

1 關於本報告

本報告的範圍

本報告概述中銀香港(控股)有限公司¹(「本公司」)、其附屬機構(包括中國銀行(香港)(簡稱「中銀香港」)及附屬機構、中銀集團人壽保險有限公司(簡稱「中銀人壽」)、中銀香港資產管理有限公司及東南亞機構(統稱「本集團」))於2017年在企業社會責任方面的表現^{2,3}。

本報告是本公司年度報告工作中的重要內容，讓各主要利益相關者更好地瞭解關於本集團企業社會責任的理念、措施及相關表現等。

本報告應與本公司 [2017年年報](#)，以及載於中銀香港網站的《中銀香港(控股)有限公司企業社會責任政策》及《中銀香港(控股)有限公司環境政策》一併閱讀，以便全面瞭解本公司的相關表現。

本報告內容涵蓋本集團的企業社會責任管理、利益相關者參與、業務發展及經濟貢獻、關愛員工、保護環境、貢獻社區等範疇。「公司治理」是企業社會責任管理的重要一環，相關內容已載於 [2017年年報](#)。

如無另行說明，本報告中的資料及數據涵蓋2017年1月1日至12月31日⁴。

本報告的編制

本報告按照「全球報告倡議組織」(GRI)《G4可持續發展報告指引》的「核心選項」及香港聯合交易所有限公司(「香港聯交所」)證券上市規則(「上市規則」)附錄27《環境、社會及管治報告指引》編制⁵，闡釋本集團的日常營運對於經濟、環境及社會的影響，以及披露本集團的企業社會責任表現。集團在日常營運中，透過持續與利益相關者溝通，以瞭解他們



關注的事宜。本報告已進行及完成GRI的重要性披露服務(Materiality Disclosures Service)。

本報告第10章節列表載有企業社會責任相關的數據；第11章節列表載有GRI G4內容索引及香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引。在適當情況下，報告內已註明所採用的數據計算方法。為提高數據準確性及覆蓋度，我們已將若干指標的過往數據及資料修訂，並在適當位置解釋修訂的原因及影響(如有)⁶。

因及影響(如有)⁶。

本報告由本集團各單位代表所組成的跨單位「企業社會責任工作小組」負責蒐集資料，經諮詢專業意見後編制而成，並由集團管理層及企業社會責任委員會審閱，獲集團董事會審批通過後在香港聯交所及中銀香港網頁上發佈⁷。

對本報告的回應

我們設有網上 [意見反饋表](#)，以便讀者就本集團的企業社會責任工作提出意見。讀者如有其他意見，亦歡迎與本集團企業社會責任委員會秘書處(電郵：csr@bochk.com)聯絡⁸。

● 關於本報告

● 關於中銀香港(控股)有限公司

● 董事長致辭

● 總裁致辭

● 企業社會責任的管理

● 業務發展及經濟貢獻

● 關愛員工

● 保護環境

● 貢獻社區

● 社會責任數據一覽

● GRI G4 內容索引及香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

¹ G4-3
² G4-7
³ G4-13
⁴ G4-28

⁵ G4-32
⁶ G4-22
⁷ G4-48
⁸ G4-31