

3 董事長致辭¹⁷



2017年是香港回歸祖國20週年，也是中國銀行在港服務100週年。中銀香港認真貫徹落實黨的十九大精神，堅持以支持香港經濟發展為己任，加快向國際化區域性銀行轉型，堅持可持續發展理念，把服務社會、增進公眾福祉作為自身經營發展的根基，不斷為股東、客戶、員工和社會創造價值。

我們積極融入國家發展大局，支持香港經濟發展，服務香港國際金融中心建設。中銀香港配合國家「一帶一路」建設和人民幣國際化進程，為「走出去」企業和沿線國家基建投資提供全方位多元化的金融支持。2017年順利完成集友銀行股權交割，並陸續完成中國銀行在泰國、印尼、柬埔寨的機構和業務的收購工作，菲律賓、越南的機構和業務交割工作也於

2018年年初順利完成。中銀香港還擔任中國銀行「粵港澳一體化聯動發展委員會」主席，強化粵港澳一體化機構聯動，鞏固區域領先優勢，更好地服務粵港澳一體化發展。作為香港唯一的人民幣清算行，中銀香港持續優化基礎設施，不斷提升產品開發能力及綜合服務水平。2017年，經人民幣即時支付結算系統（RMB RTGS system）處理的清算業務總量逾人民幣210萬億元，在全球離岸市場上絕對領先。

我們以科技創新為抓手，踐行普惠金融，加大對實體經濟的支持力度。中銀香港在區塊鏈、生物識別及大數據等創新技術應用方面不斷取得突破，大力支持香港「智慧城市」建設。積極推進電子渠道智能項目，推出中銀香港微信官號及中銀人壽流動應用程式，電子渠道客戶數目、交易筆數均實現大幅增長。持續優化「至專客服」24小時視像服務，引進微信支付服務，提升客戶體驗。全力支持香港科學園擴建工程，是在園區內設立分行的唯一銀行機構。發揮全港最大銀行服務網絡優勢，為廣大市民和中小企業提供便利服務，連續10年獲香港中小型企業總商會頒發的「中小企業最佳拍檔獎」。

我們積極投身公益慈善事業，支持香港民生改善，促進社會和諧。2017年中銀香港對外捐贈港幣2億元，支持28個慈善項目，涵蓋教育、扶貧、青少年發展、社區關愛、環保等領域。持續推動與公營機構、慈善團體的合作，加大在民生金融領域的創新，豐富醫院、養老、學校、民生繳費等金融服務場景。大力發展綠色金融，將環境保護要求納入信貸政策，支持綠色融資及生態文明建設。連續8年成為恒生可持續發展指數系列成份股，連續3年入選「香港企業可持續發展指數」首20名成份股，連續15年獲評香港社會服務聯會評選的「商界展關懷」公司。

- 關於本報告
- 關於中銀香港(控股)有限公司
- **董事長致辭**
- 總裁致辭
- 企業社會責任的管理
- 業務發展及經濟貢獻
- 關愛員工
- 保護環境
- 貢獻社區
- 社會責任數據一覽
- GRI G4 內容索引及香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

¹⁷ G4-1、G4-2

2018年年初，中國銀行站在新的歷史方位，提出要以習近平新時代中國特色社會主義思想為指導，堅持科技引領、創新驅動、轉型求實、變革圖強，把中國銀行建設成為新時代全球一流銀行。堅持科技引領，就是把科技元素注入業務全流程全領域，打造用戶體驗極致、場景生態豐富、線上線下協同、產品創新靈活、運營管理高效、風險控制智能的數字化銀行。堅持創新驅動，就是要緊盯市場趨勢和客戶需求，加快推動技術創新、產品創新和業務創新，在全球範圍內成為優質金融服務的提供者、平台連接的締造者、數據價值的創造者和智能服務的先行者。堅持轉型求實，就是要緊緊圍繞實體經濟需要和高質量發展要求，加快推進科技數字化、業務全球化、服務綜合化、資產輕型化、機構簡約化，大力優化金融供給，積極服務實體經濟發展，打造具有強大價值創造能力和市場競爭能力的高質量發展模式。堅持變革圖強，就是要進一步強化憂患意識，保持戰略定力，增強變革勇氣，深入推進全行思想變革、機制變革和組織變革，匯聚起推動中國銀行改革發展的磅礴力量。

新時代充滿新機遇，新百年當有新作為。中銀香港將緊緊圍繞集團新戰略的實施，以更加積極進取、奮發有為的姿態，加快建設一流的全功能國際化區域性銀行，大力支持「一帶一路」和粵港澳大灣區建設，支持香港經濟發展和民生改善，為實現中華民族偉大復興的中國夢作出新的更大的貢獻！



董事長
陳四清

- 關於本報告
- 關於中銀香港(控股)有限公司
- **董事長致辭**
- 總裁致辭
- 企業社會責任的管理
- 業務發展及經濟貢獻
- 關愛員工
- 保護環境
- 貢獻社區
- 社會責任數據一覽
- GRI G4 內容索引及香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引