



09

以人為本 愉悅氛圍

越秀地產以優秀人才為發展根基，致力於以豐富優質的人力資源打造核心競爭力，促進企業可持續發展。因此，越秀地產致力於打造開放、高效、和諧的團隊，使充滿激情和活力的員工成為本集團可持續發展的重要保障。



以人為本 愉悅氛圍

9.1. 人力資源概況

越秀地產以國家頒佈的《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》等相關法律為依據，體系化地制定了正規和人性化管理的人力資源管理制度：包括員工薪酬福利管理辦法、員工考勤管理制度、員工績效管理制度、後備梯隊人才培養管理辦法、導師制管理辦法、內訓師隊伍建設及內訓課程管理辦法等。政策涵蓋了薪酬福利、職業培訓、行為準則、工作時間、績效考核、福利待遇、健康與安全、多元化與反歧視、童工和強迫勞工等多個方面，以防範多重道德風險。同時，越秀地產致力於在公司內部打造一個公平、公開、公正的職業發展通道，建立「管理+專業技術+營銷」三通道發展路徑，為廣大員工的職業發展提供良好的條件、清晰的路徑和廣闊的平臺。企業文化陽光激情，簡單包容，提倡互幫互助。

截至2017年末，越秀地產員工總人數為7,280人，其中女性員工比例約為34.6%，29歲及以下員工比例約為29.3%。

類別	2017年雇員總數	比例
員工總人數	7,280	100%
男性員工	4,762	65.4%
女性員工	2,518	34.6%
高級管理層	116	1.6%
中層管理層	491	6.7%
基層員工	6,673	91.7%
29歲及以下	2,132	29.3%
30-49歲	4,541	62.4%
50歲或以上	607	8.3%
中國內地	7,253	99.6%
中國境外	27	0.4%





以人為本 愉悅氛圍

9.2. 保障員工權益

越秀地產切實維護員工的各項基本權利，根據《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國未成年人保護法》以及《中華人民共和國禁止使用童工規定》等法律法規，編制並發佈了《越秀地產薪酬管理標準》、《越秀地產績效管理標準》、《越秀地產職位管理標準》、《越秀地產獎懲管理標準》、《越秀地產員工入離職管理指引》等人力資源管理制度，制度涵蓋人力資源管理活動中人才的引進、管理、培養與開發、考核與退出等各項核心業務，保障員工在招聘、薪酬、福利、晉升、休假、離職等各方面的合法權益。

越秀地產嚴禁雇用童工(未滿十六周歲的未成年人)及強制勞工。2017年，公司在各用工環節均無歧視、使用童工或強制勞動的情況出現，勞務派遣情況亦符合國家規定。

9.2.1. 薪酬福利制度

越秀地產嚴格執行國家及本集團的薪酬福利政策制度，提供具有市場競爭力的薪酬，在汲取外部優秀人才的同時，重視本集團內部薪酬福利的激勵性和公允性，滿足本集團對優質人才的需求，實現本集團的可持續發展。



【案例】

長效激勵機制

2017年，本集團進一步深化長效激勵機制，推進上市公司核心員工的股票激勵計劃。全面推廣項目跟投機制，以共擔風險、共享利潤為目標，有效激勵了項目管理層積極性。



以人為本 愉悅氛圍

9.3. 人才培訓與發展

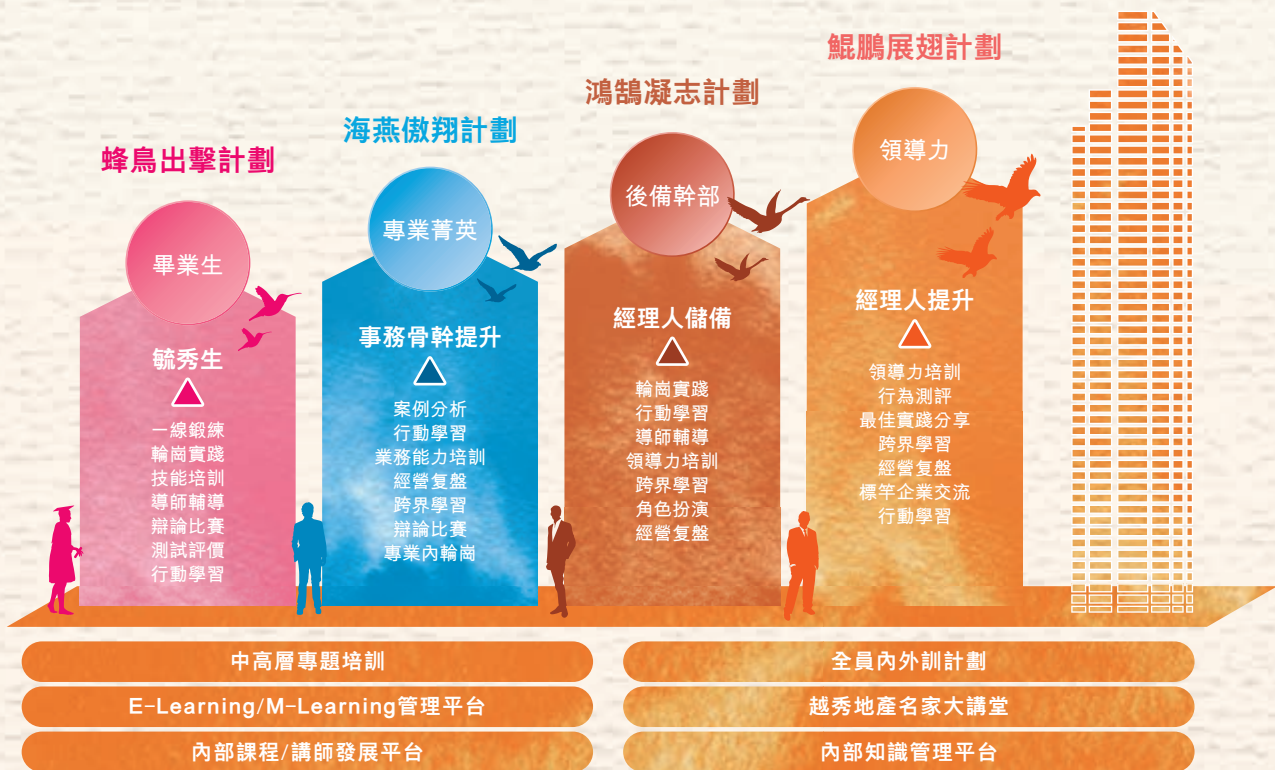
越秀地產致力於拓寬員工職業發展通道，在成就公司的同時成就自我。員工培訓是助力員工成長、貫徹人才戰略、實現長遠發展的不二法門。企業持續有效的人才培訓是促使員工長期發展的重要源泉。

為提升管理人員對企業績效的持續貢獻，提高人力資本投入產出比，越秀地產建立了職業經理人制度，助其完成職業規劃，提升能力表現。越秀地產踐行「人才是企業的核心資本」，建立符合員工個體的職業發展規劃。職業規劃覆蓋應屆生、基層員工和中高層各個層級員工。同時，通過內部公開競聘、後備人才培育項目、人才盤點、敬業度調研、星匯人才發展平臺等等，全面構建員工發展保障體系。

9.3.1. 人才培訓體系及成效

為促進員工個人成長及職業發展，越秀地產及旗下各分公司建立了合理、科學的員工發展體系。以人才盤點為基礎，內訓與外訓相結合的方式，為員工制定了針對性的培養策略，並根據人才盤點結果，建立人才檔案，關注員工發展動態；同時，公司建立內部講師制度，提供員工展示自我的平臺，促進員工個人發展。

越秀地產人才培養體系的重要組成部分有：「蜂鳥出擊計畫」、「海燕傲翔計畫」、「鴻鵠凝志計畫」和「鯤鵬展翅計畫」，該培養體系旨在為公司注入一股高水準、高質量、認同越秀文化的新鮮血液，搭建越秀地產的人才階梯。



越秀地產人才培養體系全景圖



以人為本 愉悅氛圍

雇員受訓情況計算		培訓總人次	佔比	培訓總時數	佔比	平均每名員工 培訓時數
按性別劃分	總培訓人次及時數	68,291	100%	195,352	100%	26.8
	男性員工	42,122	61.7%	111,353	57.0%	23.4
	女性員工	26,169	38.3%	83,999	43.0%	33.4
按雇員類別 劃分	高級管理層	1,580	2.3%	4,909	2.5%	42.3
	中層管理層	6,977	10.2%	18,392	9.4%	37.5
	基層員工	59,734	87.5%	172,051	88.1%	25.8





以人為本 愉悅氛圍

「鴻鵠凝志」人才計畫

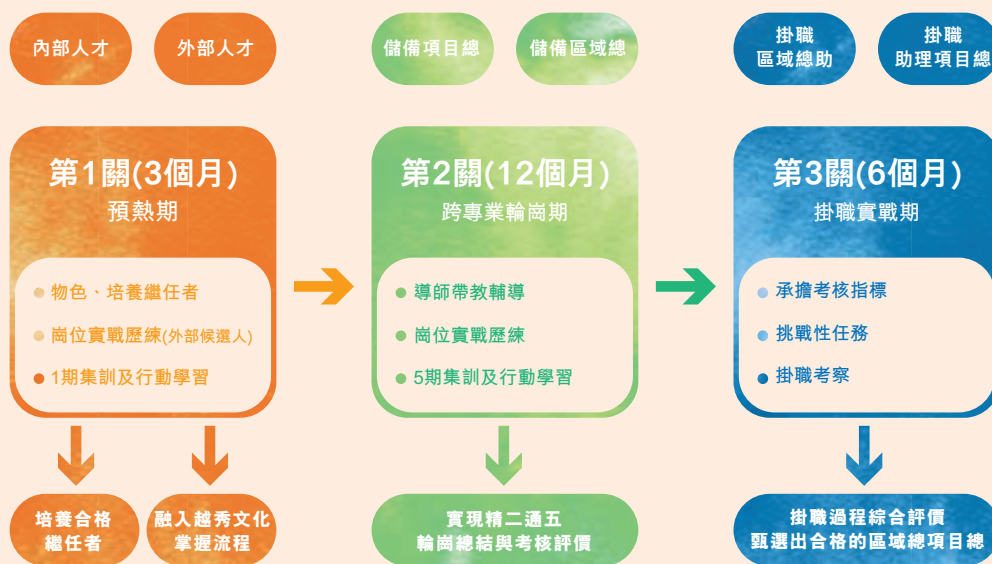
2017年，越秀地產啟動了「鴻鵠凝志計畫」，旨在發掘和培養項目負責人、區域負責人，2017年7月份啟動以來，受到了來自公司及外界的大力關注。來自內外部500餘人報名參與選拔，最終70人脫穎而出，進入第一期培養名單。

按照規劃，「鴻鵠凝志計畫」要在2020年底培養出200名具有經營思維及全產業鏈管理能力的優秀項目負責人、區域負責人，有效支撐公司「十三五」戰略目標的實現。

「鴻鵠凝志計畫」的實施標誌著越秀地產「十三五」規劃人力資源發展戰略全面正式啟動。根據「十三五」戰略規劃，越秀地產不僅要在規模上持續擴張，還要大力發展城市更新、養老產業、住房租賃等戰略性新興產業。這一切，都需要有充足的人才支撐，而「鴻鵠凝志計畫」則是越秀地產「十三五」期間整體人才戰略的關鍵環節。



【案例】



「鴻鵠凝志計畫」的鐵人三項培訓機制

在「鴻鵠凝志計畫」的培養機制中，學員需通過輪崗實戰、導師輔導、經營複盤等多種培養方式，並歷輪考核篩選，最終目標是要成長為具有經營思維及全產業鏈管理能力的優秀區域負責人和項目負責人。



以人為本 愉悅氛圍

9.4. 保障員工安全與健康

越秀地產秉承「安全第一、預防為主、綜合治理」的管理方針，視公司員工的生命安全為重中之重。我們嚴格依照《中華人民共和國安全生產法》等國家和地方相關法律法規，制定了《安全生產責任制度》、《職業衛生管理制度》、《職業健康管理制度》、《安全生產責任保障金制度》、《安全生產考核及獎懲制度》、《安全生產投入保障制度》等多項管理制度，詳細規範了安全生產管理細則和完善的安全生產管理流程，並根據流程指引，定期組織員工參加安全知識培訓及安全消防類演練。本集團堅持每年簽訂《安全生產責任狀》，保證員工生命安全，以負責任的態度促進員工與本集團的可持續發展。

9.4.1. 職業健康安全

為提高員工的安全意識，越秀地產設立了完善的安全培訓管理制度，要求每一位進入本集團的新員工都需要接受入職安全培訓、消防演習培訓、車輛安全培訓等。對新員工進行安全管理基礎知識培訓後，新員工需要完成《越秀地產總部員工安全生產基本知識測驗卷》，答題及格才能正式上崗工作。

越秀廣州南沙喜來登酒店員工安全工作



【案例】

越秀廣州南沙喜來登酒店組建了安全委員會，酒店安保部也會組織每月的安全檢查及危機演練，每年會組織至少兩次酒店全員消防疏散演練；新員工加入酒店時會參加有關消防的各類培訓，實踐與理論並用；酒店建立了晚上的應急預案體系和機制，對所有部門進行了針對性培訓，並將應急預案存放於各部門方便所有員工回顧閱讀，員工手冊也包含到安全方面知識，確保所有員工都有健康安全的意識。



越秀廣州南沙喜來登酒店