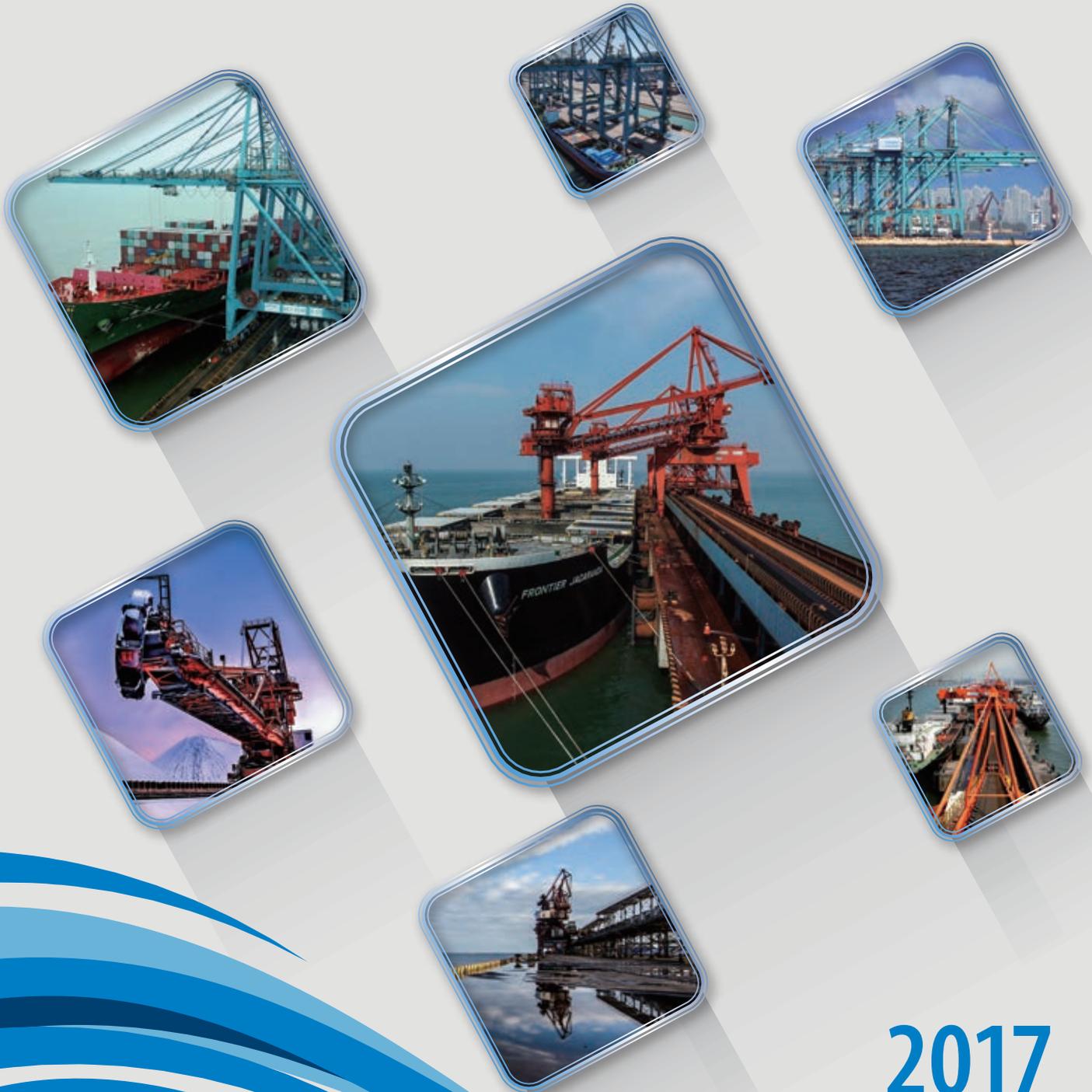




# 秦皇島港股份有限公司

QINHUANGDAO PORT CO., LTD.\*

(於中華人民共和國註冊成立的股份有限公司)  
股份代號：3369



## 2017 社會責任報告

\* 僅供識別

# 目 錄

關於本報告	2	
董事長致辭	3	
公司簡介	4	
組織結構圖	5	
1. 社會責任管理	6	
1.1. 社會責任理念	6	
1.2. 利益相關方溝通與參與	6	
1.3. 重大性議題判定	7	
2. 堅持合規運營，築牢發展根基	8	
2.1. 公司治理	8	
2.2. 風險與內控	9	
2.3. 反腐敗管理	9	
3. 建設綜合口岸，優化客戶服務	10	
3.1. 核心優勢推動多元運輸業務發展	10	
3.2. 拓展服務功能，提供優質服務	13	
3.3. 從客戶利益出發升級服務體驗	14	
4. 立足國家戰略，帶動經濟發展	16	
4.1. 風雲之志，承擔責任保供穩價	16	
4.2. 敦本務實，推動地方經濟發展	16	
4.3. 注重創新，以身作則助力行業進步	17	
4.4. 專注業務，促進產業共贏	19	
5. 助力生態文明，打造綠色港口	20	
5.1. 完善的環境管理體系	20	
5.2. 排污管理，保衛碧水藍天	21	
5.3. 降低能耗，提高資源利用	23	
5.4. 環境保護，加強生態建設	25	
6. 堅守安全底線，夯實安全基礎	26	
6.1. 完善安全管理體系和規章制度建設	26	
6.2. 安全生產源於細節	26	
6.3. 安全意識先行	27	
6.4. 職業健康與安全	28	
6.5. 安全信息化方面	28	
7. 攜手員工前行，共建和諧家園	29	
7.1. 遵循僱傭及勞工準則，保障員工切身權益	29	
7.2. 暢通員工發展渠道，搭建管理培訓體系	31	
7.3. 豐富員工文體活動，關愛員工健康生活	32	
8. 貢獻社會價值，傳遞公益愛心	36	
8.1. 加強社區溝通	36	
8.2. 助力扶貧事業	37	
ESG指標索引	39	
意見反饋表	42	



本報告是秦皇島港股份有限公司連續第二年發布的社會責任報告（或可持續發展報告），旨在就公司社會責任理念、工作舉措和績效與各利益相關方進行溝通，回應利益相關方需求。

## 1. 時間範圍

2017年1月1日至2017年12月31日。部分表述及數據適當超出上述年份。

## 2. 報告範圍

報告覆蓋秦皇島港股份有限公司總部、內設機構，及所有分、子公司。

## 3. 數據來源

報告中的財務數據來自秦皇島港股份有限公司2017年度財務報告，並經安永華明會計師事務所（特殊普通合伙）獨立審計；其他數據根據公司相關制度統計。

## 4. 編製依據

報告參照香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）證券上市規則（「上市規則」）附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》和《上海證券交易所上市公司環境信息披露指引》編製，同時參考全球報告倡議組織（GRI）《可持續發展報告指南》G4標準。

## 5. 稱謂說明

為便於表述，「秦皇島港股份有限公司」在報告中分別用「我們」、「秦港股份」和「公司」指代。

## 6. 報告獲取

您可以在上海證券交易所網站瀏覽或下載本報告的中文版本，或在香港聯交所網站瀏覽或下載本報告的中、英文版本。

\* 僅供識別

## 董事長致辭



親愛的讀者：

2017年是秦港股份的收獲之年，也是百年港口發展史上一個重要的里程碑。2017年8月秦港股份正式登陸上海證券交易所，成為河北省首家A+H股上市的國有企業，在河北港口集團有限公司（「河北港口集團」）「1441」戰略引領下，公司緊緊抓住「一帶一路」建設、京津冀協同發展、雄安新區規劃建設、環渤海發展等重大歷史機遇，充分發揮港口的資源配置樞紐作用，實現港城和諧共贏。

**「以港為基、跨區經營、開放多元、轉型升級」。**2017年，我們戰略性地開展跨地域經營，初步實現了貨類結構多元化和港區協同效應。在南方經濟回穩、煤炭價格上漲等環境下，加之公司吸引客戶、穩定貨源等措施開始顯效，公司煤炭貨物吞吐量大幅增長，同時金屬礦石和集裝箱等非煤貨物吞吐量逐步提高。此外，我們專注於服務化轉型，建設智慧港口，2017年秦皇島港網上營業廳和貨運費收系統成功上線投入使用。

**維護亞太綠色港口形象。**秉承「構築綠色樞紐、共享碧海藍天」的企業環保理念，2017年我們持續推進「藍天、碧水、綠地、節能減排」四大工程。近十年來公司累計環保投資逾10億元，先後建成了翻車機房乾霧除塵系統、堆場噴槍站四季伴熱系統等一批國際國內技術領先的環保項目，歷經十年的秦皇島港煤炭堆場防風網工程全面完工，成為亞洲最大的防風網。同時，我們不斷推進港區綠化，開展海洋污染防控行動。

**建設大宗散貨智慧港口示範工程。**2017年，我們貫徹落實《交通運輸信息化「十三五」發展規劃》，由公司申報的「京津冀協同下的「一鍵通」大宗乾散貨智慧物流示範工程」經過河北省、交通運輸部層層遴選，憑借實施方案創新方向明確、設計重點突出、智能技術與港口物流融合度高、工程建設示範性強等優勢，成功入選交通運輸部13家示範工程之一。該示範工程按照交通運輸部要求，將於2019年6月完工，標誌着公司在信息化引領、創新驅動、轉型升級道路上邁出新步伐。

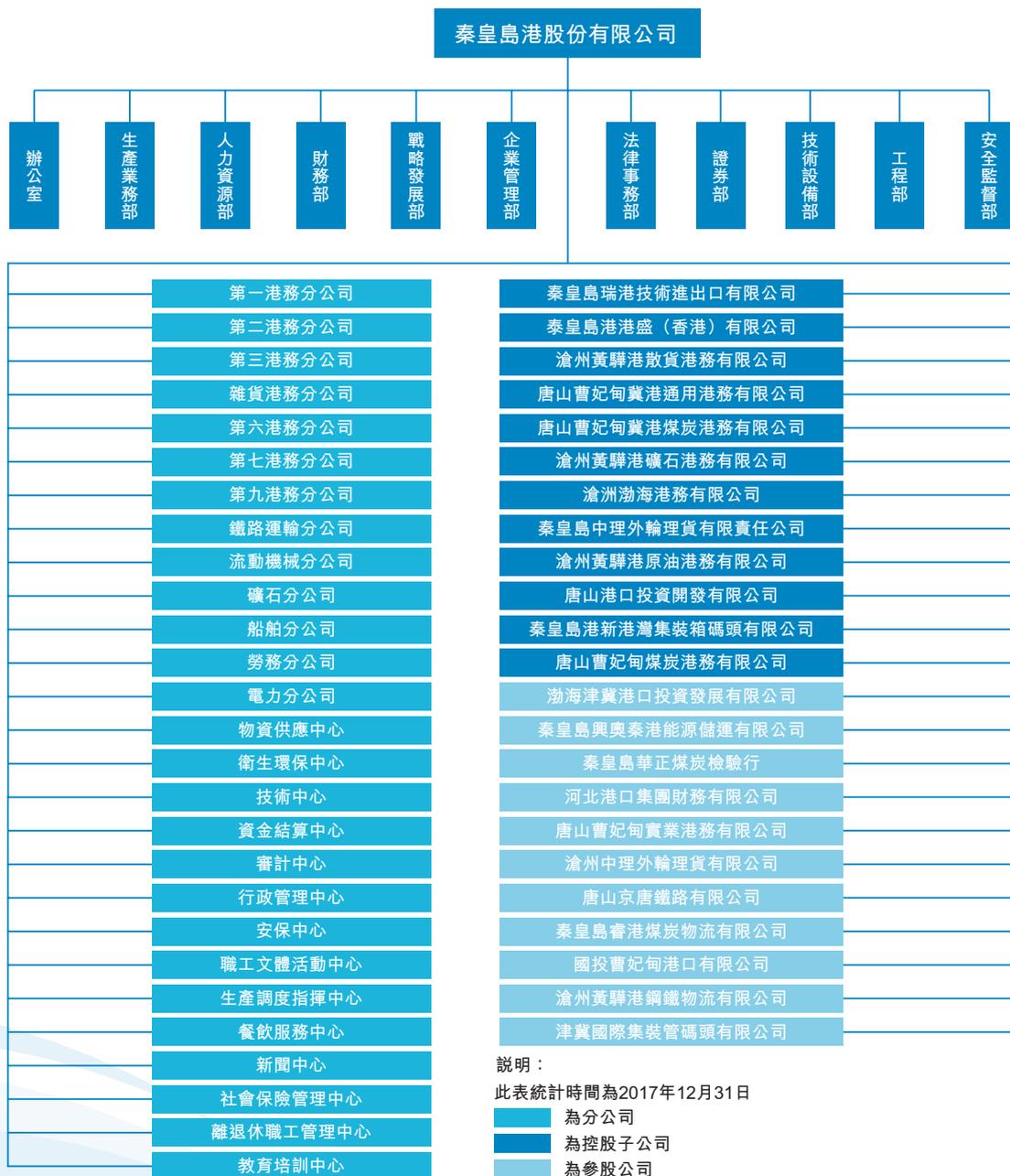
**關愛員工，服務社區。**我們不斷強化人才強企意識，優化人力資源結構，完善招聘、培訓體制及激勵機制，力求打造一支適應市場變化、推動企業發展的高素質員工隊伍，同時為員工創造開闊的職業發展平台，幫助員工發揮和實現個人價值；積極落實定點扶貧，開展多項志願服務，向需要關愛的人群奉獻愛心，履行回饋社會、促進社區發展的企業責任。

遠眺未來，站在全新的發展平台上，擁有百年厚重歷史與積澱的秦港股份將以全新的姿態迎接挑戰與機遇，繼續做強做優港口主業，提升為客戶創造價值的能力。我們還將實施跨港發展戰略，拓展港口服務功能，助力港口轉型升級。在發展的過程中，我們將持續與利益相關方密切溝通，提升公司的可持續發展績效表現，實現合作共贏。

秦港股份是河北港口集團控股子公司，是全球最大的大宗乾散貨公眾碼頭運營商。秦港股份分別於2013年、2017年在香港聯交所、上交所主板掛牌上市，成為河北省首家布局A+H股雙資本平台的國有企業。秦港股份主要運營秦皇島港、唐山曹妃甸港區、滄州黃驊港區，主要承擔貨物裝卸、堆存、倉儲、運輸及物流等業務，經營貨種包括煤炭、金屬礦石、油品及液體化工、集裝箱及其他雜貨，近年來吞吐量穩定在3億噸以上。

我們還積極開展國際交流合作，至今已與美國波士頓港、荷蘭鹿特丹港、澳大利亞紐卡斯爾港等11個國際知名港口簽訂友好港口協議，以此為紐帶，不斷提高秦皇島港在國際港口中的戰略影響力。

組織結構圖



## 1. 社會責任管理

公司不斷完善社會責任管理工作，促進社會責任理念與業務運營的融合，逐步完善社會責任管理體系，持續推動公司可持續發展目標的實現。

### 1.1. 社會責任理念

公司一向秉承「以社會責任為己任，走綠色發展新路」的理念，推進可持續發展進程，將環境保護、社會責任納入公司的治理中，明確提出「環境保護是公司的生命線」，做好環境保護工作、履行社會責任是我們的必然擔當。公司將繼續大力推進綠色生態港口建設、牢固樹立社會責任的意識，表現公司可持續發展承諾的信心和決心。

### 1.2. 利益相關方溝通與參與

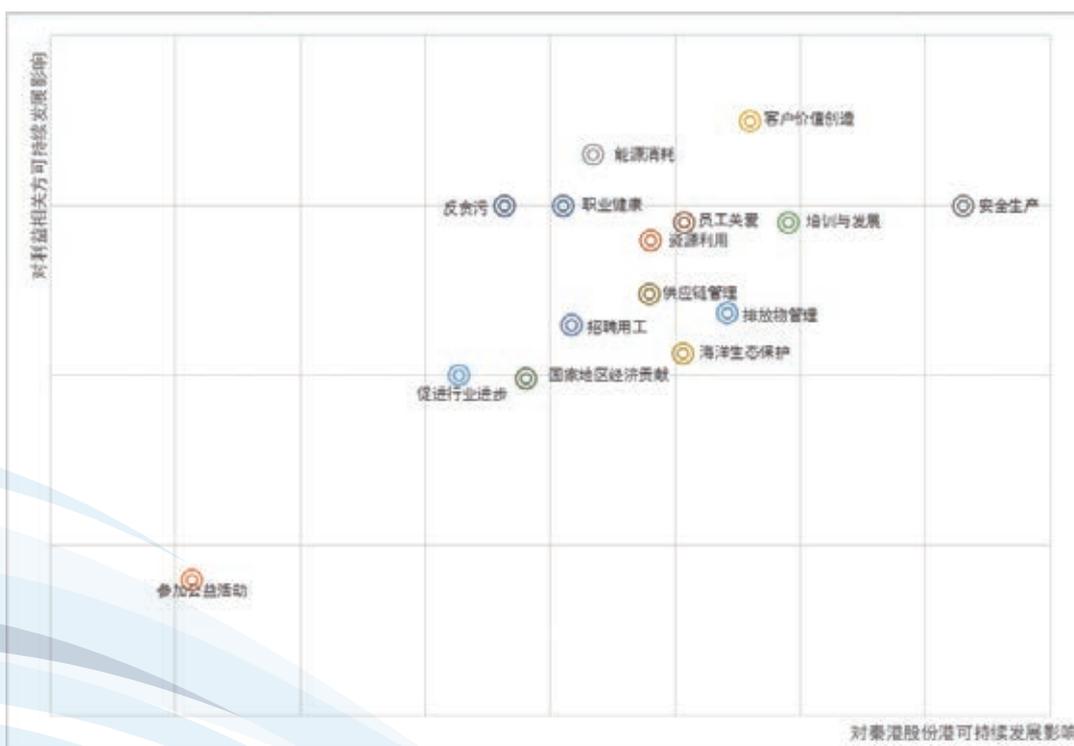
我們高度重視與利益相關方的溝通，通過各種渠道，定期了解公司員工、高層管理人員等內部利益相關方的意見和建議，以及政府、客戶、供應商、媒體等外部利益相關方的反饋與期待。

利益相關方	需求與期望	溝通和回應方式
政府	<ul style="list-style-type: none"><li>遵守法律法規</li><li>依法納稅</li><li>支持經濟發展</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>按照相應法規從業</li><li>依法納稅</li></ul>
投資者	<ul style="list-style-type: none"><li>投資回報</li><li>業務與盈利增長</li><li>風險管理</li><li>信息披露</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>定時披露經營信息</li><li>股東大會</li><li>投資峰會</li><li>路演</li></ul>
客戶	<ul style="list-style-type: none"><li>提供高質量的產品和服務</li><li>滿足客戶多元需求</li><li>為客戶創造價值</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>保障服務質量</li><li>客戶信息保護</li><li>客戶滿意度調查</li></ul>
員工	<ul style="list-style-type: none"><li>維護員工權益</li><li>健全發展通道</li><li>保障職業健康</li><li>平衡工作生活</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>提供良好的薪酬福利</li><li>完善職業發展通道</li><li>實施員工培訓</li></ul>

利益相關方	需求與期望	溝通和回應方式
合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 公開、公平、公正採購</li> <li>· 信守合約</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 依法履行合同</li> <li>· 公開招標</li> <li>· 開展項目合作</li> </ul>
環境	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 節能減排</li> <li>· 保護生態環境</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 管理排放物</li> <li>· 提升資源和能源使用效率</li> <li>· 參與環保公益</li> </ul>
社會和公眾	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 參與社區發展</li> <li>· 支持公益事業</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 公益慈善事業</li> <li>· 志願者服務</li> </ul>

### 1.3. 重大性議題判定

2017年，我們以多種形式進行了多場與利益相關方的互動與溝通，按照聯交所上市規則附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》的要求，嚴謹評估了2017年利益相關方最為關注的重大性議題，嚴格遵守界定報告內容的科學流程。最終，我們以問卷的形式確定議題披露程度和邊界，保證更準確、完整地披露運營管理相關信息。2017年，我們共回收315份問卷，其中包含員工等內部利益相關方的意見，以及外部客戶、供應商、公眾等外部利益相關方的回覆，最終確認各利益相關方最為關注的重大性議題如下：



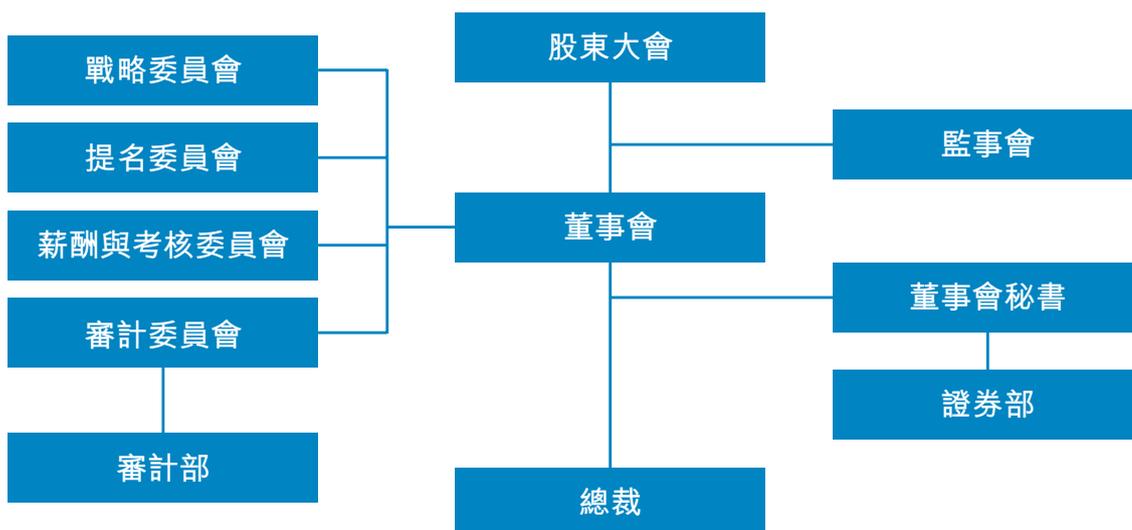
## 2. 堅持合規運營，築牢發展根基

公司自成立以來已實施全面的內部控制系統及措施，以確保企業管治健全有效，不斷完善風險防控體系，加強各個環節反腐倡廉建設，確保公司穩健運營。

### 2.1. 公司治理

2017年秦港股份共召開7次董事會、3次監事會、5次審計委員會、1次提名委員會、1次薪酬與考核委員會；召開2016年度股東周年大會、2017年第一次內資股類別股東大會、2017年第一次H股類別股東大會、2017年第一次臨時股東大會。公司加強與外部董事及股東的溝通交流，就議題充分聽取各方意見，爭取各方董事及股東的投票支持，各類議案均獲投票通過。

#### 公司治理結構



2017年我們繼續加強與機構投資者、投行分析師的聯絡溝通，借助公司業績回升及A股上市等利好消息加強推介力度，在維護公司優秀資本市場形象的同時，通過投資者交流建立了更好的良性互動，增強了投資者信心。我們通過召開電話會及現場會等多種形式，與境內外投資者、行業分析師及研究員進行了百餘次深入、細緻的溝通和交流。我們嚴格對外公告報送和材料簽批運行流程，加強公司治理合規運行的審核把關，審慎開展信息披露及合規運行工作。2017年全年，公司在上交所網站及聯交所網站分別披露公告55項及169項。

### 2.2. 風險與內控

我們認真貫徹執行河北省國資委關於加強風險防控的各項要求，始終將風險管理貫穿於企業經營發展的全過程，堅持戰略導向和風險管控並重的方針，科學處理業務發展與風險管理之間的關係，積極構建戰略風險、財務風險、投資風險、安全風險、法律風險等核心風險管理體系，使風險管理成為公司實現可持續發展的助推器。

### 2.3. 反腐敗管理

秦港股份深入貫徹十八屆中央紀委七次全會、省紀委九屆二次全會以及省國資委黨風廉政建設和反腐敗工作會議精神，將反腐倡廉建設與加強公司管控相結合。2017年，公司派駐紀檢組開展了4個批次的監督檢查，對33個單位進行綜合監督檢查。公司紀委統一立項開展多項專項監督檢查，包括對煤炭裝卸生產服務質量、在港貨物安全、物資採購管理、「三外」清理、辦公用品採購、福利用品採購、公務接待的檢查；紀檢組自主立項開展專項監督檢查10項。

2017年，公司貫徹落實省國資委「忠誠、乾淨、擔當」主題警示教育活動安排，以築牢黨員幹部思想道德防線為目標，通過正面典型示範教育和反面警示教育，教育引導全體黨員幹部牢固樹立黨章、黨規、黨紀意識。2017年，公司共組織開展反腐倡廉教育257次，受教育13,326人次；組織專題黨課31場，集中學習125次，播放警示教育片405場。公司還開通反腐倡廉微信公眾號，及時發布警示案例，利用港報、紀檢監察內部網站「港埠清風」案件聚焦專欄、以及「港口紀檢監察」刊物刊載警示教育案例，發揮了有力的警示教育作用。2017年，我們認真落實談話勸誡制度，共開展任前廉政談話433人次、提醒談話288人、誠勉談話5人、約談4人，做到了對問題和線索早發現、早報告、早處置。全年公司共受理信訪舉報27件，立案4件，黨紀處分4人。

2017年公司未發生貪污訴訟案件。

### 3. 建設綜合口岸，優化客戶服務

秦港股份統籌管理秦皇島港、曹妃甸港區及黃驊港區的港口業務。公司立足於環渤海地區，憑借在乾散貨碼頭運營方面的豐富經驗，快馬加鞭，開疆拓土，發展壯大唐山和滄州地區業務，逐步提高金屬礦石和集裝箱等貨物吞吐量，公司貨類結構日趨多元；逐漸實現港區間協同發展，帶動和服務區域經濟發展的能力跨上新台阶，有效保障了國家能源運輸安全和國民經濟的平穩運行，展示出引領河北沿海地區奮進崛起的國企力量。

#### 3.1. 核心優勢推動多元運輸業務發展

秦港股份是全球最大的大宗乾散貨公眾碼頭運營商，主要承擔貨物裝卸、堆存、倉儲、運輸及物流等業務，經營貨種包括煤炭、金屬礦石、油品及液體化工、集裝箱及其他雜貨。2017年，公司吞吐量完成38,063萬噸。

- 煤炭運輸業務

秦皇島港是世界上最大的煤炭輸出港之一，國內有京山、京秦、大秦、沈山等4條國家鐵路幹線直達港口。公司下轄五個煤炭公司，擁有秦東、柳南、曹妃甸三個流向，貨源實現「兩港三流向」互聯互通，生產運行可以實現秦東、柳南一體化和秦曹一體化。港口有直通碼頭前延的地下輸油管線，自備400餘台先進的裝卸機械、174公里港區鐵路、10餘艘港作船舶，具有較強的設備及場地優勢，能夠接卸2萬噸大列，滿足客戶各煤種單堆單放，具有較大的接卸靈活性。2017年，公司煤炭運輸吞吐量完成23,340萬噸。



秦皇島港煤炭碼頭作業繁忙

- **金屬礦石運輸業務**

公司廣攬礦石貨源，不斷拓展腹地，隨着航道進一步放開，滿載進港船舶不斷增加，礦石鐵運疏港能力進一步增強。唐山曹妃甸實業港務有限公司的保稅區混礦業務再上新台階，成功將公司打造成為「鐵礦石超市」，進一步增強了公司競爭力，保證了港口貨源。2017年，公司金屬礦石運輸吞吐量完成11,906萬噸。

**案例：秦港股份聯合首鋼股份聯合打造精品物流通道**

2017年7月6日，秦港股份與北京首鋼股份有限公司（「首鋼股份」）在秦皇島港簽署了業務合作框架協議，雙方本着平等互利、優勢互補的原則，建立戰略合作關係，在互惠互利的基礎上，基於統一的資源整合優勢結成長期共同發展聯盟。

根據協議，首鋼股份將進一步增加進口礦石（粉）在秦港股份的轉運量，秦港股份將為首鋼股份優先提供堆存、疏港場地，及時安排船舶靠泊作業，以恰當的工藝、方式裝卸、運輸、儲存、保管貨物，為到港貨物的疏港和卸船提供優質服務。雙方將進一步全面深化合作，依托秦皇島港有利的區位優勢及完善的疏港綜合運輸體系，打造精品物流通道。

- **集裝箱運輸業務**

針對本地貨源少、外向型經濟不發達等困難，公司進一步開發市場，拓展「散改集」、「雜改集」貨源，重點開發遠程腹地貨源，積極拓展海鐵聯運項目，大力推進塊煤集裝箱班列運輸業務，吞吐量平穩增長，同時，以秦仁航線和鐵路為依托，港口跨境集裝箱直達列車業務明顯增長。2017年，公司集裝箱吞吐量完成121萬TEUs。

2017年，在政府部門的大力支持下，秦皇島港進境水果航線順利開通。未來，公司將以進境水果航線為載體，開發東南亞流向的回程貨源，培育冷鏈物流運輸。

**案例：秦港股份開通「菲律賓達沃秦皇島」進口水果直航航線**

2017年10月26日18時30分，106標箱香蕉搭乘「SANTIAGO」號輪，歷時7日從產地菲律賓抵達秦皇島港集裝箱碼頭，成為「菲律賓達沃—秦皇島」首批直航到秦皇島的進口水果。繼東京、橫濱、名古屋、川崎、仁川之後，「菲律賓達沃—秦皇島」直達航線是秦皇島港第8條集裝箱班輪航線，也是河北省目前唯一可以直達東南亞的集裝箱航線。該航線開闢了華北、東北地區連接外界的「海上通途」，對秦皇島市、河北省，乃至中國北方地區外向型經濟發展具有重要的戰略意義。

為保障「菲律賓達沃—秦皇島」進口水果直航順利接卸，公司按照航次接卸箱量的1.5倍準備場地箱位，並配備齊全冷箱插座等設施，通過優質精準作業，做到「船到港、人到位、零滯港」，將新鮮度更高、品質更好、價格更優惠的熱帶水果送達千家萬戶。



「菲律賓達沃—秦皇島」直航航線首航儀式

### 3.2. 拓展服務功能，提供優質服務

公司為客戶提供拖輪、理貨、轉運及船舶代理等港口配套服務，及配煤、保稅倉庫與出口監管倉庫等增值服務，並不斷進行業務和作業模式的優化和創新，拓展服務新功能。2017年伊始，滄州中理外輪理貨有限公司成功取得ISO9001質量管理體系標準2015版認證證書，成為公司首個通過2015版質量管理體系認證的單位。未來，公司將進一步強化質量管理，升級服務質量。

2017年11月，由中國質量協會、中華全國總工會、中華全國婦女聯合會、中國科學技術協會聯合主辦的全國第39次質量管理小組代表會議在昆明舉辦。秦港股份共有7個QC小組獲獎，其中機務段檢修一隊電器班QC小組項目獲得國家級獎項，其餘6個項目獲得省級獎項。

獲獎單位	獲獎小組	項目亮點
秦港股份鐵路運輸分公司	機務段檢修一隊電器班QC小組	縮短東風5型機車司控器檢修時間
秦港股份鐵路運輸分公司	電務段信號維修班QC小組	降低三號樓室內線路故障頻次
秦港股份第七港務分公司	裝船一部QC小組	降低門式取料機行走偏斜故障次數
秦皇島方圓港灣工程監理有限公司	曹妃甸項目部QC小組	提高屋面防水施工質量
秦港股份雜貨港務分公司	機械一隊QC小組	降低門機卷纜系統故障頻次
秦港股份雜貨港務分公司	秦港雜貨公司萬秦生勞模創新工作室QC小組	縮短門機起升機構電氣故障停機檢修時間
河北港口集團水暖供應分公司	中水廠QC小組	降低污水處理系統故障率

#### 案例：自動化配煤系統

2017年，秦港股份自主研發了自動化配煤系統，實現了參配煤種的無縫交匯和按比例均勻參配，實現自動化、精準化配煤，大幅提升配煤質量。自動化配煤系統投入使用後，公司將加快建設全程化配煤業務系統，延伸配煤服務，滿足客戶降本增值要求。

**案例：創新泊位協調聯動作業模式**

2017年8月，載有16.1萬噸鐵礦粉的「東方商人」號貨輪在黃驊港散貨港區20萬噸級礦石碼頭減載，移泊至渤海新區黃驊港綜合港區通用散雜貨碼頭繼續進行卸船作業，這標誌着公司正式開啟「2+6」泊位協調聯動作業模式。「2+6」泊位協調聯動作業模式基於渤海新區黃驊港20萬噸級航道，充分利用2個礦石泊位和6個通用散雜貨泊位資源，聯合接卸大噸位礦石船舶，從而壓縮後續船舶等待時間，提高卸船綜合效率。

### 3.3. 從客戶利益出發升級服務體驗

公司致力於為客戶帶來更好的服務體驗，從提升服務效率和精準度、維護客戶切實利益和提升業務人員服務態度三方面出發，開展一系列服務升級行動。

- **全面推進市場營銷工作**

2017年，公司制定《煤炭網格化營銷考核獎懲法（試行）》，全面推進市場營銷工作，實現網格化、精準化營銷，讓港口走出去，把客戶請進來。由大客戶經理一對一負責，密切關注客戶需求，並推進營銷工作的監督落實，對客戶經理進行考核。

- **維護客戶切身利益**

2017年，公司在入冬前提前召開防凍煤專題會，制定防凍煤措施，從氣候預判、防凍預警、信息傳遞、人力保障、設備保障、監卸工作、秦東掃煤七個方面全面部署冬季凍煤工作，減少客戶損失，維護客戶的切身利益。

- **提升業務人員服務態度**

窗口單位及窗口業務人員的服務態度直接展現公司的精神面貌。2017年，公司邀請主要客戶代表對窗口業務人員的服務態度、業務水平等綜合能力進行在線評價，並將此項工作作為提升業務人員服務工作的推手，不斷促進業務系統服務水平提升。

### 案例：網上營業廳和貨運費收系統

2017年11月28日，秦皇島港網上營業廳和貨運費收系統正式上線。該網上營業廳和貨運費收系統是公司在實體業務大廳辦理煤炭裝卸業務基礎上開展的一項網上延伸服務，是傳統辦理方式轉向互聯網高端服務的一次變革。網上系統涵蓋客戶開戶、單航次作業委託合同辦理、貨權更轉辦理、電子水路運單辦理、網上支付及客戶信息查詢等功能，旨在為客戶提供最高效便捷的業務辦理服務。網上營業廳是公司着力打造智慧港口、效率港口、平安港口、綠色港口、服務港口的重要舉措，是建設便捷高效公正公開平台、提升港口競爭力和軟實力的有效措施，更體現公司客戶至上的服務理念，大大提升客戶辦理業務的便捷性。

### 案例：客戶視頻服務系統

2017年5月21日，公司基於移動互聯網的港口客戶視頻服務系統正式上線。該系統以客戶需求為切入點，運用移動互聯、視頻壓縮編碼、大數據挖掘等先進的信息技術，構建港口煤炭作業監督與管理為一體的客戶服務模式。客戶視頻服務系統實現了客戶基礎信息管理、堆場作業視頻及數據查詢、翻車作業視頻及數據查詢、堆場歷史視頻資料搜索、翻車歷史視頻資料搜索、生產作業視頻回放、移動端視頻及信息查詢等功能，將「為客戶服務」的核心理念融入到公司運營中，通過向客戶提供優質、周到、便捷的差異化服務，有效地提升了客戶服務水平，進一步增強了港口核心競爭力。

## 4. 立足國家戰略，帶動經濟發展

公司緊握京津冀一體化和「一帶一路」倡議帶來的戰略發展機遇，推進「港產城一體化」發展，推動港口轉型升級，促進行業進步；帶動地方經濟發展，實現港城和諧共贏。

### 4.1. 風雲之志，承擔責任保供穩價

秦皇島港作為我國北煤南運的重要樞紐，承擔着保供穩價的重要責任。一直以來，我們全力以赴，做好電煤接卸疏港工作，確保「來多少，卸多少」、「接得住，裝得走」，保障國家煤炭能源運輸大通道安全高效暢通，充分發揮了「北煤南運」主樞紐港突出作用。

公司堅決反對囤積惜售、哄抬煤炭價格的行為。我們科學整合中小貨源，提高場地利用率和港口作業效率，全力保障長協煤炭的接卸和下水。同時，我們確保港口自身生產效率最大化，集中精力抓好生產，千方百計提高效率，全面推進港口標準化作業項目，開展生產寫實工作。公司高度重視電廠告急函件，全力配合告急電廠船舶優先靠泊、優先裝載，做好電煤保供工作。

### 4.2. 敦本務實，推動地方經濟發展

2017年，隨着「一帶一路」建設的深化與京津冀協同發展戰略的逐步實施，秦港股份迎來了空前的發展機遇。我們將重點落在謀劃和布局區域內港口項目，助力將河北三大港口打造成重要港口商貿物流樞紐、環渤海第一大港口群和歐亞「新絲綢之路」的重要出海口，在更大範圍、更廣領域、更高層次融入經濟全球化的浪潮，響應國家「一帶一路」倡議。2017年4月，黨中央、國務院宣布設立雄安新區，成為進一步深化京津冀協同發展的重要支撐，將迅速推動周邊地區鐵路、公路網絡建設，帶動港口腹地需求增長，為公司完善港口集疏運體系、鞏固行業地位提供動力。依托這一部署，公司將積極打造臨港產業聚集區，促進港口結構的轉型升級，推動港口、產業和城市融合發展，實現港城共榮。

### 4.3. 注重創新，以身作則助力行業進步

我們重視成果創新，2017年公司獲得多項行業榮譽。河北省企業管理現代化創新成果審定委員會授予《企業科技創新管理體系的構建與應用》一等獎、《港口企業綜合管理體系構建》三等獎、《創新驅動型港口綠色港口管理模式》三等獎；《京津冀區域港口物流信息共享平台研究》獲得中國物流學會年度優秀課題三等獎。

2017年，秦港股份在大型港口帶式輸送機系統流程控制及其附屬設施等節能操作運行管理方面已處於行業領先地位。由公司編寫的《港口翻車機系統修理技術規範》、《港口帶式輸送機系統流程控制節能操作規程》兩項行業標準已上報交通運輸部。目前，《港口帶式輸送機系統流程控制節能操作規程》(JT/T1162-2017) 交通運輸標準由交通運輸部正式發布，於2018年2月1日起正式實施；公司自主進行了皮帶機滾筒規格整合研究，形成企業標準《帶式輸送機滾筒選型》(Q/QGGF.J.SS.208.001-2017)，規範指導新建、改造的設備上滾筒的規格選型；此外，公司多項技術於近兩年獲行業協會科學技術獎。我們將持續加大在技術創新方面的開發和應用力度，引領港口行業，助力提升行業整體進步與發展。

項目名稱	獲得獎勵
秦皇島港煤二期預留堆場皮帶機電氣制系統改造	2016年中國港口協會科學技術獎三等獎
水纜式水除塵供水系統技術研究及應用	2016年中國港口協會科學技術獎三等獎
秦皇島港煤四期取裝線電氣控制系統優化升級	2017年中國港口協會科學技術獎三等獎
散料碼頭物料輸送全流程控制關鍵技術及應用	2017年中國港口協會科學技術獎三等獎
基於移動互聯網的港口客服視頻服務系統	2017年秦皇島市科技進步一等獎

**案例：「一鍵通」大宗散貨智慧港口物流示範工程**

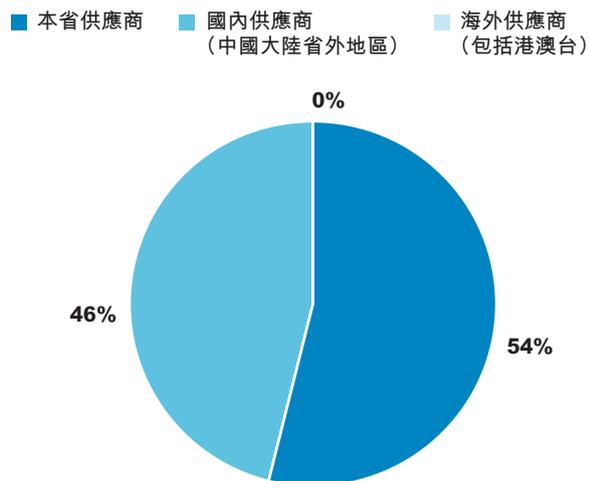
2017年6月8日，公司「一鍵通」大宗散貨智慧港口物流示範工程正式列為國家交通部智慧港口示範工程建設計劃。該示範工程建設內容可概括為「311」，即「【PAIM】大宗散貨物流公共信息服務雲平台」、「【KVM】大宗散貨智能碼頭平台」、「【碼上有】大宗散貨港口智能客戶服務平台」三大平台，一個雲計算數據中心、一套大宗散貨港口物流標準規範。工程建成後，將實現港口物流全程「一單制」服務模式和港口作業信息協同化，從而提高港口物流運作效率，大幅提高港口物流信息透明度，實現大宗散貨港口物流各個環節信息的匯聚和共享。同時，完善港口物流數據的智能感知和實時採集，全面提升碼頭智能化水平，促進港口節能減排，並創新客戶服務模式，實現客戶隨時隨地通過智能終端辦理港口業務、查詢作業進度、掌握貨物流轉，全面推動集物流服務、信息服務等於一體的「煤炭物流信息樞紐港」發展。

#### 4.4. 專注業務，促進產業共贏

港口經濟是以港航及相關產業為核心的產業經濟。公司業務發展所需的重要物資供應商分布於石油化工、物料搬運設備製造、機械加工等產業領域。通過與這些領域的供應商開展合作，我們大力促進其所屬產業的發展，提升產業鏈整體經濟價值，增強相關產業創新創造能力，促進當地就業，帶動產業共贏發展。

公司高度重視物資供應商管理工作，嚴格篩選、評估供應商，制定完善的供應商考核評價體系、《物資供應商管理辦法》等規章制度，並將供應商的环境、安全表現納入考核體系中，確保採購物資的質量合格、價格合理、服務及時。我們嚴格遵守國家規章制度，需要公開招投標採購的物資，全部按照《中華人民共和國招標投標法》及公司相關制度評估供應商。2017年，公司共有河北省內供應商380家及其他省市供應商325家。

2017年秦港股份供應商地區及分布



### 5. 助力生態文明，打造綠色港口

作為對社會盡職盡責的大型國有企業，公司始終保持企業環境保護與綠色發展的大局意識，積極推進綠色生態港口建設。2017年，為響應習近平總書記在十九大報告中對生態環境保護和生態文明建設提出的新理念，公司從推進綠色發展、提升環境污染治理水平、加大生態系統保護力度、完善環境管理體制機制等四個方面夯實基礎，重點進行大氣污染防治和環境容貌提升工作。

#### 5.1. 完善的環境管理體系

2017年，公司繼續執行《環境保護管理辦法》及煤塵污染防治、油污染防治、危險廢物管理等專項管理制度。公司實行三級環保管理，有專門的環保主管部門負責全面組織環保工作，制定環保措施，並將環保目標進行分解，責任到人，形成橫向在部門、科室人員中延伸，縱向擴展到班組崗位人員的環保責任網絡。同時，公司陸續出台《環境信息公開管理辦法（試行）》和《獲取、識別、更新環境保護法律及其他要求管理辦法》等制度，對規範開展公司環境信息公開、環境保護法律法規獲取、識別、更新和環境管理工作提供了制度保障；另外，公司還結合實際情況與現場檢查考核工作中的實際問題，開展公司《環境保護現場檢查考核細則（試行）》的修訂工作，以便更加規範、公正、合理地開展現場檢查考核。為了強化突發環境事件應急能力，2017年，公司完成各基層單位《突發環境事件應急現場處置預案》的備案工作，建立起公司兩級突發環境事件應急制度體系；同時完成《重污染天氣應急響應操作方案》的修訂內容，以提高公司應急響應能力。

公司嚴格執行環境影響評價制度和環境保護「三同時」制度，深化落實「四位一體」環境管理機制和環境容貌「十項機制」，按照「全年化、日常化、網絡化」要求，創新港區環境管理模式，推進建立長效管理機制。

## 5.2. 排污管理，保衛碧水藍天

作為環境保護的重要一環，公司十分重視環境管理工作，重點開展粉塵防控、廢棄物處置及污水治理等工作。

- **粉塵治理**

為做好大氣污染防治工作，根據河北省及秦皇島市大氣污染綜合治理大會會議精神和地方政府環保重點工作及港口實際情況，公司編製完成《大氣污染防治實施方案》，對工作重點進行細化部署，強化落實各項粉塵防控措施。針對不同季節、不同時段的工作要求，公司制定下發《關於加強春季粉塵防控工作的通知》、《2017年暑期衛生環保工作方案》、《2017-2018年秋冬季大氣污染防治工作方案》及配套的《現場督導檢查專項方案》，制定針對性措施，強化現場督導，嚴格考核，保證大氣環境質量保持良好狀態。

**案例：秦皇島港煤炭堆場防風網工程全面完工**

隨着秦皇島港煤二期預留堆場防風網建設項目於2017年9月完成竣工驗收，秦皇島港區防風網總長度增至7,968米。防風網可降低堆場風速、風紊流速、改善風流場，大大降低煤炭起塵率及粉塵擴散，提升控塵、降塵效率，有效改善港口及周邊環境，為港口綠色低碳發展提供有力支撐。

**案例：抑塵技術創新**

公司開展散糧粉塵治理，針對散雜貨物料的傳送與裝車作業中產生大量揚塵，於2017年3月組織完成了雜貨散裝物料轉接設備抑塵技術研究。該技術採用無動力抑塵料斗技術，運用仿真模擬設計無動力抑塵卸料斗裝置，有效減少了物料損失，改善了作業環境，提高了現場生產安全性，可抑制80%以上揚塵。

2017年，公司二氧化硫排放量為1.025噸，氮氧化物排放量為4.178噸，煙塵排放總量為2.86噸。



一塵不染的秦皇島港煤炭碼頭

- **廢棄物管理**

公司依據國家、省市相關法律法規，制定了《環境容貌管理辦法》，規定廢棄物必須進行密閉儲運、定點排放，交由城市管理部門統一處理。危險廢物需要單獨收集、運輸和處置；建築垃圾、施工垃圾排放至政府指定區域。

公司明確建立《危險廢物管理辦法》，對危險廢物的貯存、程序控制、轉移處置等方面做了嚴格的規定。規定要求危險廢物貯存場所要採取防雨、防滲漏等措施並嚴格執行。公司將危險廢物分區貯存，以防出現污染事故，並交由有資質的單位進行危險廢物處置工作。2017年，公司開展危險廢物管理專項檢查，對發現問題進行整改，保證環境安全。

2017年，秦港股份危險廢物排放總量為123噸，每萬元產值排放量為0.17千克／萬元；一般工業固體廢棄物產生總量為22,600噸，每萬元產值產生量為32.13千克／萬元。

- **污水處理**

公司積極謀劃水污染防治設施的建設和使用，努力提高港區污水收集、處理能力，保證污水達標排放。此外，公司還對周圍海域水質、海域沉積物進行監測，為促進海域水質不斷改善打下良好基礎。

2017年，秦港股份廢水排放總量為5,432噸，化學需氧量排放量為0.255噸。

### 5.3. 降低能耗，提高資源利用

公司積極開展綠色港口相關工作，嚴格遵照《節能（水）管理辦法》、《節能考核辦法》，能源及水資源管理制度層層推進。2017年，公司編製完成《「十三五」節能減排規劃》，投入400萬元用於專項節能減排項目實施，從高能設備淘汰、綠色照明改造、空調及溫控系統改造等多方面入手，加強用水管理，整治用水管網，開展能源自動化管理系統建設前期工作，努力建成覆蓋油、電、水、熱消耗的能源自動化管理系統，實現向數字化、智能化節能管理的革命性突破。2017年，公司溫室氣體排放量為55,807.77噸二氧化碳當量。

#### 2017年公司能源消耗量

能源類型	絕對能源消耗	每萬元產值能源消耗
原煤	377.84噸	0.54千克／萬元
汽油	116.36噸	0.17千克／萬元
柴油	7,198.55噸	10.24千克／萬元
電	32,379.35萬千瓦時	0.05千瓦時／萬元
蒸汽	50,477噸	71.77千克／萬元
閉路供應熱水	155,821吉焦	0.22吉焦／萬元

2017年6月，公司對生產單位現場照明開展改造工作，共安裝節能燈具2,480盞，節能燈具覆蓋率達到30.2%。第二港務分公司將以往場地、設備、路燈、辦公照明使用的傳統光源更換為LED光源，每年可節約能耗22.33噸標煤。

**案例：第九港務分公司採用永磁渦流柔性傳動調速裝置**

第九港務分公司在一台取料機中安裝永磁渦流柔性傳動調速裝置—ASD，以氣隙取代了電機與負載之間的連接。該氣隙能消除有害振動，最大限度地減小磨損，提高能源效率，每年可節約能源3噸標煤。



永磁渦流柔性傳動調速裝置

2017年，公司多措並舉，大力開展節水工作，在常規節水指標考核的基礎上，首次將用水成本列入分公司經營管理考核範疇，並與分公司主管績效掛鉤；排查老、舊水管漏水情況並進行修復整改；組織節約用水培訓班，開展「世界水日」、「中國水周」、「節能宣傳周」的宣傳活動，提高員工節約用水意識，同時在多個浴池安裝IC卡洗浴裝置，減少職工洗浴用水浪費現象。2017年，公司自來水用水總量為1,436,608噸，相比去年下降18.2%。

#### 5.4. 環境保護，加強生態建設

- 港池海域清撈工作

2017年5月，公司全面開展東、西港區所有港池海域清撈工作，與清撈單位、作業單位緊密配合，統一管理調配清撈力量，同時加強清撈應急物資配備，着力提升港口水域環境質量。報告期內，公司清撈單位共出動清撈船551艘次，清撈港池漂浮物128.08噸，出船頻次較去年提高20%。

- 重點推進港區綠化

公司對《綠化管理辦法》進行修訂，繼續將港區綠化視為生態建設的重中之重。2017年，公司完成轄區隱患樹木排查處置工作，對港區公共區域範圍內的高大及危死樹木進行實際勘察及上報處理，共完成690餘株高大及危死樹木的修剪清理工作。

一直以來，港區樹木病蟲害防治都是一項系統性工程。2017年，公司從制定技術方案入手，開展美國白蛾、白蠟綿粉蚧、天牛、國槐葉柄小蛾等病蟲害發生規律、危害寄主和程度的監測、調查工作，使用誘蟲燈、性誘劑等工具，及時發布病蟲害信息22期；同時採取物理防治、化學防治、生物防治和加強日常管理等方法，通過釋放900多萬只嘯小蜂及推廣新技術以防治天牛，確保港區綠化美化效果。

### 6. 堅守安全底線，夯實安全基礎

秦港股份在經營管理中堅持「安全第一、預防為主、綜合治理」方針，牢固樹立安全紅線意識，全面落实安全生產主體責任，始終將國有資產保值增值和職工健康、安全置於首位，深入開展安全生產大檢查，持續開展風險分級管控、隱患排查治理雙重預防性工作，構建本質安全型企業，全面遏制各類等級以上生產安全事故，確保公司安全生產形勢持續穩定。

#### 6.1. 完善安全管理體系和規章制度建設

秦港股份將「黨政同責、一崗雙責、齊抓共管、失職追責」作為安全生產責任體系的核心，制定了「橫到邊、縱到底」的安全生產責任制，進一步完善了23項安全生產規章制度及安全操作規程，覆蓋公司生產、經營、管理的全過程；依據《安全生產「黨政同責、一崗雙責」管理辦法》和《安全生產網格化管理實施方案》，構建了分層分級、覆蓋全面的安全生產管理網絡，將安全生產管理直接延伸到基層和終端，逐步完善了「定格、定人、定責」的安全生產網格化管理體系；2017年初，公司組織層層簽訂安全生產承諾書，自下而上逐級承諾和踐諾，進一步保證了安全生產責任的有效落實。

#### 6.2. 安全生產源於細節

公司深諳細節是安全生產之根本。2017年，公司開展一系列安全風險管控、安全檢查、隱患排查、應急救援演練等活動，及時發現和治理事故隱患，達到了防患於未然的目的。經過全體職工的共同努力，公司全年未發生一般及以上等級的生產安全事故。

2017年下半年，國務院安委會相繼開展安全生產大檢查、大檢查督查和大檢查「回頭看」等活動。公司認真貫徹落實落實上級要求，開展安全生產大檢查，共計組織專項檢查116次、經常性檢查656次、定期檢查536次，共排查、整改各類事故隱患3,191項。

公司創新安全工作思路，堅持「問題導向、精準發力、專項治理」的工作方式，自年初開始，相繼部署開展了清煤作業、電氣安全、船梯管理、相關方安全管理、道路交通安全等十餘項安全生產專項整治工作。



消防應急演練

### 6.3. 安全意識先行

公司以「注重實效、按需培訓」為宗旨，持續、有效的開展了職工安全教育，努力提高職工安全意識、工作技能和良好的安全行為。2017年4月，結合春季電氣檢修清掃工作的開展，公司組織電氣檢修清掃專項培訓；2017年8月至9月，組織開展安全管理知識專項培訓，1,400餘名科隊長、班組長參加培訓；2017年11月，組織安全監督部門負責人開展專題培訓。此外，公司還結合安全專項整治工作的開展，組織生產安全事故綜合應急管理、安全風險辨識、職業衛生管理等專項培訓。全年累計組織36期專項安全教育培訓，共9,000餘人次接受了教育培訓。

公司充分利用安全生產微信群、部門網站、港報專欄等渠道，展播優秀安全動漫視頻、公益廣告、安全微課等，達到了普及安全生產知識的效果，同時深入開展職工安全技能競賽、安全志願服務、《安全生產法》宣傳周、安全文化作品展映等一系列活動。2017年，公司安全生產志願服務隊和服務項目被評為第三屆全省安全生產優秀志願服務組織和優秀安全生產志願服務項目。2017年9月，公司選送的優秀安全文化作品被秦皇島市安全生產監督管理局推薦到河北省和國家安全生產宣教中心。

#### 6.4. 職業健康與安全

2017年，公司制定下發了《工作場所職業健康監督管理辦法》、《職業健康監護管理辦法》、《職業衛生三同時管理辦法》等多項制度文件，完善了職業衛生管理的制度體系。

公司向所有接觸職業病危害因素作業人員履行了職業病危害因素告知義務。按照《職業病防治法》和安監總局47號令的要求，公司於2017年委託具備甲級資質的評價機構完成了職業病危害現狀評價，將評價結果進行公示，同時按照評價結果對職業病危害因素濃度、強度不符合人體接觸限值的作業場所進行嚴格治理和整改。報告期內，公司未發現職業病例或疑似職業病，未發生急性職業病危害事故。2017年下半年，公司組織接觸噪聲、粉塵、電焊煙塵、苯、汽油等的1,041名職工進行了崗前和崗中體檢，體檢率100%。2017年內公司未發生員工因工死亡事件。

#### 6.5. 安全信息化方面

為加強安全生產管理工作、建立信息化的安全生產管理體系，公司於2017年9月8日上線運行安全生產管理信息系統，系統包括基礎、移動管理、法律法規標準規範數據庫支持以及20個與安全生產工作相關子系統模塊，具備相關方管理、危險作業許可、安全教育培訓、重大危險源管理、職業健康管理、隱患排查治理、安全生產標準化考評、勞保用品管理、消防管理、生產安全事故應急管理等一系列安全生產管理功能，可滿足公司安全生產信息化管理需求。安全生產管理信息系統的建設，將公司的安全生產管理工作直接延伸到基層和終端，為公司建立信息化的安全生產管理體系，實現公司內部安全生產管理工作的信息化、標準化和規範化。

# 攜手員工前行，共建和諧家園

## 7. 攜手員工前行，共建和諧家園

秦港股份視員工為企業發展的動力源泉，保護員工合法權益，為員工提供激勵獎勵和廣闊的職業發展平台；關愛員工，為員工創造良好的工作環境，促進工作與生活平衡。

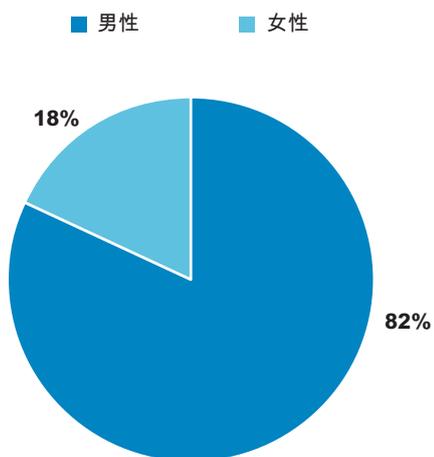
### 7.1. 遵循僱傭及勞工準則，保障員工切身權益

公司嚴格遵照《勞動法》、《勞動合同法》、《工會法》等國家法律法規等有關規定，與員工簽訂勞動合同，在招聘、培訓、升遷等事宜上杜絕一切形式的性別、民族、宗教、年齡等方面的歧視，禁止僱傭童工以及禁止強制勞工，確保所有員工均享有公平、公正、公開的工作機會。2017年，員工勞動合同簽訂率達100%。

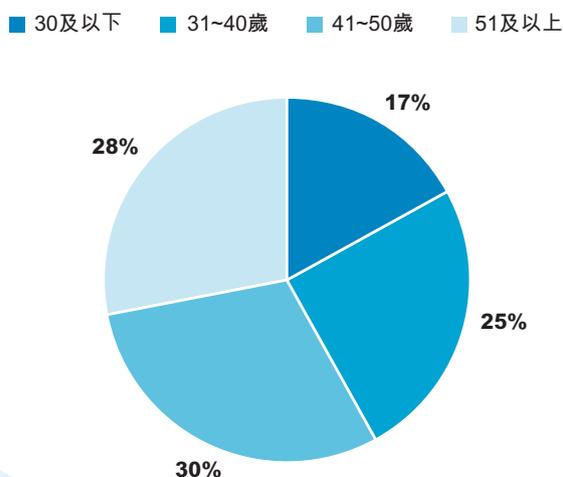
公司制定並實施《員工招聘管理辦法（試行）》，以規範員工招聘管理，促進員工合理配置，營造員工與企業同心同向、共創共享、協同發展的良好氛圍。根據招聘範圍的不同，我們將招聘分為內部招聘和外部招聘兩大類。其中，內部招聘為從公司現有員工中進行選聘；外部招聘則為向社會廣大公眾進行公開招聘。

截至2017年末，我們共有員工12,658人，其中女性員工2,316人。

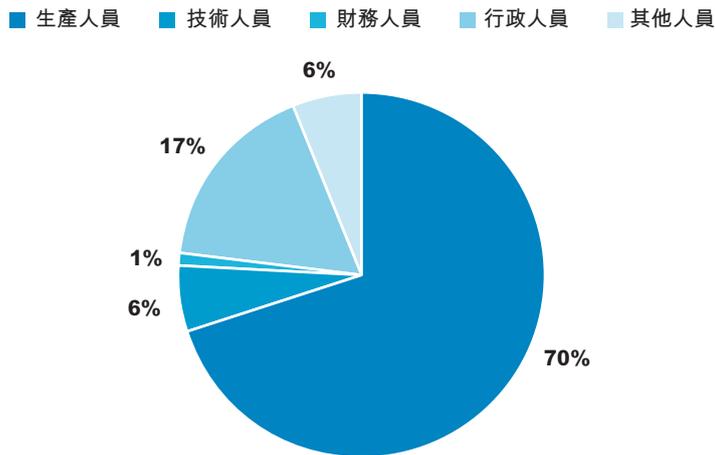
按性別劃分的員工比例



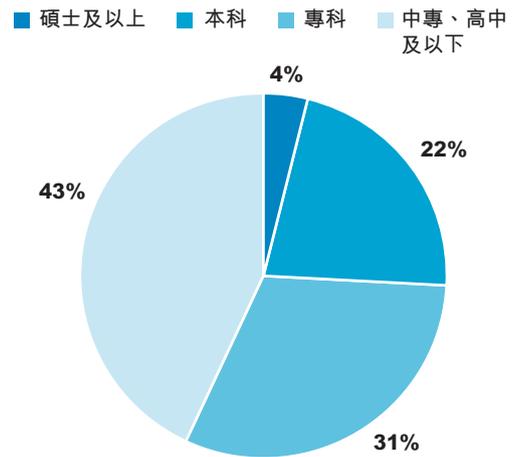
按年齡劃分的員工比例



在職員工專業構成



在職員工教育程度



## 7.2. 暢通員工發展渠道，搭建管理培訓體系

我們注重員工培訓，提升員工技能，以暢通員工發展、晉升渠道。針對貫徹落實「十九大」精神，在企業中弘揚厚植「工匠精神」。2017年，我們組織十類培訓，營造愛崗敬業、鑽研技術的良好氛圍。

- 提升員工職業能力

公司聚焦經營發展，着眼內部資源優勢，制定了全方位、多形式、精準式的培訓規劃，並制定《員工教育培訓經費管理辦法》。公司將培訓與工作績效緊密結合，有效通過培訓提升人才隊伍整體素質。2017年，共計21,416人次員工參與培訓，員工人均受訓28小時，為公司科學發展提供了堅實的智力支持和人才保障。

針對不同僱傭類型，公司共設制10類培訓，包括：中層以上領導人員培訓、黨務人員培訓、後備幹部培訓、科隊級幹部培訓、產業工人培訓、專業技術人員培訓、班組長培訓、青工專場培訓、資格性培訓、學歷教育培訓十大類。針對技術工人現場操作水平參差不齊的問題，公司舉辦「港口主體工種操作人員技術技能提升培訓班」，首期培訓覆蓋率為從業人員的50%；針對營銷團隊，公司開設「營銷團隊業務能力提升研修班」，對全部生產業務系統人員進行培訓，幫助營銷人員適應市場、更好地轉變工作思維。此外，公司還舉辦了針對管理人員的「企業風險管理與內部控制培訓班」，邀請河北港口集團財務、法律部門負責人授課，幫助公司從事管理人員、財務人員，以及法務工作人員提升風險意識與專業水平。此外，公司還開展多種勞動技能比賽，促進員工提升工作技能。



職工技能大賽系攬工比賽



職工技能大賽電動裝卸機械司機比賽

- **職業發展通道與管理政策**

公司追求卓越的績效管理理念，強化目標導向和責任意識，暢通員工發展晉升渠道，公平、公正地考核員工績效。2017年，公司持續完善績效考核和晉升政策，實施《員工績效管理辦法(試行)》，遵循業績第一、效率優先、多勞多得、優績優酬的理念，在對員工職責履行、工作目標完成等情況進行客觀評價的基礎上，充分運用員工績效考核結果，做到獎優罰劣，持續提升員工績效。此外，公司還增設季度考核，實施季度兌現的績效方案，科學實施績效考評，加強動態管控，突出過程管理，激發人力資源活力。

### 7.3. 豐富員工文體活動，關愛員工健康生活

- **民主管理與員工溝通**

我們堅持民主管理、民主溝通，建立並完善職工代表大會制度，制定《職工代表大會實施細則》、《職工代表大會提案工作管理辦法》等規章制度，確保員工民主管理的權益。2017年3月10日，公司召開了第一屆9次職工代表大會，聆聽職工提案，了解職工反饋建議與意見。在會上，全體代表書面審議並通過了11份工作報告與四個集體合同，並簽訂2017年《集體合同》、《職工工資集體合同》、《勞動安全衛生集體合同》、《女職工權益保護集體合同》，充分體現了員工建言獻策、民主管理的成效。



職工代表大會

此外，公司加強數字化建設，注重發展網絡文化，工會官方網站「職工之家」在2017年已顯成效。「職工之家」定期發布相關各職能部門工作推進、活動開展的信息，並刊登百餘篇文章，便於職工清晰、便捷地了解工會各部門的業務工作。為便於員工溝通，公司還着力打造「指尖上的職工之家」，設立公眾號「港口惠」，更好、更快、更便捷地服務職工，為職工帶去更多實惠，有效地加強了公司與職工之間的聯繫。「港口惠」注重與廣大職工粉絲的互動交流，通過「徵集微建議」、「談讀書心得」等形式的活動形式與員工進行互動，收到建議、心得200餘條。

- **關懷女員工**

公司深入貫徹習近平總書記系列重要講話精神，特別是關於工會工作和婦女工作重要指示精神，遵照《河北省女職工勞動保護特別規定》，切實維護女性職工的合法權益。

2017年，公司為所有在冊女員工續簽了女職工安康保險；繼續推進「愛心媽媽小屋」工作，切實維護女職工的合法權益和特殊利益，呵護、關心懷孕期和哺乳期女性。此外，在2017年「國際三八婦女節」之際，公司開展女職工維權行動月活動，組織女職工參與女職工權益保護法律法規知識答題；召開了「三八」表彰大會暨一屆七次女職委會，表彰了一批女職工先進集體和個人，並頒發證書、獎杯和獎品。

- **幫扶困難員工**

公司深入貫徹落實中央、省委「大力實施精準幫扶」的決策部署，紮實開展對困難職工的幫扶救助工作，制定了對於困難員工的幫扶管理辦法。2017年，公司根據《職工生活困難補助規定》，向困難員工發放補助達100.7萬元。在幫扶困難職工以外，公司還助力困難職工子女圓夢求學。2017年，公司繼續深入開展了「金秋助學」活動，共幫扶困難職工子女60人，幫扶金額總計6.9萬元。



慰問困難職工

- **關愛員工健康**

2017年，公司不斷推進人文關懷和心理疏導工作，公司在職工之家建設「心靈驛站」，邀請專家針對單位功能轉型、從事高危作業等特殊職工群體開展團訓；組織召開人文關懷和心理疏導工作座談會，用關懷傳遞組織溫暖，用疏導回應心靈訴求。

2017年暑期，為切實加強和改進高溫季節的安全生產和勞動保護工作，落實防暑降溫措施，公司面向高溫酷暑下仍然堅守在生產、業務一線辛勤工作的廣大職工開展「送清涼」活動，為從事戶外作業的職工及勞務工送去茶葉、礦泉水等防暑降溫物品，共計投入「送清涼」經費83萬元。

- 豐富職工文體活動

公司為舉辦一系列文體活動豐富職工業餘生活，鼓勵員工增加鍛煉強健體魄，滿足職工的精神文化需求。2017年，公司組織職工參與秦皇島市第七屆運動會，共有68名職工參加運動競賽；開設了十餘種培訓班，如文學寫作、羽毛球、繪畫等，並舉辦港口協作單位羽毛球邀請賽，組隊參與2017年河北省業餘俱樂部羽毛球聯賽；舉辦「老碼頭·大港情」攝影比賽，鼓勵員工發展興趣愛好；推進「職工書屋」建設，開展了「集團·職工·追夢」主題讀書活動。



員工參加2017年秦皇島市運動會



職工乒乓球比賽



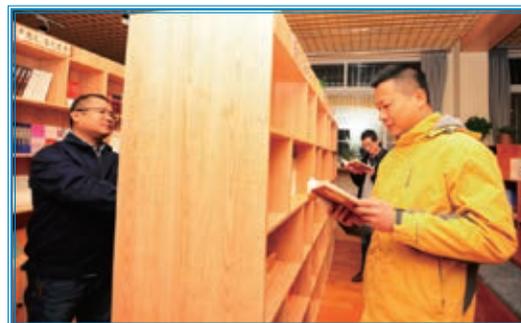
讀書分享會



美麗河北港城行萬人健步走活動



「三對三」籃球賽



職工書屋活動

### 8. 貢獻社會價值，傳遞公益愛心

秦港股份在發展過程中始終不忘肩負社會責任，致力於社會公益事業，回饋社區。同時通過組織志願者活動，鼓勵員工奉獻愛心，積極為社會建設貢獻力量。

#### 8.1. 加強社區溝通

2017年，秦港股份青年志願者工作主要圍繞秦皇島市創建全國文明城市和承辦河北省旅發大會兩項重點工作展開，以「立足港區、服務社會」為理念，充分發揮青年志願者的模範帶頭作用，組織清潔碼頭、灑水除塵、植樹綠化、揀拾白色垃圾、擦拭公交站牌、打掃社區衛生等活動，並參與秦皇島市「志願者助力生態文明」義務植樹活動共義務種植300株樹木，為推進秦皇島市榮膺全國文明城市稱號作出了重要貢獻。報告期內，公司志願者活動服務總小時數達40,161小時，公益投入總金額為45萬元。

2017年，秦港股份面向敬老院、希望小學、貧困兒童開展慰問捐助活動5次，共捐助物資1萬元。

##### 案例：秦港股份團委志願者助力省旅發大會順利舉行

河北省旅發大會召開期間，公司選拔推薦25名青年志願者，擔任來賓接待、路線指引、參觀解說等任務；旅遊高峰期間，在秦皇島市火車站、高速公路出口設立服務旅遊青年志願者服務站，為遊客、市民和環衛工人等提供飲水、道路指引等服務。



志願者在秦皇島車站進行文明引導文明交通志願者活動

**案例：開展環境容貌集中清理活動，提升港區環境容貌**

2017年11月10日，公司組織開展環境容貌集中清理活動，2050名職工手持工具清理衛生死角、清擦欄桿標牌、撿拾各類垃圾，共計清掃道路面積66.7萬平方米，清理垃圾243.6立方米，清理雜草19,975.8平方米；共清擦各類標牌、反光鏡、垃圾箱、隔離墩等設施1,034餘處，沖洗牆體7,375平方米，清除小廣告110餘處，幫助港區環境得到有效清理，環境質量進一步提升。



清理沿海棧道白色垃圾



雨後洗港活動

## 8.2. 助力扶貧事業

2017年，秦港股份駐秦皇島市青龍縣石門子村工作組以2017年達到基本脫貧條件為目標，嚴格比照貧困村、貧困戶退出標準，積極爭取多方資金，多措並舉紮實開展脫貧攻堅工作，取得了較為明顯效果，村民生活水平得到顯著改善。



慰問貧困老人

**案例：「傳遞溫暖，與愛同行」扶貧活動**

2017年6月20日，第一港務分公司的25名黨員志願者代表再次來到公司對口扶貧村官廠鄉石門子村，開展「傳遞溫暖，與愛同行」志願活動。在石門子村希望小學，黨員志願者們將職工自發捐贈的一百餘本青少年讀物、學習文具和水果交到了孩子們的手中，關心他們的學習情況，並為孩子播放勵志動畫電影；公司還為貧困軍屬和貧困戶送糧、送物資，慰問貧困老人。



向學生捐贈學習用品

# ESG指標索引

披露指標		頁碼
<b>範疇：環境</b>		
<b>A1：排放物</b>		
一般披露		P21, P22
A1.1	排放物種類及相關排放數據	P21, P22
A1.2	溫室氣體總排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）	P23
A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）	P22
A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）	P22
A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果	P21
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果	P22
<b>A2：資源使用</b>		
一般披露		P23
A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）	P23
A2.2	總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）	P24
A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果	P23, P24
A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果	P24
A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位佔量	不適用
<b>A3：環境及天然資源</b>		
一般披露		P25
A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	P25

披露指標		頁碼
<b>範疇：社會</b>		
<b>僱傭與勞工準則</b>		
<b>B1：僱傭</b>		
一般披露		P29
<b>B1.1</b>	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	P29, P30
<b>B1.2</b>	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	統計中
<b>B2：健康與安全</b>		
一般披露		P28
<b>B2.1</b>	因工作關係而死亡的人數及比率	P28
<b>B2.2</b>	因工傷損失工作日數	統計中
<b>B2.3</b>	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	P28
<b>B3：發展及培訓</b>		
一般披露		P31, P32
<b>B3.1</b>	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層等）劃分的受訓僱員百分比	統計中
<b>B3.2</b>	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	統計中
<b>B4：勞工準則</b>		
一般披露		P29
<b>B4.1</b>	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	P29
<b>B4.2</b>	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	-
<b>運營慣例</b>		
<b>B5：供應鏈管理</b>		
一般披露		P19
<b>B5.1</b>	按地區劃分的供貨商數目	P19
<b>B5.2</b>	描述有關聘用供貨商的慣例，向其執行有關慣例的供貨商數目、以及有關慣例的執行及監察方法	P19

## ESG指標索引

披露指標		頁碼
<b>B6：產品責任</b>		
一般披露		P13
<b>B6.1</b>	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	不適用
<b>B6.2</b>	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	-
<b>B6.3</b>	描述與維護及保障知識產權有關的慣例	-
<b>B6.4</b>	描述質量檢定過程及產品回收程序	不適用
<b>B6.5</b>	描述消費者數據保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	-
<b>B7：反貪污</b>		
一般披露		P9
<b>B7.1</b>	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	P9
<b>B7.2</b>	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	P9
社區		
<b>B8：社區投資</b>		
一般披露		P36, P37
<b>B8.1</b>	專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）	P36-38
<b>B8.2</b>	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）	P36

尊敬的讀者，您好：

非常感謝您在百忙之中閱讀《秦皇島港股份有限公司2017年度社會責任報告》。殷切盼望您對報告和我們的工作提出意見與建議。您可以通過郵寄、掃描後發送電子郵件或是傳真將填好的問卷反饋給我們，亦可直接來電提出您的寶貴意見。謝謝！

地址：中國秦皇島海濱路35號

電郵：[qgqf@portqhd.com](mailto:qgqf@portqhd.com)

1. 您的工作單位屬於秦港股份的哪一類利益相關方：  
股東    員工    供應商    客戶    政府    社區    學術機構    其他（請說明）
2. 您是否曾經讀過秦港股份的社會責任報告或可持續發展報告（如果您的答案為否，請忽略第3、4、5小題）：  
是        否
3. 如果讀過，您閱讀的是紙質版本還是電子版？  
紙質版    電子版
4. 您期望看到紙質還是電子版？  
紙質版    電子版
5. 您對2017年度社會責任報告的綜合評價：
  - 可讀性（表達方式通俗易懂，設計美觀，引人入勝，容易找到所需信息）  
3分（較好）    2分（一般）    1分（較差）
  - 可信度（報告信息真實可信）  
3分（較好）    2分（一般）    1分（較差）
  - 信息完整性（正負兩方面信息兼顧，並且滿足您對信息的需求）  
3分（較好）    2分（一般）    1分（較差）

除報告已披露的內容以外，您還更希望看到哪方面的信息？

---

2018年5月