

## 2 關於中銀香港(控股)有限公司

中銀香港(控股)有限公司(「本公司」)由原香港中銀集團成員行重組而成，於2001年9月12日在香港註冊成立，持有本公司主要營運附屬機構中國銀行(香港)有限公司(「中銀香港」)的全部股權。中國銀行股份有限公司(「中國銀行」)透過其間接全資附屬公司中銀香港(BVI)有限公司持有本公司約66.06%權益。本公司股份於2002年7月25日開始在香港聯合交易所主板上市<sup>9</sup>，是香港最大上市公司及商業銀行集團之一<sup>10</sup>，股份代號「2388」，美國預託證券場外交易代碼「BHKLY」。

中銀香港在各主要業務市場位居前列，在香港擁有最龐大的服務網絡及多元化的服務渠道，包括近200家分行、逾250個自助銀行網點、逾1,000部自助設備，以及網上銀行和手機銀行等高效電子渠道，為個人、各類企業和機構等客戶提供多元化的金融及投資理財服務<sup>11</sup>。為貫徹中國銀行集團的海外發展策略，中銀香港積極推進區域化發展，拓展東南亞業務，分支機構遍及馬來西亞、泰國、印尼、柬埔寨、文萊、越南及菲律賓等東南亞國家，為當地客戶提供專業優質的金融服務，並加快建設成為一流的全功能國際化區域性銀行<sup>12</sup>。

中銀香港是香港三家發鈔銀行之一，亦為香港人民幣業務的唯一清算行。憑藉在人民幣業務的優勢，我們的人民幣服務成為客戶的當然選擇。透過與母行中國銀行的緊密聯動，我們為跨國公司、跨境客戶、內地「走出去」企業，以及各地央行和超主權機構客戶提供全方位及優質的跨境服務<sup>13</sup>。

作為根植香港<sup>14</sup>百年的主要商業銀行集團及國際化區域性金融集團，我們積極履行企業社會責任，推動可持續發展，致力為客戶、股東、員工及社區增創價值<sup>15</sup>。我們亦致力實踐企業社會責任，屢獲嘉許。有關獎項和嘉許詳情，請參閱 [2017年年報](#) ▶。



- 關於本報告
- 關於中銀香港(控股)有限公司
- 董事長致辭
- 總裁致辭
- 企業社會責任的管理
- 業務發展及經濟貢獻
- 關愛員工
- 保護環境
- 貢獻社區
- 社會責任數據一覽
- GRI G4 內容索引及香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

<sup>9</sup> G4-7  
<sup>10</sup> G4-9  
<sup>11</sup> G4-4  
<sup>12</sup> G4-6、G4-13

<sup>13</sup> G4-8  
<sup>14</sup> G4-5  
<sup>15</sup> G4-8

# 我們的願景、使命、核心價值觀<sup>16</sup>

## 我們的願景是**您的最佳選擇**

### 我們的使命是

**B** **服務客戶 優質專業**  
**Build** customer satisfaction and provide quality and professional service

**O** **激勵員工 盡展所長**  
**Offer** rewarding career opportunities and cultivate staff commitment

**G** **回報股東 增創價值**  
**Create** values and deliver superior returns to shareholders

### 我們的核心價值觀是

**S** **關愛社會 Social Responsibility**  
 我們關心社會並致力回饋社群

**P** **講求績效 Performance**  
 我們按成就給予獎賞及報酬

**I** **恪守誠信 Integrity**  
 我們誠實可靠，  
 堅守商業道德和操守

**R** **以人為本 Respect**  
 我們珍惜每個人

**I** **進取創新 Innovation**  
 我們鼓勵創意

**T** **團結協作 Teamwork**  
 我們共同協作，邁向成功

使命的英文部分  
 每句首個字母組成  
 中國銀行的英文縮寫

**“BOC”**

核心價值觀的英文部分  
 每句首個字母組成  
 精神的英文縮寫

**“SPIRIT”**

兩者組合成為  
**“BOC SPIRIT”**  
**中銀精神**

- 關於本報告
- 關於中銀香港(控股)有限公司
- 董事長致辭
- 總裁致辭
- 企業社會責任的管理
- 業務發展及經濟貢獻
- 關愛員工
- 保護環境
- 貢獻社區
- 社會責任數據一覽
- GRI G4 內容索引及香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

<sup>16</sup> G4-56