



江蘇寧滬高速公路股份有限公司
JIANGSU EXPRESSWAY COMPANY LIMITED

2017年度社會責任報告

Social Responsibility Report



通達美好之道

關於本報告

本公司董事會及全體董事保證本報告內容不存在任何虛假記載、言吳導性陳述或重大遺漏，並對其內容的真實性、準確性和完整性承擔個別及連帶責任。

報告目的

自 2009 年起，寧滬高速每年定期向社會發佈社會責任報告，披露公司的社會責任理念以及對公司股東、債權人、員工、客戶等利益相關方積極履行社會責任的管理實踐和績效。希望本報告成為與社會各界溝通和交流的橋梁，深化社會各界對本公司的認識，同時接受各方監督，促進公司進一步服務經濟、社會和環境可持續發展。

報告變化

本報告進一步應用香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》（HK-ESG），並依據全球報告倡議組織（GRI）在 2016 年發佈的《GRI 可持續發展報告標準》的披露要求，更加注重對公司實質性議題管理方法的披露，注重衡量公司在相應的可持續發展議題方面的績效表現。

報告時間範圍

以 2017 年 1 月 1 日至 12 月 31 日的管理和實踐為主，為了遵循信息披露完整性、時效性的原則，部分內容超出以上時間範圍。

報告發佈周期

本報告為年度報告，是寧滬高速發佈的第 9 份企業社會責任報告。上一次報告發佈時間為 2017 年 3 月。

報告邊界

定性信息覆蓋寧滬高速及其 9 家全資子公司和控股子公司（與合並財務報表所覆蓋的範圍一致）；定量信息覆蓋寧滬高速，不覆蓋其下屬子公司。

編制依據

報告編寫按照香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》（HK-ESG）、上海證券交易所《公司履行社會責任的報告》編制指引和《關於進一步完善上市公司扶貧工作信息披露的通知》、GB/T 36001《社會責任報告編寫指南》、全球報告倡議組織《GRI 可持續發展報告標準》，參考國際標準化組織（ISO）《ISO 26000：社會責任指南（2010）》，系統整合相關的關鍵性指南和標準要求，突出行業特色和公司特點。

信息說明

相關資料、數據和案例均來源於本公司，且通過相關部門審核。

指代說明

為便於表述和閱讀，“江蘇寧滬高速公路股份有限公司”在本報告中還以“寧滬高速”“公司”“我們”表示。

相關信息獲取

報告語言為中文和英文，在對兩種文本的理解上發生歧義時，請以中文文本為準。報告電子文檔可在上海證券交易所和寧滬高速網站（www.jsexpressway.com）下載閱讀。若對報告有任何建議，請按以下方式聯繫我們：

聯繫部門：董事會秘書室

電話：8625-84362700-301835、301836

傳真：8625-84466643

郵箱：jsnh@jsexpwy.com

地址：中國江蘇省南京市栖霞區仙林大道 6 號

目錄

- 01 關於本報告
- 03 高層致辭
- 05 走進寧滬
- 07 戰略與治理
- 11 社會責任管理

- 15 暢通之道
 - 17 通行秩序管理
 - 18 完善保暢應急機制
 - 19 智能化助暢通
 - 21 提高清障救援效率

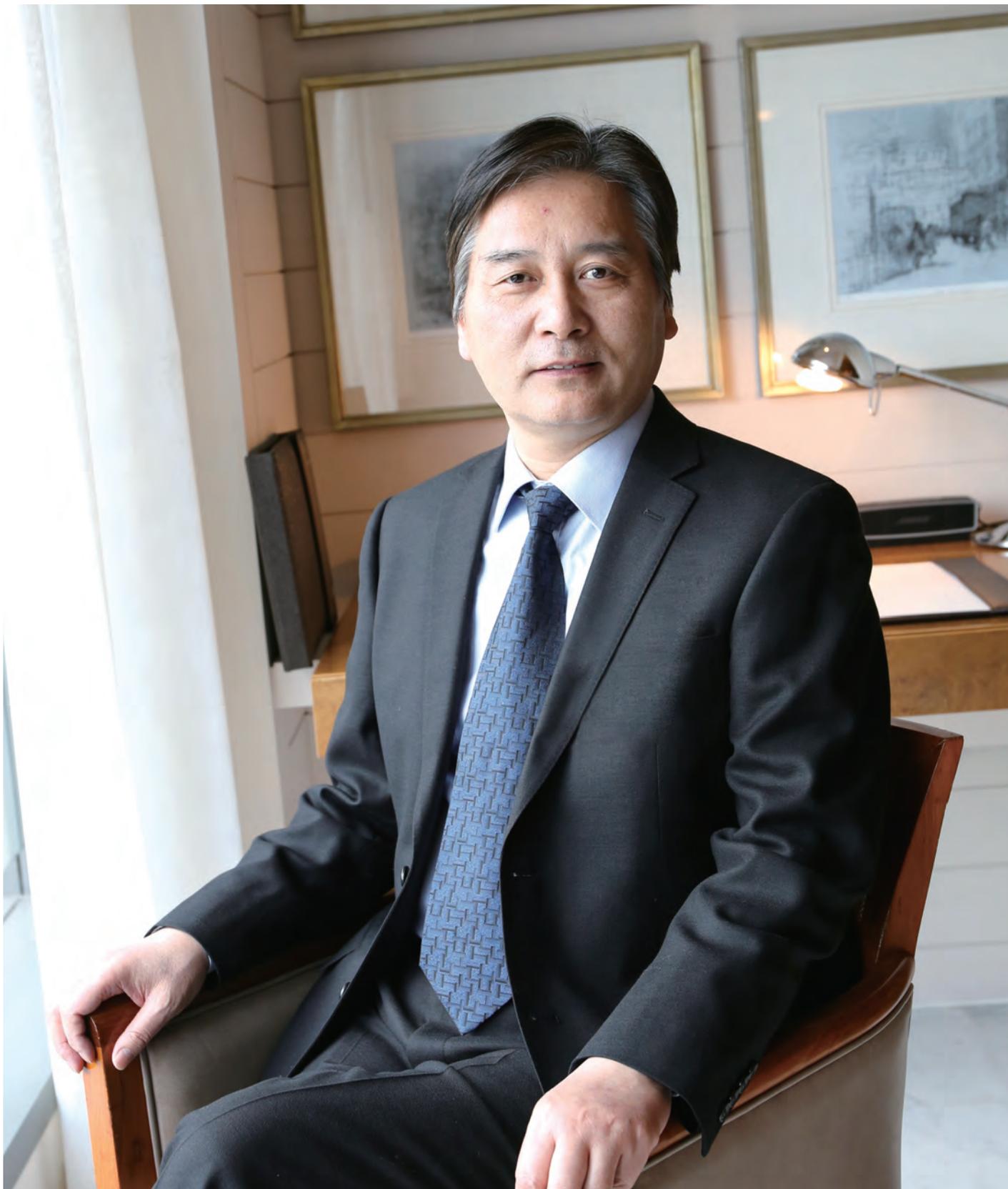
- 23 安全之道
 - 25 道路品質
 - 27 道路設施安全
 - 29 客戶健康安全

- 31 綠色之道
 - 33 環境管理體系
 - 34 低碳運營
 - 36 綠色養護
 - 37 減少排放
 - 40 美化生態環境

- 41 溫馨之道
 - 43 基本服務保障
 - 43 客戶需求響應
 - 44 客戶體驗提升

- 45 共享之道
 - 47 和諧勞動關係
 - 49 員工共享發展
 - 50 職業健康安全
 - 52 攜手夥伴共創
 - 53 共建和諧社區

- 55 附錄
 - 55 HK-ESG 內容索引
 - 58 GRI 內容索引
 - 63 意見反饋表



江蘇寧滬高速公路股份有限公司
黨委書記、總經理

顧德軍

高層致辭

大道至簡，一以貫之。剛剛過去的 2017 年，黨的十九大指出我國社會主要矛盾已經轉化為“人民日益增長的美好生活需要和不平衡不充分的發展之間的矛盾”，要求我們“更好滿足人民日益增長的美好生活需要”。無論時代如何變化，我們“為公眾享受美好生活提供更優質的服務”這一使命不會變，這是我們對社會和公眾做出的鄭重承諾，也是我們創造經濟價值和社會價值，進而貢獻社會可持續發展的根本途徑。

暢通之道，銘責任根本。確保道路暢通是社會賦予我們的神聖使命，是我們應盡的社會責任，也是構建綜合大交通體系，服務民生保障，推動高水平小康社會建設的具體實踐。面臨路日均流量和長三角地區汽車保有量的逐年增長，我們圍繞道路保暢的軸心，在技術層面，我們創新性地引入無人機航拍、直升機救援等措施，大力發展“互聯網+高速公路”，持續提升保暢清障能力。在管理層面，我們完善一路三方等指揮調度體系，優化養排管理體系，建立適應現場要求的營運管理體系，完善雨雪、颱風等惡劣天氣和節假日應急保暢機制，實現現場管理效率和效益最大化。在 2017 年重大節假日和年底的大雪天氣中，圓滿完成保暢工作，承擔起一個社會公眾服務型企業應盡的責任。

安全之道，樹管養品牌。“安全與品質”是我們服務公眾出行的核心。我們重視駕乘人員的人身安全，聯合交警整治非法占用緊急車道，在清障和施工時，佈放防撞車，有效降低事故風險。我們牢固確立“養護管理行業領先”這一總體目標，以交通部路況監測要求為導向，以全壽命周期管理為理念，做好道路的養護規劃與實施，確保道路養護質量指數 MQI 達到 95 以上，打造“技術一流、管理一流、品質一流”高速公路，成為中國高速領導者的技術支撐人。

綠色之道，循低碳發展。我們致力於探索綠色產業鏈體系建設，把綠色發展理念融入投資、運營、管理、服務全過程、延伸至所有利益相關方。2017 年，寧滬高速綠色循環低碳

公路主題性建設項目入選 2017 年優秀能源管理案例。我們持續構建綠色路網，降低能耗和廢棄物排放，保護高速公路沿路景觀，實現自身與環境的和諧共處，為構建美麗中國貢獻力量，用實際行動向社會傳遞綠色的聲音。

溫馨之道，存客戶於心。“客戶至上、用心服務”是我們堅持的服務理念。我們致力於通過服務創新和持續改進，提升服務區轉型工作，加強服務品牌示範路創建工作。我們充分發揮管理上的獨特優勢，引入營銷理念，實施精細化管理，控制經營風險，形成獨具特色、效益可觀的服務區經營體系。我們改善服務區硬件設施，提升服務區基礎服務能力，從採取傳統的自主經營向自主經營、合作經營、租賃經營三種模式相結合轉型。2017 年，梅村服務區在“外包+監管”模式下實現盛大重開，為社會提供個性化、品質化、多樣化的服務，提高駕乘人員的滿意度和獲得感。

共享之道，凝並進合力。公司的發展離不開員工和當地社區的支持。我們構建與公司發展戰略相適應的人才策略，為員工提供良好的發展平臺，持續加強企業民主管理，維護員工合法權益，妥善推進受經營模式改革影響而面臨轉崗員工的安置和分流工作，積極精準幫扶困難員工，充分激發員工的創新能力，與公司共同發展；我們致力於構建公平互利的夥伴關係，通過合作交流，提升夥伴履責能力，為行業的發展貢獻寧滬智慧；我們致力於發揮國企的表率作用，主動參與志願者活動、慈善捐助等社會公益活動，與大眾共享幸福和諧。

可持續發展的道路只有起點，沒有終點。2018 年，我們要牢記使命和擔當，繼續深入落實“創新、協調、綠色、開放、共享”五大發展理念，攜手利益相關方，讓我們的道路通向美好幸福的生活圖卷，也推動社會邁向更廣闊的可持續未來！

走進寧滬

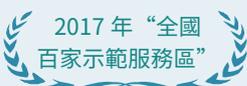
江蘇寧滬高速公路股份有限公司成立於 1992 年 8 月，是江蘇省唯一的交通基建類上市公司，主要從事投資、建設、經營和管理滬寧高速公路及擁有或參股的江蘇省境內的收費公路，並發展公路沿線的客運及其他輔助服務業（包括加油、餐飲、購物、汽車維修、廣告及住宿等）。除滬寧高速公路外，公司還擁有寧連公路南京段、錫澄高速公路、廣靖高速公路、江陰長江公路大橋以及蘇嘉杭高速公路、寧常鎮溧高速等位於江蘇省內的收費路橋全部或部分權益。截至 2017 年底，公司直接或間接擁有的公路里程超過 850 公里，總資產約人民幣 425.32 億元，員工總數 3,515 人。



關鍵績效數據

| 績效指標 | 單位 | 2017 | 2016 | 2015 |
|-----------------|---------|--------|-------|-------|
| 營業收入 | 億元 | 94.6 | 92.01 | 87.61 |
| 利潤 | 億元 | 47.2 | 33.46 | 25.07 |
| 投資回報 | 元 / 股 | 0.71 | 0.66 | 0.50 |
| 清障救援 20 分鐘到達率 | % | 97.1 | 97.4 | 96.9 |
| 1 小時恢復通行率 | % | 98.0 | 96.5 | 97.6 |
| 客戶滿意度 | % | 86.23 | 98.1 | 98.7 |
| 路面養護質量指數 PQI | 分 | 93.23 | 93.23 | — |
| 公路技術狀況指數 MQI | 分 | 95.26 | 95.26 | 95.04 |
| 道路管理單位里程二氧化碳排放量 | 噸 / 千公里 | 20,621 | — | — |
| 員工滿意度 | 分 | 86.23 | 71.37 | 73.20 |

2017 年所獲重要榮譽和認可

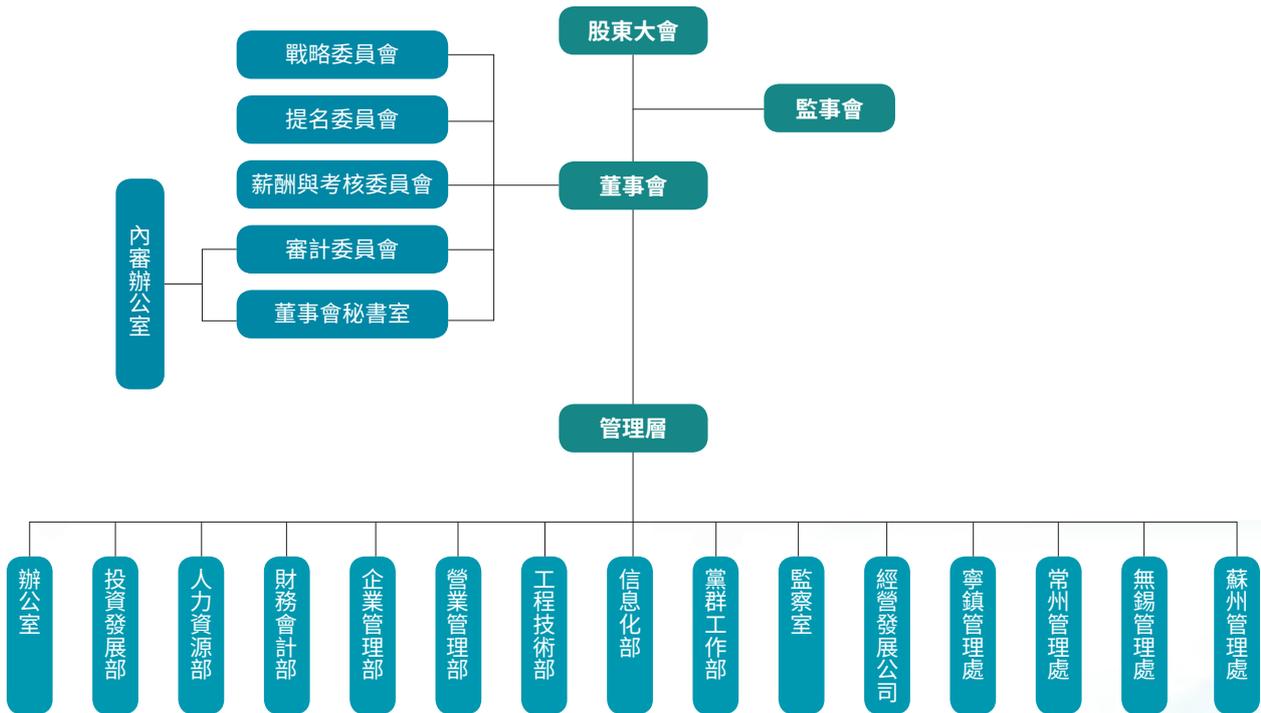
| 獎項名稱 | 獲獎對象 | 頒發機構 |
|--|-------------------|---------------------------------------|
|  2017 年度 最佳企業管治獎 | 公司 | 《中國融資》雜誌 |
|  第十一屆中國上市 公司價值評選主板 上市公司價值百強 | 公司 | 《證券時報》 |
|  2017 年 優秀能源管理案例 | 公司綠色循環低碳公路主題性建設項目 | 中國標準化研究院 |
|  2017 年全國優秀 質量管理小組 | 無錫東站、丹陽站 | 中國質量協會、中華全國總工會、中華 全國婦女聯合會、中國科學技術協會 |
|  2017 年全國 質量信得過班組 | 無錫東收費站 | |
|  2017 年全國用戶 滿意服務明星班組 | 無錫段指揮中心 | |
|  2017 年 五星級現場 | 蘇南碩放機場收費站 | 中國質量協會 |
|  2017 年全國交通 行業五星級現場 | 無錫東收費站 | 中國交通企業管理協會、交通行業優秀 企業管理成果評審委員會 |
|  2017 年 四星級現場 | 蘇州花橋站 | 中國交通企業質量協會 |
|  江蘇省 服務業名牌 | 公司 | 江蘇省質監局 |
|  2017 年度 全國優秀服務區 | 芳茂山服務區 | 交通運輸部 |
|  2017 年“全國 百家示範服務區” | 陽澄湖服務區 | 中國公路學會 |
|  2017 年 “國家級四鑽酒家” | 陽澄湖服務區 | 全國酒家酒店等級評定委員會 |

戰略與治理

公司治理

公司持續推進治理體系和治理能力的現代化建設，不斷優化董事會決策，提高高級管理層高效執行能力，強化監督運行機制，提升公司管理效率和運營透明度。

2017年，公司規範履行決策程序，對公司的日常經營活動和重要投資事項進行了部署和科學決策，確保所有重要事項履行必要的法定審批程序。公司全年共召開了1次年度股東大會，7次董事會，4次監事會；期間還包括5次董事會審計委員會，2次戰略委員會，2次提名委員會，1次薪酬與考核委員會。



公司組織架構

創新發展

公司持續優化“一主兩輔”三大產業的佈局架構，通過創新運營管理模式和服務區經營模式，提升基礎設施運營管理能力和投資管理能力，探索內部提升與開放合作相結合的發展思路，努力將公司打造為“資本運作成熟、管理效率領先、多方關係和諧”的現代投資經營管理公司。

“一主兩輔”戰略

公司基於收費路橋主業、寧滬置業房地產開發輔業和寧滬投資公司股權投資輔業的“一主兩輔”三大產業的佈局架構，聚焦基礎設施主業，並不斷完善股權投資和功能地產輔業的市場化格局，促進公司的健康可持續發展。

在主業方面，公司通過投資、並購實現了資產規模的擴張，主營業務收入規模及利潤水平穩步提升。截至 2017 年底，公司控股或參股的運營收費路橋項目共計 11 個。在輔業方面，公司順利推進五峰山大橋項目，並在投資方面實現新突破。2017 年，公司五峰山大橋南北接線項目順利開工並完成南北接線初步設計、主體施工圖設計和 30% 的房屋拆遷。截至 2017 年底，項目完成投資 44.08 億元，約占項目計劃投資總額的 36.53%。

經營模式轉型

2017 年，公司全面推進服務區“3+3”經營模式轉型，將自主經營和合作經營、租賃經營相結合，全面統籌經濟和社會效益。

公司全面推進梅村、仙人山、黃栗墅三大服務區轉型升級，將國有資源與民營資本嫁接，充分發揮國有企業和民營企業各自優勢，使道路区位优势與民營企業經營模式產生合力，實現和諧共贏。2017 年，公司已完成梅村服務區經營權外包，梅村服務區率先完成轉型升級，形成了經營業態豐富、動線佈局流暢，服務設施完善、保障功能齊全的全新經營模式，經營效益良好；公司正積極推進仙人山、黃栗墅服務區經營權外包項目，將於 2018 年全部完成。

公司穩步推進實施自營服務區平臺拓展戰略，將陽澄湖、芳茂山、寶莊 3 大服務區的傳統經營轉型模式優化提升為“平臺拓展”計劃，公司將只繼續經營小規模中餐和保安、保潔等公共服務項目，引進一家服務區承租商和若干品牌，明確需引進的餐飲類、飲品類或休閒用品類國際大品牌及地方特產，全面打造現代化、信息化、品牌多樣化、有記憶、有文化、有特色的全新 3.0 版本服務區。



2017 年重開的梅村服務區

同時，為進一步提升節假日大流量期間的保暢能力，多年來公司加快道路養護社會化轉型的步伐。2017 年 3 月，公司與江蘇現代路橋有限責任公司簽訂《養護合同》，聯合共建滬寧高速公路養護區，優化養護資源配置，推進道路養護由以自養為主向專業協作轉型。

合規管理

公司嚴格遵守《反貪污賄賂法》《反洗錢法》《刑法》等國家和地方的法律法規，加強對最新監管要求以及“三重一大”決策制度的落實執行，規範“三會”決策程序，確保所有重要事項履行必要的法定審批程序，並主動根據監管要求進一步提高自治能力。公司制定反舞弊管理辦法，對重點監管領域，如內幕交易、資金占用、關聯交易等加強日常防控，嚴格防範和控制各類違規風險。公司還不斷完善舉報制度，拓展舉報渠道，持續提升合規治理水平。

公司以建立“廉潔國企”為目標，切實履行紀委監督責任，將黨風和反腐倡廉建設貫穿於公司治理各環節，強化基層監督和對重大項目的監督。為營造風清氣正的廉潔文化，2017年，公司開展了“不忘初心、砥礪前行”廉政微電影作品征集活動，18部微電影在微信公眾號的瀏覽量達到了101.6萬次，其中《“壺”口脫險》微電影已被推薦至省紀委。

風險管理

公司不斷建立健全風險管理制度，提升風險防控能力。2017年，公司通過開展風險評估工作，全面識別三大業務板塊所面臨的戰略、市場、營運、財務和法律風險，採用定性定量相結合的方法對識別的風險進行評估，形成《風險清單》《管控體系診斷報告》《風險評估報告》以及《風險地圖》，並針對相關風險點完善內部控制管理，確定重大風險防範和應對策略，通過風險管理體系促進公司健康、可持續發展。

為防止客戶信息泄露的風險，公司嚴格遵守落實網絡安全法規的相關要求，健全客戶信息保護長效機制，對內採用安全軟件和設備將客戶信息進行邏輯隔離，並保障各個業務系統之間的獨立性，對外採用外部防火牆、行為控制等設備對用戶的訪問網絡行為進行控制，保障客戶網絡使用安全。

2017年，公司的各類風險均得到管控，未發生對公司發展產生重大影響的風險事件。

投資者關係

我們堅持合規性、誠信、公平和互動性原則，與投資者之間建立雙向溝通和良性的互動關係。公司以網絡渠道為主要信息窗口向投資者介紹公司最新動態，並在公司網站開設“投資者關係專欄”，供投資者閱覽和下載最新信息與報告，公司還通過股東大會、業績發佈會、路演、投資者推薦會、會訪等活動，與投資者充分溝通，幫助投資者做出客觀正確的投資判斷。2017年，公司根據法定披露要求及臨時重大事項，在境內外公開同步發佈公告 32 則，進行新聞發佈會、境外路演等大型推介活動 8 場，與來自匯豐銀行、中金公司等投資機構的投資者進行了面對面的交流。

公司對長遠發展戰略和當期收益同等重視，堅持穩定的派息政策與投資者共享公司發展的成果，回報投資者對我們的信任。公司已連續 20 年不間斷派發現金股利，2017 年度，向股東派發末期股息每股人民幣 0.44（含稅），占本年度歸屬於母公司淨利潤的 61.78%。

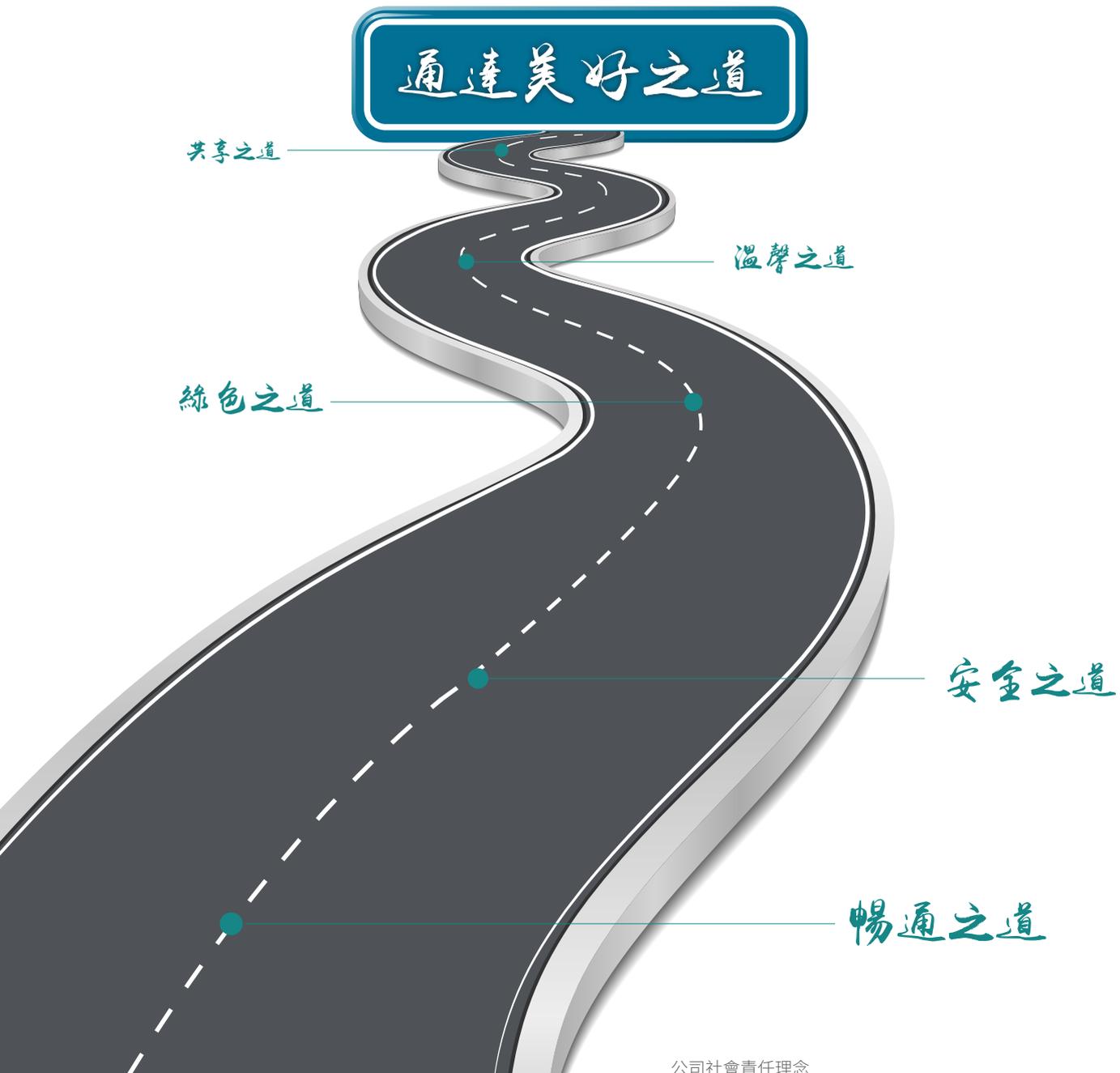
黨建工作

2017 年，公司黨委認真貫徹落實黨的十九大會議精神，充分發揮黨建在國有企業中的政治核心和領導核心的作用，堅決貫徹“主動擔當有責任、融入中心分不開、發揮作用看得見、喜聞樂見受歡迎”的工作新思路 and “三重一大”的決策作用，採取“融合式、實效型”黨建工作新方法，啟動實施“強基礎、提素質、爭先鋒、揚清風、聚合力、助跨越”六大行動，對公司黨建提升三年行動計劃形成有力支撐，也為公司的改革發展保駕護航。公司還積極推動全面從嚴治黨不斷向基層延伸，進一步聚焦黨風廉政建設和反腐敗工作，為推進公司戰略實施，實現公司跨越發展提供堅強的紀律保障。

社會責任管理

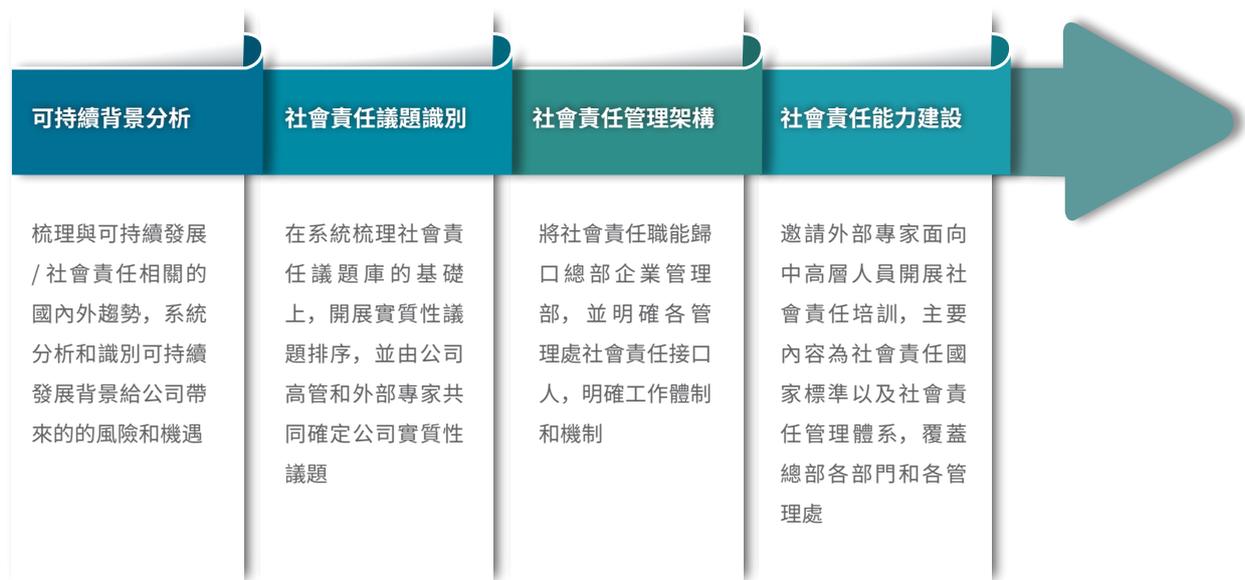
社會責任理念

一直以來，我們將“為公眾享受美好生活提供更優質的服務”作為企業使命。滿足社會交通需求、促進社會經濟發展是公司存在的理由，也是與生俱來的社會責任。隨著時代發展，我們在識別公司業務與社會責任關係過程中，更加深刻體會到人民對美好生活的向往是我們建設和完善社會責任工作的出發點，也基於此持續豐富社會責任理念的內涵和重點領域。



社會責任融入

公司圍繞企業使命和願景，積極識別業務和運營過程的經濟和環境影響，重視各利益相關方以及更廣泛的社會期望和訴求，持續將其納入公司的管理和運行。在根據 ISO 等權威機構建立和保持質量、環境和職業健康安全管理体系的基礎上，2017 年公司全面啟動社會責任管理體系建設工作，將 GB /T 36000 《社會責任指南》以及港交所《環境、社會和管治報告指引》等社會責任相關標準的要求納入公司管理體系。



公司 2017 年社會責任管理體系建設工作

實質性議題識別

2017 年，公司以社會責任管理體系建設工作為契機，開始系統進行社會責任實質性議題識別工作。首先，對可持續發展背景、利益相關方期待與訴求、行業相關議題和自身活動對社會和環境以及利益相關方直接和間接影響進行充分分析，初步識別了 55 項社會責任議題。其次，運用實質性原則和利益相關方參與原則對社會責任議題進行評估和排序，在綜合分析各項滿意度調查結果、監管機構批示和書面反饋等既有資料的基礎上，結合採用重點利益相關方問卷調查和訪談相結合的方式進行實質性議題排序。基於回收的 25 份問卷以及超過 20 名內外部利益相關方的專項訪談信息，初步確定了 26 項社會責任重點議題。最後，公司高層結合公司戰略和經營方針，對實質性議題的初步評估結果進行審核，綜合分析出對於公司和利益相關方都更為重要的 22 項實質性議題。



公司 2017 年實質性議題

| 實質性議題 | 對應 GRI 標準披露項方面 | 對應報告標題 |
|-----------|---------------------------------------|--------------|
| 守法合規 | GRI-102 - 一般揭露 | 戰略與治理 |
| 信息披露與溝通 | GRI-102 - 一般揭露 | 戰略與治理；社會責任管理 |
| 風險管控 | GRI-102 - 一般揭露 | 戰略與治理 |
| 經濟業績 | GRI-201 - 經濟績效；GRI-203 - 間接經濟衝擊 | 戰略與治理 |
| 改革轉型 | GRI-202 - 市場地位 | 戰略與治理 |
| 道路安全 | GRI 416 - 顧客健康與安全 | 安全之道 |
| 道路暢通 | — | 暢通之道 |
| 道路品質 | — | 安全之道 |
| 智能化服務 | — | 暢通之道 |
| 投訴和爭議解決 | — | 溫馨之道 |
| 客戶體驗提升 | — | 溫馨之道 |
| 綠色養護 | GRI 301 - 物料；GRI 302 - 能源；GRI 303 - 水 | 綠色之道 |
| 污染防治 | GRI 305 - 排放；GRI 306 - 廢污水和廢棄物 | 綠色之道 |
| 低碳運營 | GRI 305 - 排放；GRI 302 - 能源；GRI 303 - 水 | 綠色之道 |
| 自然生態保護和美化 | GRI 304 - 生物多樣性 | 綠色之道 |
| 夥伴發展支持 | GRI-203 - 間接經濟衝擊；GRI-204 - 採購實務 | 共享之道 |
| 客戶安全與健康 | GRI 416 - 顧客健康與安全 | 安全之道 |
| 勞動僱傭關係 | GRI 402 - 勞資關係；GRI 407 - 結社自由與團體協商 | 共享之道 |
| 工作條件及勞動保護 | GRI 401 - 勞雇關係 | 共享之道 |
| 職業健康安全 | GRI 403 - 職業安全衛生 | 共享之道 |
| 員工培訓與發展 | GRI 404 - 訓練與教育；GRI-201 - 經濟績效 | 共享之道 |
| 社區參與 | GRI 411 - 原住民權利；GRI 413 - 當地社區 | 共享之道 |

實質性議題在報告中的披露

利益相關方參與

利益相關方的識別和參與是公司開展社會責任管理和實踐的基礎和前提，通過利益相關方的參與，我們能夠進一步了解和分析道路運營帶來的經濟、環境和社會影響進而改善我們的相關管理，同時與利益相關方建立夥伴關係也有助於我們實現共贏、共同貢獻可持續發展。

| 利益相關方 | 主要關注議題 | 期待和訴求 | 參與方式 |
|----------------------------------|--|---|--|
| 客戶（駕乘人員） | <ul style="list-style-type: none"> • 通行暢通 • 服務優質 • 安全出行 • 出行信息全面便捷 | <ul style="list-style-type: none"> • 道路通行暢通、平整、舒適 • 服務區服務內容豐富 • 收費服務態度好、效率高 • 道路救援及清排障到達及時、處理有效 • 信息發佈及時、全面，渠道便捷 | <ul style="list-style-type: none"> • 服務反饋 • 服務區現場調查 • 網絡調查 • 電話訪問 |
| 地方政府及監管機構 | <ul style="list-style-type: none"> • 國有資產保值增值 • 合規經營 • 智慧交通 • 服務經濟社會發展 | <ul style="list-style-type: none"> • 國有資產保值增值 • 支持政府工作規劃、服務經濟社會發展 • 助力智慧城市建設 • 遵循國家和地方政策法規、依法納稅 • 合規誠信經營 • 產業優化升級 • 構建智慧交通 • 分享行業經驗 | <ul style="list-style-type: none"> • 匯報溝通 • 巡查 • 批示 • 工作會議 • 制度文件 • 年度報告 |
| 證券監管機構 | <ul style="list-style-type: none"> • 透明運營 | <ul style="list-style-type: none"> • 遵守交易所相關規定 | <ul style="list-style-type: none"> • 制度文件 • 匯報溝通 • 信息披露 |
| 投資者及債權人 | <ul style="list-style-type: none"> • 投資回報 • 保值增值 • 風險防禦 | <ul style="list-style-type: none"> • 收益和分紅穩健 • 發掘新的利益增長點 • 降低企業投資風險 | <ul style="list-style-type: none"> • 董事會議 • 年度報告 • 對外公告、路演 • 股東大會 • 投資者調查 |
| 合作夥伴 （供應商、承包商、路政、交警等） | <ul style="list-style-type: none"> • 互利共贏 • 誠信履約 | <ul style="list-style-type: none"> • 合作關係穩定發展 • 提供相關路訊路況支持 | <ul style="list-style-type: none"> • 合同協議 • 日常溝通 |
| 同行 | <ul style="list-style-type: none"> • 行業發展 | <ul style="list-style-type: none"> • 經驗分享 • 促進行業良性發展 | <ul style="list-style-type: none"> • 行業會議 • 參觀交流 |
| 員工 | <ul style="list-style-type: none"> • 平等僱傭 • 職業發展 • 職業健康安全 | <ul style="list-style-type: none"> • 完善的福利保障 • 暢通的職業發展路徑 • 提供轉型發展的機會 • 工作環境更加安全和舒適 • 關注職業心理健康 | <ul style="list-style-type: none"> • 勞動合同 • 集體合同 • 職代會 • 員工滿意度調查 |
| 運營所在地社區 | <ul style="list-style-type: none"> • 環境影響管理 | <ul style="list-style-type: none"> • 降低公路噪聲 • 保護當地生態環境 | <ul style="list-style-type: none"> • 走訪 |
| 公眾 / 媒體 | <ul style="list-style-type: none"> • 信息公開透明 | <ul style="list-style-type: none"> • 及時公開重大信息 | <ul style="list-style-type: none"> • 採訪 |



暢通之道

道路暢通是地區經濟實現深度融通的重要前提，也是推動社會持續平穩發展、實現美好生活的重要因素。公司致力於發揮自身專業優勢，提升滬寧高速公路的通行能力，確保道路暢通，貢獻蘇南地區經濟社會發展。



通行秩序管理

良好的道路通行秩序是道路暢通的重要前提和保障。公司通過聯合多方加強指揮調度，對收費站進行整車秤改造，實施客貨車分流等措施強化通行秩序管理，保障通行效率。

2017年，公司採用激光分型技術判別車型，設立鮮活農產品運輸綠色通道和貨車專用收費車道等，保證了收費現場最大限度的暢通，改善收費現場的通行秩序。另外，公司還實施客貨分離操作模式、“道口保暢五法”“關口前移”法等措施，優化通行秩序管理，保障通行效率。



“一路三方”助暢通

公司以江蘇省高速公路 96777 服務熱線為基礎，組織協調交警、路政實行“一路三方”聯合指揮調度工作模式，在本部設置指揮調度中心，在蘇州、無錫、常州、鎮江設置指揮調度分中心，並制定智慧調度流程、明確各方的工作職責，實現了公司調度中心與交警、路政資源共享、責任共擔、聯合值守和高效配合。“一路三方”指揮調度系統，大大提升了突發事件處置和應急管理的聯動指揮調度效率，有助於道路暢通。



滬寧高速公路無錫段“一路三方”聯合指揮中心



二維碼掃描提高事故快處效率

完善保暢應急機制

公司在重大節假日重點開展道路和收費站保暢工作，確保大流量時段的道路暢通。2017年清明小長假期間，寧滬高速創新性利用無人機巡查向公眾進行大流量路況直播，引導公眾合理選擇出行路徑，提升指揮調度全局管控能力；2017年4月，寧滬高速聯合當地醫院、交警、路政等相關部門開展了高速公路交通事故應急救護處置演練，以提升高速公路聯合救援、快速反應和綜合應急處置能力。

公司重視應急車道管理，聯合交警部門加強對應急車道的管理，在道路上增加應急車道非法占用抓拍裝置，在道路沿線等設置相關宣傳內容，呼籲公眾不要非法占用應急車道等。2017年春節期間，公司聯合交警開展應急車道專項整治活動，事故率同比大幅下降。

智能化助暢通

高速公路營運數據量大，隨著移動互聯網、大數據、雲計算等信息技術的迅猛發展，信息技術在保障公路交通暢通中的作用也日益明顯。公司順應信息化發展趨勢，建設綜合智慧交通系統，通過應急指揮調度系統、移動單兵系統、監控系統和事件監測系統等科學手段，加強交通信息和誘導信息的多渠道發佈，強化24小時全線監控，提高道路異情主動發現率和應急處置能力，做到道路通暢情況無盲點。



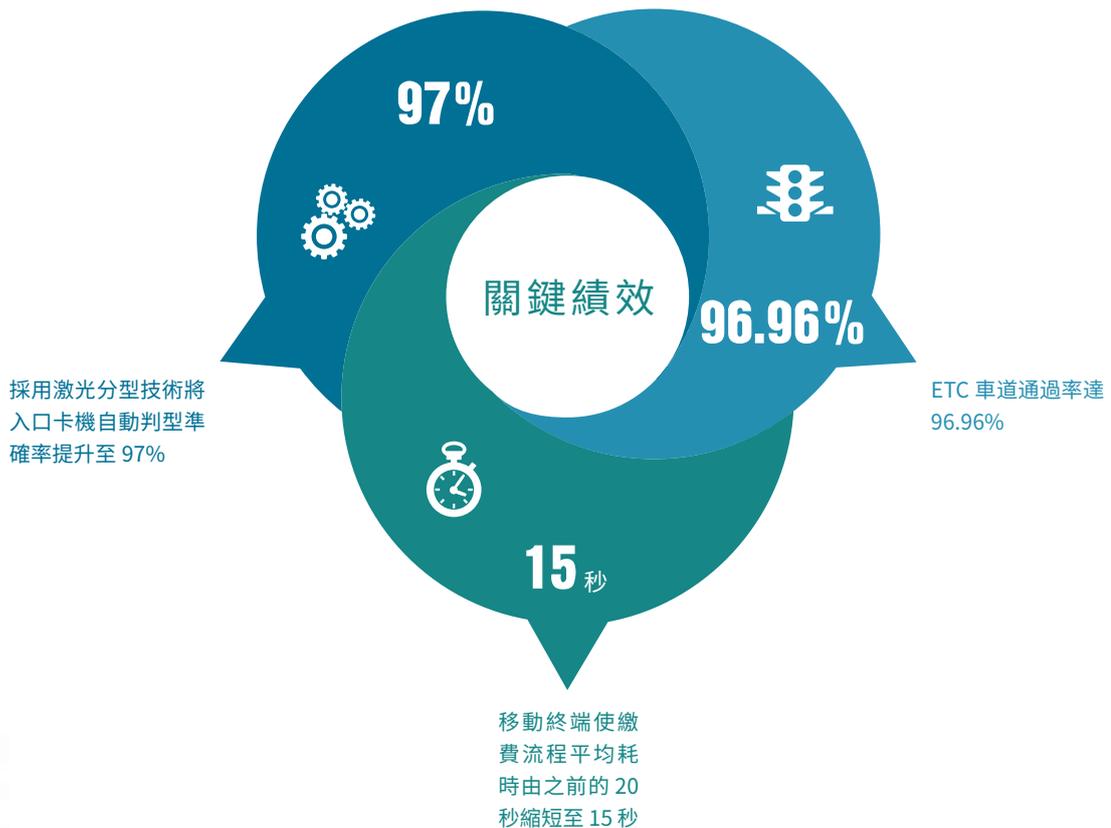
2017年，公司實現滬寧路全線自助發卡全覆蓋，增建6條ETC車道，系統測試通行費非現金移動支付方案，縮短繳費耗時等，持續推進收費站等營運現場由人工向自動終端轉型



綜合管理與公共服務信息化示範工程

自 2013 年開始，公司全面推進滬寧高速公路綜合管理與公共服務信息化示範工程建設，構建起“1 個數據中心、2 個運用系統”以及標準化規範體系和運維體系，並已於 2015 年 1 月初通過了由江蘇省交通運輸廳組織的驗收。該示範工程在滬寧路營運管理中的大數據分析運用、提高指揮調度能力、提升全線清障救援效率等方面發揮了積極的作用。

2017 年，公司編制了三項信息化運營提升方案，截至 12 月底，初步完成主幹線 361 路監控視頻、104 塊情報板和 25 部電話語音安裝工作。此外，公司加強與高德導航地圖、百度地圖等互聯網企業在路況信息聯合發佈等方面開展合作，推進營運大數據分析研究，努力推進“互聯網 + 高速公路”建設，根據道路監控和數據分析，進行指揮調度，並及時向外界發佈最新的路況信息，提高道口通行率，保障高速公路指揮調度準確高效的運行。



提高清障救援效率

道路的清障救援效率是影響道路暢通的關鍵因素之一。公司重視道路清障管理能力的提升，加強道路管控體系建設，通過深化視頻監測、路況信息發佈等信息化手段應用，並調度駐點人員對車流進行管控與疏導，統籌各方資源以提高道路清障救援水平。

完善體制機制

為規範滬寧高速公路江蘇段指揮調度工作，保障高速公路正常運行。公司重視道路清障標準化管理，制定《清障作業實施管理細則》《指揮調度管理辦法》《清障收費及票據管理細則》《清障工作管理辦法》等制度文件，並針對清障作業崗位制定崗位操作手冊，以規範清障作業的各項工作流程，提升清障效率。



交通事故快速處理中心

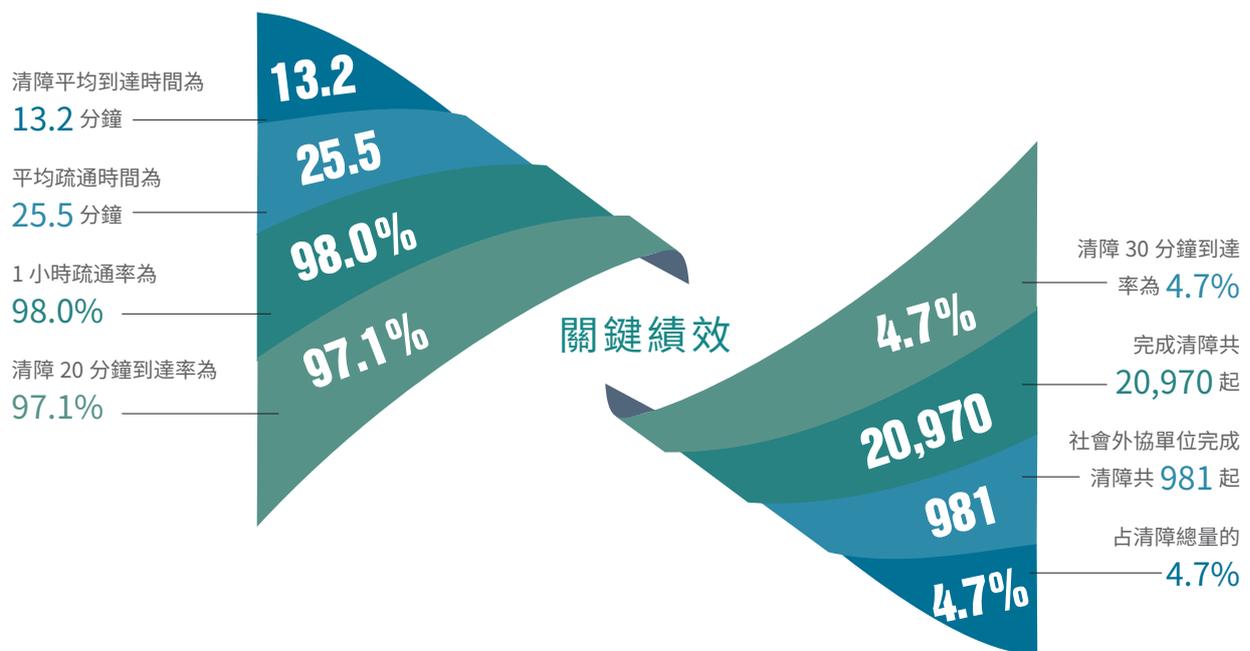
為提升交通事故處置效率和能力，公司推進道路交通事故處理工作模式創新。公司設置無錫東交通事故快速處理中心，這是江蘇省第一家高速公路輕微事故快速處理中心（以下簡稱“輕微事故快處中心”）。輕微事故快處中心有助於實現輕微事故快速撤離現場，並提供一站式理賠服務，高速公路輕微交通事故處理時長從 30 分鐘縮短至 15 分鐘。2017 年，公司聯合交警部門在寧滬高速全線設立了多個輕微交通事故快速理賠點，提升了事故處理效率，大大降低了交通事故對道路通行的不利影響。



保障道路清障能力

公司科學排佈全線清排障力量，通過在大流量路段加密佈點、引入社會力量進行主線駐點等方式，保障道路沿線清障服務能力。2017年，公司在全線5個養排中心共配備300餘名養護及清障人員，配置養護及清障設備350多臺；共設置日常清排障駐點12個，重大節假日駐點增加到25個，清障救援效率保持在較高水平。其中，無錫段駐點自2017年5月啟用以來，清障10分鐘到達率為66.8%，30分鐘到達率為100%。

針對無錫蘇南碩放機場至蘇州新區高速路段車流量大、事故多、區域擁堵發生率高、樞紐難調頭等難點，公司積極引入無錫暢通公司等社會清障救援力量，在環太湖樞紐進行主線駐點，做到平均每4公里有保暢人員值守，保暢救援駐點密度明顯加大，保暢人員協作順暢，保暢工作實現“短平快”。2017年，無錫蘇南碩放機場至東橋樞紐段的10分鐘清障救援到達率提升至69.04%，同比上升64.22%；共實施社會化清障781次，20分鐘到達率96.41%，清障服務滿意度保持100%。



安 全 之 道

交通運輸安全關係整個國民經濟社會的健康穩定發展，高速公路作為交通運輸系統的大動脈，是守護經濟社會穩定安全的“生命線”。寧滬高速始終將“安全與品質”放在服務公眾出行的核心位置，在道路運營中築牢安全防線，為經濟社會健康發展和公眾出行提供可靠的交通運輸保障。



道路品質

良好的道路品質是安全通暢的基礎。寧滬高速不斷加強道路養護管理與實踐，鑄就品質基石，為公眾出行及物流運輸保駕護航。

完善養護體系

公司以全生命周期為理念，制定《滬寧高速公路預防性養護時機決策體系》，將養護指標與養護時機有機結合，依據氣候區域、交通狀況、路面結構材料等因素，合理選擇養護時機，並通過車轍、破損率等指標對養護效果進行評估，讓養護管理更科學、更系統。

加大養護力度

公司加大对路面及橋梁的隱患排查及破損維護，降低裂縫、車轍等病害對道路造成的安全危害。同時，公司不斷深耕養護技術，創新應用複合增效型 MAC 薄層技術，對滬寧高速公路沿線車轍路段進行改造，提升路面的抗滑、抗車轍、抗水損害效果。



- 2017年投入經費約2,500萬元，完成主線路面專項維修單車道18.6Km，灌縫處治近6萬米，有效降低了裂縫、車轍等病害對道路造成的安全危害
- 在馬群互通實施了單車道2.4km抗凝冰路面試驗段，提升冬季路面結冰道路通行安全水平



- 積極進行橋梁水下樁基的檢測，利用水下高清攝像、水下聲納等先進設備和檢測技術，及時檢測水下樁基存在的混凝土破損、鋼筋外露等病害
- 對寧滬全線橋梁支座病害進行分級處理
- 2017年，完成九曲河大橋樁基搶修等橋梁維修工作，有效提升了路橋品質

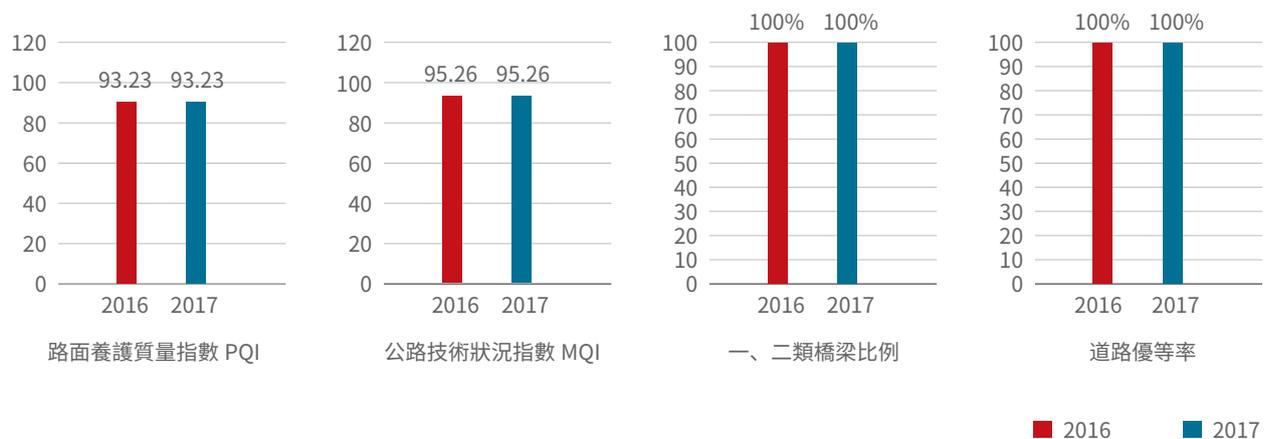
公司道路養護重點方向

提升養護水平

為進一步提升節假日大流量期間的保暢能力，多年來公司加快道路養護社會化轉型的步伐，引進外協力量參與道路養護，並為其提供安全與養護技能教育培訓和養護補貼，推進道路養護由以自養為主向專業協作轉型。2017年3月，公司與江蘇現代路橋有限責任公司簽訂《養護合同》，聯合共建滬寧高速公路養護區，優化養護資源配置，為道路品質提供堅實保障；同時，不斷加強養護機械化水平，提升養護效率。



公司提升道路品質方向



滬寧高速公路道路品質概況

道路設施安全

道路設施安全是公眾出行安全的重要保障。寧滬高速嚴格執行《公路法》《產品質量法》及《收費公路管理條例》等相關法律法規，通過完善安全管理體系，打造堅實的安全管理基礎，為公眾提供更安全的出行體驗。

優化安全管理

公司總部及各下屬單位制定《道路作業現場安全管理規定》等安全管理相關制度文件，搭建安全生產管理組織體系，提升安全管控水平；針對道路清障制定《清障管理制度》等，提升清障管理水平。同時，公司不斷推進安全管理標準化建設，通過制定《危險、有害因素風險評價表》，編制覆蓋各區域的安全風險警示卡，梳理、編制應急救援處置方案，促進安全管理更科學、更規範。

完善安全風險預防措施

公司積極開展日常道路巡查，及時排查安全隱患；整改道路標識，保障駕乘人員安全出行，降低事故發生風險；加強危化品車輛管理，降低危化品車輛貨物泄露帶來的安全風險。

榮譽：

2016年12月，寧滬高速被交通運輸部確定為交通部唯一一家高速公路行業安全標準化建設試點創建單位，並於2017年8月以932分（總分1,000分）通過評審驗收，並獲得交通運輸部頒發的“交通運輸企業安全生產標準化一級證書”。

開展實時監控

- ▶ 全線投入274處攝像機，107塊情報板等監控設備，實現無盲點實時監控
- ▶ 引入專業的安全檢測機構，排查安全隱患
- ▶ 與百度等社會化平臺合作，借助外部技術平臺，及時了解並處理道路擁堵，降低擁堵帶來的安全風險

整改道路標識

- ▶ 無錫段投資60億元整改標識牌，33處出口預告，柔性警示樁670個
- ▶ 蘇州管理處完善唯亭大橋兩側標志標線，並設置警示牌，保障過往車輛安全通行

強化危化品車輛管理

- ▶ 經發公司對危化品停車區進行統一設計和升級改造
- ▶ 完善了各類標識標線和標牌，增加了移動護欄，建立微型消防站
- ▶ 對入區短暫休息的危化品車輛實行實時停放登記管理，降低危化品車輛不規範停靠帶來的安全風險

安全風險預防措施



蘇州養排中心養護工作現場



“安全隨手拍”，爭做道路安全的守護者

寧滬高速蘇州管理處開展“安全隨手拍”活動，營造“人人關心安全、人人參與安全”的氛圍，鼓勵員工將發現的路面破損、設備設施老化、施工防護措施不完善等安全隱患記錄並提交至公司管理平臺，讓管理處的安全觸角延伸到生活的每個節點。



“救援驛站” 打造高速公路“避風港”

滬寧高速公路無錫段車流量持續攀升，導致輕微事故發生率也有所提升。為有效保障駕乘人員的安全，寧滬高速在無錫段上海方向碩放樞紐下匝道減速車道旁建設了國內首個高速公路主線救援驛站。救援驛站在建設過程中充分考慮了安全防護效果，採用了加固防撞護欄、加密護欄立柱等十餘項主動防護舉措，為駕乘人員安全通行提供可靠的保障。

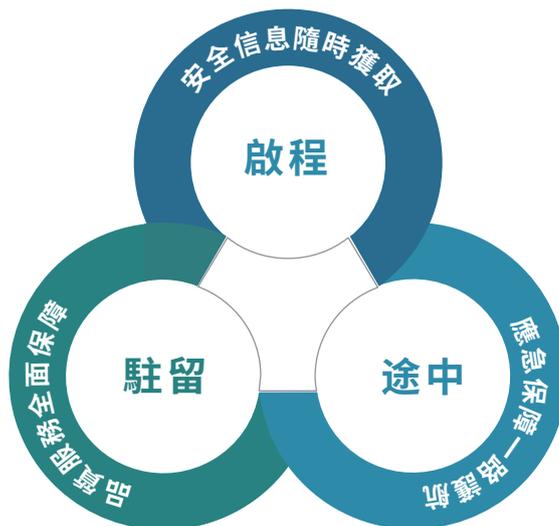
客戶健康安全

安全出行是駕乘人員最關注的內容，也是道路運營的重中之重。寧滬高速將駕乘人員的健康與安全放在首位，將安全保障服務貫穿到駕乘人員旅途中的每個環節，為駕乘人員每一次出行提供更放心的保障。

榮譽：

2017年，寧滬高速寶莊服務區獲得“餐飲服務食品安全量化分級年度等級A級”榮譽

- **綜合系統：**優化智能卡口系統、號角廣播系統、視頻智能輪巡檢測系統等綜合保障系統，為交通態勢發佈、路網線路誘導和事故信息實時提示等綜合信息的發佈提供基礎
- **媒介系統：**通過可變情報、限速標志等媒介，幫助用戶及時獲取路況信息、氣象信息、交通事故信息等，降低事故發生率，保障用戶安全



- **服務區從源頭控制食品安全：**加大對承租方餐飲原材料和商品進貨關的把控，為過往的駕乘人員及旅客提供更安全的食品
- **加強食品安全培訓：**
梅村服務區對租賃區員工開展食品安全培訓
- **加強加油站安全管理：**
嚴格把控油品進貨來源，確保油品質量
- **多方聯動讓救援更快：**公司組織協調交警、路政實行一路三方聯動，本部設置指揮調度中心，在蘇州、無錫、常州、鎮江設置了指揮調度分中心，與交警、路政聯合進行突發事件快速處置；同時在救援清障點引進醫務人員，並積極組織救援清障人員與醫療及消防等團隊密切配合，降低道路突發事件對駕乘人員造成的安全風險，以及避免由於事故產生二次傷害

沉著應對危化品泄露事故，護航通行安全

2017年2月，一輛滿載醋酸丁脂的槽罐車被一輛大客車在寧滬線蘇州出口處附近追尾，造成危化品醋酸丁脂泄露，醋酸丁脂易燃、遇明火、高溫能引起燃燒爆炸，極易對過往的通行車輛造成安全威脅。蘇州養排中心在事發後第一時間採取救援行動，經過安監、環保等部門的評估，將危化品進行就地倒灌轉移，並及時通知過往車輛，不得吸煙產生明火引發險情。經過科學處置、緊密配合，蘇州養排中心成功杜絕了危化品泄露引發的二次事故，有效保障了道路通行安全。

救援演練，全力保障受傷人員安全

2017年9月，寧滬高速牽頭高速交警、路政、上海金匯通用航空公司、解放軍101醫院等單位，在無錫北站內廣場開展直升機應急救援演練。

救援演練模擬高速公路發生多車追尾、人員重傷事故。接警後，清障、交警、路政、120等立即趕赴現場救援。寧滬高速智慧調度分中心立即啟動重大事故應急預案，商請直升機在臨近符合降落條件的無錫北站內廣場轉運傷員。由救護人員對重傷員進行簡單救治後，協同清障員、交警、路政共同將傷員抬上直升機，並火速轉運至就近的解放軍101醫院，經過及時醫治，有效保障傷者脫離生命危險。

直升機參與高速公路事故應急救援演練在江蘇省內尚屬首次，同時也是高速公路經營單位第一次牽頭組織的重大演練活動，為事故受傷人員的應急救援提供了堅實的保障。



直升機聯合救援演練現場

同時，公司積極開展安全宣傳，傳播安全出行知識，讓安全意識在駕乘人員心中生根發芽，從根源上降低安全風險。

開展專項宣傳

- 寧滬路政支隊在梅村服務區通過宣傳臺、宣傳牌及手冊，以及面對面溝通，向駕乘人員宣傳“超限超載”法律知識
- 無錫指揮調度中心利用可變情報板展示“治超”宣傳標語，促進司機規範運輸，降低“超載”帶來的安全風險

整合宣傳資源

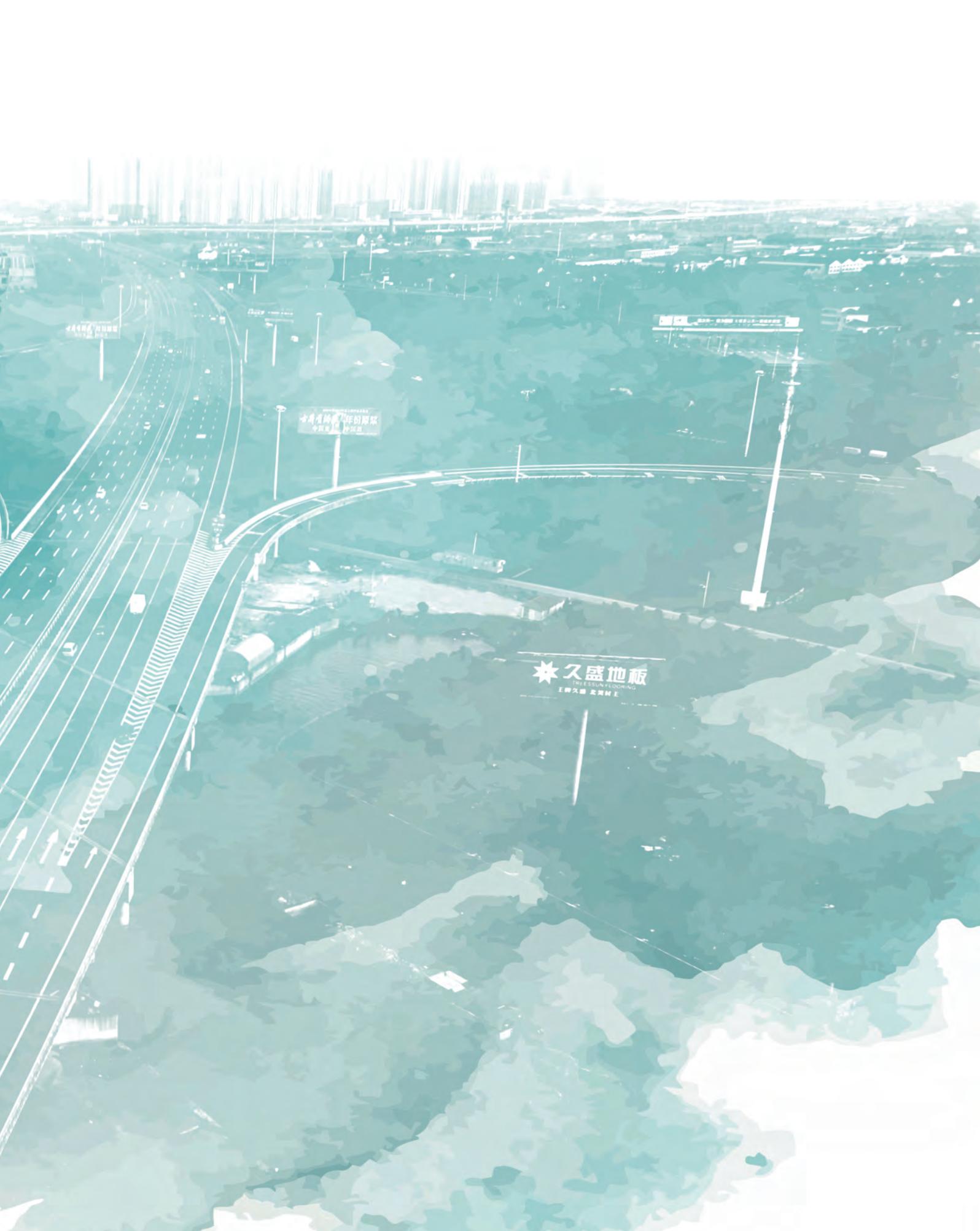
- 經發公司在仙人山服務區聯合高速交警開展“拒絕危險駕駛，安全文明出行”的宣傳活動，為過往駕乘人員發放安全倡議書、安全行車資料、播放交通安全視頻等，提升駕乘人員安全意識。

公司開展安全宣傳舉措

綠色之道

高速公路作為支撐國民經濟發展的重要基礎，其運營過程對能源資源的消耗及產生的溫室氣體對生態環境會造成一定影響。《交通運輸節能環保“十三五”發展規劃》提出要把綠色發展理念融入交通運輸發展的各方面和全過程，着力提升交通運輸生態環境保護品質。寧滬高速以“低碳運營，綠色養護”為主題，將生態環保理念貫穿到養護、運營與管理等環節，建設低碳運營體系、綠色養護體系，助力綠色交通發展。





環境管理體系

公司嚴格遵守《環境保護法》《大氣污染防治法》《水污染防治法》及《固體廢物污染環境防治法》等相關法律法規，根據 ISO 14001 建立環境管理體系。我們將優化能源使用和排放管理作為提升環境管理效益的兩條重要途徑，以能源管理與排放管理為切入點，通過完善制度、搭建信息化平臺、開展研究交流等措施，為道路環境保護提供系統保障。



搭建能耗統計管理系統

完善制度

- 建立並融入 ISO 14001 環境管理體系
- 從能源消耗的各個流程入手，制定《能源管理資源控制管理細則》、《特種管理人員管理細則》等制度
- 制定了涵蓋計劃、過程管理、年度分析、考核等全流程的閉環能源管理考評機制
- 能源管理與各單位部門的年度考核管理相結合，為提升能源使用效率奠定基礎

搭建平臺

- 在日常運營中，公司搭建配套能源管理信息化平臺，提升日常能耗監測能力
- 完善能耗核算體系，對監測數據進行分析，形成年度能源管理報告，促使能源管理更精細、更高效

提升研究水平

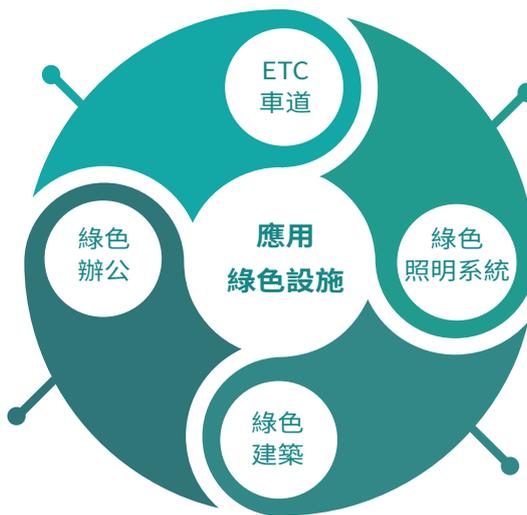
- 開展能源管理相關專題研究，組織進行《公路建設與運營能效和二氧化碳排放強度等級及評定方法研究》能力建設項目
- 開展運營期綠色公路評價指標體系研究
- 參與江蘇省交通廳課題《綠色公路建設管理與評價體系研究》，為促進交通行業綠色低碳發展開辟道路

公司完善環境管理體系舉措

低碳運營

高速公路低碳運營是建設綠色循環低碳交通運輸體系的重要支撐。寧滬高速遵守《節約能源法》《清潔生產促進法》等法律法規，將低碳理念融入業務環節，在道路沿線、服務區、收費站及辦公區域推廣使用綠色材料及設備，打造綠色設施，努力降低自身業務運營的能源消耗，管理環境足跡。截至 2017 年，公司通過低碳運營，實現節能量 2,269.73tce，二氧化碳減排量 3,195.35 噸。

公司在滬寧高速公路全線收費站均設有 ETC 車道，覆蓋率 100%，有效減少了由於車輛在收費站的停留造成道路擁堵，進而降低汽車排放



為高速公路沿線及服務區更換綠色照明系統，完成梅村、陽澄湖和芳茂山服務區及陸家收費站等 5 個場區的 LED 改造，LED 等節能燈具覆蓋率 73.68%，節省了能源消耗

公司新建的房建工程全部採用牆體保溫材料；對昆山 ETC 中心、蘇州新區應急中心等地區共計 9,926 平方米建築面積實施了綠色改造

採購綠色辦公用能設備，如臺式電腦、一體機、電視等均為一級能耗設備

公司推進綠色運營舉措

在綠色設施的推廣使用中，公司採用合同能源管理模式，產生了較好的節能減排效益。公司在滬寧高速無錫段的 LED 燈具採購中應用合同能源管理，實現了年均節約電能 624,362.292 KWh，年均減排二氧化碳 622.49 噸、二氧化硫 18.7 噸、氮氧化物 9.37 噸。



道路綠色照明



ETC 車道

| 能源類型 | 指標 | 單位 | 2015 | 2016 | 2017 | 能源類型 | 指標 | 單位 | 2017年能源消耗密度 |
|------|-------|-----|------------|------------|------------|------|-------|----------|-------------|
| 直接消耗 | 液化石油氣 | 千克 | 46,657 | 41,722 | 42,973 | 直接消耗 | 液化石油氣 | 千克 / 億元 | 454.26 |
| | 天然氣 | 立方米 | 19,645 | 20,158 | 39,719 | | 天然氣 | 立方米 / 億元 | 419.86 |
| | 汽油 | 升 | 371,690 | 375,209 | 344,410 | | 汽油 | 升 / 億元 | 3,640.69 |
| | 柴油 | 升 | 430,932 | 440,859 | 435,615 | | 柴油 | 升 / 億元 | 4,604.81 |
| 間接消耗 | 用電量 | 度 | 20,102,000 | 21,119,935 | 18,833,937 | 間接消耗 | 用電量 | 度 / 億元 | 199,090.24 |

公司能源消耗概況

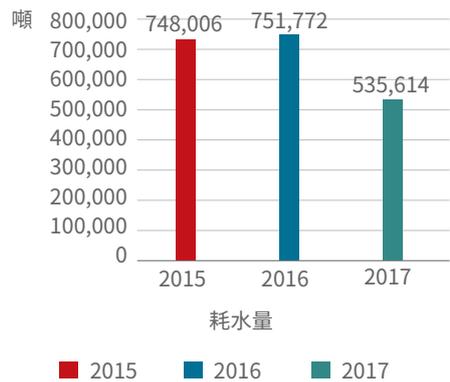
公司在道路運營中採用綠色節能技術，降低道路養護中的水資源消耗，在服務區設置中水回用設施，提升水資源循環利用率；開展綠色辦公，鼓勵員工節約用水，讓水資源保護的足跡貫穿到道路運營與管理的全過程，2017年，公司的耗水密度為 5661.88 噸 / 億元。

公司深入落實國家交通運輸部《關於全面深入推進綠色交通發展的意見》，不斷創新綠色服務，積極推廣清潔能源在道路運營中的使用，加大 LNG 加氣站及充電樁建設佈局與力度，推廣使用太陽能供熱等清潔能源技術。應用微電網，促進多種能源的可靠供給，不僅為公眾出行提供綠色動力，更為綠色交通發展提供支持。

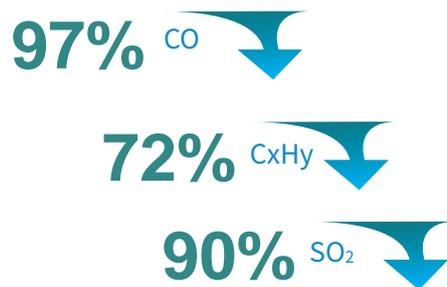
截至 2017 年，公司建設 LNG 加氣站 3 座，全線服務區均完成了充電樁建設。與使用汽油作為動力的汽車相比，使用 LNG 作為動力的汽車尾氣一氧化碳排放可減少 97%，碳氫化合物減少 72%，二氧化硫減少 90%，2017 年，公司二氧化碳消耗密度為 185.25 噸 / 億元。



芳茂山服務區充電樁



公司水資源使用概況



公司二氧化碳排放量

綠色養護

滬寧高速公路交通流量大、通車年限久，對養護工作提出了更高挑戰。為了在養護工作中促進資源循環利用，有效保護、改善生態環境，寧滬高速積極開展綠色養護，提倡在養護施工過程中節約資源能源，促進廢舊材料循環利用，不僅保障較高的道路承載及服務水平，也將養護對環境的影響降至最低。

公司通過預防性養護決策體系應用，同時不斷創新綠色養護技術，推廣使用綠色養護設備及材料，貼縫帶、灌封膠等低碳養護材料使用率為 82.17%，有效提升資源及能源利用率，降低養護作業造成的碳排放。

截至 2017 年，公司通過應用綠色養護決策體系及技術，實現節能量 5,321.84tce，二氧化碳減排量 14,617.31 噸。

| 技術 | 效果 | 應用 |
|------------------|---|-------------------------|
| 綠色裂縫維修技術 - 壓縫帶施工 | 減少了開槽回填方式中加熱、拌合、運輸及碾壓瀝青混合料所消耗的燃油量； 採用壓縫帶節約的燃油消耗即開槽回填方式生產瀝青混合料所產生的燃油消耗量 | 滬寧路累計使用壓縫帶 19 千米 |
| SMA 現場熱再生技術 | 節約了原材料生產及運輸、混合料生產及運輸等能耗 | 累計實施工程量為 15 千米 |
| 廠拌冷再生技術 | 節約單位冷再生混合料油量；提升資源循環利用 | 滬寧路蘇州段施工 755.75 立方米 |
| 成品橡膠瀝青技術 | 提升材料循環利用率 | 開展路面專項養護工程，鋪設橡膠瀝青 680 米 |

公司應用的綠色養護技術及實施效果



綠色裂縫維修技術



廠拌冷再生技術

部分綠色養護技術

減少排放

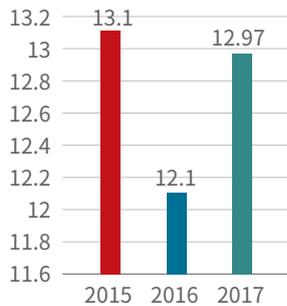
高速公路車輛通行、服務區運營、道路養護等都會產生廢棄物，對生態環境造成一定影響。寧滬高速制定《環境因素評價表》，針對養護、清障、加油、駕駛等各個環節的排放足跡進行嚴格規範管理，降低廢棄物排放對環境造成的污染。

廢氣管理

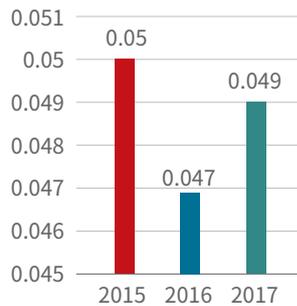
滬寧高速公路上交通流量大，產生的汽車尾氣也較多。尤其在高速公路收費站區，車輛的短暫加速、減速狀態導致燃料不能充分燃燒，尾氣排放超標，使得收費站成為尾氣排放的高污染區。尾氣中的氮氧化物會對駕乘人員和收費站人員的身體健康產生一定危害。公司積極開展收費站尾氣降解技術研究並在薛家收費站推廣應用，可降解汽車尾氣中的氮氧化物總量達 $44\mu\text{g}/\text{m}^3$ ，有效降低了汽車尾氣對環境及人員健康的危害。



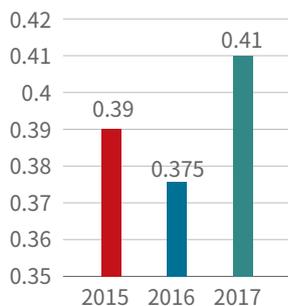
降解汽車尾氣



氮氧化物排放



硫氧化物排放



顆粒物 (PM) 排放

單位量：噸

■ 2015 ■ 2016 ■ 2017

公司為花橋收費站、蘇州園區收費站、無錫東收費站等 8 個收費站及無錫管理處更換新型、高效的油煙淨化設備，降低油煙對人體健康的影響。

公司廢氣排放情況

污水

高速公路服務區的汽車修理、餐飲服務等活動會產生大量污水，如果不經處理直接排放將極大影響周圍環境。仙人山服務區對污水處理站進行擴建改造，將污水處理量從 180 噸 / 天提升到 480 噸 / 天，有效提升了服務區的污水處理能力。其他 5 對服務區污水已接入地方污水管網。



公司廢水排放情況

廢棄物管理

公司針對道路運營過程中產生的廢棄物制定分類管理措施，提升廢棄物的循環使用效率，降低環境影響。2017 年公司通過對銑刨料循環利用，節約堆積占地 6,915.6 平方米。

| 廢棄物 | 處理措施 |
|--------------------------|---|
| 瀝青廢料 | 委托施工單位進行嚴格處理，並追蹤處理情況，避免廢舊瀝青隨意排放造成資源浪費及環境污染 |
| 銑刨廢料 | 通過拍賣、贈予等方式交由道路所在地區有資質的機構進行接收，並循環利用，有效提升物料的循環利用率 |
| 含油垃圾 廢油漆塗料 報廢零件 | 集中存放，交給有資質單位處理 |
| 墨盒、硒鼓、色帶、電池、熒光燈管等有毒有害品消耗 | 節約使用，避免浪費；集中收集，交由專業回收單位處理 |
| 生活垃圾 | 定期清理，交由專業環衛所進行處置 |

公司廢棄物處理措施

| 類別 | | 單位 | 2015年 | 2016年 | 2017年 | 單位 | 密度 (2017) |
|-------|-------------|----|----------|-----------|--------|---------|-----------|
| 有害廢棄物 | 廢化工材料及其包裝容器 | 個 | 392 | 526 | 520 | 個 / 億元 | 5.50 |
| | 廢油漆桶、油桶 | 個 | 175 | 854 | 135 | 個 / 億元 | 1.43 |
| | 油手套 | 雙 | 1,070 | 1,070 | 1,070 | 雙 / 億元 | 11.31 |
| | 廢瀝青渣 | 噸 | 33,947.4 | 11,309.63 | 7,982 | 噸 / 億元 | 84.38 |
| | 廢墨盒 (包括廢粉) | 個 | 191 | 198 | 209 | 個 / 億元 | 2.21 |
| | 廢硒鼓 | 個 | 232 | 240 | 247 | 個 / 億元 | 2.61 |
| | 廢電池等電子廢棄物 | 千克 | 99 | 147 | 127 | 千克 / 億元 | 1.34 |
| | 廢日光燈 | 千克 | 150 | 236 | 367 | 千克 / 億元 | 3.88 |
| 無害廢棄物 | 紙類 | 噸 | 10.08 | 8.92 | 10.73 | 噸 / 億元 | 0.11 |
| | 廚餘垃圾 | 噸 | 439.96 | 499.42 | 512.39 | 噸 / 億元 | 5.42 |
| | 塑料 | 噸 | 1.81 | 1.69 | 1.87 | 噸 / 億元 | 0.02 |
| | 金屬 | 噸 | 1.85 | 1.48 | 3.89 | 噸 / 億元 | 0.04 |
| | 木制品 | 噸 | 1.64 | 2.26 | 1.60 | 噸 / 億元 | 0.017 |

公司廢棄物排放數據

降低噪聲污染

高速公路車輛通行會對沿線居民的作息造成一定的噪聲干擾。公司加大聲屏障工程建設，截至 2017 年底，共建造 22.79km 的聲屏障。



聲屏障



美化生態環境

交通運輸基礎設施在建設運營過程中會對土地、水源、森林等生態資源造成一定影響，促進交通運輸的生態建設是保護人類綠色家園的重要內容。寧滬高速嚴格遵守《環境保護法》《水土保持法》等法律法規，在高速公路運營中，注重生態環境的保護，嚴格落實水土保持措施，加強植被保護與恢復，通過開展“碳匯林”工程，實施地面清理、邊坡生態恢復、路側帶綠化和立交區綠化，為沿線生態環境披上綠衣。截至 2017 年，公司在全線非城鎮化地帶沿線兩側打造了寬度各為 11 米的碳匯林。



溫聲之道

公司以成為優質美好生活服務提供商為出發點，始終堅持“客戶至上、用心服務”的理念，通過服務創新和持續改進，持續完善基本服務，推進站區標準化建設，主動征集和採納客戶意見，提升服務區管理水平和服務質量，不斷滿足基礎設施使用者的需求，提高駕乘人員的滿意度和獲得感。



基本服務保障

公司制定《通行費解繳管理細則》《收費工作管理辦法》《鮮活農產品綠色通道管理細則》等制度文件，完善站區收費服務。公司積極擴大服務區基本服務覆蓋面，針對不同階層消費人群，設置不同的服務設施。在所有服務區設置“泡面屋”、開水爐，滿足大貨車司機基本需求；在衛生方面，公司設立第三衛生間，並對服務區的公廁進行升級改造，使公廁達到星級標準，為公眾提供清潔衛生的公共環境；在示範服務區，公司還為殘疾人配備輪椅等方便設施，盡可能的為特殊人群提供便利。

在發生事故時，公司在排障救援過程中以送醫救人為先，對於事故車輛不強求收費，積極與醫療和消防單位合作，保障駕乘人員的人身安全。公司還嚴格落實國家、省各項收費優惠政策，為社會帶來更多便利的同時，也為社會穩定貢獻力量。在 2017 年的 4 個重大節假日中，寧滬高速免費放行總流量達 1,412.37 萬輛。



● 綠色通道優惠 10,593 萬元



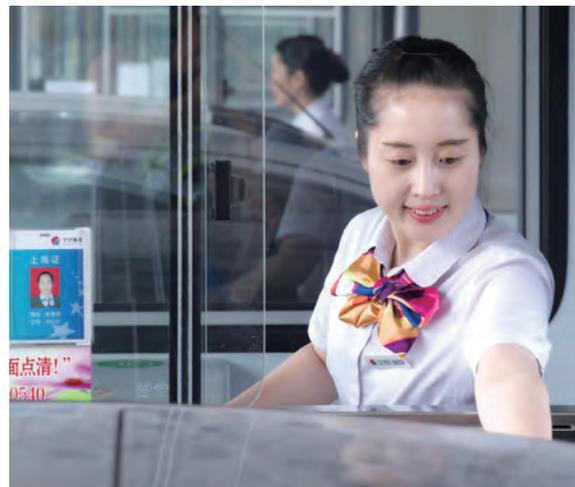
● 重大節假日優惠 27,074 萬元

2017 年寧滬高速通行費減免成效

客戶需求響應

公司根據 ISO 9001 建立質量管理體系，制定《投訴處理管理辦法》等制度文件，妥善處理客戶投訴，努力降低責任性有理投訴起數，減少因收費糾紛影響道路暢通事件發生的概率，提高客戶滿意度。公司還在仙人山、寶莊服務區與當地市場監督管理局共同設立“12315”消費維權服務站，實現了消費維權“不出服務區”，及時解決投訴問題，為駕乘人員提供舒心的出行體驗。

為進一步提升收費窗口文明禮儀服務水平，公司推行服務窗口標準化服務建設，構建標準化服務體系，規範服務窗口動作和語言，在全服務站點推行“您好工程”，用服務傳遞溫馨，以服務贏得滿意。



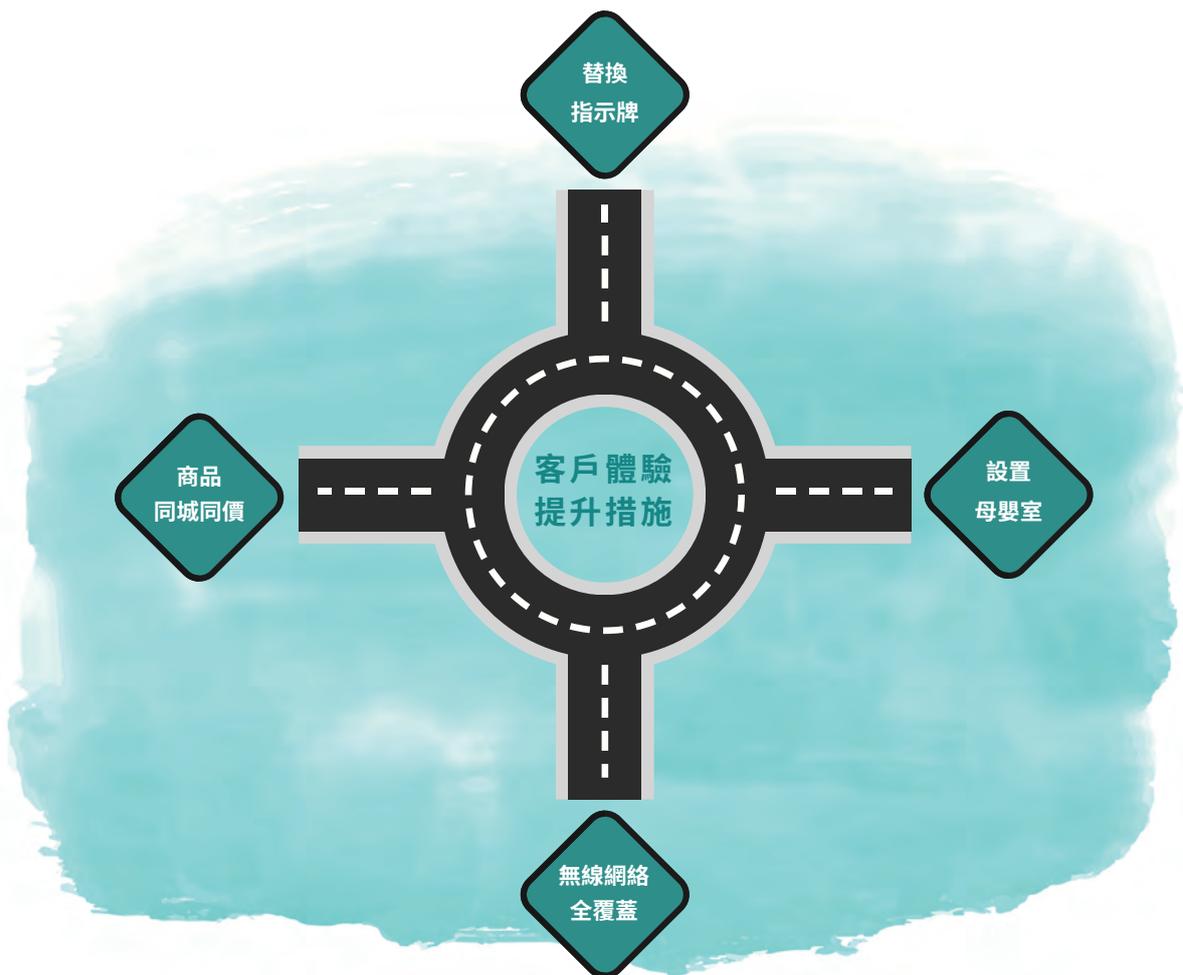
客戶體驗提升



服務區餐廳超市開通移動支付

隨著出行人數的增加和出行觀念的變化，公眾對人性化的服務的需求日益迫切。公司在滿足駕乘人員個性化服務需求的同時，還不斷追求服務區人性化服務的完善。公司通過開展服務區調查，根據調查結果和駕乘人員反饋，對服務區中的軟硬件設施進行升級，提升客戶體驗。2017年11月，梅村服務區升級改造完成，拓寬主體建築，改善服務區內硬件設施，佈放國內最大的顯示屏，設立女性專用停車位，還引入微信點餐、送餐機器人等科技化服務舉措，豐富駕乘人員的出行體驗。

公司努力推進“互聯網+高速公路”建設，第一時間、多渠道向駕乘人員發佈路況信息，方便駕乘人員及時更改行程，降低因路況不明造成的道路擁堵等問題。公司還開通移動支付功能，使駕乘人員在高速公路途中仍能享受快捷、安全的消費體驗。



服務區客戶體驗提升措施

共 享 之 道

公司的發展離不開社會各界的支持。寧滬高速視員工、行業伙伴以及社區為企業發展的寶貴財富，公司努力為員工打造卓越的成長平臺；堅持透明、平等運營原則，攜手伙伴，共同打造負責任、可持續的交通行業價值鏈；堅持與社區和諧統一發展，不斷創新思維與行動，助力社區發展。





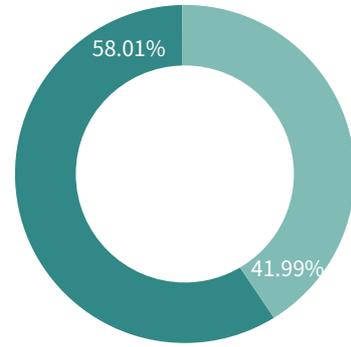
和諧勞動關係

和諧的勞動關係是企業健康、持續發展的基石。公司嚴格遵守《公司法》《勞動法》等相關法律法規，恪守公平公正的用工政策，杜絕使用任何形式童工和強制勞動。公司為不同性別、年齡、種族、學歷的員工提供平等就業的權利，杜絕任何歧視性的行為，為所有員工營造多元化的企業氛圍。截止 2017 年底，公司員工總數為 3,515 人。

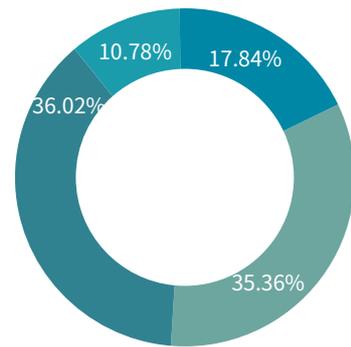
公司堅持以人本，按照“責權明確、運行規範、精幹高效、協調統一”的要求，逐步建立和完善符合現代企業人力資源管理並與公司實際相適應的管理體系。公司按照國家相關法律、法規及其它要求，建立科學、規範的用工制度，制定《人力資源管理辦法》《績效考核管理辦法》《薪酬管理辦法》，對人才的引進、發展進行合理規劃，優化人力資源的配置；提升員工績效考核的規範性及科學性；明確和完善了績效考核體系和薪酬分配方案，充分調動全體員工的積極性，同時健全人才選拔、引進、聘用、培養和晉升機制，建立與公司長遠發展需要相適應的管理隊伍、技術隊伍、員工隊伍。公司對在員工獎勵方面，堅持精神獎勵與物質獎勵相結合、以精神鼓勵為主的原則；對違反紀律的員工，堅持以思想教育為主、懲處為輔的原則。對於發生重大違紀的情況，公司會提前告知相關員工解除勞動合同。

公司的薪酬分配堅持按勞分配原則，實行總量控制，並將薪酬分配與業績考核掛鉤。公司除了為員工提供國家規定的五險一金外，還制定《補充醫療保險管理規定》，採用基金型保險和重大疾病保險相結合的形式，為企業全體在職員工和退休人員彌補基本醫療保險的不足，並減輕患病員工的個人負擔。同時，公司貫徹國家關於建立多層次養老保險體系的指導要求，制定《企業年金實施細則》等，根據自願原則為連續工作滿 10 年的員工繳納年金。

公司根據《員工考勤管理規定》，將員工的工作時間根據工作需要分為常白班和運轉班。常白班工作時間除法定節假日外，每周工作間除法定節假日外，每周工作 5 天，每日工作時間為 8 小時。運轉班為四三制，每周工作時間 40 小時。除了國家法定節假日，公司根據《帶薪年休假管理規定》為員工提供 5-15 天的帶薪休假外，員工還可享受病假、事假和婚、喪假，女員工生育、懷孕、流產假和男員工護理假等其他假期。

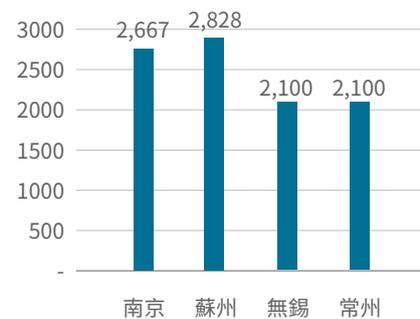


■ 男性 ■ 女性



■ 30 歲及以下 ■ 31-40 歲
■ 41-50 歲員工 ■ 51 歲及以上

公司員工結構



公司不同地域工資起薪



公司充分發揮公司工會的作用，以維護職工權益為核心點，搭好員工維權“連心橋”，建立健全職工代表大會制度、職工代表大會代表提案制度等，集體談判協議涵蓋員工總數的 1%，切實保障員工民主決策、民主管理和民主監督的權利。

完善職代會制度

- 2017年1月召開了第三屆三次職工代表大會暨第四屆三次工會會員代表大會
- 聽取審議有關報告，進行民主測評，進一步規範職代會程序、議程，落實職代會職權

優化企務公開制度

- 建立線上、線下企務公開欄、企業報專刊等多載體，及時更新信息

健全職工意見征詢制度

- 就開展“滿意食堂、溫馨宿舍、舒適班車、企業年金調整等進行職工意見征詢活動，做到廣泛收集、及時研究，迅速反饋、積極落實
- “五小”活動收集意見102條，落實了78條可行性建議

公司民主管理措施

公司開展員工幫扶活動，成立特困職工救助基金，解決員工生活難題。2017年累計慰問困難職工222人，發放慰問金14.6萬餘元。

同時，為進一步提升員工歸屬感，公司開展了“五小”工程，即建設“滿意食堂”、打造“溫馨宿舍”、提供“舒適班車”、實施“引力薪酬”、營造“優美環境”，為員工創造溫馨幸福的工作休閒環境。公司倡導員工積極參與文體活動，組織趣味運動會，保障員工身心健康。2017年有163名員工參加職工運動會。



溫馨宿舍



幸福班車



員工健身器材



心靈驛站

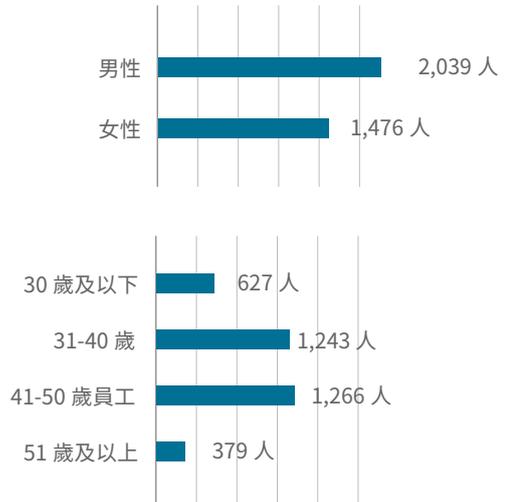
員工共享發展

員工是企業賴以生存發展的堅實基礎和重要保障。寧滬高速在經營過程中始終堅持以人為本，遵循“發展依靠員工，發展為了員工，發展成果由全體員工共享”的發展理念，公司不斷拓展員工發展空間，激發員工積極性、主動性和創造力，努力實現員工和企業共同成長。

培訓與發展

員工綜合素質是企業的核心競爭力。寧滬高速重視每一位員工的職業發展，不斷健全人才管理制度，暢通人才發展通道，搭建技能競賽平臺，不斷提升員工素質和企業競爭力。

公司完善修訂了公司《人力資源管理辦法》、《主管及以上管理人員考評細則》，擬訂《管理人員輪崗管理辦法》等制度。公司注重青年員工發展，建設 330 青年才俊訓練營和技能培訓基地，推進“雙創”活動，激發員工動能。2017 年，員工培訓覆蓋比例達 100%。



2017 年寧滬高速按照員工性別、年齡劃分的培訓人數

推進“雙創”活動，激發青春動能

為激發員工創新活力，寧滬高速積極推動“創新創效”活動，自 2016 年以來，公司成立了“張敏工作室”“龍城 365’ 創新工作室”“小蜜蜂工作室”等 17 個青年創新創效工作室，為員工開展技術攻關、方法創新、管理提優等創新活動提供平臺，助力員工提升自主創新能力。

支持員工應對轉型

在智能化、互聯網化發展和公司轉型升級的背景下，員工面臨著技能更新、轉崗等職業發展問題。寧滬高速通過組織知識競賽、演講、技能操練等培訓活動，幫助員工快速學習新技能，提升員工“自我造血”能力。公司提前充分時間通知員工有關企業的重大運營變更，在取得員工充分理解的前提下，妥善安置轉崗人員。

“由於服務區經營模式的轉變，我由一名服務區廚師轉崗成為無錫東站收費員。這次轉崗是我人生的一次轉折：從舊的終點到新的起點；從熟悉的環境到陌生的崗位，由從不示人的後臺操作到直面顧客的前臺服務，雖說工作的內容發生了巨大的變化，但追求卓越的服務本質卻沒有變，顧客始終是第一位。在收費站，我第一次看到受服務對象報以的微笑回應，也是第一次聽到受幫助對象的誇獎讚揚，這些都帶給我新的體驗及無窮的樂趣與滿足。時間轉瞬即逝，我用一顆轉崗不轉志的心適應著每一天的新生活，相信不久的將來我能成功完成角色轉換，是的，我一定可以的。”

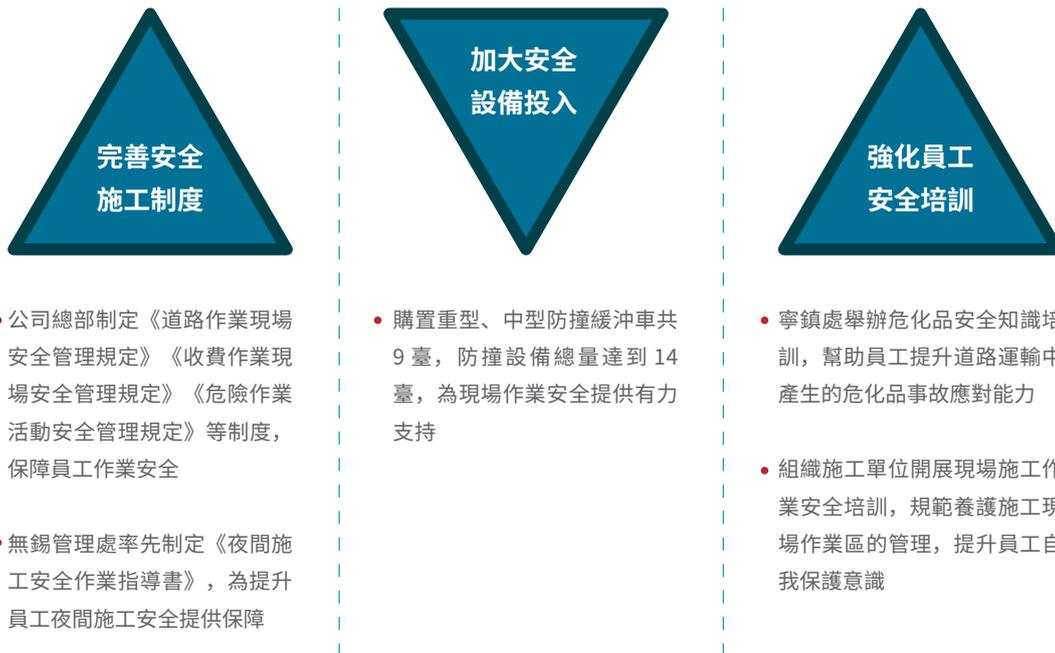
——無錫東站 文輝

職業健康安全

每一次安全出行的背後，都離不開道路工作人員的堅持與付出，我們關注駕乘人員的安全，也在乎員工的安全保障。寧滬高速在養護、清排障及收費等業務運營中全力守護每一位員工的身心健康，為員工營造安全和諧的辦公與生活空間。

保障作業安全

寧滬高速關注員工在道路作業、收費站服務等業務環節中的健康安全，嚴格遵守《安全生產法》等國家和地方相關法律法規要求，依托 OHSAS 18001 建立職業健康安全管理體系，制定並不斷優化安全作業制度，為員工提供安全設備及安全培訓支持，降低員工在道路運營工作中的安全風險。



為員工打造“安全盾”

為防範生產作業時的各類事故發生，保障員工的生命安全，湯山養排中心組織外協施工單位開展現場作業安全培訓，結合模擬演練，幫助外協單位員工掌握養排作業現場的安全要求，提升自我保護水平。

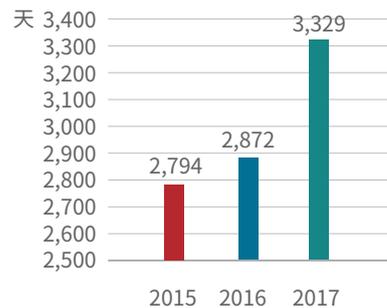
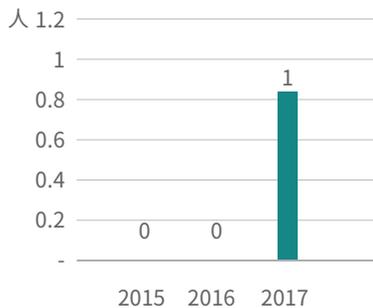
關注員工身心健康

寧滬高速開展收費站標準化改造，通過建設職工心靈驛站、職工書吧、健身房，為員工打造溫馨和諧的工作環境。同時，公司不僅關注員工的工作條件，更關心員工的心理健康。2017年，仙人山服務區邀請鎮江市中醫院醫生為服務區員工提供義診服務，幫助員工進行身體減壓。

為收費站員工打造健康“保護傘”

寧滬高速蘇州收費站建設“智慧收費亭”，為收費站工作人員安裝風幕系統、地暖地熱、新風控制等系統，降低汽車尾氣對收費人員的身體危害，保障寒冷天氣收費人員的供暖，保護員工的身體健康。

無錫北收費站在收費亭內安裝新風系統，保持收費亭內空氣清新潔淨，降低亭外空氣污染對員工身體的危害。近兩年，員工患感冒、咽喉炎等呼吸道病症顯著下降，員工的健康得到了有效保障。

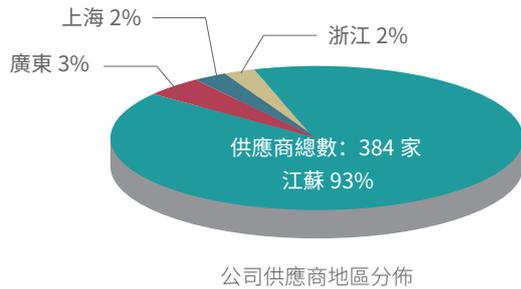


■ 2015 ■ 2016 ■ 2017

員工健康安全概況

攜手夥伴共創

合作夥伴是寧滬公司成長之路上不可或缺的重要支持，公司尊重夥伴利益，也致力於提升合作夥伴履行社會責任的意識和能力；同時，公司發揮自身在交通行業的示範引領作用，積極投入行業發展需求領域，為交通運輸業發展貢獻寧滬智慧和力量。



責任採購

寧滬高速不斷完善供應商採購管理規範，修訂了《採購管理辦法》《公開招投標實施細則》《競爭性談判實施細則》等採購制度，確保採購公平、透明、公正。同時，公司對下屬各單位的供應商履約評價管理提出更高的規範要求，不斷提升供應商履約水平。

在供應商管理中，公司將社會、環境等社會責任履責要求納入其中，選擇提供節能環保產品的供應商，並對供應商提出勞工安全等要求。同時，公司組織施工單位、承包商等合作夥伴開展安全培訓，有效提升履責水平提供有效支持。

助推行業發展

開展專題研究

寧滬高速一直緊抓行業發展前沿，針對行業發展需求以及行業關注焦點開展相關科研專題研究，為交通行業的發展難題探索解決方案。

參與行業協會

公司積極參與中國高速公路協會等行業協會組織，不斷完善行業發展的合作平臺；與協會成員共同探討交通運輸行業發展機遇與挑戰，並參與相關行業標準制定，規範行業發展，為拓展行業發展新局面開辟道路。

組織參觀交流

公司積極邀請行業夥伴、監管機構等來公司參觀交流，將高速公路道路運營管理的先進理念、經驗及成果分享並傳遞給行業夥伴，實現與行業夥伴的共同提升。



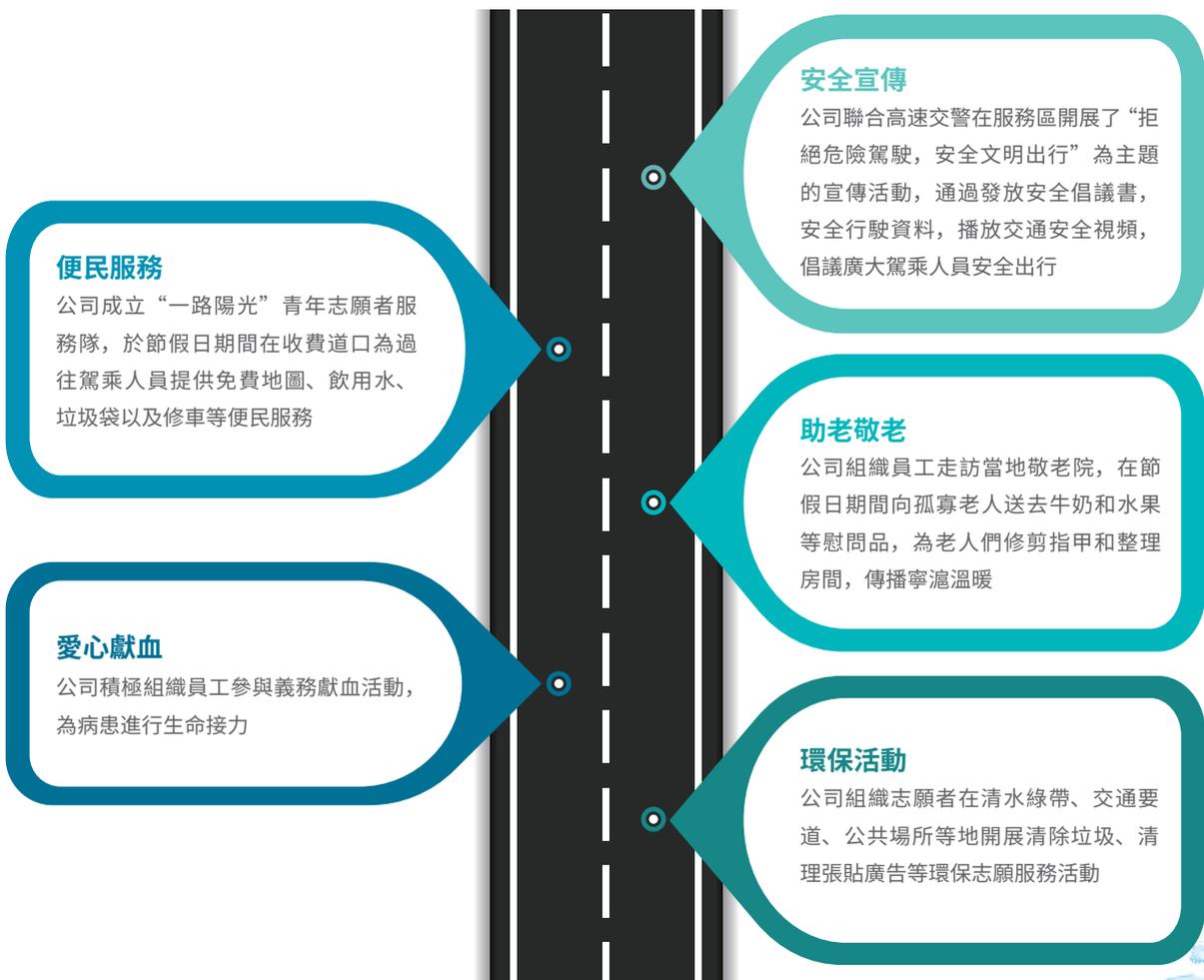
公司開展的部分專題研究

共建和諧社區

寧滬將企業發展和履行社會責任相統一，堅持企業與社區共同發展的理念，不斷推動社區發展和進步，熱心參與公益事業，積極為構建和諧社會貢獻力量。

公司關注貧困地區的經濟社會發展需求，充分發揮自身優勢，為貧困地區的基礎設施建設、綜合農業發展以及新興產業投入輸入資金血液，同時公司成立各類扶貧基金、助學基金、慈善基金等，向社會各界進行公益性捐贈。2017年，公司共出資110萬投入精準扶貧，其中80萬元參與交通控股灌南縣精準扶貧項目，30萬元參與無錫市錫北鎮涇新村幫扶項目。同時，對外捐贈總額42萬元。

公司成立了43支青年志願隊，開展了涵蓋便民服務、安全宣傳、助老敬老、環境保護、愛心獻血等各類志願活動，滿足社區公眾的需求。



公司開展各類志願服務活動



薛家站“一袋牛奶的暴走”扶貧活動



道口保暢志願服務



“青山綠水，你我共創”保護環境志願活動（鎮江站）



“環保騎行，唱響公益”低碳騎行活動

寧滬高速不僅通過志願活動滿足社區需求，也致力於以自身資源促進社區長遠發展。南京湯山作為有名的風景區常年吸引眾多遊客，為了讓遊客出行更安全便捷，寧滬高速與湯山旅遊度假區合作打造公眾號，為遊客提供交通出行指南等服務，不僅提升了遊客出行滿意度，也促進了當地的旅遊業發展。



■ 2015 ■ 2016 ■ 2017

員工志願服務時間



■ 2015 ■ 2016 ■ 2017

員工志願服務規模



HK-ESG 內容索引

| 環境範疇 | | | | |
|-------------|------|--|--------------------|-------|
| 層面 | 指標編號 | 指標內容 | 對應報告內容 | 頁碼 |
| A1: 排放物 | 一般披露 | 有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的數據。 | ● 綠色之道——環境管理體系 | 33 |
| | A1.1 | 排放物種類及相關排放數據。 | ● 綠色之道——減少排放 | 37-39 |
| | A1.2 | 溫室氣體總排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。 | ● 綠色之道——低碳運營 | 34 |
| | A1.3 | 所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位，每項設施計算）。 | ● 綠色之道——減少排放 | 38-39 |
| | A1.4 | 所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位，每項設施計算）。 | ● 綠色之道——減少排放 | 38-39 |
| | A1.5 | 描述減低排放量的措施及所得成果。 | ● 綠色之道——減少排放 | 37-39 |
| | A1.6 | 描述處理有害及無害廢棄物的方法，減低產生量的措施及所得成果。 | ● 綠色之道——減少排放 | 38-39 |
| A2: 資源使用 | 一般披露 | 有效使用資源（包括能源，水及其他原材料）的政策。 | ● 綠色之道——低碳運營 | 34-35 |
| | A2.1 | 按類型劃分的直接及／或間接能源（如電，氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位，每項設施計算）。 | ● 綠色之道——低碳運營 | 35 |
| | A2.2 | 總耗水量及密度（如以每產量單位，每項設施計算）。 | ● 綠色之道——低碳運營 | 35 |
| | A2.3 | 描述能源使用效益計劃及所得成果。 | ● 綠色之道——低碳運營 | 34-35 |
| | A2.4 | 描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。 | ● 公司在求取水源上無任何問題 | 35 |
| | A2.5 | 制成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位佔量。 | ● 由於公司的業務類型，該指標不適用 | |
| A3: 環境及天然資源 | 一般披露 | 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。 | ● 綠色之道——美化生態環境 | 40 |
| | A3.1 | 描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。 | ● 綠色之道——美化生態環境 | 39-40 |

| 社會範疇 | | | | |
|-----------|------|--|----------------|----|
| 層面 | 指標編號 | 指標內容 | 對應報告內容 | 頁碼 |
| B1: 僱傭 | 一般披露 | 有關薪酬及解僱, 招聘及晉升, 工作時數, 假期, 平等機會, 多元化, 反歧視以及其他待遇及福利的: (一) 政策; 及(二) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 | ● 共享之道——和諧勞動關係 | 47 |
| | B1.1 | 按性別, 僱傭類型, 年齡組別及地區劃分的雇員總數。 | ○ 共享之道——和諧勞動關係 | 47 |
| | B1.2 | 按性別, 年齡組別及地區劃分的雇員流失比率。 | ○ 暫無統計 | |
| B2: 健康與安全 | 一般披露 | 有關提供安全工作環境及保障雇員避免職業性危害的: (一) 政策; 及(二) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 | ● 共享之道——職業健康安全 | 50 |
| | B2.1 | 因工作關係而死亡的人數及比率。 | ○ 共享之道——職業健康安全 | 51 |
| | B2.2 | 因工傷損失工作日數。 | ○ 共享之道——職業健康安全 | 51 |
| | B2.3 | 描述所採納的職業健康與安全措施, 以及相關執行及監察方法。 | ○ 共享之道——職業健康安全 | 51 |
| B3: 發展與培訓 | 一般披露 | 有關提升雇員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。 | ● 共享之道——員工共享發展 | 49 |
| | B3.1 | 按性別及雇員類別(如高級管理層, 中級管理層等)劃分的受訓雇員百分比。 | ○ 暫無統計 | |
| | B3.2 | 按性別及雇員類別劃分, 每名雇員完成受訓的平均時數。 | ○ 共享之道——員工共享發展 | 49 |
| B4: 勞工準則 | 一般披露 | 有關防止童工或強制勞工的: (一) 政策; 及(二) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 | ● 共享之道——和諧勞動關係 | 47 |
| | B4.1 | 描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。 | ○ 報告期內未有違反相關法律 | |
| | B4.2 | 描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。 | ○ 報告期內未有違反相關法律 | |
| B5: 供應鏈管理 | 一般披露 | 管理供應鏈的環境及社會風險政策。 | ● 共享之道——攜手夥伴共創 | 52 |
| | B5.1 | 按地區劃分的供應商數目。 | ○ 共享之道——攜手夥伴共創 | 52 |
| | B5.2 | 描述有關聘用供應商的慣例, 向其執行有關慣例的供應商數目, 以及有關慣例的執行及監察方法。 | ○ 共享之道——攜手夥伴共創 | 52 |

| 社會範疇 | | | | |
|----------|------|--|--------------------|-------|
| 層面 | 指標編號 | 指標內容 | 對應報告內容 | 頁碼 |
| B6: 產品責任 | 一般披露 | 有關所提供產品和服務的健康與安全，廣告，標籤及私隱事宜以及補救方法的：（一）政策；及（二）遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 | ● 安全之道——道路設施安全 | 27、43 |
| | B6.1 | 已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。 | ○ 由於公司的業務類型，該指標不適用 | |
| | B6.2 | 接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。 | ○ 溫馨之道——客戶需求響應 | 44 |
| | B6.3 | 描述與維護及保障知識產權有關的慣例。 | ○ 暫無統計 | |
| | B6.4 | 描述質量檢定過程及產品回收程序。 | ○ 由於公司的業務類型，該指標不適用 | |
| | B6.5 | 描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。 | ○ 戰略與治理——風險管理 | 9 |
| B7: 反貪污 | 一般披露 | 有關防止賄賂，勒索，欺詐及洗黑錢的：（一）政策；及（二）遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 | ● 戰略與治理——合規管理 | 9 |
| | B7.1 | 於匯報期內對發行人或其雇員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。 | ○ 暫無統計 | |
| | B7.2 | 描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。 | ○ 戰略與治理——合規管理 | 9 |
| B8: 社區投資 | 一般披露 | 有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。 | ● 共享之道——共建和諧社區 | 53-54 |
| | B8.1 | 專注貢獻範疇（如教育，環境事宜，勞工需求，健康，文化，體育）。 | ○ 共享之道——共建和諧社區 | 53-54 |
| | B8.2 | 在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。 | ○ 共享之道——共建和諧社區 | 53-54 |

注：● 表示「不遵守就解釋」的指標，○ 表示「建議披露」的指標。

GRI 內容索引

| GRI 標準 | 披露項目 | 對應報告內容 | 頁碼 |
|---------------------------|-------------------|------------------------------|--------|
| GRI 101: 基礎 2016 | | 關於本報告 | 1 |
| GRI 102: 一般披露 2016 | | | |
| 組織概況 | | | |
| 102-1 | 機構名稱 | 走進寧滬 | 5 |
| 102-2 | 品牌、產品及服務 | 走進寧滬 | 5 |
| 102-3 | 機構總部的位址 | 走進寧滬 | 5 |
| 102-4 | 營運位置 | 走進寧滬 | 5 |
| 102-5 | 所有權與法律形式 | 走進寧滬 | 5 |
| 102-6 | 服務市場 | 走進寧滬 | 5 |
| 102-7 | 機構規模 | 走進寧滬 | 5 |
| 102-8 | 員工資訊 | 共享之道——和諧勞動關係 共享之道——員工共享發展 | 47-49 |
| 102-9 | 供應鏈 | 共享之道——攜手夥伴共創 戰略與治理——創新發展 | 52、8 |
| 102-10 | 機構與其供應鏈的重大改變 | 戰略與治理——創新發展 | 8 |
| 102-11 | 預警原則或方針 | 戰略與治理——風險管理 | 9 |
| 102-12 | 外部倡議 | 共享之道——攜手夥伴共創 | 52 |
| 102-13 | 行業協會的會員資格 | 走進寧滬 | 5 |
| 策略 | | | |
| 102-14 | 最高管理層致辭 | 高層致辭 | 3-4 |
| 102-15 | 關鍵影響、風險及機會 | 高層致辭 社會責任管理——社會責任融入 | 3-4、12 |
| 倫理與誠信 | | | |
| 102-16 | 機構的價值觀、原則、標準和行為規範 | 戰略與治理——合規管理 | 9 |
| 102-17 | 倫理與合規機制 | 戰略與治理——合規管理 | 9 |
| 治理 | | | |
| 102-18 | 機構的治理架構 | 戰略與治理——公司治理 | 7 |
| 102-22 | 最高管治機構及其委員會的組成 | 戰略與治理——公司治理 | 7 |
| 利益相關方溝通 | | | |
| 102-40 | 機構的利益相關方列表 | 社會責任管理——利益相關方參與 | 14 |
| 102-41 | 集體談判協定 | 共享之道——和諧勞動關係 | 47 |
| 102-42 | 鑒別與選擇利益相關方 | 社會責任管理——利益相關方參與 | 14 |
| 102-43 | 利益相關方參與方式 | 社會責任管理——利益相關方參與 | 14 |
| 102-44 | 利益相關方訴求及機構回應 | 社會責任管理——利益相關方參與 | 14 |
| 報告實務 | | | |
| 102-45 | 財務報表中的所有實體 | 關於本報告 | 1 |
| 102-46 | 報告內容邊界 | 社會責任管理——實質性議題識別 | 12-13 |
| 102-47 | 實質性議題列表 | 社會責任管理——實質性議題識別 | 13 |
| 102-48 | 重訂前期報告資訊 | 關於本報告 | 1 |
| 102-49 | 報告變化 | 關於本報告 | 1 |
| 102-50 | 報告時間 | 關於本報告 | 1 |
| 102-51 | 上一份報告日期 | 關於本報告 | 1 |
| 102-52 | 報告週期 | 關於本報告 | 1 |
| 102-53 | 報告連絡人 | 關於本報告 | 1 |
| 102-54 | 遵循的 GRI 標準 | GRI 內容索引 | 58-62 |
| 102-55 | GRI 標準內容索引 | GRI 內容索引 | 58-62 |
| 102-56 | 協力廠商評價 | 關於本報告 | 1 |

| GRI 標準 | 披露項目 | 對應報告內容 | 頁碼 |
|----------------------|-------------------------|-----------------------------|------------|
| GRI 201: 經濟績效 2016 | | | |
| GRI103: 管理方針 2016 | | | |
| 103-1 | 解釋重大主題與其邊界 | 戰略與治理 | 7-10 |
| 103-2 | 管理方針與其組成部分 | 戰略與治理 | 7-10 |
| 103-3 | 管理方針的評估 | 戰略與治理 | 7-10 |
| 201-1 | 機構產生和分配的直接經濟價值 | 走進寧滬——關鍵績效 戰略與治理 | 5、8、 10 |
| GRI 202: 市場地位 2016 | | | |
| GRI103: 管理方針 2016 | | | |
| 103-1 | 解釋重大主題與其邊界 | 共享之道——和諧勞動關係 | 47 |
| 103-2 | 管理方針與其組成部分 | 共享之道——和諧勞動關係 | 47-48 |
| 103-3 | 管理方針的評估 | 共享之道——和諧勞動關係 | 47-48 |
| 202-1 | 不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率 | 共享之道——和諧勞動關係 | 47 |
| GRI 203: 間接經濟衝擊 2016 | | | |
| GRI103: 管理方針 2016 | | | |
| 103-1 | 解釋重大主題與其邊界 | 戰略與治理——創新發展 共享之道——攜手夥伴共創 | 8、52 |
| 103-2 | 管理方針與其組成部分 | 戰略與治理——創新發展 共享之道——攜手夥伴共創 | 8、52 |
| 103-3 | 管理方針的評估 | 戰略與治理——創新發展 共享之道——攜手夥伴共創 | 8、52 |
| 203-1 | 開展基礎設施投資與支援性服務的情況及其影響 | 戰略與治理——創新發展 | 8 |
| 203-2 | 重要間接經濟影響 | 戰略與治理——創新發展 共享之道——攜手夥伴共創 | 8、52 |
| GRI 204: 採購實務 2016 | | | |
| GRI103: 管理方針 2016 | | | |
| 103-1 | 解釋重大主題與其邊界 | 共享之道——攜手夥伴共創 | 52 |
| 103-2 | 管理方針與其組成部分 | 共享之道——攜手夥伴共創 | 52 |
| 103-3 | 管理方針的評估 | 共享之道——攜手夥伴共創 | 52 |
| 204-1 | 來自當地供應商的採購支出比例 | 共享之道——攜手夥伴共創 | 52 |
| GRI 205: 反貪腐 2016 | | | |
| GRI103: 管理方針 2016 | | | |
| 103-1 | 解釋重大主題與其邊界 | 戰略與治理——合規管理 | 9 |
| 103-2 | 管理方針與其組成部分 | 戰略與治理——合規管理 | 9 |
| 103-3 | 管理方針的評估 | 戰略與治理——合規管理 | 9 |
| 205-1 | 機構貪腐風險評估 | 戰略與治理——合規管理 | 9 |
| GRI 301: 物料 2016 | | | |
| GRI103: 管理方針 2016 | | | |
| 103-1 | 解釋重大主題與其邊界 | 綠色之道——低碳運營 | 34 |
| 103-2 | 管理方針與其組成部分 | 綠色之道——低碳運營 | 34-35 |
| 103-3 | 管理方針的評估 | 綠色之道——低碳運營 | 34-35 |
| 301-1 | 所用物料的重量或體積 | 綠色之道——低碳運營 | 34-35 |
| 301-2 | 可再生物料的重量或體積 | 綠色之道——低碳運營 | 34-35 |
| GRI 302: 能源 2016 | | | |
| GRI103: 管理方針 2016 | | | |
| 103-1 | 解釋重大主題與其邊界 | 綠色之道——環境管理體系 綠色之道——低碳運營 | 33-35 |

| GRI 標準 | 披露項目 | 對應報告內容 | 頁碼 |
|---------------------------|-----------------------------------|----------------------------|-----------------|
| 103-2 | 管理方針與其組成部分 | 綠色之道——環境管理體系 綠色之道——低碳運營 | 33-35 |
| 103-3 | 管理方針的評估 | 綠色之道——低碳運營 | 34-35 |
| 302-1 | 機構內部的能源消耗量 | 綠色之道——低碳運營 | 35 |
| 302-2 | 機構外部的能源消耗量 | 綠色之道——低碳運營 | 35 |
| 302-4 | 減少的能源消耗量 | 綠色之道——低碳運營 | 34 |
| 302-5 | 降低產品和服務的能源需求 | 綠色之道——環境管理體系 綠色之道——低碳運營 | 33-35 |
| GRI 303: 水 2016 | | | |
| GRI103: 管理方針 2016 | | | |
| 103-1 | 解釋重大主題與其邊界 | 綠色之道——低碳運營 | 35 |
| 103-2 | 管理方針與其組成部分 | 綠色之道——低碳運營 | 35 |
| 103-3 | 管理方針的評估 | 綠色之道——低碳運營 | 35 |
| 303-1 | 按源頭說明的總耗水量 | 綠色之道——低碳運營 | 35 |
| GRI 304: 生物多樣性 2016 | | | |
| GRI103: 管理方針 2016 | | | |
| 103-1 | 解釋重大主題與其邊界 | 綠色之道——美化生態環境 | 40 |
| 103-2 | 管理方針與其組成部分 | 綠色之道——美化生態環境 | 40 |
| 103-3 | 管理方針的評估 | 綠色之道——美化生態環境 | 40 |
| 304-2 | 活動、產品及服務，對生物多樣性方面的顯著衝擊 | 綠色之道——美化生態環境 | 40 |
| GRI 305: 排放 2016 | | | |
| GRI103: 管理方針 2016 | | | |
| 103-1 | 解釋重大主題與其邊界 | 綠色之道——低碳運營 | 34-35 |
| 103-2 | 管理方針與其組成部分 | 綠色之道——減少排放 | 37-39 |
| 103-3 | 管理方針的評估 | 綠色之道——低碳運營 | 34-35 |
| 305-5 | 減少的溫室氣體排放量 | 綠色之道——低碳運營 | 34-35 |
| 305-7 | 氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx), 及其它重大的氣體排放 | 綠色之道——低碳運營 綠色之道——減少排放 | 34-35、 37-39 |
| GRI 307: 有關環境保護的法規遵循 2016 | | | |
| GRI103: 管理方針 2016 | | | |
| 103-1 | 解釋重大主題與其邊界 | 綠色之道——環境管理體系 | 33 |
| 103-2 | 管理方針與其組成部分 | 綠色之道——環境管理體系 | 33 |
| 103-3 | 管理方針的評估 | 綠色之道——環境管理體系 | 33 |
| 307-1 | 違反環境法律法規的次數 | 綠色之道——環境管理體系 | 33 |
| GRI 308: 供應商環境評估 2016 | | | |
| GRI103: 管理方針 2016 | | | |
| 103-1 | 解釋重大主題與其邊界 | 共享之道——攜手夥伴共創 | 52 |
| 103-2 | 管理方針與其組成部分 | 共享之道——攜手夥伴共創 | 52 |
| 103-3 | 管理方針的評估 | 共享之道——攜手夥伴共創 | 52 |
| 308-1 | 採用環境標準篩選新供應商 | 共享之道——攜手夥伴共創 | 52 |
| GRI 401: 勞僱關係 2016 | | | |
| GRI103: 管理方針 2016 | | | |
| 103-1 | 解釋重大主題與其邊界 | 共享之道——和諧勞動關係 | 47 |
| 103-2 | 管理方針與其組成部分 | 共享之道——和諧勞動關係 | 47-48 |
| 103-3 | 管理方針的評估 | 共享之道——和諧勞動關係 | 47-48 |
| 401-1 | 按年齡組別、性別及地區劃分的新進員工和離職員工總數及比例 | 共享之道——和諧勞動關係 | 47-48 |
| 401-2 | 提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利 | 共享之道——和諧勞動關係 | 47-48 |

| GRI 標準 | 披露項目 | 對應報告內容 | 頁碼 |
|--------------------------------|---|--------------|-------|
| GRI 402: 勞資關係 2016 | | | |
| GRI103: 管理方針 2016 | | | |
| 103-1 | 解釋重大主題與其邊界 | 共享之道——和諧勞動關係 | 47 |
| 103-2 | 管理方針與其組成部分 | 共享之道——和諧勞動關係 | 47-48 |
| 103-3 | 管理方針的評估 | 共享之道——和諧勞動關係 | 47-48 |
| 402-1 | 關於營運變化的最短預告期 | 共享之道——和諧勞動關係 | 47-48 |
| GRI 403: 職業健康與安全 2016 | | | |
| GRI103: 管理方針 2016 | | | |
| 103-1 | 解釋重大主題與其邊界 | 共享之道——職業健康安全 | 50 |
| 103-2 | 管理方針與其組成部分 | 共享之道——職業健康安全 | 50 |
| 103-3 | 管理方針的評估 | 共享之道——職業健康安全 | 50 |
| 403-2 | 工傷類別、工傷、職業病、言吳工及缺勤比例，以及和因公死亡人數 | 共享之道——職業健康安全 | 51 |
| GRI 404: 培訓與教育 2016 | | | |
| GRI103: 管理方針 2016 | | | |
| 103-1 | 解釋重大主題與其邊界 | 共享之道——員工共享發展 | 49 |
| 103-2 | 管理方針與其組成部分 | 共享之道——員工共享發展 | 49 |
| 103-3 | 管理方針的評估 | 共享之道——員工共享發展 | 49 |
| 404-2 | 為加強員工持續就業能力及協助員工管理職業生涯終止的技能管理及終生學習計畫 | 共享之道——員工共享發展 | 49 |
| 404-3 | 接受定期績效及職業發展考評的員工的百分比 | 共享之道——員工共享發展 | 49 |
| GRI 407: 結社自由與團體協商 2016 | | | |
| GRI103: 管理方針 2016 | | | |
| 103-1 | 解釋重大主題與其邊界 | 共享之道——和諧勞動關係 | 47 |
| 103-2 | 管理方針與其組成部分 | 共享之道——和諧勞動關係 | 47-48 |
| 103-3 | 管理方針的評估 | 共享之道——和諧勞動關係 | 47-48 |
| 407-1 | 已發現可能違反或嚴重危及結社自由及集體談判的運營點或供應商，以及保障這些權利的行動 | 共享之道——和諧勞動關係 | 47-48 |
| GRI 411: 原住民權利 2016 | | | |
| GRI103: 管理方針 2016 | | | |
| 103-1 | 解釋重大主題與其邊界 | 共享之道——共建和諧社區 | 53 |
| 103-2 | 管理方針與其組成部分 | 共享之道——共建和諧社區 | 53-54 |
| 103-3 | 管理方針的評估 | 共享之道——共建和諧社區 | 54 |
| 411-1 | 涉及侵害原住民權利的事件 | 共享之道——共建和諧社區 | 53-54 |
| GRI 413: 當地社區 2016 | | | |
| GRI103: 管理方針 2016 | | | |
| 103-1 | 解釋重大主題與其邊界 | 共享之道——共建和諧社區 | 53 |
| 103-2 | 管理方針與其組成部分 | 共享之道——共建和諧社區 | 53-54 |
| 103-3 | 管理方針的評估 | 共享之道——共建和諧社區 | 53 |
| 413-1 | 實施當地社區參與、影響評估和發展計畫 | 共享之道——共建和諧社區 | 53-54 |
| GRI 414: 供貨商社會評估 2016 | | | |
| GRI103: 管理方針 2016 | | | |
| 103-1 | 解釋重大主題與其邊界 | 共享之道——攜手夥伴共創 | 52 |
| 103-2 | 管理方針與其組成部分 | 共享之道——攜手夥伴共創 | 52 |
| 103-3 | 管理方針的評估 | 共享之道——攜手夥伴共創 | 52 |
| 414-1 | 使用社會準則篩選之新供應商 | 共享之道——攜手夥伴共創 | 52 |

| GRI 標準 | 披露項目 | 對應報告內容 | 頁碼 |
|------------------------|---------------------|------------------------------|-------|
| GRI 416: 顧客健康與安全 2016 | | | |
| GRI103: 管理方針 2016 | | | |
| 103-1 | 解釋重大主題與其邊界 | 安全之道——道路設施安全 安全之道——客戶健康安全 | 27、29 |
| 103-2 | 管理方針與其組成部分 | 安全之道——道路設施安全 安全之道——客戶健康安全 | 27、29 |
| 103-3 | 管理方針的評估 | 安全之道——道路設施安全 安全之道——客戶健康安全 | 27、29 |
| 416-1 | 接受健康與安全影響評估的重要產品和服務 | 安全之道——道路設施安全 安全之道——客戶健康安全 | 27、29 |
| GRI 419: 社會經濟法規遵循 2016 | | | |
| GRI103: 管理方針 2016 | | | |
| 103-1 | 解釋重大主題與其邊界 | 戰略與治理——合規管理 | 9 |
| 103-2 | 管理方針與其組成部分 | 戰略與治理——合規管理 | 9 |
| 103-3 | 管理方針的評估 | 戰略與治理——合規管理 | 9 |
| 419-1 | 違反社會經濟層面法律法規的次數 | 戰略與治理——合規管理 | 9 |

意見反饋表

感謝您閱讀《江蘇寧滬高速公路股份有限公司 2017 年度社會責任報告》。我們非常重視並期望聆聽您對公司企業社會責任工作和此份企業社會責任報告的反饋意見。您的意見和建議，是我們持續提高企業社會責任信息披露水平、推進企業社會責任管理和實踐的重要依據。您可填寫下表，通過郵寄或電子郵件反饋給我們。我們歡迎並由衷感謝您提出寶貴意見！

您對本報告的總體評價

非常好 好 一般 較差 差

您認為報告結構是否合理

非常合理 合理 一般 較不合理 不合理

您認為報告是否易讀

非常易讀 易讀 一般 較不易讀 不易讀

您最為關注哪方面的責任議題（可多選）

- | | | | |
|----------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 治理 | <input type="checkbox"/> 經濟 | <input type="checkbox"/> 環境 | <input type="checkbox"/> 社會 |
| <input type="checkbox"/> 守法合規 | <input type="checkbox"/> 經濟業績 | <input type="checkbox"/> 綠色養護 | <input type="checkbox"/> 夥伴發展支持 |
| <input type="checkbox"/> 信息披露與溝通 | <input type="checkbox"/> 改革轉型 | <input type="checkbox"/> 污染防治 | <input type="checkbox"/> 客戶安全與健康 |
| <input type="checkbox"/> 風險管控 | <input type="checkbox"/> 道路安全 | <input type="checkbox"/> 低碳運營 | <input type="checkbox"/> 勞動僱傭關係 |
| | <input type="checkbox"/> 道路暢通 | <input type="checkbox"/> 自然生態保護和美化 | <input type="checkbox"/> 工作條件及勞動保護 |
| | <input type="checkbox"/> 道路品質 | | <input type="checkbox"/> 職業健康安全 |
| | <input type="checkbox"/> 智能化服務 | | <input type="checkbox"/> 員工培訓與發展 |
| | <input type="checkbox"/> 投訴和爭議解決 | | <input type="checkbox"/> 社區參與 |
| | <input type="checkbox"/> 客戶體驗提升 | | |

您所關注信息在議題中披露程度如何

很全面 比較全面 有所涉及 涉及很少 未涉及

您還有哪些關注的議題未反映在報告中

您對公司社會責任工作推進或社會責任報告的建議：

您可以通過以下方式聯繫我們：

電話：8625-84362700-301835、301836

傳真：8625-84466643

郵箱：jsnh@jsexpwy.com

地址：中國江蘇省南京市栖霞區仙林大道 6 號

注：請您在適合的“”打✓

通達美好之道



地址：江蘇省南京市棲霞區仙林大道6號

電話：86-25-84362700

傳真：86-25-84466643

編碼：210049

www.jsexpressway.com