

---

## 業 務

---

### 概覽

我們為位於澳洲悉尼的私立高等院校。我們目前擁有兩個學術分支，TOP商學院及TOP法學院，於2017年6月30日提供合共20門經認證本科生及研究生課程。根據Ipsos的資料，於2015年，我們就全部EFTSL招收的學生而言在澳洲NUHEPs中排名第14，在該等澳洲的私立NUHEP商學院中，我們就境內留學生EFTSL而言排名第三，佔市場份額的約7.8%。有關我們市場地位的更多資料，見「行業概覽」一節。自我們於2001年成立起，我們一直致力於提供優質教育，現專注於商務及法律高等教育課程，為學生在商業、法律及其他相關專業領域尋求事業作好準備。我們的格言是「能力、誠信、責任及共贏」。

由於我們將學院定位於服務多元化的國際教育市場，我們學生群體主要包括留學生，特別是來自中國的留學生。於往績記錄期，留學生構成我們EFTSL的93%以上及來自中國的學生構成我們學生群體的88%以上。我們為列於JSJ名單的42間獲認可澳洲大學及高等院校的首間及僅作盈利目的的非大學高等院校，令我們的學歷獲中國教育部認可及增加我們學院於中國的知名度及興趣。

2016年5月，普華永道代名人成為TOP之主要股東並與我們訂立長期聯盟協議。根據聯盟協議，澳洲普華永道同意提供一系列服務幫助我們擴大學術課程及非學術計劃，且我們獲授權與澳洲普華永道使用共同品牌提供業務、計劃及服務。截至最後實際可行日期，普華永道代名人於本公司的投資為澳洲普華永道唯一於高等教育組織直接或實益持有的股權。我們已開始與澳洲普華永道合作一系列項目，包括創建VR應用程序教授會計基礎、設立學生職業發展計劃、提供企業培訓課程、以及為學生提供在澳洲普華永道工作的體驗機會。澳洲普華永道協助我們營銷和推廣我們的業務和產品，包括在澳洲和中國出席一些學生推廣活動，並於2017年8月允許我們使用他們位於悉尼的世界一流設施舉行畢業典禮。

在往績記錄期，我們的學生人數和收入持續增長。我們一般參考EFTSL來衡量我們的學生人數。截至2015、2016及2017年6月30日止年度，我們的EFTSL分別為861、949及1,036名。截至2015、2016及2017年6月30日止年度，我們取得的收入分別為17.1百萬澳元、17.4百萬澳元及21.1百萬澳元，利潤分別為4.8百萬澳元、3.4百萬澳元及4.6百萬澳元。

---

## 業 務

---

### 競爭優勢

**作為澳洲擁有大量中國學生的高等院校，我們能在國際高等教育環境下，在澳洲和中國，抓住發展機會**

我們始建於2001年，並從澳洲教育行業的發展和中國教育開放政策中獲益，尤其是，我們大部分學生是留學生，而來自中國的學生佔其中的絕大部分。

在20世紀90年代末及21世紀初，澳洲的教育行業取得顯著發展，尤其是國際教育方面，並用來作為發展經濟的一個手段。目前，澳洲大學及高等院校一般收取留學生的學費高於澳洲國內學生，因為，根據澳洲政府規定，國內學生的學費受澳洲政府的資金政策的限制。根據Ipsos的資料，2015年，澳洲私立盈利性高等院校收取留學生的學費平均高於國內學生的學費約9%。澳洲許多大學及高等院校通常依靠留學生的學費作為收入來源。此外，2017年，澳洲政府減少對國內學生的高等教育資金支持，從而進一步促進高等教育行業提高留學生的入學率及學費。澳洲大學及其他高等院校提高學費讓我們也有空間提高學費，同時仍然維持競爭力。

根據Ipsos的資料，吸引留學生的動力，已促使國際教育已變成澳洲第三大出口業，2016年的年收入總計約224億澳元，比2015年增長約16.7%。2016年，澳洲政府出臺了「2025國際教育國家戰略」，其中包括提高澳洲提供的教育的品質，吸引更多留學生。2016年，澳洲政府也總體上簡化了學生簽證流程，並降低中國的「國家風險水平」，從而允許中國學生使用最簡化的簽證流程。這些改變有助於增加到澳洲留學的中國及留學生群體，從而促使我們學院等高等院校的服務需求提高。

由於我們絕大多數學生來自中國，以及我們與中國高等院校開設銜接及合作課程，我們也已受益於中國政府的一些相關政策。在過去20年，中國總體上一直實施教育等方面的改革開放政策，其中包括支持中國學生到海外留學。隨著於2011年加入世界貿易組織，中國作出一系列承諾，其中包括教育服務自由化。根據Ipsos的資料，目前澳洲是中國學生海外留學的第2個受歡迎目的國家，排第1的是美國。根據Ipsos的資料，在2012年至2016年間，在澳洲追求高等教育的中國學生人數增長4.6%。根據Ipsos的資料，中國城市居民可支配收入不斷提高，預計將持續提高，我們預計，這會促使中國海外留學學生群體增加。儘管外幣兌換受到限額及限制的規限，就學費作出的付款允許超出正常限額，即中國學生外幣支付海外學費不受限制。

---

## 業 務

---

我們亦被中國教育部列入澳洲42個公認的大學及高等院校JSJ名單。只有取得入選該名單的澳洲高等院校授予的學歷才能被中國官方承認，才能繼續深造或在政府機構任職。我們是該名單上首個且是唯一一個盈利性非大學高等院校，這提升了我們在中國的聲譽及中國學生對我們的認知度，因此，我們認為，我們能很好地利用中國海外留學學生不斷增加這一優勢。

中國也已制定了支持中外聯合教育課程的立法和監管框架。我們一直利用該支持政策的優勢，訂立銜接協議，如我們與廣西財經學院共同開設銜接課程，這樣，學生可在廣西財經學院學習3年，然後繼續在我們學院學習，畢業後可獲取我們學院的學位。這種課程主要是作為一種吸引潛在學生的渠道。我們與中國知名大學也有其他合作，這有助於進一步建立我們在中國的聲譽，如我們的海外一帶一路發展培訓課程，為提供此課程，我們已與復旦大學及清華大學簽署了協議。

### **我們致力於提供高質高等教育課程及卓越的學生體驗**

我們的高等教育課程已從2009年的單一的本科學歷課程擴展到2017年6月30日的一系列學科的20個經認證的高等教育課程。我們不僅僅尋求滿足監管要求，我們也通過提供高質量高等教育課程及卓越的學生體驗，為學生鋪設道路，通向成功的職業及學術生涯。

根據澳洲立法及監管框架之規定，高等院校受限於澳洲聯邦教育部高等教育質量與標準署的法定限制，從事留學生教育的機構(包括我們)也受限於澳洲聯邦政府招收海外學生院校及課程的可招收海外學生院校與課程之聯邦註冊的法定限制。欲了解更多詳情，請參閱「監管概覽」一節。高等教育質量與標準署法案的要求及高等教育標準框架對申請註冊為高等院校的機構設置了較高的准入標準，截至2017年7月，高等教育質量與標準署僅註冊了166個高等院校(包括澳洲大學)。註冊流程非常嚴格。根據高等教育質量與標準署2015-2016年的年度報告，截至2016年6月30日止年度，在18家初始註冊申請已完成評估的機構中，有11家被撤回或取消。

2015年，我們無條件取得高等教育質量與標準署及可招收海外學生院校與課程之聯邦註冊授予的最長註冊續期，分別為7年及5年，這充分說明，我們一直符合監管要求。

除了符合監管要求之外，我們也按照認證要求設計我們的課程，以於我們學院畢業後取得專業機構的認證，若適用，從而讓我們的學生能取得專業資格。比如，我們的本科及碩士學歷會計課程取得澳洲會計師公會及澳洲及新西蘭特許會計師公會的認證，這使得學生有資格申請成為澳洲會計師公會和澳洲及新西蘭特許會計師公會會員。我們的本科法律課程取得法律專業資格准入委員會認證，這為我們的法律系學生鋪設好通向法律實踐的道路。我們是澳洲首個取得法律專業資格准入委員會法學學位課程認證的非大學機構，這說明了，我們致力於提供超越類似非大學機構的優質學位課程和教育。

---

## 業 務

---

儘管我們是一家私立非大學高等院校，但是，我們的一些主要基準度量指標與澳洲大學相當。例如，我們於2015年的整體學生流失率約為10.6%，大大低於2014年澳洲盈利性非大學高等院校及大學的第一年流失率中位數，分別為28%及18%（根據Ipsos的資料）。有關更多資料，請參閱本文件「行業概覽」章節。

我們在員工招聘方面，制定了嚴格的政策和程序，以確保我們的教學人員的素質。我們的聘用政策要求我們全體教學人員已獲取相關資格。我們的許多教授和講師都曾在澳洲大學任教。我們聘用新的教學人員時，會面試每位候選者，並檢查他們的推薦信。一旦聘用，我們會向我們的教學人員提供入職培訓，及學術和專業方面的進一步發展機會，比如，參加學術會議，發表學術文章。這些活動有助於提高教學人員的學識，這反過來，有助於不斷促進我們學院的教學與學習成果。

因為我們能提供高質高等教育，所以，我們一直能與澳洲大學共同開設銜接課程，比如，紐卡斯爾大學。根據這些課程，這些大學承認轉學到這些大學的學生在我們學院為取得大學文憑而完成的課程的學分。此外，我們認為，由於我們提供高質的高等教育課程，因此，我們一直能吸引，已取得澳洲大學文憑的學生，到我們學院繼續深造。與取得我們學院的本科文憑的一些學生也繼續到澳洲名牌大學研讀研究生，包括澳洲的8所一流大學。

我們也致力於為學生提供卓越的總體體驗。在學院層面，我們設立學生體驗委員會，致力於加強學生的體驗，比如，提供諮詢服務，提供學術支持，包括英語語言技能、學習技巧和溝通技巧，以及提供職業建議。此外，我們小心保持便於管理的班級規模，於往績記錄期，就全職當量人員與EFTSL而言，各學期學生與教學人員的比率約為35:1或以下。我們開設小組與一對一指導服務，以確保我們的學生能取得足夠的學術支持。因為我們的留學生的比例較高，所以，我們提供學術英語及學術技能支持服務。

---

## 業 務

---

**我們已建立了一個成熟、穩健的治理與管理機制，由致力於長期、前瞻性規劃的經驗豐富的專門團隊運營**

根據澳洲監管的要求，我們已建立和維持獨特的治理與管理體系。治理體系負責監督我們學院提供高等教育的情況，而管理體系負責日常管理與運營。這些角色詳述如下。

我們的治理體系包括理事會、學術委員會、學術委員會小組委員會。理事會的許可權由我們的董事會授權，而反過來，理事會向學術委員會授權監督學術事務，審核學術政策和流程，並向理事會報告。理事會和學術委員會都包括7名外部成員，這有助於確保學術獨立性。許多成員目前或曾在澳洲和其他國家大學擔任高級職務。比如，理事會主席 Brian Stoddart 終身教授曾擔任拉籌伯大學校長，理事會成員 Steven Schwartz 終身教授曾擔任莫道克大學、布魯內爾大學及麥考瑞大學校長，理事會成員 John Hearn 教授曾擔任澳洲國立大學和悉尼大學常務副校長，及學術委員會主席 Stephen Nicholas 終身教授曾擔任紐卡斯爾大學副校長。我們能受益於他們在學術管理方面的經驗和專門知識，不斷改善我們的學術業務經營和品質。

此外，我們擁有一支專業、素質極高的執行和管理團隊負責學院的日常運營，這支團隊由學院創始人兼首席執行官祝博士領導，其他高管成員協助。自17年前我們學院建立以來，祝博士一直致力於運營我們學院，此外，祝博士擁有中國（復旦大學）和澳洲（澳洲國立大學）名牌大學教育背景和廣泛的大型企業（比如，澳洲中信）工作經驗。我們的管理體系也包括我們的綜合管理運營，涉及會計、人力資源、圖書資訊資源、資訊技術、營銷、招生等領域。有關更多資料，請參閱治理與管理一節。

我們的治理與管理體系已在2015年經過高等教育質量與標準署的評估，作為註冊流程的一部分。從我們無條件取得當時最長註冊續約期，可看出我們的治理與管理體系的效率。我們的治理與管理團隊都致力於促使我們學院發展的長期規劃。為追求此目的，我們制定了5年長期戰略計劃。我們成功實施了往年的戰略規劃，包括開設法律學位課程、與中國大學及學院設立銜接及合作課程及開發我們的研究學位課程。

此外，由於我們的戰略規劃，我們一直能實現強勁而穩定的財務運營和表現。在往績記錄期，我們從未欠下任何銀行或外部機構。我們受益於強大的財務模型，因為學生一般在每個學期的學費最遲退費日之前支付整個學期的學費。因此，截至2015、2016及

---

## 業 務

---

2017年6月30日，我們的交易應收款分別為零澳元，零澳元及58,000澳元，截至2015年、2016年及2017年6月30日止年度，分別錄得經營活動產生之現金淨額3.9百萬澳元、5.6百萬澳元及6.3百萬澳元。我們保持對流動資產與流動負債比率進行嚴格控制，截至2017年6月30日，該比率為2.8倍。此外，我們維持相對較小的固定資產，這有助於減少固定成本，讓我們有能力快速應對各種變化。

### **澳洲普華永道與我們聯盟及普華永道代名人的投資會提高我們的聲望、市場地位和我們未來的發展前景**

2016年5月，普華永道代名人(作為澳洲普華永道之代名人)對TOP投資，成為TOP的主要股東，並與我們簽署長期聯盟協議，該協議主要強調澳洲普華永道與我們合作，一同促進雙方的業務發展。這是我們歷史上一個重大的里程碑，說明澳洲高等教育行業，尤其是我們學院，對公司和潛在投資者具有吸引力。

我們認為，我們和澳洲普華永道是卓越的戰略搭文件。我們在商業和會計教育方面的強大背景及最近成立的法學院，與澳洲普華永道廣泛的商業和會計服務歷史及目前進入法律服務的市場戰略，具有強大的協同效應。根據領英的資料，澳洲普華永道於2017年名列「澳洲人最希望就職公司」第一名。我們認為，澳洲普華永道品牌，對我們的學生和潛在企業培訓客戶，非常具有吸引力。我們認為，我們與澳洲普華永道簽署合作品牌安排，將顯著有助於我們的業務增長，及擴大我們品牌的知名度。

聯盟協議允許我們在學院層面，公開使用合作品牌「TOP Education與普華永道聯盟」，及我們與澳洲普華永道共同開發的合作品牌課程或服務。

根據最新聯盟協議，我們已共同開發了一些項目，包括學生職業發展計劃及VR會計應用程序。我們的17名學生取得澳洲普華永道不同團隊的工作體驗機會，目前預計明年將另有100名學生參與短期安置，自2017年年底開始。我們認為，這些舉措很好地幫助我們的學生在畢業時做好就業準備，同時，令我們學院對潛在學生更加具有吸引力。我們也與澳洲普華永道設立了企業培訓課程，這已為我們帶來新的收入來源。

有關我們與澳洲普華永道合作及聯盟協議的更多資料，請參閱下文「業務策略」及「與澳洲普華永道聯盟及相關課程」兩節。

---

## 業 務

---

### 業務策略

#### 繼續發展我們於澳洲提供高等教育作為我們的核心業務

##### I. 我們致力於獲得自行認證權力(「自行認證權力」)及最終獲得私立大學地位

我們致力於發展我們於澳洲提供高等教育作為我們的核心業務。於2016年12月，我們向高等教育質量與標準署申請管理及商業教育領域(如澳洲教育標準分類所分類)的部分自行認證權力(「自行認證權力」)，此將涵蓋我們的TOP商學院而非TOP法學院課程。通過在某特定領域獲得部分自行認證權力，我們將能夠釐定我們於該領域的課程是否充分遵守監管標準，提交學術委員會而非高等教育質量與標準署審批。課程開發過程及我們的標準將會保持不變，但所需的處理時間將會大大縮減。獲得自行認證權力不僅讓我們更高效地響應課程市場需求，亦為最終取得大學地位的必要舉措。根據監管框架，一旦我們獲得五年期的自行認證權力地位，我們將合資格申請登記為大學學院或專科大學，惟同時須達成其他規定。

於管理及商業教育領域成為專科大學為我們的主要優先目標之一。為達成此目標，我們計劃：

- 建立長期研究基金會支持我們的研發活動及獎學金以及持續提高我們學院的研發文化及環境；
- 設計博士課程以重建我們現有的商科碩士研究課程；
- 吸引更多領域內的高級學術引領者；及
- 通過根據我們於美國國際精英商學院協會(「國際精英商學院協會」)及英國高等教育學院(「高等教育學院」)中的會員資格進一步制定高等教育質量與標準署指引及國際大學標準繼續提升我們學院整體。

##### II. 我們計劃進一步擴大我們於各領域的高等教育學位課程

儘管我們申請自行認證權力狀態仍處於等待期，我們計劃繼續開發課程提交高等教育質量與標準署審批。於2017年10月，我們收到高等教育質量與標準署有關我們工商管理學碩士課程的認證。目前我們正開發財務規劃碩士課程。此外，由於我們的自行認證權力申請目前並不涵蓋法律課程，我們亦開發法學博士課程以供我們適時提交高等教育質量與標準署認證。我們亦考慮增加新的學科及多樣化我們課程供應，如信息技術課程。多樣化我們課程供應有助於吸引新學生人數以及增加我們於高等教育領域的知名度及聲譽。

---

## 業 務

---

### III. 我們有意繼續擴大我們高等教育的校園物業及學生容量，惟須獲監管批准

我們旨在進一步增加我們學歷課程的學生人數，同時保持充足的師資力量支持及積極的學生體驗。我們的留學生容量須經高等教育質量與標準署批准。目前，留學生的經批准承載人數為920名，可最多多招收10%或以上。我們已向高等教育質量與標準署提交申請將該容承載人數增至1,500名。此外，我們正考慮選擇擴大校園。目前，我正探索在澳洲科技園租賃更多空間的可能性，或會考慮在澳洲科技園內就校園購買樓宇。我們亦在悉尼中心商業區尋找校園潛在位置，吸引可能更喜歡在城市中心學習的學生。除了悉尼之外，我們正考察在澳洲塔斯馬尼亞州提供教育服務的機會，乃因塔斯馬尼亞州政府正推行全球教育政策，吸引留學生。在滿足監管規定及批准之情況下，通過擴大校園，我們期望到2019年最終增加我們留學生承載人數至2,000人。

### IV. 我們已與澳洲普華永道討論，同時，我們擬利用我們的業務專業知識及資源共創一流商科教育。

根據聯盟協議，我們將繼續與澳洲普華永道合作共同探索進入市場之方法。我們將就工商管理碩士課程與澳洲普華永道密切合作，進一步在高等教育行業與專業人員／行業之間尋求協同效應。

### 擴大我們於中國的聲譽、地位及協同效應以把握中國不斷增長的經濟及國際教育機遇

通過進一步培養我們於中國的聲譽及地位，我們計劃(i)為學院開發更多直接生源及(ii)在中國創造新的收入來源。

我們認為中國相關監管及政府政策支持中外教育連接。目前，我們已與中國三家高等院校擁有銜接及合作課程，即廣西財經學院、山東理工職業學院及河南經貿職業學院。透過該等課程，學生可於中國開始學業及隨後轉至我們學院完成彼等教育並從我們學院獲得學士學位。我們的計劃為進一步擴大該等銜接及合作課程以培養更廣泛的學生基礎以及增加我們於中國的地位及聲譽。

我們亦期望與中國不同的院校建立更緊密的協同效益，包括中學，特別是國際中學、三年函授文憑學院(「大專」)，以及擁有專門為學生做好準備於中國境外追求高等教育學習的學士學位課程的學院。我們甚至會考慮動用[編纂][編纂][編纂]中國適合教育集團的可能性。

我們亦考慮利用我們與中國學生及教育機構發展關係的經驗擴大我們的留學生人數。特別是，我們認為指定為簡化學生簽證框架計劃下「低風險」並已有大量學生到澳

---

## 業 務

---

洲留學的國家較為適合，例如泰國，我們已獲泰國政府認可列於澳洲大學及高等教育機構的文官委員會辦公室名單內。

### **發展我們與澳洲普華永道的非學歷課程以補充我們的核心高等教育業務**

#### **I. 學生職業發展計劃**

自我們於2016年與澳洲普華永道訂立聯盟協議以來，我們已於兩個學院落實學生職業發展計劃。學生職業發展計劃為澳洲普華永道的代表發起的培訓計劃，旨在幫助學生畢業後成為更為「熟悉業務」，進入當今競爭更為激烈的就業市場。我們與澳洲普華永道聯合開發此項目，解決學生及僱員關於如何讓學生更順利地過渡到職業環境中的普遍關注問題。

我們認為學生職業發展計劃加強我們的座右銘「能力、誠信、責任及共贏」並吸引大量潛在學生。我們計劃繼續為我們的學生改善學生職業發展計劃，並最終為中國大學的學生擴張學生職業發展計劃到獨立的非學歷課程。

#### **II. 企業培訓課程**

我們認為我們作為高等院校的優勢連同我們與澳洲普華永道的聯盟為我們將新的企業培訓課程快速發展至為我們業務產生可盈利收入來源提供強大基礎。我們的企業培訓課程提供大量市場機遇，特別是於澳洲運營的大型中國企業及中國的一帶一路海外發展(The Belt and Road Development Abroad)培訓計劃的工作機會。該等課程均於2017財政年度開始，且我們計劃繼續於日後發展該等計劃。

#### **III. 專業技能培訓**

我們也正在考慮在會計、審計、稅務、財務顧問、風險管理、商業交易和其他相關領域，提供更大範圍的非學位專業技能和實務培訓課程的可能性，並由我們的教學人員和澳洲普華永道的代表指導。我們認為，此類非學位課程能迎合廣闊的潛在市場目標企業客戶。

由於上述非學位課程不受限於高等教育監管框架，在這些非學位課程方面，我們將能採取多種方式取得發展，從而創造新的收入來源。我們也考慮適當時候設立獨立附屬公司，致力於這些非學位課程，以與我們的傳統高等教育學位課程區分開來。

---

## 業 務

---

### 發展基礎設施，構建傳統方式轉變為更加現代數碼化的典範

#### I. 智能校園

數碼化學習是教育業的一個趨勢，我們打算據此調整我們的營運，利用澳洲普華永道的數字服務團隊的能力及服務。我們打算投資於更新我們設施的數碼化基礎設施，以創建一個集成化智慧校園系統。我們已開始在我們的一個會計單元測試澳洲普華永道數碼化服務團隊開發的VR技術，提升學生興趣，改善學習成果。

#### II. 非學歷線上課程

我們計劃開發在線課程，以與澳洲普華永道的學生職業發展計劃開始，因為我們認為該計劃在澳洲、中國乃至全球具有廣泛的市場吸引力。我們已與澳洲普華永道就學生職業發展計劃創設初步的網絡模塊，並計劃使用現有的第三方大型開放式網絡課程平台授課，從而創造新的收入來源。

#### III. 數碼化學生體驗中心

為促進我們學院的更大利益，我們計劃於中國設立學生體驗中心，並配備最新的數字技術。該等中心將為潛在學生與我們人員及我們課程的交互作用提供創新方式。我們將會於一線城市開始並隨後擴張至不同省份的五到六個其他戰略性定位的城市。通過使用VR及其他高科技手段，此將允許中國學生體驗到於澳洲居住而於我們學院學習的感受。

### TOP EDUCATION INSTITUTE

通過我們學院和我們的兩大學術部門—TOP商學院及TOP法學院，我們致力於提供國際商務和法律研究方面的高質高等教育，學生畢業後可在國內和國際會計、商科、法律和其他專業領域的公共和私立部門工作。歷史上，我們一直著重提供本科生與研究生商科課程，包括澳洲主要專業會計機構認證的會計課程。2015年，我們成立澳洲首間及唯一一間獲法律專業資格准入委員會認證法學學士課程的非大學法學院。我們亦獲高等教育質量與標準署認證法學碩士課程。

我們也尋求，通過提高我們的研究資金和進一步推廣我們的碩士研究課程，加強我們學院的研究能力，發展研究文化，以不斷改善和擴大我們的高等教育服務，最終獲取專科大學地位。

我們的校園坐落在悉尼澳洲科技園。澳洲科技園裡坐落著許多多元化和創新性商業、教育及政府機構，距離悉尼中心商業區約15分鐘路程，提供各種便利設施，如娛樂

## 業 務

區及咖啡店。我們在澳洲科技園的兩處設立設施，即生物醫藥大廈及 Locomotive Workshop 的第16號樓包括(教室、法庭模擬室、圖書館、咖啡廳及其他學生設施、教職工辦公室)。以下地圖顯示我們校園於澳洲科技園內的位置：



截至2017年6月30日，我們有7個經認證的本科課程和13個經認證的研究生課程，截至2017年6月30日止年度，我們招收1,036名EFTSL。EFTSL用來衡量學生入學率，由學生一年內所選學科總數量除以8計算所得，即一位全日制學生所選學科的數量。下表匯總我們學院在往績記錄期的運營和財務數據：

	截至6月30日止年度		
	2015年	2016年	2017年
<b>TOP商學院</b>			
EFTSL . . . . .	860.7	932.1	984.5
學費收益(千澳元) . . . . .	14,133	16,089	17,974
<b>TOP法學院</b>			
EFTSL . . . . .	—	16.4	51.0
學費收益(千澳元) . . . . .	—	206	687

---

## 業 務

---

### 悉尼市商學院

2009年，澳洲新南威爾士州政府批准我們運營高等教育機構，2010年，我們開始開設我們的國際本科商學學士學位課程。自那時起，我們增加我們的經認證的本科與研究生商科相關學位課程。2015年，我們將涵蓋管理與商業領域的高等教育課程的學術部命名為「悉尼市商學院」，以與我們新建立的TOP法學院區分開來。

### 學歷課程

#### 本科

對於我們的本科生課程而言，學生可申請文憑課程、副學士課程或學士學位課程。若成功完成目前的文憑或副學士學位課程，攻讀文憑課程的學生可選擇繼續攻讀更高級學位課程，並授予學分。攻讀學士學位課程的學士可選擇申請提前畢業，在第一年或第二年學習之後畢業，分別獲取文憑學位或副學士學位。

於2017年6月30日，TOP商學院開設下列6門本科課程：

#### 商科

- **國際商務學士**：國際商務學士是一門三年制課程，專為希望在國際背景下從事會計和商業職業的學生設計。學生可選擇兩個專業中的任何一個專業：綜合性或會計專業。我們會計專業的國際商務學士已經過澳洲會計師公會和澳洲及新西蘭特許會計師公會的認證。會計專業畢業生有資格申請成為澳洲會計師公會准會員，也符合澳洲及新西蘭特許會計師公會課程准入的學術要求。這門課程也經過註冊管理會計師（「註冊管理會計師」）協會的認證。學生可申請提前畢業，第一年畢業的學生可獲取商學文憑，而第兩年畢業的學生可獲取商學副學士學位。
- **商科副學位**：修國際商務學士學位課程的學生，學習兩年後可申請提前畢業，取得副學士學位。
- **商科文憑**：這是一門一年制課程，專為希望在全球商業環境下就職的學生設計。完成商科文憑的學生，隨後可選擇繼續攻讀國際商學學士學位課程的第二年和第三年課程，條件是以合適的成績完成商科文憑。

#### 應用金融與會計

- **應用金融與會計學士**：這是一門三年制學士課程，專為準備從事財務會計專業領域工作的學生設計。這門學士課程以應用財務為必修學科，而必須和選修學科涵蓋會計和會計相關話題。這門課程經過澳洲會計師公會和澳洲及新西蘭特

---

## 業 務

---

許會計師公會的認證。學生可申請提前畢業，第一年畢業的學生可獲取應用金融與會計學士文憑，或第兩年畢業的學生可獲取應用金融與會計學士副學士學位。

- **金融與會計副學士**：應用金融與會計學士學士課程的學生，學習兩年後可申請提前畢業，取得副學士。
- **應用金融與會計學士文憑**：這是一門一年制課程，專為希望在全球環境從事財務職業的學生設計。完成本文憑課程的學生，隨後可選擇繼續攻讀應用財務學士學位課程的第二年和第三年課程，條件是以合適的成績完成本文憑課程。

### 研究生

對於研究生課程而言，學生可申請研究生證書、研究生文憑或碩士學位課程。與本科課程類似，註冊攻讀研究生證書或研究生文憑課程的學生在取得學歷之後可申請繼續攻讀更高學位課程，並授予學分；而註冊攻讀碩士學位的學生可提前畢業，並獲取研究生證書或研究生文憑。研究生證書專為半年制課程設計（一個全日制學期完成）；研究生文憑專為一年制課程設計（兩個全日制學期完成）；碩士學位專為一年制和半年至到兩年制課程設計（三到四個全日制學期完成）。

於2017年6月30日，TOP商學院開設下列12門研究生課程：

### 會計

- **會計實務碩士學位**：會計實務碩士是一門1.5年制課程，專為希望擴展專業會計主要領域知識，同時，朝著澳洲會計師公會正式會員這一目標前進的會計學研究生設計。會計實務碩士課程包括準備註冊會計師協會課程考試所需的學科。我們根據我們與澳洲會計師公會簽署的學費供應許可協議，開設本課程。本課程滿足成為澳洲會計師公會會員的一些學術要求。在學習過程中，將同時向澳洲會計師公會註冊會計實務碩士課程和註冊會計師協會課程。
- **專業會計與商科碩士**：(擬議更名為**專業會計服務碩士課程**)：專業會計與商科碩士是一門2年制課程，專為促使學生取得會計專業資格而設計。我們目前已更新本課程的全部課程，並計劃通過與澳洲普華永道聯盟，將其納入課程專題課(我們認為，這將更好地幫助學生在實際中應用其所學)將本課程變成專業會計服務碩士學位課程。學生可申請提前畢業，在第一個學期之後畢業的學生

---

## 業 務

---

可獲取會計研究生證書；在第二個學期之後畢業的學生可獲取會計研究生文憑；在第三個學期之後畢業的學生可獲取專業會計碩士學位。本課程經CMA認證。

- **專業會計碩士**：專業會計碩士是一門1.5年制課程，專為研究生教授專業會計職業所需技能和知識而設計。本課程旨在向學生教授會計與相關領域所需的基礎知識，及了解會計支持商業活動的方式。這門課程的學生可提前畢業，並授予相應資格，獲取資格的方法與上述討論的專業會計與商科碩士的相同。本課程經過澳洲會計師公會、澳洲及新西蘭特許會計師公會和CMA認證。
- **會計研究生文憑**：會計研究生文憑課程是一門1年制課程，專為學生攻讀專業會計碩士學位課程而設計。這門課程旨在建立在之前非會計本科生的學習與工作經驗之上，並著重於學習會計與相關學科。
- **會計研究生證書**：會計研究生證書課程是一門半年制預備課程，旨在大概了解會計與商業相關領域的學習，涵蓋了會計、統計、法律和經濟等領域的基礎知識，提供會計研究生水平知識，並作為一門獨立學歷。

### 商科

- **國際商務碩士**：這是一門1.5年制課程，旨在讓學生深入了解國際商業，重點講述營銷、人力資源、財務、會計與管理。在第一個學期之後學生可申請提前畢業，獲取商業管理專業研究生證書。
- **營銷與公關碩士**：這是一門1.5年制課程，旨在令學生以國際視角看待各種領域，包括營銷、人力資源、財務、公關、溝通和危機管理。在第二個學期之後學生可申請提前畢業，獲取營銷與公關專業研究生文憑。
- **商業研究碩士**：商業研究碩士課程是一門2年制課程，旨在教授學生高水平的專門知識和技能，用於管理和商業學科研究，重點學習該領域的最近和當前的發展。本課程是一門專門課程，專為對現有高等院校或商業研究僱主的研究事業和僱傭機會感興趣的學生設計。在第一個學期之後學生可申請提前畢業，獲取商業研究專業的研究生證書。這是我們在研究領域的首個高等學位課程，是博士學位課程的銜接課程。

---

## 業 務

---

- **國際商業研究生文憑**：這是一門1年制課程，完成本課程的學生有資格繼續攻讀國際商業碩士課程。本課程也作為最初註冊國際商業碩士課程的學生的提前畢業課程。
- **營銷與公關研究生文憑**：這是一門1年制課程，完成本課程的學生有資格繼續攻讀營銷與公關碩士課程。本課程也作為最初註冊營銷與公關碩士課程的學生的提前畢業課程。
- **商業管理研究生證書**：本課程是一門半年制課程，旨在讓學生了解商業管理、人力資源管理與財務等領域的基本知識。完成這門課程之後，學生可申請繼續攻讀國際商業碩士課程。
- **商業研究研究生證書**：這是一門半年制課程，旨在教授予學生專門知識和先進的研究技能，及鑒定和討論一系列定量與定性研究方法。

### 悉尼市法學院

2015年，我們設立TOP法學院，這是澳洲首個且唯一一個提供經澳洲新南威爾士法律專業資格准入委員會認證的法學學士學位課程的私立非大學法學院。我們的第一批法學學士學生在2016年3月開始學習。

### 學歷課程

#### 法學學士

我們的法學學士課程自2013年起，經高等教育質量與標準署認證，自2015年起，經澳洲新南威爾士法律專業資格准入委員會認證。本學位課程旨在教授予學生在法律執業取得成功所需的智慧、關鍵和實用技能。我們的法學學士課程著眼於國際，並由具有廣泛國際經驗的教學人員教學。

本課程是一門4年制課程（一年有兩個學期，全日制課程），可選擇在3年內完成。本課程的核心學科包括Priestly 11的範圍，是法學學科，構成申請允許在澳洲進行法律執業所需的知識領域。選修課國際貿易、國際金融、稅務與商業等研究領域。

#### 其他

2015年，我們的法學碩士課程取得高等教育質量與標準署認證。我們也正在開發法學博士學位課程，然後申請高等教育質量與標準署和法律專業資格准入委員會認證。我們預計在2018年提交法學博士學位課程高等教育質量與標準署認證申請。

---

## 業 務

---

### 課程開發與審核

我們制定了關於開發任何新課程的標準政策。我們的開發任何課程的首要任務包括開設能吸引學生，並對學生具有挑戰性的課程，應對勞力需求，為來自弱勢地區的學生提供有效的教育銜接。

課程開發流程包括確定下來術語：

- 課程設計，包括課程名稱、其涵蓋的教育領域、類別課程架構、預期的課程開發進展和先決條件、預期僱傭機會、課程時長和預計學生數量；
- 課程交付方法及課程的一整套適當學習結果整體上與課程的澳洲學歷資格框架級別以及每學期的具體學習結果(包括反映學生評估)一致；
- 入學要求，包括國內和留學生的基本學術要求、英語語言要求、先前學習的認可、提供的銜接課程和其他入學標準；
- 詳細的單元大綱，包括單元概述、每週授課時間、指定測試、單元學習成果、評估任務及估算的學生工作量；
- 整體學習成果和畢業生核心能力，包括根據澳洲學歷資格框架標準為基準，進行學生評估，及衡量課程和單元成果；
- 內部和外部利益相關者(包括學生、校友及專業人員)的投入；
- 學術人員詳情；包括涉及課程開發的勞力計劃、資格、學術帶頭人；以及
- 資源化；包括明確資源要求、財務和對現有課程的影響

課程開發之後，必須由負責監督課程開發，並由學術委員會批准的課程諮詢委員會(「CAC」)一學術委員會小組委員會一審核。因為我們目前是非自行認證高等院校，所以，我們必須將課程提交高等教育質量與標準署，供認證。

我們的標準政策是，定期審核和評估已確立的課程和單元，以評估達到的教育目標和學習成果的水平，確定待改善領域，及提出改善戰略。CAC至少每4年對每門課程進行審核，而我們的教學人員至少每2兩年對每個單元進行審核。

課程審核包括分析課程的總體品質、教育目標和學習成果的合適性、學生進步和僱傭方面的學生數據、學生回饋、現有課程內容的相關性及員工、學習資源和支持的充足性。關於課程審核的學生調查主要有，調查畢業生去向調查(反映畢業生在畢業後6個

## 業 務

月內的全職工作或學習情況)和畢業生滿意度調查(我們對所有畢業學生開展的一次調查，旨在評估學生對我們學院和課程的滿意度)。

單元審核包括，對學生需求和入學情況、內容、教學與學習方法、班級分配、學生進步情況和學生回饋進行分析。我們在每學期期末對學生進行調查，以幫助我們評估單元的效率和學生對結構、內容的興趣和教學績效。

### 評估及測試

為了確保我們的學生實現目標教育目標和學習成果，我已制定了評估政策，該政策已經過我們的學術委員會的批准。我們的目標是，確保評估工作公平、公正、透明和合理，以充分反映學生學習成果。我們採用多種評估方式，包括診斷評估，以了解學生先前學習情況；形成性評估，比如跟蹤學生進步的評估；以及總結性評估，如期末考試。

考試須遵守嚴格的行為和監督程序。期末考試試卷由教學人員提前提交到高級教學經理處進行審核，以證明學生能否合理完成，試卷能否有效衡量學生的學習成果。

### 主要的基準指標

在確定我們學院的進步及績效時，我們參考標準化基準，包括輟學率和畢業生競爭力。輟學率指每年未完成課程，來年也不返校的學生的比率。

根據Ipsos的資料，我們2015年的學生流失率約為10.6%，根據2014年最新可獲得資料，低於澳洲高等院校的第一年流失率中位數。下表載列2014年按四分位數作出的澳洲高等院校的第一年流失率。

#### 2014年澳洲第1年流失率—四分位數點

高等院校	第一個四分位數	中位數	第三個四分位數
大學 . . . . .	15%	18%	23%
盈利性非大學 . . . . .	22%	28%	36%
非營利性非大學 . . . . .	22%	27%	36%

資料來源：Ipsos報告

## 業 務

我們亦對畢業生畢業後四個月的情況進行調查，跟蹤彼等畢業結果。根據Ipsos資料，我們任何級別課程的所有畢業生就業率整體上等於或高於從澳洲大學畢業具備學士學位的留學生的國家水平。下表載列使用最新可獲得資料作出的我們與澳洲大學比較的結果。

就業能力計量	澳洲大學內學士學位的 留學生(2014年) <sup>(1)</sup>	本公司
全日制工作可用之海外畢業生之 百分比 . . . . .	44.1%	43.3%(2014年)及44.4%(2013年)
該等尋求全日制工作的畢業生就業 率 . . . . .	42.2%(2014年)及45.1% (2013年)	53.8%(2014年)及75.0%(2013年)
於具體領域：商科／會計畢業生全日 制工作就業率 . . . . .	商科46.6%及會計34.3%	53.8%(2014年)及75.0%(2013年) (我們的畢業生均為商科及會計專業)

資料來源：Ipsos報告

附註：

- (1) 數據乃基於澳洲畢業生就業協會提供的2014年澳洲畢業生研究報告。此資料涉及澳洲大學留學生，而非私立院校。

### 學生

在歷史上，我們將我們的課程的目標定位為留學生，因此，在往績記錄期，我們93%以上的EFTSL源自留學生，主要來自中國、泰國及印度等世界十幾個國家。在往績記錄期，來自中國的學生佔我們學生群體的88%以上。在澳洲高等教育體系中，國內學生指澳洲或新西蘭公民學生，或在澳洲有永久居住權的學生。目前，我們的TOP商學院的大部分學生是留學生，而我們的TOP法學院的大部分學生是國內學生。我們主要使用EFTSL衡量學生入學率，EFTSL乃按學生一年內所選學科總數量除以8(即一位全日制學生一年內於我們學院所選學科平均數量)計算所得。

## 業 務

下表載列往績記錄期我們學歷課程的EFTSL詳情：

	截至6月30日止年度					
	2015年		2016年		2017年	
	國內 EFTSL	國際 EFTSL	國內 EFTSL	國際 EFTSL	國內 EFTSL	國際 EFTSL
<b>本科生</b>						
國際商務學士 <sup>(1)</sup> . . . . .	12.5	223.8	15.0	289.5	15.8	352.3
應用金融與會計學士 <sup>(2)</sup> . . . . .	—	—	0.5	9.4	0.5	52.6
法學學士 . . . . .	—	—	15.5	0.9	45.9	5.1
本科生總計 . . . . .	<u>12.5</u>	<u>223.8</u>	<u>31.0</u>	<u>299.8</u>	<u>62.2</u>	<u>410.0</u>
<b>研究生</b>						
專業會計與商科碩士 <sup>(3)</sup> . . . . .	1.2	598.1	1.0	559.6	0.6	458.9
其他研究生課程 <sup>(4)</sup> . . . . .	0.6	24.5	1.4	55.7	1.2	102.6
研究生總計 . . . . .	<u>1.8</u>	<u>622.6</u>	<u>2.4</u>	<u>615.3</u>	<u>1.8</u>	<u>561.5</u>
<b>總計</b> . . . . .	<u>14.3</u>	<u>846.4</u>	<u>33.4</u>	<u>915.1</u>	<u>64.0</u>	<u>971.5</u>

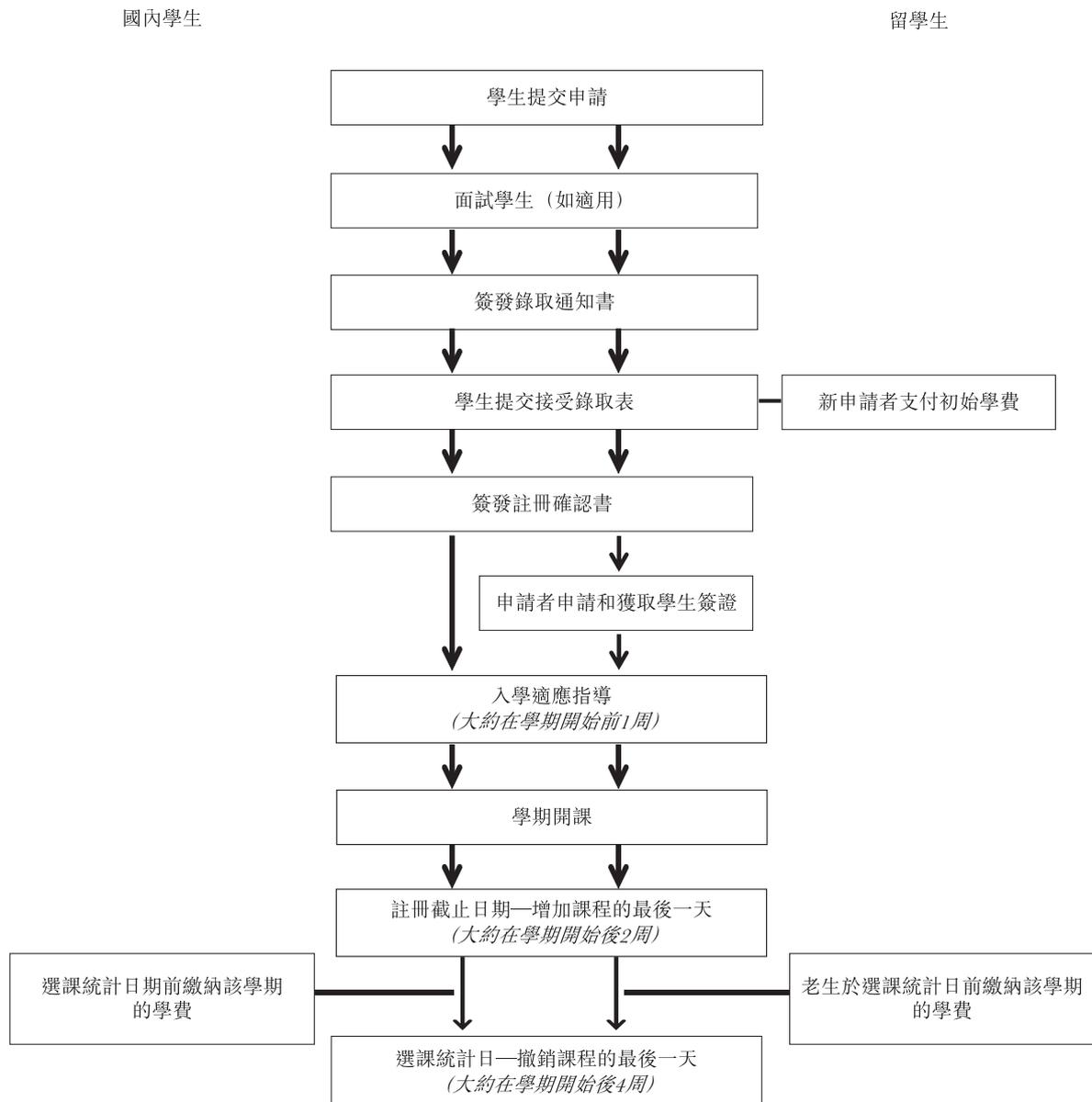
注意：

- (1) 此項包括部分屬相同專業的課程，即商科副學士與商科文憑。
- (2) 此項包括部分屬相同專業的課程，即應用金融與會計副學士與應用金融與會計文憑。
- (3) 此項包括部分屬相同專業的課程，即專業會計碩士、會計研究生文憑與會計研究生證書。
- (4) 此項包括非屬專業會計碩士及商科相同專業的所有其他研究生課程。

## 業 務

### 申請與錄取

下表說明我們的一般申請和錄取流程：



---

## 業 務

---

### 申請

我們全年招生，學生可在該學期的學費最遲退費日隨時入學。申請流程的時間長短不同，這取決於學生的反應速度和申請人數的多寡。從收到已填寫好的申請表到簽發註冊確認書這一流程所需的時間也可能在一天內完成。我們全年循環接收和處理申請表。潛在學生可選擇以下三種方式中的任一種，申請我們的課程：(1)填寫申請表，並直接提交至我們學院；(2)通過大學招生中心(「UAC」)；或(3)通過授權代理人。

直接申請以硬副本提交至我們的辦公室，或通過電子郵件或我們的線上平台提交。「非高中畢業生」(即非澳洲或新西蘭高中最近畢業的國內學生)通常可直接向我們學院申請。

國內「高中畢業生」(即去年從澳洲或新西蘭高中畢業的學生)可選擇通過UAC申請。UAC為新南威爾士和澳洲首都直轄區的各種參與結構處理申請表，允許學生填寫申請表，並向多家學術機構提交，同時對他們的首選課程進行排名。

任何學生均可通過授權代理人向我們學院申請。留學生，尤其是不是很熟悉澳洲高等教育課程的，通常通過授權代理人申請。我們維持近100名授權代理人，我們授權和批准他們就學生申請事宜聯繫我們。有關更多資料，請參閱下文「營銷及招生—代理人」一節。

申請流程包括申請表、個人識別文件、一份500字的個人陳述(一些課程需要)、簽證資料(對永久居民和留學生而言)、教育背景資料、如高中證書或先前高等教育資格及其他支持文件、如推薦信或工作經驗，若適用。留學生也須提供之前的國內學習、海外學習資格和英文熟練程度證明。

### 錄取

申請者一旦提交了完整的申請表，不管是直接提交或是通過UAC或代理人提交，我們的錄取審核流程便開始。我們可能也進行面試，以確定學生是否符合我們的要求，及是否適合。在審核申請表的過程中，我們考慮學生的學術表現是否符合我們潛在課程的要求、工作經驗和其他文件，以確定他們是否適合我們學院。

根據申請者是否是高中畢業生，我們設定不同的錄取要求。若申請者是高中畢業生，則須滿足澳洲高等入學排名(「ATAR」)的一些最低要求。ATAR是據以申請澳洲大多數本科課程的主要標準，並基於新南威爾士高等學校證書考試，是高中最後兩年通常進行的一項綜合評估。對於其他申請者，適用不同的入學條件，一般來說，需要某種形

---

## 業 務

---

式的等效測試分數或某種水平的高等教育背景。研究生申請者必須提供其已完成本科學位課程的證明。

申請者申請的課程不同，最低分數要求也不同。TOP法學院申請者，若不符合最低標準，可用我們的加分計劃彌補，這讓申請者基於其他因素，有效提高其分數，比如，在高中某些課程有出眾的表現、運動成績、土著遺產現狀、在澳洲的一些地區居住或在劣勢學校上學。

### 錄取與接受錄取

若我們決定錄取一位申請者，我們將簽發錄取通知書。錄取通知書將包括如何接受錄取的詳情、需要支付的學雜費金額、何時支付及其他註冊要求。接受錄取的申請者必須寄回一份錄取接受表。

我們收到申請者的錄取接受表之後，會簽發一份註冊確認書。對留學生而言，他們也必須隨錄取接受表一起提交第一學期的全額學費。收到錄取接受表和學費之後，我們會簽發一份電子註冊確認書（「eCoE」），這與移民與邊境保護署有關。留學生須使用eCoE來處理他們的學生簽證申請。我們不涉及學生簽證申請流程。

所有學生獲邀請參加入學適應指導活動，通常在學期開始前的一周，在這次活動中，他們將了解更多關於我們學院、校園和課程的資料。在學期開始至學費最遲退費日，學生通常有約4周時間，學生可在學費最遲退費日之前更改該學期的課程，無須繳納罰款。

我們認可生之前的學習，並向學生授予之前在我院或其他機構取得的學分及學可成果。這允許學生更快地完成他們的課程，及花費更少的費用。我們維持審慎標準及程序，來認可學生之前的學習，以確保我們維持資格成果的真實性，而學生能夠做好充分準備，繼續在我院學習。

### 學雜費

我們一年分3個學期，類似於澳洲其他高等院校：第一學期從3月至6月，第二學期從7月至11月，而夏季學期從11月至2月。每個學期的學費一般在學費最遲退費日全額支付。學生可採用信用卡、支票、直接存款或銀行轉賬方式支付學費。學費根據所選課程和每個學期所選的課程的數量收取。全日制學生每學期至少須選擇3門課。

## 業 務

下表載列了2018學年每門課程的學費明細：

	時長	總課程費	
		國內學生 澳元	留學生 澳元
<b>本科生</b>			
商科文憑 . . . . .	1年(2個學期)	15,000 澳元	20,000 澳元
應用金融與會計學士文憑 . . . . .	1年(2個學期)	17,000 澳元	20,000 澳元
商科副學士 . . . . .	2年(4個學期)	30,000 澳元	40,000 澳元
金融與會計副學士 . . . . .	2年(4個學期)	34,000 澳元	40,000 澳元
國際商務學士 . . . . .	3年(6個學期)	45,000 澳元	60,000 澳元
應用金融與會計學士 . . . . .	3年(6個學期)	51,000 澳元	60,000 澳元
法學學士 . . . . .	4年(8個學期)	48,000 澳元	80,000 澳元
<b>研究生</b>			
會計研究生證書 . . . . .	0.5年(1個學期)	8,500 澳元	11,500 澳元
商業管理研究生證書 . . . . .	0.5年(1個學期)	8,500 澳元	11,500 澳元
商業研究研究生證書 . . . . .	0.5年(1個學期)	10,000 澳元	18,000 澳元
會計研究生文憑 . . . . .	1年(2個學期)	17,000 澳元	23,000 澳元
國際商業研究生文憑 . . . . .	1年(2個學期)	17,000 澳元	23,000 澳元
營銷與公關研究生文憑 . . . . .	1年(2個學期)	17,000 澳元	23,000 澳元
會計實務碩士 . . . . .	1.5年(3個學期)	25,500 澳元	34,500 澳元
專業會計碩士 . . . . .	1.5年(3個學期)	25,500 澳元	34,500 澳元
專業會計與商科碩士 . . . . .	2年(4個學期)	34,000 澳元	46,000 澳元
國際商業碩士 . . . . .	1.5年(3個學期)	25,500 澳元	34,500 澳元
營銷與公關碩士 . . . . .	1.5年(3個學期)	25,500 澳元	34,500 澳元
商業研究碩士 . . . . .	2年(4個學期)	40,000 澳元	72,000 澳元
法學碩士 . . . . .	1年(2個學期)	20,000 澳元	20,000 澳元

國內學生與留學生的學費金額不同。澳洲法律和法規的規定導致高等院校收取國內學生的學雜費的金額有限。我們已根據監管要求和市場條件，調整我們的學費金額。對於國內學生來講，在學費最遲退費日前，學費可全額退回，在學費最遲退費日後，不可退還，不過，在特殊情況下，可根據具體情況，考慮退回。

對留學生收取的學雜費的金額不受限於法規規定收取的學費上限金額，但仍受限於海外學生教育服務法(ESOS Act)下的實務守則之規定，該守則規定了一些消費者權益與保護。我們主要根據我們對市場情況的評估，來調整留學生的學費金額。除了學費和註冊費之外，根據澳洲移民法的要求，留學生每年還須購買留學生健康保險。國際新生應在接受錄取後支付學費，而國際老生，應在學費最遲退費日支付學費。留學生若至少在學期開始前4周書面通知不註冊，可退回80%學費，若在這個時間點後但在學費最遲退

---

## 業 務

---

費日之前書面通知不註冊，則可退回50%學費。若留學生的澳洲潛在申請被拒絕，也可退回任何未使用的預付學費。在學費最遲退費日之後，學費不能退回，不過，在特殊情況下，可根據具體情況，考慮退回。隨後取得澳洲永久居住身份的留學生有資格作為國內學生，支付學費，若簽證日期在學期開始日之前的話。

顧及我們學生的財務狀況，學生可申請基於學術成績和領導力、財務需求、土著人身份及專業支持一等類別獎學金。對於情況特殊或經濟困難的學術，我們根據具體情況評估，制定學費支付計劃，或推遲支付學費計劃。國內學生也有資格取得FEE-HELP，即澳洲政府制定的支持高等教育學習的貸款計劃。FEE-HELP可用來支付全部或部分學費，但有最大限額限制。

### 與中國高等院校的銜接及合作課程

自2013年以來，我們已與廣西財經學院開設銜接課程，因此，學生在廣西財經學院學習3年後，有資格在TOP商學院學習1年，於我們學院取得學士學位。此銜接課程已得到中國教育部的批准，並取得澳洲會計師公會認證會計學士學位，也是取得澳洲會計師公會准會員資格的經批准的銜接課程。

2017年，我們與山東理工職業學院開設的另一門銜接課程取得中國當地相關當局的批准，據此，學生於山東理工職業學院完成特定三年課程畢業可獲得我們學院本科學位，並可利用在中國完成三年課程取得學分於我們學院接受繼續教育。於2017年，我們亦與河南經貿職業學院簽署合作協議，並獲得中國當地當局的批准。根據該合作協議，我們計劃與河南經貿職業學院開發銜接課程。我們計劃於2017年底開始招收山東理工職業學院及河南經貿職業學院的學生。

### 與澳洲大學的銜接課程

我們努力提供被廣泛認可的高質高等教育。我們的一部分工作包括與澳洲大學共同開設銜接課程。根據這些銜接課程，我們的學生在我們學院完成一些課程後，有資格轉到澳洲大學就讀，並獲取這些課程的學分，最後獲取大學學位。我們目前的銜接課程包括與紐卡斯爾大學和伍倫貢大學簽署的安排。

---

## 業 務

---

### 學生服務

為了向我們的學生提供最佳學習環境和卓越的總體體驗，我們提供各種學生支持設施和服務，包括：

- 每學期新生入學適應指導，包括提供最新的學生手冊，涉及下列相關重要資料：主要政策和程序、學術興趣課程、我們的學術誠信準則、有用的安全資料等；
- 講習班和一對一指導，提供英語語言支持和特別課程學術支持；
- 就學術和非學術問題，為學生提供一對一私人諮詢服務；
- 線上平台，方便與講師及導師溝通；
- 圖書館設施包括課本和核心參考書的多份硬拷貝、以及訂閱商學與法學領域的線上資料庫，學生可在校園和遠程查閱。我們也向學生補貼查閱附近悉尼大學圖書館的會員費；
- 組織學生參與社交活動和社區活動，並提供資金支持；
- 提供多種基於成績和需求的獎學金；
- 職業發展講習班及簡歷書寫講習班；及
- 組織關於商科、職業指導及其他相關興趣話題的各種研討會、講習班和客座講座；

我們維持各種學生服務制度機制，比如，學生體驗委員會，這是學生管理機構，專注於改善學生服務和協助全體業務部的學生服務事宜。為解決學生投訴，我們建立了學生爭議解決制度，允許學生向學生申訴委員會（「SGC」）申訴。學生申訴委員會是學術委員會的小組委員會。此外，我們的品質和高層管理機構定期審核學生服務政策和程序。我們也有指定的學生服務高級經理和各種學生服務協調員，專門負責監督日常學生服務的提供與管理情況。

### 營銷及招生

作為一家私人高等院校，我們把營銷作為首要任務，以吸引新生，提高我們的學生人數。在悉尼，我們定期在公共交通系統、報紙、電臺、網路和社交媒體投放廣告。我們也組織參加教育活動宣傳我們學院。比如，在2016年，我們組織一次職業諮詢日活動

---

## 業 務

---

進行校園參觀及簡介，推廣我們的課程。此外，我們定期獲邀請參加幾次教育代理博覽會。此外，我們也依賴我們在學生、校友和我們的合作組織中的口碑。這些合作組織包括澳洲普華永道和澳洲大學、中國教育機構，我們與它們設立銜接及合作課程。

截至2017年6月30日，我們有11名營銷人員。截至2015、2016和2017年6月30日止年度，我們的廣告和營銷成本(不包括支付給代理人的佣金)總額分別為0.6百萬澳元、1.2百萬澳元和1.2百萬澳元。截至2016年6月30日止年度，我們的廣告和營銷成本大幅提高，以推廣我們新成立的TOP法學院。

### 招生與代理人

除了我們自有的營銷人員之外，我們也整合第三方代理人，作為學生(主要是留學生)的教育顧問。這些代理人向學生提供各種高等院校的資料，並向學生提供意見，在申請流程全程指導學生，許多代理也在學生生活的其他方面提供協助，比如申請簽證，尋找房子及提供職業指導。

我們的政策旨在通過審批流程確保代理人符合我們的標準，方可獲選列於獲授權代理人名單上。於2017年6月30日，我們有近100個授權代理人。在授權代理人之前，我們審核他們的認證、資格和參考資料，以確保代理人可靠、可信。我們與所有授權代理人簽署長期書面協議，並在協議中列明佣金金額和代理人的義務等條款。高等教育行業的代理人受限於海外學生教育服務法和國家守則之規定。我們與授權代理人簽署的合同條款符合這些要求。

我們與代理人簽署的書面合同中，一般載明如下標準條款：

- 期限：通常為3年，並自動續期3年。
- 佣金：相關學生的學費的10%-30%，取決於幾個因素，包括代理人向我們發送的學生的人數、學生註冊的課程、學生學習的時間及我們與代理人的關係。我們認為，我們的佣金結構符合行業標準。
- 信貸期：若學生已支付各自的學費，且代理人已提供發票，則佣金在學費最遲退費日之後45天內支付。
- 代理人的義務：我們的標準合同列明代理人的服務和義務。主要條款包括：
  - 準確、完整地向合適的意向學生推廣我們學院和我們的課程，並以道德和負責任的方式招生；
  - 準確告知意向學生關於我們學院、課程、學雜費政策的要求，及澳洲的教育體系和生活情況；

---

## 業 務

---

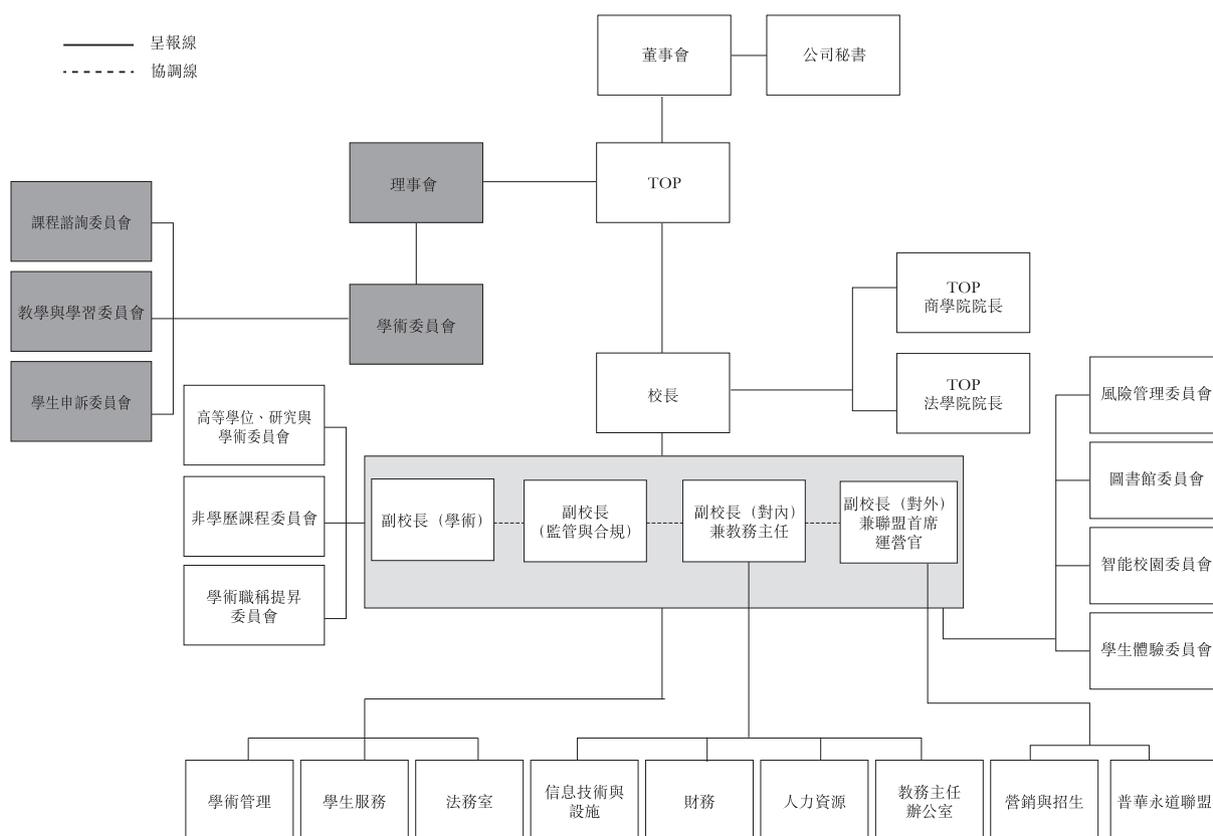
- 協助學生申請，並確保已包含所有必要文件；
- 若在開展推廣或營銷活動中使用我們的名稱和商品，事先須取得我們批准；
- 遵守和保持符合所有適用法律和法規，比如保護留學生的規定和隱私法；
- 提供相關市場資料，供記錄和研究；以及
- 不得在未取得我們同意之前，代表我們作任何聲明或保證、或承擔任何費用或責任。
- *我們的義務*：我們對代理人的責任的主要條款包括：
  - 向代理人提供關於我們學院和課程最新的、準確的資料及關於代理人提交的學生申請的最新的、準確的報告；
  - 向代理人提供關於恰當行為方面的充分培訓；
  - 通知代理人關於簽證要求或簽證申請流程的任何變更；
  - 委派任何人士做代理人的聯繫人和聯絡人；及
  - 監督代理人的活動，並在意識到代理人可能違反與我們簽訂的合同條款或參與不道德活動時，採取糾正措施。
- *獨家性*：我們並無與任何代理人訂立獨家安排；所有代理人定期聯繫各家高等院校。

我們維持與授權代理人頻繁聯繫，以保持向他們提供我們學院最新動態的最新資料，包括定期舉辦簡介會和研習會。

## 業 務

### 治理與管理

根據澳洲對高等教育業的立法和監管框架要求，我們已制定了不同的治理和管理體系。治理體系負責全面監督高等教育供給，確保品質標準。管理體系則負責學院的日常運營。



### 治理

我們的董事會擁有最終決策權，但已向理事會下放總體監督高等教育供給權力，理事會是公司治理機構。理事會由15名成員組成，每年至少召開4次會議，討論最新動態，考慮促進長期戰略計劃、審核財務報告和分析影響我們學院的風險因素。理事會其中七名成員是外部成員，不是TOP的員工、管理成員、股東或董事，並可以對這些決策發表獨立意見。我們理事會許多成員是在澳洲大學擔任高級職位的經驗豐富的學者，比如校長或副校長。理事會主要負責監督我們整個學院，制定完成學院目標和確保符合監管要求所需的政策的總體戰略性方向和框架。

---

## 業 務

---

理事會向學術委員會下放監督學術品質保證、學術誠信和獨立性的權力，學術委員會是學術治理機構。學術委員會由14名成員組成，每年召開6次會議。學術委員會其中七位成員是外部成員，不是TOP的員工、管理成員、股東或董事。我們的學術委員會許多成員是澳洲大學的前任或現任院長、教授或副院長。學術委員會就學術事宜向理事會提供意見，並批准和監督學術政策。

學術委員會下設3個小組委員會：課程諮詢委員會、教學與學習委員會（「TLC」）及學生申訴委員會。小組委員會成員由學術委員會委任。

課程諮詢委員會的主要學術職能包括監督新課程的開發；定期審核現有課程，以確保它們符合品質監管要求；及向學術委員會提出改進建議，以確保我們的品質標準符合最新的基準目標。比如，課程諮詢委員會負責決定每個班級和整個課程最終能夠向學生提供怎樣的成果。課程諮詢委員會於課程開發階段定期會談。

TLC負責確保我們的班級和課程實現目標成果，並與我們的學院教學和學習計劃相一致。比如，TLC審核班級提綱、課程材料和教學評估，以確定我們的班級是否完成課程諮詢委員會設置的目標成果，並向學術委員會報告其審核結果。TLC大概每兩個月召開一次會議。

學生申訴委員會只有在學生對之前與我們的教學人員的爭議的解決結果不滿意時才召開會議。學生申訴委員會由學術委員會的1位具有法律背景的成員與臨時加入的2位外部成員組成，以確保公平性與獨立性。在往績記錄期，學生申訴委員會僅須召開一次會議，審議學生投訴。

我們的治理體系中的外部成員職位是無薪職位。然而，我們一般向外部成員每年提供最高達10,000澳元的固定薪酬。有1位外部成員於往績記錄期每年將其固定薪酬中的5,000澳元指定作為學院的獎學金。理事會主席和學術委員會主席每年薪水分別為100,000澳元及75,000澳元，乃由於這兩個職位涉及廣泛的職責。

### 管理

我們的管理團隊對理事會負責，並負責根據理事會批准的戰略、計劃和政策管理我們學院，及執行企業和學術政策、項目和流程。我們的管理團隊由校長領導，其他高級管理層成員包括副校長（負責外部活動）及副校長（負責監管及合規事務）。有關更多資料，請參與本文件中的「董事與高級管理層」一節。

---

## 業 務

---

### 教學人員

於2017年6月30日，我們僱傭69名教學人員。教學人員按永久基準（即彼等的合約持續超過一個學期）或臨時基準（即彼等按季度基準受聘或支付）僱傭。為確保教學質量的一致性，我們近年來努力降低臨時學術人員比率。就全職當量工作而言，我們的臨時學術人員比率自2012年的52.3%降至2016年的19.6%。

我們已制定了嚴格的教學人員篩選和找平政策、程序和標準。我們在網站發佈空缺職位時，詳細說明其要求。我們收到申請時，會審核申請者的學術背景、教學經驗、研究和出版記錄和參考。候選者還須經過面試，包括TOP法學院或TOP商學院院長的面試（取決於申請的教學職位）及其他資深學者的面試。在選擇學術教學人員過程中，我們依據我們的學術資格及等量專業，評估彼等的相關資格、所在領域的知識深度、教學技能和相關實務經驗進行篩選，確保他們具備所需的學術資格。根據監管框架的要求，教學人員持有的資格必須至少高於他們所教的班級一個水平具備等量專業經驗。比如，只有持有博士學位的才能教授碩士學位班。

我們與正式教學人員簽署的合同列明他們的薪酬（由基本年薪加養老金和澳洲就業法規定的其他標準權利。我們通過與澳洲可比大學的比較來確定基本年薪。我們的臨時教學人員屬臨時工，他們的薪酬是時薪加上標準權利。我們認為，我們的員工補償政策和薪酬符合澳洲高等教育行業的行業標準。截至2015、2016和2017年6月30日止年度，我們的僱員福利開支總額分別為2.2百萬澳元、2.9百萬澳元及3.7百萬澳元。

我們為新聘用的全體教學人員舉報就職典禮，以幫助他們適應我們的校園和學院，並向他們提供員工手冊。我們也要求全體教學人員定期參加最新的學術和研究技能發展研習會。此外，我們也通常提供資金，幫助教學人員追求外部學習或其他專業發展機會，比如，學術會議、研究項目或學術性出版物，以增強學識、改進教學。

我們通過在每學期末向學生進行問卷調查方式，定期評估我們的教學人員。學生打分（最高分為5.0分）是這些評估的一部分。對2015與2016學年而言，我們每個學期的平均分位4.2分或以上，而我們的目標是，我們每學期保持4.0分或以上。我們於內部工作總結或討論會上對得分低於3.5分的每位教學人員進行重新評估。

教學人員的提拔基於他們的績效以及彼等對學院研究及學術文化的貢獻。教學人員申請升職必須取得相關院長支持。

---

## 業 務

---

### 與澳洲普華永道聯盟及相關課程

#### 聯盟協議

聯盟協議最初期限是七年，到2023年3月31日到期，雙方可選擇進一步展期。與澳洲普華永道簽署的聯盟協議是非獨家協議，然而，雙方於期限內同意，雙方「金牌合作夥伴」的經營原理，首選抓住機會在高等教育和高級教育服務業合作。

聯盟協議列明我們聯盟的主要條款，包括：

- 澳洲普華永道已向我們授予品牌合作權，共同使用他們的徽標和標識，推廣我們學院。我們能在機構層面，將我們學院稱為「Top Education與普華永道教育聯盟」，我們可共同使用與澳洲普華永道聯合開發的任何產品，如提供企業培訓，不過，須以協定形式及提前向澳洲普華永道提出書面申請，並取得澳洲普華永道的批准。
- 我們已向澳洲普華永道授予有限權利，使用我們的徽標和標識，推廣我們學院。
- 澳洲普華永道有權提名代表成為我們理事會成員並參與學術委員會和其他學術委員會。
- 作為股份付款的一部分，在聯盟協議的前5年期間，普華永道代名人授予我們3.0百萬澳元信貸，用於向澳洲普華永道採購服務（「服務津貼」）。聯盟協議列明這筆服務津貼的使用條款，及倘服務津貼用完，我們有義務持續從澳洲普華永道採購服務的最低金額。一旦用完服務津貼，於聯盟協議期限內，我們每年須採購的服務的總費用取下列兩者的較低者：(i)我們上年度運營費用的15%（不包括代理佣金）或(ii)我們上年度稅後淨利潤的15%。
- 澳洲普華永道的參與亦須受到審計獨立性規定規限，即有關核數師獨立性的法律、法規、專業標準、政策及指引的規限，包括澳洲普華永道的全球及當地獨立性政策及標準。我們根據聯盟協議亦須遵守該等規定。澳洲普華永道或會根據聯盟協議拒絕提供經其合理評估可能會損害有關審計獨立性規定的有關同意或服務，且澳洲普華永道於某些情況下有權終止聯盟協議，其中包括，如其合理釐定根據聯盟協議繼續參與根據其審計獨立性規定不獲許可。

#### 學生職業發展計劃

學生職業發展計劃是一項培訓計劃，由澳洲普華永道的代表推進，旨在幫助學生為畢業後進入如今競爭激烈的職場做好更加充分的準備。我們與澳洲普華永道共同開發此課程，旨在解決學生和僱主的一個共同問題—如何讓學生做好更加充分的準備，順利過

---

## 業 務

---

渡到職場。本課程的重點是打好商業技能的基礎，比如高效的商業溝通、批判性思維、交際與團隊合作。學生可通過現實的商業案例學習，發展這些技能，同時，這也可讓他們獲取高度實用和富有吸引力的發展經驗。對每位參與學生來講，本課程也包括與澳洲普華永道專業人士一起工作的影子體驗，讓學生觀察現實生活中的專業會議和討論，進一步加強學習和經驗。我們目前的學生能優先申請學生職業發展計劃課程，而其他申請者視情況而定。我們目前已完成兩批次學生職業發展計劃課程：分別在2016年11月和2017年7月。基於我們至今已收到的已完成該課程的學生的積極回饋，我們計劃在未來每年開設4次學生職業發展計劃課程。

我們也認為，學生職業發展計劃課程更加適用其他市場，尤其是在中國和其他國家學習的學生。我們正在考慮在未來向更廣泛的受眾提供本課程。這包括開設受眾廣泛的線上版本。請參閱下文「一數碼化創新」一節。

### 工作經驗

作為我們為學生提供最佳學習機會的承諾的一部分，我們與澳洲普華永道及其他組織合作提供持續工作體驗安置。此舉幫助學生學習「在工作」，在團隊內處理工作，取得寶貴工作經驗。學習過程中取得工作經驗的能力備受學生歡迎，幫助學生提升實際技能及為未來考慮工作準備，同時增加我們學院對於考慮選擇學校潛在學生的吸引力。

自與澳洲普華永道的聯盟協議開始後，我們的17名學生取得澳洲普華永道不同團隊的工作體驗機會，目前預計將另有100名學生參與短期安置，自2017年11月開始。

除於澳洲普華永道安置外，我們亦與悉尼其他組織合作，為我們的學生提供獨家安置機會，從而為我們的學生在我們學院學習期間提供範圍廣泛的工作體驗。

### 客座講授

我們已開始澳洲普華永道客座講授課程，以將澳洲普華永道的代表走進我們的課堂，幫助我們的學生更好地了解他們所學到的知識的實際應用。我們認為，這對學生來說，非常有吸引力，這讓他們有很多機會接觸他們夢寐以求領域的人群。這一課程在2017年9月開始，主講審計方面的知識，為專業會計碩士課程的一部份，我們計劃在未來將此擴至我們的其他課程。

我們也正計劃就特定碩士課程的課程專題項目，與澳洲普華永道合作，比如專業會計服務碩士課程。課程專題項目是研究生據以證明其精通其要獲取學位所需的相關技能

---

## 業 務

---

和知識的廣泛的學術項目。澳洲普華永道將參與項目設計，並參與監督各項安排(項目的一部分)，以指導我們的學生解決複雜的商業問題。

### 數碼化創新

數碼化學習正是教學行業的一大流行趨勢，因此，我們計劃利用澳洲普華永道的數碼化能力和服務對此的支持，來改變我們的運營方式。

我們的戰略是努力不斷創新，為我們的學生和客戶創建新的、令人激動的教育解決方案。這包括投資更新我們的設施的數碼化基礎設施，創建綜合性智能校園系統，此舉將為我們提供一個平台，增加我們的數碼化教育服務。

我們的數碼化創新項目包括：

- 我們已在澳洲普華永道的協助下，開發了一個創新性VR應用程序教授會計基礎知識，這正已被用於我們的其中一門會計課程中。我們對此應用程序擁有工藝方案。通過模組化，這提高了學生對所教的內容的興趣，加強學生的理解。我們計劃進一步提高我們在這領域的能力，將我們的VR模組技術進一步用於輔助傳統課堂學習。
- 我們計劃開發線上課程，首先從與澳洲普華永道開設的學生職業發展計劃課程開始，因為我們認為這門課程在澳洲、中國和全球都有廣闊的市場吸引力。我們已開始與澳洲普華永道創建學生職業發展計劃初始線上模組。我們計劃採用現有的第三方大型開放式網絡課程平台交付這門課，創造新的收入來源。
- 為給我們學院帶來更大利益，我們計劃在中國建立學生體驗中心，並配備最新的數碼化技術。這些中心將為意向學生提供創新方法，與我們的人員和我們的課程進行互動。我們將從一個一線城市開始，然後，擴展到不同省份的5或6個其他戰略性城市。這將允許中國學生通過使用VR和其他高科技技術，體驗澳洲的生活、在我們學院學習。

### 企業培訓

我們認為，我們作為一家高等院校的優勢及我們與澳洲普華永道的聯盟，能為我們提供一個強大的基礎，去大力發展我們的新企業培訓課程作為我們的收入來源之一。

我們的企業培訓課程是與澳洲普華永道品牌合作課程，我們與澳洲普華永道的代表合作開發課程相關材料和內容。我們為我們的企業客戶提供量身定制服務，涉及大範圍的業務和行業專門知識、技術技能及專業發展。通過我們的教育機構合同及我們與澳洲普華永道聯盟，我們能聘請知識淵博、素質良好的促進者提供各種領域的培訓。我們一

---

## 業 務

---

般與我們的企業客戶簽署短期合同，列明課程的範圍、內容和費用。我們於2016年開始提供企業培訓，截至2017年6月30日，我們已擁有10餘位企業培訓客戶。我們目前的客戶群一般是在澳洲有分公司的中國大型企業。

我們也與澳洲普華永道共同開發了海外一帶一路發展培訓課程，這門課程針對對中國的一帶一路舉措的興趣而設計。這門課程旨在為中國企業提供投資策略，及基本的境外並購知識和技能，在是中國的一帶一路舉措的組成部分的國家進行投資。在2016年6月，我們與中國兩個大學簽署協議備忘錄，與他們合作在中國交付這門課程。在2017年3月，我們首次交付了這門課程。我們希望進一步發展這門特定課程，因為我們將這視為我們在中國發展我們的品牌和業務的重大機會。

### 其他非學歷課程

我們也正在考慮在會計、審計、稅務、財務諮詢、風險管理、商業交易及其他相關領域，提供更大範圍的非學歷專業技能和實務培訓課程，並由我們的教學人員和澳洲普華永道的代表指導。我們認為，此類非學位課程能迎合廣闊的潛在市場目標企業客戶，並創造一個新的收入來源。我們也考慮設立獨立附屬公司，致力於這些非學位課程，以與我們的傳統高等教育學位課程區分開來。

### 客戶與供應商

我們的客戶主要由我們的學生和企業培訓客戶組成。截至2015、2016及2017年6月30日止年度，我們沒有任何單一客戶佔我們收入的5%以上。我們的供應商主要由代理人、提供商及我們設施的服務提供商組成。於往績記錄期，我們的五大供應商均為代理人。截至2015、2016及2017年6月30日止年度，五大供應商佣金分別為1.1百萬澳元、1.2百萬澳元及1.6百萬澳元，分別佔我們同年內的銷售成本總額的14.8%、14.5%及15.7%。在相同期限，最大供應商佣金分別為0.3百萬澳元、0.3百萬澳元及0.4百萬澳元，分別佔我們相關年度銷售成本總額的3.4%、3.4%及4.2%。我們的任何董事、其各自任何聯營公司、或據我們的董事所知持有我們已發行股本5%以上的任何股東，於往績記錄期和截至最後實際可行日期，均與我們的前5大供應商不存在任何利害關係。

### 競爭概況

根據Ipsos的資料，澳洲高等教育市場主要為公辦大學，其提供跨越多個不同領域的教育。然而，私立高等院校一般於獨立於澳洲大學的不同部分市場競爭，原因為私立高等院校更為具體及集中於少數幾個領域，特別是商業、創造及應用藝術、健康及幸福、神學及信息技術。根據Ipsos的資料，澳洲高等教育市場擁有眾多准入壁壘，從而為潛在新進入者造成困難。該等壁壘包括於開始運營前須滿足廣泛的財務及監管規定、開發課程及與大型成熟參與者的競爭所需的時間及財務投資。

## 業 務

於2015年，根據Ipsos的資料，就國際EFTSL而言，我們於澳洲私立NUHEPs中排名第14及於悉尼私立NUHEPs中排名第二。根據Ipsos的資料，於2015年，在澳洲的私立NUHEP商學院中，我們就國際EFTSL而言排名第三。我們在私立NUHEPs中的主要競爭對手包括擁有多所高等教育機構或擁有多間學校之教育集團或公司。我們認為，我們專注於提供優質的高等教育課程以及我們與澳洲普華永道之聯盟使得我們在市場上獲得競爭優勢。

有關競爭概況的更多資料，請參閱本文件「行業概覽」一節。

## 員工

截至2017年6月30日，我們擁有107名員工(包括學術人員)。下表列明我們截至2017年6月30日的員工詳情：

	員工人數
學術人員 . . . . .	69
行政人員 . . . . .	27
營銷人員 . . . . .	11
總計 . . . . .	<u>107</u>

我們已與全體員工簽署僱傭協議和合同。臨時工僱傭協議屬臨時，根據澳洲法律規定，臨時工無資格享有與正式工應享有的同類僱傭權益。臨時工安排對臨時員工和我們來說比較靈活。比如，一些教學人員也可於其他機構教學或尋求其他工作，而非一直於TOP教學。反過來，臨時僱傭一些講師，我們更能靈活選擇我們的課程服務，並更易於應付學生的反應和市場對不同內容或不同講師的需求。正式工是我們的員工，享有養老金和僱傭權益。正式工安排讓我們用工情況更穩定和可預測，這反過來有助於促進有效的整合，緊密員工與我們學院的聯繫。臨時及固定員工均可享受圖書館資源、學術活動支持及參與學術活動。

我們的成功取決於我們吸引、保留和激發高素質人才的能力。我們一般能吸引高素質人才，及維持穩定的核心管理團隊。我們致力於員工培訓和發展。全體員工須完成員工入職程序及隨後的持續培訓活動。我們也為安排我們的員工參與外部研習會、研討會或其他專業發展活動，並向他們提供津貼，以提高他們的參與度。

我們認為，我們與我們的員工維持良好的工作關係，自成立以來，我們尚未與任何員工發生過任何重大勞動爭議。根據澳洲適用法律，僱主須為全體員工(包括正式工和臨時工)繳納養老金。正式工的僱傭權益包括年假、病假和長期服務假。於往績記錄期及截至最後實際可行日期，我們遵守所有適用員工福利法規和法律。

## 業 務

### 設施與設備

我們的校園和主要營業地位於澳洲悉尼的澳洲科技園，我們從獨立第三方租賃兩套房產，作為我們的教室、模擬法庭、圖書館、咖啡廳及其他校園設施以及教學及學術人員辦公室。澳洲科技園距離悉尼中心商業區約15分鐘路程，是一個經翻新的歷史遺址，裡面坐落著各種多元化商業、教育和研究機構。通過在澳洲科技園租賃空間作為校園，靠近其他大學，我們能夠從中獲益且交通、教育資源、休閒及各種康樂設施便利。

我們並無擁有任何不動產。我們已根據多份租賃及轉租合約（當中載有租賃設施條款，包括控制權變動標準條款）於澳洲科技園租賃校園設施。下表列明關於我們租賃和轉租合約的主要資料：

校址	地址	租賃開始日	租賃結束日	概約租賃空間 (平方米)	用途	業主
生物醫療大廈	Biomedical Building, 1 Central Avenue, Australian Technology Park, Eveleigh, Australia	2016年8月	2020年10月 我們可選擇續 新三年	313.2	教室、辦公室	出租人：The Trust Company (Australia) Limited
		2014年6月	2020年10月 我們可選擇續 新三年	187.2	教室、模擬法庭、 辦公室	轉租人：Australian Technology Park Sydney Limited <sup>(1)</sup>
第16號樓 . . . Bay 16,	Locomotive Workshop, 2 Locomotive Street, Australian Technology Park, Eveleigh, Australia	2013年11月	2020年10月 我們可選擇續 新三年	620.4	教室、學生設施、 辦公室	轉租人：Australian Technology Park Sydney Limited <sup>(2)</sup>
		2014年2月	2020年10月 我們可選擇續 新三年	663.4	教室、圖書館、學 生設施、辦公 室	轉租人：Australian Technology Park Sydney Limited <sup>(2)</sup>
		2017年1月	2020年10月	59.4	咖啡廳	出租人：Mirvac Projects (Retail and Commercial Pty Limited)

附註：

(1) The Trust Company (Australia) Limited 為出租人。

(2) Mirvac Projects (Retail and Commercial Pty Limited) 為出租人。

我們的租賃及轉租合約條文載有條文規定，業主可透過就重大翻修及整改我們校園設施所在建築發出至少六個月通知終止租賃，這在多租戶經營場所租賃中屬慣常現象，惟業主須滿足若干條件。業主之一 Mirvac Projects (Retail and Commercial Pty Limited) 已經

---

## 業 務

---

聯繫我們及其他澳洲科技園租戶，告知將就Locomotive Workshop建築(包括第16號樓，為我們租賃經營產生的一部分)潛在未來復原進行磋商。於2017年10月，業主告知我們尚無確定計劃進行潛在復原，且我們於截至最後實際可行日期並無獲告知任何未來計劃方案。我們將繼續定期向業主要求更新資料。董事認為，相關租賃並無近期提早終止的風險，因為(i)磋商可能需要一段期間及(ii)任何重大性質或影響歷史遺址項目重要性的工程須經悉尼市議會及遺產署批准，一般需要較長審批程序。於任何情況下，由於我們擬繼續擴充校園場所(無論是否能繼續佔有第16號樓經營場所)，我們目前正探索空間超過澳洲科技園的選擇、在澳洲科技園購買樓宇或尋求悉尼中心商業區可能校園位置。

我們認為，我們租賃的設施足以滿足我們於可預見未來的需要，未來，我們將能夠獲取足夠設施(主要是通過租賃獲取)，滿足我們進一步的擴張。截至2015、2016及2017年6月30日止年度，我們的總租賃費分別約0.8百萬澳元、0.8百萬澳元及1.0百萬澳元。

於往績記錄期及截至最後實際可行日期，就任何環保法律而言，我們尚未接到澳洲任何政府機構的任何通知或警示，或受其懲罰、罰款或被其提起其他法律訴訟。

截至最後實際可行日期，無任何形成我們非財產活動一部分的單一財產權益佔我們總資產的15%或以上。因此，我們無須根據上市規則第5章評估我們的財產權益，或在本文件中納入我們財產權益的任何評估報告。因此，根據公司(公司和招股章程免於遵守規定)通知(香港法律第32L章)的第6(2)條之規定，本文件無須遵守公司(清盤和其他規定)條例第3個附表第34(2)段之342(1)(b)條之要求，即要求我們在招股說明書中納入我們對土地或建築物的所有權益的評估報告。

### 內控與風險管理

我們利用綜合性風險管理系統，來減少和預防一系列戰略性、運營、商業、財務和法律風險。通過我們的風險管理系統，我們設法管理和減少風險，鼓勵有效、可靠的溝通，保持符合法律監管要求，並確保我們的教育供給的品質。

我們的風險管理系統涉及所有水平的治理和管理。我們設立了一個風險管理委員會，由我們的創始人祝博士帶頭，該委員會負責監督學院範圍內的潛在風險或風險因素、協調風險分析和評估活動、向理事會和學術委員會提出降低風險的戰略、執行經批准的變更及審核我們的風險管理和評估框架(「**風險框架**」)。理事會和學術委員會定期評估風險及審核風險評估報告。我們的董事會是最終決策機構，但由理事會審核在機構層面監察日常潛在風險及風險因素；而學術委員會及其小組委員會負責管理學術風險。我們的[校長]和行政管理團隊負責管理非學術風險，比如監管合規性、財務管理等。

## 業 務

我們的風險框架主要根據監管要求，尤其是高等教育質量與標準署的風險評估和閾值標準及院校註冊標準起草。風險框架涉及諸如學習環境、教學、治理與問責等問題。有關更多資料，請參閱「監管概覽」一節。我們也考慮可能影響我們業務和運營的其他風險因素，比如與我們學院相關的重大經濟或政治動態、天災及一般商業風險。我們定期更新風險框架，並根據該框架進行風險評估。於風險評估期間，我們識別潛在風險、評估風險發生的可能性及潛在影響的嚴重程度、提出降低風險的戰略及指定監督風險管理的負責人。

### 批准、認證和註冊

於往績記錄期，我們獲取我們運營所需的各種證書、註冊和其他批准。下表列明我們已獲取的注意證書和批准：

首次 授予日	最近續約日	批准、認證和註冊	發證機關	有效期
2004年..	2015年3月	註冊為留學生院校	可招收海外學生院校與課程之聯邦註冊	5年續約期，無條件-至2020年3月24日
2010年..	不適用	被列入獲認可澳洲大學及高等院校JSJ名單	中國教育部	持續有效
2012年..	2015年4月	註冊為高等院校	高等教育質量與標準署	7年續約期，無條件-至2022年3月5日
2013年..	2017年	與廣西財經學院設立的銜接課程取得批准	中國教育部	5年
2015年..	不適用	被列入澳洲公認的大學與高等院校文官委員會辦公室名單	泰國政府	持續
2015年..	2015年9月	法學碩士課程取得認證	法律專業資格准入委員會	2年，加上1年自動續約期
2017年..	不適用	與山東理工職業學院的銜接課程取得批准	中國教育部；山東省教育局	5年
2017年..	不適用	與河南經貿職業學院的銜接課程取得批准	河南省教育局	3年

## 業 務

下表列明我們目前的一些已提交但尚未取得批准的申請：

申請日	批准、認證和註冊	發證機關	有效期
2016年12月30日 . . . . .	申請為自行認證機構	高等教育質量 與標準署	正在評估中

於往績記錄期及截至最後實際可行日期，根據我們澳洲的法律顧問，我們已取得我們於澳洲運營所需的所有政府執照、許可、批准和認證，及它們的續約，此外，我們於所有重大方面，符合澳洲所有適用法律和法規。

### 知識產權

我們於我們的學術課程和非學歷課程使用了我們教學人員或第三方（通過許可安排）獨立制作的各種課程材料或培訓演示稿。我們不完全依賴專利、版權和商標法律和法規，以及我們員工簽署的旨在保護我們的知識產權的合同。根據我們標準的教學人員合同，我們擁有相關教學人員在受我們聘用教書期間開發的任何材料的所有權。此外，截至最後實際可行日期，我們正在香港和澳洲註冊我們的徽標。根據我們與澳洲普華永道之聯盟協議，除另行協定者外，就學生職業發展計劃創設的任何課程材料之知識產權均屬於我們，而提供其他澳洲普華永道服務產生的權利則屬於澳洲普華永道。

於往績記錄期及截至最後實際可行日期，我們不涉及任何可能對我們業務造成重大不利影響的知識產權侵權，不過是我們侵犯任何其他人士的知識產權或是他人侵犯我們的知識產權；我們不涉及任何涉及知識產權侵權的法律訴訟。

### 健康與安全

我們致力於保護我們學生與員工的健康與安全。我們的政策涵蓋重大意外應對和報告措施。我們也制定了一整套安全與保障措施，納入學生手冊。於往績記錄期及截至最後實際可行日期，我們尚未經歷任何嚴重事故、醫療形勢或安全問題。

### 保險

除了政府強制性僱傭權益之外，我們購買職工賠償保險、董事及高級職員責任保險、專業責任保險、公共責任保險（針對物業）。我們認為，我們已購買充分的保險，並符合澳洲的行業實踐。於往績記錄期及截至最後實際可行日期，我們並未涉及任何由我們運營有關的任何事故引起的重大索賠或責任。於往績記錄期及截至最後實際可行日期，我們並未提起任何重大保險索賠或成為任何重大保險索賠的標的。

## 業 務

---

### 法律和行政訴訟

我們可隨時被提起由日常業務經營引起的各種法律或行政訴訟，比如與機構或學生的爭議方面或知識產權侵權方面的訴訟。於往績記錄期及截至最後實際可行日期，我們並未面臨任何已決、未決或將要提起的重大法律訴訟、監管質詢或調查。