

4 總裁致辭¹⁸



2017年是香港回歸祖國20週年，也是中國銀行在港服務100週年。自1917年中國銀行在香港設立分號以來，已走過了一百年不平凡的光輝歷程。年內，我們認真貫徹落實董事會的決策部署，扎實推進經營管理各項工作，全年戰略執行成效良好。2017年，本集團持續經營業務盈利再創新高，資產規模持續擴大，收入結構有所改善，主要財務及風險指標表現良好。股東應佔溢利達港幣310.70億元，持續經營業務盈利達港幣284.81億元，較2016年上升15.9%。我們更第三度榮獲英國《銀行家》「香港區最佳銀行」，連續四年榮膺《亞洲銀行家》「亞太及香港區最穩健銀行」。中銀香港的市場地位和影響力不斷增強，百年品牌形象更加彰顯。

作為根植香港百年的香港主要商業銀行集團，我們深明集團對促進香港經濟發展、民生改善，鞏固提升香港國際金融中心地位，以及對社會可持續發展所肩負的重任。隨著集團區域化發展，我們亦對所在經營地區履行企業社會責任。集團關注不同利益相關者的需要及意見，實施多項企業社會責任舉措，積極服務社會，廣受社會各界認同。

我們重視所在經營地區的經濟發展及客戶需要。積極發揮集團專業優勢，支持實體經濟發展，致力為客戶提供全面優質的服務。配合國家「一帶一路」倡議，推動中銀香港由城市銀行向國際化區域性銀行轉型，提升區域及全球服務能力。支持粵港澳大灣區發展，加強中國銀行粵港澳三地機構協同，深化跨境聯動合作。作為香港人民幣業務的唯一清算行，持續鞏固清算行優勢，強化人民幣業務核心競爭力，推進香港離岸人民幣業務的穩健發展。堅持「以客戶為中心」，致力為社會各界人士提供便捷的銀行服務及融資便利，並積極響應香港金融管理局（「金管局」）倡議的普及金融理念，體現我們對社區的責任。

我們重視承擔社會責任。年內，積極加大慈善公益投入，傳承關愛社會理念，累計共參與慈善公益項目28個，涉及捐贈金額合計達港幣2億元。通過支持政府的活動，與不同慈善團體及業界組織合作，鼓勵員工參與義工服務，以不同的形式推動社區穩健發展，為社會帶來正能量，與社會分享企業發展的成果。其中，以百年華誕為契機推出4個具有社會影響力的大型慈善捐助項目，包括捐贈港幣1億元支持香港城市大學動物醫學發展，以培育香港頂尖動物醫學專業人才，防治疾病傳染；捐贈港幣5,000萬元

- 關於本報告
- 關於中銀香港(控股)有限公司
- 董事長致辭
- **總裁致辭**
- 企業社會責任的管理
- 業務發展及經濟貢獻
- 關愛員工
- 保護環境
- 貢獻社區
- 社會責任數據一覽
- GRI G4 內容索引及香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

¹⁸ G4-1、G4-2

設立香港社區足球發展基金，以支持基層兒童及青少年參與足球運動；聯同香港知名機構及愛心人士出資港幣2,000萬元設立「中銀咸陽『北四縣』助學獎教基金」，支持當地的教育事業；以及捐款馬幣500萬支持馬來西亞坤成中學重建校舍。我們積極支持鼓勵員工及其家人朋友參與義工服務，服務人次較上年增加19%至14,085人次，合共服務時間接近50,000小時，並連續8年獲社會福利署頒發「義務工作嘉許金狀」。

我們重視企業文化的建設。本集團深信良好的企業文化是促進集團穩健發展的重要基石，並持續推動文化建設。年內，金管局發出《銀行企業文化改革》指引，進一步推動以銀行的安全穩健及客戶利益作為主要考慮的文化。我們遵循有關指引，進一步評估現有體制，制定相關優化措施，提升集團文化建設的內涵。只有持續推進健康文化建設工作，不斷完善公司治理及風險管理體系，才能讓集團在發展道路上行穩致遠。

我們重視員工的成長與發展。成事之要，關鍵在人。我們視員工為集團的寶貴資源，堅持以人為本的理念，不斷完善人力資源管理體制，為員工提供一個和諧、多元及友善的工作環境，讓來自不同背景的人才共同參與和推動集團的可持續發展。持續投放資源於人才培養，透過不同的培訓計劃，不斷提升員工的技能和專業知識，並提供具競爭力的薪酬福利，為員工打造符合個人及集團長遠發展的職業發展規劃。

2018年是中銀香港開啟新百年征程的第一年，我們以「建設一流的全功能國際化區域性銀行」為目標，堅持理念先行、問題導向、科技引領、創新驅動、合規底線、文化支撐、以人為本、久久為功，部署並落實一系列業務策略和措施，實現均衡長期可持續發展。根植於斯，服務於斯，我們亦會繼續積極支持香港經濟發展及特區政府依法施政；大力發展慈善事業，關愛弱勢社群，支持青少年教育工作，弘揚正能量，為香港的長遠發展及繁榮穩定作出新的貢獻。



副董事長兼總裁
高迎欣

- 關於本報告
- 關於中銀香港(控股)有限公司
- 董事長致辭
- **總裁致辭**
- 企業社會責任的管理
- 業務發展及經濟貢獻
- 關愛員工
- 保護環境
- 貢獻社區
- 社會責任數據一覽
- GRI G4 內容索引及香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引