



青島港國際股份有限公司
QINGDAO PORT INTERNATIONAL CO., LTD.

(於中華人民共和國成立的股份有限公司)

股票代號：06198

2017 年

可持續發展報告



目 錄

報告說明	1
董事長致辭	2
一、關於我們	4
(一) 公司簡介	4
(二) 可持續發展理念	6
(三) 利益相關方溝通	8
(四) 聚焦 2017	11
二、規範治理	16
(一) 治理結構	16
(二) 內控管理	19
(三) 信息披露與投資者關係	20
三、科學發展	22
(一) 經營績效	22
(二) 發展戰略	24
(三) 科技創新	24
四、合規運營	27
(一) 廉潔從業	27
(二) 公平競爭與誠信經營	28
(三) 廠務公開與民主管理	29
五、綠色發展	31
(一) 環境保護	31
(二) 資源節約	35

六、安全生產	37
(一) 安全生產績效	37
(二) 安全生產措施	39
(三) 員工職業健康	41
七、客戶服務	42
(一) 服務保障	42
(二) 投訴處理	46
八、合作共贏	47
(一) 對外合作與交流	47
(二) 供應商關係	49
(三) 推動行業發展	51
九、以人為本	53
(一) 員工概況	53
(二) 保障員工合法權益	54
(三) 構建和諧勞動關係	56
(四) 打造成長成才平台	63
十、社會公益	65
(一) 助力和諧社區建設	65
(二) 投入社會公益事業	67
十一、附錄	70
(一) 公司資料	70
(二) 《環境、社會及管治報告指引》內容索引	71
(三) 《可持續發展報告編寫指南》內容索引	73
(四) 讀者反饋	74

報告說明

01

報告簡介

本報告是青島港國際股份有限公司（「本公司」或「我們」）發佈的第二份可持續發展報告，重點概述了本公司環境、社會與管治等方面可持續發展的理念、實踐和績效。

02

報告時間範圍

2017年1月1日至12月31日，部分表述及數據適當追溯至較早年份。

03

報告組織範圍

本報告涵蓋本公司及其分公司、附屬公司、部分合營公司和聯營公司。

04

報告發佈週期

本報告為年度報告，每年發佈一次。

05

報告數據說明

本報告披露的財務數據來自本公司《年度報告》（「年報」），其他數據來自公司內部統計或人工整理。除特別說明外，本報告所涉及貨幣金額以人民幣（「人民幣」）作為計量貨幣。

06

報告參考標準

本報告參考了香港聯合交易所有限公司（「香港聯交所」）《環境、社會及管治報告指引》、全球報告倡議組織《可持續發展報告編寫指南4.0》（「G4.0」）核心方案，同時立足行業背景，突出企業特色。

07

報告獲取渠道

本報告以電子版形式發佈，讀者可通過香港聯交所網站（www.hkexnews.hk）或本公司網站（www.qingdao-port.com）下載閱讀。

08

相關說明

除非文意另有所指，本報告有關名詞、術語的指代，與本公司年報「釋義」相同。

本報告解釋權歸本公司董事會辦公室所有。



董事長致辭

過去的 2017 年，本公司持續深化港口服務供給側改革，加快新舊動能轉換，堅定不移內強管理、外拓市場、創新驅動、穩健增長，瞄準世界一流，著力打造物流強港、效益強港、國際強港、科技強港、生態強港，公司實現了全面持續穩健發展。

經營績效繼續保持穩健增長。我們以價值創造作為企業的根本使命，堅持經濟效益為中心，大力發展現代物流，穩步實施「金融、國際化、互聯網」三大戰略，在依託碼頭裝卸主業發展的基礎上，開創發展新空間，逐步構建了多元化的發展生態。2017 年，實現歸屬母公司股東的淨利潤 30.43 億元，同比增長 39.2%，用真金白銀為廣大股東帶來豐厚回報，並以負責的態度、高效率的運營、優質的服務，不斷實現企業自身價值。

遵循依法治理、誠信經營。我們認為規範治理、誠實信用是一流企業的重要標誌，也是獲得利益相關方信任的基石。不斷加強內部管理，對標法律、法規和市場監管規則修訂完善公司治理制度，加強內控監督和風險防範，提升公司合規運營水平。我們暢通外部溝通渠道，與投資者、客戶、供應商等利益相關方真誠相待、平等

互利，構建合作共贏的和諧關係，攜手各方共同應對環境和社會問題之挑戰。

著力推進環境保護、資源節約。既要金山銀山，也要綠水青山。我們以技術創新為依託，大力應用新能源、新設備、新工藝，節能減排，建設綠色低碳港口。持續加大環保投入，植樹綠化，防風抑塵，美化環境，建設美麗花園式港口。加強能源管理，推廣應用節能環保裝備，提高全體員工資源節約意識，建設資源節約港口。

堅持以人為本、關注員工福祉。我們把人才視為本公司最寶貴的財富。珍視員工生命安全和職業健康，以「人安合一」的安全理念，下大力氣抓安全生產，為員工提供安全的工作環境。開展多層次、形式多樣化的員工培訓，科學制定員工職業規劃和成長通達，挖掘潛能、發揮特長，使每一名員工都能找到自我價值體現。為員工提供班中餐、生日蛋糕、節日禮品、健康查體等多種福利，著眼於員工長遠利益，足額繳納各類保險、建立員工企業年金制度，為員工生活提供基礎保障。



積極投身社會公益、造福一方。我們認為企業是社會公民的一員，服務社會、帶動區域發展是企業應盡的義務。我們堅持企業發展成果與社會共享，助力區域經濟發展，支持社區建設，推動社會發展和進步。大力倡導和鼓勵本公司志願者組織和個人，參與社會活動，奉獻愛心，傳遞企業正能量，促進企業與社會和諧發展。

企業如何與環境、社會協調發展，既是企業生存成長過程中要解決的問題，也是企業保持永久競爭活力、實現長盛不衰的前提。青島港是百年大港，作為一個有著悠久傳承、深厚文化底蘊的企業，我們堅持履行企業經濟責任、環境責任和社會責任，努力做到發展速度與質量效益相統一、經濟發展與資源環境相協調。我們也深刻認識到，實現企業可持續發展的目標任重道遠、永無止境，需要我們不斷努力，更進一步。

展望 2018 年，在做強港口傳統業務的同時，我們將繼續推進金融、國際化、互聯網「三大戰略」，積極培育新業態，完善現代物流產業鏈，打造金融服務產業生態體系，拓展國際發展空間，加快智慧港口建設，開創提質增效、創新發展的新局面。同時，把推進環境保護、社會責任工作作為青島港建設世界一流強港的重要內容，優化社會責任管理體系，與合作夥伴和利益相關方一起努力，建設「藍天、綠地、碧水」的美好海港家園！

鄭明輝

董事長

2018 年 3 月

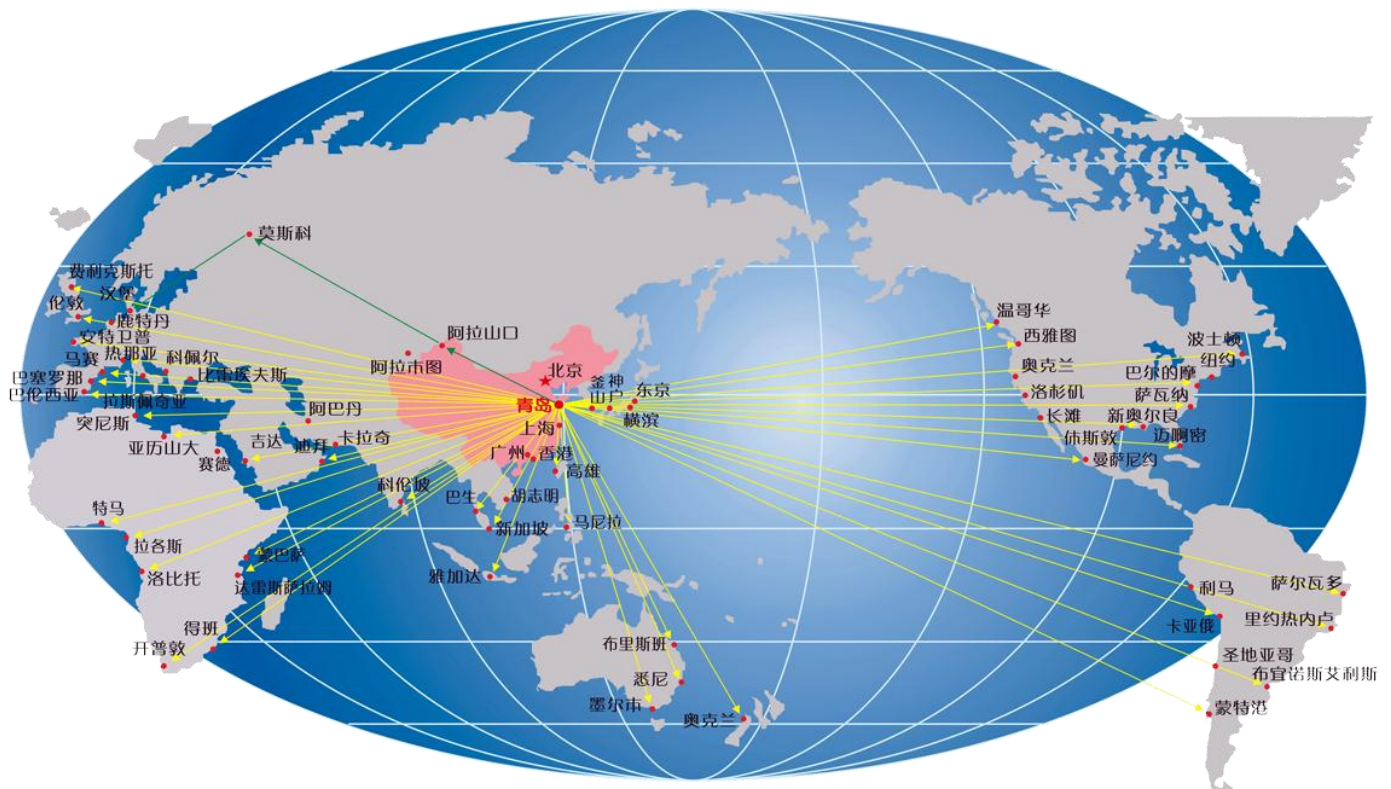


(一) 公司簡介

青島港開埠於 1892 年，位於中國環渤海港口群及長江三角洲港口群的中心地帶，佔有東北亞港口圈的中心位置，是西太平洋重要的國際貿易樞紐和世界最大綜合性港口之一。

本公司於 2013 年 11 月 15 日發起成立，並於 2014 年 6 月 6 日在香港聯交所主板掛

牌上市。本公司是青島港的主要經營者，運營前灣港區、黃島油港區、董家口港區和大港港區四大港區，主要提供集裝箱、金屬礦石、煤炭、原油等各類貨物的裝卸和配套服務、物流及港口增值服務、港口配套服務和金融服務等。



截至 2017 年 12 月 31 日止，本集團於青島港運營 84 個泊位，包括 54 個處理單一類型貨物的專用泊位及 30 個可處理金屬礦石、煤炭及其他一般貨物的通用泊位。憑藉天然水深優勢和業內領先的設施和設備，本集團能夠停泊世界上最大的集裝箱船、鐵礦石船及油船。本集團充分利用港口資源，科學規劃投資結構，已形成橫跨碼頭、物流及金融等領域的多元化企業集團。

本公司 2017 年績效



84 個泊位
運營泊位數



30.43 億元
歸屬於母公司股東淨利



101.46 億元
收入



11,135 人
僱員總人數（含附屬公司
及重要合營公司）



港幣 316.32 億元
市值



4.58 億噸
貨物年吞吐量

以上數據截至 2017 年 12 月 31 日止



(二) 可持續發展理念

1. 公司價值理念

企業使命

卓越報國 回報社會 成就員工

企業願景

建世界強港 創和諧家園

企業精神

一代人要有一代人的作為
一代人要有一代人的貢獻
一代人要有一代人的犧牲

企業品牌

誠納四海 振超效率

企業戰略

金融戰略
國際化戰略
互聯網戰略

管理理念

尋標定位 對標定向
達標定量 奪標定期 創標定責

經營理念

以經濟效益為中心
實現健康可持續發展

安全理念

人安合一

服務理念

實現 100%客戶的 100%滿意

創新理念

全面創新 全港創業 全員創客

團隊理念

同心同德 獨當一面

人本理念

想學就有機會
想幹就有舞台
幹好就有前途

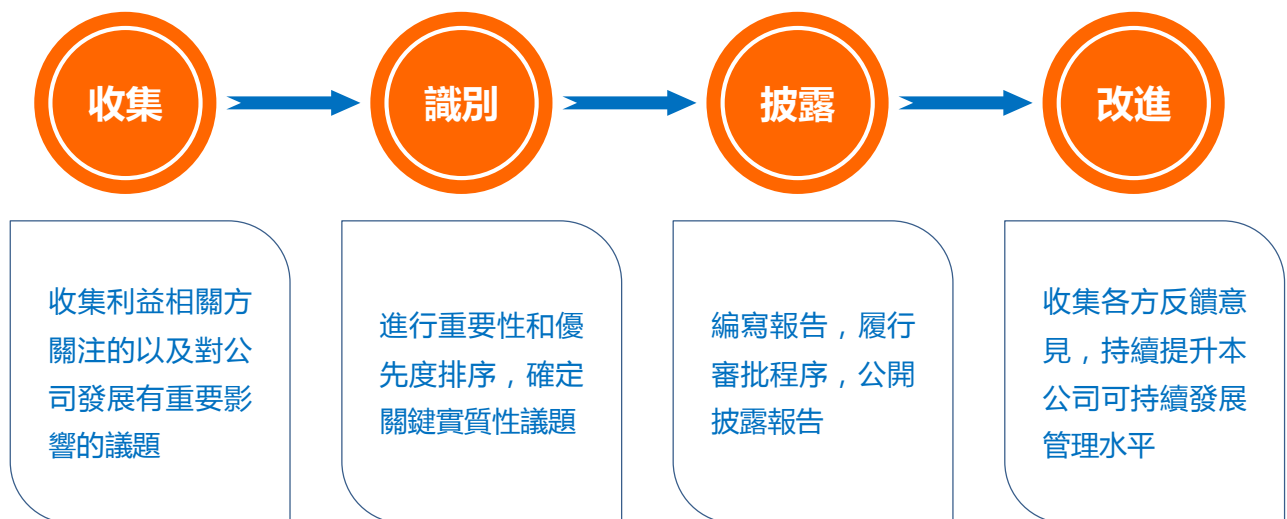
2. 可持續發展管理

本公司的可持續發展理念，是與廣大利益相關方協同努力，在保護生態環境、履行社會責任前提下，實現公司穩健可持續發展。我們的可持續發展理念與本公司企業文化、價值理念一脈相承。從企業使命「卓越報國、回報社會、成就員工」，到經營理念「以經濟效益為中心，實現健康可持續發展」，都體現了本公司在經濟、環境、社會協同發展上的不懈追求。

本公司董事會對公司可持續發展工作進行決策和管理。經營管理層和各職能部門負責安全、生產、對外合作、員工、環境、社會等公司可持續發展各個方面工作的具體實施。董事會辦公室負責整合本集團有關環境、社會及管治方面舉措，編寫本報告並對外披露。公司總部與分公司、附屬公司及合營公司等設有聯繫機制，全面統籌各單位可持續發展工作。本公司搭建了可持續發展管理架構，在現有國際、國內指標和管理體系的指引下，逐步建立起具有行業特點和公司特色的指標體系。

為了提高本報告的針對性與回應性，我們通過互訪交流、問卷調查、同行業對標等方式，瞭解利益相關方的訴求和期望，持續安排利益相關者系統性地參與報告編寫。

本報告編寫流程



(三) 利益相關方溝通

本公司的利益相關方是指所有影響本公司經營或受公司經營影響的個人、群體或組織。我們的利益相關方包括政府及監管機構、股東及投資者、客戶、員工、供應商、社區、港口行業和社會公眾等。我們把利益相關方管理作為可持續發展工作的重要內容，積極尋求利益相關方的信任和支持。

本公司重視與利益相關方聯繫和溝通，積極構建相互尊重、互利共贏的合作關係。我們通過公司網站、官方微博、微信公眾號、總裁信箱及客戶服務熱線等，及時傾聽各方聲音，回應各方關切，傳遞公司理念。

為進一步暢通員工和社會公眾信息渠道，本公司於 2017 年 3 月起開通「心聲熱線網絡服務平台」，廣大員工、社會公眾等利益相關方可以通過網絡服務平台直接向公司反映問題、提出意見和建議，本公司相關部門將及時辦理並給予回覆。



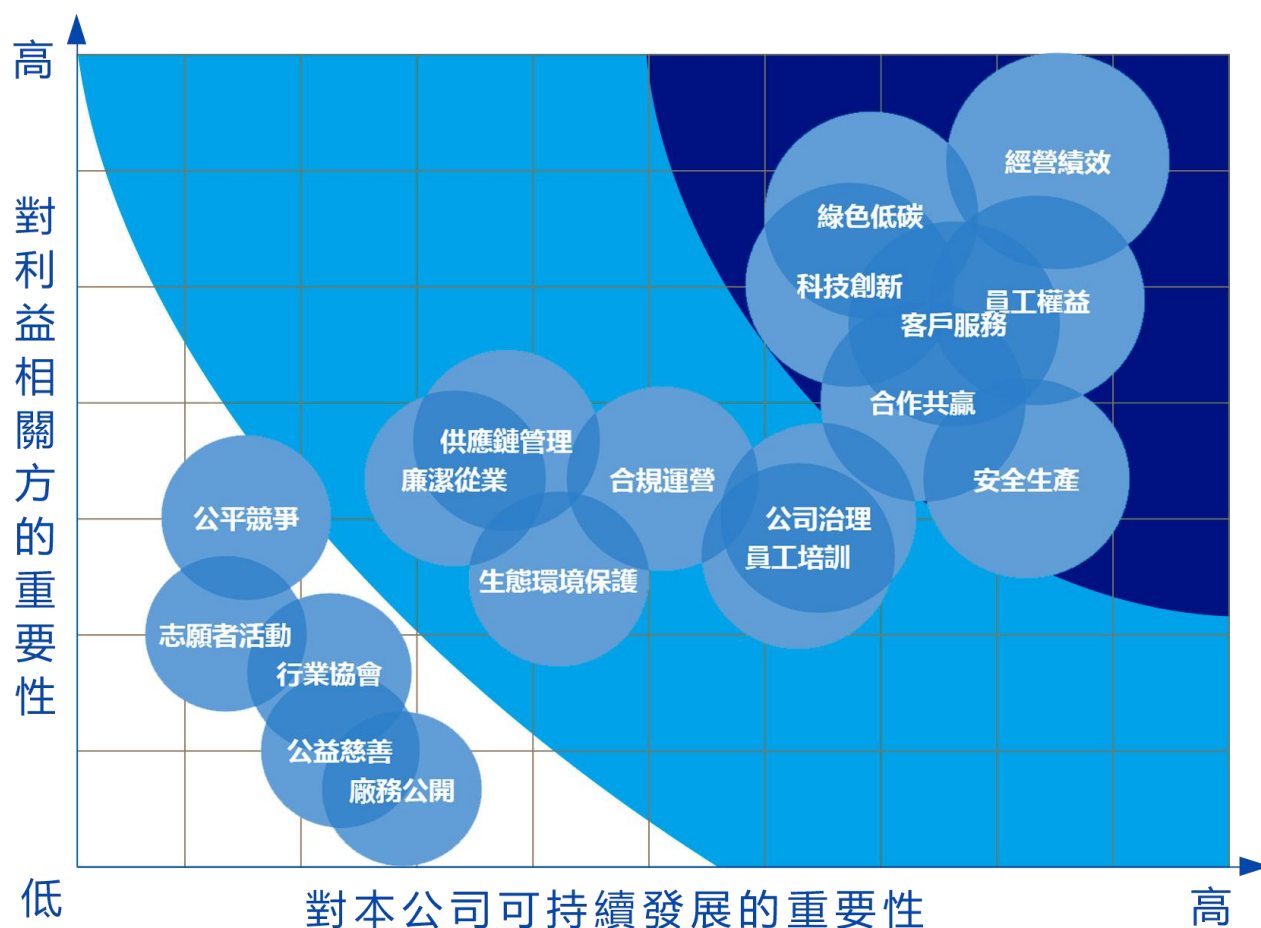
我們在與利益相關方合作及交流中，就共同關注的內容形成了彼此協調溝通長效機制。本公司與利益相關方溝通，不僅限於在本報告編制過程中，在公司日常管理、經營決策中也進行著廣泛的溝通。

本公司與利益相關方溝通主要包括如下內容：

利益相關方	關注內容	溝通機制	溝通績效
政府及監管機構	法律法規及政策貫徹落實 帶動區域經濟發展 公司治理與合規運營	遵守法規政策 日常溝通和報告 會議、專題調研	遵守法律、法規及上市規則 依法誠信經營，接受監督和管理 創造就業、納稅等
股東/投資者	資產安全及保值增值 保護股東利益 收益與回報 信息披露及時、準確	定期報告等信息披露 股東大會 投資者會議 業績發佈及路演等	規範公司治理，保障資產安全 加強風險管理及內部控制 及時準確的信息披露 良好的發展前景與盈利水平
客戶	優質的產品及服務 客戶合法權益 公平公正對待 投訴處理	客戶服務熱線 網站、微博、微信等 總裁信箱	持續提升服務水平 維護客戶合法權利 保證公平公正待遇 及時處理客戶投訴
員工	員工合法權益 薪酬激勵和福利 良好的工作環境 培訓和發展機會	職工代表大會 網站、微博、微信等 員工評比激勵機制 員工培訓 總裁信箱	維護員工合法權益 堅持廠務公開與民主管理 打造安全和諧工作環境 提供良好培訓機會 提供良好發展平台
供應商	誠實信用 及時支付 信息透明 平等機會	陽光採購網站 招投標活動 總裁信箱	誠實、信用、公正、廉潔 互惠互利，合作共贏 公開透明、公平競爭、平等機會 重合同、守信用
社區	社區發展 社區公益	社區活動 大眾傳媒 網站、微博、微信等	與社區保持密切聯繫 支持社區發展 開展社區公益活動
港口行業	行業發展 合作共贏 公平競爭	參與行業協會 相互學習交流 協同和聯繫機制	加強交流，合作共贏 尊重商業倫理，公平競爭 共同推進行業發展進步
社會公眾	履行社會責任 節約資源 保護生態	網站、微博、微信等 新聞媒體 總裁信箱	提供優質產品與服務 支持社會公益活動 節約資源與保護生態環境

我們收集整理環境、社會和管治方面各類可持續發展議題，分析比較不同議題對利益相關方及本公司可持續發展的重要性，識別篩選出高實質性議題 6 項、中實質性議題 7 項、低實質性議題 5 項，確定了本報告重點研究內容。

高實質性議題	中實質性議題	低實質性議題
<ul style="list-style-type: none"> ① 經營績效 ② 員工權益 ③ 綠色低碳 ④ 客戶服務 ⑤ 科技創新 ⑥ 合作共贏 ⑦ 安全生產 	<ul style="list-style-type: none"> ⑧ 公司治理 ⑨ 員工培訓 ⑩ 合規運營 ⑪ 供應鏈管理 ⑫ 廉潔從業 ⑬ 生態環境保護 	<ul style="list-style-type: none"> ⑭ 志願者活動 ⑮ 公平競爭 ⑯ 行業協會 ⑰ 廠務公開 ⑱ 公益慈善



(四) 聚焦 2017



元旦期間，董事長鄭明輝來到輸油管線建設工地、碼頭裝卸現場等工作一線，慰問堅持節日生產的廣大員工。

1月26日，公司收到青島市政府感謝信，高度肯定公司對全市經濟發展作出的重要貢獻，並對本公司員工致以節日慰問。

2月



2月27日，2017年公司首期員工培訓班開班。根據員工知識技能及特點，公司設計了多個專業、層級的培訓計劃，滿足員工多樣化需要。

1月

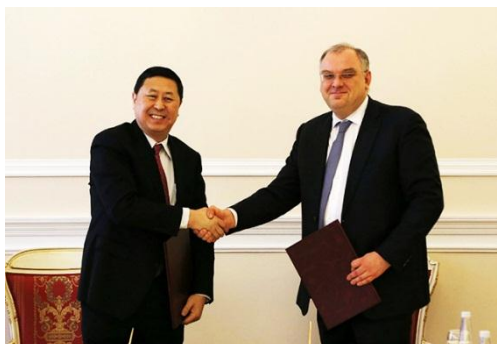


1月18日，公司組織的新春「年貨大集」分別在三個港區火爆開市，為在崗員工置辦年貨提供了便利。



2月16日，公司召開金融工作座談會，總結金融工作經驗和重點，研究和部署下一步金融工作方向。

3月



3月21日，董事長鄭明輝訪問俄羅斯最大港口聖彼得堡港，推進雙方在港口開發建設、運營管理、員工培訓等領域的合作。



3月8日，國際勞動婦女節，公司舉辦了「我從春天走來」員工風采展示大賽，廣大女員工歡聚一堂，共度節日。



4月8日，在青島年度經濟成就獎頒獎典禮上，青島港「港口效益領跑全國港口」榮登2016青島十大年度經濟事件，副董事長成新農榮膺2016青島十大年度經濟人物。

4月



4月24日，董事長鄭明輝訪問青島港的友好港美國長灘港，加深雙方在多領域合作交流。



5月11日，世界最先進、亞洲首個真正意義的全自動化集裝箱碼頭——青島港全自動化集裝箱碼頭正式投入商業運營。

5月25日，山東省委書記劉家義在山東省委常委、青島市委書記張江汀，青島市委副書記、市長孟凡利等領導陪同下來港調研，對青島港的建設發展給予肯定。

5月



5月19日，青島港與中國遠洋海運集團簽署戰略合作協議，共同推進港航企業間合作。



5月27日，公司第二屆職工運動會隆重舉行。開幕式上，員工自導自演了大型文體表演「讓夢想飛揚」。

6月



6月23日，烏魯木齊-青島港-孟加拉鐵海聯運班列開通，開啟了青島至烏魯木齊兩地海鐵聯運模式。

7月



7月4日，公司第一屆職工代表大會第九次會議隆重召開。

9月



9月29日，青島港2017年度技術安全大比武總結表彰大會隆重召開，140多名獲獎選手受到表彰，22項絕活被命名。



8月

8月17日，中央環境保護督查組組長馬中平一行在山東省委常委、常務副省長李群等領導陪同下來港調研，充分肯定青島港的建設發展和環保成就。

10月



10月6日，董事長鄭明輝開啟了一年一度的船公司合作與友誼之旅，分別拜訪了馬士基、地中海航運、達飛海運、赫伯羅特等世界級船公司總部。

10月18日，中國共產黨第十九次全國代表大會隆重開幕，董事長鄭明輝帶領公司黨政領導及機關管理人員觀看開幕會盛況。



11月8日，第十八屆東北亞港口論壇在青島召開，總裁焦廣軍做了《實施互聯網戰略 建設智慧港口》的主題演講。



11月19日，「青島港•2017 青島海上國際馬拉松」正式開跑。



12月3日，青島港全自動化碼頭單機平均效率達到 39.6 自然箱/小時，裝卸效率超越人工碼頭平均水平。

11月



11月17日，中國交通運輸部副部長何建中來港檢查指導工作。

12月



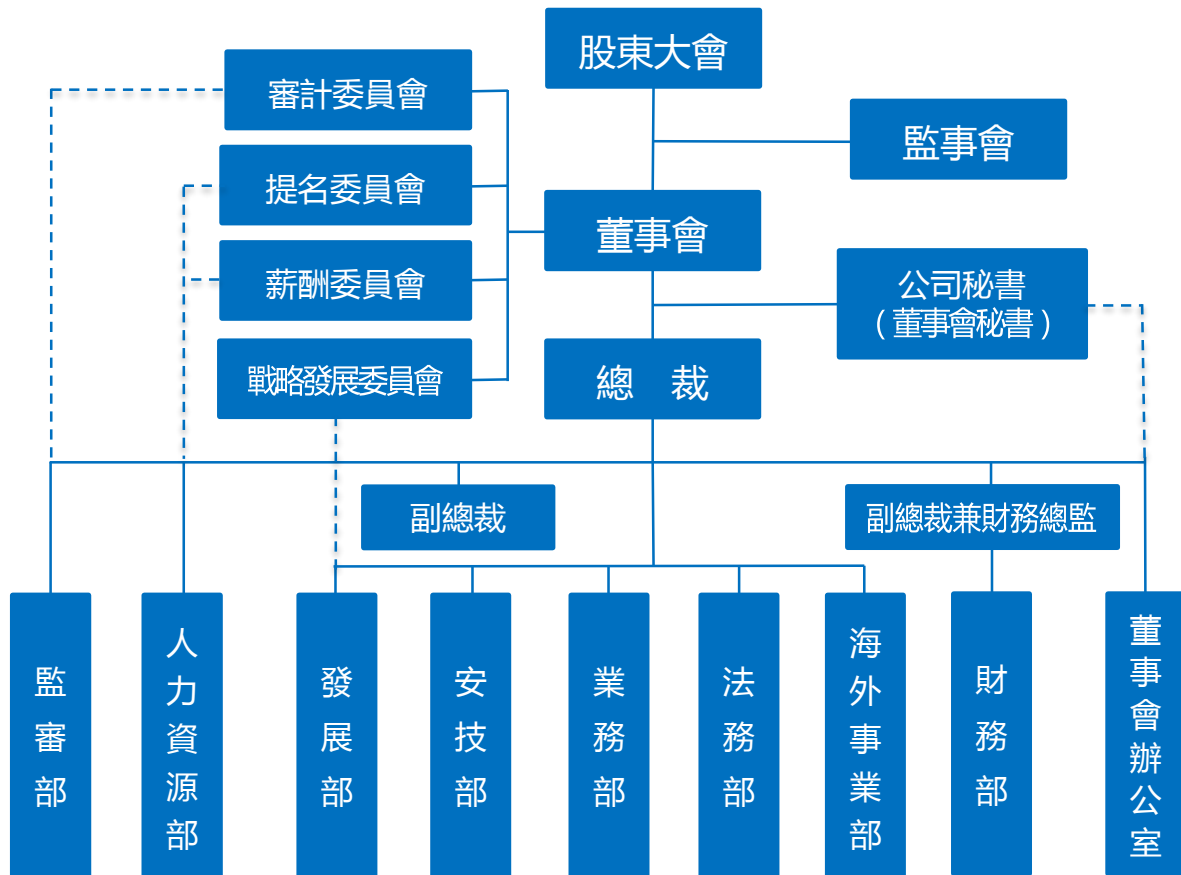
12月4日至5日，召開年度工作會議，總結2017年工作，決策部署2018年工作。

規範治理

本公司堅持依法治企、合規運營，恪守《中華人民共和國公司法》《中華人民共和國證券法》《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》等相關法律法規，開展規範化運作，提升公司治理水平。

(一) 治理結構

我們堅信良好的治理結構是企業可持續發展的有力保障。本公司建立了股東大會、董事會、監事會以及經營管理層組成的「三會一層」治理結構。股東大會、董事會、監事會和經營管理層均按照職責分工，獨立運行，協調運作，充分履行職責。



公司治理結構

於 2017 年 12 月 31 日，本公司已發行股份總額 6,036,724,000 股，每股面值人民幣 1.00 元，股本結構如下：

股份類別	股份數目（股）	佔公司已發行股份比例(%)
內資股	4,937,699,000	81.79%
H 股	1,099,025,000	18.21%
合計	6,036,724,000	100.00%

1. 股東大會

本公司嚴格按照法律、行政法規、《青島港國際股份有限公司章程》和《青島港國際股份有限公司股東大會議事規則》（「股東大會議事規則」），召集、召開股東大會。股東大會依法行使決定公司的經營方針和投資計劃、選舉非職工代表董事和監事、利潤分配方案等職權。



2017 年，我們召開股東大會 4 次（含股東週年大會 1 次、臨時股東大會 1 次、內資股和 H 股類別股東大會各 1 次），共審議通過 37 項議案，主要包括修改公司章程、增發內資股和 H 股、首次公開發行 A 股股票並上市相關議案、董事會工作報告、監事會工作報告、2016 年度利潤分配方案、持續關連交易等。

股東參加股東大會依法享有發言權、質詢權、表決權等權利。我們保證包括中小股東在內的所有股東平等、有效地行使權利。

2. 董事會及專門委員會

目前，董事會由九名董事組成，包括三名執行董事、三名非執行董事及三名獨立非執行董事。董事的選聘、董事會人數和成員構成均遵守法律法規和公司章程的規定。董事會設立四個專門委員會，即戰略發展委員會、審計委員會、薪酬委員會、提名委員會。各專門委員會均制定了議事規則，

權責清晰，獨立有效運作。

董事	專門委員會	戰略發展委員會	審計委員會	薪酬委員會	提名委員會
執行董事					
鄭明輝先生		主席	/	/	成員
焦廣軍先生		成員	/	/	/
姜春鳳女士		成員	/	/	/
非執行董事					
成新農先生		成員	/	成員	/
張為先生 ^①		成員	/	/	/
馬寶亮先生 ^②		成員	成員	/	/
張慶財先生 ^③		成員	成員	/	/
獨立非執行董事					
王亞平先生		成員	/	主席	主席
鄒國強先生		/	主席	/	/
楊秋林先生		/	成員	成員	成員

註：① 張為先生於 2017 年 6 月 28 日獲委任為非執行董事、戰略發展委員會委員。

② 馬寶亮先生於 2017 年 6 月 28 日獲委任為審計委員會委員。

③ 張慶財先生於 2017 年 6 月 28 日辭任非執行董事、戰略發展委員會委員、審計委員會委員。

本公司全體董事以認真負責的態度出席董事會，誠信、勤勉地履行職責。本公司董事運用其豐富的知識、經驗和良好的職業道德，在確定公司經營發展戰略、聘任高級管理人員、制訂利潤分配方案等方面，都傾注了大量的時間和精力。



2017 年，本公司召開董事會 6 次，審議了年度報告與中期報告、年度利潤分配方案、金融服務框架協議、董事會工作報告及總裁工作報告等議案。

本公司現有三名獨立董事，分別來自財會和法律領域，具備較高的政策解讀水平和專業能力，不僅為董事會審議決策提供了專業的意見和幫助，也為董事會規範運作發揮了良好的監督作用。獨立董事按照《青島港國際股份有限公司獨立董事工作制度》進行聘任和開展工作，依法出席股東大會、董事會及各專門委員會，發表客觀、公正的獨立意見。

3. 監事會

監事會由六名監事組成，包括兩名股東代表監事、兩名職工代表監事和兩名獨立監事。監事的選聘、監事會人數和成員構成均遵守法律法規和公司章程的規定。

監事會成員	職務
付新民先生	監事會主席，股東代表監事
遲殿謀先生	股東代表監事
薛清霞女士	職工代表監事
劉玉萍女士	職工代表監事
李旭修先生	獨立監事
劉登清先生	獨立監事

監事會按照法律法規和《青島港國際股份有限公司監事會議事規則》等規定，本著對股東負責的精神忠實履行職責，對公司依法運作、關連交易及重大投資項目等進行監督，維護公司和股東的利益。2017年，本公司召開監事會3次，審議了年度報告與中期報告、利潤分配方案、監事會工作報告等議案。

4. 經營管理層

經營管理層的選聘嚴格遵照公司章程規定。經營管理層對董事會負責，依據公司章程規定的職責和權限開展工作，執行股東大會和董事會決議，落實公司發展戰略，對公司生產、經營實施有效管控，不斷提升公司的經營業績和管理水平。

（二）內控管理

本公司大力推進和完善現代企業制度建設，積極推進依法治企，系統識別和防範內外部風險，完善內部控制系統，建立起了一整套系統的公司管理制度。

1. 加強內部控制系統建設及評價。加強風險管理及內部控制，貫徹執行股東大會和董事會的戰略決策，保障股東特別是中小股東的合法權益。堅持內部控制建設和評價協調推進，以評促建、評建結合，查找風險隱患，完善控制措施，修訂內部控制手冊，不斷提升內控管理水平。2017年，本公司開展了內部控制中期評價和年度評價，並聘請普華永道中天會計師事務所（特殊普通合夥）對

公司內部控制有效性進行了審核，出具了內部控制審核報告。本公司在所有重大事項方面都保持了有效的內部控制。

2. 提升精細化管理水平。落實全面預算管理制度，健全精細化管控指標和考核標準，對照預算指標獎優罰劣，每月兌現考核結果，激發了員工進取意識和工作活力。持續加強經營過程管控，總結分析經營績效，找準問題和短板，優化成本要素，管理創效能力不斷提升。

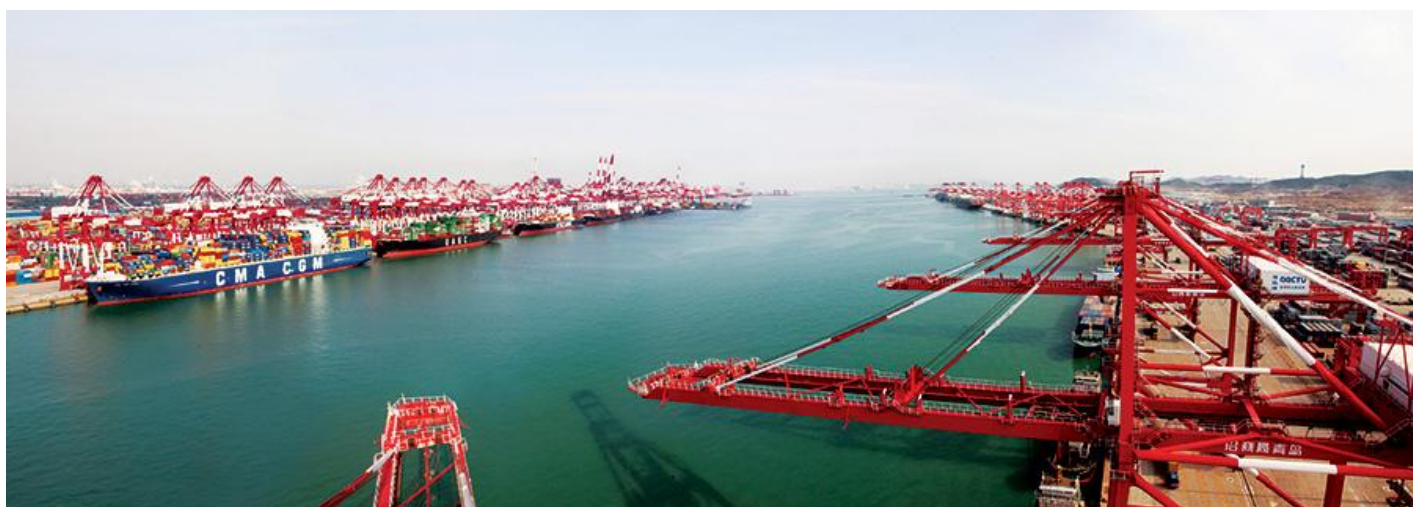
3. 強化內部審計工作。堅持以防範風險、提高效益為目標，強化內部審計監督職能。開展工程項目事前、事中、事後審計，實施重點項目全過程跟蹤審計。加強審計分析和審計質量過程控制，實現工程審計全覆蓋，有效控制建設投資。開展經濟責任審計、預算執行情況審計和專項審計，識別潛在風險，提出防範措施，促進規範管理。

（三）信息披露與投資者關係

本公司認真履行信息披露義務，堅持統一、真實、準確、完整、合法、及時地披露信息，保證披露的信息無虛假記載、無誤導性陳述或重大遺漏，持續改善信息披露質量。2017年，本公司共計披露定期及臨時報告 67 份，對股東和投資者關心的重大事件均做了披露。

本公司重視投資者關係工作，制定了《投資者關係管理制度》，把投資者關係工作視為維持良好企業管治的重要內容。董事會秘書負責全面統籌和安排投資者關係工作，董事會辦公室負責具體工作開展，致力於搭建與投資者信息暢通的橋樑。

本公司把投資者關係管理作為一項長期的系統工程。我們根據香港聯交所上市規則、資本市場趨勢及投資者的期望，與境內外投資者保持密切溝通，持續改進投資者關係工作，維護公司良好的資本市場形象。



2017 投資者關係

- 召開投資者說明會 2 次，組織反向路演 1 次，累計與超過 100 家機構投資者溝通；
- 參加投資者會議和論壇 2 次，與 13 家投資者舉行會議交流；
- 安排港區和碼頭現場參觀考察 6 批次；及
- 通過電話或現場會議方式接待投資者、分析師等超過 100 人次。



投資者現場交流及參觀

2017 年本公司在香港兩次舉辦了業績發佈會，就投資者關心的問題進行了現場交流。



本公司被香港財經雜誌《中國融資》評為“2017 年度最佳企業管治獎”。



科學發展

2017年，本公司應對國際國內宏觀形勢變化，積極推進創新驅動、轉型升級，大力發展全程物流，深入實施「金融、國際化、互聯網」三大戰略，經營績效繼續保持穩健增長，為股東創造了良好的回報。



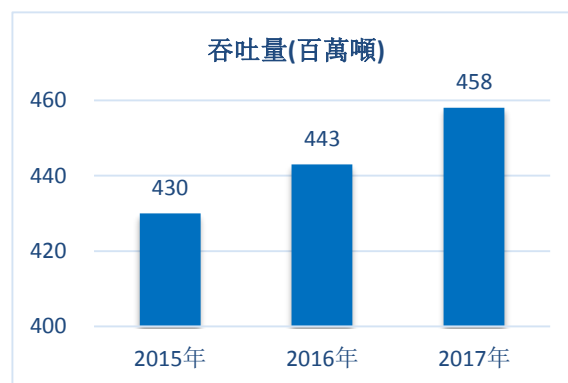
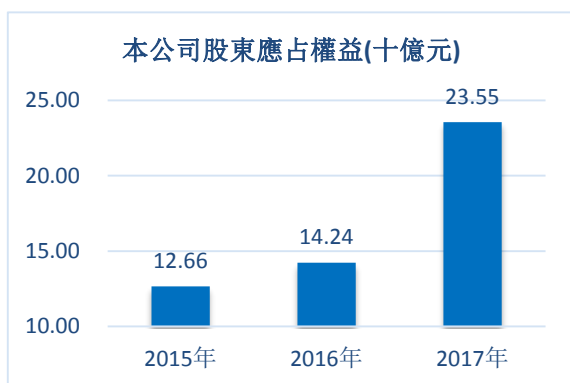
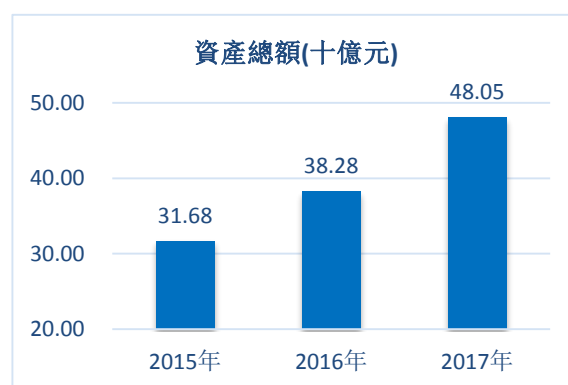
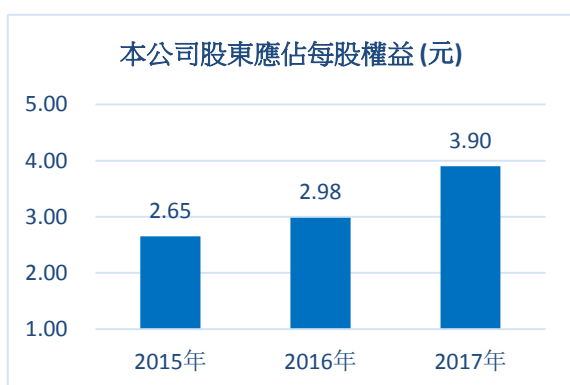
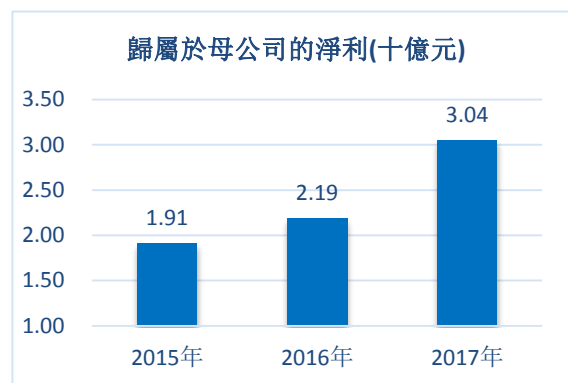
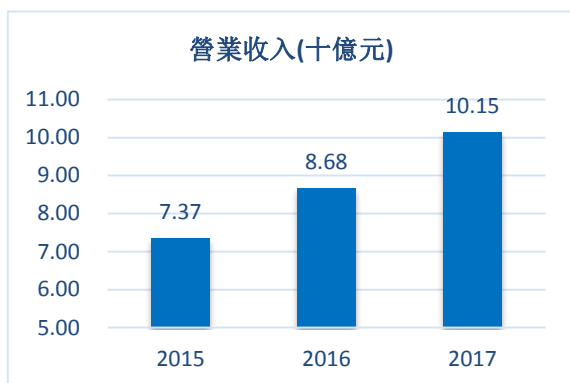
(一) 經營績效

2017年，本集團實現營業收入101.46億元，同比增長16.8%，歸屬於上市公司股東的淨利潤30.43億元，同比增長39.2%。

指標	單位	2015年	2016年	2017年
資產總額	千元	31,681,833	38,282,574	48,053,652
負債總額	千元	18,133,938	22,800,015	22,990,996
股東權益	千元	13,547,895	15,482,559	25,062,656
營業收入	千元	7,369,238	8,684,190	10,146,225
毛利	千元	2,074,947	2,631,426	3,330,122
歸屬於母公司的淨利	千元	1,911,916	2,186,154	3,042,959
本公司股東應佔每股權益	元	2.65	2.98	3.90
每股收益	元	0.40	0.46	0.55
每千股派息	元	139.08	130.46	*
本公司股東應佔權益	千元	12,664,440	14,235,724	23,554,663
總資產收益率	%	6.57%	6.57%	7.51%
加權平均淨資產收益率	%	15.40%	16.25%	15.54%
吞吐量	百萬噸	430	443	458

* 本公司正積極推進首次公開發行A股股票並上市工作，並已進入審核階段，2017年度末期股息派發有可能包含A股上市後的A股股東。因此，董事會就截至2017年12月31日止年度股息的具體建議將於稍後（但將不遲於2018年5月18日）作出適當的公佈，並須待本公司即將舉行之2017年度股東周年大會上獲股東批准後作實。

近三年主要經營績效比較



碼頭業務方面，本集團準確把握集裝箱航運聯盟化和船舶大型化、Valemax 型礦石船進入中國港口規模擴大、山東省地方煉廠新增原油加工及進口配額等行業機遇，依託專業高效的深水碼頭、發達的集疏運網絡體系、持續擴容的堆存倉儲能力、日益完善的配套加工增值服務產業鏈，為客戶設計個性化「門到門」全程物流服務方案，將基礎設施優勢轉為競爭優勢，奠定了可持續發展的基礎。

新興業態方面，本集團科學規劃投資結構，充分發揮港口在貨源供應鏈資源配置方面的優勢，充分利用社會資源，以信息化手段提升物流資源運營效能，為客戶提供涵蓋船舶代理、貨物代理、碼頭裝卸、場站倉儲、運輸等業務在內的全產業鏈綜合物流服務；同時，有效整合和匹配公司各相關單位的財務資源和資金需求，開展存款、貸款、電子銀行票據、保函等金融服務，本集團形成了

多元化的盈利增長模式。

(二) 發展戰略

本公司在鞏固發展碼頭裝卸主業的同時，積極拓展新業態，創新發展現代物流，深入實施金融、國際化、互聯網「三大戰略」，轉換新舊動能，完善港口功能，擴張業務規模，拓展增值服務，壯大多元發展產業體系。

1. 金融戰略。發揮港口作為物流、資金流、信息流中心的優勢，深化產業金融結合，提升公司金融服務和盈利能力。在穩控風險的基礎上，創新業務模式，挖掘優質項目，保持港口類財務公司領先地位，建設創新型財務公司，推進金融板塊規模效益再上新台階。

2. 國際化戰略。借力國家「一帶一路」戰略機遇，聯手國內外大船公司、國際碼頭運營商等戰略合作夥伴，優勢互補，開拓海外發展空間。積極開展國際港口間合作，加強信息、技術、管理等方面的交流溝通。穩妥推進管理和資本輸出，在海外開展港口碼頭項目投資和運營管理。

3. 互聯網戰略。深化互聯網技術與碼頭裝卸操作、港口物流等深層次融合，推進產業智慧化、智慧產業化，建設智慧港口。加快物流電商網絡服務系統建設，推進物流、商流、信息流、資金流「四流」合一，完善物流電商生態圈。加快協同辦公和內控管理系統建設，開展基層大數據應用，提高辦公效率和管理智能化水平。

(三) 科技創新

本公司致力於科技創新，開展港口自動化、智能化新技術專題研究等多種主題活動，推廣新技術、新成果。2017年，本集團累計完成重點創新攻關項目 448 項，申報市級以上科學進步獎 13 項，申請國家專利 90 項。

指標	2015年	2016年	2017年
公司重點創新公關項目(項)	300	378	448
市級以上科學進步獎(項)	11	12	13
申請專利(項)	79	67	90
其中：發明專利(項)	9	6	15
新型技術專利(項)	70	61	74
國際專利(項)	-	-	1

本公司建立創新項目信息管理平台，著力打造創新驅動力。加強對基層及各單位員工創新扶持力度，年內共評選出港口創新成果 70 項、崗位創新成果 50 項，對創新單位和人員給予表彰和獎勵。2017 年，本集團拖輪遠程能耗智能採集系統、基於無害化處理的廢棄管道報廢新工藝、集卡無線視頻定位系統的開發及應用、41 噸 28.5 米全自動軌道式集裝箱門式起重機 4 個技術創新項目獲得青島市「金橋工程」獎。

QQCTN 公司「全智能集裝箱自動化碼頭設備技術創新與應用」、「全自動化碼頭岸邊裝卸系統的技術創新與應用」項目，分別榮獲第三屆中國設備管理創新成果特等獎、一等獎。



案例

青島港建成亞洲首個全自動化碼頭

2017 年 5 月 11 日，青島港全自動化集裝箱碼頭投入商業運營，這是亞洲首個正式投入運營的全自動化集裝箱碼頭，相比傳統碼頭作業效率提升 30%。



在碼頭現場看不到一個員工，所有的機械、車輛全部自動運轉，智能化機械自動對集裝箱進行裝卸、堆存。在全自動化碼頭後方生產控制中心，9 個遠程操控員承擔了傳統碼頭 60 多人的工作。碼頭設計作業效率 40 自然箱/每小時，是當今世界自動化程度最高、裝卸效率最快的集裝箱碼頭。



自動化集裝箱碼頭水平運輸系統自動導引車（AGV）動力系統及循環補電系統，此項技術世界首創，獲得國家專利。該系統將充電作業融合到 AGV 作業中，不需要額外的充電時間，不需要建造大型換電站，具有安全穩定，可靠性高、投入成本低、運行效率高、純綠色零排放等特點，與國內外其他碼頭採用的換電技術相比，節約各類資金近 3 億多元，具有很大的成本、效率優勢。



2017 年 3 月，在美國舊金山舉辦的 2017 年 Navis 全球海運行業技術大會上，QQCTN 自動化集裝箱碼頭獲得「亞洲首個自動化碼頭傑出成就獎」。

青島港全智能化碼頭採用物聯網感知、通信導航、模糊控制、信息網絡、大數據雲計算和安全防範等技術，自主構建起全球領先的智能生產控制系統，為碼頭賦予一顆會思考、能決策的「大腦」。青島港全自動化集裝箱碼頭的運營，堅持自主設計、自主研發、自主集成，構建了可推廣複製、具有行業示範意義的「青島模式」，在自動化、智能化方面引領未來港口的發展方向。

合規運營

本公司堅持守法經營，秉承平等互利、誠實信用等商業原則，恪守社會公德、商業道德和法律法規。通過廉潔從業管理、內部控制、內部審計和民主監督等多種途徑，持續提升合規運營水平。



（一）廉潔從業

本公司高度重視廉潔從業管理，將其納入《經營管理目標責任書》和領導班子考核體系，與本公司中心工作同佈置、同落實、同檢查、同考核。制定和實施《關於貫徹落實「三重一大」決策制度的實施辦法》、《領導人員廉潔從業管理規定》及《廉潔從業「二十條禁令」》等管理辦法，加強權力運行過程監督。

本公司定期組織黨員幹部和關鍵崗位人員參觀「青島市反腐倡廉教育基地」，接受反腐倡廉警示教育。開展黨風廉政教育，組織學習觀看《永遠在路上》《打鐵還需自身硬》《永不停歇的征程》等電視專題片，培養忠誠、乾淨、擔當的幹部員工團隊。



黨員幹部和關鍵崗位人員參加廉潔教育培訓

本公司通過總裁信箱、紀委信箱及電話、信訪接待等多種渠道，廣泛接受社會及群眾的舉報和監督。本公司紀律檢查部門圍繞落實中央八項規定精神，以工程建設、招標採購、資金管理、市場攬貨等作為監督檢查的重點，認真履行監督職責，有效防控違反廉潔從業法規及紀律的風險。2017年，本公司未發生董事、監事、高級管理人員因貪污受賄行為受到處分及起訴的案例。

今年以來，為進一步強化黨員幹部黨性修養，築牢拒腐防變的思想道德防線，本公司各基層單位組織黨員幹部、關鍵崗位人員前往青島市反腐倡廉教育基地，開展警示教育活動。大家紛紛表示要認清貪腐帶來的嚴重後果，時刻緊繃廉潔自律這根弦，築牢拒腐防變的思想防線，切實做到乾乾淨淨做人，踏踏實實做事，以實際行動為公司發展做出貢獻。



（二）公平競爭與誠信經營

本公司堅持以公平公正、平等互利的方式參與市場競爭，恪守國家有關反對賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的法律法規。在商業交往中，我們遵守商業道德、社會公德和公序良俗，反對一切形式的賄賂、勒索和欺詐等行為，積極防範並杜絕參與與洗黑錢相關的交易。

本公司建立了完善的財務運行和監督機制，嚴格遵守國家的財政、金融法律法規，防範各類金融風險。2017年，公司財務狀況穩健，資產負債率保持在合理水平，未出現虛假財務帳目，公司的資產、股東權益得到有效保障。我們自覺依法納稅，納稅額度居青島市企業之前列。

本公司重視信用建設，遵守信貸商業規則，重視債權人合法權益，未出現財務違規和違約行為。2017年，大公國際資信評估有限公司對本公司主體信用評級和債券信用評級均為「AAA」級。

合規運營理念及實踐

我們秉承「**以經濟效益為中心，實現健康可持續發展**」的經營理念。通過企業高效運營，為股東創造豐厚的價值回報，為員工建設溫馨的幸福家園，為社區奉獻關愛之心，為社會締造良好人文及生態環境。

我們**關注和維護利益相關方的合理訴求**，堅守社會與環境底線，維護企業社會生態，不片面追求短期利潤，積極承擔社會責任，走可持續發展道路。

我們堅持以**誠信經營、真誠相待**作為社會交往的重要準則，遵守公序良俗，尊重各有關企業、組織和個人的財產、知識產權等正當權益，維護社會經濟秩序。

我們嚴格遵守《中華人民共和國合同法》，**信守合同承諾，履行合同約定**。合同簽訂、執行和管理過程中，通過平等協商、溝通和協調，保證自身與用戶的利益，最大限度地追求合作共贏。



（三）廠務公開與民主管理

本公司始終堅持全心全意依靠員工辦企業的方針，貫徹執行廠務公開與民主決策，保障員工的合法權益，構建和諧融洽的勞動關係。

1. 深化創新廠務公開民主管理體制機制。建立了包括職工代表大會、民主評議領導幹部在內的民主管理制度。把職工代表大會作為廠務公開民主管理的基本載體，每年報告港口改革發展重要事項、「三重一大」決策事項和集體合同履行等情況。



公司召開第一屆職工代表大會第九次會議

2. 持續延伸廠務公開民主管理關注領域。公司領導每年在職工代表大會上述職述廉，接受民主評議，並定期報告個人重大事項。本公司下屬各基層單位均設立民主公開欄，落實廠務公開要求，定期對目標任務、收入分配、安全生產、人事管理、政策制度、福利待遇、勞動保護、考勤獎罰等內容進行公示，接受民主監督。



基層單位民主公開欄及召開職工代表會議

3. 不斷拓展廠務公開民主管理覆蓋範圍。在落實民主政治權利和勞動權益方面，本公司對正式員工、離退休員工和合資公司股東派出人員全部一視同仁，保障全員民主權利。在成立合資公司的同時，建立黨組織和工會組織，建立職工代表大會、廠務公開民主管理制度。充分尊重離退休員工的意見和權益，邀請其回公司列席職工代表大會。

綠色發展

本公司把保護環境、節約資源作為發展戰略的重要組成部分，實施「藍天、綠地、碧水」工程，建設「資源節約型、環境友好型」的綠色低碳港口，推動經濟增長與生態環境和諧發展。



（一）環境保護

1. 加大環境保護投入力度。本公司恪守《中華人民共和國環境保護法》及《中華人民共和國海洋環境保護法》等環境保護法律法規，先後制定了《環境保護管理規定》及《突發環境事件應急預案》等管理辦法，降低廢氣及溫室氣體排放，減少有害及無害廢棄物產生，保護自然環境，維護生態平衡。

整潔美麗的港區環境



董家口港區大門



大港港區糧食儲罐



董家口港區道路



前灣港區一角

本公司高度重視環保設施建設，用於環境保護及治理的投入逐年增加，先後建成了先進的生活污水處理場、煤礦系統防塵設施、油氣回收設施、溢油應急設施和環境監測設備等一系列環保設施。本公司堅持「綠水青山就是金山銀山」的發展理念，努力營造綠色生態環境。2017年新增綠化面積2.9萬平方米。



植樹造林，用心養護，打造花園港口，扮靚海港家園



港區內灑水除塵

2. 加強環境保護綜合治理。本公司制定和實施《港口環保綜合整治方案》，統籌規劃，綜合治理環境問題。對新建項目開展環境影響評價，優化規劃和設計，最大程度減低對生態環境及天然資源的影響。在工程建設過程中，堅持防治污染的設施與主體工程同時設計、同時施工、同時投產使用。2017年，公司梳理82項工作清單，細化港區66個排水口管理職責，環保管理受到國家環保督查組的充分肯定和認可。

3. 加強港口污染防治。制定粉塵、硫氧化物、氮氧化物、污水等排放管理考核標準，加強港區環境監控，落實污染防治目標責任制。採用先進工藝和設備，實施清潔生產，減少污染物產生，促進達標排放。

本公司嚴格控制廢棄物產生和排放，採取有效措施防止廢棄物污染水源及土地。本公司的廢氣及溫室氣體排放主要來自於機動車輛、裝卸機械的尾氣排放，我們通過港機油改電、機動車輛油改氣、機動車加裝節油裝置、推廣節油操作法等方式，努力降低燃油消耗及尾氣排放。本公司的有害廢棄物排放主要是機動車輛、裝卸機械的廢電瓶、潤滑油等，對此類有害廢棄物，全部交由具備有害廢物處置資質的專業企業處理，杜絕直接排放對環境產生危害。對生產和生活產生的廢水，集中收集後進入市政管網統一處理後排放，對生活固體垃圾均交由專門垃圾清運公司處置。

2017 年各類排放物統計

序號	種類	名稱	單位	排放數量	總排放量
1	廢氣排放	氮氧化物	噸	74.50	79.37
2		硫氧化物	噸	4.87	
3	溫室氣體	二氧化碳	噸	165,818	165,853.78
4		甲烷	噸	26.90	
5		氧化亞氮	噸	8.88	
6	有害廢棄物	廢電瓶	噸	85.2	744.17
7		廢潤滑油（脂）	噸	335.67	
8		廢潤滑油桶	噸	18.39	
9		廢油漆桶、油漆渣	噸	50.03	
10		含油污水	噸	241.19	
11		廢濾芯、硒鼓、燈管等	噸	13.69	
12	無害廢棄物	廢鋼鐵	噸	4,040	6,952.40
13		廢鋼絲繩	噸	2,026	
14		廢輪胎	噸	481	
15		廢電纜銅	噸	23.60	
16		廢舊家電等	噸	21.80	

註：排放物密度對公司不適用

本公司積極研究廢棄物的回收和循環利用，減少資源消耗量和廢棄物排放量。如對廢鋼鐵、鋼絲繩等本集團可以再利用的無害廢棄物，組織統一回收和再利用。對本集團無法再利用但仍存在經濟價值的無害廢棄物，面向其他企業及個人拍賣，促進資源的社會再利用。

通過上述舉措，本公司各類廢棄物實現了按照法律法規規定的方式排放，各類廢棄物排放量得到了有效監控，部分廢棄物獲得了二次利用，既保護了環境，又節約了自然資源。

前港分公司主要從事鐵礦石、煤炭等乾散貨作業，粉塵危害治理是環境保護的重中之重。該公司全面落實各項環保要求，綜合利用流動霧炮、灑水車、清掃車、皮帶機噴淋等設備及裝置，進行 24 小時環保抑塵。



流動霧炮

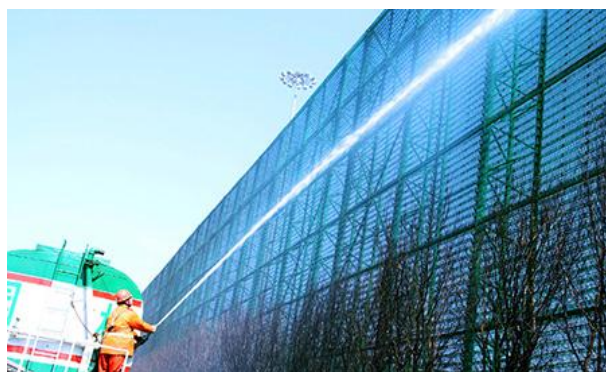


自備噴淋裝置的清掃車



綜合灑水車

4. 全面創建國際衛生港。本公司按照《國際衛生條例》要求，積極創建國際衛生港。加強生產作業過程環境管控，對礦石、煤炭等大宗散貨作業過程噴淋除塵，堆場建設防風抑塵牆，堆存貨物苫蓋儲存，把生產作業對環境的影響降到最低。



防風抑塵牆



苫蓋篷布的貨垛

本公司持續加強衛生防疫管理，聘請病媒生物防治專業公司，定期在全港區開展病媒生物蟲害

消殺滅工作，2017 年總投入資金 115 萬元，累計完成病媒生物防疫面積 106.36 萬平方米，港區消殺滅工作多次受到青島市、市北區愛國衛生運動委員會充分肯定。



開展病媒生物蟲害消殺滅工作

(二) 資源節約

本公司秉持「綠色、節能、環保」理念，以建設綠色生態港口為目標，加強資源管理，優化能源利用，打造高效率、低能耗、低污染的可持續發展模式。近幾年，本公司按照《青島港建設綠色循環低碳港口主題性項目實施方案》規劃，加快港口發展轉型升級，努力構建以高效能、低能耗、低污染、低碳排放為基礎的綠色循環低碳發展模式。

2017 年，本集團先後完成船舶岸電、輕型吊具、大型港機勢能回饋和 LED 綠色照明改造等 34 項綠色低碳港口重點建設項目，港口生產萬噸吞吐量綜合生產能耗較 2015 年下降 2.7%，超進度完成政府下達的指標。

序號	資源種類	單位	2015 年	2016 年	2017 年
1	水	千立方米	3,380	3,130	3,590
2	其中循環水	千立方米	995	750	920
3	汽柴油	千噸	51.57	52.58	48.70
4	電力	百萬千瓦時	369.06	385.72	425.66
5	直接能源消耗	千噸標準煤	84	85	77
6	間接能源消耗	千噸標準煤	166	169	179
7	綜合能耗	千噸標準煤	250	254	256
8	綜合能耗成本	百萬元	690	654	660
9	萬噸吞吐量生產綜合能耗	噸標準煤	4.01	3.90	3.90

註：直接能源消耗指煤炭、汽柴油、天然氣等化石燃料消耗；間接能源消耗指採購的電力、蒸汽等能源消耗。耗水量密度、製成品所用包裝材料對本公司不適用。

1. 集約利用港口資源

本公司將綠色理念貫穿港口生產、建設全過程。保持營運所在區域海洋、陸地等生態環境，保護當地生物棲息地，最大程度降低對當地生態系統影響。科學規劃，集約利用港口岸線、陸域、水域等資源，提高資源利用效率。依託碼頭、場地、設備以及信息資源優勢，推進上下游產業互動合作，發展循環經濟，促進港口與當地社區協調發展。

2. 節約利用水資源

本公司在獲取及利用適用水源上不存在問題，對環境及外界未產生重大影響。我們持續改善用水效率，制定各種節水措施，加強對碼頭除塵、設備清潔和生活辦公等本公司主要用水領域的水資源節約利用。通過修建水池，收集雨水和循環利用水資源，解決碼頭除塵及清潔用水，降低了水資源消耗。加強內部宣傳以增強員工節水意識，對生活用水設施進行節水設計和改造，進一步節約飲用水資源。



修建蓄水池循環利用水資源

3. 高效利用能源資源

健全能源管理機制，強化能源管理標準化流程，深入推進管理節能、技術節能、操作節能、生產節能。開展能耗精細化管控，推進三級電力計量改造，實現電能消耗細分管控；推進車載加油機技術改造，實現加油數據安全智能管理。推動全員管理創新挖潛降低能源消耗，鼓勵工藝流程、操作方法創新及發明改造，提高能源利用效率。

加快設備設施升級，通過技術升級淘汰落後生產工藝與設備設施，降低「三廢」排放量，提高設備能效水平。創新節能設計和節能操作，推廣節能技術，年內完成永磁電機、門機能量回饋等 4 項節能技術應用。大力實施低碳節能技術，推進船舶岸電技術應用，年內新增 3 套集裝箱岸電設備。推廣綠色照明，完成 QQCTU、青島實華、大港分公司等單位 LED 等節能改造，港口綠色照明率同比提高 15%達到 72%。

安全生產

本公司堅持「人安合一」的安全理念，大力完善安全生產組織、健全安全管理制度，培育本質安全型員工、打造本質安全型環境、提升本質安全型管理，築牢安全防線，建設平安港口。



（一）安全生產績效

本公司生產管理過程中，嚴格遵守《中華人民共和國安全生產法》《山東省安全生產條例》《特種設備安全法》《港口危險貨物安全管理規定》等法律法規，全面落實企業安全主體責任，深化安全隱患排查治理，開展安全生產標準化建設，提升本質安全管理水平。

2017 年安全生產績效

- 本公司全年未發生重大安全責任事故，未出現職業病案例。
- 開展全員年度安全培訓、重點崗位專業培訓、領導幹部每月一學、行業專家專題講座等多層次多形式的安全培訓，實現全體員工 100% 參加崗位安全培訓，新進人員 100% 開展上崗前安全培訓，特種設備作業人員 100% 參加質監部門舉辦的資格培訓。
- 年內開展「安全生產月」、「質量月」活動，製作 42 部微電影、205 幅安全漫畫、105 個安全微課，豐富教育載體，營造安全文化氛圍。
- 分崗位彙編了 60 個專業安全培訓教材，編制 13 部 3D 案例警示片，每季度開展案例教育。運用 35 個安全技術實訓室，實施重點崗位安全輪訓。
- 強化安全風險分級管控，制定實施《安全生產風險分級管控體系管理規定》，完善 1,312 項禁令，梳理 3,200 項安全風險，安全預控體系不斷完善。
- 開展現場、視頻檢查、節假日檢查 48 次，查改違章隱患 5,723 項，曝光問題 283 項。嚴格每週曝光、月度通報、季度分析閉環管理。
- 強化安全管理責任落實，增設 33 名安全總監，嚴格安全事故責任追究，加大月度安全績效考核，壓實安全管理責任。

2017年，共組織召開92場次安全生產現場推進會，總結推廣安全管理經驗和53項創新成果，完成科技攻關項目236項。



安全實訓室



安全生產現場推進會

2017年，本集團共舉行消防應急演練活動221場次。現場模擬火災疏散急救、初期火災撲救等演練場景，進一步提高了員工消防意識，增強了自我保護能力以及對突發火災的應急處理能力。



舉辦消防演練



堅持以保障員工生命安全和身體健康為宗旨，搭建了以「天眼」遠程視頻監控、行車記錄儀、管理記錄儀和船艙記錄儀組成的安全生產監控網絡，及時查糾安全風險，消除事故隱患。

強化崗位安全培訓，提升員工安全技能。通過安全專題培訓、在線培訓、崗前測試、事故案例警示教育等方式開展全員安全培訓，普通管理和操作人員培訓時間不少於 12 學時，重點安全部位所在單位的管理和操作人員不少於 20 學時。



舉辦安全培訓及安全知識考試

(二) 安全生產措施

推進本質安全建設，打造本質安全型員工、本質安全型環境、本質安全型管理。以崗位達標為依託，提高員工安全意識和安全技能，讓員工自覺變他律為自律，把「零違章」當成習慣。以科技強安為依託，優化資源配置，保障安全硬件投入，提升安全生產人防、物防、技防水平，打造「零缺陷」的安全生產硬件設施。以安全管理標準化為依託，開展安全生產標準崗、標準作業流程、標準化達標企業創建，推進安全檢查制度化、規範化、常態化，努力實現港口安全發展「零事故」。



全面開展安全生產標準化達標創建工作。本公司下屬的從事裝卸業務的公司全部取得相關行業安全生產標準化資質，安全標準化管理水平持續提升。公司制定了嚴於行業管理標準的《危險貨物集裝箱安全管理規定》等管理制度，強化危化品作業風險管控。加強安全管理責任落實，層層簽訂安全目標責任書，加大月度安全績效考核。加強員工違章查糾，嚴格安全事故責任追究，確保安全制度落地。



案例

本集團安全生產舉措案例



3月下旬，公司舉辦「人安合一」管理現場推進會。來自公司各基層單位和合資公司安全管理人員，現場學習觀摩了青港物流安全管理的創新經驗和做法。會上共有 20 多項創新成果進行了集中展示。



大港分公司、西聯公司、董家口分公司在作業現場實施斑馬線安全管理新舉措，完成斑馬線劃漆 4,500 餘米，明確了人車交匯通行的交通規則，實現作業人車分離，保證現場交通安全。

加強安全信息管理，制定實施《安全生產信息管理辦法》。基層單位每日上報安全生產信息，對包括輕微傷在內的所有安全事故嚴格調查處理，舉一反三，制定落實安全防範措施。加強安全應急

管理，制定了綜合處置、專項處置和現場處置三級安全生產應急預案體系。提升安全創新管理，研究制約安全生產的薄弱環節，抓好安全重點項目攻關，每月開展科技創新交流，推廣新技術、新成果。

優化資源配置、保障安全硬件投入。創新裝卸工藝流程，實施人機分離、人貨分離，降低作業風險和勞動強度。運用信息化、互聯網技術，實施機械化替人、自動化減人，推進智能化庫場、無人化閘口等項目建設，減少人員投入，降低現場安全隱患。

（三）員工職業健康

本公司嚴格遵守《中華人民共和國職業病防治法》，制定了《職業衛生管理標準》《員工健康查體管理標準》等管理標準，堅持「預防為主、防治結合」的職業病防治工作方針，加強預防、控制職業病危害，每年為員工健康查體，建立員工職業健康檔案，保障員工職業健康權益，不斷提高職業健康管理水平。



本公司已通過國際安全及衛生管理系統驗證標準(OHSAS18000)職業健康與安全管理體系認證。本公司下屬企業，凡涉及職業病危害因素的企業，均委託第三方檢測機構定期做職業病危害因素檢測，並出具《工作場所職業病危害因素檢測報告》，確保作業環境符合要求。

本公司全面抓好職業病防治工作，組織相關重點單位開展職業病危害因素網上申報，做好職業病危害因素年度檢測和日常監測，對所有從業人員開展崗位職業病危害因素的安全告知、培訓和健康查體，加強職業衛生基礎管理。

本公司結合生產崗位的環境特點，制定了相應的勞動防護用品的配備標準。定期為員工發放安全帽、防塵口罩、各類工作服、手套等勞動防護用品。同時，加強對勞動防護用品質量監督，指導員工正確佩戴和使用勞動防護用品，全力為員工創造安全健康的生產和工作環境。

客戶服務

本公司把服務質量作為企業生存的生命線，堅持客戶至上，圍繞「實現 100%客戶的 100%滿意」的服務理念，不斷改進服務質量，提升服務水平。



（一）服務保障

1.健全和優化客戶服務體系

本公司制定了《貨運質量及服務質量管理辦法》等多個管理辦法，規範服務標準，保障對客戶的服務質量。本公司貨物裝卸、客運服務等已通過 ISO14000 環境管理體系認證。本公司設立了客戶服務中心，為客戶提供 24 小時諮詢服務。每年開展客戶滿意度調查，廣泛徵集客戶意見，重視客戶合理化建議，做到及時研究、及時反饋和及時改進落實。我們每年開展「質量月」、「安全生產月」等活動，每年一個活動主題，全員參與改進服務質量、提升服務水平。



（1）客戶服務電話 24 小時暢通，隨時竭誠為客戶提供諮詢服務。



（2）選派業務精、能力強、素質高的人員，為客戶提供專業化服務。



（3）客戶服務實施「首問負責制」，迅速解決客戶問題，提升服務效率。



（4）建立客戶服務關鍵績效指標體系（KPI），實行量化管理，定期盤點總結，綜合評價客服工作績效，提升客服工作質量。



本公司致力於為客戶提供安全可靠的產品及服務，不做虛假宣傳及廣告。2017 年，本公司未發生因虛假廣告和消費欺詐而受到行政處罰的事件，未發生因違反不正當競爭法規、侵犯他人知識產權等原因而受到行政處罰或訴訟的案例。

本公司重視客戶隱私保護，安排專門人員保管客戶來函、簽約及其他重要資料信息，與管理、業務等重要崗位人員簽訂保密協議，對客戶信息及隱私嚴格保密，防範客戶信息洩露風險。

2.提升軟硬件綜合實力

本公司積極應對航運市場船舶大型化和經營聯盟化的趨勢，推進碼頭、輸油管線等基礎設施建設，提升基礎設施硬實力。本公司已建成了世界上最先進的自動化集裝箱碼頭、40萬噸級礦石碼頭、30萬噸級原油碼頭、20萬噸級散雜貨碼頭及儲罐、堆場、倉庫等配套設施，實現了「世界上有多大的船泊、青島港就有多大的碼頭」。

本公司針對客戶最關心的碼頭通過效率問題，科學安排生產計劃，周密部署生產組織，優化業務流程，提高作業效率，降低船舶在港時間，節約時間、降低物流成本，為客戶提供有保障的貼心服務。本公司的裝卸效率多年一直在行業內處於領先地位，集裝箱裝卸效率、鐵礦石接卸效率常年保持世界第一。高效率的裝卸、有保障的服務，贏得客戶的充分肯定。

本公司通過標準化作業訓練、技能培訓等多種方式，不斷提高操作人員的技術本領和實戰能力。本公司每年舉辦技術安全比武，提升員工工作熟練度和技能水平。2017年技術安全大比武中，有3,962名選手參加選拔，686名選手脫穎而出參與到28個項目決賽。本公司技術比武活動獲得員工廣泛參與，廣大員工在比武中切磋技藝增長本領，不斷提升業務技能，成就了青島港高素質的產業工人隊伍，是本公司保持行業領先的生產效率的重要基礎。



技術安全大比武

3.採取多舉措提升服務水平

本公司以客戶需求為導向，實施總部營銷，為客戶提供「門到門」全程物流服務。公司領導每年帶隊走訪客戶，舉辦各類客戶座談會，廣泛徵求客戶意見建議，回應客戶關注，進一步滿足客戶個性化需求，增進友誼，加強合作。



2017年12月，由本集團舉辦的2018年國際原油貿易發展大會在青島召開。來自國內外的50餘家貿易商、煉廠齊聚一堂，共同謀劃新的一年合作大計。

大港分公司不斷提高窗口服務質量，提升客戶體驗，建立了大數據管控中心，開展窗口服務之星評比，打造讓客戶「放心、省心、舒心」的服務品牌。



董家口分公司邀請國內外木材商來港交流合作，參觀港區，展現其在木材裝卸、存儲、中轉等方面軟硬件實力。



QDOT 與黃島檢驗檢疫局加強合作，在青島口岸首次創新應用無人機輔助開展水尺計重工作，使單船水尺計重時間縮短 1 小時以上，每年將為船東、貨主節省一筆可觀的船舶滯期、交通艇使用等費用。



青島實華圍繞「一站式」客戶服務中心建設，開展碼頭硬件、員工服務態度、服務效率、貨運質量、商務政策五個方面的客戶服務提升活動。向船方、貨主等外來人員發放調查問卷，全面徵求客戶意見、建議。同時開展崗位自查、專題座談、禮儀培訓，引導廣大職工牢固樹立窗口形象和客戶至上的服務意識。

(二) 投訴處理

本公司堅持以客戶為中心，健全客戶服務體系，制定客戶管理辦法，設立專門的客戶投訴受理機構，妥善處理客戶投訴以及有關爭議，持續改進服務質量，提升客戶的滿意度。針對客戶提出的意見，建立了以「首問負責制」為核心的服務機制，及時瞭解客戶的困難和需求，持續改進服務水平，滿足客戶多樣化需求，維護客戶的利益。



本公司定期組織客戶滿意度調查，傾聽客戶意見建議。對收到的客戶投訴，客服人員持續跟蹤解決客戶投訴事項，確保投訴事項辦結率 100%。以下為本公司 2017 年通過正式申訴機制收到和處理的客戶投訴情況統計（不含附屬公司、合營及聯營公司）：

序號	投訴類型	投訴數量（宗）
1	客戶投訴數量	21
2	無效投訴數量	0
3	已處理投訴數量	21
4	未處理投訴數量	0

合作共贏

本公司積極融入國家「一帶一路」建設，搶抓戰略機遇，加快國際化步伐，加強與世界港口、上下游產業及供應商合作，發揮各自優勢，形成整體合力，打造新的競爭力。



（一）對外合作與交流

穩步推進國際化戰略布局。緊跟國家戰略部署，在「一帶一路」沿線打造「朋友圈」。2017年，本公司先後與海內外戰略合作夥伴簽署9個戰略合作框架協議，培養造就了一批國際化人才，增進了與國際港口、業務合作夥伴的戰略合作，拓展了海外發展空間。

加強與國際港口交流合作。2017年4月，董事長鄭明輝率隊分別訪問了美國紐約-新澤西港、邁阿密港、長灘港和加拿大溫哥華港，增進國際港口間交流和聯繫、加強業務合作。



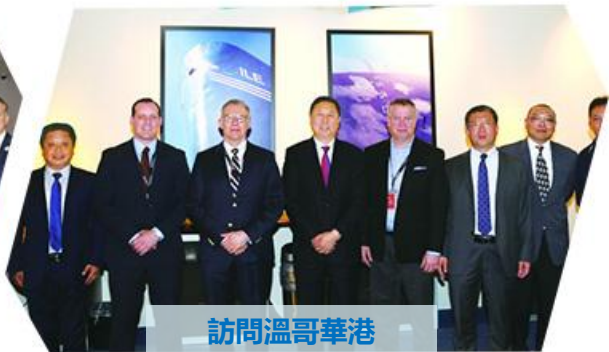
訪問紐約-新澤西港



訪問邁阿密港



訪問長灘港



訪問溫哥華港

加強上下游產業間戰略合作。2017年1月，本公司與中遠海運港口訂立戰略合作協議，中遠海運港口通過其全資附屬公司上海中海碼頭發展有限公司以約人民幣58億元（包括上海中海碼頭發展有限公司持有QQCT的20%股權及現金約人民幣26億元）入股本公司，進一步深化雙方本公司與中遠海運集團的戰略合作。



2017年4月，本集團與河鋼集團有限公司簽署合作協議，深化在物流、金融服務等領域合作，圍繞全產業鏈建立全面戰略合作夥伴關係。

2017年8月，本集團與三一集團簽署戰略合作協議。雙方將在港口機械設備研發設計、製造、營銷等領域開展戰略合作。



實施總部營銷戰略，加強與船公司溝通聯繫。2017年10月，董事長鄭明輝先生拜訪馬士基、地中海航運、達飛海運、赫伯羅特船務公司總部和中遠海運歐洲公司總部，就推進2018年雙方深入合作進行高層溝通，加強與世界航運巨頭深入合作。



董事長鄭明輝訪問各大船公司總部

2017年8月，中遠海運集團基層黨組織培訓班學員來港學習交流，雙方就黨建工作進行親切交流，並參觀了「振超工作室」。



2017年9月，陝西省團幹部培訓班一行來港學習交流。雙方就青島港的內陸港建設、對陝西內陸地區經濟的拉動、團員青年作用發揮等進行了深入交流。



(二) 供應商關係

本公司按照國家招投標法律法規，規範招標採購管理，保證本公司及供應商的合法權益。本公司致力於維護市場秩序，遵守對供應商的政策與承諾，倡導建立公平競爭、平等互利的商業環境。

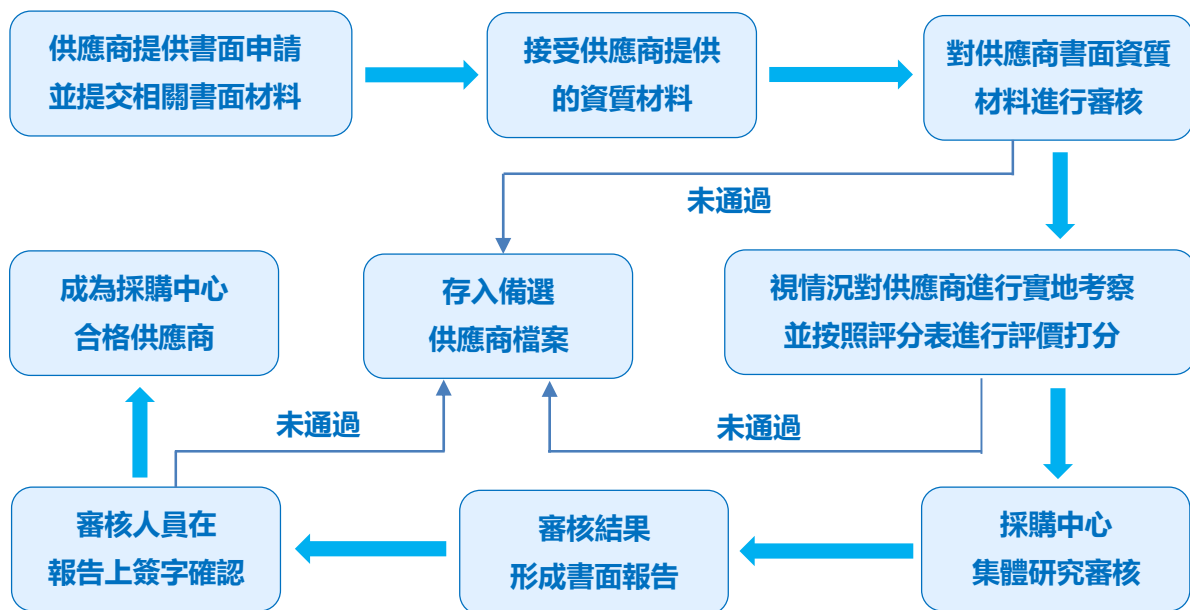
本公司實行集中採購政策，大力實施「陽光採購」工程，設置專職部門物資設備招標採購中心，秉承公開、公平、公正、透明的原則，對原材料、設備和業務外包進行統一採購。「陽光採購」工程的實施，發揮了採購規模化和專業化優勢，加強了採購過程的風險管控，有力防範了暗箱操作、商業賄賂等違法違規行為，有效促進了資金節約和成本管控。



「陽光採購」

2017年，本集團通過「陽光採購」共發佈競價信息**240**條，招投標及拍賣公告**1,056**條，日常詢價信息**36,480**多條。「陽光採購」對於促進採購活動公平公正、公開透明，提高採購效率，降低採購成本，防範採購風險，發揮了積極作用。

供應商審核流程



本公司把供應商視為我們極為重要的商業夥伴。為了確保供應商的供貨質量、價格、生產交付

能力符合本公司要求，我們制定清晰的《供應商管理辦法》，作為評價和選擇合格供應商的指引，完善供應商日常管理、定期評價和年度審核的管理機制，通過招投標等方式不斷引入有實力的供應商，不斷優勝劣汰，保持供應商的領先水平和競爭活力。

近三年主要合作供應商區域分佈

供應商分佈區域	2015年(個)	2016年(個)	2017年(個)
青島市	650	614	575
山東省(不含青島市)	136	127	124
山東省外	368	350	315
總計	1,154	1,091	1,014

在採購過程中，我們著力打造綠色環保、高效便捷的供應鏈生態圈，注重優先選擇質量可靠、節能高效和綠色環保的設備及材料，禁止採購國家明令淘汰的落後產品。我們關注供應商在保護生態環境、遵守勞工準則、維護人權等方面是否存在法律或道德風險，並以此作為評價供應商的重要依據。我們將可持續發展理念及管理要求傳遞給供應商，推動供應商自覺履行環境和社會責任。

本公司致力於維持公平公開的招標制度，不容許供應鏈出現貪污舞弊現象。我們鼓勵供應商對於可疑的腐敗行為通過熱線電話進行匿名舉報，保障雙方合法權益，促進互利共贏合作。

(三) 推動行業發展

本公司積極參與各類行業協會和組織活動，推動行業創新與發展，與同行業企業保持融洽關係。

2017年11月8日，第十六屆東北亞港灣協會會長會議、第十八屆東北亞港口論壇分別在青島召開，來自中國、日本、韓國的港航部門官員、港口及航運界等近百名代表參加了上述會議，青島港作為東道主參會。本公司副董事長成新農參加了東北亞港灣協會會長會議並致詞。本公司總裁焦廣軍參加了東北亞港口論壇，並發表了《實施互聯網戰略 建設智慧港口》的主題演講。



目前，本集團已加入數十個行業組織，並在部分行組織中擔任會長、副會長、理事等職務，積極參與行業組織活動。以下列示了本集團加入部分行業組織的名稱：

序號	協會名稱	序號	協會名稱
1	中國港口協會	9	香港特許秘書公會
2	中國口岸協會	10	山東省港航協會
3	中國國際商會青島商會	11	山東省內部審計師協會
4	中國交通會計學會	12	青島市內部審計協會
5	中國水運建設行業協會	13	青島市物流協會
6	中國理貨協會	14	青島市企業聯合會
7	中國財務公司協會	15	青島市安全生產協會
8	海峽兩岸航運交流協會	16	青島市銀行業協會

以人為本

本公司把人才視為企業寶貴的財富，堅持「以人為本 人才強港」，關注員工發展，健全人才培養機制，保障員工權益，積極構建和諧勞動關係，促進員工與企業共同成長。

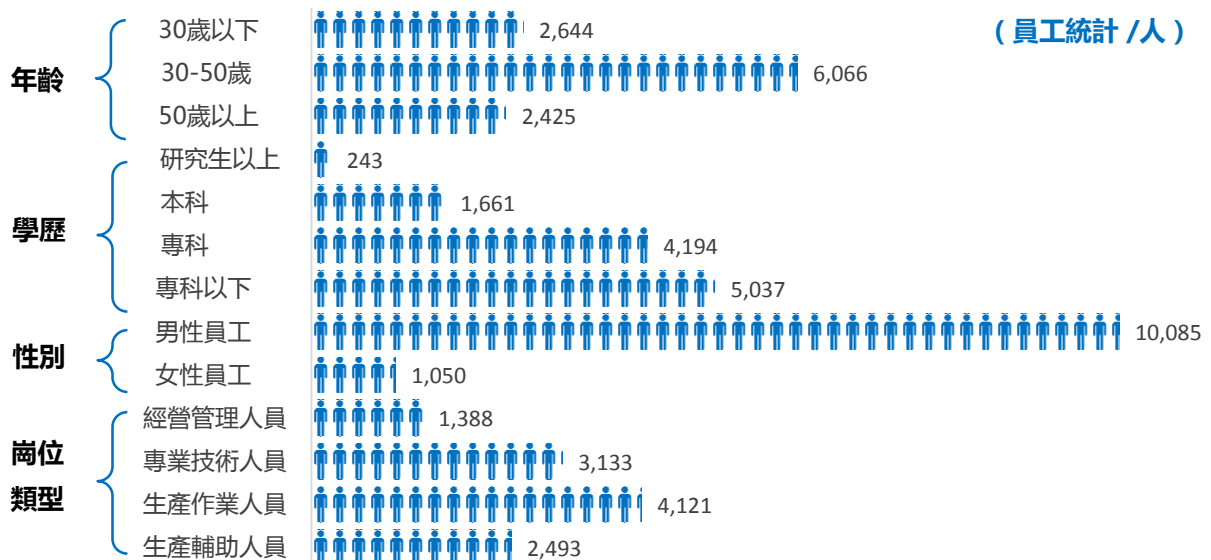
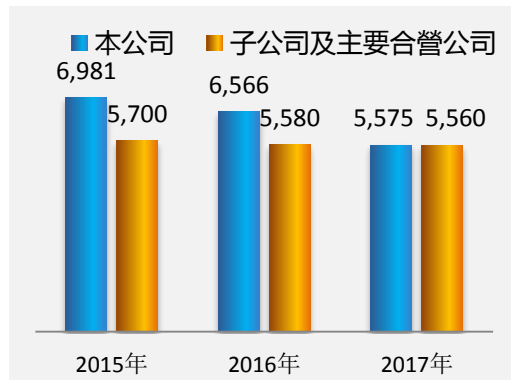


(一) 員工概況

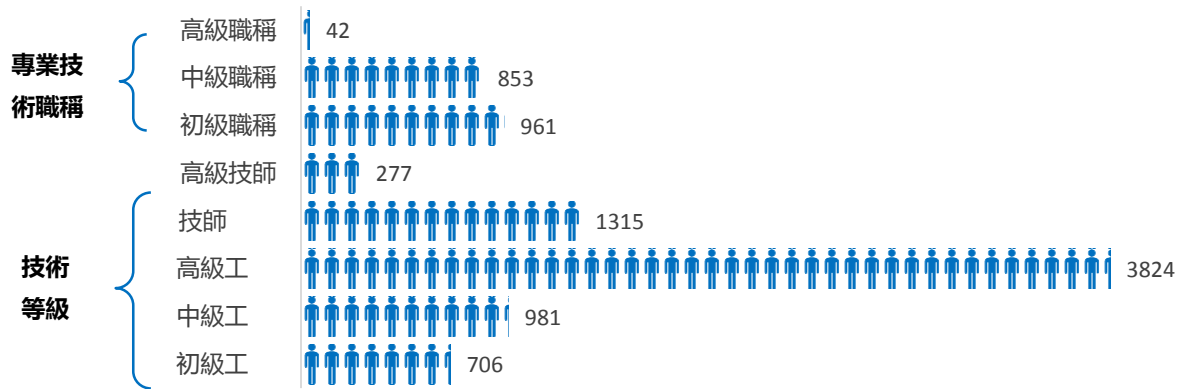
本公司嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》（「勞動法」），依法規範勞動關係，建立以全員勞動合同制為核心的勞動用工體系。截至 2017 年 12 月 31 日止，本公司共聘用 5,575 名員工，子公司及主要合營公司聘用 5,560 名員工。公司員工全部為全職人員，員工人數相對穩定。

公司員工數量分類統計（單位：人）

年份	本公司	子公司及主要合營公司
2015 年	6,981	5,700
2016 年	6,566	5,580
2017 年	5,575	5,560



按照技術級別統計（單位：人）



（二）保障員工合法權益

1. 民主權利。本公司建立了以職工代表大會為基本形式的民主管理制度，深化創新廠務公開、民主管理工作，保障員工的知情權、參與權和監督權。

2. 薪酬政策。本公司主要實行計件工資和計時工資兩種工資制度，作業一線操作工人、機械司機主要實行計件工資制，其他在崗員工主要實行計時工資制。員工薪酬包括基本工資及績效獎勵，薪酬的增長按照與公司經營績效增長同步、與勞動生產率提高同步的原則，依據員工工作表現、經濟環境以及人力資源市場供求狀況決定。

本公司為員工繳納養老、醫療、失業、工傷、生育等各項社會保險，為員工提供高溫補貼、取暖補貼、健康查體等福利待遇。建立了補充醫療保險大病醫療救助制度，解決重病員工的實際困難。依法合規為員工及時交納企業年金，保障員工權益和長遠利益。

員工權益保障績效指標

統計分類	2015年	2016年	2017年
集體合同覆蓋率（%）	100	100	100
企業年金覆蓋率（%）	100	100	100
重大事項通報率（%）	100	100	100
民主監督覆蓋率（%）	100	100	100
參加工會員工比例（%）	100	100	100
少數民族員工佔比（%）	0.394	0.425	0.53
職業培訓覆蓋率（%）	100	100	100
職業健康檢查率（%）	100	100	100
社會保險覆蓋率（%）	100	100	100
查體及健康檔案覆蓋率（%）	100	100	100

3. 用工管理。本公司恪守《勞動法》、《勞動合同法》及《禁止使用童工規定》等法律法規，制定實施了《青島港國際股份有限公司勞動規章制度》，切實保障員工的合法權益。加強對子公司、參股公司遵守勞工標準情況的監督檢查，發現違規情況時，敦促責任部門按照法律法規及公司制度立即整改及消除影响，並對責任部門進行問責。本公司不存在使用童工、強迫勞動、用工歧視、性別歧視、職業歧視等違法違規行為。本公司員工入職後，全部與公司簽訂書面勞動合同；員工離職時，本公司不以非法理由和手段限制其對新工作的選擇。

2017 年員工聘任及流失數量統計（單位：人）

統計分類	分類細分	新聘任人數	流失人數（含離退休人員）
員工年齡	30 歲以下	83	101
	30-50 歲	0	23
	50 歲以上	0	400
員工學歷	研究生及以上	40	5
	本科	43	12
	專科	0	175
	其他	0	332
員工性別	男性員工	57	471
	女性員工	26	53

4. 員工假期。本公司維護員工正常休假的合法權益，保障員工依法享受公共假日及帶薪休假權益。員工按照規定休產假/護理假等假期回到工作後，公司均為其保留工作崗位。

假日名稱	休假天數
法定節假日	元旦、春節、清明節、勞動節、端午節、中秋節、國慶節等執行國家統一標準
帶薪休假	根據累計工作年限不同，休假 5 天、10 天及 15 天不等
生育假	158 天
護理假	7 天
哺乳假	子女不滿一周歲，女員工每天 1 小時
婚假	3 天
喪假	1-3 天
配偶探親假	30 天
父母探親假（未婚）	20 天/年；45 天/2 年
父母探親假（已婚）	20 天/4 年

5. 公平待遇。本公司禁止任何形式的就業歧視，員工在招聘錄用、職業發展等方面享有平等機會，不因性別、年齡、種族、信仰以及其他非法因素予以區別對待。

(三) 構建和諧勞動關係

1. 為廣大員工辦實事、謀福祉

本公司堅持一手抓經營發展，一手抓員工生活，不斷滿足廣大員工對美好生活的嚮往，共建幸福和諧港口家園。公司關心員工生活，堅持每年深入調研，瞭解員工需求，為員工辦實事、解決衣食住行等方面的難題。

全力做好員工工作安全保障。在位員工配備充分的勞動保障用品的同時，公司每年在寒暑季節制定防寒防暑保障措施，保護員工在的大風嚴寒、高溫酷暑等天氣情況下的勞動安全。關懷職工身體健康，按照科學、全面、優化的體檢標準，每年出資為員工開展查體活動。



案例

本集團為員工辦實事舉措

2017年酷暑期間，公司廣泛徵求員工意見，在工作一線配備了防暑急救藥箱，為在高溫下開展工作的員工們提供礦泉水、冷飲、綠豆湯、酸梅湯、西瓜等清涼飲品。



生產一線配備防暑降溫飲品及藥品



全員健康查體活動

公司關注身因病致貧等員工生活，給他們提供生活幫扶，在春節、勞動節、中秋節等節日進行走訪慰問。



走訪慰問生活困難員工家庭

舉辦單身青年聯誼活動及集體婚禮，為青年員工創造幸福美滿的新生活。2017年8月，由青島市總工會主辦、本集團承辦的「緣繫一線」青年員工聯誼會在青島郵輪母港舉行。來自青島市事業單位、企業及本公司的300多名青年人參加活動，為未婚年輕人牽手人生另一半創造了機會。



關懷為港口發展做出過貢獻的老同志的生活。每年為老同志開展健康查體、發放節日物品和生日蛋糕，組織春遊、回港參觀等活動，豐富老同志晚年生活。



在中國傳統節日重陽節前夕，本公司各基層單位紛紛邀請退休的老同志回港口參觀。退休的老同志們歡聚在他們曾經奮鬥的地方，感受著港口大家庭的溫暖和關懷。



2. 改善工作環境，提高生活質量

本公司投入資金持續改進完善港區辦公、公寓環境。不斷抓好資源利用，優化佈局調整，為員工提供良好的工作生活環境。

2017 年累計完成各港區辦公、公寓升級改造 36 項。充分利用社會資源，協調當地公交公司，增加到達港區的公交線路，讓員工上下班更加方便。



積極推進食堂管理規範化建設，根據國家《食品安全法》，對《食堂管理標準》進行修訂，嚴格食品安全標準，班中餐質量不斷提高，努力讓員工吃得更安全、更營養、更健康。堅持發放節日物品和生日蛋糕，創新物品種類和蛋糕品種，嚴把質量關，保證健康優質、員工滿意。



員工食堂接受員工監督和評價



員工食堂定期推出特色食品

本公司為員工開設「岸汀書苑」電子圖書館，培養員工讀書興趣，提升員工文化修養。



員工通過「岸汀書苑」讀書交流

3. 舉辦各類活動，豐富員工生活

本公司關注員工身心發展需要，結合實際每月一個主題，開展寓教於樂、小型多樣的文化體育活動，豐富員工業餘生活。引導員工堅守理想信念，強化事業追求，提高道德素養和文化品位，增強凝聚力、提升執行力，構建和諧企業。



案例

本集團為員工辦實事舉措

本公司各基層單位，按照員工自願參與原則，組織員工利用周末時間到青島市近郊開展集體出遊活動，讓員工在工作忙碌之餘放鬆身心，同時進一步增進彼此友誼、培養員工團隊精神。



員工踏青活動

2017年5月，本公司第二屆職工運動會在青島天泰體育場舉行。青島港員工自編自演了讓夢想飛揚的大型文體節目。



2017年，本集團先後組織了籃球賽、健步走運動、登山比賽、趣味運動會、水上運動會等多種多樣的員工健身活動。



舉辦形式多樣的員工健身活動



舉辦豐富多彩的員工文藝表演活動

4. 關愛女員工

本公司貫徹國家《女職工勞動保護特別規定》等相關要求，維護女員工孕期、產期和哺乳期合法權益，杜絕一切形式的性別歧視，保障女員工在就業、薪資待遇、職業發展等方面與男員工享有平等機會。



2017年3月8日，本公司在青島國際郵輪母港舉辦「我從春天走來」女員工風采展示大賽，慶祝國際勞動婦女節。海港女員工平時認真撲在工作上，在他們節日的這一天裡，紛紛盛裝靚麗登場，演繹出女神范兒，上演了一場「海港女神秀」，展示了他們自信、智慧和美麗的一面。

（四）打造成成長成才平台

本公司注重人才培養與發展，營造公平公正的人才競爭機制，大力推進人才培養計劃。2017年，本集團新增各類國家高、中、初級職稱專業技術人員 341 人，新增高級工、技師、高級技師資格 330 人，為公司發展提供了人才保障。



2017年，本公司實施課堂教育與在線學習相結合的教育培訓模式。在員工教育培訓中心開設了 29 個專題、63 個班的專題培訓，同時搭建起青島港在線學堂。組織開展領導幹部培訓、科隊級幹部培訓、班組長培訓和專業技術人員培訓、任務導向培訓、外派優秀內訓師培訓、國際化人才培訓等，進一步開拓員工視野，提升員工素質。

本公司開展全員大培訓，保證不同工種、級別、性別的員工均享有平等機會參加培訓，員工培訓率覆蓋率達到 100%，員工每年平均接受培訓的時間 24 小時以上。

2017年，本公司先後組織了 5 期領導幹部培訓；5 期 270 人參加的優秀科隊長培訓班；8 期 384 人參加的優秀班組長培訓班；35 期 1,483 人參加的專業技術骨幹培訓；組織 38 人參加國際化人才培訓班；組織 19 名優秀內訓師參加中國港口協會業務培訓班。

本公司各基層單位立足實際，組織開展各種形式的任務導向培訓，組織參加國家職稱考試及評審，抓好技術工人技能培訓，做好「金藍領」高技能人才培養。

多年來，在良好培訓機制和學習環境下，本集團先後湧現出多位行業乃至全國的先模人物，包括新時期產業工人的傑出代表許振超、全國「五一」勞動獎章獲得者皮進軍、全國優秀共產黨員郭凱等。

2017年，本集團員工唐衛榮獲國務院特貼和泰山產業領軍人才稱號，周強榮獲齊魯首席技師，杜新營等2名員工榮獲青島市首席技師，莊玉坤、紀濤分別榮獲青島市特殊津貼專家和特殊聘任專家。



許振超

全國總工會副主席，
全國勞動模範，全國
優秀共產黨員



皮進軍

全國勞動模範、全國
「五一」勞動獎章獲
得者



郭凱

全國優秀共產黨員，
全國青年崗位能手



王加全

全國青年技能大賽狀
元，全國青年崗位能
手

社會公益

本公司積極承擔社會責任、履行企業公民義務，廣泛參與社會公益活動，捐資助學，敬老愛幼，關心弱勢群體，真情回報社會，弘揚正能量，促進社會和諧發展。

（一）助力和諧社區建設

本公司在經營活動中，與當地社區保持溝通，重視當地社區公眾利益，與當地社會和諧發展。本公司以回報社會作為公司三大使命之一，堅持企業發展成果與社會共享，積極投身社會公益事業，為營運所在社區發展做出貢獻。

2017年11月19日，由青島港冠名的「青島港·2017青島海上國際馬拉松」正式開跑。這是國內首次在跨海大橋上舉行的海上馬拉松，備受海內外馬拉松跑者關注，來自全國各地以及美國、德國、法國、澳大利亞、韓國、日本等21個國家和地區的15,000多名運動員報名參賽。本集團近百名員工組成的「智慧港口，領跑未來」團隊參加了本次比賽。



本公司通過自身快速發展，帶動了周圍物流、倉儲、商業、貿易、製造業和金融等行業發展，為本地區域帶來大量的就業機會，增加了稅收來源，促進了當地經濟社會發展。本公司通過吸納當地人員就業、參與及承辦體育賽事等多種方式，與當地社區共建共享，支持當地社區建設。

長期以來，本公司積極關注和參與所在社區建設，致力於企業與本地社區和諧相處、共同發展。大力弘揚「奉獻、友愛、互助、進步」的志願服務精神，鼓勵員工參與社會公益慈善活動，服務社區、奉獻社會。



2017年六一兒童節期間，董家口分公司組織當地社區的小學生來港參觀，讓他們近距離的瞭解家門口的世界級大港。

輪駁分公司致力打造以「青年突擊隊」為品牌的志願服務團隊。近幾年來先後組織參與了45次海上搶險救助等作業任務，救助遇險船舶37艘次，救助遇險人員10餘人次，被評為海上搜救先進集體榮譽稱號。



(二) 投入社會公益事業

本公司在保持持續健康發展的同時，堅持發展成果與社會共享，積極回報社會，支持社會公益和慈善事業，向社會奉獻愛心。積極弘揚扶危濟困的傳統美德和樂於奉獻的互助精神，動員廣大員工參與慈善公益事業。2017年，公司發動員工積極參與青島市「慈善一日捐」愛心捐助活動，廣大員工踴躍奉獻愛心捐款 35 萬元，全部交青島市慈善總會。

本集團先後組建了 40 多支志願服務隊參與社區公共服務，與青島市黃島區辛島社區、市北區洛陽路社區、黃島實驗小學、嶗山區華樓希望小學等社區及學校開展結對子志願服務活動，幫老助殘，扶貧濟困，倡導文明，樹立了良好的社會形象。

志願者行動實錄

3月5日是一年一度的「學雷鋒紀念日」，本公司志願者來到火車站開展志願服務活動。

在火車站廣場、候車大廳，志願者們撿拾垃圾、維持秩序，積極為旅客們解決難題，提供幫助便利。

「大媽，我是志願者，我來幫幫您！」在行李檢查口，志願者看到有旅客行李多，都搶著跑過去幫忙。

「我這個車票是哪個車廂？」「4號車廂，就在左邊。」在大廳信息顯示屏下面，很多茫然的旅客得到了志願者的義務引導。

「這位大哥，這裡不能隨便躺臥，請您文明候車。」在候車室，志願者禮貌地對抽煙、隨意躺臥、亂丟垃圾的乘客進行勸導。志願者在青島火車站開展環境清潔，用雙手美化青島市的對外窗口。

春寒料峭，志願者成為火車站裡一個個流動的風景。志願者們不停穿梭在熙熙攘攘的青島站內，熱情的服務得到了廣大旅客的頻頻點贊👍！



2017年，本公司志願者參與「志願青島 繽紛四季」志願服務活動，為貧困地區小學生捐贈衣物，深入小區撿拾垃圾、宣傳環保理念，定期為社區居民提供衛生保潔、檢查電氣線路、維修電器等志願服務。

案例

2017年志願者活動掠影



- ① 本集團志願者走進青島市市南區殘聯陽光中心，為殘疾人清理衛生，檢修電氣設備和暖氣管道，與他們傾心溝通交流，在寒冷冬日裡帶給他們融融親情。
- ② 本集團志願者來到山東省沂南縣高湖鎮高湖小學開展「愛心助學」志願服務活動，向學校捐贈了圖書、電腦等學習用品，與孩子們親切交流，鼓勵孩子們成長成才。
- ③ 植樹節前夕，本集團志願者放棄休息日，開展義務植樹活動，用實際行動建造綠色和諧家園。

- ④ 本集團志願者參加青島市「愛心陪伴空巢老人」公益活動，走進社區敬老院為老人送溫暖，陪伴老人過周末。
- ⑤ 本集團志願者來到青島市黃島區文曲星幼兒園開展牽手關愛行動志願服務，為幼兒園兒童講述雷鋒故事，贈送學習用品，鼓勵孩子們好好學習、快樂成長。

本公司每年多次組織員工參加無償獻血公益活動。廣大員工懷著「捐血一袋，救人一命」愛的初心，自發地參與到無償獻血活動中，用實際行動爭做社會文明的傳播者。

2017年6月，本公司員工參加青島市義務獻血活動。



(一) 公司資料

1. **公司中文名稱**：青島港國際股份有限公司
2. **公司英文名稱**：Qingdao Port International Co., Ltd.
3. **註冊地**：中國山東省青島市市北區港華路 7 號
4. **法定代表人**：鄭明輝先生
5. **註冊資本金**：603,672.4 萬元
6. **股票上市日期**：二零一四年六月六日
7. **股票上市地**：香港聯合交易所有限公司主板
8. **股票簡稱**：青島港
9. **股票代碼**：06198
10. **聯席公司秘書**：陳福香先生, 黎少娟女士
11. **電話**：86-532-82982011
12. **傳真**：86-532-82822878
13. **電子信箱**：qggj@qdport.com
14. **公司網址**：<http://www.qingdao-port.com>
15. **經營範圍**：讀者可通過全國企業信用公示系統查詢，查詢網址：
<http://www.qdcredit.gov.cn/>

(二)《環境、社會及管治報告指引》內容索引

層面	內容及指標	報告中的位置
A 環境		
A1 排放物	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例	P31-36
	排放物種類及相關排放數據。	P33
	溫室氣體總排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	P33
	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	P33
	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	P33
	描述減低排放量的措施及所得成果。	P32-33
	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	P32-33
A2 資源使用	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	P35-36
	按類型劃分的直接及/或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	P35
	總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	P35
	描述能源使用效益計劃及所得成果。	P35-36
	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	P36
製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位估量。	不適用	
A3 環境及天然資源	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	P31-36
	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	P31-36
B 社會		
B1 僱傭	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	P53-55
	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	P53-54
	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	P55
B2 健康與安全	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	P37-41
	因工作關係而死亡的人數及比率。	不適用
	因工傷損失工作日數。	不適用
	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	P39-41

層面	內容及指標	報告中的位置
B3 發展及培訓	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	P63
	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層等）劃分的受訓僱員百分比。	P63
	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	P63
B4 勞工準則	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	P54-55
	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	P55
	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	P55
B5 供應鏈管理	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	P49-51
	按地區劃分的供應商數目。	P51
	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	P50-51
B6 產品責任	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	P42-46
	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	不適用
	收到關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	P46
	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	P28-29
	描述質量檢定過程及產品回收程序。	不適用
	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	P42
B7 反貪污	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	P27-28
	於彙報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	不適用
	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	P28
B8 社區投資	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	P65-69
	專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）	P65-69
	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。	P65-69

說明：包括排放物指標中有關所產生溫室氣體、有害廢棄物、無害廢棄物的密度，資源使用指標耗水量的密度以及製成品所用包裝材料的總量等標註「不適用」的，概因根據本公司業務內容及特點，上述指標對本公司無實際意義。

(三)《可持續發展報告編寫指南》內容索引

G4 編號	報告中的位置	G4 編號	報告中的位置	G4 編號	報告中的位置
I.一般標準披露項		iv.利益相關方參與		G4-EC8	P65-66
i.戰略與分析		G4-24	P8-9	ix. 環境	
G4-1	P2-3	G4-25	P10	G4-EN3	P35
ii.機構概況		G4-26	P8-9	G4-EN5	P35
G4-3	P70	G4-27	P9	G4-EN6	P36
G4-4	P4-5	v.報告概況		G4-EN7	P36
G4-5	P70	G4-28	P1	G4-EN8	P35
G4-6	P4-5	G4-29	P1	G4-EN15	P33
G4-7	P70	G4-30	P1	G4-EN16	P33
G4-8	P4	G4-31	P74	G4-EN17	P33
G4-9	P5	G4-32	P1	G4-EN21	P33
G4-10	P53-55	G4-33	P1	G4-EN23	P33
G4-11	P54	vi.治理		G4-EN27	P31-35
G4-12	P49-51	G4-34	P16	x.社會	
G4-13	P49-51	G4-35	P17-20	G4-LA1	P53-55
G4-14	P19	G4-36	P20	G4-LA3	100%
G4-15	P1	G4-37	P17-20	G4-LA7	P41
G4-16	P52	G4-38	P17-19	G4-LA9	P63
iii.確定的實質性方面與邊界		vii.商業倫理與誠信		G4-LA10	P63
G4-17	P1	G4-56	P6	G4-LA11	P63
G4-18	P10	G4-57	P8-9	G4-LA15	P51
G4-19	P10	G4-58	P8-9	G4-HR2	P63
G4-20	P9-10	II.實質性方面		G4-HR3	P55
G4-21	P9-10	viii.經濟		G4-HR5	P55
G4-22	未發生	G4-EC1	P22-23	G4-SO4	P27-28
G4-23	未發生	G4-EC3	P54		

(四) 讀者反饋

尊敬的讀者，您好！

非常感謝您閱讀了《青島港國際股份有限公司2017年可持續發展報告》。我們誠摯邀請您對本報告提出寶貴的意見和建議，幫助我們持續改進報告質量。請您填寫下面的意見反饋表，通過郵寄、傳真或電子郵件發給我們。對於您的寶貴意見，我們致以深深的感謝！

1. 針對下列問題，請您進行評分（1為最低分，5為最高分）

項 目	評 分
1. 您對本公司可持續發展報告的總體評價	
2. 您認為本報告能否反映本公司對經濟、社會、環境的重大影響？	
3. 您對本公司在利益相關方溝通方面的總體評價	
4. 您對本報告中信息披露程度的總體評價	
5. 您對本報告的版式與設計的總體評價	

您可以通過以下方式與我們聯繫：

地址：中國山東省青島市市北區港
華路7號

郵政編碼：266011

電話：86-532-82982157

傳真：86-532-82822878

電子郵件：zbb@qdport.com

2. 您對本報告的意見及對下一年度報告的建議（可附加頁）：



您可以掃描右側二維碼，關注我們的網站並在網站上留言。我們將充分考慮您的意見與建議，並妥善保護您的個人信息。

您的聯繫方式			
姓 名：		職 業：	
聯繫電話：		Email：	
聯繫地址：			



卓越報國 回報社會 成就員工

青島港國際股份有限公司

註冊地址：中國山東省青島市市北區港華路 7 號

電話：86-532-82982157

傳真：86-532-82822878

報告下載地址：<http://www.qingdao-port.com/>

本報告版權所有，未經許可不得翻印或用於其他用途。