



中远海运发展股份有限公司  
COSCO SHIPPING DEVELOPMENT CO.,LTD.

# 2017 企業社會責任報告

Corporate Social Responsibility Report

以責重業 行穩致遠



# 關於本報告

## 報告簡介

本報告是中遠海運發展股份有限公司重組後（前身為中海集裝箱運輸股份有限公司）面向各利益相關方發布的第二份企業社會責任報告，披露公司為實現可持續發展所面臨的機遇和挑戰，以及將社會責任管理融入公司管理，實現可持續發展所作的努力。

## 時間範圍

本報告內容以 2017 年（2017 年 1 月 1 日 - 2017 年 12 月 31 日）的活動為主，部分內容超出上述時間範圍。

## 報告範圍

報告所披露的信息和內容覆蓋中遠海運發展股份有限公司總部及所有直屬單位，部分內容涉及中國遠洋海運集團有限公司。

## 報告周期

本報告為年度報告。

## 報告依據

本報告參考香港聯合交易所《環境、社會及管制報告指引》（HK-ESG）、上海證券交易所《關於加強上市公司社會責任承擔工作暨發布〈上海證券交易所上市公司環境信息披露指引〉的通知》、《關於進一步完善上市公司扶貧工作信息披露的通知》、全球報告倡議組織《可持續發展報告指南》（G4）、《聯合國可持續發展目標（SDGs）企業行動指南》等指引編寫。

## 信息來源

數據源于中遠海運發展股份有限公司內部文件和相關統計數據。

## 報告稱謂

為便于表述，本報告中將“中遠海運發展股份有限公司”簡稱為“中遠海運發展”“公司”或“我們”，“中國遠洋海運集團有限公司”簡稱為“中國遠洋海運集團”，“中遠海運租賃有限公司”簡稱為“中遠海運租賃”，“佛羅倫資產管理有限公司”簡稱為“佛羅倫”，“上海寰宇物流裝備有限公司”簡稱為“上海寰宇”，“上海寰宇所屬東方國際集裝箱連雲港、廣州、錦州箱廠”簡稱為“東方國際連雲港箱廠”“東方國際廣州箱廠”“東方國際錦州箱廠”，“東方富利國際有限公司”簡稱為“東方富利”。

## 報告獲取

本報告以中文簡體、中文繁體、英文三種文字發布，在對三種文本的理解上發生歧義時，請以中文簡體版本為準。您可在中遠海運發展網站下載本報告的電子文檔，網址為：<http://development.coscoshipping.com/>

若需獲取紙質版報告，或對本報告有建議和意見，您可按以下方式聯系我們。

電話：021-65968667

電子信箱：[li.chengliang@coscoshipping.com](mailto:li.chengliang@coscoshipping.com)

# 目錄

董事長致辭	04
CEO 致辭	05
關於我們	06
責任績效	08

展望 2020	44
指標索引	45
讀者反饋	48

<b>樹本 · 描繪我們的價值之路</b>	<b>10</b>
可持續發展背景	12
我們的策略	12

<b>正心 · 培育負責任的公司管理</b>	<b>14</b>
公司治理	16
合規與廉潔	17
風險管理	17
責任管理	18

<b>篤行 · 貢獻可持續的社會發展</b>	<b>22</b>
護航實體經濟	24
携手伙伴成長	28
傳遞社會幸福	30
善待生態環境	34

<b>致遠 · 打造專業進取的優秀團隊</b>	<b>38</b>
完善人力資源管理	40
吸引行業優秀人才	40
助力成長與發展	41
保障安全與健康	42
關懷員工幸福生活	43

## 董事長致辭

2017 年對於公司而言，是充滿着機遇與挑戰的關鍵之年。作為航運金融再起的新星，中遠海運發展經歷探索與實踐，前進步履日益穩健。我們渴望在時代前行的浪潮中，用金融力量為經濟社會發展注入源源不斷的動力。

一直以來，我們將責任深植于企業成長的血脈之中，我們渴望以自身的責任行動創造更積極的經濟社會環境影響。可以說，責任就是我們的 DNA，責任管理就是我們致遠徵程中的導航儀。我們將社會責任融入到企業管理，以責任為催化劑，更好地激發管理能量與優勢，為責任步伐指引前進的方向。我們用責任實踐詮釋每一份擔當與使命，致力於為經濟、社會、環境的共同發展構築堅實的階梯。

我們致力於打通實體經濟發展的金融“血脈”，通過促進航運資源優化配置，鏈接航運產業鏈上下游需求，為航運實體企業不斷前行注入新動能；緊跟國家新興業態發展趨勢，為新興產業發展提供金融支持；不斷延伸業

務觸角，為中小企業等國民經濟發展的生力軍提供金融服務。我們傾力守護社會和諧幸福，深入了解社會發展需求，在教育和醫療等關係社會民生的重要領域，為偏遠地區的教育和醫療發展提供多元化的金融服務解決方案，促進教育公平和醫療資源可及性，提升社會福祉。我們關注企業運營及發展過程中對生態環境的影響，將綠色、低碳理念作為企業運營的重要指引；我們為全國各地的清潔能源發展提供支持，與伙伴攜手建設美麗生態家園。

未來，中遠海運發展將不斷推動可持續發展行動。我們將在國家戰略的引領下，在十三五規劃的指引中不斷前行，跑出航運金融發展的“加速度”。同時，我們將不斷探索服務經濟社會發展的新模式，為推動實體經濟發展、服務民生改善、保護生態環境提供不竭動力。我們渴望與社會各界攜手，共建發展的共同體，實現共贏共享。

中遠海運發展股份有限公司董事長 孫月英

## CEO 致辭

2017 年是中遠海運發展轉型後跨越式發展的關鍵一年。作為中遠海運集團旗下航運金融產業集群的重要企業，中遠海運發展抓住機遇、積極作為，主動適應航運金融服務新需求，各業務板塊穩中創優，與航運產業的協同優勢也進一步凸顯，產融結合、以融助產能力進一步提高。在公司發展壯大的進程中，我們始終將社會責任管理與實踐作為重要議題，追求公司與社會的共同可持續發展。

黨的十九大提出加快建設實體經濟，促進經濟高質量發展的要求。中遠海運發展以船舶租賃、集裝箱租賃為基礎，將服務延伸至整個航運產業鏈，鏈接上下游需求，促進航運資源優化配置，助力航運業穩健發展。此外，公司以多元、靈活的金融服務支持新興產業發展和中小微企業成長，並帶動產業鏈上下游伙伴共同履責，激發行業持續健康發展的澎湃動力。

中遠海運發展支持經濟發展，也關切民生幸福。公司致力於提升農村和邊遠貧困地區教育水平，通過為當地教育機構提供融資租賃服務，提高教育資源公平性，努力

讓每一個孩子都享有公平發展的機會；公司還服務于欠發達地區的公立縣域、民營和欠發達地區醫療機構，提升當地醫療資源可及性，縮小地區與城鄉之間公共服務差距。

保護生態環境是中遠海運發展成立之初便秉持的理念。中遠海運發展不斷優化公司及各直屬單位的環境管理體系，開展集裝箱綠色制造行動，將綠色、低碳理念貫穿採購、生產、排放全過程。同時，公司通過支持光伏、水電等清潔能源產業發展，助力能源結構優化升級，為建設“美麗中國”貢獻力量。

風勁帆滿圖新志，砥礪奮進正當時。隨着我國經濟從高速增長向高質量發展轉變，可持續發展已成為新時代關鍵詞。2018 年，中遠海運發展將順應新形勢、新變化、新要求，主動作為、開拓創新，發揮金融資源服務經濟社會高質量發展的作用，加快社會責任理念融入日常管理經營，為各利益相關方創造更大的綜合價值，與伙伴共赴美好的可持續未來。

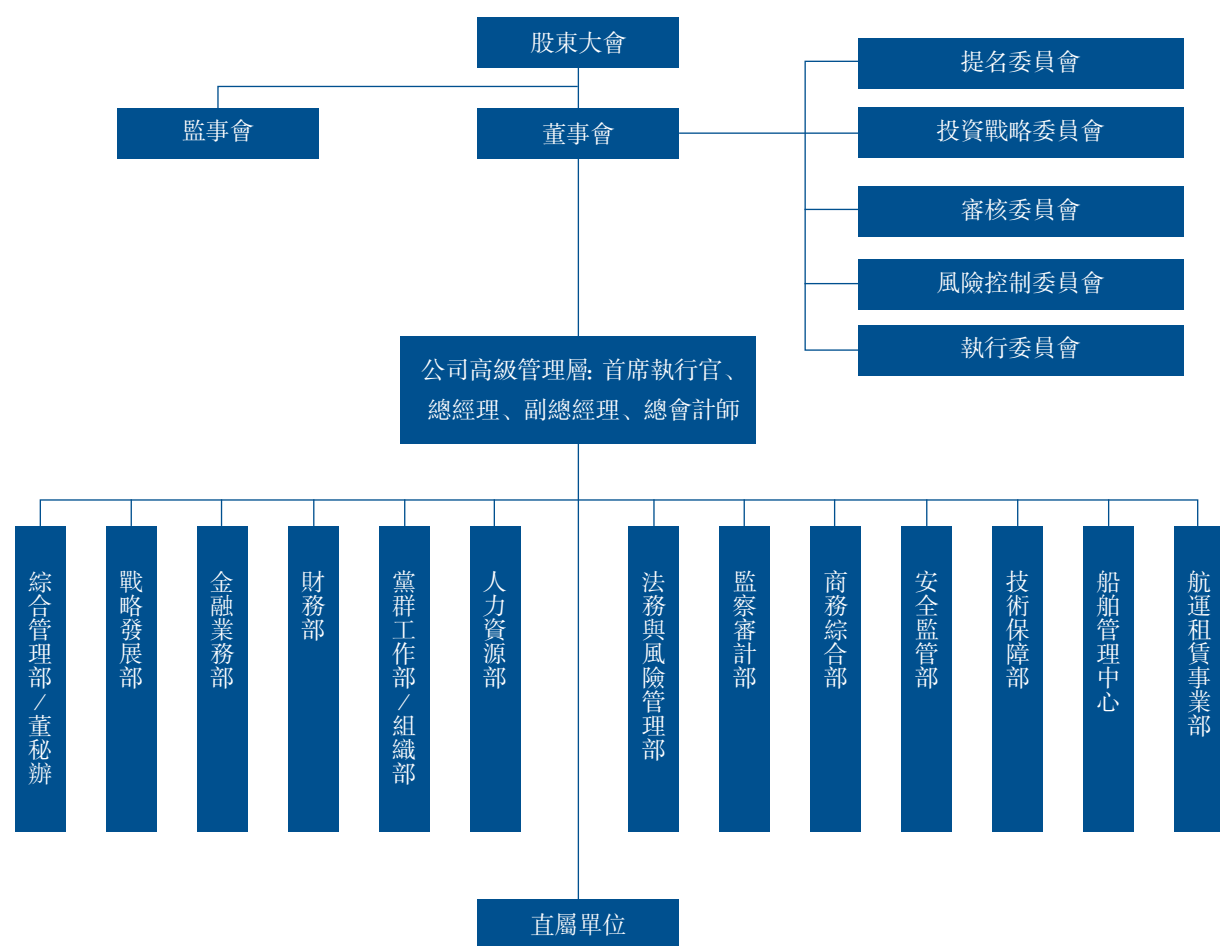
中遠海運發展股份有限公司執行董事 CEO 王大雄



## 關於我們

中遠海運發展股份有限公司是中國遠洋海運集團有限公司所屬專門從事供應鏈綜合金融服務的公司，前身為中海集裝箱運輸股份有限公司，成立於 1997 年，總部設在中國上海，是一家在香港、上海兩地上市的公司，企業註冊資本 116.8 億元人民幣。2016 年 2 月 1 日，中海集運股東大會審議批准公司實施重大資產重組。通過重組交易，中海集運實現戰略轉型，由集裝箱班輪運營商轉型成為綜合性金融服務平臺。公司主要從事船舶租賃、集裝箱租賃和其他產業租賃等多元化租賃業務，集裝箱製造業務以及投資和服務業務。

中遠海運發展作為航運金融平臺致力於整合優質資源，充分發揮航運產業優勢，多種金融業務協同發展，努力打造成為中國領先、國際一流、具有航運物流特色的供應鏈綜合金融服務商。



中遠海運發展組織架構圖

2017 年，中遠海運發展重組後，針對新的組織架構和人員構成，組織建立企業文化共識工作坊，對轉型後公司的企業文化進行診斷，初步形成了適應企業轉型重組後的企業使命、願景、核心價值觀在內的特色文化體系。



### 2017 榮譽與認可

2017 年 1 月，由中國航務周刊舉辦的“第十三屆中國貨運業大獎”評選中，中遠海運發展股份有限公司獲中國航運金融服務創新獎。中遠海運發展 CEO 王大雄先生榮獲“中國航運名人榜”2016 中國航運名人。

2017 年 6 月 7 日，由《WTO 經濟導刊》與歐洲企業社會責任協會、日本企業市民協議會 (CBCC) 聯合主辦，歐洲對外貿易協會 (FTA) 協辦，聯合國兒童基金會、瑞典大使館企業社會責任中心支持的第十二屆中國企業社會責任國際論壇上，中遠海運發展股份有限公司榮獲“2016 金蜜蜂企業社會責任·中國榜”成長型企業稱號。

2017 年 11 月 11 日至 14 日，以“堅定文化自信 培育品牌文化 打造中國品牌”為主題的中外企業文化 2017 長沙峰會在長沙舉行。中遠海運發展榮獲“2012—2017 年度品牌文化建設三十標杆企業”榮譽稱號，直屬單位上海寰宇錦州箱廠獲得“2012—2017 年度品牌文化建設優秀單位”榮譽稱號，另有 5 名個人獲評“2012—2017 年度企業文化建設先進工作者”。

2017 年 11 月 17 日，全國精神文明建設表彰大會在北京舉行。中遠海運發展股份有限公司榮獲第五屆“全國文明單位”榮譽稱號。

中遠海運發展股份有限公司所屬中海集團投資有限公司榮獲上海聯合產權交易所 2017 年度并購交易服務獎。

## 責任績效

	指標	2016 年	2017 年
創造經濟價值	營業收入 (萬元)	1,563,633.36	1,634,134.79
	利潤 (萬元)	36,859.22	146,189.05
關愛員工成長	在職員工 (含勞務工) 數 (人)	6,538	8,278
	人均培訓小時數 (小時)	18.1	16
保護生態環境	二氧化碳排放量 (噸)	18,458	110,465
	有害廢棄物排放量 (噸)	1,046.27	4,736
	無害廢棄物排放量 (噸)	2,791.11	16,106
	潤滑油消耗量 (噸)	6,080	5,950
	淡水消耗量 (噸)	233,657	211,597
	氮氧化物排放量 (噸)	—	3.53
	硫氧化物排放量 (噸)	—	0.01
	顆粒物排放量 (噸)	—	0.24
回饋社區發展	能源消耗量 (tce)	—	18,572
	環保總投入 (萬元)	—	83,099.37
回饋社區發展	精準扶貧投入總額 (萬元)	296	343.41
	納稅總額 (萬元)	9,260.77	23,729.7

2016 年責任績效說明:

人均培訓小時數為中遠海運租賃數據;

有害廢棄物排放量 / 處理量、無害廢棄物排放量 / 處理量為東方國際廣州、連雲港、錦州箱廠合計數據;

潤滑油消耗量為中遠海運發展自管船舶 (中國國際管理船舶除外) 潤滑油消耗;

淡水消耗量為中遠海運發展自管船舶 (中國國際管理船舶除外) 淡水消耗;

二氧化碳排放量依據潤滑油消耗及相關系數計算;

精準扶貧投入總額為中遠海運發展 2016 年及往年精準扶貧投入總額。

2017 年責任績效說明:

人均培訓小時數為中遠海運發展本部數據;

二氧化碳排放量、有害 / 無害廢棄物排放量、淡水消耗量、氮氧化物排放量、硫氧化物排放量、顆粒物排放量、能源消耗量數據為東方國際廣州、錦州、連雲港箱廠數據;

潤滑油消耗量為中遠海運發展自管船舶 (中國國際管理船舶除外) 潤滑油消耗;

精準扶貧投入總額為中遠海運發展 2017 年及往年精準扶貧投入總額。





# 樹本

## 描繪我們的價值之路

全球化的不斷深入既為世界各國開啓了發展新時代，又為國家及企業帶來了日益復雜的發展環境。在此背景下，洞察時代發展趨勢、走可持續發展之路成為全球各個國家及企業應對變化與挑戰的重要途徑。作為航運金融領域的先行者，中遠海運發展在戰略轉型之初，就將可持續發展作為指引企業前行的燈塔，充分發揮自身資源與優勢，與各利益相關方攜手，開辟企業與經濟、社會、環境共同發展的徵程。

### 聯合國可持續發展目標



注：聯合國可持續發展目標——聯合國發布《2030年可持續發展議程》，議程共涵蓋17項可持續發展目標，旨在進一步消除一切形式的貧窮，呼喚所有國家共同採取行動，促進繁榮并保護地球，在致力於消除貧窮的同時，促進經濟增長，滿足教育、衛生、社會保護和就業機會等方面的社會需求，應對氣候變化，助力環境保護。





## 可持續發展背景

黨的十九大提出，“中國經濟已由高速增長階段轉向高質量發展階段，正處在轉變發展方式、優化經濟結構、轉換增長動力的攻關期，要深化金融體制改革，增強金融服務實體經濟的能力”，這為金融行業的發展指明了方向。在全球航運格局變化、航運市場集中度進一步提升的大環境下，中國航運業面臨着轉型升級的挑戰，航運金融作為促進航運業發展的重要力量應運而生。與此同時，“21 世紀海上絲綢之路”的實施、上海國際航運中心的建設、《國務院關於促進海運業健康發展的若干意見》的政策發布等宏觀環境的支持為航運金融的不斷壯大提供了催化劑。

航運發展方興未艾，仍面臨着諸多挑戰。我國航運金融仍在不斷探索與發展階段，也急需大力補充相關專業人才，為行業發展提供智力資源。

為解決航運發展面臨的難題，社會各界不斷探索。2016 年，上海發布《“十三五”時期上海國際航運中心建設規劃》（以下簡稱《規劃》），將“發展航運金融業”作為《規劃》十大任務之一；2017 年，《上海陸家嘴金融貿易區暨上海自貿試驗區陸家嘴片區“十三五”規劃》中，提出將加快推進洋涇國際航運創新試驗區和上海航運金融產業基地建設，重點發展高附加值航運服務產業。這些政策為豐富航運金融業態提供了良好的發展土壤。

融資租賃作為金融領域不可或缺的部分，其自身擁有的融資與融物的優勢，可以幫助航運業拓寬融資渠道，同時可依托較強的抗周期性及靈活性特點，幫助航運企業降低經濟周期風險，已經成為航運金融領域重要的金融業態。近年來，國家出臺了一系列支持融資租賃發展的政策，鼓勵融資租賃創新業務模式，為航運發展提供資金支持，推動產業創新升級，拓寬中小微企業融資渠道，帶動新興產業發展，更有效地落實“一帶一路”倡議，以及京津冀協同發展、長江經濟帶等戰略，為加快壯大戰略性新興產業、培育發展新動能提供重要支撐。融資租賃行業發展呈現良好態勢，這為解決航運金融領域面臨的難題、推動實體經濟及新興產業發展提供了良好的契機。

## 我們的策略

面臨時代賦予的機遇和挑戰，中遠海運發展經過戰略轉型，不斷豐富、完善航運金融要素和體系，打造金融產業集群，為解決航運業面臨的困境，拓展新興業態提供金融支撐，更好地服務社會發展需求。

### 發展戰略

作為航運金融第一股，中遠海運發展目前已完成由集裝箱班輪運營商向供應鏈綜合金融服務平臺的華麗轉身。轉型以來，公司以航運金融為依托，發揮航運物流產業優勢，整合產業鏈資源；打造以航運租賃、集裝箱制造、投資與服務為核心的產業集群。

### 服務經濟社會發展

中遠海運發展充分發揮自身擁有的航運物流產業資源及優勢，通過多元化租賃及其他綜合金融服務，為解決當前航運業面臨的難題提供全鏈條金融資源支持；同時，充分利用金融服務業的既有資源促進新興產業發展，實現商業模式優化，促進金融業務多元化發展，探索以業務服務社會需求的可持續發展之路。



### 航運租賃

船舶租賃：開展集裝箱船舶、幹散貨船舶等多種船型租賃，充分盤活船舶資源，創新「一站式」業務模式，服務航運產業鏈。

集裝箱租賃：提供各類型的集裝箱租賃及貿易服務，並不斷拓展特種箱租賃業務。

通過船舶租賃與集裝箱租賃，促進航運業資源優化配置，服務航運企業健康發展。

### 集裝箱制造

公司延伸集裝箱制造業務，開展技術創新、推廣環保技術應用、加強集裝箱產品多元化發展，為全球航運企業提供優質的集裝箱產品，與集裝箱租賃業務一起發揮租箱造箱協同優勢。

### 投資與服務

公司依托航運產業背景，不斷挖掘供應鏈中客戶流、資金流、信息流的價值，為航運產業鏈提供個性化、差异化、低風險的金融服務產品；建立航運和物流產業基金，為產融結合、融融結合奠定發展基礎，同時孵化金融投資產業，助力航運業及新興產業的發展，以金融力量更好地服務實體經濟。



# 正心

## 培育負責任的公司管理

---

中遠海運發展將培育負責任的公司管理視為公司履行社會責任、追求可持續發展的基礎，嚴格遵守業務所在國家和地區的法律法規，在業務開展中執行公司管理和商業道德的最高標準。

聯合國可持續發展目標

16 和平、正义与  
强大机构







## 公司治理

中遠海運發展構建了權責明晰、規範合理的治理架構，股東大會、董事會、監事會、管理層各司其職、各盡其責。2016 年，隨着公司的重組轉型，中遠海運發展對各項規章制度、管理流程進行了梳理、修訂和補充；2017 年，公司持續完善公司治理機制，制定和修訂了包含“公司章程”、“三重一大”、“CEO/總經理辦公會議事規則”及“內部控制與風險管理辦法”等在內的 36 項制度。



### 投資者關係管理

建立《投資者關係管理辦法》《信息披露管理制度》等相關配套制度



### 良好溝通平臺

通過主動拜訪、行業論壇交流、年度發布會等形式，形成與投資者之間長期、穩定、和諧的良性互動關係



### 合規披露

確保信息披露的真實性、準確性、完整性、及時性和公平性

中遠海運發展投資者關係管理

## 合規與廉潔

中遠海運發展執行高標準的商業道德規範，嚴格遵守《關於禁止商業賄賂行為的暫行規定》《國有企業領導人員廉潔從業若干規定》等法律法規，並制定了《領導人員廉潔承諾工作實施辦法》《領導人員問責辦法》，以及《公司管理幹部廉潔情況檔案工作辦法》等，建立每月一次中心組學習制度，通過制度規範行為。此外，公司與各級人員簽訂黨風廉政建設主體責任、“一崗雙責”和監督責任書，推進責任和壓力的層層傳遞。2017 年，全系統共簽訂各類責任書 108 份、廉潔承諾書 204 份。

在制度建設的基礎上，中遠海運發展積極構建廉潔文化。在公司 OA 網站設立“兩學一做”警示教育專欄，刊發各類違紀違法典型案例，加強全員經常性警示教育；開展廉潔從業主題教育月活動，組織部分幹部赴上海市浦東新區人民法院旁聽庭審，“零距離”感受真實案例；組織觀看新編歷史京劇《廉吏于成龍》，既感受京劇國粹的文化魅力，又感懷先輩廉潔奉公的高尚品格；舉辦廉潔書畫、攝影、漫畫、誓言作品展覽，促進公司的廉潔文化建設。

2017 年，公司共計進行了 95 人次幹部廉潔教育談話、360 名黨員幹部參加各類黨風廉政建設報告會、443 人觀看了各類警示教育片、774 人參與廉潔從業知識答題、132 人參觀各類廉政教育基地，共計徵集廉潔書畫、徵文、漫畫、攝影、誓言等作品 297 件。

## 風險管理

中遠海運發展始終堅持穩健審慎的風險管理原則，在市場變化和經營風險的挑戰中，致力於建立並完善風險管理體系，服務公司戰略實現和可持續發展。

推行“三個層次 + 三道防線”的法務與風險管理組織架構；深入梳理和擴展法務與風險管理部工作職能，在部門下設獨立的法務合規團隊與風險內控團隊

圍繞綜合性金融服務平臺的發展定位，2017 年，陸續制定和發布了包括《風險管理辦法》等在內的多項風險管理制度，為風險管理奠定制度基礎



開展風險管理、私募股權投資等專題講座，以及《合同管理辦法》及規章制度管理專題培訓等

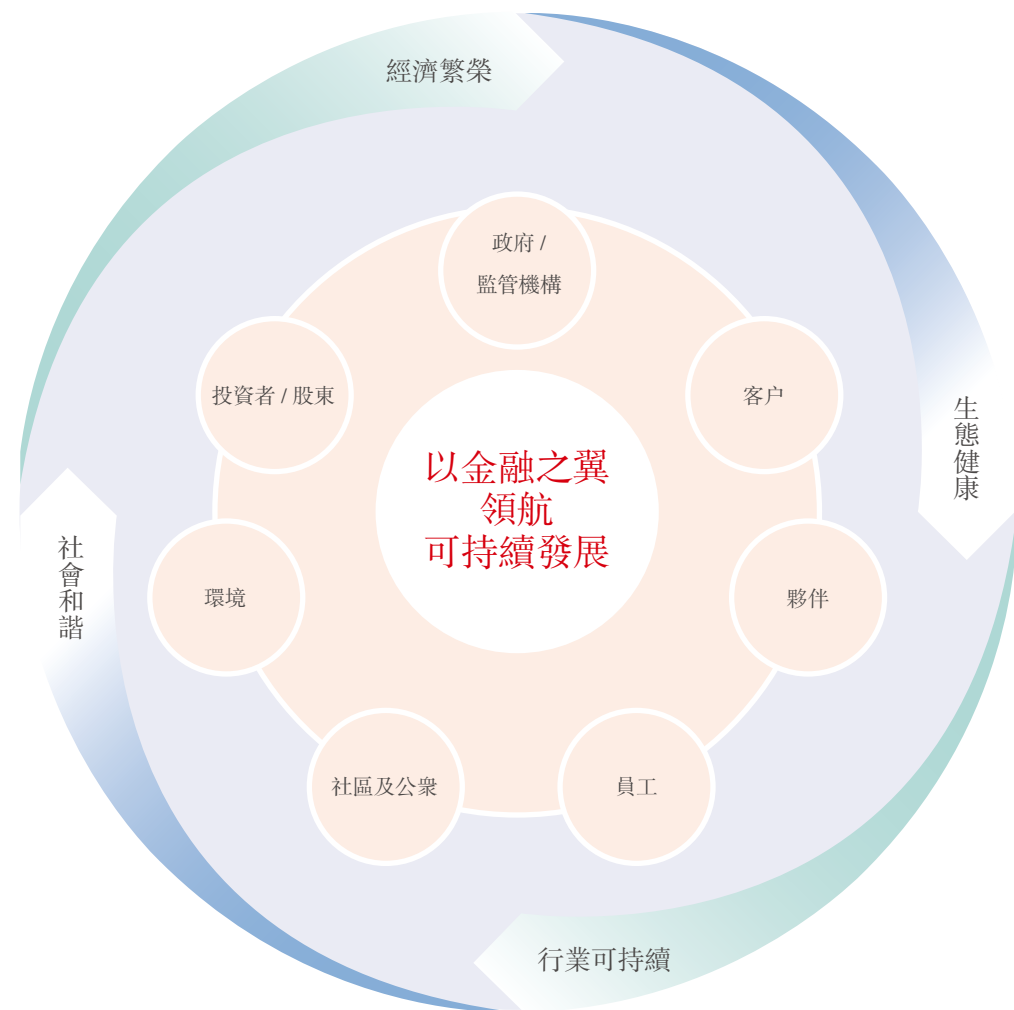
要求逐步構建本公司風險管理體系和風險管理團隊；以統籌管理和兼顧差異相結合的方式推進風險管理工作。2017 年，在公司與直屬單位間初步構建了相對統一的風控管理機制



## 責任管理

中遠海運發展讓可持續發展的理念成為公司管理的 DNA，力求以公司業務優勢貢獻經濟社會發展需求，通過負責任的管理和運營，實現公司和社會的共同可持續發展。

中遠海運發展正籌建社會責任管理委員會，在中國遠洋海運集團可持續發展的框架下，負責制定具有本公司發展特色的社會責任行動目標與計劃；包括設置社會責任相關管理崗位，統籌社會責任管理與實踐相關事務；建立社會責任管理委員會與各業務、職能部門的常態工作聯系與溝通機制，確保公司的社會責任理念融入公司業務流程和日常運營。



中遠海運發展社會責任管理模型

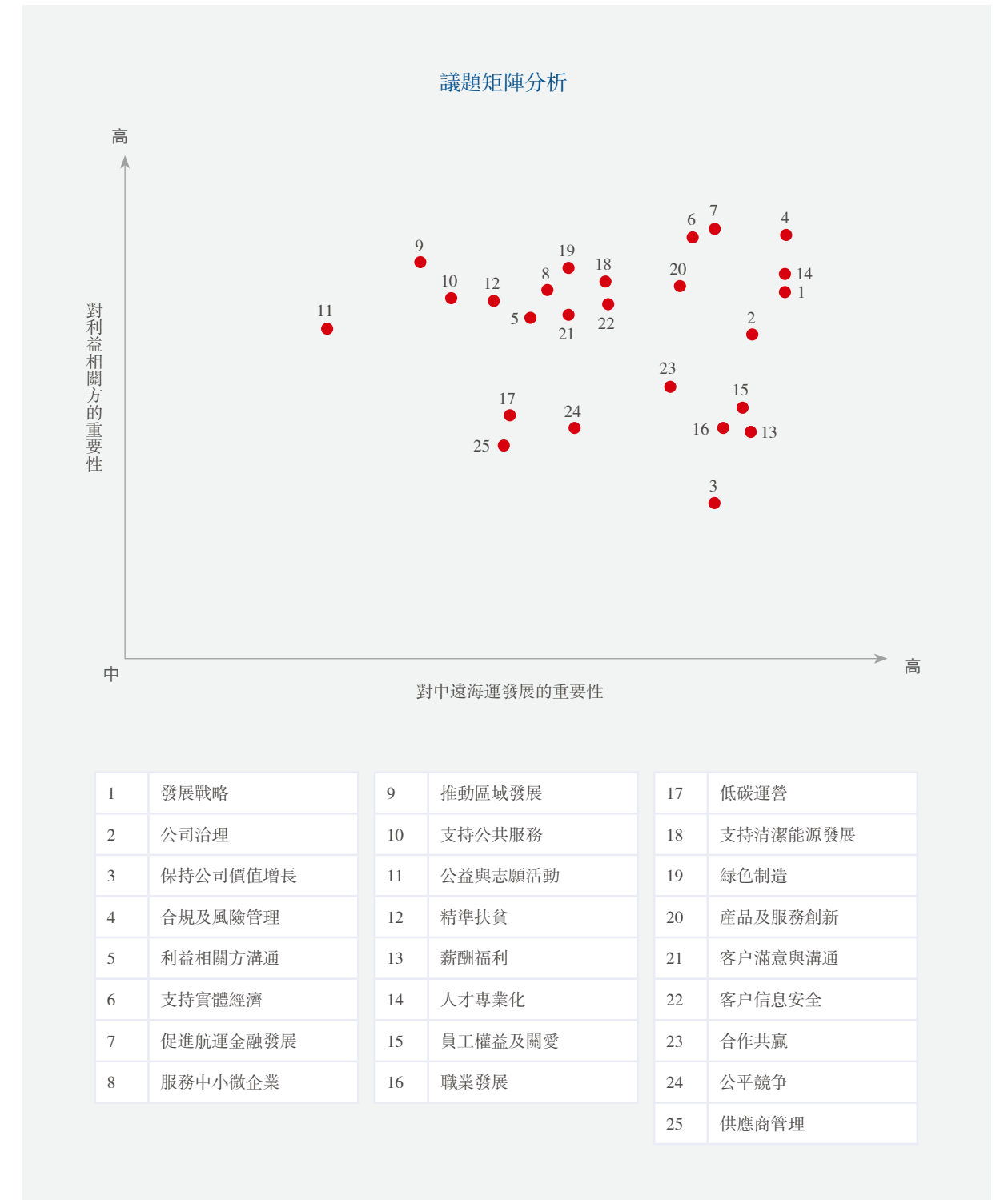
利益相關方識別與溝通		
利益相關方	核心訴求	溝通與回應
政府 / 監管機構	服務國家戰略實施 服務地方經濟社會發展 合規經營 公平競爭	公文往來、信息披露、政策執行、考察交流
投資者 / 股東	良好的經營業績 良好的公司治理 控制風險 實現公司發展戰略 充分的信息披露	股東大會、業績報告、路演、投資者溝通
客戶	高效的產品 優質的服務 保護信息安全	客戶需求調查、官方網站、微信平臺
夥伴	合作共贏 共同推動行業發展	交流互訪、行業論壇
員工	完善的權益保障 良好的職業發展前景 舒適的工作環境	文化建設、職工代表大會、員工培訓、員工活動
社區及公眾	踐行公益慈善 服務社區發展	志願服務、公益活動、精準扶貧
環境	系統性的環境管理 支持綠色產業發展	環境政策、綠色投資



2017年5月16日，以“新機遇·新變革·新形態：中國海事金融多元化發展之路”為主題的第三屆中國海事金融（東疆）國際論壇在天津召開，吸引了來自近250家境內外海事金融機構的600餘位嘉賓和人民網等42家境內外媒體參會，引起業界高度關注。中遠海運發展總經理劉衝出席論壇並發表了題為《業務創新與價值鏈延伸——探尋新常態下集裝箱租賃行業的新機遇》的主題演講，以公司全資子公司佛羅倫國際有限公司近年來的發展為例，就租箱公司的商業模式、租箱公司經營風險與策略、租箱業務面臨的市場環境及挑戰與行業伙伴進行了分享，增進行業交流。

#### 實質性議題識別與分析

本報告是中遠海運發展戰略轉型後發布的第二份社會責任報告，為了充分了解利益相關方對中遠海運發展的期待，公司于2016年發布首份社會責任報告時，通過利益相關方調查，分析出對公司和利益相關方都最為重要的25項實質性議題。中遠海運發展以實質性議題分析為基礎，明確各利益相關方訴求，在公司管理和運營的全過程融入社會責任理念，以推動公司與社會的可持續發展。



中遠海運發展實質性議題



# 篤行

## 貢獻可持續的社會發展

中遠海運發展始終秉持可持續發展理念，尋求企業與經濟、社會、環境發展需求的鏈接路徑。公司通過發揮金融促進資源優化配置的優勢，為實體經濟發展輸入新鮮血液；發揮航運金融的行業示範作用，帶動產業鏈伙伴共同發展；關注民生需求，為社會發展提供動力；呵護生態環境，為構築綠色家園增磚添瓦。

### 聯合國可持續發展目標





## 護航實體經濟

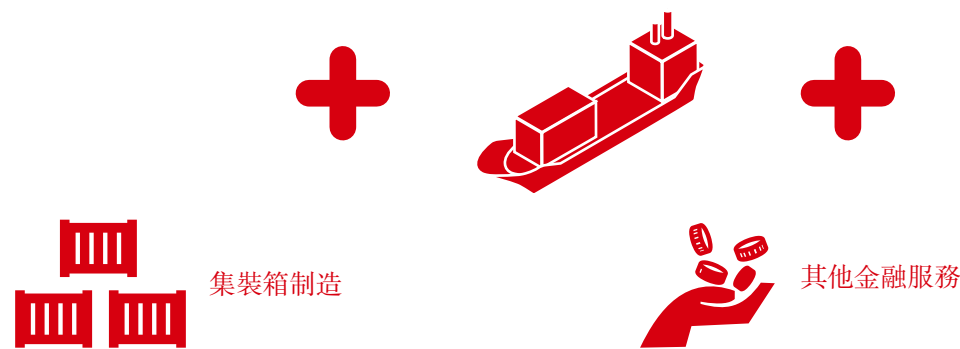
實體經濟是國家經濟發展的根基，融資租賃作為新興的類金融工具，可以疏通資金進入實體經濟的管道，為實體經濟發展注入新動能。中遠海運發展通過提供融資租賃服務，鏈接航運、物流等產業鏈上下游需求，為實體經濟發展提供資金與設備支持；通過服務創新業態，為實體經濟發展拓展新的增長點；發揮自身業務優勢服務中小企業，為實體經濟發展培養生力軍；完善供應商及客戶管理，攜手合作伙伴共同推動行業進步，助力經濟發展。

### 撬動航運業興盛繁榮

航運作為承載全球資源流通的重要渠道，已成為影響實體經濟發展的風向標。中遠海運發展以船舶租賃、集裝箱租賃為基礎，將服務延伸至整個航運產業鏈，鏈接上下游需求，促進航運資源優化配置，助力航運業穩健發展。

通過提供多元化的船舶租賃（包括大型集裝箱船舶、化學品船、LNG 動力多用途船等），滿足客戶對於不同船舶的需求；創新特色的船舶租賃方案，為客戶提供針對性的租賃服務。通過船舶租賃服務及集裝箱租賃服務，盤活各類航運資產，實現船舶及集裝箱資源的有效配置。

#### 船舶租賃、集裝箱租賃



集裝箱是航運中重要的物資產流通載體。公司通過集裝箱製造為航運企業提供優質的產品支持，與集裝箱租賃業務一同發揮租賃協同優勢。

2017 年，上海寰宇發展成為集裝箱製造行業全球第三的企業。

向航運企業提供風險諮詢、風險管理、風險轉移及防災防損信息等服務支持；設立航運基金，為航運企業提供金融支持，推動產融結合。

服務航運產業鏈發展

### “箱”約馬賽，綻放城市魅力

集裝箱房屋是一種與時尚潮流交織的新型建築體系，它可隨時隨地移動到各地，為人們帶來更方便、更舒適的生活。2017 年，東方國際錦州箱廠經過設計製造、科學布局組裝，將 604 臺房屋箱產品創造為一家功能強大、時尚前衛的商貿城，落地于法國馬賽市。馬賽國際商貿城作為馬賽政府的重點扶持項目、全法第二大商貿平臺，不僅為當地發展提供了貿易流通的空間，也為城市魅力展現增加了潮流元素。



東方國際錦州箱廠參與打造的馬賽商貿城

### 優質服務滿足客戶需求

上海寰宇一直致力於為國內外船舶企業提供高品質產品與服務。2017 年，上海寰宇與全球第八大船公司—上海東方海外（OOCL）開展合作，為其提供 14,000T 集裝箱產品，滿足客戶公司運營需求，助力其擴大市場規模。

航運業是典型的強周期性行業，航運需求受到世界經濟、海運商品貿易等多重因素的影響，這些因素的波動將導致經營效益的大幅漲跌，為航運企業帶來風險。中遠海運發展發揮融資租賃具備的逆經濟周期運行的特點，為航運企業提供針對性的融資租賃方案，幫助實體企業降低行業周期波動風險，為實體經濟打造抗風險屏障。

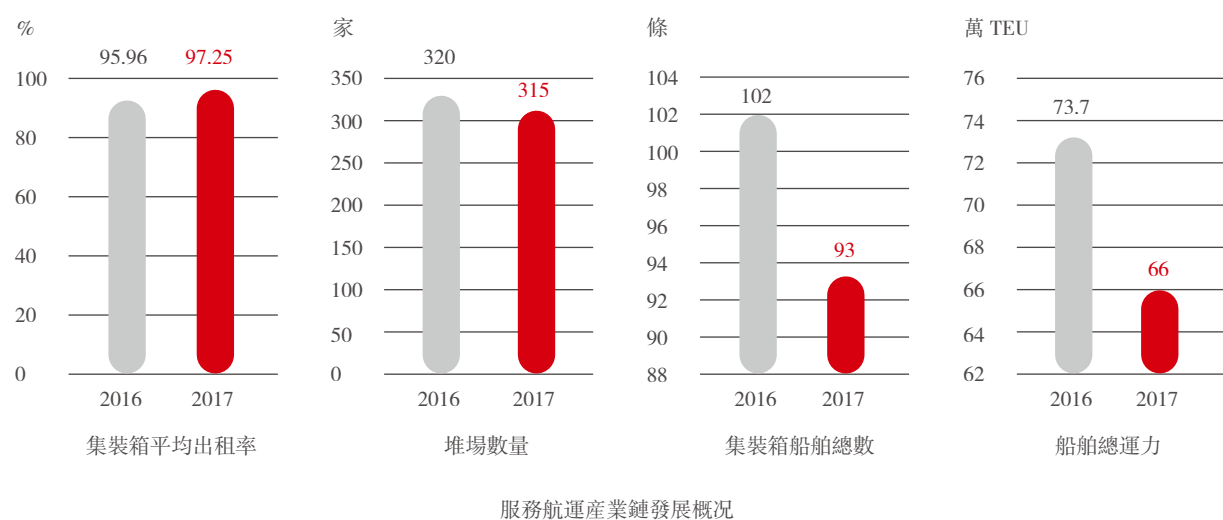
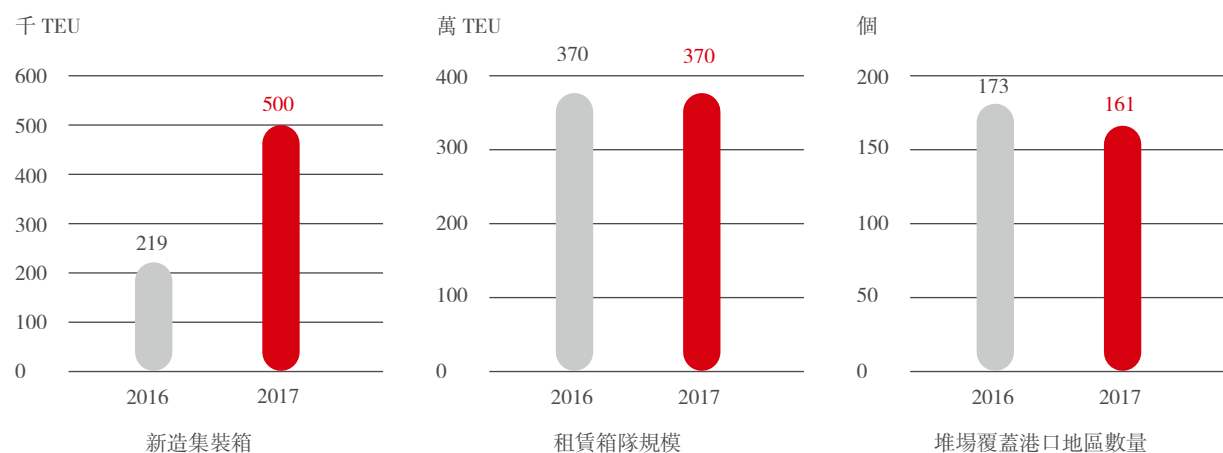
### 打造資金運營優化器，提升客戶效益

2017 年，中遠海運發展旗下東方富利國際有限公司以融資租賃方式購入中波航運四艘 36,000DWT 的重吊船，並將在此後 10 年間再將船舶光租給中波航運，幫助中波航運降低了融資成本、延長了租賃期限、減輕了支付壓力，進一步優化了中波航運的財務結構。

注：光租是指遠洋運輸企業將船舶在約定的時間內出租給他人使用，不配備操作人員，不承擔運輸過程中發生的各種費用，祇收取固定租賃費的業務。







服務航運產業鏈發展概況

## 打造創新業態發展引擎

戰略性新興產業是打造經濟發展新動能的關鍵領域。國務院《“十三五”國家戰略性新興產業發展規劃》中確定了“新興產業”的 7 個領域，其中包括新一代信息技術產業和新能源汽車產業，並提出要加大對戰略性新興產業的金融財稅支持。

中遠海運發展聚焦汽車、電子信息等產業領域，深入分析行業發展趨勢，以行業龍頭企業需求為切入點提供融資租賃支持，並將服務對象延伸至上下游企業，為企業進行技術研發、創新成果產業化提供資金及設備支持，促進整個產業鏈實現共同發展，進而助力打造新的經濟增長點。

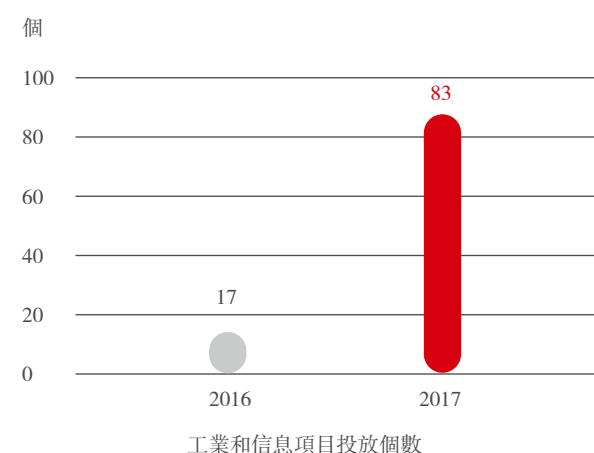
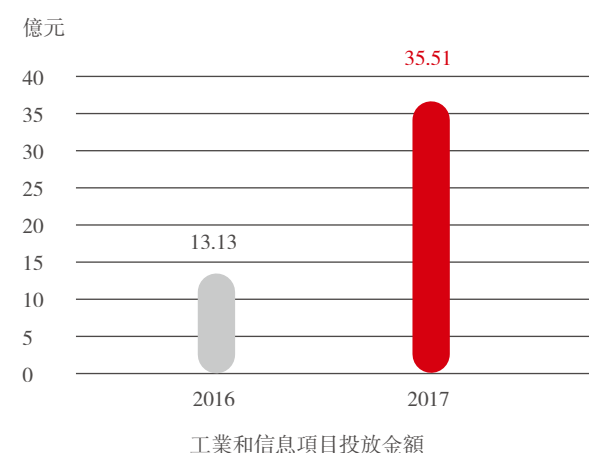
### 為智能終端產業輸送新鮮血液

智能終端產業作為信息技術發展的重要代表，正日益成為世界互聯互通、創新驅動發展的先導力量。合力泰科技股份有限公司（以下簡稱“合力泰”）主要生產智能終端核心部件，產品廣泛應用於移動手機、智能穿戴、工業及醫療顯示等領域，是智能終端領域的佼佼者。為促進合力泰持續創新，中遠海運租賃為其提供 2.64 億元的融資租賃支持，推動合力泰開展技術改造升級，加速智能終端產業的創新步伐。

同時，中遠海運租賃積極參與新興產業聚集區的發展。2017 年，公司與蘇州高新區積極探索合作模式，為園區發展高端產業提供資金及設備支持，助力推動創新企業的技术進步及成果應用，為培育創新業態注入動力。

“依托城市群建設，以全面創新改革試驗區為重點，發展知識密集型戰略性新興產業集群，打造 10 個左右具有全球影響力、引領我國戰略性新興產業發展的標志性產業集聚區，推動形成戰略性新興產業發展的體制機制創新區、產業鏈創新鏈融合區、國際合作承載區。”

——國務院《“十三五”國家戰略性新興產業發展規劃》



工業和信息領域融資租賃業務概況

## 為中小企業發展注入強勁動力

中小微企業正逐步成長為我國經濟新動能培育的重要源泉之一，是加快經濟轉型升級和增強發展內生動力的重要力量，然而融資難、融資貴一直是制約中小企業發展的瓶頸。中遠海運發展為能源、醫療等不同行業領域的中小微企業購置生產設備、盤活運營資金提供更靈活的融資租賃支持，降低企業資金壓力，促進中小微企業發展。同時，公司于 2017 年成立上海中遠海運小額貸款有限公司，為更好地服務中小企業資金需求奠定基礎。

### 助力二級水電站順利發展

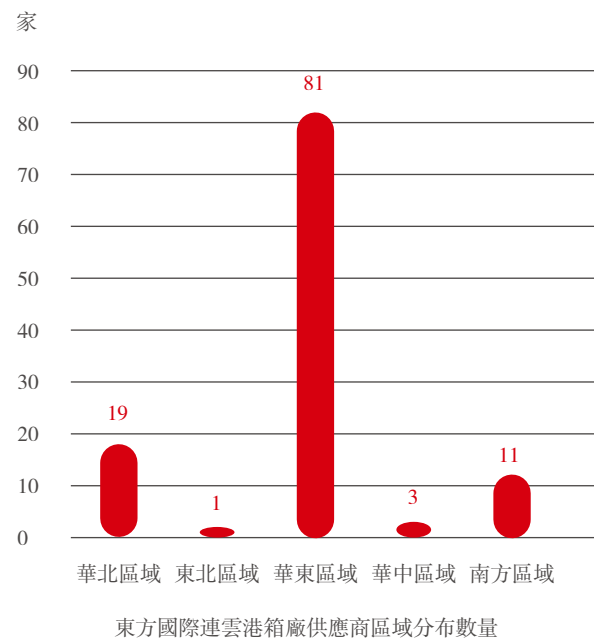
雲南省馬關縣小白河二級水電站地處中國與越南的邊境綫，為當地居民的用電以及地區經濟發展提供了重要支持。為滿足水電站在發展過程中的資金需求，中遠海運租賃為其提供 1.2 億元融資租賃支持，促進水電站順利運營。電站多年平均發電量 1.35 億 kw·h，有效保障了當地居民的用電需求，帶動經濟發展。

## 携手伙伴成長

企業與供應商、客戶唇齒相依、相輔相成，企業的發展離不開上下游伙伴的支持。中遠海運發展關注與供應商及客戶的共同成長，通過鼓勵供應商履責，提升客戶服務品質，打造互利共贏的生態圈，推動產業鏈上下游企業共同進步與發展。

### 推動供應商履責

中遠海運發展不僅關注自身運營對社會及環境的影響，也積極推動供應商的履責行動。公司不斷完善供應商管理體系，制定《佛羅倫分包商配件商管理與審核》等制度，對供應商提出明確的防污要求，督促供應商在產品生產過程中降低環境污染，携手供應商有效減少產業鏈的環境影響。



### 提供更優質產品與服務

中遠海運發展以產品與服務為紐帶，不斷提高產品質量，提升產品品質；不斷創新產品及服務類型，滿足客戶多元化的服務需求，打造更優質的產品及服務。



- 上海寰宇重視產品服務質量，建立 QMS 體系，制定《產品過程檢驗程序》，通過自檢、首檢、抽檢等嚴格的質量檢驗程序，確保產品品質；
- 制定產品召回與補償規範：上海寰宇制定《糾正措施和預防措施控制程序》，通過發放《不合格處置單》等方式進行產品召回及補償，並及時跟踪質量改進過程。



同時，公司重視打造和諧的客戶關係，通過持續完善客戶關係管理體系，針對客戶反饋積極回應，提升客戶體驗與滿意度，實現公司業務發展與客戶價值的共贏。

上海寰宇制定《客戶關係管理辦法》《客戶服務管理程序》《客戶關係管理程序》，提升公司驗箱、運輸等服務水平，助力建立良好的客戶合作關係。



上海寰宇制定《顧客滿意度監視和測量管理程序》，了解客戶對產品及服務的反饋，提升售後服務水平。

上海寰宇針對客戶投訴，及時開展現場調查，尋找原因並制定解決方案，與客戶積極溝通，滿足客戶需求。



## 傳遞社會幸福

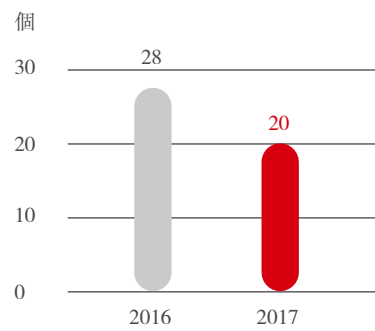
中遠海運發展致力於打造企業與社區友好共融、共享發展的和諧關係。公司通過為教育、醫療等民生領域企業提供融資租賃服務，提升教育與醫療等公共服務的公平與質量，以責任和擔當推進精準扶貧，組織員工開展公益慈善行動，傳遞社會幸福。

### 支持公共服務發展

教育關乎每一個家庭與孩子的美好未來，是促進國家發展最基本和最重要的力量。2017 年，國家提出“以教育現代化支撐國家現代化”，對教育行業的協調發展、教育結構的優化與全民教育水平的提升提出了更高要求。在目前地區教育資源不均衡、鄉村優質教育資源缺乏的情況下，中遠海運發展聚焦欠發達的農村和邊遠貧困地區，為地方基礎文化教育系統單位以及高職以上高等院校提供融資租賃服務，縮小區域之間、城鄉之間教育發展差距，努力讓每個孩子都能享有公平而有質量的教育。

#### 升級教學硬件助力教育現代化

為學校提供設備購置及建設發展融資方案

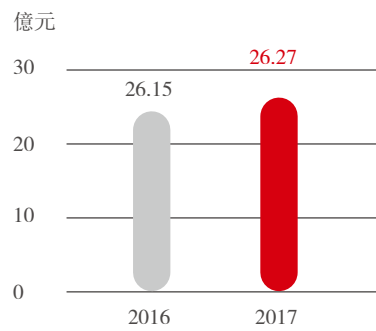


教育項目投放數量

#### 提升欠發達地區教育水平

支持農村、邊遠貧困地區提升教育水平

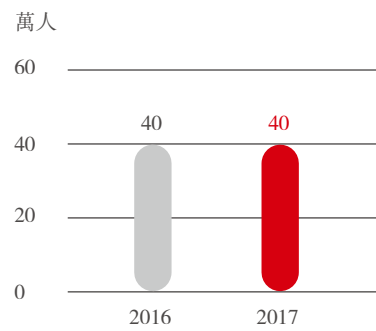
提升教育公平與教育質量



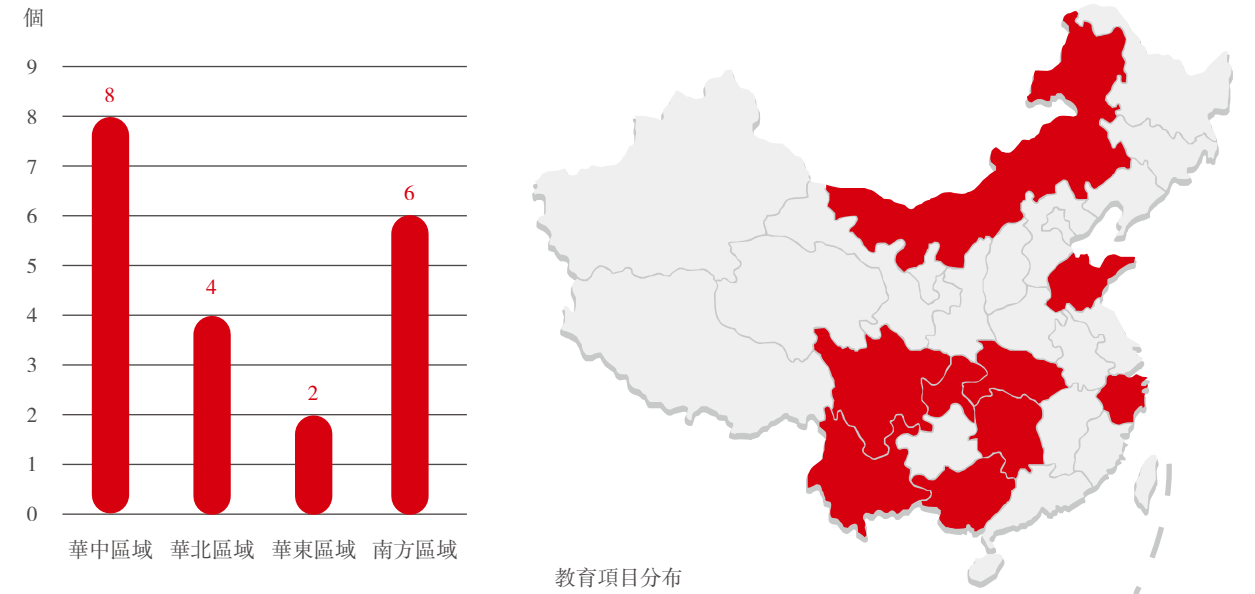
教育項目投放資金

#### 服務特殊教育機構

關注農民工子弟學校、聾啞兒童學校等特殊教育機構



惠及學生數量

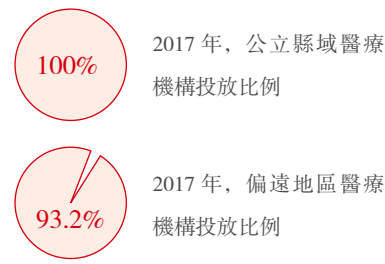


### 支持偏遠地區教育設施建設

瑞麗市位于雲南省西部，地處中緬交界。當地邊境綫附近星羅棋布的一些村鎮小學承擔着為居住于中緬邊境的學生提供教育的責任。村鎮小學撤點後，瑞麗市針對邊境地區中緬學生的特殊教育需求，籌劃建立瑞麗跨國學校。跨國學校由中國投資建設并提供水、電、燃氣等公共服務，學校中緬甸學生占比達到 40%。

中遠海運租賃通過融資租賃支持瑞麗跨國學校建設，幫助位于邊境的中緬學生獲取教育資源，促進邊境地區教育發展。

黨的十九大報告提出要實施“健康中國”戰略，為人民提供全方位的健康服務，建設覆蓋城鄉的基層醫療服務網絡，完善老年人醫療服務體系，促進健康服務公平可及。中遠海運發展服務于公立縣域、民營和欠發達地區醫療機構，通過提供設備、耗材、藥品採購及相關環節需要的流動資金解決方案，提升醫療資源可及性與醫療質量，為民衆鋪設“健康之路”，為建設“健康中國”貢獻力量。



### 服務公立縣域醫療機構

將縣域醫療機構作為項目主要投放對象，幫助機構改善設備與基礎設施，助力提升基層醫療服務能力

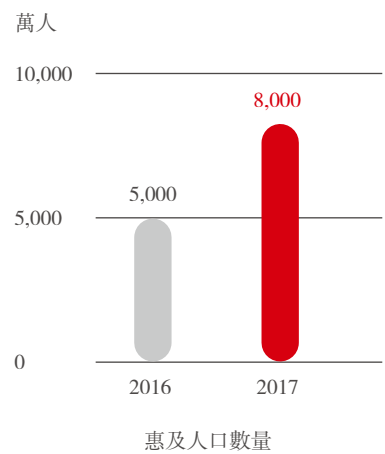
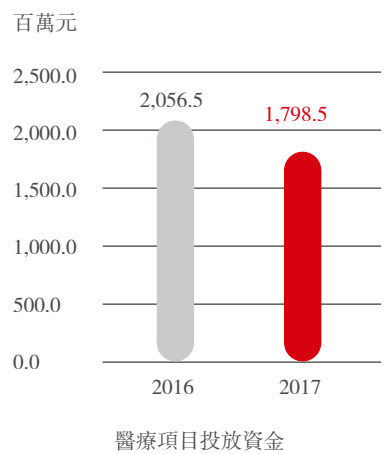
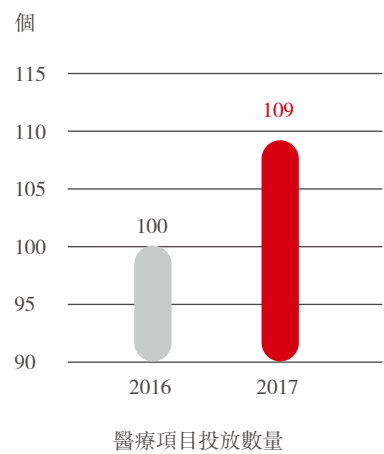
### 服務民營醫療機構

加大對民營醫療機構的支持力度，豐富民營醫療資源，促進醫療資源合理配置，滿足人們多層次的醫療服務需求

### 服務欠發達地區醫療機構

持續關注并支持偏遠山區等欠發達地區醫療機構發展，增強欠發達地區醫療資源可及性

助推醫療健康事業發展



## 推進精準扶貧

為提升資源使用效率，中遠海運集團從集團層面總體規劃精準扶貧工作，對各直屬單位的扶貧資源進行更有效、更合理地配置。中遠海運慈善基金會制定《中遠海運慈善基金會章程》《中遠海運慈善基金會信息披露辦法》《中遠海運慈善基金會資金管理辦法》等規章制度，推動中遠海運集團精準扶貧工作更加規範有序進行。中遠海運發展在中遠海運集團的統籌下，基于貧困地區實際需求，通過扶持優勢產業、改善基礎設施條件等方式助力雲南永德縣、遼寧錦州石佛堡村脫貧攻堅。2017年，公司共投入扶貧資金 47.41 萬元。

### 支持永德茶葉扶貧項目

雲南永德縣是雲南省 73 個貧困縣之一，當地交通不便、產業發展薄弱、經濟發展滯後。但永德良好的自然生態環境為茶葉種植創造了得天獨厚的生長條件，也給貧困人口帶來了脫貧的希望。

我們結合當地茶產業發展需求，對雲南永德地區實施產業相關精準扶貧工作。中遠海運發展鼓勵員工可持續消費，認購永德“愛心茶”，帶動當地產業發展，促進當地農民增收。2017年，公司共認購永德“愛心茶” 31.41 萬元。

### 完善石佛堡村基礎設施，改善人居環境

遼寧省錦州市石佛堡村是當地貧困村，有建檔立卡貧困戶 91 戶，共 196 人。村莊貧困戶多因病、因殘或因無勞動能力致貧，盼望通過完善基礎設施獲得更便利的居住環境。

東方國際錦州箱廠基于當地道路基礎設施薄弱的實際情況，共投入金額約 16 萬元人民幣，為當地建造 60 盞路燈，使得當地居民生產生活更加便利，助力當地實現 2017 年全部脫貧目標。

## 開展公益志願行動

中遠海運發展關注社會民生問題，鼓勵員工主動投身公益志願行動，通過開展慈善捐助活動、組織關愛孩童成長行動，傾情回報社會，與社會共享發展成果。2017年，上海寰宇員工向“寶貝之家”公益組織捐贈 14,360 元。



中遠海運租賃志願者來到“陽光之家”開展“海納善德”海星志願者行動，為特殊孩子送去關愛



## 善待生態環境

綠色發展已成為企業發展的潮流所向，《“十三五”生態環境保護規劃》中提出，“到 2020 年，生產和生活方式綠色、低碳水平上升，主要污染物排放總量大幅減少，環境風險得到有效控制。”在此背景下，中遠海運發展將保護生態環境作為義不容辭的責任，積極推動環境履責管理及行動，助力建設美好的生態家園。

### 環境管理體系更優化

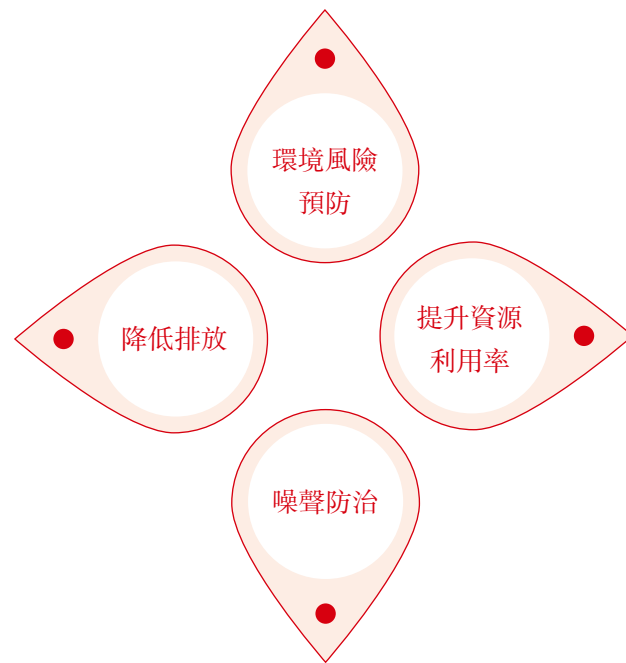
中遠海運發展不斷完善環境管理制度。一方面，公司嚴格遵守《中華人民共和國大氣污染防治法》《中華人民共和國清潔生產促進法》等國家及行業環境保護法律法規；另一方面，公司積極組織業務部門及各直屬單位完善環境管理制度體系。

對可能產生的環境潛在風險進行提前管理：

《環境污染事故應急預案》《環境因素識別、評價和管理程序》

降低排放對環境的影響：

《廢水排放管理規定》《廢氣排放管理規定》《固體廢物污染環境防治管理規定》《船舶垃圾管理計劃》《機艙含油污水、殘油處理規定》《生活污水處理規定》



有效管理資源及能源使用：  
《節能減排管理制度》

降低噪聲污染：  
《噪聲管理規定》

公司業務部門及各直屬單位制定環境管理制度



公司將生產活動中的環境管理拓展到辦公行為中，通過完善《辦公場所廢棄物處置管理規定》《辦公場所節約能源管理規定》等綠色辦公制度，對日常辦公中的能源使用和廢棄物處置進行管理，為營造綠色辦公氛圍奠定制度基礎。

### 支持清潔能源發展

發展清潔能源，是開辟清潔、高效、安全、可持續的能源發展之路的加速器，也是降低能源消耗、促進大氣質量改善的重要內容。中遠海運發展深耕光伏、水電、風電等清潔能源領域，以專業的融資租賃服務支持企業進行綠色技術升級、設備更新、能源項目建設，促進清潔能源產業不斷發展壯大。

“發展清潔能源是改善能源結構、保障能源安全、推進生態文明建設的重要任務。”

——中共中央總書記、國家主席、中央軍委主席  
習近平



公司以地面光伏電站為主，自發自用分布式電站為輔作為服務領域，為推進光伏電站建設提供資金動力。

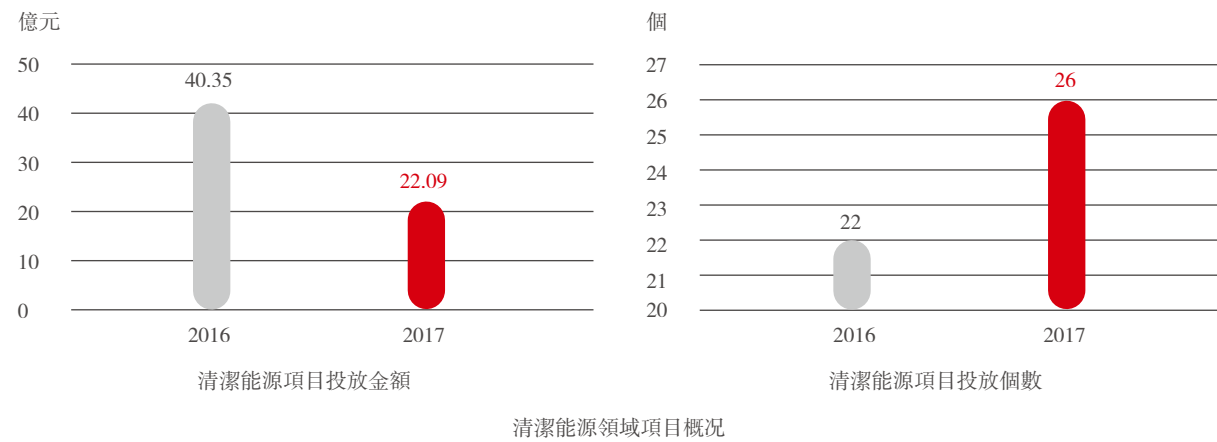


公司為全國各地中小水電站提供全面金融服務，同時與發改委、水利局、電力局以及地方金融機構建立業務合作機制。根據各地區電力能源特點及客戶不同需求提供水電并購租賃、債務置換租賃、期限拆分租賃等針對性租賃服務，提升當地能源使用效率。



### 讓綠色能量更有效傳遞

甘肅敦煌擁有較為豐富的太陽能資源和土地資源，是設立地面光伏電站的黃金地帶。中遠海運租賃為當地企業提供融資租賃服務支持，助力當地建設地面光伏電站。光伏電站充分利用太陽能資源發電後可通過甘肅酒泉特高壓向湖南韶山輸送清潔電能，不僅有效提升甘肅的清潔能源利用水平，也為湖南的電力需求及經濟發展提供充足支持，促進區域電力資源的有效配置。



### 推動集裝箱綠色制造

《工業和信息化部辦公廳關於開展綠色制造體系建設的通知》中提出，“要建立高效、清潔、低碳、循環的綠色制造體系，把綠色制造體系打造成為制造业綠色轉型升級的示範標杆。”中遠海運發展在集裝箱制造業務中積極開展綠色制造行動，將綠色、低碳理念貫穿到原材料採購、生產、廢棄物處理等制造全過程，提升集裝箱制造的環境效益。



**負責任的採購。**森林是陸地生態系統的主體和重要資源，是人類生存發展的重要生態保障。集裝箱制造需要木材作為原材料，會對森林資源產生影響。東方國際廣州箱廠建立 FSC-COC 體系，對木材來源進行監控，避免從非法砍伐或非法貿易、破壞高保護價值森林等途徑獲取原材料。

注：FSC-COC 是指：對木材貿易與加工企業從原材料採購、倉儲、生產到銷售等環節進行鏈狀監管與確認，以確保木材來自於一個已經認證過的森林，也即來自一個優質管理及可持續開發的森林。

**負責任的生產。**上海寰宇在集裝箱制造中，通過加強全過程的節能管理、應用節能減排技術、升級節能設備等措施，提升生產過程的能源使用效率。

優化節能管理

- 制定能源管理考核機制，確定單位產品的能耗指標，每月進行統計考核。

應用節能減排技術

- 開展水性漆改造，降低 VOCs 排放：2017 年，東方國際錦州箱廠開展水性漆改造，減少 VOCs 排放 80% 以上；東方國際連雲港箱廠投資 2,000 萬元，完成水性漆塗裝生產線改造項目，實現 VOCs 減排 4,500 噸/年；
- 生產工藝自動化技術改造：2017 年，東方國際廣州箱廠應用自動噴漆塗技術，提升生產工藝的自動化水平，減少有害廢棄物排放約 50 噸；
- 改造升級粉塵處理技術：降低粉塵對環境的影響。

節能設備升級

- 東方國際廣州箱廠對焊接設備進行改造升級，投入 300 餘臺節能逆變焊機，每臺約節電 1.8kwh/h；
- 東方國際廣州箱廠全面推廣節能燈具，并將在三年內對全廠燈具進行全面節能改造。

**負責任的排放。**上海寰宇針對集裝箱制造產生的廢棄物進行回收及處理，實現廢棄物的循環利用及清潔排放。

**廢水循環**

東方國際連雲港箱廠建設污水處理站，對生產廢水進行處理後回用，實現水資源循環利用，2017 年，節約用水 15,000 噸。

**有害廢棄物專業回收**

東方國際廣州箱廠嚴格按照廣州市環保局要求，對固體廢棄物進行收集，按環保要求交給有資質的處置企業處理，處置率 100%。



# 致遠

## 打造專業進取的優秀團隊

中遠海運發展將員工視為公司發展之本、動力之源。我們秉持“廣聚賢才、才盡其用”的人才觀與“忠誠、進取、關愛、和諧”的人文理念，選賢任能，為員工打造良好的工作生活環境與成長平臺，不斷提升員工幸福感與獲得感，實現員工與公司的共贏。

聯合國可持續發展目標

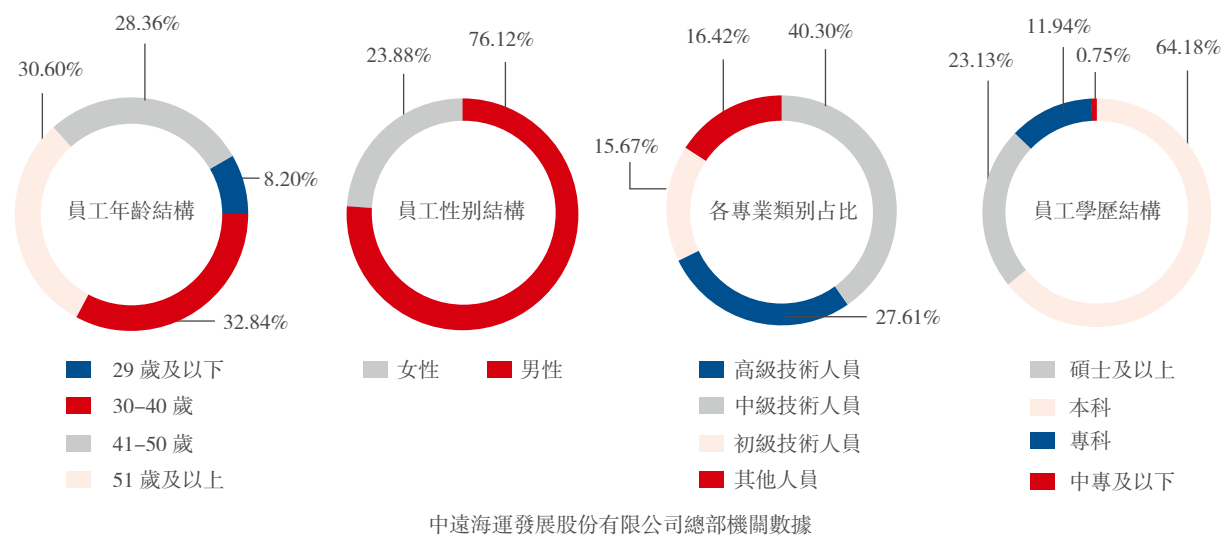
8 体面工作和  
经济增长





## 完善人力資源管理

中遠海運發展嚴格遵守《勞動法》《勞動合同法》等法律法規，保障員工合法權益。2017 年，公司新制定《中遠海運發展股份有限公司人力資源一體化管理工作指引》，系統開展人力資源一體化管理。在公司統一人力資源管理體系下，各直屬單位基于自身業務進一步完善人力資源管理內容。如佛羅倫制定《僱傭條例》《歧視條例》，上海寰宇所屬東方國際連雲港、廣州、錦州箱廠制定《女工和未成年人保護制度》等，嚴格禁止強迫勞動和僱傭童工，保護女性員工權益。我們應對轉型發展過程中的人力資源挑戰，不斷提升人力資源團隊的專業性，更好地服務員工成長。2017 年，公司未發生勞動爭議事件。



## 吸引行業優秀人才

中遠海運發展通過開展市場化人才管理、實施職業經理人制度，吸引高端人才，激發員工活力。

### 吸引高端人才

以職業經理人制度試點為契機，發布《職業經理人實施方案》《推行職業經理人管理體系的指導意見》，進一步落實職業經理人制度，提升高端人才選聘效率，打造專業精英團隊

### 激發員工活力

發布《中遠海運發展股份有限公司人員市場化管理機制整體方案（徵求意見稿）》，持續建立人才市場化選拔、任用、考核、激勵以及退出制度，形成“一崗一契約”“一人一年一考核”的市場化管理模式和激勵機制，充分調動員工的積極性和創造性

8,278

公司員工總數

100%

勞動合同簽訂率

100%

社保覆蓋率

## 助力成長與發展

為給員工提供更好的發展機會和靈活的發展空間，中遠海運發展創新開展員工培訓清單式管理，提高培訓針對性，不斷提升人才專業化水平。

2017 年，公司制定《員工培訓管理辦法》，將公司需求與員工意願有機結合，既滿足員工發展需求，也適應公司新業務新領域對人才知識、素養的變化要求。各直屬單位通過完善員工培訓制度和體系，促進員工自我提升和發展。如東方國際錦州箱廠制定《員工教育培訓管理制度》，擴展員工綜合技能；中遠海運租賃創新開展中基層管理者領導力評價，并基于評價結果建立培養發展計劃，有效提高了培訓效率和培訓滿意度。

中遠海運發展關注員工在不同階段的不同需求，為員工提供具有針對性的服務指南與多元化培訓課程，營造良好的人才發展氛圍。



### 關懷新員工成長

- 實施“2017 年新員工適應性調查”，了解新員工需求與期望，明確新員工服務工作改進方向，提升新員工工作滿意度
- 編制《新員工入職指南》，讓新員工快速地了解公司、部門、同事，迅速融入新環境、新團隊，提升新員工適應能力與歸屬感

### 提高育人針對性

- 在主要業務部門開展“自我覺察工作坊”，通過訪談、體驗式教學、集體活動、心得交流，幫助員工深度認識自我并制定個人提升計劃，有效提高育人效果

381

員工教育培訓投入（萬元）

16

員工平均培訓學時（小時）



## 保障安全與健康

中遠海運發展不遺餘力地持續投入并改進員工安全與健康管理，全力保障每一位員工的安全。

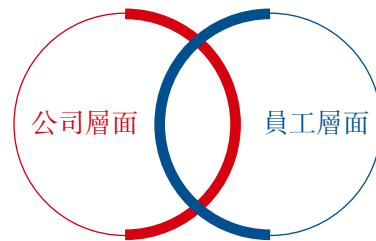
中遠海運發展以安全生產標準化管理體系為引領，不斷提升公司安全管理水平。各直屬單位建立適應自身業務的安全與健康管理體系，如東方國際連雲港、廣州、錦州箱廠結合工廠實際情況，對《職業健康安全教育培訓制度》《職業病防治管理規定》《職業病危害檢測及評

價制度》《勞動防護用品管理規定》等制度進行了定期修訂和完善，進一步推進職業健康安全管理體系建設，并通過中國船級社認證。

中遠海運發展開展各類安全與健康管理行動，提升員工安全意識與自我保護能力。2017年，公司未發生重大安全事故；員工因工作關係死亡人數為0，因工傷損失工作日數為0。



- **企業安全文化建設：**開展“安全生產月”宣傳、航行安全大討論等活動，促進企業安全文化建設
- **安全檢查與監管：**落實安全檢查制度與安全生產責任制度，保障安全管理履職履責，及時整改安全隱患，提升安全系數



- **安全培訓與宣傳：**開展員工安全培訓、發布《安全技術通訊》內刊，提高員工安全意識與安全素質
- **職業健康體檢：**組織員工進行定期體檢，建立員工電子健康檔案，關注員工身體健康
- **醫療應急保障：**設立衛生室，派駐專業醫師值班，確保員工突發傷害事件能夠得到及時治療

## 關懷員工幸福生活

中遠海運發展關愛特殊員工群體、豐富員工文體生活，與員工共面工作與生活的雙重挑戰，實現兩者的和諧與平衡。我們按照國家法律規定和標準為員工提供基本福利保障，在努力滿足員工工作和生活需求的過程中，關注員工的特殊需要，為一線員工、女員工等群體提供有針對性的幫助，提升員工幸福感。

### 關愛一線員工

關愛集裝箱制造車間工人、在船船員等一線員工，開展“夏送清涼、冬送溫暖”活動，增進彼此溝通和理解

### 關愛女員工

為女員工提供專項身體檢查與健康講座，設立“愛心媽咪小屋”，為女員工提供多樣化的關愛服務

### 將關愛延伸到員工家庭

在“六一”“重陽”等節日為員工子女與父母送去關懷，讓員工感受全方位關愛

中遠海運發展倡導員工快樂工作、快樂生活，我們開展豐富多彩的文體活動和員工競技活動以豐富員工生活，讓員工以飽滿的精神迎接工作、以積極的態度對待生活。



## 展望 2020

### 責任視野

將責任理念融入企業視野，充分發揮企業的價值創造力。在全球化進程導致的生產要素快速流通的大環境下，公司以可持續發展為企業前行的燈塔，充分發揮自身在航運等領域積累的資源優勢，拓展金融業務，攜手利益相關方共同為實體經濟發展、民生改善、環境保護貢獻力量。

### 責任管理

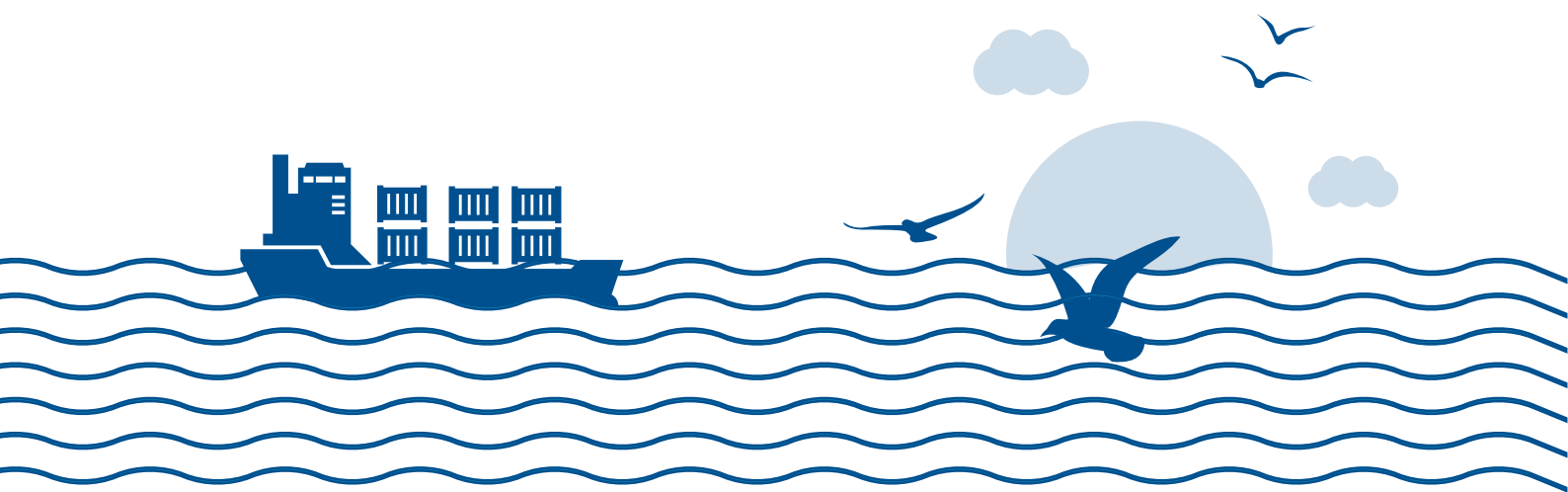
將責任理念融入企業管理，形成新的管理方式。依托社會責任管理委員會，促進戰略管理、投資管理、風險管理等職能部門將社會責任理念納入部門管理；持續推動公司的管理目標轉向創造經濟、社會、環境綜合價值最大化；將管理對象延伸到供應商、環境等外部元素；促進管理機制從優化企業自身資源轉變為實現經濟社會資源的優化配置。

### 責任實踐

讓責任理念融入企業日常運營，增強可持續發展能力。公司將進一步拓展履責實踐內容，負責任地對待每一位利益相關方，充分發揮自身專業優勢，通過創新社會責任實踐獲得經濟、社會、環境效益最大化。

### 責任團隊

讓責任理念在員工心中扎根，提高團隊責任感與凝聚力。公司切實履行員工責任，營造履責氛圍，提高員工責任意識與履責能力，促進員工在將自身崗位與社會責任建立聯系的基礎上，打造卓越自我、貢獻更大社會價值。



## 指標索引

環境範疇				
層面	指標編號	指標內容	頁碼	說明
A1: 排放物	一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的數據。	P34	
	A1.1	排放物種類及相關排放數據。	P8	
	A1.2	溫室氣體總排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	P8	
	A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位，每項設施計算）。	P8	
	A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位，每項設施計算）。	P8	
	A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	P36–P37	
	A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，減低產生量的措施及所得成果。	P37	
A2: 資源使用	一般披露	有效使用資源（包括能源，水及其他原材料）的政策。	P35、P37	
	A2.1	按類型劃分的直接及或間接能源（如電，氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位，每項設施計算）。	P8	
	A2.2	總耗水量及密度（如以每產量單位，每項設施計算）。	P8	
	A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	P37	
	A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	P37	
	A2.5	制成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位占量。	/	由于公司的業務類型，該指標不適用
A3: 環境及天然資源	一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	P37	
	A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	P37	



社會範疇				
層面	指標編號	指標內容	頁碼	說明
B1: 僱傭	一般披露	有關薪酬及解僱, 招聘及晉升, 工作時數, 假期, 平等機會, 多元化, 反歧視以及其他待遇及福利的: (一) 政策; 及 (二) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	P40	
	B1.1	按性別, 僱傭類型, 年齡組別及地區劃分的僱員總數。	P40	
	B1.2	按性別, 年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	/	
B2: 健康與安全	一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的: (一) 政策; 及 (二) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	P42	
	B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率。	P42	
	B2.2	因工傷損失工作日數。	P42	
	B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施, 以及相關執行及監察方法。	P42	
B3: 發展與培訓	一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	P41	
	B3.1	按性別及僱員類別 (如高級管理層, 中級管理層等) 劃分的受訓僱員百分比。	/	
	B3.2	按性別及僱員類別劃分, 每名僱員完成受訓的平均時數。	P41	
B4: 勞工準則	一般披露	有關防止童工或強制勞工的: (一) 政策; 及 (二) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	P40	
	B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	P40	
	B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	/	未發生違規
B5: 供應鏈管理	一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	P28	
	B5.1	按地區劃分的供應商數目。	P28	
	B5.2	描述有關聘用供應商的慣例, 向其執行有關慣例的供應商數目, 以及有關慣例的執行及監察方法。	P28	

社會範疇				
層面	指標編號	指標內容	頁碼	說明
B6: 產品責任	一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全, 廣告, 標籤及私隱事宜以及補救方法的: (一) 政策; 及 (二) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	P29	
	B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	/	
	B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	P29	
	B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	/	
	B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	P29	
	B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策, 以及相關執行及監察方法。	/	
B7: 反貪污	一般披露	有關防止賄賂, 勒索, 欺詐及洗黑錢的: (一) 政策; 及 (二) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	P17	
	B7.1	于匯報期內對發行人或其僱員提出并已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	/	
	B7.2	描述防範措施及舉報程序, 以及相關執行及監察方法。	P17	
B8: 社區投資	一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	P32-P33	
	B8.1	專注貢獻範疇 (如教育, 環境事宜, 勞工需求, 健康, 文化, 體育)。	P32-P33	
	B8.2	在專注範疇所動用資源 (如金錢或時間)。	P32-P33	

## 讀者反饋

我們真誠地期待您的意見和建議，認真傾聽和研究每一個閱讀中遠海運發展股份有限公司社會責任報告讀者的反饋。您的意見和建議，是我們持續推進企業社會責任管理和實踐的重要依據。您可以填寫、裁剪下表，通過郵遞或傳真反饋給我們，我們熱誠歡迎并由衷感謝您提出寶貴意見！

您的資訊：

姓名：                      工作單位：

聯繫電話：                E-mail：

1. 您對中遠海運發展履行社會責任的總體評價是：

非常好  好  一般  差

2. 您對本報告的總體評價是：

非常好  好  一般  差

3. 您認為中遠海運發展在利益相關方溝通方面做得如何？

非常好  好  一般  差

4. 您認為中遠海運發展在公司管理方面做得如何？

非常好  好  一般  差

5. 您認為中遠海運發展在護航實體經濟方面做得如何？

非常好  好  一般  差

6. 您認為中遠海運發展在傳遞社會幸福方面做得如何？

非常好  好  一般  差

7. 您認為中遠海運發展在善待生態環境方面做得如何？

非常好  好  一般  差

8. 您認為中遠海運發展在打造優秀團隊方面做得如何？

非常好  好  一般  差

9. 您認為本報告的內容安排和版式設計是否方便閱讀？

是  否

10. 您認為還有哪些您關注的信息未在本報告中披露？

11. 您對中遠海運發展履行社會責任及本報告有何意見和建議？





本報告採用可降解環保再生紙制作



中远海运发展股份有限公司  
COSCO SHIPPING DEVELOPMENT CO.,LTD.