

技術詞彙表

在本上市文件中，除非文義另有所指，否則本上市文件所用有關我們及其業務的若干術語的說明和釋義須具有以下所列的涵義。有關術語及其涵義未必與這些術語的標準行業涵義或用法相符。

「雲計算」	指	一種可按需求為計算機及其他設備提供共享計算機處理資源及數據的互聯網計算方式
「酬金制」	指	我們物業管理服務的一種計費模式，據此我們的物業管理服務費收入僅包含業主或物業開發商應付的管理費總額的指定百分比或固定金額，而其餘的管理費將用於支付我們管理相關物業產生的開支及歸屬於業主或由業主承擔的物業管理差額(扣除相關開支後)
「公共區域」	指	業主在住宅物業內共同擁有的公共區域，主要包括停車場、游泳池、廣告牌和俱樂部
「合同管理面積」	指	我們依據有效的物業管理服務合同而管理或將予管理的建築面積，包括已交付及未交付的建築面積
「客戶關係管理」	指	客戶關係管理
「ERP」	指	企業資源規劃
「建築面積」	指	建築面積
「IC卡」	指	一種包含微芯片的塑料卡，微芯片使持有人能夠進入受限制區域、使用各種服務及信息或執行其他需要微芯片上所儲存的數據的操作
「IRBA系統」	指	智能遠程樓宇自動化管理系統
「IT」	指	信息技術
「包乾制」	指	我們物業管理服務的一種計費模式，據此，我們每月按預先釐定的每平方米收費管理面積的物業管理費收費，即為我們的團隊及外包商就所管理的物業提供的所有物業管理服務的「全包」費用，而我們承擔管理相關物業的成本及開支
「綜合實力」	指	中國指數研究院透過評估以下方面對物業管理公司的綜合實力進行排名： <ul style="list-style-type: none">物業管理規模(經考慮總資產、管理物業的數目、合同管理總面積及公司經營所在的城市數目；

技術詞彙表

- 經營表現(經考慮總收入、淨利潤、每名僱員的收入及經營成本佔總收入的百分比；
- 服務質量(經考慮客戶滿意度、物業管理費收款率、物業管理合同續期率及星級社區的數目；
- 增長潛力(經考慮收入增長、合同管理總面積、保留管理面積及僱員的數目及構成；及
- 社會責任(經考慮支付的稅項金額、創造的工作機會的數目、經濟適用房的總管理面積及企業捐款的金額

「收費管理面積」	指	已交付或將交付物業的合同管理面積，我們於相關日期已開始就該面積提供物業管理服務，並有權收取相關物業管理費
「物業服務百強企業」	指	中國指數研究院基於管理規模、經營業績、服務質量、增長潛力及社會責任等若干關鍵指標公佈的中國物業管理公司綜合實力年度排名，2012年、2013年、2014年、2015年及2016年分別包括100家、100家、100家、210家及200家此類公司