



# 目錄

<b>01</b>	<b>關於越秀地產股份有限公司</b>	<b>4</b>
<b>02</b>	<b>關於本報告</b>	<b>5</b>
	2.1 概覽	5
	2.2 編制依據	5
	2.3 報告範圍及邊界	5
	2.4 稱謂說明	5
	2.5 資料來源及可靠性聲明	5
	2.6 確認及批准	5
	2.7 獲取及回應本報告	5
<b>03</b>	<b>高層致辭</b>	<b>6</b>
<b>04</b>	<b>可持續發展方針</b>	<b>9</b>
	4.1 可持續發展政策及架構	10
	4.2 可持續發展目標	11
<b>05</b>	<b>履責篤行 高效管治</b>	<b>12</b>
	5.1 責任溝通	14
	5.2 責任議題	15
	5.3 廉潔清正	16
	5.4 社會榮耀	17





<b>09 以人為本 愉悅氛圍</b>	<b>46</b>	<b>06 精益求精 開拓發展</b>	<b>19</b>
9.1 人力資源概況	48	6.1 供應鏈管理	20
9.2 保障員工權益	49	6.2 質量保證	21
9.2.1 薪酬福利制度	49	6.2.1 質量管理	21
9.3 人才培訓與發展	50	6.2.2 質量評估	21
9.3.1 人才培訓體系及成效	50	6.3 研發創新	21
9.4 保障員工安全與健康	53	6.4 新業務發展	22
9.4.1 職業健康安全	53	6.4.1 大力發展養老地產	22
		6.4.2 積極參與城市更新	23
		6.4.3 拓展長租業務	25
<b>10 大愛情懷 回饋社會</b>	<b>55</b>	<b>07 構築共融 綠色發展</b>	<b>26</b>
10.1 策略	56	7.1 綠色策略	28
10.2 精準扶貧	56	7.2 綠色建築	28
10.3 熱心公益	58	7.3 綠色施工	30
10.4 心系教育	60	7.4 綠色物業	32
		7.5 綠色辦公	35
		7.5.1 降低辦公能耗	35
		7.5.2 節約辦公用水	36
		7.5.3 資源物盡其用	37
<b>11 內容索引及列表</b>	<b>62</b>	<b>08 從心出發 竭誠服務</b>	<b>39</b>
11.1 香港聯合交易所		8.1 客戶信息安全及負責任營銷	40
《環境、社會及管治報告指引》內容索引	64	8.2 客戶投訴與溝通	40
11.2 政策列表	65	8.3 構建和諧社區	43
11.3 部份關鍵績效指標列表	67	8.3.1 關愛客戶	43
11.4 全球報告倡議組織(GRI) 准則內容索引	71	8.3.2 社區共融	45

