

WING TAI PROPERTIES LIMITED

永泰地產有限公司

STOCK CODE 股份代號 369



目錄

關於本報告	1
主席的話	2
關於永泰	3
ESG管理方法	4
質素管理	7
僱員關懷	10
環境保護	14
社區服務	20
本公司的ESG證書及獎項	22

關於本報告

報告準則

本報告為永泰地產有限公司(以下稱「永泰」、「本公司」、「本集團」、「我們」)的第二份環境、社會及管治(ESG)報告。本報告根據香港聯合交易所有限公司發佈之《環境、社會及管治報告指引》(ESG指引)編製。

匯報原則

本集團遵守ESG指引內概述之核心匯報原則，包括重要性、量化、平衡及一致性。我們亦聘請一名獨立顧問，透過持份者參與的方式識別與旗下業務營運相關的重要ESG事項。

報告期

本報告詳細介紹永泰自二零一七年一月一日至十二月三十一日期間的ESG表現。

報告範圍

本報告涵蓋本集團以下香港核心業務：

- 物業管理
 - Landmark East
 - 瑞興中心
 - W Square
 - 永南貨倉大廈
- 服務式公寓管理
 - 香港逸蘭精品酒店
- 物業發展
 - 筲箕灣住宅發展
- 觀塘及中環辦公室

反饋機制

本集團歡迎閣下對我們的ESG報告提出反饋意見。閣下的評論及意見均可協助我們明確及提高旗下業務的可持續發展能力。閣下可透過以下聯絡方式分享意見：

地址： 香港
九龍觀塘
巧明街100號Landmark East
友邦九龍大樓27樓

電話： (852) 2752-2338

傳真： (852) 2351-8404

電子郵箱： enquiry@wingtaiproperties.com

網址： <http://www.wingtaiproperties.com>

本報告以中英文版本發佈。本集團網站亦提供電子版本：<http://www.wingtaiproperties.com>。

主席的話

本人欣然呈獻旗下二零一七年ESG報告。永泰致力為客戶提供優質及卓越的產品與服務。我們不僅建樓造廈，還在「雕琢」更美好的社區。

除追求卓越服務及建築工藝外，我們亦將可持續發展要素融入旗下業務，定期與持份者進行互動，以此提醒旗下業務決策對全社會的影響。我們將採取相應行動以回應持份者的關注並提升我們的ESG表現。

自二零一六年制定ESG相關政策以來，我們已為提升ESG表現投入更多資源。我們將綠色建築元素融入旗下物業發展項目，以此展現我們對可持續發展的承諾。何文田山畔為我們近期完工的物業發展項目之一，榮獲香港綠色建築議會頒發綠建環評證書（最終白金級）。項目實施了近40項關於節約能源及用水的改善措施以及景觀改善措施，我們將該證書視為對提升能源效率工作的肯定。

我們繼續為客戶及員工創造價值，不僅向客戶提供優質產品及服務，亦致力為員工提供員工友善的工作環境。我們鼓勵員工參與社區服務，亦透過捐贈及贊助活動支援社區發展。

展望未來，我們將探索新機會，進一步將可持續發展融入旗下業務，為持份者及社區全體創造可持續的價值。

主席
鄭維志

香港，二零一八年三月二十三日

關於永泰

永泰股份於香港聯交所上市(股份代號:369)。本集團擁有多元化物業組合,包括優質住宅、商業及工業物業,以及服務式公寓項目。我們的核心業務包括在香港透過「永泰亞洲」品牌經營的物業發展業務、香港及倫敦的物業投資及管理業務,以及在香港、上海、成都、新加坡及吉隆坡透過「Lanson Place」品牌經營的服務式公寓投資及管理業務。

本集團銳意成為香港獨樹一幟及備受讚譽的物業發展商,不斷追求卓越和創新,為社區創造可持續價值。

永泰亞洲及Lanson Place分別是我們在物業發展及服務式公寓管理方面的兩大品牌,反映了我們的工匠精神。我們只建造人們樂於入住的住宅、酒店及服務式公寓。這兩大品牌詮釋了我們在物業設計與建築及服務式公寓與服務方面的獨特標準。

本集團於二零一七年繼續保持顯著增長。有賴於香港住宅物業市場節節上升,我們的住宅物業發展項目銷情理想。何文田山畔的所有標準單位均已售出。我們的服務式公寓管理業務亦錄得令人滿意的出租率。酒店住宿需求強勁。

有關本集團投資組合及財務表現的詳情可參閱我們的[二零一七年年報](#)。

ESG管理方法

ESG管治及管理

我們成立了一個指定工作小組，以示我們致力將ESG要素納入我們的業務營運。於報告期內，公司秘書事務部與其他相關部門緊密合作，以促進ESG報告進程。本ESG報告已由董事會審閱及批准。

反貪污及行為守則

為盡量減低本公司業務營運潛在的ESG風險，我們維持嚴格的內部監控及風險管理系統。根據《防止賄賂條例》（香港法例第201章），本集團已制定「工作行為守則及紀律」（該守則），以供所有管理層及員工遵守。該守則概述本集團的反貪污政策，鼓勵在本集團業務各方面秉持誠實信用、持正精神及公平公允。我們絕不容忍任何形式的賄賂行為。所有交易必須準確、完整和及時記錄在冊，以維持高度透明，將本集團的賄賂風險減至最低。

作為該守則的補充，本集團已制定一項舉報不當行為的舉報政策。我們為員工提供各種舉報渠道，一旦發現任何不當行為及賄賂等可疑活動，員工可隨時向部門主管或分部主管、行政總裁及／或審核委員會主席舉報或求助。該政策在制定時亦考慮了保密性及敏感性問題，以保護舉報人及保障制度的成效。

持份者參與及重要性評估

我們深明與持份者持續互動的重要性。我們的持份者組別是指對本公司業務產生影響或受本公司業務影響的個人和機構。透過與持份者接觸，我們能夠了解不同持份者的利益及妥善地將ESG事項融入到我們的業務實踐中。另外，對他們所關注的事項作出回應，亦有助我們維繫與持份者的關係。因此，我們全年透過各種渠道與主要持份者定期溝通，以聆聽他們的心聲。

下表列示我們與持份者溝通所採用的參與方法。

持份者組別	參與方法
股東及投資者	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 股東週年大會 ▶ 年報及中期報告 ▶ 集團網站 ▶ 新聞稿
僱員	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 內聯網 ▶ 僱員會議 ▶ 僱員關懷活動 ▶ 僱員培訓 ▶ 僱員面談
客戶	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 客戶服務熱線 ▶ 日常個人聯絡 ▶ 集團網站 ▶ 問卷調查
傳媒	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 新聞稿 ▶ 新聞發佈會
供應商	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 投標流程 ▶ 會面及會議 ▶ 實地考察
社區	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 義工服務合作

ESG管理方法

由於報告年度內並無重大業務變動，重大ESG事項與去年一致。下表列舉已識別的重大ESG事項：

ESG層面	事項
社會－僱傭及勞工常規	<ul style="list-style-type: none">▶ 勞工標準▶ 僱傭關係▶ 健康工作場所▶ 培訓及發展
社會－營運慣例	<ul style="list-style-type: none">▶ 反貪污▶ 服務責任▶ 租戶資料私隱保護▶ 投訴處理▶ 供應鏈管理
社會－社區	<ul style="list-style-type: none">▶ 社區服務
環境	<ul style="list-style-type: none">▶ 廢物回收▶ 節約能源▶ 業務活動對環境及天然資源的重大影響

質素管理

供應鏈管理

我們致力為客戶提供高質素的住宅及服務式公寓服務。為此，有效的供應鏈管理對確保供應的質素至關重要。本集團已制定一項產品責任政策，重申我們提供優質產品及服務的承諾。這項政策讓我們能夠在瞬息萬變且競爭熾烈的市場上，以進取而又合乎操守的方式參與競爭。這項政策適用於本公司及其所有附屬公司，以確保我們與供應商及服務供應商積極溝通，鼓勵他們遵守我們的ESG措施。

我們在物業發展營運過程中，定期監察向供應商採購的建築材料的質素，以確保我們所建造的物業質素。為向客戶提供卓越的服務式公寓服務，我們定期監察供應商在我們服務式公寓業務中的表現。我們的政策是絕不向可能有損本公司採購職效能及效率的高風險供應商進行採購。我們每年對供應商進行一次評估審查。同時，服務式公寓管理業務的採購主管負責向管理層推薦採用與服務式公寓行業有關的新技術及產品，以便繼續為客戶提供卓越的體驗。

根據綠色採購政策的指引，於可行情況下，我們會優先考慮更為環保的產品及服務，此舉是為了盡量減低對環境及人體健康的影響及保護天然資源。此外，我們亦將綠色採購規範納入到企業採購常規當中，以加強本集團實踐環保採購的要求。我們在採購產品及服務時遵守所有適用的環境法例、法規及規定。除環保要素外，我們亦在採購常規中確保公平合理對待所有供應商及服務供應商。

我們要求供應商及服務供應商遵從本集團制定的「供應商行為守則」，鼓勵他們遵守所有法律規定及道德商業操守。供應商必須在經營活動遵守適用法律及法規，採取相關措施以營造一個健康、安全、公平及廉潔的工作環境。該守則亦鼓勵供應商及服務供應商減少負面的環境影響並提升環保表現。

質素管理

於報告期內，我們的主要業務分部（即服務式公寓管理、物業發展及物業管理）和人力資源及行政部於香港的業務共聘用506家供應商。

供應商資料		
供應商位置	供應商數目	百分比
香港	504	99.6%
中國內地	1	0.2%
其他	1	0.2%

產品及服務責任

雕琢雋永價值。我們的卓越之處不單在於我們以質取勝，更在於我們盡量減低對環境及健康的影響的方式。在我們的產品責任政策中，本集團要求其業務營運必須符合有關本公司物業的健康及安全、廣告宣傳、產品描述及私隱的所有相關監管規定。此外，我們在我們業務的規劃、設計、開發及運營階段將環保因素納入到我們的產品中。透過這些措施，我們在提供高質素、切合客戶所需及對環境負責的產品方面表現出眾。於報告期內，我們已遵守所有相關法律及法規。

本公司物業的健康及安全措施

在我們的所有物業中，我們均已建立消防服務及保安系統，並安排每日巡查以確保安全。我們的服務式公寓管理業務已實施危機管理政策及程序。我們識別各種危機情景並在年度危機管理計劃中納入年度測試、模擬或培訓。危機情景涵蓋多個層面，包括但不限於供電、升降機系統、燃氣及燃料供應、火災警報系統、供水及水浸禍害。

知識產權

我們致力保護及尊重知識產權，我們的員工只能使用由本集團提供已獲授權及許可的軟件。嚴禁在業務營運中使用任何未經授權或未經許可的軟件。

保護客戶私隱

永泰承諾保護客戶私隱。我們已制定一系列關於個人資料私隱的政策及指引，以供員工遵守。我們維護從客戶收集的所有個人資料的私隱及安全。對於我們的服務式公寓管理業務，我們的前台員工將接受這方面的定期培訓，以進一步加強對妥善處理個人資料的意識。

對於我們的物業管理業務，我們已在工作指導文件中提供有關在登記過程中如何處理從物業訪客收集的個人資料的指引。為遵守《個人資料(私隱)條例》，我們嚴格局限僅以登記及安保目的使用有關資料。所有記錄有關資料的文件將使用碎紙機銷毀，以確保資料無法復原。

於報告期內，我們已遵守《個人資料(私隱)條例》及其他有關規例。

投訴處理

客戶的意見及建議有助改善我們的服務質素，因此我們定期在物業管理及酒店營運過程中開展客戶滿意度調查，以衡量我們的服務表現。有關調查可作為一種溝通渠道，以衡量客戶的滿意度及確定他們對我們如何改善服務質素的期望。

我們設有機制以確保及時有效處理客戶的意見。

有效處理投訴機制

對於接獲的每一個投訴，我們的物業管理將

- 安排與相關客戶或租戶進行會面及／或實地考察，以了解投訴詳情；
- 與有關部門及人士(包括人力資源部、服務承辦商等)一起審閱個案詳情；
- 採取必要措施解決問題；及
- 在3天內作出臨時答覆，並在已按客戶或租戶滿意的方式處理個案時發出最終答覆函。

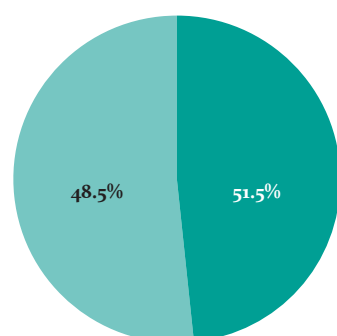
僱員關懷

我們的優質服務及產品有賴僱員的共同努力。我們致力成為「卓越僱主」，因此我們已實施一項具競爭力的人力資源策略，以建立及提升個人及機構的能力，並提供一個卓越的工作環境。本集團吸引及挽留優秀人才，務求為客戶提供卓越的產品及服務，並實現本集團的願景。

僱員人數

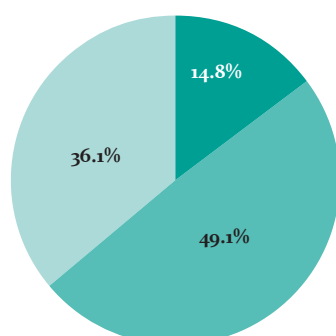
於二零一七年十二月三十一日，我們的香港業務共僱用約510名僱員。我們的僱員資料如下：

(A) 按性別



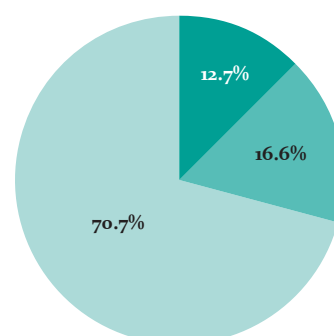
■ 女性
■ 男性

(B) 按年齡



■ 30歲以下
■ 30至50歲
■ 50歲以上

(C) 按僱員類別



■ 高級經理或以上
■ 助理經理及經理
■ 高級主任或以下

僱傭關係

僱員是我們最寶貴的資源。我們已制定一項以人為本的人力資源策略，藉以在競爭激烈的市場上挽留及招募人才。除遵守《僱傭條例》(香港法例第57章)之外，我們亦致力營造公開透明及啟迪思維的工作環境，為僱員提供發展機會。我們根據本地及行業標準提供公平及具競爭力的薪酬待遇。

作為一名平等機會僱主，我們在進行僱傭活動(包括招聘、僱用、補償、培訓及晉升)時採用平等機會政策。我們會根據職業、學歷、經驗及技能(而非種族、血統、國籍、宗教、性別、婚姻狀況、年齡、性傾向、傷殘或退役軍人身份)對每位僱員加以考慮。

薪酬按「論功行賞」原則釐定，與僱員的成就掛鉤，並獎勵僱員為未來作出更多貢獻。所有薪酬決策（例如績效獎勵、晉升及酌情績效花紅）均按個人貢獻及本集團的整體表現作出。

除薪酬機制外，我們亦為員工提供優厚的福利及具吸引力的薪酬待遇。例如，我們為員工提供保險福利，以保障他們的健康及安全。如此廣泛的薪酬福利，足證我們對僱員的重視程度。

我們致力維護良好的工作環境，杜絕任何形式的直接或間接歧視及騷擾。我們的員工均受到尊重及享有尊嚴。我們絕不容許員工或應聘者受到任何歧視或騷擾。

我們鼓勵員工之間坦誠溝通。員工可與其直屬上司、部門主管或人力資源及行政部討論他們的工作、意見及僱傭條件。我們的員工可透過各種內部及外部溝通渠道維持一個相互信任及公開透明的環境。有關申訴及投訴會根據具體情況首先轉達至直屬上司或人力資源及行政部。員工如有需要，可向人力資源部同事尋求諮詢。所有申訴及投訴都將在嚴格保密的前提下妥善處理。整個溝通機制確保本集團聆聽及回應員工的意見及建議。

健康的工作場所

要為客戶提供優質產品及服務，我們員工的健康及安全起到重要作用。我們在經營活動中認真對待員工的健康及安全情況，致力於履行所有法定健康及安全要求，甚至在合理可行的情況下超出要求標準。此外，我們亦已專門就旗下業務營運制定健康及安全指引。例如，在物業管理業務中，我們已將健康及安全相關程序納入員工作業指引中，尤其是針對火警、電力短缺、升降機故障等緊急情況。嚴格遵守該等指引能夠將發生危險事件的可能性減至最低。除此之外，我們亦為員工提供必要的防護及輔助設備，例如安全鞋及頭盔等，確保他們能夠在危險情況下保護自己。

僱員關懷

為提高員工的職業健康及安全意識，我們定期為員工提供培訓，讓員工學習在工作環境中處理意外事故的有關流程。我們亦贊助員工參加由外部專業人士提供的外部健康及安全培訓課程，例如服務式公寓管理業務曾贊助急救課程、食物安全中心業界講座課程、香港消防處課程等。我們亦每年組織消防演習，定期提高員工的消防意識。

- 報告期內並無與工作有關的死亡事故。
- 約42%的物業管理僱員接受健康及安全培訓。

培訓及發展

提供員工培訓除有利於個人發展外，亦可提高員工生產力，為客戶提供優質產品及服務，令本集團業務受惠。為促進員工發展，我們鼓勵員工參加與本集團業務及員工個人職業發展相關的正式培訓課程。在內部，我們根據業務需要組織各種培訓課程，包括項目管理技能培訓、安全管理培訓及個人發展培訓。我們亦為員工提供針對行業特性的培訓，例如在服務式公寓管理業務中，我們為員工舉辦在職培訓，提升他們專業為客服務的技能。

除了內部培訓，我們亦鼓勵僱員參加外部培訓課程拓展技能，為僱員參加由外界組織的職業相關教育或培訓課程提供津貼，讓僱員靈活和自由地選擇其個人發展路向。於報告期間，我們的僱員獲得約3,100個小時的培訓。

除培訓課程外，我們亦在服務式公寓管理業務中提供集團物業互調工作計劃，由管理層物色有潛力的同事參加集團物業互調工作計劃，得以持續發展及提升職場技能。

	二零一七年表現
平均培訓時數	6.1 小時
按性別劃分的平均培訓時數	
男性	6.4 小時
女性	5.7 小時
按僱傭類別劃分的平均培訓時數	
高級經理或以上	5.4 小時
助理經理及經理	7.9 小時
高級主任或以下	5.8 小時

勞工標準

我們遵守《僱傭條例》(香港法例第57章)，嚴禁任何形式的童工、強迫勞動、抵債勞工、賣身或奴隸勞役或人口販賣。我們概不限制員工的行動自由，而且嚴禁僱用任何未滿18歲人士從事危險工作職位。於報告期間，本集團內並無發現違反勞工標準的情況。

環境保護

環保政策

我們明白環境可持續發展有重要意義，亦特別注重旗下經營活動的潛在對環境影響。因此，我們致力為環境可持續發展作出貢獻及盡量減低旗下經營活動對環境的負面影響。本集團以環保政策為指引，以其作為各層經營活動在考慮環境影響管理及合規事宜上的決策指引。除遵守相關環境法例、法規及規定外，環保政策亦包括以下關鍵事項：

- 節省天然資源以保護環境及減少碳排放。
- 減少能源使用、盡量減少廢物排放並進行循環再用。
- 於業務規劃、設計、發展及營運等方面融入環境保護考慮因素。
- 在業務設計及營運過程中推廣採用環保物料及技術。
- 鼓勵顧問和承辦商執行我們在環保方面的要求，並與本公司共同實現對環境保護的承擔。
- 在採購過程中考慮環境因素。
- 提升員工、顧問、承辦商、供應商、客戶及租戶的環保意識。
- 於實際可行情況下，就集團旗下發展項目取得環保認證，例如中國綠色建築評價標識(China GBL)、建築環境評審法(BEAM)、環保建築認證(LEED)及其他綠色建築標籤。

除集團內部承諾外，我們亦擴大環保措施範圍，實施綠色採購政策及供應商行為守則。關於這兩項政策的詳情，請參閱第7頁「質素管理」一章。

我們在環境管理方面的努力深獲認可。Landmark East為永泰地產物業管理有限公司旗下管理的商用物業，自二零一一年以來保持獲得ISO 14001環境管理體系認證。該認證令本公司之附屬公司能夠在日常營運中根據國際標準管理環境影響。上述物業亦於二零一二年獲環境保護署頒發「室內空氣質素(卓越級)證書」。

於報告期間，我們所有經營活動均已遵守所有環境法例、法規及規定。

節約能源

建築樓宇消耗本港接近一半的能源。香港政府已強調要減少能源消耗及保護氣候。我們作為物業發展商及業主，意識到能源消耗的緊張情況，並採取相關措施減低對環境的負面影響。具體上，我們為旗下物業實施各項提高能源效率及減低能源消耗的措施。

我們於物業管理業務中採取一套環保、職業健康及安全的運營程序，用以管理能源使用。該等措施包括調控室內溫度於合理的水平、關閉公共區域內不必要的空調及燈光，以及監控用電情況。我們亦委聘一名顧問檢查 **Landmark East** 及 **W Square** 的空調系統，並根據顧問的建議，對空調系統實施優化策略，譬如安裝帶有變速驅動控制裝置的氣泵。安裝完成後，**Landmark East** 及 **W Square** 有望每年分別節減約 7% 及 17% 的電能。

我們的服務式公寓管理業務亦已採取一系列提升業務能源效率的措施。在香港逸蘭精品酒店，我們將兩部電梯更換為更為節能的型號以節約能源。與之前相比，新型號可減少 10% 的能源消耗。同時，報告期內亦更換了空調風機室內兩套製冷機泵及四層樓的製冷機水管隔熱設施。這些措施分別節能 5% 及 2%。我們亦將統一置換 LED 燈，繼續實現業務節能目標。

物業發展亦是一項能源密集型的業務。在筲箕灣的建築地盤中，我們透過改進項目規劃實現節能，例如安排減少對物料的重複處理工作流程，令建築期間減少使用塔式起重機。除項目規劃外，我們亦採用泛光燈減少夜間施工的照明能源消耗。透過這些措施，該建築地盤實現能源消耗水平低於本集團設定的基線。

上述措施令我們的業務可受惠於能源成本減少之餘，亦有利於減少環境的負面影響。

環境保護

節約用水

我們監測業務的水資源使用情況，尤其是服務式公寓管理業務。服務式公寓管理業務的用水量頗大，可能會對環境造成重大影響。因此，為減低服務式公寓業務的耗水量，我們已實施一系列節約用水措施。工程部定期檢查及保養水管以防止滲漏。該部門亦負責監察景觀造型及公共區域用水，以發現節約用水的機會，並在適當情況下安裝了節水龍頭控制出水量。

Landmark East安裝了雨水回收系統，對雨水資源加以利用。所收集的雨水用於室外園景區的灌溉，從而減少對淡水的依賴及消耗。

在筲箕灣的物業發展項目中，我們將洗手水回收處理後用於洗車，減少建築地盤的耗水量及污水排放。現估計這項措施可節省約40立方米用水。這些措施均證明，我們致力於將業務的耗水量減至最低。

廢物管理

誠如環保政策載明，我們承諾減廢並致力於業務的回收再利用。目前堆填區的運作僅可維持數年之久，此舉讓我們能夠減低對堆填區的壓力。在業務中，我們鼓勵員工使用再造紙以節約用紙。我們已簡化服務式公寓管理業務中複雜的文件處理流程，使用電子郵件傳送文件，以減少日常報告不必要的列印。我們亦為有需要的人士或組織捐贈食物，減少服務式公寓管理業務產生的食物浪費。年內捐贈的食物總計為104.7千克。在物業管理業務中，我們在物業內放置大量回收垃圾桶，鼓勵住戶及租戶回收紙張、鋁罐及塑料瓶。可回收利用的無害廢物將由第三方廢物回收商作進一步處理。

我們的經營活動會不可避免產生熒光管及碳粉盒等有害廢物。碳粉盒由供應商回收再用，不可回收的有害廢物則由合資格供貨商回收及適當處理。此類廢物均根據工業標準及法律規定存放。我們將確保存放期間不產生洩漏或不利的環境影響。

不管何類廢物，我們均會密切監察供貨商在回收、分類及儲存廢物方面的表現，避免廢物洩漏。我們於報告期內已遵守所有相關法律及法規。

採購可持續發展的木材

我們根據綠色採購政策致力減少對環境的負面影響，採購可持續發展物品。在物業發展業務中，臨時工程僅採用來自可持續發展森林的木材，我們亦要求供應商提供交付的每段原木的生產商資料，保留有關記錄以進一步追溯源頭。我們的建築項目均禁止使用原始森林木材。我們透過對建築材料的負責任採購，從而在物業發展業務中實現建築工程的可持續發展。

案例研究：何文田山畔的綠色建築措施

何文田山畔為本集團旗下住宅物業發展項目。該項目位於九龍何文田，於二零一六年完工，為中九龍地區居民提供共173個住宅單位。

該項目獲香港綠色建築議會頒發「綠建環評(最終白金級)」認證。該認證是衡量我們將綠色要素融入物業發展項目的標誌。

層面	綠色要素／成果
能源效率／節約能源	<ul style="list-style-type: none">在公共區域安裝行動感應器、感應燈管及燈光調暗系統安裝控制停車場通風系統的計時器安裝雙層玻璃以提高隔熱效果並降低單位對空調的需求
用水效率／節約用水	<ul style="list-style-type: none">安裝節水洗衣機及雙掣式沖廁浴室設施利用海水沖廁內部過濾設施回收再用泳池水為住戶提供耗水量比其他相近型號低40%的洗衣機

我們透過將綠色建築要素及措施融入旗下物業發展項目，致力實現綠色建築認證，並在未來經營活動中為環境創造價值。

環境保護

環保表現數據

與本集團旗下服務式公寓管理、物業發展、物業管理及辦公室運營有關的環保表現數據如下：

	單位	二零一七年表現
能源消耗		
總耗電量	千瓦時	23,060,160
煤氣消耗總量	度	35,136
車輛柴油消耗總量	升	38,382
能源密度		
辦公室	千兆焦耳／平方呎	0.061
物業發展 ¹	千兆焦耳／平方呎 ²	0.017
物業管理 ³	千兆焦耳／平方呎	0.033
服務式公寓管理 ⁴	千兆焦耳／每房每晚	0.207
溫室氣體排放量⁵		
直接排放量(範圍1)	公噸二氧化碳當量	190
間接排放量(範圍2)	公噸二氧化碳當量	13,681
按業務劃分的溫室氣體排放密度		
辦公室	公噸／平方呎	0.007
物業發展 ¹	公噸／平方呎 ²	0.004
物業管理 ³	公噸／平方呎	0.005
服務式公寓管理 ⁴	公噸／每房每晚	0.041

	單位	二零一七年表現
耗水量及按業務劃分的耗水密度		
總耗水量	立方米	116,059
物業發展 ¹	立方米／平方呎	0.097
物業管理 ³	立方米／平方呎	0.035
服務式公寓管理 ⁴	立方米／每房每晚	0.592
廢物		
無害廢物處置	千克	40,508
無害廢物回收	千克	46,873
有害廢物處理	件	4,141
有害廢物回收	件	3,462
所用建築材料		
混凝土	公噸	10,055
鋼鐵	公噸	808
木材	公噸	3,603
其他	公噸	2,071

¹ 物業發展數據包括旗下筲箕灣內地段第854號的建築地盤。

² 物業發展的密度計算基於可建樓面面積。

³ 物業管理數據包括旗下4個商用物業的核心物業管理業務，該4個商用物業包括Landmark East、瑞興中心、W Square及永南貨倉大廈，均位於香港。

⁴ 服務式公寓管理數據包括香港逸蘭精品酒店業務。

⁵ 根據香港特別行政區環境保護署發佈的《香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引(2010年版)》進行計算。在計算溫室氣體排放量(範圍2)時，我們亦有參考分別來自中華電力有限公司、香港電燈有限公司及中華煤氣有限公司的排放因子。

社區服務

我們營運業務之餘，亦保持與本地社區進行互動。本集團致力為持份者以及我們業務經營所在社區創造更美好的生活。我們遵照社區投資政策，在營運業務之餘更造福社會，透過支援非政府機構及與其合作，為社區創造價值。年內，我們舉辦了捐贈活動及義工服務，為本地社區作出貢獻。

為合作的非政府機構提供支援並參與其活動

為改善本地民生，我們關注貧困階層的需求，並與非政府機構建立合作關係參與社區項目。

我們舉辦捐贈、探訪及義工活動，向貧困階層表達了真誠關懷。我們亦鼓勵員工參加義工服務及支持非政府機構合作夥伴(例如國際小母牛香港分會)。於報告期內，我們參加了東華三院組織的安老院探訪活動，亦參加了香港紅十字會舉辦的捐血活動。



義工及捐贈活動

我們繼續上年度的社區投資措施，支援集團旗下業務經營社區發展。各同事均自願投入私人時間參與義工活動並幫助締造更美好的社區。於報告期間，我們的員工提供了129個小時的義工活動服務。

本集團透過贊助及實物捐贈參與社區貢獻。例如，旗下服務式公寓管理業務向救狗之家慈善團體捐贈床墊供該機構拯救狗隻使用。我們亦繼續加入地球之友組織的二零一七至二零一八年「酷企業」會員計劃。該計劃旨在提高環保意識及改善企業社會責任及環保表現。年內，我們參加了該機構組織的節能項目。

作為香港建築業的一部分，我們為建造業關懷基金捐款，資助受傷建築工人及身故工人的家庭。

案例研究：小母牛「競跑助人」2017

小母牛「競跑助人」是一項為中國內地扶貧籌集善款的年度慈善活動。自二零零六年舉辦首屆活動以來，該活動現已籌集超過45,000,000港元，幫助中國農村數以萬計的貧窮農民自力更生。

本集團已贊助該活動多年。我們的僱員亦參加該慈善競跑活動。除了為中國內地扶貧籌集善款外，該活動亦為員工挑戰自我及提高團隊精神提供機會。

本公司的ESG證書及獎項

由於對提高可持續發展能力的矢志追求，我們獲得業界同行及公眾的認可。年內，本公司的ESG表現獲得以下獎項。

證書／獎項名稱	機構
何文田山畔獲得綠建環評－最終鉑金級證書	香港綠色建築議會
大廈優質供水認可計劃－食水	水務署
室內空氣質素證書	環境保護署
減廢證書－卓越級別	環境運動委員會
安老服務貢獻嘉獎	東華三院
建造業慈善贊助	建造業議會
「積金好僱主」	強制性公積金計劃管理局



何文田山畔獲綠建環評－最終鉑金級證書



Landmark East獲減廢證書－卓越級別

WING TAI PROPERTIES LIMITED
Incorporated in Bermuda with limited liability

永泰地產有限公司
於百慕達註冊成立之有限公司



www.wingtaiproperties.com