二零一零年，筆克成為香港首間獲授資格的展覽業機構，可提供強制性基本安全訓練課程和重新甄審資格課程，以及簽發相關證書。

本集團亦舉辦社交活動，保持員工身心健康。例如香港及深圳員工組成龍舟賽划槳團隊，慶祝年度的端午節。我們的全球辦事處亦定期為員工舉辦健體、瑜伽及健康飲食為題的研討會及論壇。

於報告期內，本集團並無錄得有關僱員健康與安全的違規個案。



學習及發展

筆克提供多個計劃，協助員工事業及個人方面的發展。

我們在不同經營地區提供學習及發展課程，為潛質優厚的僱員鋪墊晉升階梯；而眾多企業培訓課程則有助全體僱員提升技能。

筆克的「人才精進計劃」是特設的兩週強化課程，匯聚了世界各地的優秀年青經理。此節奏明快的互動課程已運作逾30年，畢業生超過1,000名。由大學教授、內部和外間培訓人員教授，人才精進計劃涵蓋項目管理、客戶關係管理、領導才能及創新銷售技巧。

不論是新入職員工、現有員工、一般職級員工或管理層，我們都會為他們安排不時更新及相關的課程。該等培訓課程由內部發展及進行，或由本地及海外外間培訓機構提供。參與外間培訓課程的員工可獲發補助。培訓涵蓋數方面：行業及技術知識、健康與安全、工商管理及其他類型的內部知識分享。課程涵蓋環保建築材料、虛擬實境應用、舞台設計、企業資源規劃系統使用、商業禮儀及專業精神、稅務及商業法。

筆克鼓勵經理定期參與每月的行政人員研討會，以及亞太策略研究所在香港的高級行政人員學習小組舉辦的研討會和工作坊。通過案例研究、基準比較及與業界交流，該等研討會和工作坊協助我們的經理了解管理、營銷及客戶服務的新趨勢。

我們致力培育僱員，這見於前文所述的平衡計分卡，將學習與成長納為績效評估的四大指標之一。

獎項及認可

「開心工作間」推廣計劃由香港生產力促進局與香港提升快樂指數基金合辦。自二零一五年起，筆克香港獲選為「開心企業」，以表彰筆克香港的健康工作場所文化及高昂的員工士氣。

於報告期內，筆克香港再度獲香港僱員再培訓局認可為「人才企業」，以表彰我們為員工制定培訓課程，提供持續學習機會，以及推動終生學習的組織文化。我們自二零一三年起一直獲此認可。

本集團會在財政及行政上支持員工參與各類慈善活動。我們持續舉行企業及地區活動，不僅回饋社會，亦培育員工品德，配合集團栽培員工的政策。

僱員

活動

筆克辦事處

人才精進計劃

筆克環球

龍舟競渡

筆克香港

身體檢查及健體活動

筆克香港、筆克上海

圖書分享閣

筆克上海

EliteRun精英跑

筆克上海

社區





社區

本集團致力關懷其營運所在地的每一個社區。我們舉行不同形式的慈善活動，履行企業社會責任，主力幫助有需要的社群，特別是兒童和長者等弱勢社群。所有活動統稱為「筆克環球關懷行動」。

支援社區

「取之社會，贈之社會」是筆克環球關懷行動的精粹。自二零一四年起，我們於年度筆克集團全球峰會身體力行，支持弱勢兒童的教育需求。峰會每年在亞洲不同城市舉行，與會者都投入參與不同外展及籌款活動，支持當地兒童教育項目。

年度	善款總額	受惠機構	成果
二零一五財年 (二零一四年十二月)	270,000泰銖 (7,600美元)	兒童夢想基金會 (Child's Dream Foundation)	支持湄公河次區域的校園文具捐贈項目
二零一六財年 (二零一五年十二月)	69,500馬來西亞幣 (17,800美元)	馬來西亞亞庇兒童庇護所 (Rumah Kanak-Kanak Beringgis Children's Shelter)	資助庇護所更換校車
二零一七財年 (二零一六年十二月)	70,000元人民幣 (10,600美元)	中國杭州建德杭州廣宇 希望小學	支持「希望工程圖書室」項目，為該校圖書室增添逾1,000本新圖書及改善設備；支持「希望工程1+1」項目，緩解學生家庭的經濟困難，改善學生的學習條件，幫助他們完成學業

鼓勵客戶投入慈善工作

於二零一六年，我們將企業客戶滿意度調查成為持續實踐企業社會責任舉措的一環。只要客戶完成調查，本集團即向筆克環球關懷行動捐贈10美元。此舉有助我們為有需要社群籌募更多資金，同時提升客戶對我們企業社會責任工作的認識，讓客戶寓反饋於慈善，並為客戶樹立典範。

於報告期內，我們打造筆克環球關懷行動的品牌商品，並公開發售。銷售所得的款項均全部投放於慈善項目。該些商品可在我們的線上商店「Pico Marketplace」(marketplace.pico.com)訂購。此外，凡於本集團網站www.pico.com及內聯網經我們的合作夥伴Booking.com預訂酒店，所得佣金收益將用以支持筆克環球關懷行動。

筆克環球關懷行動籌得的善款均用於支持在本集團業務營運所在地不同社區舉辦的慈善項目。

集團企業社會責任行動

於報告期內，集團除向數間慈善機構捐款外，在全球各地的員工亦參與不同形式的企業社會責任活動，切合地區需要，回饋社會。該等活動包括賣旗籌款、慈善行、義工服務、探訪低收入家庭及長者。

當地辦公室行動

於筆克香港二零一七年週年晚宴上，我們鼓勵員工捐款，支援獨居或低收入長者。籌得善款用作贊助本地長者中心舉辦的春節晚宴，以購買食物，關愛300多名長者。

另外，筆克香港義工參與香港青少年服務處舉辦的「共享平台」活動，於社區宣揚重用二手物品，同時讓區內市民交流。

筆克上海員工探訪上海一間社會福利中心的百名長者，並為當月生日的長者送上生日禮物，一同慶祝中秋佳節。

在北京，我們向中國鄉村女學生教育基金會捐款，為中國內地來自貧困家庭的學生提供一年的學費和生活費。

在上海，專責本集團視覺品牌體驗業務的史密斯贊助「滬港傳愛心，騎跡萬里行」公益活動。該活動籌得善款用於援助有需要的學生、長者及教育工作者。活動當日，史密斯員工負責策劃慈善義賣，參與慈善騎行活動及義工服務。

我們的社區慈善工作廣受讚譽，獲得不少慈善機構的嘉許。我們在香港積極投入參與社區活動，致力兌現社會責任承諾，使我們自二零零六／二零零七年度起獲香港社會服務聯會認可為「商界展關懷」公司。我們將繼續舉辦和安排社區交流及慈善活動，讓廣泛社區以及世界各地有需要人士能夠從中受惠。

社區		
活動	相關機構	筆克辦事處
滬港傳愛心，騎跡萬里行	上海市嘉定區港資企業聯合會	史密斯
資助經濟困難學生	中國鄉村女學生教育基金會	筆克北京
中秋節探訪長者中心	大埔長者社區服務中心	筆克香港
與長者共慶中秋節	上海市安亭社會福利院	筆克上海
捐款支援血友病兒童	上海市嘉定區港資企業聯合會	筆克上海
2017中華文化之旅香港青少年夏令營	上海市嘉定區港資企業聯合會及嘉定區海外聯誼會	筆克上海
贊助「郎靜山攝影藝術獎」慈善攝影大賽	上海市歸國華僑聯合會、上海市華僑攝影協會及台灣中華僑聯總會	筆克上海

國際認證

我們大部分辦事處都獲得數項質量、環境管理及其他專業認證。

負責任經營方式

ISO 9001質量管理認證	筆克澳大利亞 筆克北京 筆克迪拜 筆克香港 筆克馬來西亞 筆克上海 筆克新加坡 筆克台灣 筆克泰國 上海史密斯 西安綠地筆克國際會展中心
----------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------

環境

ISO 20121活動可持續發展管理認證	筆克迪拜 筆克台灣
ISO 14001環境管理認證	筆克北京 筆克迪拜 筆克馬來西亞 筆克新加坡 上海史密斯 西安綠地筆克國際會展中心
領先能源與環境設計(LEED)銀級會員	筆克迪拜
阿聯酋綠色建築協會成員	筆克迪拜

僱員

GB/T 29490企業知識產權管理規範認證	上海史密斯
OHSAS 18001職業安全衛生管理系統認證	筆克北京 筆克迪拜 筆克馬來西亞 筆克上海 筆克新加坡 上海史密斯 西安綠地筆克國際會展中心
SA 8000社會責任標準認證	上海史密斯

社區

「商界展關懷」公司	筆克香港
-----------	------



香港交易所環境、社會及管治報告指引內容索引

環境、社會及管治層面

章節

A. 環境

層面A1：排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	保護我們的環境 排放物及廢棄物管理
層面A2：資源使用		
一般披露	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	為客戶提供環保解決方案 環保營運及辦公方式
層面A3：環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	排放物及廢棄物管理
關鍵績效指標A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	排放物及廢棄物管理

B. 社會

層面B1：僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	理想僱主 平等及多元化
層面B2：健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	僱員健康、安全及福祉
關鍵績效指標B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	僱員健康、安全及福祉
層面B3：發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	學習及發展

層面B4：勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	勞工準則
層面B5：供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	管理供應鏈的環境及社會風險
層面B6：產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	產品及服務質量
關鍵績效指標B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	知識產權保障
關鍵績效指標B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	產品及服務質量
關鍵績效指標B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	保密、私隱及資料保障
層面B7：反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	道德操守
關鍵績效指標B7.1	於報告期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	道德操守
關鍵績效指標B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	道德操守
層面B8：社區投資		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區的需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	社區
關鍵績效指標B8.1	專注貢獻範疇。	社區

