

2017

年度

企业社会责任报告书

亚洲水泥（中国）控股公司

Asia Cement (China) Holdings Corporation



content 目录



编辑方针	01
经营者的话	02
使命愿景及永续策略	03
2017年CSR亮点绩效	05

永续议题特别报导

特1 永续矿山	07
特2 水泥4.0	11
特3 循环经济	12
特4 永续环境教育	15

永续绿色发展

1.1 温室气体排放及减量	17
1.2 落实能源管理	19
1.3 空气污染防治	21
1.4 水资源管理	22
1.5 法规依循	25

永续社会关怀

2.1 回馈参与社区与弱势关怀	29
2.2 人文科学教育	30
2.3 支持教育事业	31

永续幸福职场

3.1 人力资源管理	33
3.2 员工福利	37
3.3 训练与教育	41
3.4 职业安全与健康	43

永续公司治理

4.1 治理组织	52
4.2 道德与诚信	56
4.3 经济绩效	57
4.4 创新永续产品开发	59
4.5 风险与机会	60

永续公司及价值链

5.1 公司概况	65
5.2 产品及服务	68
5.3 供应链管理	69
5.4 优质客户服务	72

永续议题管理及议合

6.1 落实永续策略	76
6.2 重大议题鉴别	76
6.3 利害关系人议合	79

附录

7.1 GRI G4内容索引	81
7.2 环境、社会及管治报告指引	85





编辑方针

敬读者

为了协助利害关系人更加了解亚泥（中国）如何致力于建构完善的企业永续发展，我们精心编制了「2017年度亚泥（中国）企业社会责任报告书」。本报告书以全球报告倡议组织（Global Reporting Initiative, GRI）发行之G4版——永续性报告指南为架构，并以其报告原则、标准揭露及实施手册为指引编制而成，且为提供阅读者可信赖之公开信息。

特别报导

本报告书建立在结合亚泥（中国）业务与落实报告原则的基础上，回复各界所关心的议题，并呈现我们在经济、社会及环境层面所投入的努力。今年度我们特别新增报告亚泥（中国）在永续矿山、水泥4.0、循环经济、社会关怀及环境教育等利害关系人关注议题努力的成果，希望展现给利害关系者对我们努力的用心。

报告范畴

报告期间为2017年1月1日至2017年12月31日，亚泥（中国）重要营运地点企业永续管理与绩效表现，为本报告书主要提供的资讯范畴，资讯揭露之实体营运公司包括：江西亚东、江西亚利、南昌亚东、南昌亚力、黄冈亚东、湖北亚东、湖北亚利、武汉亚东、武汉亚力、武汉亚鑫、四川亚东、四川亚利、成都亚力、四川亚力、四川兰丰、扬州亚东、泰州亚东、上海亚力。财务数据来源经会计师签证后公开发表，另部分统计数据引用自年报、政府机关及相关网站公开发表资讯，并以一般惯用文字、数值的描述方式呈现，若有例外，则另行于报告书内文中说明。

本报告为第四年发行，上次报告发行日期为2017年6月，报告周期为一年一次，下次预订发行时间为2019年6月。

指代说明

为便于表述，『亚洲水泥（中国）控股公司』在本报告中也以『亚泥（中国）』、『本公司』或『我们』表述。

联络方式

若有任何意见或指教，欢迎您与我们联络。

地址：江西省瑞昌市码头镇亚东大道6号

公司网址：<http://www.achc.com.cn/>

联络人：戴永茂

邮箱：daiyongmao@achc.com.cn

电话：0792-4886999-6182

CSR意见反馈及申诉信箱：achc@achc.com.cn

传真：0792-4886998



经营者的话

二零一七年中国经济翻转向上，全年经济成长率达到6.9%，为七年来增速首度回升，显示整体经济形势优于预期。由于中国经济朝向「保持中高速增长、迈向中高端水平」的目标迈进，亚泥(中国)必须跟上经济转型的脚步，加快产业结构升级，继续扮演好支撑国家建设及社会发展的重要任务。亚泥(中国)作为中国水泥熟料前十强企业，是具有市场影响力的水泥品牌，必然要负起市场结构优化、技术水准升级的领头责任。因此，本公司将持续运筹兼并重组工作，寻求透过M&A置换落后产能，提升市场集中度和区域话语权，维护市场良性竞争，谋求高质量发展，实现企业和行业的共赢。

二零一七年是稳中有进的一年，在政府引领、协会推动、同业共同努力下，供给侧改革积极推进，环保督察及错峰生产等措施有序展开，水泥行业供需失衡的不利局势获得扭转。面对行业大环境转变，亚泥(中国)以严谨的管理，缜密的产销规划，布局长江沿岸重要城市及西南地区。二零一七年水泥销售量维持稳定，售价于第四季大幅拉升，全年水泥平均售价优于二零一六年。售价上涨以及成本控制得宜，使得每吨水泥毛利增加，获利表现大幅成长。全年合并营业收入达人民币78.16亿元，营业净利12.36亿元。

对于亚泥(中国)而言，经营绩效只是企业责任的一环，本着「取诸于社会，用诸于社会」的企业精神，亚泥(中国)每年积极赞助社区共建、扶助弱势群体、捐赠救灾等公益事业，持续进行亚泥(中国)永续社会关怀。

「工业发展与环境保护并行不悖」是我们多年来坚持的理念，亚泥(中国)积极与地方政府对接，协助政府进行废弃物协同处置，并坚持以最高标准生产地方建设所需材料，以对环境更友善的方式来生产，更新节能新设备，创新生产新技术，节约能源并减少制程中产生的废弃物。

亚泥(中国)对于水泥行业前景深具信心，在未来发展上，关注趋势变化，掌握市场脉动，跟随政府政策，追求高环保、高节能、低碳排，与城市协同发展、与社会互利共赢。在企业经营上，更加着重永续责任、综效链接、数据分析应用等创新面向，积极推动转型，导入数字化、自动化、物联网、云计算、人工智能等高新科技，逐步展开组织再造工作，提升营运效率、优化成本效益，以务实的态度面对行业生态颠覆性的转变，以旺盛的企图心迎向更美好的未来。

亚洲水泥(中国)控股公司 董事长
徐旭东 敬启



One team. 一个团队  One dream. 一个梦想



使命愿景及永续策略

永续发展策略

经济面

整合资源综效、永续创新产品
创造成本效益、创造最高价值

环境面

落实节能减碳、打造绿色家园
强化生态教育、达到环境永续

社会面

打造幸福职场、扶植弱势团体
厚植文化薪传、创造共融社会

使命及愿景



使命

营造永续绿色家园的首选伙伴



愿景

持续追求高品质、高效率、高环保、低成本，创新求变，成为水泥行业的典范

亚泥（中国）立业精神

创新

多年来，同仁奉行不渝，已形成亚泥（中国）特有的企业精神。徐董事长更期望同仁，凡事「澈澈底底、清清楚楚、追根究底，做好为止」，并强调人人提高服务品质，事事讲求工作效率，使亚泥（中国）茁壮成长，永无止境。

慎

谨慎精确，细心缜密，注意人员及物资的安全。

樸

简约朴素，稳当平实，实事求是地执行任务。

勤

夙兴夜寐，殚精竭虑，作有计划有效率的操作。

誠

坦白热忱，坚定信心，发挥团队合作的精神。



徐有厚

2017年CSR亮点绩效



特别报道议题

- 水泥4.0：以先进设备替代人工投入生产，建立智能控制系统提升生产及设备运行效率。
- 永续矿山：江西、黄冈、四川三厂共对矿山复垦面积9.33公顷，栽植树种8,666棵，播撒草树种140公斤。
- 循环经济：利用工业废渣生产优质水泥，2017年综合利用各类工业废渣共计696.86万吨。
- 永续环境教育：各公司设置专职机构及绿化技术人员、绿化工人，生活区、厂区及公司道路两侧栽植各种绿植，培育多种四季景观花卉。



环境议题

- 四川亚东投资4.42亿元兴建完成13.7公里长距离带运机，矿山全线长带运机26.3公里。
- 江西亚东投资约200万元修建拦水坝及大型沉淀池回收矿山降水。
- 江西亚东#3#4窑增设熟石灰脱硫系统，控制降低二氧化硫排放。
- 湖北亚东水泥窑协同处置污泥。
- 节约用电量860.54万度、标准煤2,120吨，相当于减少CO₂排放量12,051吨。
- 矿山植生绿化复育面积新增1.7公顷。



社会面议题

- 余热回收发电量，占总用电量比例平均约28%。
- 生活污水处理出水可达GB8978-1996《污水综合排放标准》一级标准要求。
- 社会面支出金额总计约210万元。
- 15次向邻近社区捐赠水泥878,108元、现金5,300元，累计883,409元。
- 客户满意度95%。



经济面议题

- 股利比率达40%。
- 每股可分配盈余为0.384元，股利比率维持在20%以上高水平，股利收益率亦在1.3%-6.0%的区间。
- 四川亚东、四川兰丰获颁“2016年度纳税明星企业”奖牌。
- 全国泥熟料产能二十强企业排名，亚泥(中国)位列第10位。
- 湖北亚东被授予“2016年度税收突出贡献企业”。



永续议题特别报导

Special Report on Sustainability Issues

特1	永续矿山	07
特2	水泥4.0	11
特3	循环经济	12
特4	永续环境教育	15



永续特别报导

亚泥(中国)秉持「营造永续绿色家园首选伙伴」的发展使命,规划永续循环执行方案,从原料永续矿山开采、制程提升4.0、致力循环经济、落实永续社会关怀及执行永续环境教育等,2017年我们以特别报导方式,报导亚泥(中国)永续循环执行方案,回应利害关系者的关注,以及努力成果,希望展现给利害关系者对我们永续议题努力的用心。



特1 永续矿山

永续矿山的意义

依据2017年3月国土资源部《关于加快建设绿色矿山的实施意见》(国土资规〔2017〕4号)文件,为贯彻《第十三个五年规划纲要》的决策部署,切实推进全国矿产资源规划实施,加强矿业领域生态文明建设,加快矿业转型与绿色发展,提升矿业发展质量和效益。本公司依循国家发展规划要求,结合亚洲水泥公司在台湾矿场环境的成功经验,有信心站在政策前端,引领新时代新做法,成就矿山环境新面貌。

永续矿山的冲击

采矿作业常有较大面积,开采区域需剥除地表植被,开采后再予以植生复育,依据政府核准之开发利用方案、土地复垦报告、矿山环境保护与综合治理方案、水土保持方案等规划相关排水设施、滞洪沉砂池、环保措施与植生复育等。



永续矿山的具体行动

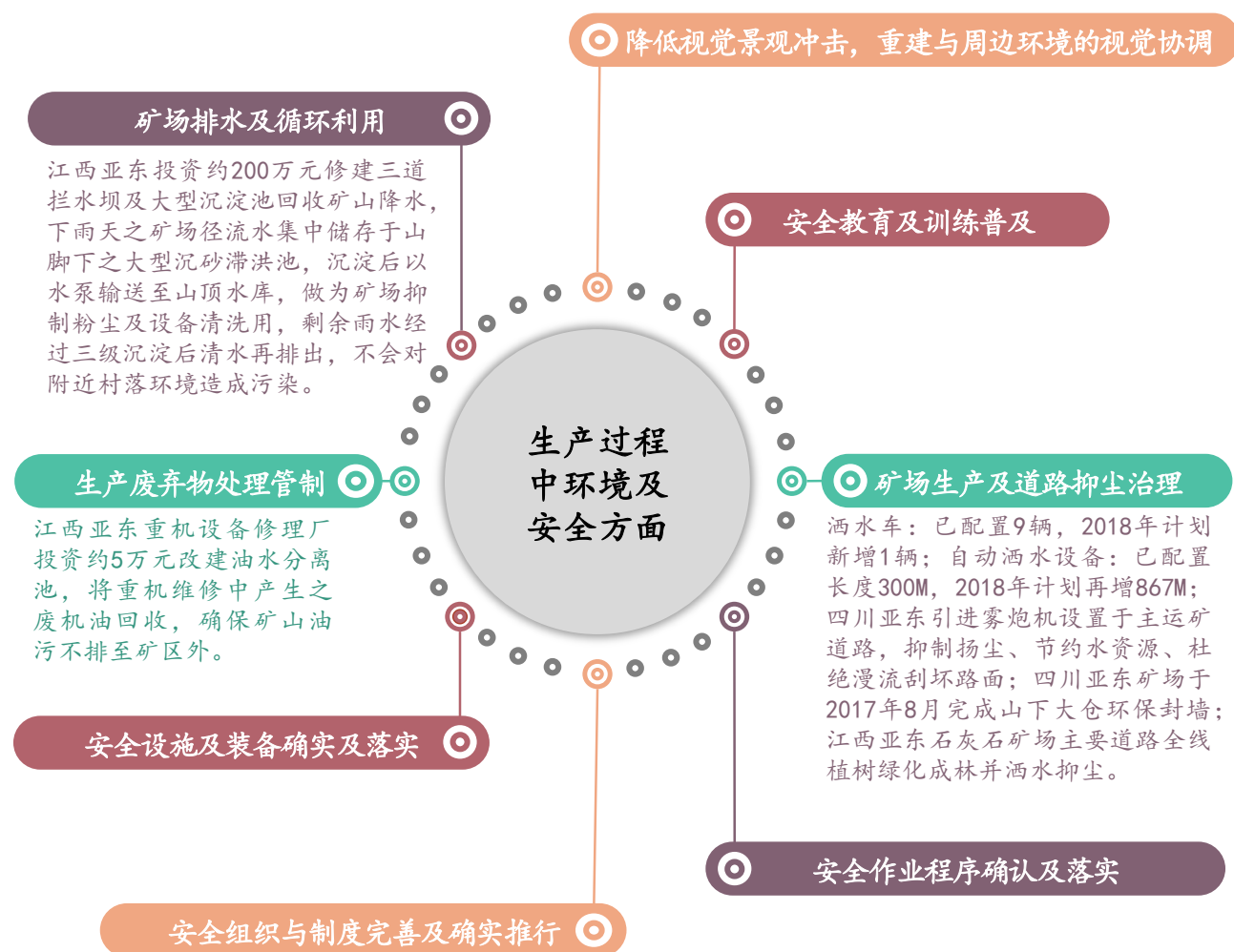
✓ 成立小组专责执行：

- 各公司最高领导阶层担任召集人以示决心，成立推动小组专责执行，并已于2017年11月30日开始执行。

✓ 编制具体的实施方案：

- 依据各矿场特性，编制具体可行实施方案，于2018年4月15日前完成。

生产过程中环境及安全方面：



江西亚东石灰石矿山交通道绿美化

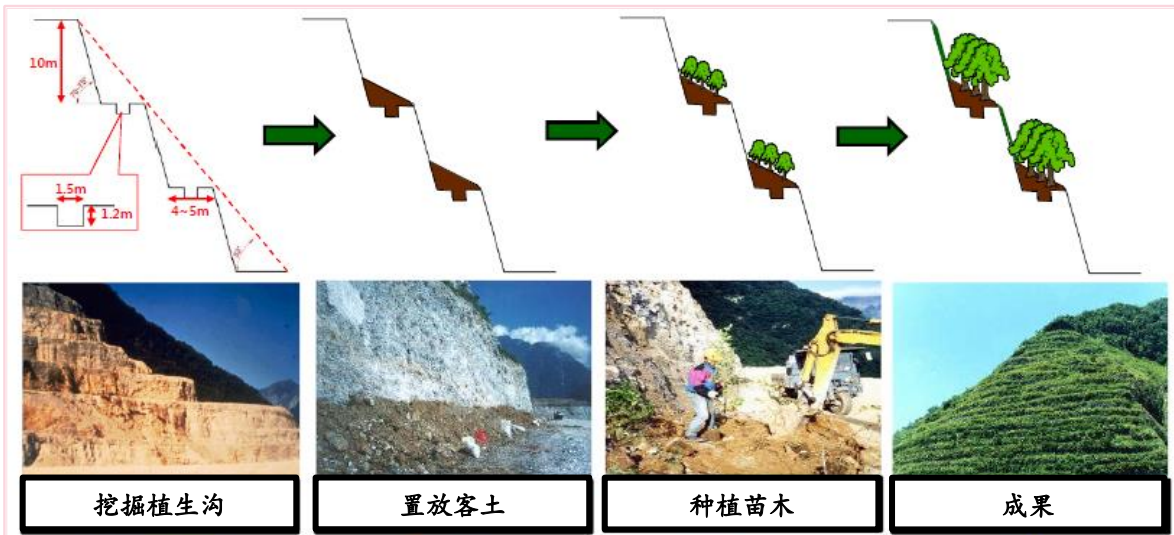


江西亚东矿山一级沉淀暨蓄洪调节池



清水排出至附近村落

台湾母公司植生沟客土槽工法



矿区复垦及美化做法：



公司	2017年实际绩效	2018年计划
江西亚东	复垦1.6公顷 栽植树种1,700颗	复垦2公顷 栽植树种4,000颗
黄冈亚东	复垦0.73公顷 栽植树种966颗 播撒草树种140公斤	复垦2公顷 栽植树种4,500颗
四川亚东	复垦7公顷 栽植树苗约6,000棵	复垦8公顷 栽植树苗3,000颗

黄冈亚东矿山于2017年兴建完成矿山绿化苗圃，2018年开始培育当地原生树种（以往均向外购买），并组织绿化小组培育树苗，年培育量大于5千株树苗，足可满足矿山每年植生绿化需求。

江西亚东矿山及黄冈亚东矿山边坡植生绿化复垦



资源综合利用做法：

为减少大量高镁废石堆积，造成泥石流等地质灾害，黄冈亚东及湖北亚东经试验在不影响熟料品质及产量后提高入仓石灰石氧化镁含量由1.5%至2.5%，2017年黄冈亚东矿山将约134万吨高镁石灰石掺入水泥生产，不必抛弃，确保矿区周遭地质环境安全。

低品位矿石充分利用，减少废石弃置量，充分利用资源

2017年度四川亚东掺配废土入破碎机约30万吨，江西亚东回掺废土约13万吨，黄冈亚东将入仓石灰石氧化铝含量由1.5%提高至2%，以掺入更多废土。

弃土场废料回掺

湖北亚东每年使用鑫龙源矿山约50万吨之高钙、低镁、低硫石灰石及搭配黄冈亚东矿山约365万吨低钙、高镁、高硫石灰石生产水泥，充分利用各矿山不同品位资源，避免资源浪费，延长矿山寿命。

黄冈亚东矿区及鑫龙源矿区整合供应湖北亚东石灰石原料

节能减排做法：

投资建设长带运机运送原料，取代传统卡车运输

2017年四川亚东投资4.42亿元兴建完成13.7公里长距离带运机，矿山全线长带运机26.3公里投入使用，2017年共计输送519万吨石灰石，每吨节省卡车运费8.8元，更达到节能减排的环保目标。

建构智能化生产系统，达到生产最佳化

预计在2019年完成矿山生产即时管理系统软硬件整合建构。

1

设备配置优先考虑节能环保型

2017年四川亚东购买1台新钻机，2018年黄冈亚东购买1台钻机及挖掘机，江西亚东汰旧耗油大、效率低之钻机1台、铲车2台，换新钻机1台、挖掘机2台、推土机1台。

2

建构信息化系统整合，达到管理高效低耗能生产

预计2018年完成生产维护数据库统合。

3

4

树立良好矿山形象做法：

01

建立诚信体系，主动在公司网站揭露矿场环境最新动态及互动交流。

02

与当地民众及矿山环境利益相关者主动交流互动，创建和谐矿场生产。

特2 水泥4.0

水泥4.0的意义

水泥工业是我国重要建材工业之一，水泥产量居全球第一。公司2017年水泥产量在全国排名第十，正积极持续进行水泥工业4.0布局，藉着经验丰富的生产技术研发及资讯团队不断优化现有生产工艺与管理系統，如以先进设备替代人工投入生产，建立智能控制系统提升生产及设备运行效率，使用水泥窑协同处置废弃物，使用SAP及Notes系统高效管理公司，为实现公司自动化生产、产业升级与永续发展打下坚实基础。

亚泥(中国)未来将继续开发利用大数据分析，实现生产全过程云端监控、智慧化决策、提高生产效率及智慧化生产水平，维持产品高品质，力争成为水泥业先进生产典范。



江西亚东#5#6 KHD $\Phi 5.2 \times 61\text{m}$ 水泥短窑



江西亚东#5#6窑 六级旋风预热器及脱硝分解炉、煤粉分级燃烧设备

水泥4.0的冲击

生产线最佳化自动调整，提高生产效率及智慧化制造，维持产品高品质，是我们推进水泥4.0之动力，对水泥业是正向节能减碳之示范作用。

亚泥(中国)2017年完成与进行中的水泥工业4.0项目

优化生产工艺	智能控制系统
<p>江西亚东:</p> <ul style="list-style-type: none"> 包装水泥自动插袋设备取代人工，提高包装效率。 #1#2窑生料皮带秤改为申克秤，提高计量精准度，改善熟料烧成。 #3#4窑增设熟石灰脱硫系统，降低二氧化硫排放，有利环保。 #1水泥磨球磨机二仓钢球更换为陶瓷球研磨，节电降噪。 <p>湖北亚东:</p> <ul style="list-style-type: none"> 新增港口原料进厂输送及计量系统，取代卡车运输，有利环保。 水泥窑协同处置污泥项目，有利环保。(详注) <p>武汉亚东:</p> <ul style="list-style-type: none"> 优化生产方式，#1水泥磨由混磨改为掺配，增加台时产量、降低熟料配比、降低水泥综合能耗与配料成本。 <p>各公司:</p> <ul style="list-style-type: none"> 原料进料皮带袖斗增加防堵开关，自动判断袖斗结料程度。 	<p>江西亚东:</p> <ul style="list-style-type: none"> 设立用电监控与管理系統，优化用电方式。 <p>四川亚东:</p> <ul style="list-style-type: none"> 矿山运输石灰石长皮带直接进厂并采用远程诊断调试系統。 <p>各公司:</p> <ul style="list-style-type: none"> 防洪排涝水位自动控制系统。 采用自动报工系統，生产和业务数据自动报入公司SAP系統。 原料收货过磅系統进行升级改造，实现过磅自动化，过磅数据自动报入SAP系統。 进原料皮带喷水降尘改用电磁阀自动控制。 生产线人员智能化巡检。

注:湖北亚东水泥窑协同处置污泥项目:

湖北亚东积极服务地方环保事业，将所在城市污水处理厂的污泥(含水率约80%)投入水泥窑1,000~1,100°C以上高温段并参与熟料煅烧过程，其有机物在分解炉停留时间约3分钟，无机残渣随热生料进入回转窑在1,450°C停留时间约30分钟。污泥中的有机物被高温彻底分解，重金属及无机物等被晶化在熟料中，无底渣及飞灰等二次污染物排出，全过程密闭处理，做到无害化、减量化。目前处理能力约20吨/天，2017年共处置污泥1,200多吨，对熟料品质没有影响。

特3 循环经济

循环经济的意义

公司积极响应国家循环经济与资源综合利用政策，不断研发利用各种工业废渣来生产绿色水泥的新技术、新工艺，节约矿产资源，从而有效缓解经济增长与资源紧缺之间的矛盾；工业废渣堆放需占用大量土地，还可能引起空气及水体污染，综合利用废渣，可减少废渣的占地面积，节约宝贵的土地资源，降低空气及水体污染危害；同时利用各种工业废渣可减少固体废弃物排放，变废为宝，为社会经济循环创造财富；亚泥（中国）利用工业废渣生产优质水泥是一项福国利民、减少二氧化碳排放的重要环保措施。

循环经济的冲击

国内废弃物相关法规愈趋严格，因此废弃物处理需愈加谨慎，大量废弃物因无适当处理而堆置。

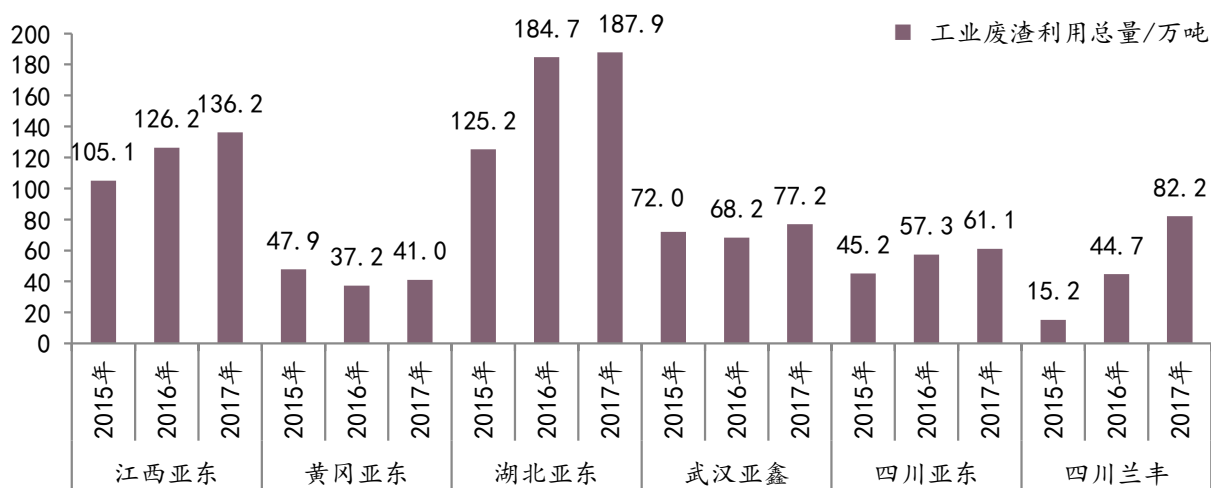
水泥制程具有优越的3T特性（temperature温度高，time停留时间长，turbulence扰流强），因此水泥厂发展循环经济是最重要之策略方向。

工业废渣资源综合利用

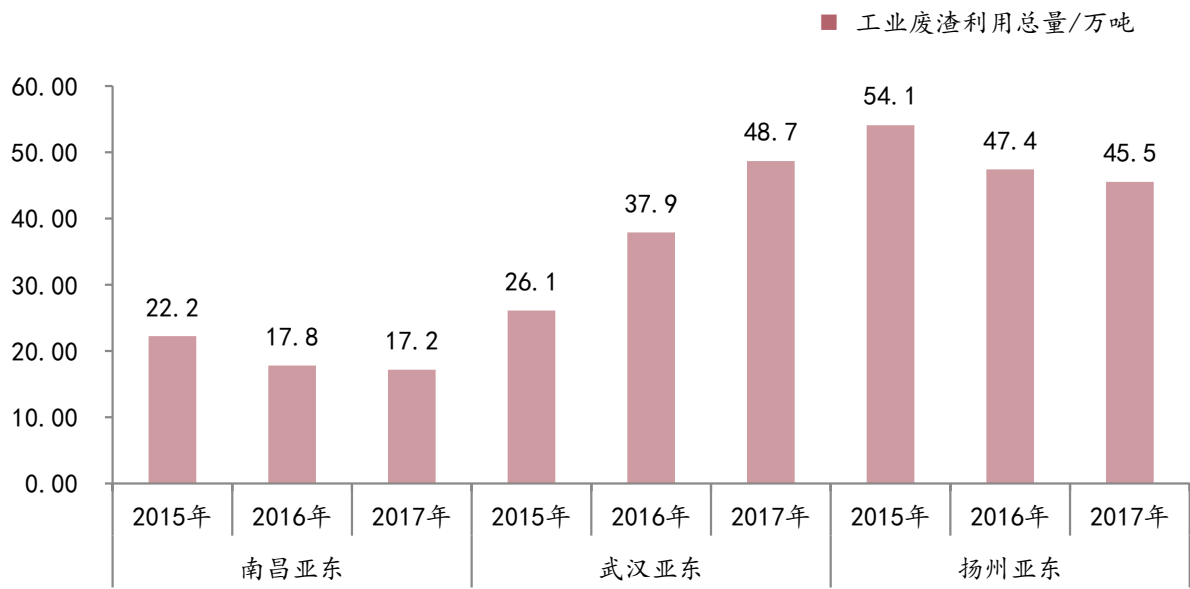
亚泥（中国）有效利用钢铁公司所产生的“转炉渣”、“电炉渣”，燃煤电厂排放之“粉煤灰”、“脱硫石膏”及“燃煤炉渣”，有色金属冶炼厂排放之“金属灰渣”，化工厂排放之“硫酸渣”与“磷石膏”，金、铜、铁矿废弃的尾矿碎屑，石灰石矿山剥离废弃的高镁石灰石，碎石场的下角料碎屑与粉末等作为水泥原料；其中转炉渣、电炉渣、有色金属灰渣、硫酸渣、尾矿碎屑等作为生料原料，替代传统的铁质原料，经研磨成生料后煅烧为水泥熟料；粉煤灰、燃煤炉渣作为火山灰质混合材；粉末作为非活性混合材或生料原料；脱硫石膏、磷石膏代替天然二水石膏；并以国际先进生产工艺配料与加工后，生产各型优质水泥。

随着亚泥（中国）生产工艺不断优化，工业废渣利用率不断提高，创造的循环经济效益不断增大，社会环境效益得到显著提高，为建设美丽中国做出一定贡献。

亚泥（中国）辖下一贯化水泥公司工业废渣利用总量



亚泥(中国)各水泥粉磨公司工业废渣利用总量



详细数据如下:

工业废渣/吨		粉煤灰	燃煤炉渣	石灰石粉末	脱硫石膏	磷石膏	转炉渣	有色金属灰渣	电炉渣	硫酸渣	尾矿	其他工业废渣	小计
江西亚东	2015年	39201	68057	372715	358912	14182	139927	57876	0	0	0	0	1050870
	2016年	93549	96794	209855	412737	29342	396708	23157	0	0	0	0	1262142
	2017年	126589	127480	0	356600	35507	201020	15142	0	0	499253	0	1361591
黄冈亚东	2015年	98463	50333	197584	79991	35722	447	0	0	16772	0	0	479312
	2016年	52666	58401	139806	76333	38589	6414	0	0	0	0	0	372209
	2017年	54308	57739	171516	76532	30591	19759	0	0	0	0	0	410445
湖北亚东	2015年	279689	0	571914	148753	30709	153361	67173	0	0	0	0	1251599
	2016年	328376	0	1113908	191541	26109	132333	54628	0	0	0	0	1846895
	2017年	409073	0	1057180	183363	23260	0	44422	161340	0	0	0	1878638
武汉亚鑫	2015年	27650	17228	523370	69487	6468	0	0	76094	0	0	0	720297
	2016年	0	29569	527165	61639	1137	0	263	62160	0	0	0	681933
	2017年	8344	6779	637881	61348	5108	0	1265	49091	0	0	0	769816
四川亚东	2015年	0	0	0	177737	115756	57131	34080	0	47000	19868	0	451572
	2016年	0	0	0	211537	151886	9335	9380	62832	88733	39030	0	572733
	2017年	0	0	0	98318	161511	0	14113	49554	93604	17172	177102	611374
四川兰丰	2015年	0	0	0	0	76234	0	1704	10032	64424	0	0	152394
	2016年	0	199365	0	3089	97217	0	61272	7203	78468	0	0	446614
	2017年	0	261424	294521	12598	100924	25154	7219	11391	80125	0	29042	822398

工业废渣/吨		粉煤灰	燃煤炉渣	石灰石粉末	脱硫石膏	磷石膏	有色金属灰渣	电炉渣	其他工业废渣	小计
南昌亚东	2015年	90615	0	131740	0	0	0	0	0	222355
	2016年	58187	0	119736	0	0	0	0	0	177923
	2017年	66493	0	105545	0	0	0	0	0	172038
武汉亚东	2015年	26667	2327	85590	52552	17919	76102	0	0	261157
	2016年	30184	117541	113946	87059	11621	8228	10531	0	379110
	2017年	23194	145719	106894	91194	4769	78808	4008	32382	486968
扬州亚东	2015年	328126	69952	12840	127000	0	0	3056	0	540974
	2016年	236214	37346	44658	144040	0	0	12023	0	474281
	2017年	150030	43990	75286	131650	0	0	52871	1513	455340

废弃物处置

亚泥(中国)各公司在生产、运输过程中产生的废弃物主要为一般生产及生活垃圾等,其处置均遵循国家环保要求,对废弃物分类处理;可回收废弃物优先回收再利用,如废弃油类进行回收用于刮料机、盘运机等现场设备润滑使用,废耐火砖委托有资质的机构回收利用;不可回收废弃物视其性质入窑焚烧或入生料磨作为配料使用;废电池依环保法令委托有资质的机构回收处理。于生产过程中,遵照循环经济“减量化、再利用、资源化”三大原则,尽可能多次循环使用物料,将废弃物再次转换成资源进行利用,俾对自然环境影响降到最低。

亚泥(中国)各公司废弃物处置总量

废弃物类型	处理方式	2015年	2016年	2017年
生活垃圾/吨	入窑焚烧/送环卫所	1438	1440	1512
废渣土、砂石、废混凝土、试块/吨	入生料磨配料使用	16261	8934	7931
耐火砖/吨	回收拍卖	171	170	572
废金属/吨	回收拍卖	1881	2586	2572
废纸/吨	回收拍卖/入窑焚烧	6	5	5
废皮带、轮胎/吨	回收拍卖	209	171	588
废润滑油、机油/吨	回收用于刮料机、盘运机等设备润滑	213	358	162
废化学试液/吨	废液预处理中和后排放	2.5	2.2	4
废电池/吨	送有资质单位回收	2.6	2.6	4
其他(废塑料桶、废铁桶等)/吨	回收拍卖	0.05	0.06	14
小计/吨		20184	13669	13364



特4 永续环境教育

环境教育的意义

亚泥(中国)致力建造“花园式工厂”，公司秉持空地绿化、厂区无荒地理念，为同仁提供优良的工作与休闲环境。

环境教育的冲击

亚泥(中国)积极配合政府环保政策推行永续环境发展，大力投入人力、物力及财力等配合。各公司设置了专职机构及绿化技术人员、绿化工人，在生活区、厂区及公司道路两侧栽植各种绿植，以展现亚泥(中国)对永续环境保育努力的用心。

江西亚东设有花园、苗木培育中心，配有温室大棚、遮荫网等设施，培育多种四季景观花卉，如：大丽花、海棠、百日草、紫罗兰、金盏菊、各种菊花等等。2015年3月29日瑞昌市园林管理处出具了厂区绿化率达到36.56%的证明，绿地总面积为387,780 m²。2004年3月江西省绿化委员会、江西省建设厅联合给予江西亚东“园林化单位”荣誉称号。





永续绿色发展

Sustainable Green Development

1.1	温室气体排放及减量	17
1.2	落实能源管理	19
1.3	空气污染防治	21
1.4	水资源管理	22
1.5	法规依循	25

永续绿色发展

永续绿色发展的意义

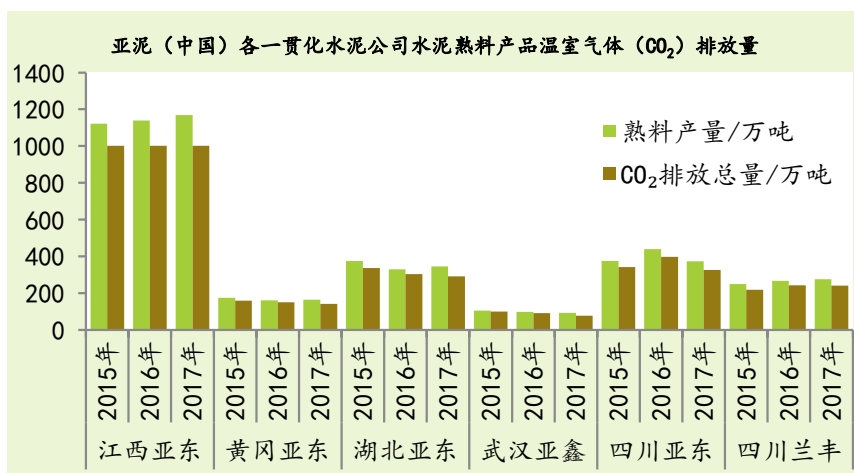
亚泥（中国）依循「落实节能减碳、打造绿色家园、强化生态教育、达到环境永续」之环境面向永续发展策略，从矿山开采、生产制造、运输、使用及废弃等多方面努力，并规划投入循环经济，期待作为水泥业典范及达成提升能源使用效率之永续目标。

永续绿色发展的冲击

水泥业为能源密集产业，能源耗用及温室气体排放均非常重大。水泥制程中产生的粒状污染物、硫氧化物及氮氧化物等，不仅造成空气污染，亦是原料及成品之损失。故亚泥（中国）长期以来遵循节能减排原则，持续关注环保法规，尽力达成污染减量及预防，积极响应国家永续绿色环保号召，推行绿色可持续发展。

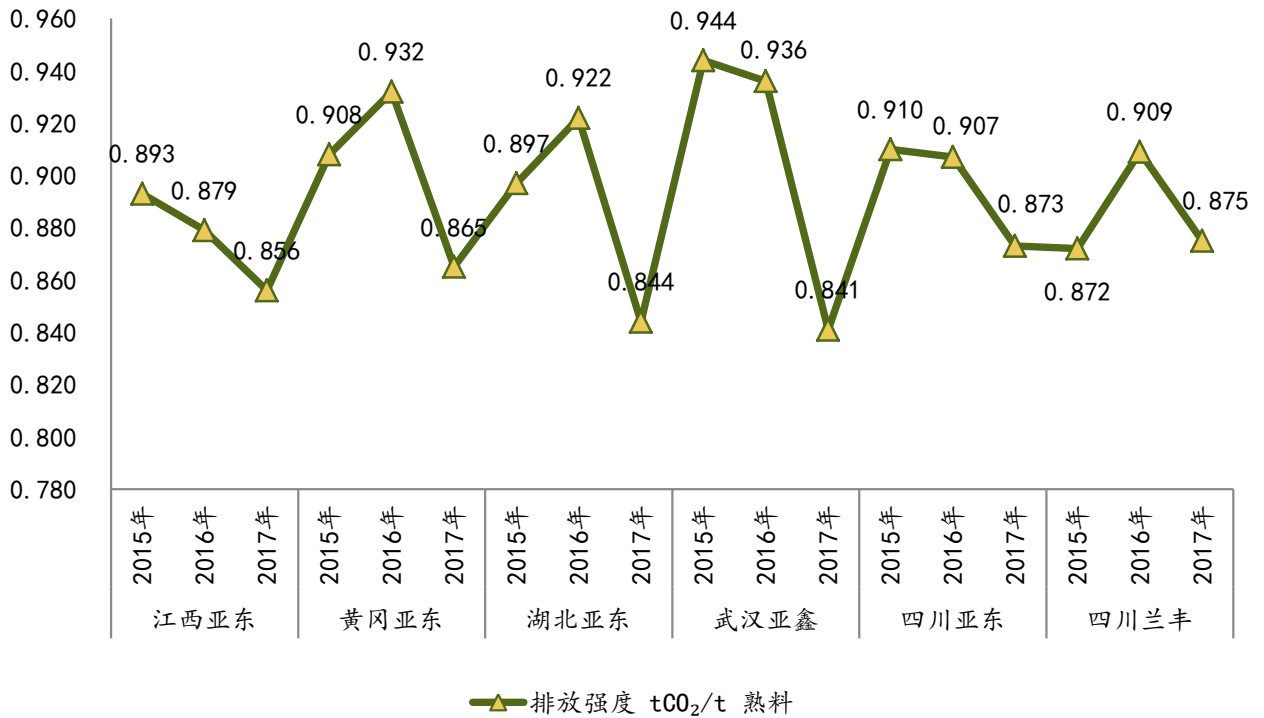
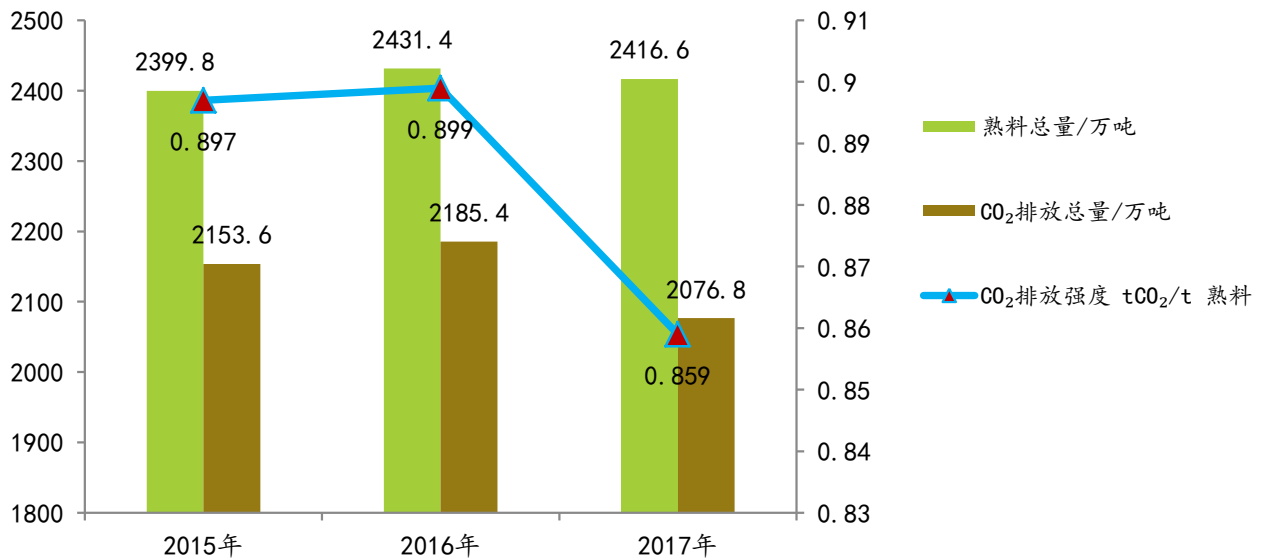
1.1 温室气体排放及减量

亚泥（中国）为扎实做好全国碳排放权交易市场建设相关工作，积极完善节能减碳措施，夯实碳排放量数据基础，确保数据质量，依发改办气候〔2017〕1989号（2016、2017年度碳排放报告与核查及排放监测计划制定工作的通知）要求进行温室气体排放盘查查证。



详细数据如下：

公司	年度	熟料产量/万吨	CO ₂ 排放总量/万吨
江西亚东	2015年	1122	1001.6
	2016年	1139.4	1001.1
	2017年	1168.3	1000.6
黄冈亚东	2015年	174.3	158.2
	2016年	160.8	149.9
	2017年	163.8	141.7
湖北亚东	2015年	374.3	335.9
	2016年	328.4	302.7
	2017年	344.6	290.9
武汉亚鑫	2015年	104.5	98.7
	2016年	97.2	91
	2017年	91.7	77.1
四川亚东	2015年	375.3	341.7
	2016年	438.6	398
	2017年	372.8	325.4
四川兰丰	2015年	249.4	217.5
	2016年	267	242.7
	2017年	275.4	241.1

亚泥(中国)各一贯化水泥公司水泥熟料产品温室气体(CO₂)排放强度亚泥(中国)2015-2017年度温室气体(CO₂)平均排放强度

降低水泥窑温室气体 (CO₂) 排放强度措施

- 1 选择合理的配料方案，提高生料易烧性，降低熟料热耗，减少熟料烧成煤耗。
- 2 保证水泥熟料品质的前提下，适当降低熟料中CaO含量，减少水泥熟料碳酸钙用量。
- 3 用可燃废弃物（如工业废弃物、城市生活污水等）替代燃料。
- 4 减少水泥生产中熟料用量：水泥生产过程中掺入适当比例工业废弃物如矿渣、粉煤灰、燃煤炉渣等，以代替部分熟料；在水泥粉磨中，掺加适量水泥助磨剂，提高水泥磨台时产量，降低水泥熟料配比；可大幅降低因熟料产生的CO₂排放量。
- 5 不断优化改造生产设备，以节约能耗。

1.2 落实能源管理

遵照亚泥（中国）能源管理方针，积极做好节能工作；通过每日生产线耗煤、电、油等数据统计，查询生产设备异常情况，加强控制能耗过程，对影响能耗的每一个因素进行识别和控制，落实部门、岗位、人员具体操作，实现体系化管理；每月检讨能耗情况及节能改造项目实施进度，每季度分析检讨节约能源实施状况与绩效，每年进行能源管理体系评审等工作；不断提升能源管理水平与能源效率，不断优化改造耗能设备，替换高耗能设备，不断改善生产工艺，降低产品综合能耗，实现公司永续发展。

亚泥（中国）能源管理方针：



节能减碳成效

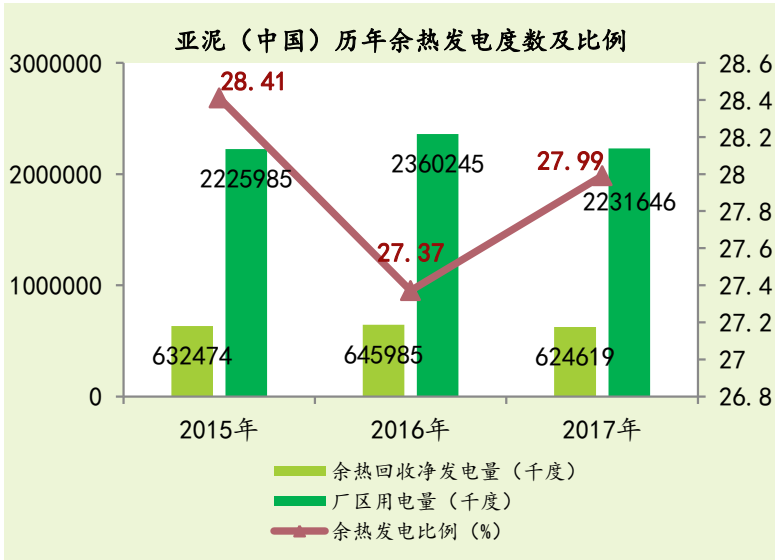
遵照《“十三五”节能减排综合工作方案》，加强科学管理，落实节能减排相关任务分派，2017年共节约用电量860.54万度、标准煤2,120吨，相当于减少CO₂排放量12,051吨。

2017年度亚泥(中国)各水泥公司主要节能措施与成效:

公司	节能措施	节能成效
江西 亚东	#1水泥磨球磨机二仓钢球更换为陶瓷球,吨水泥节省4度电耗,减轻了球磨机马达负荷,降低了现场噪音,保护球磨机寿命。	减少用电量180万度
	#1冷却机系统谐波治理。	减少用电量15.83万度
	#3#4冷却机冬天各停用两台风车。	减少用电量88.47万度
	#4生料立磨回料收尘机停用。	减少用电量20.11万度
	#5#6生产线利用下坡皮带势能发电。	减少用电量99.59万度
	#5#6生料磨回料提运机收尘管改造,回料提运机收尘管改接到生料磨热气风管,停用回料提运机收尘系统。	减少用电量21.33万度
	#7砂岩粉库垂直螺运机收尘管改造,收尘管改接至大滑运机,停用垂直螺运机收尘系统。	减少用电量3万度
湖北 亚东	#2水泥磨、#1生料磨电容器改造,减少无功损耗。	减少用电量41.04万度
	无极灯更换,原金卤灯故障时更换为新的无极灯(2017年更换235套,历年累计461套),降低功率,减少用电。	减少用电量19.84万度
	#1#2#3#5水泥磨助磨剂掺量由原万分之3提高到万分之4.5,进一步控制节约各型水泥中的熟料配比约3%,且水泥品质不变。	减少水泥中平均熟料消耗量约2万吨,相当于节能2,120吨标准煤
武汉 亚鑫	全厂高耗能马达更换为节能马达。	减少用电量5.76万度
	全厂低压无功补偿改造。	减少用电量106.3万度
四川 亚东	#1煤磨排气风车增设变频器。	减少用电量19.27万度
四川 兰丰	全厂消防及循环水系统改造节约电耗。	减少用电量240万度

余热发电系统

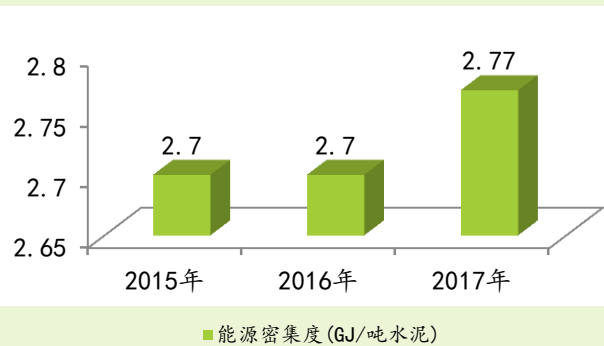
亚泥(中国)各一贯化水泥公司皆设有余热发电系统,利用旋窑系统产生的余热产制热水,再经由锅炉产生的高压蒸汽来提供发电机发电。通过回收水泥窑余热来产生电力,不仅节能减碳还有利于环境保护。亚泥(中国)所辖六家一贯化水泥公司2015-2017年余热发电量及厂区用电量统计如左图所示,纵观历年余热回收发电量,占总用电量比例平均约28%,节能减碳绩效良好。



能源密集度

亚泥(中国)能源密集依据国家标准【能源管理体系要求】(GB/T23331-2012/ISO50001:2011)及【水泥单位产品能源消耗限额】(GB16780-2012)实施,并设定了长期节能目标,积极落实节约能源与提高效率,不断努力降低能源密集度。

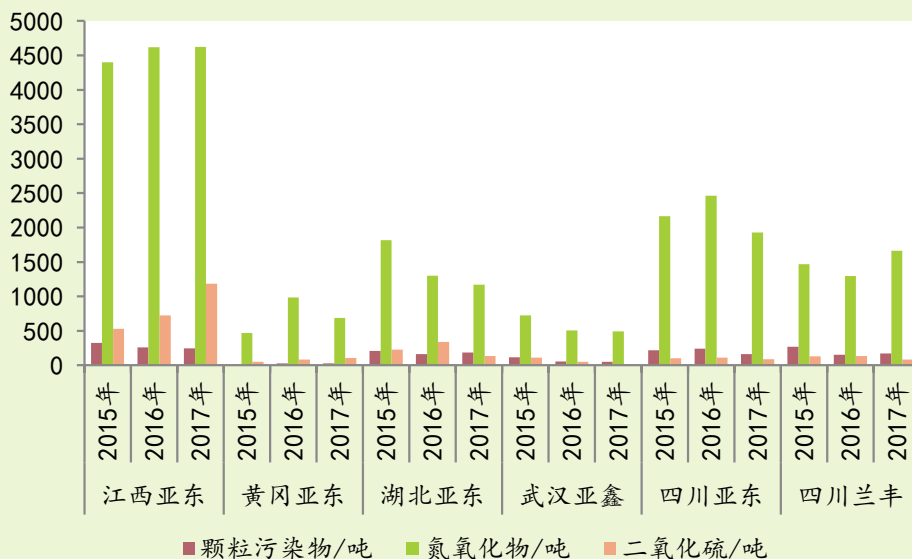
亚泥(中国)能源密集度历年绩效



注:资料为江西亚东、黄冈亚东、湖北亚东、武汉亚鑫、四川亚东、四川兰丰六家一贯化水泥公司。

1.3 空气污染防治

亚泥(中国)各一贯化水泥公司主要空气污染物排放总量



空气污染物

亚泥(中国)遵照国家统一规划工业发展及城市空气污染防治的总体部署,综合运用先进污染防治技术及精细化管理,将各水泥生产线配套完善的空气污染防治设备,依国家环保最新要求,对污染物排放严格控制,使颗粒物、氮氧化物、硫氧化物的排放均符合且优于国家环保要求。

详细数据如下：

排放物种类		颗粒污染物/吨	氮氧化物/吨	二氧化硫/吨
江西亚东	2015年	323	4402	529
	2016年	261	4617	726
	2017年	244	4624	1182
黄冈亚东	2015年	9	468.6	50
	2016年	29.1	985	84.6
	2017年	27.6	688.6	105.6
湖北亚东	2015年	208.3	1817.4	227.7
	2016年	163	1301.3	338.4
	2017年	183.6	1170.9	131.8
武汉亚鑫	2015年	116.5	723.2	111.6
	2016年	55.4	504.5	49
	2017年	51.8	489.6	10
四川亚东	2015年	215.4	2164	99.1
	2016年	239.4	2460	111.5
	2017年	160.4	1927.1	89.6
四川兰丰	2015年	267.2	1467	130
	2016年	150.7	1294	135.9
	2017年	172	1662	85

1.4 水资源管理

水资源对人类生存及发展有直接影响，生活或工业生产皆离不开“水”这一宝贵的自然资源。亚泥（中国）在生产制程中须消耗适量水资源，一直将水资源管理列为重要工作；通过每日生产线耗水与产水数据统计加强控制用水，对影响水资源消耗的每一个因素都进行识别和控制，落实部门、岗位、人员的具体节约用水措施；每月检讨水资源消耗情况，每季度比较分析检讨节约用水实施状况与绩效，不断提升水资源管理水平与用水效率，实现公司永续发展。

水资源利用

水源及用水

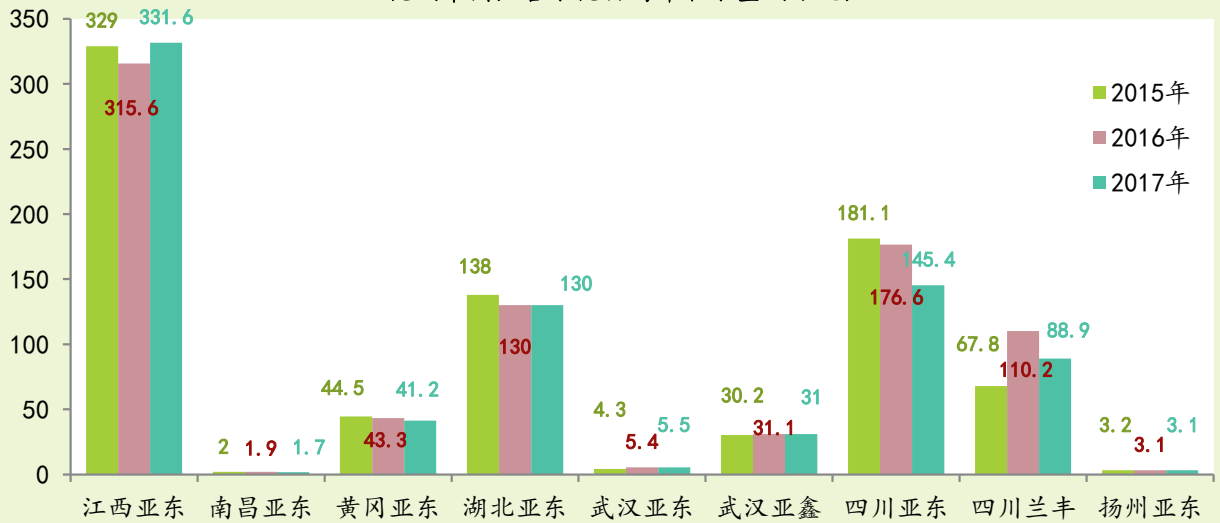
亚泥（中国）各水泥公司多自建自来水站供应生产及生活用水，水源以各公司附近江河地表水为主；各水泥粉磨公司则主要使用城市自来水。

亚泥（中国）各水泥公司生产用水主要用于设备冷却水，采用循环回水系统，经适当冷却后回收循环再利用，除少量的蒸发损耗，不外排，大幅度降低水资源耗用；其污水主要来源于员工生活用水，采用雨污水分离系统，污水处理后回收作为绿化用水、洗车、洗地、抑制扬尘或排入当地市政污水管网。

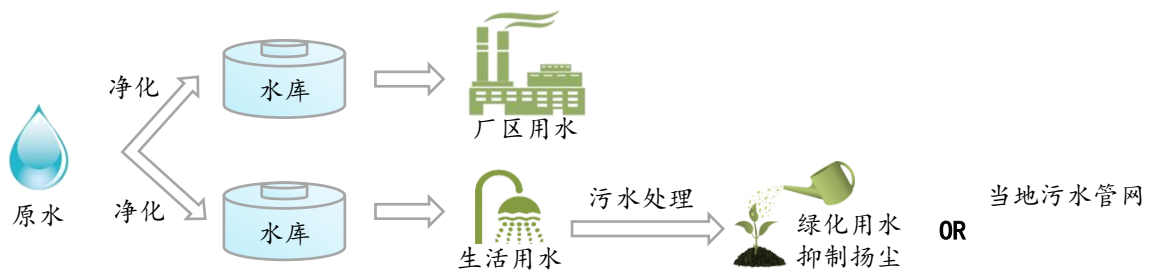
亚泥（中国）各水泥公司取水来源

公司	取水来源
江西亚东	长江九江段
南昌亚东	南昌市自来水
黄冈亚东	长江武穴段
湖北亚东	长江阳逻段
武汉亚东	武汉市东西湖区自来水
武汉亚鑫	武汉市江夏区自来水
四川亚东	成都市彭州市人民渠干渠
四川兰丰	成都市彭州市人民渠挨山河段
扬州亚东	扬州市自来水

亚泥(中国)各水泥公司年取水量(万吨)



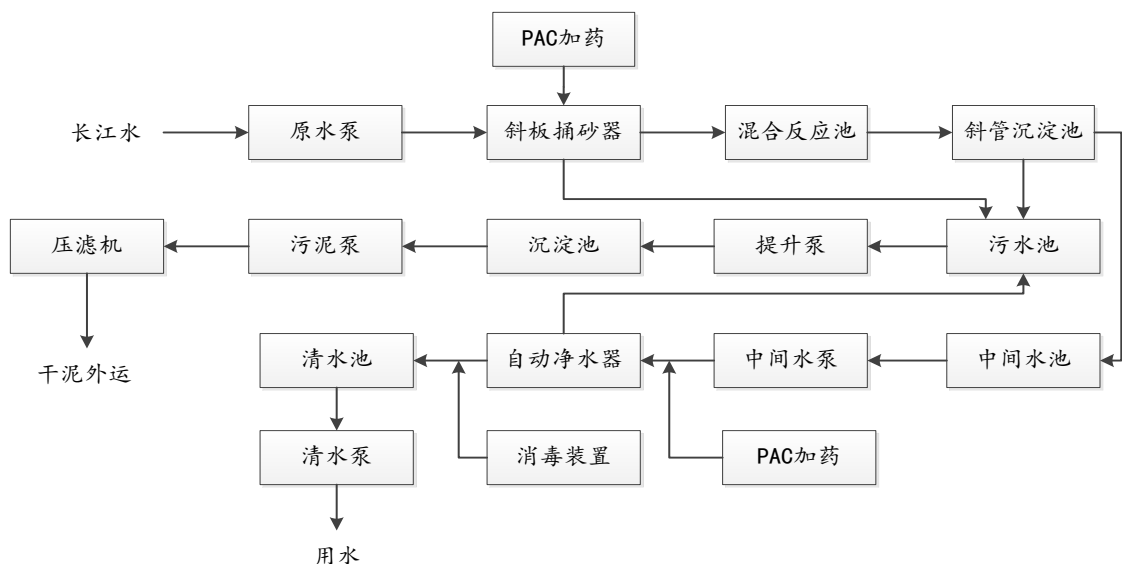
亚泥(中国)各水泥公司用水流程:



自有水站净化处理方式

主要为沉淀、过滤并加入适当药剂使水质净化，以湖北亚东为例，将引入的长江原水进行除砂、沉淀，沉淀过程中添加聚合氯化铝作为絮凝剂分离水中的污泥和杂质，沉淀过后的水再进入净水器进行二次过滤，过滤后的清水加入二氧化氯或次氯酸钠消毒，然后导入清水池供生产及生活使用。

湖北亚东水站净化处理流程图:



生产用水的高效利用与节水措施

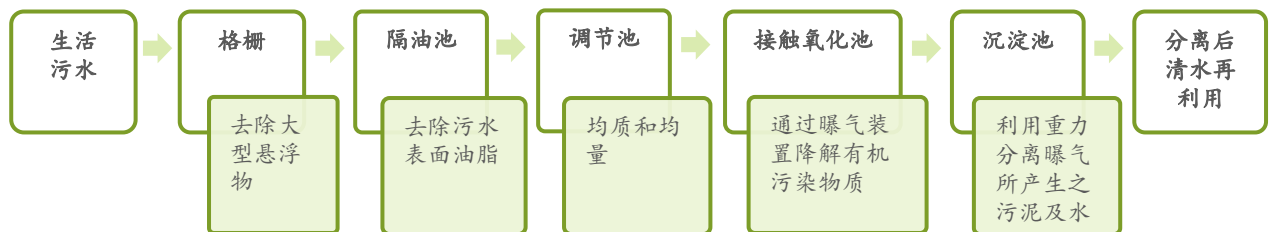
亚泥（中国）各水泥公司的生产制程用水均系循环回水再利用，以江西亚东为例，从长江九江段取原水净化后，利用水泵将自来水送至磨盘山上水库储存，当制程用水时，利用高低位差顺流而下供各个设备冷却水及余热发电，使用过后之水经冷却塔冷却进入回水井，再由水泵抽回至磨盘山上水库储存循环利用。上述生产制程用水措施除了少量水被蒸发外，其余水皆循环再利用，实现水资源管理之高效利用与节水理念。



生活污水处理措施

亚泥（中国）各水泥公司之生活污水主要采用“生物接触氧化法”处理工艺。接触氧化池内选用TDK弹性立体填料，比表面积大，抗氧化性能好；氧化池采用沉水式水下曝气机，噪声污染小；COD_{cr}去除率可达73%，BOD₅去除率可达88%，氨氮处理率可达71%，出水可达GB8978-1996《污水综合排放标准》一级标准要求。

污水处理流程图：



亚泥（中国）各水泥公司放流水水质

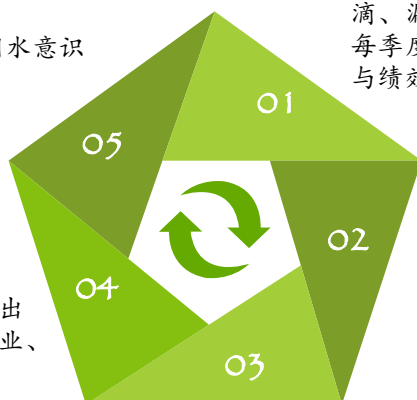
公司	水质项目	PH	悬浮物 mg/L	化学	生物	氨氮 mg/L	总磷 mg/L	石油类 mg/L	动植物油 mg/L
				需氧量	需氧量				
				mg/L	mg/L				
江西亚东	污水排放限值	6-9	≤70	≤100	≤20	≤15	≤0.5	≤5	-
	检测平均值	7.71	17.5	27	7.9	3.06	0.14	0.05	-
黄冈亚东	污水排放限值	6-9	-	≤100	-	≤15	-	-	-
	检测平均值	7.64	-	52	-	13.8	-	-	-
湖北亚东	污水排放限值	6-9	≤400	≤500	≤300	-	≤0.5	≤20	-
	检测平均值	7.03	53	41	10.8	-	0.27	0.15	-
武汉亚东	污水排放限值	6-9	-	≤100	≤20	≤15	≤0.5	-	-
	检测平均值	7.8	-	18	4.8	0.541	0.43	-	-
四川亚东	污水排放限值	6-9	≤20	≤60	≤20	≤8	-	-	≤3
	检测平均值	8.01	9	28	9.8	0.52	-	-	0.04
四川兰丰	污水排放限值	6-9	≤150	≤150	≤30	≤25	-	≤10	≤15
	检测平均值	7.55	12	13	5.1	16	-	0.19	0.25

节水管理措施

不断培训员工提高节约用水意识

主要用水区域及车间加装流量计和水表，每天进行产水及用水监控，通过数据对比分析用水状况，严格控制各种跑、冒、滴、漏现象；每月检讨水资源消耗情况，每季度比较分析检讨节约用水实施状况与绩效。

生活污水处理后回收再利用，清洗出厂原料车辆车轮、道路喷洒降尘作业、绿化、洗车等。



生产制程用水循环利用，并合理控制生产用水设备之冷却水温度来进行用水量调节。

加强现场设备管理，防止设备漏油等故障污染循环冷却水。

1.5 法规依循

环保裁罚事件

亚泥（中国）持续改善制程设备及加强相关防治设备，持续降低生产或活动过程中造成环境之危害。2017年度各公司环保裁罚事件统计如下：

公司	违反环境法律罚款次数	违反环境法律罚款金额(万元)	违反环境法律非金额制裁说明
南昌亚东	1	-	停产整治1次
四川亚东	2	33	1. 未规范使用在线监控系统设备，处罚18万元。 2. a. 生产线未通过环保验收投入生产，处罚2万元； b. 临时石灰石堆场未采取“三防”措施，处罚3万元； c. 转运无组织粉尘排放，未采取措施减少装卸环节粉尘，处罚8万元； d. 厂区冲洗道路废水进入雨水沟，未采取措施控制，处罚2万元。
四川兰丰	2	10	1. 1号生产线C5生产平台大量生料无组织堆放，未采取有效措施防治扬尘污染，处罚5万元。 2. 更换了烟气CEMS在线监控系统数采仪后，未及时申请验收，致使自动监控设备不能正常发挥作用，处罚5万元。
上海亚力	2	30	1. 环境保护设施未经环保行政主管部门验收，罚10万元。 2. 厂界噪音68db，超过了规定的排放标准，罚20万元。

注：亚泥（中国）2017年度环境裁罚事件包括南昌亚东、四川亚东、四川兰丰及上海亚力，其他公司未发生环保违规处罚事件。



永续社会关怀

Sustainable Social Care

2.1	回馈参与社区与弱势关怀	29
2.2	人文科学教育	30
2.3	支持教育事业	31



永续社会关怀

社会关怀的意义

亚泥(中国)基于「打造幸福职场、扶植弱势群体、厚植文化薪传、创造共融社会」之社会面向永续发展策略,透过回馈社区活动、捐助弱势群体、人文科学教育及传统文化薪传等,达成「营造永续绿色家园首选伙伴」的社会关怀使命,提升社会正能量。

社会关怀的冲击

关注小区并成为与小区共同成长的伙伴可以塑造双赢局面,可与亚泥(中国)永续成长连结,各营运地点于建厂之初,均进行社区冲击评估,并持续进行社区议合,以及投入社区发展计划等活动,达成我们「营造永续绿色家园首选伙伴」的社会关怀使命。包含之重大议题包括:间接经济冲击、当地社区。



社会关怀的具体行动及倡议

☑ 社区基础设施建设

- 协助社区活动
- 协助邻近村落灾后重建
- 协助社区公益事业

☑ 弱势群体关怀

- 捐助弱势群体
- 慰问孤寡老人

☑ 支持教育事业

- 赞助学校建设
- 协助校内活动
- 嘉奖优秀教师及学生

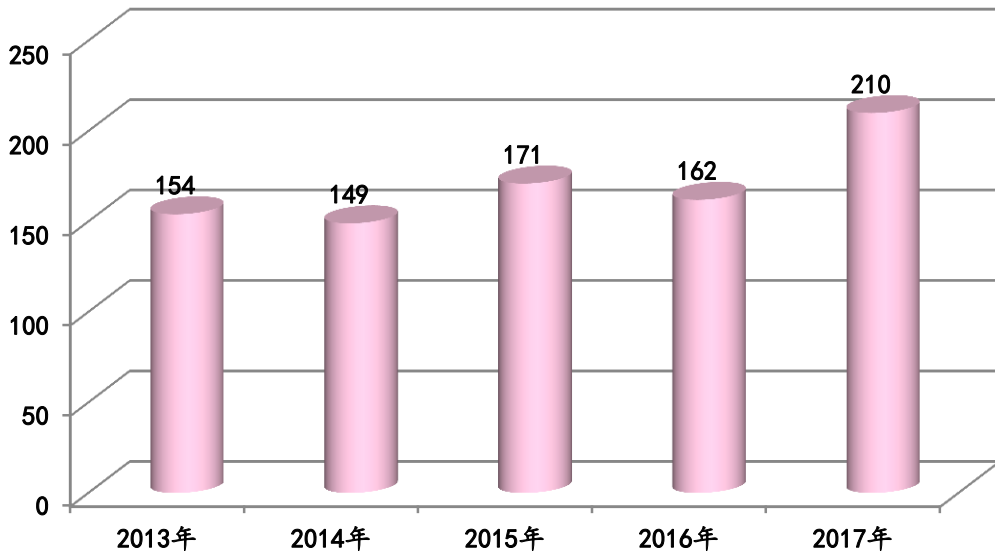
☑ 扶贫帮困

- 扶助贫困村庄建设
- 资助贫困家庭

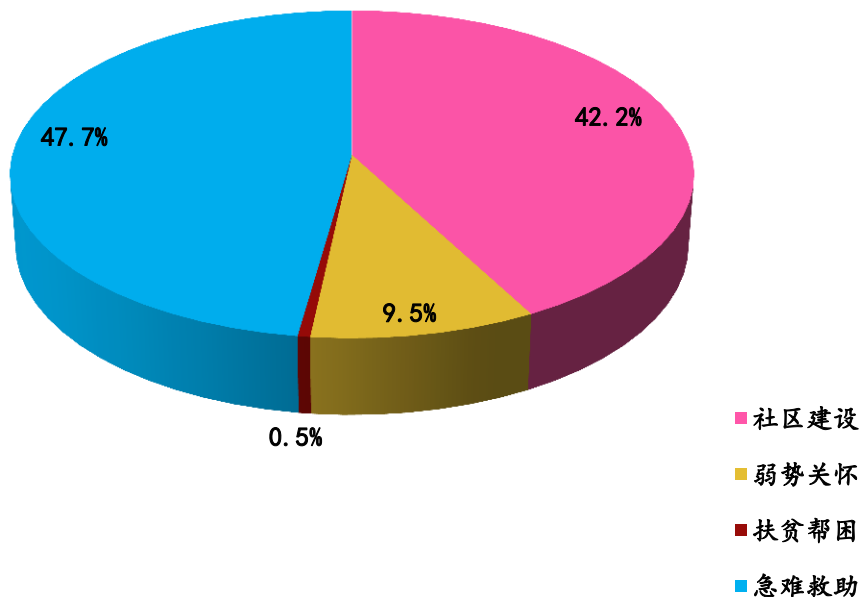


稳定社会面支出经费

2017年亚泥(中国)社会面支出金额总计约210万元(不含员工自助捐款及支持教育事业支出), 主要支出类别为社区建设及急难救助约189万元, 占比约90%。



亚泥(中国)历年社会面支出金额(万元)



亚泥(中国)2017年社会面支出类别金额(万元)

2.1 回馈参与社区与弱势关怀

回馈社区活动

亚泥（中国）对所在地区回馈不遗余力，参与社区活动支出金额占比第一名。我们积极推动各营运点与当地社区友好互动、敦亲睦邻，充分执行创造共融社会之社会面向永续发展策略。

2017年亚泥（中国）各子公司合计15次向邻近社区捐赠水泥878,108元、现金5,300元，累计883,409元。

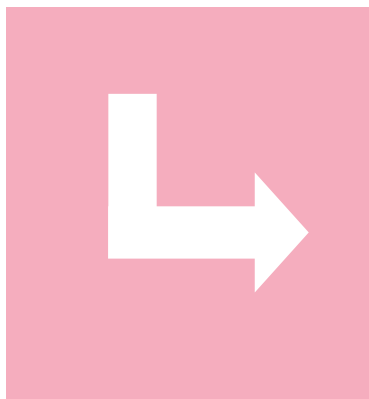
序号	公司	捐赠对象	捐赠物	价值
1	江西亚东	瑞昌市码头镇	水泥捐赠	¥272,020
2	江西亚利	瑞昌市市场监督管理局码头分局建设援助费	现金捐赠	¥5,300
3	黄冈亚东	捐赠田镇社区居民委员会长江堤面硬化水泥	水泥捐赠	¥32,256
4	黄冈亚东	田镇办事处建设美丽乡村	水泥捐赠	¥35,000
5	黄冈亚东	武穴市人大常委会办公室	水泥捐赠	¥3,989
6	湖北亚东	黄冈市蕲春县赤东镇陈云村	水泥捐赠	¥57,418
7	武汉亚鑫	江夏区纸坊街林港村畷陈湾	水泥捐赠	¥30,000
8	四川亚东	彭州市天彭街道陈家社区	水泥捐赠	¥67,272
9	四川亚东	彭州市葛仙山镇文林村	水泥捐赠	¥68,708
10	四川亚东	彭州市天彭街道周家社区	水泥捐赠	¥34,240
11	四川亚东	彭州市隆丰镇九九村	水泥捐赠	¥57,632
12	四川亚东	彭州市隆丰镇政府	水泥捐赠	¥70,950
13	四川亚东	青光村道路修复	水泥捐赠	¥23,177
14	四川亚东	天生桥村	水泥捐赠	¥73,532
15	四川兰丰	三圣寺	水泥捐赠	¥51,915
合计				¥883,409

捐助弱势群体

亚泥(中国)每年度编列急难救助预算,2017年合计编列44.9万元(仅为每年度编列急难救助现金部分,不含实物预算),捐助灾后重建、急难救助及弱势群体,时时关怀急需帮助的独居老人、贫困家庭,且积极组织各项捐款献爱心公益活动,落实捐款为爱加油,帮助弱势群体走出困境,拥抱爱的力量!

慰问孤寡老人

四川亚东党支部一行,利用返还党费,在天彭街道谢家社区的陪同下,慰问当地3名孤寡老人。



慰问孤寡老人

员工互助捐款

江西亚东员工谭欢平弟弟患直肠癌,为帮助谭员及其家人渡过难关,公司组织爱心捐款46,510元。江西亚东员工邓旭平父亲突发真性红细胞增多症,同仁自发爱心捐款39,300元。武汉亚力驾驶员张爱国先生不幸患肝癌,公司同仁自发捐款10,000元。



江州机械有限公司厂内道路修复

捐助邻近企业建设

为解决江西江州机械有限公司厂内道路硬化,江西亚东向其捐赠660方混凝土,资助其修复道路。

2.2 人文科学教育

百年大计,教育为本,亚泥(中国)持续引进企业资源,注重人文科学教育,与远东集团旗下元智大学、亚东技术学院进行建教合作,推进产学实习及储备人才计划,引进新鲜血液,活化人力结构,并与国内部分水泥专业院校展开合作,培养学子们理论与实践相结合的能力,为其更好切入工作环境、适应职场、融入工作团队打下坚实基础。

目前,有众多年轻人选择进入职业学校就读,除了可及早让他们获得一技之长外,职业学校与相关产业进行“产学研”协作,共同成长,也是一大诱因,因为这不管对学生们未来的就业、学校把握市场需求及对产业界人才的发掘,都呈现多赢的局面;有鉴于此,亚泥(中国)及辖下各公司欢迎各界机关、学校到公司进行参访,公司乐意规划相关课程、实务体验,活动结束后,来宾及学子们都受益匪浅,广受赞誉。

2.3 支持教育事业

码头亚东希望小学

亚泥(中国)为贯彻「取之社会,用之社会」的理念,善尽企业社会责任,主动与瑞昌市政府及教育局联系,于2000年、2003年公司先后捐款人民币140万元,援建瑞昌市码头亚东希望小学,2003年9月1日如期完工,正式交付学校开学使用。

2017年8月江西亚东向码头亚东希望小学援助500吨P042.5水泥(约人民币147,500元)用于新建综合楼、宿舍等。



新兴亚东希望小学

2008年5月12日汶川大地震时,位于彭州市重灾区内之学校受创严重,急需重建恢复正常教学。为贯彻企业一贯理念,善尽企业社会责任,决定捐资人民币1,500万元援建彭州市新兴亚东小学,2009年9月1日如期完工,正式交付学校开学使用。为鼓励亚东小学的老师及学生努力教学及学习,立志成才,特别设置“员工爱心教育基金”,该基金来源于四川亚东每位主管每月薪资提拨的爱心捐款,专款专用,奖励学校每年教师节和儿童节评选出来的优秀教师及学生。

每年教师节、儿童节,四川亚东都会派专人至新兴亚东小学参加“教师节”及“儿童节”庆祝活动,评选出十位优秀教师和三十名优秀学生,每位教师奖励1,000元,每位学生奖励200元。





永续幸福职场

Sustainable Happy Workplace

3.1	人力资源管理	33
3.2	员工福利	37
3.3	训练与教育	41
3.4	职业安全与健康	43

永续幸福职场

永续幸福职场的意义

亚泥(中国)的员工是我们最重视之资产,因此我们定期加薪,留住优秀人才、善尽企业社会责任,打造幸福职场。

永续幸福职场的冲击

亚泥(中国)员工整体素质较高,员工人数较稳定,平均年资较资深,对公司向心力及忠诚度较高。我们为优秀人才提供优质的工作舞台及具挑战性的任务,培养并引领一群认同公司使命、愿景及核心价值的优质人才,一起迈向成功的目标。

永续相关议题包括:市场形象、劳雇关系、劳/资关系、训练与教育、员工多元化与平等机会及强迫与强制劳动。

永续幸福职场的申诉机制

亚泥(中国)构建了各项畅通的员工沟通管道,确保员工需求及建议都能得到响应。如若员工在职场上受到不合理待遇,或发现单位有违规、不法情事者,可通过公司网站、稽核处投诉电话进行申诉及检举。亚泥(中国)皆会谨慎处理,并依据相关作业规定及处理原则调查,如查证确属违规,则视情节予以议处,以规范从业人员依规行事、维护公司纪律、维护员工权益,提升公司形象。

为了解员工需求与建议,公司自2014年起,每年年底进行一次员工满意度调查,调查涉及员工福利待遇、公司制度等各层面,以期广泛听取员工心声,针对性地作出改善措施,提升员工满意度。本年度满意度调查共1,267人次参与,占总人数比例为32.2%,满意度得分为49。

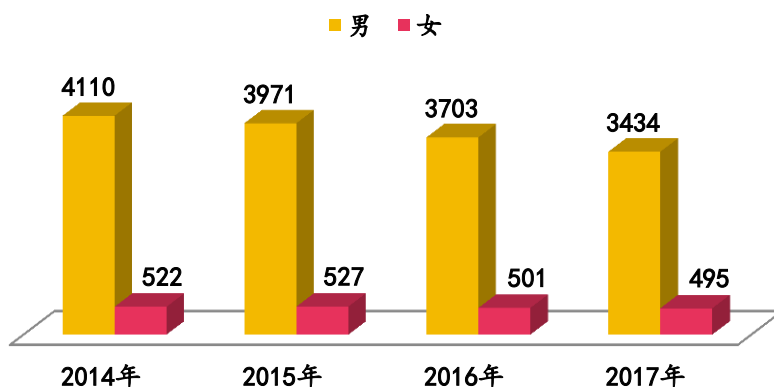
3.1 人力资源管理

员工是企业生存之本及发展之源,企业需与员工建立相互尊重、相互信任、相互勉励、共同成长的和谐关系。亚泥(中国)坚持“以人为本”的管理理念,努力为员工营造安全健康的工作环境,加强对员工的培养,每一个人有机会在自己的岗位上体现自己的价值,实现自己的职业理想,并注重维护员工的基本权益,不断提升员工之福利待遇水平,实现企业利益与员工需求的有机结合,亚泥(中国)在各营业据点均赢得优良的社会口碑和普遍赞誉,成为当地之标杆企业及就业首选对象,每个人均以成为『亚泥人』为荣。

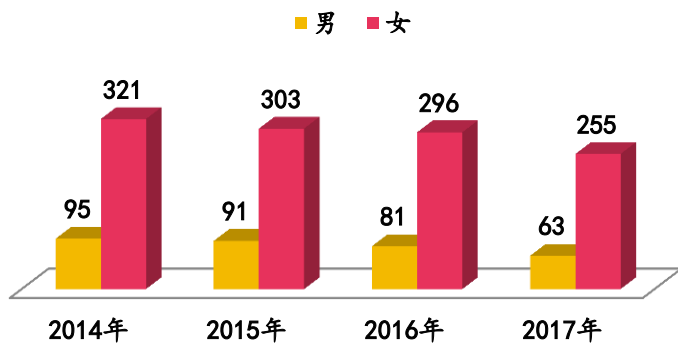
员工结构

因水泥行业特性关系,须从事三班倒、户外工作,员工大多为男性,以生产现场人员居多。部分岗位(如行政管理、厨房、宿舍等),大量进用女工,解决了周边地区部分女性就业问题。

亚泥(中国)正式员工人数



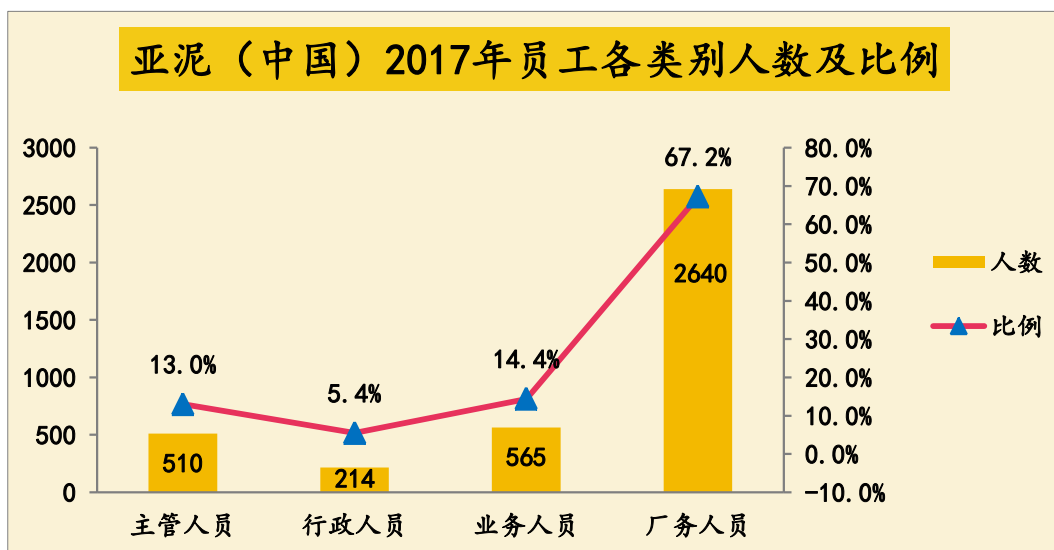
亚泥(中国)长期劳务借工人数



注：长期劳务借工指本公司非正式员工。

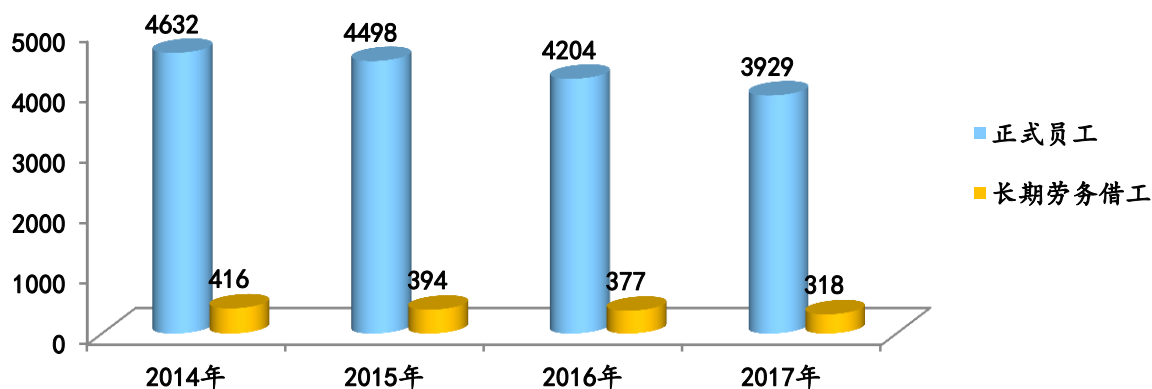
公司贯彻落实《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》等相关法律规定，依法与员工签订书面劳动合同。公司尊重员工的就业意愿，遵循平等雇佣、友好协商等原则，与员工建立了和谐稳定的劳动关系。

亚泥(中国)2017年员工各类别人数及比例



注：主管人员为本公司十职等(含)以上人员。

亚泥(中国)员工雇佣形态及趋势



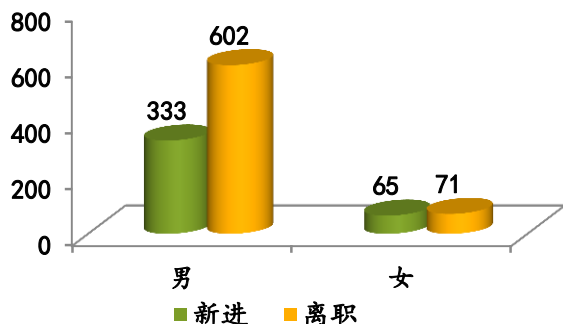
公司	2017年员工性别			2017年员工合约别		
	男	女	合计	固定期限劳动合同	无固定期限劳动合同	合计
江西亚东	906	119	1025	556	469	1025
江西亚利	120	6	126	67	59	126
南昌亚东	42	6	48	7	41	48
南昌亚力	76	22	98	79	19	98
黄冈亚东	248	23	271	98	173	271
湖北亚东	334	50	384	150	234	384
湖北亚利	106	7	113	29	84	113
武汉亚东	79	8	87	23	64	87
武汉亚力	42	8	50	27	23	50
武汉亚鑫	249	51	300	33	267	300
四川亚东	519	55	574	379	195	574
四川亚利	81	6	87	73	14	87
成都亚力	45	6	51	38	13	51
四川亚力	41	6	47	29	18	47
四川兰丰	335	85	420	215	205	420
扬州亚东	145	24	169	45	124	169
泰州亚东	29	6	35	27	8	35
上海亚力	37	7	44	18	26	44
合计	3434	495	3929	1893	2036	3929

新进与离职员工

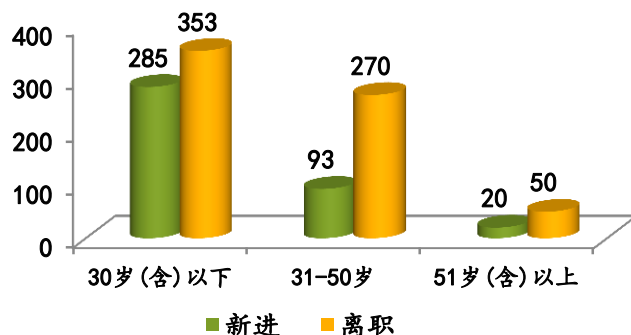
2017年，因本公司逐步开展组织变革专案，优化精实人力，故员工流动率有所升高。

公司	2016年总人数	新进人数	离职人数	新进率	离职率
江西亚东	1036	76	86	7.34%	8.30%
江西亚利	128	5	10	3.91%	7.81%
南昌亚东	49	4	5	8.16%	10.20%
南昌亚力	92	38	33	41.30%	35.87%
黄冈亚东	279	27	30	9.68%	10.75%
湖北亚东	410	70	96	17.07%	23.41%
湖北亚利	143	10	41	6.99%	28.67%
武汉亚东	93	4	14	4.30%	15.05%
武汉亚力	124	4	74	3.23%	59.68%
武汉亚鑫	314	12	28	3.82%	8.92%
四川亚东	583	66	78	11.32%	13.38%
四川亚利	117	13	40	11.11%	34.19%
成都亚力	59	1	9	1.69%	15.25%
四川亚力	57	4	14	7.02%	24.56%
四川兰丰	426	24	32	5.63%	7.51%
扬州亚东	188	27	41	14.36%	21.81%
泰州亚东	66	4	9	6.06%	13.64%
上海亚力	40	9	33	22.50%	82.50%
合计	4204	398	673	9.47%	16.01%

新进与离职员工性别分布



新进与离职员工年龄分布



员工多元组成

亚泥(中国)员工组成多元,以汉族为主,亦包含苗族、侗族、藏族、羌族、土家族等少数民族。另,本公司积极响应国家号召,共雇用残障人士12人,解决了周边部分残障人士就业问题,为社会和谐稳定作出贡献。

招聘及晋升、平等机会、反歧视

亚泥(中国)秉承公平、公正、公开、透明的原则,不论种族、性别、国籍、年龄、信仰等因素,为求职者提供平等的就业机会。本公司的主要招聘方式有:校园招聘、网络招聘、人才市场招聘、员工引荐等多重渠道,广泛吸纳人才,使人才结构实现多元化、专业化、年轻化。

亚泥(中国)人力资源的具体做法:

- 选才方面** 我们大胆晋用没有工作经验的毕业生
- 育才方面** 我们安排职能别与阶层别的训练并安排优秀员工赴台实习
- 用才方面** 我们适才适所,订定轮调及薪酬奖金等制度
- 留才方面** 我们择址兴建员工社区及提供优质宿舍环境,开办员工社团活动
- 展才方面** 我们设计好适合员工的生涯规划,并辅以相关培训

亚泥(中国)人力资源的目标:

- 本土化(在地化)** 大量晋用优秀陆籍干部
- 年轻化** 保持企业的活力与创新
- 制度化** 建立培育员工、保障员工及激励员工的制度
- 一体化** 亚泥(中国)一体适用的人力资源策略

为提升员工个人素质和能力,充分调动全体员工的主动性和积极性,并在公司内部营造公平、公正、公开的奖惩、考核、竞争机制,公司配有相应的考绩、奖惩和晋升制度,并根据实际情况,不断完善制度。

工会运作

亚泥(中国)辖下各公司均依规定成立工会,所有员工均系工会成员。2017年度共缴纳会费300余万元,各工会不定期召开会议及举办联谊活动。

3.2 员工福利

亚泥(中国)一直视员工为最大资产,期望透过具有市场竞争力的薪酬福利,吸引优秀人才加入本公司工作团队,并承诺提供优质的工作舞台及富有挑战性的任务,培养并引领认同公司使命、愿景及核心价值的人才队伍,共同迈向成功。同时为加强团队建设,打造和谐、良好的工作氛围,增强员工对企业的向心力与凝聚力,公司贯彻以人为本的理念,以关爱员工为己任,时时处处为员工着想。

薪酬制度

公司	薪酬最高个人年收入与其他员工年收入平均数比率	薪酬最高个人年收入增加之百分比与其他员工年收入平均数增加之百分比比率
江西亚东	6.55:1	0.06:1
江西亚利	2.87:1	0.15:1
南昌亚东	2.50:1	0.82:1
南昌亚力	4.16:1	0.17:1
黄冈亚东	3.86:1	0.12:1
湖北亚东	5.43:1	0.13:1
湖北亚利	3.16:1	-0.23:1
武汉亚东	2.27:1	0.00:1
武汉亚力	3.89:1	0.04:1
武汉亚鑫	4.19:1	0.06:1
四川亚东	5.76:1	0.07:1
四川亚利	3.04:1	0.04:1
成都亚力	2.28:1	-3.74:1
四川亚力	4.22:1	4.83:1
四川兰丰	4.78:1	0.20:1
扬州亚东	3.21:1	0.09:1
泰州亚东	3.39:1	-1.31:1
上海亚力	2.06:1	-4.04:1

亚泥(中国)各营业地区基层人员起薪均较当地最低工资标准高,最高比率达1.53。另外,本公司已设置最低工资管控制度,当员工因请事病假过多,或公司效益下降,导致其薪资低于当地最低工资标准时,公司将补足差额,此项在劳动合同中亦作为劳资双方约定事项,且在薪资结算系统中予以贯彻实施。

公司	基层人员起薪	当地最低工资标准	比率
江西亚东	1918	1470	1.30
江西亚利	1918	1470	1.30
南昌亚东	1918	1680	1.14
南昌亚力	1918	1680	1.14
黄冈亚东	1918	1250	1.53
湖北亚东	1918	1500	1.28
湖北亚利	1918	1500	1.28
武汉亚东	1918	1750	1.10
武汉亚力	1918	1500	1.28
武汉亚鑫	1918	1500	1.28
四川亚东	1918	1260	1.52
四川亚利	1918	1260	1.52
成都亚力	1918	1260	1.52
四川亚力	1918	1500	1.28
四川兰丰	1918	1260	1.52
扬州亚东	2163	1890	1.14
泰州亚东	2163	1890	1.14
上海亚力	2268	2300	1.00

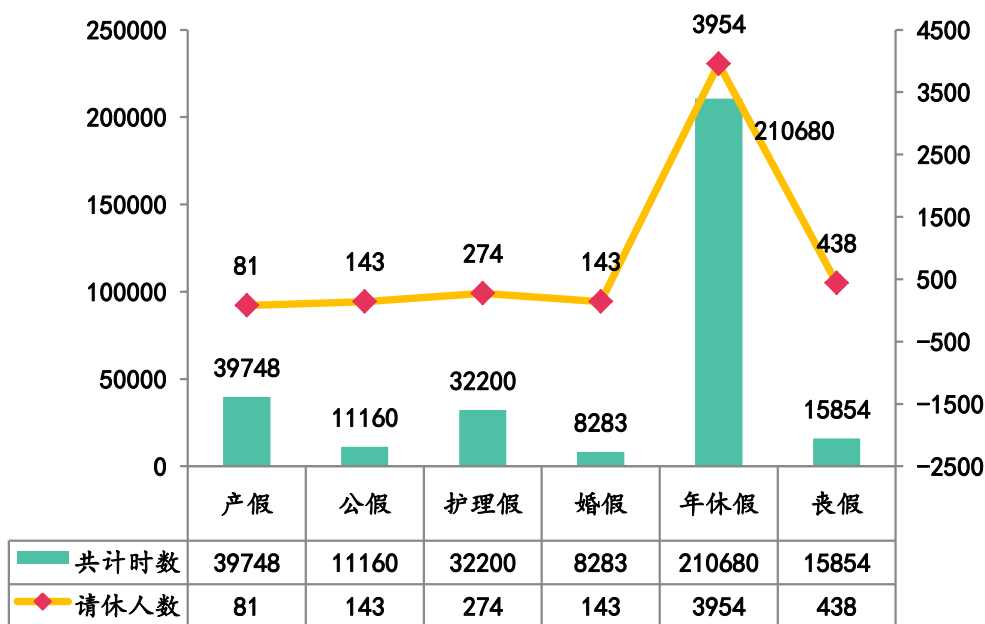
员工退休福利

亚泥(中国)依据《国务院关于工人退休、退职的暂行办法》规定,男性员工年满六十周岁、女性员工(非主管)年满五十周岁、女主管年满五十五周岁可予退休,员工退休时,公司安排告别宴会并由高阶主管出席,且赠送纪念品,同时人事部门协助其办理退休手续,确保符合条件之退休员工能够及时领取国家养老金、享受医疗保险等福利待遇。

休假制度

亚泥(中国)依《中华人民共和国劳动法》规定排定员工工作时长,每人每日正常为八小时,每周四十小时。公司为员工提供了弹性休假制度,员工非固定于例假假日休假,若因工作需要于例假假日出勤者,可择期以轮休(补休)形式休假,未轮休部分,依国家规定发给例、法假日加班费。

各类带薪假请休时数及人数



依据《中华人民共和国劳动法》,本公司所有员工均享有婚假、产假、护理假、丧假、年休假、病假等各类带薪假。公司规定员工年资满一年者(含在其他单位工作年资),即可依规定享有年休假。此外,员工因公参加各类党团社会活动时,还可请休公假,公假亦为带薪假。

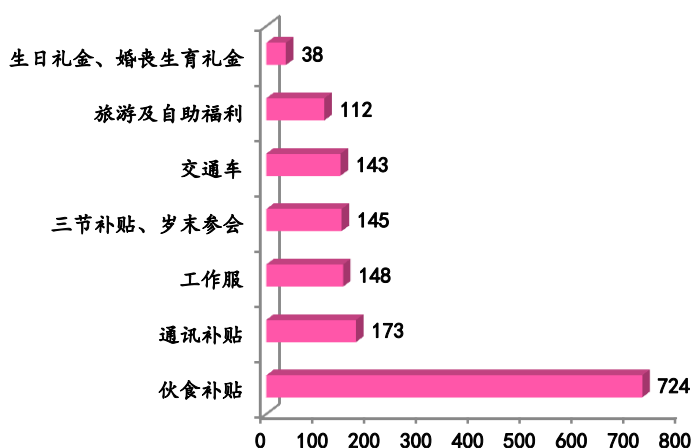
	享有产假/护理假人数	实际请休产假/护理假人数	休完产假/护理假后回到工作岗位人数	休完产假/护理假后回到工作岗位后12个月仍在职的人数	休完产假/护理假后回到工作岗位和保留工作的员工比例
产假(女)	495	81	79	74	98%
护理假(男)	3434	274	274	264	100%

全职员工福利

为慰勉员工之辛劳及充实员工工作之余的闲暇时光，亚泥（中国）辖下各公司均设立职工福利委员会（简称福委会），并制定『职工福利委员会运作管理办法』，每月提拨员工薪资总额的1.8%作为福利金，办理员工福利相关事项，并于2017年正式引进点菜式『自助福利』制度，满足员工多方面的需求，使得全员参与并获益，广受赞誉。

亚泥（中国）员工可享受的福利项目多种多样，常见的福利补贴形式有：急难救助、慰问礼金、生日礼金等；休闲娱乐项目有：社团活动、娱乐设施、休闲旅游等自助福利；其他福利事项：三节员工慰问、伙食补贴、年终尾牙餐会及摸彩等。

各项福利补贴统计图（单位：万元）



2017年江西亚东岁末餐会



2017年四川亚东岁末餐会



篮球友谊赛



羽毛球友谊赛

丰富多彩的社团活动

各公司建立各类休闲设施，定期举办各类球技、桥棋比赛、钓鱼、联谊晚会等丰富多彩的工余活动，使员工丰富业余生活的同时，更加融洽关系、拉近距离，构建更加和谐的工作氛围。2017年度本公司共投入4万余元，用于上述社团活动。

为增强员工对企业的向心力与凝聚力，公司针对员工日常生活中的衣食住行方面，进行专项福利补贴，提升员工生活质量及工作保障。

丰富多彩旅游活动

亚泥(中国)及辖下各公司定期举办各类旅游活动,2017年度共有911余人次参加昆明、苏州、西安等风景名胜地旅游。



2017年度亚泥(中国)及辖下各公司旅游活动统计表

序号	公司	活动说明	参加人数	公司负担金额
1	江西亚东	昆明大理丽江双飞一卧五日游	110	47,100
2		杭州西塘苏州四日游	57	20,100
3		武汉玛雅欢乐谷二日游	104	30,870
4		南昌万达乐园二日游	56	16,250
5	黄冈亚东	西安五日游	49	18,100
6	湖北亚东	胜天农庄赏枫一日游	103	10,782
7	湖北亚利	三峡大坝、三峡人家二日游	40	11,918
8	四川亚东	葛仙山镇自助烧烤一日游	163	7,600
9	四川兰丰	三八妇女节春游海棠园	42	1,700
10		初冬登青城山	89	6,200
11	成都亚力	绵阳罗浮山温泉及游览羌王寨一日游	51	11,780
12	上海亚力	苏州树山温泉二日游	47	30,430
合计			911	212,830

3.3 训练与教育

系统化教育训练

为保障员工可持续发展的职业生涯途径，配合人力发展，公司同时持续进行阶层别及职能别培训，建构及完善培训体系，形成管理职能和专业技术并行的人才队伍。

管理通道

为建立完善的管理体系，应对市场竞争及挑战，本公司为员工设计系统化管理职位晋升通道，形成低阶→中阶→高阶的管理梯队，并配套实施各项培训及轮调。

专业技术通道

除管理职位晋升通道外，公司同时也加强专业技术人才培养，为此类员工提供了技术职位晋升通道，构建技术人员、工程师、管理师、专员等技术型、专案型、幕僚型人才队伍，并为其转任管理干部提供配套之训练。

培训系统

为加速人才培养，满足公司营运需要，本公司推动建立健全培训体系，目前，建构的培训体系主要包含：在岗师徒制培训（传帮带）、新进人员集中强化训练、各种与岗位配套专业技能培训、环保及工业安全培训、QCC课程、TWI班组长训练、中阶主管MTP培训、二代人才菁英训练、同业交流及赴台参加集团联席会、高校深造等。本公司2017年度培训总时数为61,408小时，培训总投入达270万余元，人均培训时数约16小时，人均培训投入约688元。

2017年重点实施之专案培训

类别	已完成梯次	人数	总时长(天)	费用支出(万元)
新进人员集中训练	2	159	10	11
团队执行力及QCC培训	11	579	33	42
菁英班培训	6	41	36	150
赴台参加集团联席会	2	38	10	60



公司	培训总时数 (单位: 小时)	工时费用 (单位: 元)	培训费用 (单位: 元)	培训总费用 (单位: 元)
江西亚东	31648.0	520736.9	1630000.0	2150736.9
江西亚利	576.0	9477.5	0.0	9477.5
南昌亚东	384.0	6318.3	0.0	6318.3
南昌亚力	3264.0	53705.9	0.0	53705.9
黄冈亚东	2880.0	47387.6	0.0	47387.6
湖北亚东	6144.0	101093.5	0.0	101093.5
湖北亚利	768.0	12636.7	0.0	12636.7
武汉亚东	960.0	15795.9	0.0	15795.9
武汉亚力	384.0	6318.3	0.0	6318.3
武汉亚鑫	672.0	11057.1	0.0	11057.1
四川亚东	7200.0	118469.0	27064.0	145533.0
四川亚利	960.0	15795.9	0.0	15795.9
成都亚力	96.0	1579.6	1410.0	2989.6
四川亚力	288.0	4738.8	2300.0	7038.8
四川兰丰	1728.0	28432.6	17826.0	46258.6
扬州亚东	2304.0	37910.1	13690.0	51600.1
泰州亚东	384.0	6318.3	629.0	6947.3
上海亚力	768.0	12636.7	0.0	12636.7
合计	61408.0			2703327.7
平均	15.6			688.0

员工职能管理与终身学习

亚泥(中国)除系统化教育训练之外,还设有独立图书室,提供各类专业技能相关刊物,鼓励员工自我学习,提升专业知识与技能,养成终身学习的良好习惯。

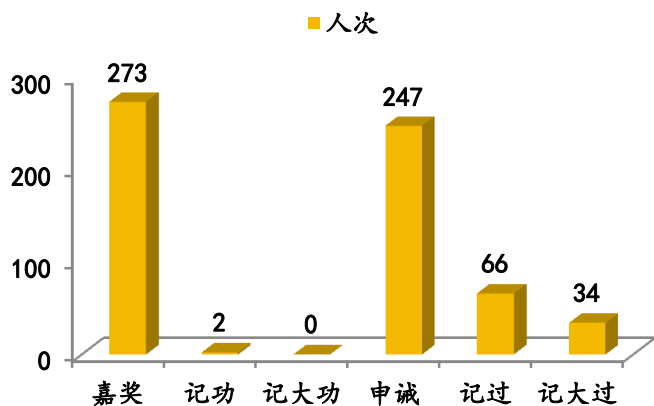
此外,亚泥(中国)还会不定期组织员工脱岗参加各类证照取得之培训,协助员工考取相关证照,完善公司资质,提升公司形象及员工职场竞争力。



良好的绩效管理循环

为客观公正地评价员工绩效和贡献,更好地激励和挖掘员工潜能,强化员工竞争与责任意识,亚泥(中国)每年定期对所有员工进行绩效考核,以体现奖优罚劣之原则,提高公司整体效能。另外,各单位亦制定了《日常考核管理办法》,就员工日常行为给予评价及累计记录,对表现优秀的员工给予嘉奖、记功等奖励,并公告周知。2017年度,本公司共嘉奖273人次、记功2人次。

奖惩情况统计表



3.4 职业安全与健康

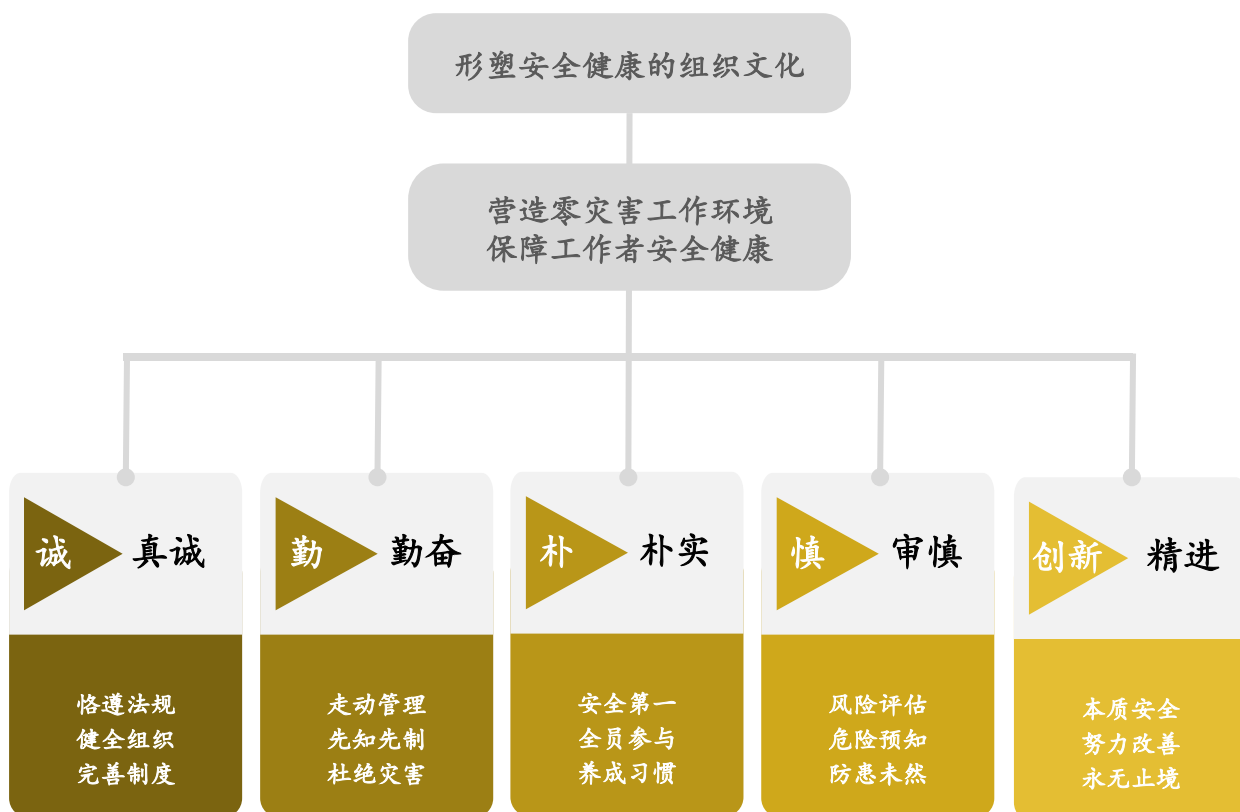
职业安全与健康的意义

员工是公司无以取代的珍宝，亚泥（中国）向来秉持唯有健康的员工，在安全无虞的工作环境中，才能制造出顾客信赖的产品。因此亚泥（中国）依照《水泥企业安全生产标准化评分标准》，建立安全卫生管理政策及目标，致力于员工的健康促进与管理，并遵守《中华人民共和国安全生产法》等职业安全卫生相关法令，导入完善之管理系统，全面实施工作场所风险评估，建立各项安全作业管理制度与标准，以本质安全为要求，积极改善工作环境与机械设备（施），确保达到安全无虞的状态。



卫生安全管理政策

在安全卫生管理政策上与远东集团「诚勤朴慎」及「创新」的立业精神竞合，真诚善尽社会责任，恪遵法规建立完善管理组织与制度，对每项作业审慎实施风险评估，建立作业程序及岗位作业标准，全员参与及教育训练，养成安全第一的习惯，藉由走动式管理，先知先制杜绝灾害发生，并不断创新研发及改善安全措施，营造“人人管安全、安全为人人”的工作环境，保障工作者安全与健康，形塑职场安全健康为亚泥（中国）的组织文化，让每个工作者感受到在这上班的确是一份安全的好工作。



完善的职业安全卫生管理组织与制度

职业安全卫生组织

亚泥(中国)各公司均依法设置职业安全卫生管理单位及人员,并视其单位性质与人数,导入适当之管理制度落实执行;各单位依法组成安全生产委员会,由总经理、副总经理任主任委员,委员除包含部门主管、专业人员等外,尚包含员工代表,每月召开会议一次,对安全健康政策、作业行为、安全隐患提出检讨,形成完善意见,并依决议部署整改工作。上海亚力未设置安全生产委员会,故未披露。

营运地点「安全生产委员会」组成表

类别 营运地点	主任委员	主管及专业人员人数	员工代表人数	员工代表比例
江西亚东	总经理	72	20	22%
江西亚利	总经理	13	4	29%
南昌亚东	总经理	7	2	22%
南昌亚力	总经理	10	12	12%
黄冈亚东	总经理	23	7	29%
湖北亚东	总经理	38	9	20%
湖北亚利	总经理	10	22	19%
武汉亚东	总经理	8	12	22%
武汉亚力	总经理	7	7	50%
武汉亚鑫	总经理	25	15	60%
四川亚东	总经理	43	11	21%
四川亚利	副经理	6	2	28%
成都亚力	总经理	6	2	25%
四川亚力	总经理	5	9	20%
四川兰丰	总经理	15	6	40%
扬州亚东	总经理	9	1	10%
泰州亚东	总经理	8	8	25%

职业安全卫生管理制度

亚泥(中国)各公司均建立了完善的职业安全卫生管理制度,并通过北京国建联信认证中心每年一次的OHSAS18001:2007职业健康安全管理体系认证或获得每三年一次安全生产监督管理部门颁发的安全生产标准化达标企业证书。上海亚力暂未开展职业健康安全管理体系认证及安全生产标准化达标企业工作,故未披露。

亚泥(中国)职业安全卫生管理系统表

营运地点	职业安全卫生管理系统
江西亚东	安全生产标准化二级企业(建材) 安全生产标准化二级企业(非煤矿山) 职业健康安全管理体系 GB/T28001-2011/OHSAS18001: 2007 (北京国建联信认证中心认证)
江西亚利	安全生产标准化二级企业(道路普通货物运输)
南昌亚东	安全生产标准化二级企业(工贸)
南昌亚力	安全生产标准化二级企业(建材) 安全生产标准化二级交通运输企业(港口普通货物运输)
黄冈亚东	安全生产标准化二级企业(建材) 安全生产标准化二级企业(非煤矿山) 职业健康安全管理体系 GB/T28001-2011/OHSAS18001: 2007 (北京国建联信认证中心认证)
湖北亚东	安全生产标准化二级企业(建材) 职业健康安全管理体系 GB/T28001-2011/OHSAS18001: 2007 (北京国建联信认证中心认证)
湖北亚利	交通运输企业安全生产标准化建设三级达标企业
武汉亚东	安全生产标准化二级企业(建材)职业健康安全管理体系 GB/T28001-2011/OHSAS18001: 2007 (北京国建联信认证中心认证)
武汉亚力	安全生产标准化三级企业(工矿商贸行业)
武汉亚鑫	安全生产标准化二级企业(建材) 安全生产标准化二级企业(非煤矿山) 职业健康安全管理体系 GB/T28001-2011/OHSAS18001: 2007 (北京国建联信认证中心认证)
四川亚东	安全生产标准化二级企业(建材) 安全生产标准化二级企业(非煤矿山) 职业健康安全管理体系 GB/T28001-2011/OHSAS18001: 2007 (北京国建联信认证中心认证)
四川亚利	安全生产标准化三级企业(道路普通货物运输)
成都亚力	安全生产标准化三级企业(工贸)
四川亚力	安全生产标准化三级企业(工贸)
四川兰丰	安全生产标准化二级企业(建材) 职业健康安全管理体系 GB/T28001-2011/OHSAS18001: 2007 (北京国建联信认证中心认证)
扬州亚东	安全生产标准化三级企业(建材水泥)
泰州亚东	安全生产标准化三级企业(工贸)

团体协约纳入安全卫生规范

江西亚东与承包商签订施工安全卫生规定,安全卫生之规范占规定共计69条之56.5%,每年均对承包商进行宣传培训,为团体共同遵守安全卫生之规范。

安全卫生管理绩效

计划管理与绩效评鉴

亚泥(中国)每年均依安全生产方针、目标、指标管理作业程序,颁布安全生产目标、绩效考核标准。各公司环保工安室对各单位实施定期检查,每月实施评鉴一次(包含主动式绩效与被动式绩效),于安全生产委员会报告各单位的执行成效。

亚泥(中国)2017年职业安全卫生管理绩效评鉴统计表

公司	安全等级	重大职灾	一般职灾	总工时	FR	SR	FSI
江西亚东	安全	0	5	2597760	1.92	58	0.33
江西亚利	安全	0	1	330000	3.03	45	0.37
南昌亚东	安全	0	0	132000	0	0	0
南昌亚力	安全	0	1	256080	3.9	66	0.51
黄冈亚东	一般	1	2	720720	2.77	7	0.14
湖北亚东	安全	0	2	1100880	1.81	10	0.13
湖北亚利	安全	0	0	31680	0	0	0
武汉亚东	安全	0	0	232320	0	0	0
武汉亚力	安全	0	0	132000	0	0	0
武汉亚鑫	安全	0	4	805200	4.96	138	0.83
四川亚东	安全	0	0	1539120	0	0	0
四川亚利	安全	0	0	232320	0	0	0
四川亚力	安全	0	0	124080	0	0	0
成都亚力	安全	0	0	139920	0	0	0
四川兰丰	安全	0	4	1119360	3.57	31	0.33
扬州亚东	安全	0	0	446160	0	0	0
泰州亚东	安全	0	0	95040	0	0	0
上海亚力	安全	0	0	139920	0	0	0
合计	安全	1	19	10174560	1.86	34	0.25

注:职业灾害统计相关计算公式如下:

FR(事故伤害频率)=失能伤害次数×1000000/总工时

SR(事故伤害严重度)=失能伤害日数×1000000/总工时

FSI(失能伤害综合指数)=FR×SR/1000的平方根 $FSI = \sqrt{FR \times SR / 1000}$

AR(缺勤率)=(总病假时数+总工伤假时数+总事假时数)/总工时×100%

职业安全卫生管理教育训练

亚泥(中国)拥有高技能的职业安全卫生管理团队,每年从高校引进高素质人才,建立了完善的人才培养、激励制度,定期或不定期实施在职教育训练,选派优秀主管、同仁当任老师,其中积累了50余年水泥厂生产经验之技术总监亲自授课,从而使安全防范意识、生产技能得到有效提高。鉴于承包商员工素质不高,为其量身制订了安全“三级教育培训”。举办关系企业安全事故(事件)检讨会,由总经理、首席副总经理主持,现场九职等(含)以上同仁参会,宣导“安全第一”理念、各同仁严格落实各项安全管理制度、履行责任制。



职业安全卫生管理示范观摩

江西亚东瑞昌制造二厂于2017年10月25日由制造一组、秘书处、警卫队、环保工安室、品管组等联合开展“氨水泄漏”综合应急救援演练，分享救援经验。

在承包厂商方面：视承包商员工为自己的员工，除了现场稽核与重点辅导，并提供相关教育训练，提升其安全卫生绩效，减少工安意外与健康危害。



高风险作业场所、特别危害健康作业场所环境监测与改善

亚泥(中国)各厂对噪声、粉尘、高温等特别危害同仁健康的作业环境，均已实施风险评估来制定相关的安全卫生作业标准，并依规定实施环境内部监测，定期委外实施环境监测与人员健康体检。2017年未发生法规判定之职业病，职业病率(ODR)为0%。此外，如高架、感电、施工架、物体飞落等高风险的作业场所，除了对环境安全进行改善，亦提供必要之防护具，并藉由教育训练、危险预知活动等建立员工安全意识，减少不安全行为发生，持续落实每日安全巡检、季度安全专项检查工作，有效避免危害之发生。



职业健康体检



劳保用品讲解



新进同仁安全教育培训



安全专项检查动员

营运地点	粉尘	噪声	高温
江西亚东	535	79	54
江西亚利	0	0	0
南昌亚东	29	29	0
南昌亚力	38	1	0
黄冈亚东	80	25	0
湖北亚东	255	255	0
湖北亚利	0	0	0
武汉亚东	79	43	42
武汉亚力	0	0	0
武汉亚鑫	244	244	0
四川亚东	323	317	0
四川亚利	48	51	0
成都亚力	10	10	0
四川亚力	13	13	0
四川兰丰	275	274	29
扬州亚东	27	72	0
泰州亚东	20	20	0
上海亚力	20	0	0

职业灾害统计

亚泥(中国)职业灾害统计分析资料,系依劳动部及GRI G4所公布之重要失能伤害统计指标,选择失能伤害频率(FR)、失能伤害严重率(SR)、失能伤害综合指数(FSI)及公伤缺勤率(AR)为主要统计依据(统计数字不含厂外交通事故)。

2017年亚泥(中国)职业灾害及缺勤率统计资料

营运地点	FR			SR			FSI			AR	
	男	女	合计	男	女	合计	男	女	合计	男	女
江西亚东	2.16	0	1.92	65	0	58	0.38	0	0.33	0.05%	0.00%
江西亚利	3.21	0	3.03	48	0	45	0.39	0	0.37	0.04%	0.00%
南昌亚东	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%
南昌亚力	5.05	0	3.9	86	0	66	0.66	0	0.51	0.07%	0.00%
黄冈亚东	3.03	0	2.77	8	0	7	0.15	0	0.14	0.01%	0.00%
湖北亚东	2.14	0	1.81	12	0	10	0.16	0	0.13	0.01%	0.00%
湖北亚利	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%
武汉亚东	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%
武汉亚力	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%
武汉亚鑫	4.47	7.42	4.96	128	186	138	0.76	1.17	0.83	0.10%	0.15%
四川亚东	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%
四川亚利	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%
成都亚力	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%
四川亚力	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%
四川兰丰	3.37	4.35	3.57	28	44	31	0.3	0.44	0.33	0.02%	0.03%
扬州亚东	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%
泰州亚东	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%
上海亚力	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%
合计	1.86	1.52	1.86	34	27	34	0.25	0.2	0.25	-	-
总计	1.86			34			0.25			-	-

2017年亚泥(中国)「承包商员工」职业灾害及缺勤率统计资料

营运地点	FR			SR			FSI		
	男	女	合计	男	女	合计	男	女	合计
江西亚东	0	0	0	0	0	0	0	0	0
江西亚利	0	0	0	0	0	0	0	0	0
南昌亚东	14.56	0	11.47	437	0	344	2.52	0	1.99
南昌亚力	0	0	0	0	0	0	0	0	0
黄冈亚东	0	0	0	0	0	0	0	0	0
湖北亚东	0	0	0	0	0	0	0	0	0
湖北亚利	0	0	0	0	0	0	0	0	0
武汉亚东	0	0	0	0	0	0	0	0	0
武汉亚力	0	0	0	0	0	0	0	0	0
武汉亚鑫	0	0	0	0	0	0	0	0	0
四川亚东	0	0	0	0	0	0	0	0	0
四川亚利	0	0	0	0	0	0	0	0	0
成都亚力	0	0	0	0	0	0	0	0	0
四川亚力	0	0	0	0	0	0	0	0	0
四川兰丰	0	0	0	0	0	0	0	0	0
扬州亚东	0	0	0	0	0	0	0	0	0
泰州亚东	0	0	0	0	0	0	0	0	0
上海亚力	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合计	0.19	0	0.16	6	0	5	0.03	0	0.03
总计	0.16			5			0.03		

注：职业灾害统计相关计算公式如下：

FR (事故伤害频率) = 失能伤害次数 × 1000000 / 总工时

SR (事故伤害严重度) = 失能伤害日数 × 1000000 / 总工时

FSI (失能伤害综合指数) = $\sqrt{\text{FR} \times \text{SR} / 1000}$ $\text{FSI} = \sqrt{\text{FR} \times \text{SR} / 1000}$

AR (缺勤率) = (总病假时数 + 总工伤假时数 + 总事假时数) / 总工时 × 100%

员工健康促进与管理

劳工健康检查与管理

依据《职业健康检查管理办法》及《职业病防治法》规定，为加强职业健康检查工作，预防及消除职业病危害，保护劳动者健康权益，公司免费对全体员工进行上岗前、在岗期间、离岗时（员工可自愿选择）的健康检查，并依其检查报告及健康情形，建议进行治疗或者宣导复健方案，再根据实际情形，适时安排工作调整。2017年体检人次为3,685人次，其中男性3,242人次，女性443人次，公司投入总费用为610,992元。



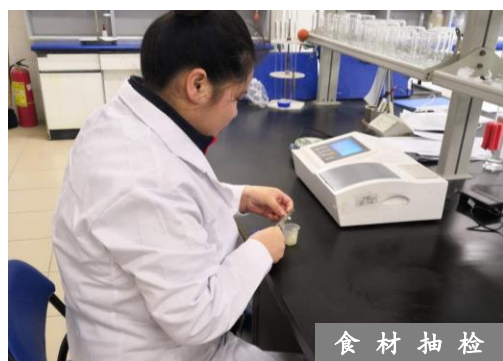
员工体检



员工食堂

员工健康促进活动

为加强员工饮食健康，各公司自办食堂及餐厅，注重食品卫生和营养健康。为应对食品安全危机，公司每天均会对各类食材进行检验或抽检，送品管部门化验，对于检查不合格（农残留超标等）之食材，退回供应商。此外，公司品管组每天均会对饮用水进行检测，保障饮水安全。



食材抽检

女性劳工健康保护

依据《女职工劳动保护特别规定》，公司对女性职工进行适性工作安排及灵活调整，以保障女性员工权益。女性员工依法享受产假（其中江西、四川为158天，湖北、江苏、上海128天）和哺乳假（哺乳期女性每天享受一小时产假，生育多胞胎者每天增加一小时），皆为带薪假，且依据国家规定，男性同仁核给陪产假。

禁止使用童工及强制劳工

为保护未成年人的身心健康，促进义务教育制度的实施，维护未成年人合法权益，依据《禁止使用童工规定》，公司在招聘时严格检查应聘者身份证，并实施背景调查制度，对未满16周岁的未成年人，一律不予录用。

为保障员工人身自由，公司一贯诚信雇用，所雇用之员工均属自愿受雇，绝不允许存在强制、欺诈劳工之情形。

异常工时及职场暴力保护

为保障员工身心健康，本公司依据『劳动法』等国家相关法令，结合公司实际管理需要，制定『员工考勤管理细则』，规定现场单位员工月加班不超过36小时，行政单位员工不超过15小时，现场单位人员排班不得有连续工作16小时之情形。

公司严禁职场暴力，在工作场所内，打架斗殴者或对公司负责人、负责人家属、代理人或其它共同工作之从业人员有恐吓胁迫、实施暴行或有重大侮辱之行为者，一律予以解除劳动合同。2017年度本公司未发生任何职场暴力事件。



永续公司治理

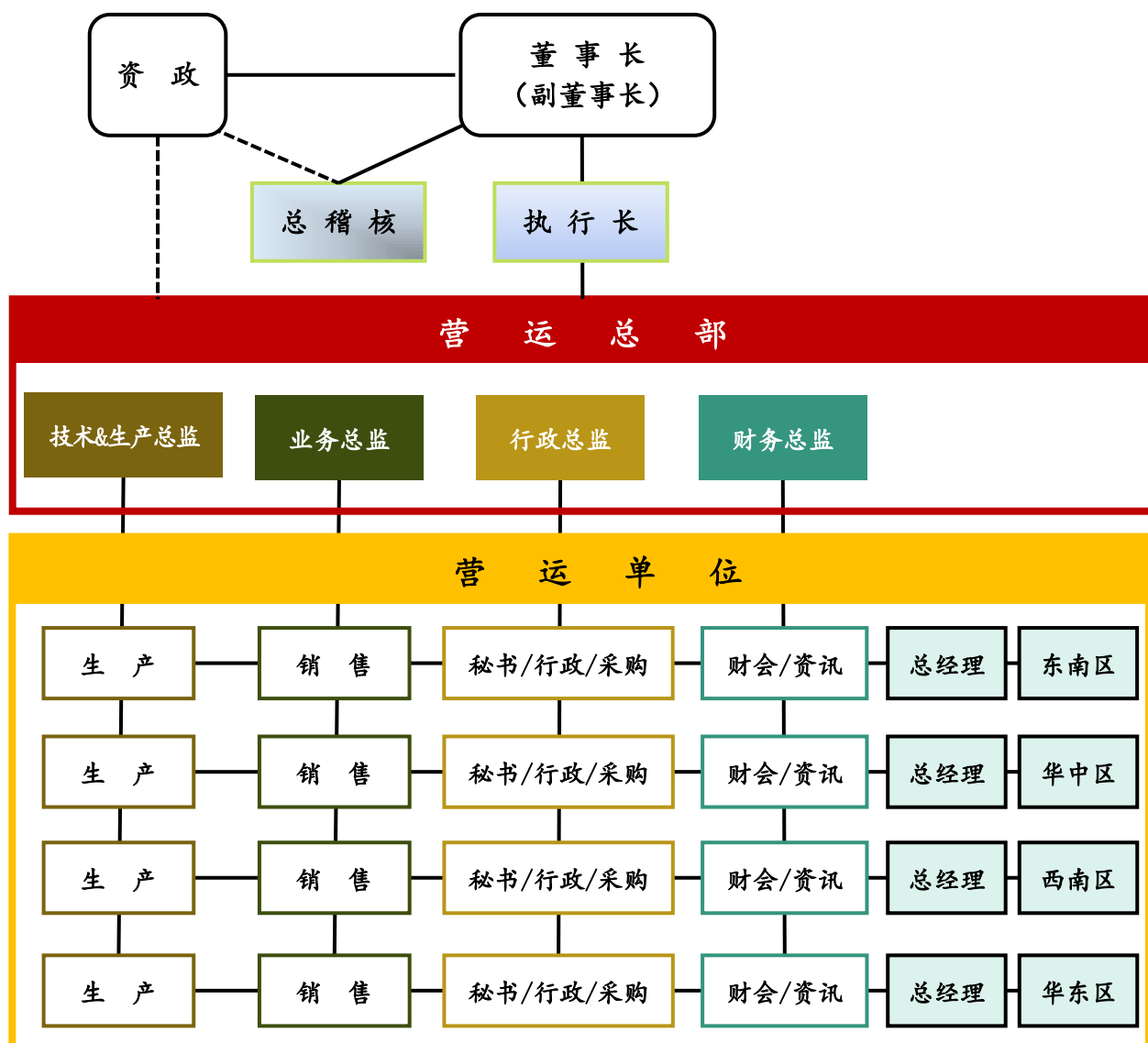
Sustainable Corporate Governance

4.1	治理组织	52
4.2	道德与诚信	56
4.3	经济绩效	57
4.4	创新永续产品开发	59
4.5	风险与机会	60

4.1 治理组织

亚泥（中国）秉持诚信为企业经营之根本，努力提升公司治理架构来实践企业永续经营责任。健全及有效的董事会是优良公司治理的基础，董事会致力维持高水平之企业管治常规，以保障本公司股东权益。董事会下设有审核委员会、薪酬委员会、提名委员会、独立委员会，协助董事会履行公司治理职责。公司网站设有“投资者关系专栏”，作为各项讯息传递与沟通之管道。

亚泥（中国）管理组织架构图



股东会

亚泥（中国）每年均依规定召开股东会，并制定有完备之议事规则，所有应经股东会决议之事项，均按议事规则确实执行。根据香港上市规则，所有提呈股东会之决议案均以股数投票方式进行表决，并根据上市规则将投票结果在香港交易及结算所有有限公司及亚泥（中国）网站内刊载。

董事会组织

董事会是亚泥（中国）最高治理单位及重大经营决策中心，公司认同董事会成员多元化对企业管治及董事会有效运作的重要性，遵循董事会成员多元化政策，确保本公司董事会成员在技能、经验以及视角的多元化方面达到适当的平衡，从而提升董事会的有效运作并保持高标准的企业管治水平。董事会的提名委员会以一系列多元化范畴为基准，并参考本公司的业务模式和特定需求，负责物色具备适合的资格可担任董事的人士。

亚泥（中国）董事会由具备执行职务所需知识、技能及素养的11位董事所组成。

董事资料

职称	姓名	主要经历
董事长	徐旭东	远东新世纪（股）公司董事长 远传电信（股）公司董事长 远东百货（股）公司董事长
副董事长	徐旭平	远东新世纪（股）公司副董事长 远传电信（股）公司董事
执行董事	张才雄	亚泥（中国）资政 裕民航运（股）公司董事 远东新世纪（股）公司监察人
	吴中立	亚泥（中国）执行长 江西亚东董事长 黄冈亚东董事长 扬州亚东董事长
	张振崑	湖北亚东董事长 武汉亚东董事长 江西亚东总经理
	林昇章	四川亚东董事长 南昌亚东董事长 湖北亚东总经理
	吴玲绫	亚洲水泥执行副总经理 亚东投资董事长 四川兰丰董事长 武汉亚鑫董事长
独立董事	詹德隆	彩星集团有限公司非执行董事 大中华基金公司非执行董事
	王伟	中国中材股份有限公司前副总裁 中国建筑材料联合会前副会长 中国水泥协会前副会长
	李高朝	台湾行政院经济建设委员会经济研究处前副主任委员 台北银行前董事 亚洲水泥前独立董事
	王国明	元智大学前校长 南开科技大学前校长

董事会职责

在徐旭东董事长的领导下，董事会首要责任为监督，并透过各类委员会的建立，提高董事长监督及决策品质。亚泥（中国）董事会每季至少召开一次会议，并听取经营团队的业务报告，透过与经营阶层的对话，了解实际运作所遭遇的问题，并且在必要时敦促经营团队进行调整。亚泥（中国）管理层与董事会之间维持顺畅及良好的沟通，专心致力于执行董事会的指示与业务运营，共同为股东创造最高利益。2017年共召开四次董事会（如右图）。

职称	姓名	实际出席次数	实际出席率
董事长	徐旭东	4	100%
副董事长	徐旭平	4	100%
执行董事	张才雄	4	100%
	吴中立	4	100%
	张振崑	4	100%
	林昇章	4	100%
	吴玲绫	4	100%
独立董事	詹德隆	4	100%
	王伟	4	100%
	李高朝	4	100%
	王国明	4	100%

避免利益冲突

根据董事会现时惯例，任何涉及主要股东或董事所产生利益冲突之重大交易，将由董事会正式召开之董事会议上考虑及处理，本公司组织章程细则亦载有条文，规定董事于批准彼等或彼等各自任何联系人士拥有重大权益之交易时，须于会上放弃表决及计入法定人数。

审核委员会

委员会成员由本公司的董事会从非执行董事中委任，委员会就有关财务及其他汇报、内部监控、外聘及内部审核事宜以及董事会不时厘定的其他财务及会计事宜等职责充当其他董事、外聘核数师及内部核数师（如有内部审核职能）之间的沟通桥梁。协助董事会就本公司及其附属公司的财务汇报程序、内部监控及风险管理系统的效能提供独立审阅，监督审核过程并履行董事会委任的其他职责及责任。

审核委员会成员为詹德隆先生（主席）、徐旭东先生、李高朝先生，2017年审核委员会召开会议2次，委员出席情形如下：

职称	姓名	出席次数	实际出席率
主席	詹德隆	2	100%
委员	徐旭东	2	100%
委员	李高朝	2	100%

薪酬委员会

委员会包括三名由本公司董事会委任之成员，大部分委员会成员为本公司独立非执行董事。委员会检讨及制订有关本公司全体董事及高级管理人员之薪酬架构政策，并向董事会提出建议以供考虑；就彼等有关其他执行董事薪酬之建议，咨询董事会主席及/或行政总裁，并于认为需要时征询专业意见。薪酬委员会成员为王国明先生（主席）、徐旭东先生、詹德隆先生。2017年薪酬委员会召开会议1次，委员出席情形如下：

职称	姓名	出席次数	实际出席率
主席	王国明	1	100%
委员	徐旭东	1	100%
委员	詹德隆	1	100%

提名委员会

提名委员会之成员由董事会（「董事会」）委任及罢免，由三名成员组成。委员会每年至少一次检讨董事会架构、规模及成员（包括技能、知识及经验），并就任何建议变动向董事会作出建议以配合公司发展策略；物色符合资格出任董事会成员之人士，并就甄选及获提名担任董事职务之人士向董事会作出建议；评估独立非执行董事之独立身份；就有关委任或重新委任董事及董事（尤其是主席及行政总裁）之继任计划向董事会作出建议。提名委员会成员为徐旭东先生（主席）、詹德隆先生、王伟先生。2017年提名委员会召开会议1次，委员出席情形如下：

职称	姓名	出席次数	实际出席率
主席	徐旭东	1	100%
委员	詹德隆	1	100%
委员	王伟	1	100%

独立委员会

独立委员会由李高朝先生（主席）、詹德隆先生、王国明先生组成，每年至少召开一次会议。其主要职责包括：审阅本公司、亚洲水泥集团及远东集团间之所有交易，以确保该交易乃按一般商业条款，于本集团一般日常业务过程中进行，并于有需要时建议董事会就该等交易采取修正方案或不进行有关交易；为管理层制订（如适用）指引，以供本公司、亚洲水泥集团与远东集团间进行持续交易时遵从；审阅及评估本公司、亚洲水泥集团与远东集团间之持续关系，以确保遵守上述已制定之委员会指引，并确保维持该关系对本公司而言属公平及分析评估本公司、亚洲水泥集团与远东集团间之任何潜在利益冲突。2017年独立委员会召开会议1次，委员出席情形如下：

职称	姓名	出席次数	实际出席率
主席	李高朝	1	100%
委员	詹德隆	1	100%
委员	王国明	1	100%

4.2 道德与诚信

道德诚信之遵循与反贪腐

亚泥(中国)「诚、勤、朴、慎、创新」的经营理念长久以来已深植员工心中。诚者,坦白热诚;勤者,殚精竭虑;朴者,节约朴素;慎者;谨慎精确。简言之,「凡事澈澈底底、清清楚楚、追根究底、做好为止」已然成为企业文化之一环。2017年未发生贪腐事件。

亚泥(中国)采购业务行为准则

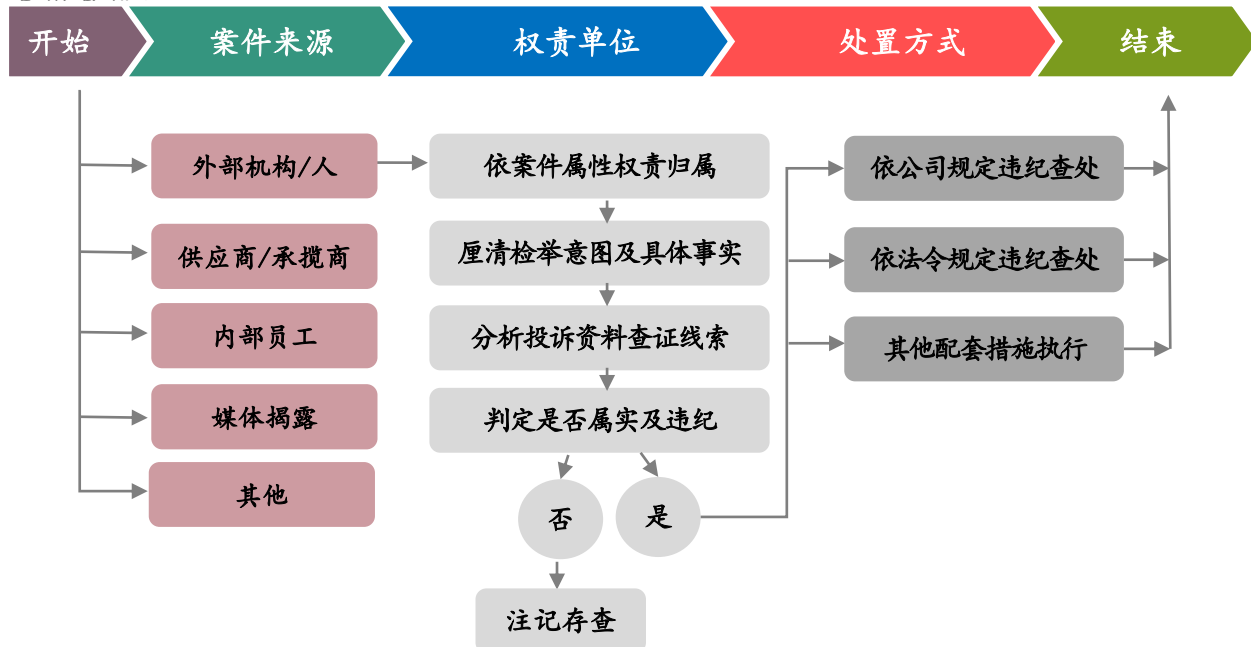
第五条(适法、合规、反受贿) 1. 采购业务人员应合法发展与供应商的关系,在执行业务过程中,要遵守所有适用于业务的法律、法规。2. 采购业务人员对供应商的承诺必须得到公司合法授权,不得以个人名义对外承诺。3. 禁止贪污受贿。凡是贪污受贿,一律按照公司相关规定严肃处理,并对涉及违反相关法律之人与事,移交司法机关处理。4. 本公司禁止所有员工为自己或其他人向客户或其他与本公司有业务往来人士、公司、机构索取或收受任何金钱或非金钱利益。

亚泥(中国)业务人员行为准则

第六条(客户往来和利益冲突申报) 1. 业务相关人员应避免与有不诚信行为记录客户进行交易。与客户往来时,应使其了解并尊重本公司的道德及行为标准,并要求其提供不从事违法之商业行为及不会向本公司员工提供不当利益或贿赂等之书面承诺。签订契约时,宜设违反诚信行为时的终止或解除契约条款。2. 客户与业务人员或其主要亲属有私人利益关系时,业务人员应主动申报,并在业务执行过程中遵循回避原则。业务人员不得以任何方式牺牲公司利益,而为己、为客户、或为任何他人牟取不当利益。

检举非法与不道德或不诚信行为案件之处理办法

稽核主管受理公司内部同仁、客户、供应商以及承揽商之检举,检举方式含亲身举报、电话举报及投函、邮箱举报。对于检举人及检举内容本公司将确保密,并由独立管道查证

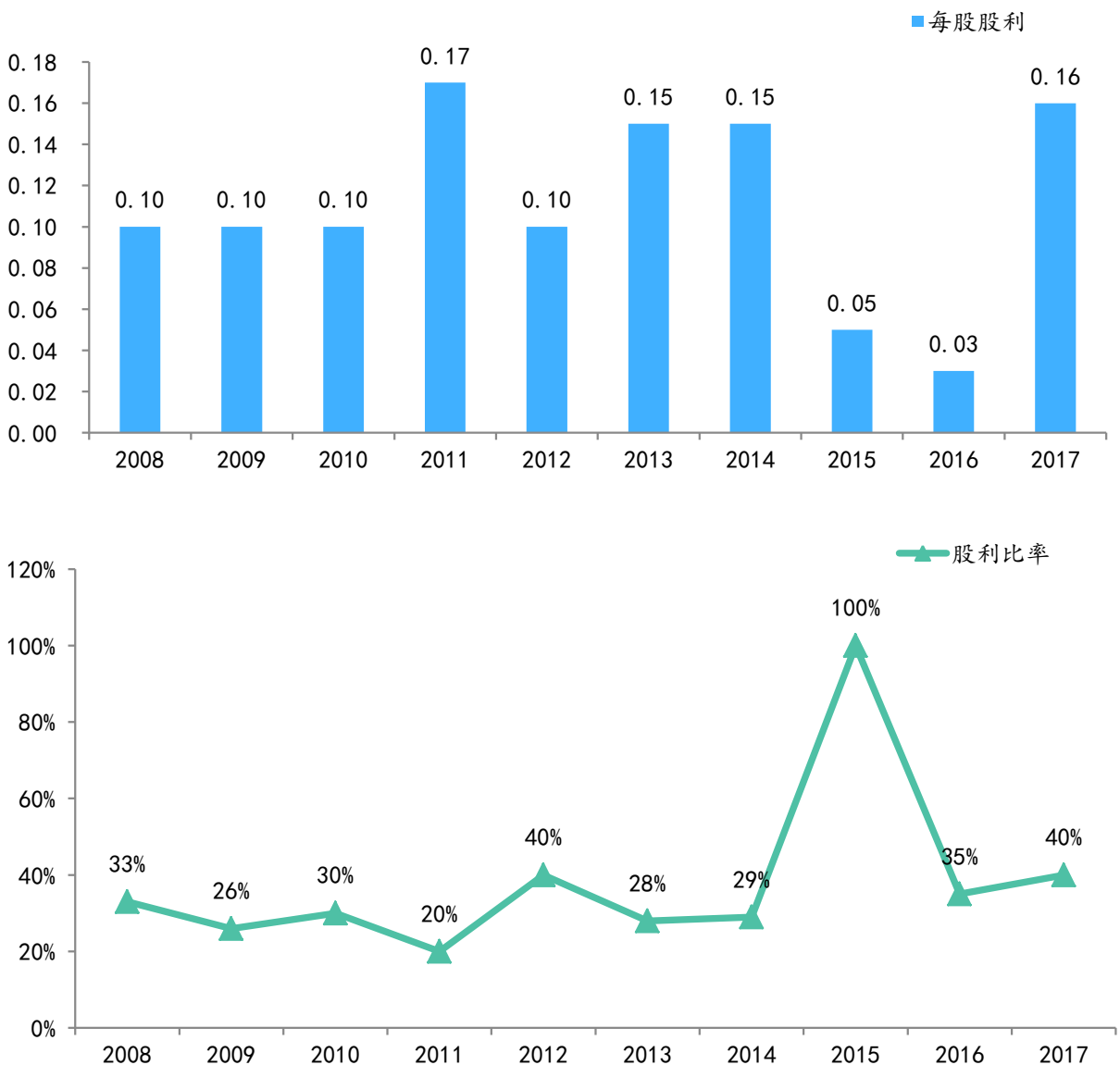


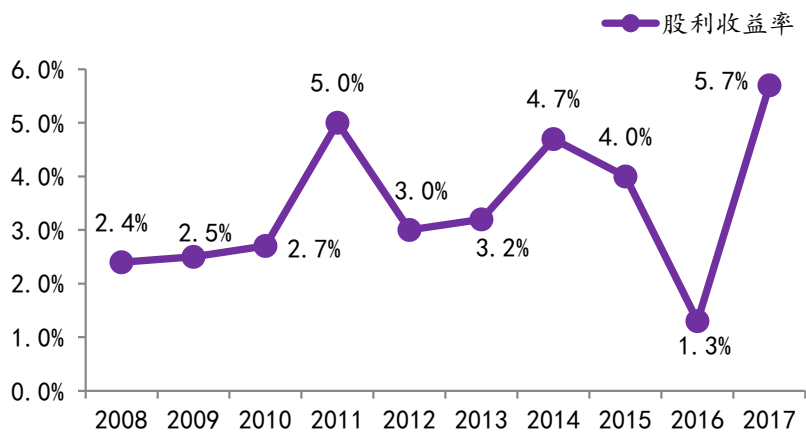
4.3 经济绩效

本公司为中国水泥熟料前十强企业，同时为九江、南昌、黄冈、武汉、成都、扬州等区域市场领导品牌，2017年水泥熟料销量维持稳定，加之2017年以来供给侧改革稳步推进，各主要销售区域价格攀升，公司整体盈利水平较2016年大幅提高。

展望未来，2018年公司将秉持一贯之“诚、勤、朴、慎、创新”的企业文化，不仅充分利用先进技术对传统水泥行业进行改善，简化作业流程，提升企业产销效率，降低整体营运成本。而且加强节能减排控管，在城市垃圾处理、污泥处理方面响应政府政策，积极履行企业社会责任，创建绿色工厂。同时精实人力资源，加强员工培训，引入先进理念与管理模式，塑造创新型企业。通过持续不断的改善、提升、精实、创新，不仅使企业综合收益率提升到一个新的台阶，更将亚泥（中国）建设成为一个具内涵、富文化、对社会负责的国际性企业。

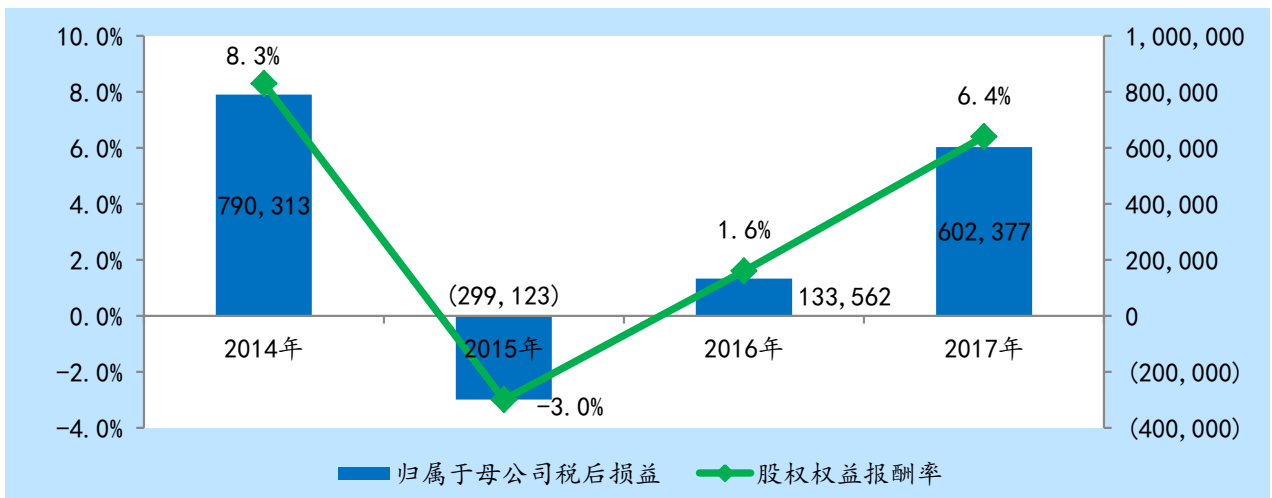
〈财务表现（以合并财报为基础）〉





2017年亚泥(中国)每股可分配盈余为0.384元,配发0.155元现金股利,股利比率达40%。

亚泥(中国)股利比率维持在20%以上高水平,股利收益率亦在1.3%-6.0%的区间,透过稳定的高股利配发政策,持续为投资人创造价值。



合并财报

亚泥(中国)2015-2017年合并财报表现如下表:

项目	单位	2015年	2016年	2017年
营业收入	人民币 仟元	6,391,165	6,338,152	7,815,527
营业成本	人民币 仟元	5,434,903	5,088,000	5,905,183
营业毛利	人民币 仟元	956,262	1,250,152	1,910,344
营业净利	人民币 仟元	218,484	563,730	1,236,334
营业外收支	人民币 仟元	(465,819)	(233,408)	(251,504)
税前利益	人民币 仟元	(247,335)	330,322	984,830
所得税费用	人民币 仟元	45,375	179,364	348,627
本期净利	人民币 仟元	(292,710)	150,958	636,203
每股盈余	人民币 元	(0.191)	0.085	0.384
资产总计	人民币 仟元	17,627,180	15,902,155	16,409,987
负债总计	人民币 仟元	8,056,254	6,267,007	6,199,603
权益总计	人民币 仟元	9,570,926	9,635,148	10,210,384

4.4 创新永续产品开发

亚泥(中国)积极探索绿色环保、节能减碳、品质优良的水泥生产工艺,开发水泥行业高附加值新产品,持续储备水泥工业科技实力。

01

外销美国ASTM标准二五型低碱水泥

江西亚东积极响应国家一带一路战略规划,经密集研发创新调整配料、熟料烧成与水泥研磨工艺,顺利生产出符合美国客户要求的ASTM二五型低碱水泥,再藉由配套的通江达海储运设施成功开启外销美国水泥之路,2017年共销售上述水泥产品约29万吨,获得客户肯定。

02

42.5级复合硅酸盐水泥

亚泥(中国)各水泥公司积极配合国家水泥供给侧改革政策,不断提高产品品质,经大量研究创新调整水泥配料与研磨工艺,顺利生产出符合GB 175-2007《通用硅酸盐水泥》标准要求的高标PC 42.5水泥来部分取代低标的PC 32.5R水泥,适用于一般的工业和民用建筑、建筑砂浆和路基工程、砌筑砖石、镶贴大理石、贴面砖、瓷砖等,2017年共销售上述水泥产品约190.8万吨,获得客户肯定。

03

混凝土用碎石

江西亚东积极整合既有资源,开发利用矿山高镁石灰石,生产符合混凝土业使用的碎石5~31.5mm,供应商品混凝土公司生产优质混凝土,建设美丽中国,2017年共销售混凝土用碎石330多万吨。



泰州亚东水泥中转港口储运站,装船外销美国ASTM标准二五型低碱水泥海轮

4.5 风险与机会

亚泥(中国)积极审视所面临的风险与机会, 经由完善的风险管理与适当的危机处理, 达到事前预防及掌握改善营运模式的契机, 同时借由实行企业永续, 达到长期的风险管理。

风险级别及因应对策

风险

- 01 水泥业属于成熟的传统产业, 2017年度面临行业结构调整, 能源价格动荡等形势, 国内行业过剩与市场需求放缓之影响, 加上环保意识高涨、碳排放限制等因素推高营运成本, 但通过市场竞争, 政府牵头、企业自律、控制新建产能、环保高压等, 供需关系大幅改善。
- 02 2017年上半年基建发力和房地产投资支撑, 基本维持淡旺季走势。下半年受环保停窑、冬季错峰生产扩大、供给受限影响, 至四季度传统旺季, 水泥价格扶摇直上, 拉涨行业利润。
- 03 水泥行业去产能行动计划(2018~2020): 三年压减熟料产能39,270万吨, 水泥产能平均利用率达到70%。前10家大企业集团的全国熟料产能集中度达到70%以上, 水泥产能集中度达到60%。
- 04 实现34号文要求, 力争2018年上半年实现全面停止生产32.5强度等级水泥产品。
- 05 加强行业自律, 促进企业主动去产能, 合力推进建材工业稳增长、调结构、转型升级、降本增效工作, 限产停窑已成为行业平衡供需和获利的重要砝码。
- 06 依靠全产全销, 提升旋窑运转效率, 将无法实现, 但另一方面来说, 水泥市场的供需亦将更趋于稳定, 对营运有一定的维系向好发展, 为产生可持续利润提供机遇。

因应对策

- 01 在国内, 稳固市场地位, 增设南昌及九江市场船运发货点, 减少卡车运输, 同时提升在地市占率, 强化现有产、运、销团队经营效率, 巩固中、下游通路。
- 02 新增外销管道, 提升旋窑产量和熟料品质, 持续选定优良目标市场, 建立生产与配销基地并拓展客户, 致力达成全产全销, 获利稳定之既定目标。

内部控制风险管理制度

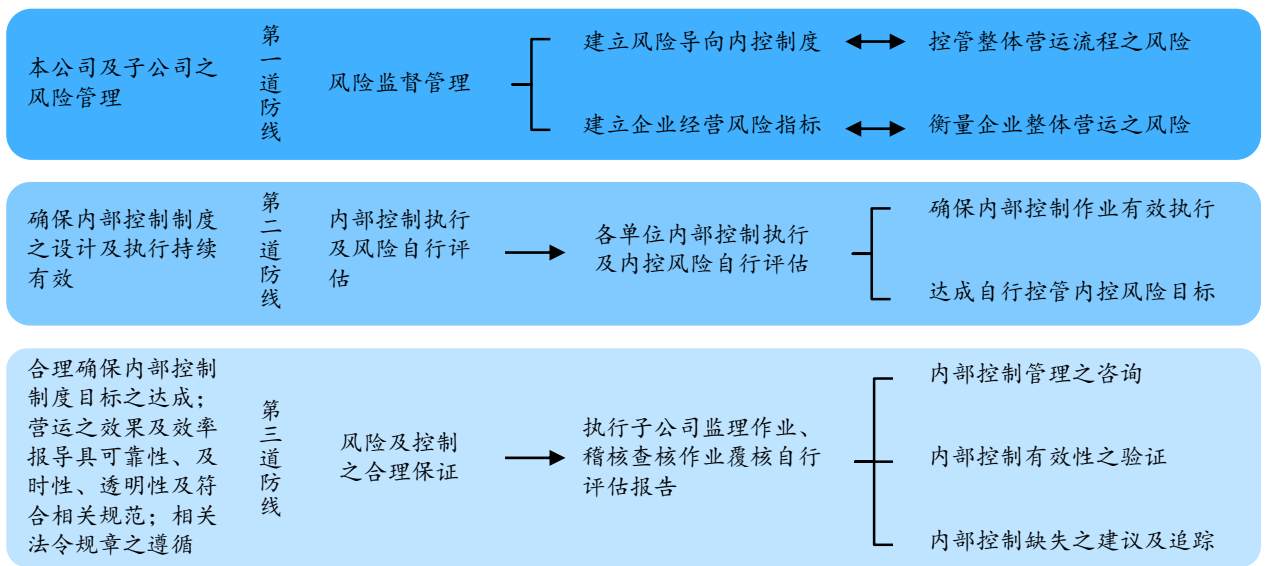
01 营运之效果及效率。

02 报导具可靠性、及时性、透明性及符合相关规范。

03 相关法令规章之遵循。

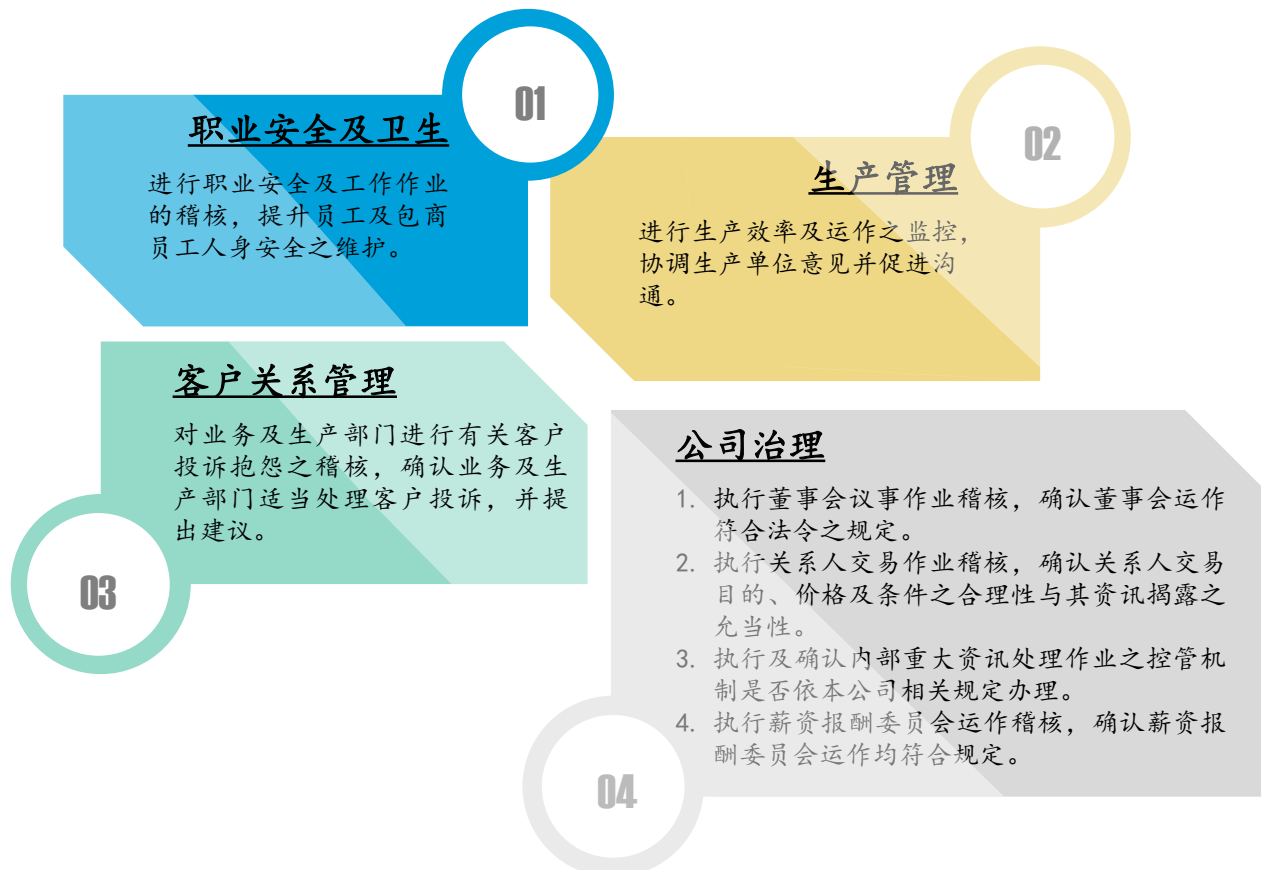
内部控制风险
管理制度目标

内部控制风险管理架构



亚泥（中国）设有专责之稽核单位，负责推动及督导各公司建立内部控制制度，以有效风险管控为目标，检查及评估各公司内部控制制度有效性及充分性，并监督内部控制制度之有效执行；执行例行及专案稽核计划，追踪受查公司内部控制制度缺失及异常事项改善情形，确保内部控制制度之设计及执行持续有效，维护及提升企业之整体利益，且每年均依法令规定，将年度稽核计划、稽核报告及企业永续议题提报经董事会通过。

风险鉴别稽核项目



气候变迁的风险与机会

气候变迁亦是亚泥（中国）高度关注的议题，主要包括：鉴别及管理层级与程序、气候变迁调适评估三大面向及气候变迁调适与减缓实际作为。

气候变迁的风险与机会：鉴别及管理级别与程序

气候变迁 风险面向

- ✓ **制程面向**
煤炭/重油短缺、原燃料、成品运输效益
- ✓ **资产面向**
风灾、暴雨、水灾、山崩、土石流、地震
- ✓ **人员面向**
职业灾害及供应链面向（电力水源短缺，生产原料短缺）

气候变迁 管理程序 说明

针对天然灾害及人为因素灾害对营运所产生的冲击与影响，建立相对应的灾害风险管理机制，并订有〈危机事件紧急通报管理办法〉，当灾害风险发生时，快速成立应变指挥中心，由总经理担任总指挥，组员由与风险面向相关的部门主管，透过本公司〈重大灾害危机应变办法〉，统合资源并掌握情势，有效处置重大灾害危机事件。

气候变迁 管理层面 说明

- ✓ **公司层面**
亚泥（中国）对于气候风险管理已纳入营运风险策略当中，透过公司层面组织相关人员组成委员会，并进行绿色发展永续议题的管理，评估碳税、能源税、耗水费及能源效率标准等对于公司营运的风险冲击，订定相关的因应策略，并开发其衍生的机会，让公司在面对气候变化的冲击下，有全面性的评估、因应及发展策略。
- ✓ **资产层面**
亚泥（中国）于生产管理受到气候变化的风险鉴别，主要是藉由〈危机事件紧急通报管理办法〉进行评估管理，不仅在事前评估重大气候风险所造成之损失，且订定相关的因应及回复计划书，以降低可能产生的系统设备损失、财务损失及管理停摆之损失。此外，为利资产保全，亚泥（中国）对辖下各公司相关财产管理单位（含总公司、水泥制造厂、营业所及储运站等）就其管理之机具设备、厂房建筑物，及租赁设备、在建工程、存货等资产，于评估保险需求时，除考量各项资产固有之风险，同时因应可能面临之气候变化风险，规划投保地震、洪水等天灾险种，适度降低气候变化对财务及管理之冲击。

气候变迁调适与减缓实际作为

1. 持续参与工信部与协会达成之自愿减产计划。
2. 公司及厂区警示环保节能，提升节能意识。
3. 积极参与碳排放交易，持续推动节能减碳。
4. 致力于创新永续产品开发与推广，包括高标水泥之推广以及碎石、骨材等产品。

减缓

调适

1. 订有《危机事件紧急通报管理办法》及《重大灾害危机应变办法》并依此推动。
2. 持续推动水资源管理。

气候变迁调适评估三大面向——风险与机遇

法规面

所有气候变化相关法令所带来的风险对企业而言，可谓是最大的短期风险之一，同时也影响到长期投资的策略性决定，当前和未来法规可能对企业的业务和营运所产生重大法律和财务方面的影响分析，就揭露气候变化相关资讯来说变得异常重要。借由检视当前和预期国家因应气候变迁所制定的政策，包括对污染物排放量的限制、能效标准、碳排放交易、制程或产品标准、强制性参与交易机制等，分析各种法规情境对企业可能的影响风险与机会，例如碳成本及导致能源成本提高的法规所造成的风险与机会分析。

物理面

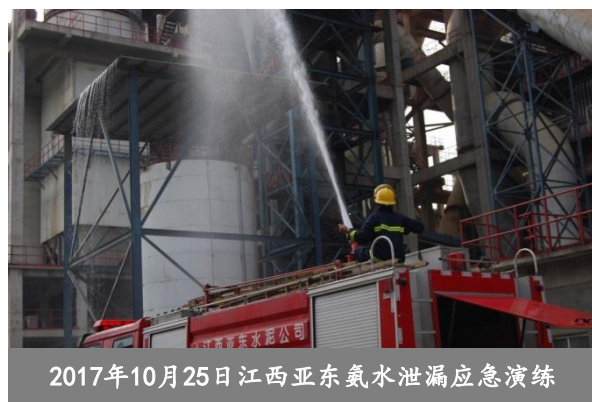
科学家和其他庞大群体都认识到气候变迁的自然界物理效应，同时也对其后续的效应做了进一步的预测，其中包括气候形态、江面水位预警、水资源和温度等变化。因此，一份综观本公司现有和潜在严重暴露于直接和间接气候变迁所产生的自然界物理的风险，揭露不可或缺的重要层面。借由探讨过去曾发生的天然灾害经验，并搜集政府及学术单位针对我国气候变迁评估的研究成果，分析未来在极端气候对亚泥（中国）的影响程度，并针对鉴别出的风险进行行动计划的规划，并寻找其衍生的机会。

其他

亚泥（中国）对于气候变迁议题若没有以积极正面的态度去面对及因应，主动分析其影响对于企业营运的风险，并做好因应准备，会损害到公司对外的声誉，并且降低投资者的信心，也有可能因此而造成损失。此外，气候变迁也会造成消费者的需求改变，若没有掌握住市场因应气候变迁改变的趋势，将无法在气候变迁的影响下取得衍生商机的机会。

灾害风险管理

亚泥（中国）一直以预防管理的态度来建立灾害风险管理机制，订有《危机事件紧急通报管理办法》及《重大灾害危机应变办法》，以避免或降低可能产生的人员伤害、系统设备损毁、财物损失以及营运停摆之损失。除积极配合参加各级机关主办之各项演练外，亚泥（中国）更不定期施行灾害防救演练，每年度定期动员员工参与消防演练，强化员工的紧急应变能力，以达控制事故及消除危害的目的。



2017年10月25日江西亚东氨水泄漏应急演练



永续公司及价值链

Sustainable Company and Value Chain

5.1	公司概况	65
5.2	产品及服务	68
5.3	供应链管理	69
5.4	优质客户服务	72

亚泥(中国)本着「高品质、高效率、高环保、低成本」之经营理念,除制造高品质产品外,一直以来秉持最高环保规格及高效率制程自许。除经营水泥事业外,亚泥(中国)并跨足航运、水泥预拌等事业,藉由多角化经营方式,整合相关资源,创造公司最佳价值,为股东谋取最大利益,成为营造永续绿色家园的首选伙伴。

5.1 公司概况

2017年大事纪要

黄冈亚东

2017年10月15日,在2017年10月国家水泥质量监督检验中心举办的“弘朝科技杯”全国第十六次水泥品质指标检验大对比中,黄冈亚东获得《2017年“弘朝科技杯”全国第十六次水泥品质指标检验大对比全优单位》的殊荣。

黄冈亚东

1) 2017年6月16日,黄冈亚东「中间湾砂岩岩矿」、「圆椅山—薛家冲石灰岩矿」、「畚箕山石灰岩矿」分别获得湖北省安监局颁发“安全生产标准化二级企业”证书及牌匾。

2) 2017年6月16日,黄冈亚东水泥生产线取得由湖北省安监局颁发“安全生产标准化二级企业”证书及牌匾。

四川兰丰

2017年6月30日,四川兰丰保卫科因团队安全教育培训及历次消防演练组织优秀,经推选,于6月被成都市总工会、市安监局联合举办之“安康杯”活动组委会评选为“2016年度成都市安康杯竞赛优秀班组”荣誉称号并获颁奖牌。

黄冈亚东

2017年4月1日,黄冈亚东荣获2016年度武穴市安全生产优胜单位,采掘组江先成主任荣获2016年度武穴市安全生产标兵。

四川兰丰

1) 2017年4月21日,四川兰丰“兰丰牌水泥”被列入2017年成都市地方名优产品推荐目录,证书于4月21日取得。

2) 2017年4月22日,四川兰丰获颁“2016年度纳税明星企业”奖牌

江西亚利

2017年1月22日,江西亚利获瑞昌市道路交通安全工作领导小组颁发“2016年度道路交通安全管理工作先进单位”奖牌。

12月

黄冈亚东

2017年12月3日,武穴市消防大队举办了“武穴市第二届多种形式消防队伍比武竞赛”,在此次比赛中,我司专职消防队员表现优异,在25支参赛队伍中,我司荣获五个项目中的四个单项第一,一个单项第三暨总排名“团体第一”的好成绩。

10月

9月

四川亚东

2017年9月20日,四川亚东获成都工业联合会、成都企业家协会颁发“2017年度成都制造业100强”奖牌,位列第71位。

四川兰丰

2017年9月20日,由成都市企业联合会、成都工业经济联合会发起的2017成都百强企业发布会暨企业发展高峰论坛于成都市金融中心中央商务厅隆重召开,四川兰丰位列“成都民营企业百强”88位并获颁奖牌。

6月

5月

四川兰丰

2017年5月22日,四川兰丰获彭州市人民政府残疾人工作委员会颁发“2016年度安置残疾人就业工作先进单位”奖牌。

4月

3月

亚泥(中国)

2017年3月25日,中国水泥网在举办的中国水泥百强颁奖礼上公布了2016年全国泥熟料产能二十强企业排名,亚泥(中国)位列排名第10位,并获颁十强奖杯。

湖北亚东

2017年3月13日,为表彰2016年度武汉阳逻经济开发区税收突出贡献企业,湖北亚东缴纳税额排名第三,被授予“2016年度税收突出贡献企业”称号,荣誉于武阳〔2017〕6号文件予以公示。

四川亚东

2017年3月28日,彭州市市委、市政府召开“2016年度促进经济发展先进单位表彰大会”,四川亚东获颁“2016年度纳税明星企业”奖牌。

1月

公司基本资料

公司名称	亚洲水泥(中国)控股公司 Asia Cement (China) Holdings Corporation
员工人数	亚泥(中国)员工人数为3,929人。
资本额	97亿元
设立日期	2006年3月
上市日期	2008年(股票代码00743)
主要产品与服务	亚泥(中国)产制「洋房牌」各型水泥及熟料
董事长	徐旭东
执行长	吴中立
总部地址	江西省瑞昌市码头镇亚东大道6号
水泥生产 主要营运地点	江西亚东: 江西省瑞昌市码头镇亚东大道6号 黄冈亚东: 湖北省武穴市田镇办事处田镇新街13号 湖北亚东: 湖北省武汉市阳逻经济开发区平江西路亚东大道66号 武汉亚鑫: 武汉市江夏区纸坊街林港村纸乌路12号 四川亚东: 四川省彭州市安彭路66号 四川兰丰: 四川省彭州市桂花镇庆桂路中段 南昌亚东: 江西省南昌市昌东工业区义坊路 武汉亚东: 湖北省武汉市东西湖区慈惠街朝阳路107号 扬州亚东: 江苏省扬州市经济开发区八里镇古渡路7号
产线及产能	江西亚东拥有六套生产线, 年产熟料1,170万吨、水泥1,050万吨。 黄冈亚东拥有一套生产线, 年产熟料168万吨、水泥200万吨。 湖北亚东拥有二套生产线, 年产熟料340万吨、水泥470万吨。 武汉亚鑫拥有一套生产线, 年产熟料100万吨、水泥150万吨。 四川亚东拥有三套生产线, 年产熟料500万吨、水泥600万吨。 四川兰丰拥有二套生产线, 年产熟料300万吨、水泥400万吨。 南昌亚东拥有一套水泥磨, 年产水泥60万吨。 武汉亚东拥有二套水泥磨, 年产水泥230万吨。 扬州亚东拥有三套水泥磨, 年产水泥230万吨。 总产能合计熟料2,578万吨、水泥3,390万吨。
净销售额	水泥及熟料销售量: 亚泥(中国)29,937仟吨。 水泥及熟料销售金额: 亚泥(中国)人民币7,815百万元。
提供服务的市场	各型水泥及熟料内销涵盖江西、湖北、四川、江苏、上海、湖南、河南、安徽、浙江、福建等地, 外销则销往新加坡、美国。
销售网络	全国十五处营业所: 南昌、九江、瑞昌、上海、武昌、汉口、阳逻、武穴、江夏、新洲、孝感、成都、彭州、扬州及泰州营业所。 全国经销商: 329家。
合并财报实体	本报告揭露实体为国内实体营运公司包括: 江西亚东、江西亚利、南昌亚东、南昌亚力、黄冈亚东、湖北亚东、湖北亚利、武汉亚东、武汉亚力、武汉亚鑫、四川亚东、四川亚利、成都亚力、四川亚力、四川兰丰、扬州亚东、泰州亚东、上海亚力。
所在国家及地区	中国

参与公（协）会运作

亚泥（中国）除了从事水泥核心产业，为了与社会各界紧密联系与合作永续发展，我们以不同的方式参与各类组织，主要参与公（协）会包括：

参与实体	参与协会	参与身份
江西亚东	中国水泥协会	常务理事
	江西省投资协会	理事会员
	江西省质量协会	理事会员
	九江市安全生产协会	普通会员
	江西省安全生产协会	普通会员
	中国水泥网	会员
	水泥商情网	会员
	江西省建材协会	理事会员
	江西省水泥协会	会员
南昌亚东	南昌市台湾同胞投资企业协会	会员
南昌亚力	南昌市混凝土协会	理事
黄冈亚东	武穴市非煤矿山安全生产协会	副会长
	湖北省水泥工业协会	会员
湖北亚东	武汉台资企业协会	普通会员
	武汉外商投资企业协会	常务理事会员
	武汉市新洲企业联合会	副会长
	湖北省水泥工业协会	副会长
	湖北省循环经济协会	普通会员
	武汉市循环经济协会	普通会员
武汉亚力	武汉混凝土协会	普通会员
武汉亚鑫	湖北省水泥工业协会	普通会员
四川亚东	四川省水泥协会	会员
	彭州市慈善会	理事
	成都市台湾同胞企业投资企业协会	常务副会长
成都亚力	彭州建筑业协会	理事
四川亚力	成都市混凝土协会	会员
四川兰丰	四川省水泥协会	理事
	成都市建材协会	常务理事单位
扬州亚东	江苏省建材协会	常务理事
	扬州市建材协会	副理事长
	扬州市混凝土协会	普通会员
	扬州市台胞投资企业协会	副会长
泰州亚东	泰州市台湾同胞投资企业协会	会员
上海亚力	闵行区社会劳动保障协会	普通会员
	上海市建筑工程检测行业协会	普通会员

5.2 产品及服务

洋房牌水泥 企业鉴别说明

公司本着「高品质、高效率、高环保、低成本」之经营理念，多年来已塑造「洋房牌水泥」之品牌卓越形象。



亚泥（中国）在江西、湖北、四川、江苏、上海等地均设有生产或发货基地，负责生产供应客户需求。公司各地营业机构共有15家，销售范围涵盖九省一市，详细举例如下：江西之营业点位于九江、瑞昌、南昌地区以及上海市；湖北之营业点位于阳逻、新洲、汉口、孝感、武昌、江夏、武穴；四川之营业点位于成都、彭州地区；江苏之营业点位于扬州、泰州地区。各营业单位均配置专业人员协助销售及售后服务，进一步提高了生产与销售的服务效率。

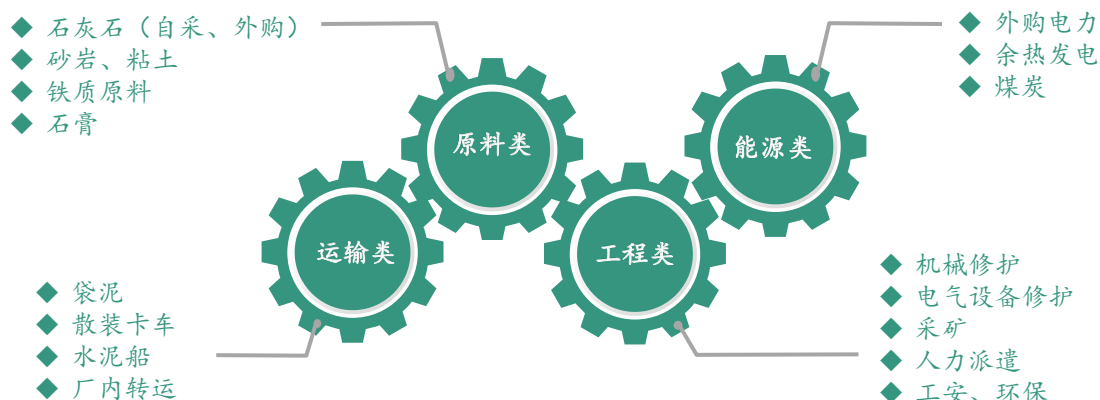
亚泥（中国）销售网络



亚泥（中国）布局（自长江上游起）

5.3 供应链管理

亚泥（中国）供应链概述



采购处

联合采购处系亚泥（中国）统一整合及分享采购资源之组织，其功能集成处理亚泥（中国）及各子公司相关采购业务。联合采购处宣言：整合内外部资源，强化综效功能，在有效的风险控管下，以5R(Right time-适时、Right item-适格、Right price-适价、Right volume-适量、Right source-适源)、3D(Deep in - 深度、Diversify-宽度、Do it as much as you can - 力度)、1I(Incruption-清廉)为目标，以绿色低碳环保、安全、节能供应链为导向，并成为客户及供应商信赖之专业采购团队，期许对社会及环境永续发展尽一份力量。

采购处要求项目

供应商行为指引	条例说明
遵从法规	此为双方合作基准，不可非法雇工，进项原料与销项物品均需安全无公害。
数据真实	交易之一切文件需真实有效，不可伪造。
正当竞争	供方不得独自或伙同谋定售价、串标、捆绑销售及滥用市场支配地位侵害我方权益。
诚实守信	不可因试图获得不当利益而行贿本司员工及亲属，含金钱或非金钱利益。更不得提供本司员工或其家庭成员及亲属任何可能对公司业务决策产生不当影响以取得不公平优势为目的之馈赠或款待。
利益相关	供方将向本公司披露任何可能存在利益冲突的情况，且如果本公司任何员工或其家庭成员及亲属在与供方的业务中有任何利益或与供方有任何类型的经济关系，供方得向本公司进行披露。
资讯保密	供方需保障和维护本公司的机密和专有信息，并仅限本公司授权方可使用此类信息。
转包责任	如未经甲方书面批准，供方不得使用转包商。批准之转包商或受让方需事先书面同意接受此准则并同样适用之。
转达与落实	供方应将此指引的内容传达给员工及下包商，并向其解释相关权利与义务。本公司鼓励供应商建立管理制度以符合此指引要求，供应商应指派一名高阶主管持续将不符合此指引规定的相关事项立即告知本公司。
违反指引处理	供方违反任何上述行为指引，本公司可自行决定保留、暂停或终止从供方进行采购其因违反本指引而给本公司造成所有损失的权利。

采购业务行为准则

人员涵盖

泛指所有参与采购相关人员。

自律总则

采购活动必须严格遵循公司采购管理办法规定之流程与制度规范，体现公平、公正、公开的原则，采购业务人员负责为公司获取最佳的总体价值，选择并确定最佳供应商，确保每一项采购活动和决策都能为公司带来最佳效益。

行为要求

维护采购程序正义及采购专业应有之注意，并守法、合规、反受贿。

利益冲突

供应商与采购业务人员或其主要亲属有私人利益关系时，采购业务人员应主动申报并填写《利益冲突申报表》，并在业务执行过程中遵循回避原则。

利益收受

禁止所有员工为自己或其他人向供应商或其他与本公司有业务往来人士、公司、机构索取或收受任何金钱或非金钱利益。
接受价值超过人民币100元或同等价值之利益者，需以公司的名义接受并经直属一级主管批准，另需于事实发生五日内，填妥「收礼物或馈赠申报表」进行申报及后续处理。

违纪惩处

本公司人员发现有违反本准则之情事时，应主动向一级主管、内部稽核主管或其他适当主管举报，对于检举人及检举内容本公司将确实保密，并由独立管道查证。如有人员违反准则时，将依规定惩处。
另设有申诉制度，以提供涉嫌违反本守则者依规定进行申诉、救济。

采购业务规定

请(采)购权责规范

对于“请购”、“采购”有清楚的权责界定，供应商与使用单位可以讨论技术议题、包括协助草拟规格说明，但不得讨论或传递任何商业条款给予使用单位。

设计与承揽分离原则

供应商如有参与设计或规划阶段工作，应放弃参加该项案件后续承揽执行作业。

成本分析

在原、物料或劳务工资上涨时，得配合采购处要求，提供成本分析资料。

均一价格

供应商不得因公司使用单位不同而有价格的差异。

采购人员交流

下辖三采购处人员，将定期进行人员轮调作业，另不定期派员至台北总部联采中心交换学习。

供应商管理

采购单位选择供应商时，采用先评估后管理的原则，针对不同类型、交易金额、交易频次的供应商进行评鉴，评鉴方式除签署相关文件外，亦于合约中订定相关条款，确保供货商符合质量要求。在工程、劳务、服务面的评鉴是以工程承揽商为主。

为了确保服务质量，我们成立除采购单位外，包括需求单位、厂长及其他支持单位专家组成的评估小组，根据供应商交货或工程服务实绩纪录、实地评鉴、相关资质证书等，做为选商参考，同时依据交易往来的不良纪录，以违规记录的方式调降评等或淘汰供货商，严管预付货款供应商。

供货商评鉴说明

1

物料和工程类每年&原料类每半年进行供货商评鉴，并做详细纪录，以评定「甲级（优良）」、「乙级（合格）」、「丙级（观察）」&「丁级（淘汰）」做为选商依据。

2

针对制造类潜在及现有供应商会通过1.企业资质合法有效性、固定经营场所、必要的财产和经费等基本条件；2.生产&品检设备年限、自动化程度、成品库存记录、安全卫生设备等制造能力；3.技术来源、技术人员平均教育程度、在职训练程度、公司研发人员占比等技术能力；4.品管能力以及目前交易产品质量、交货及时性 & 配合度服务等进行相关评鉴。针对工程服务类供应商，还会在企业管理情况、近一年事故状况、员工五险一金缴纳及过去一年不良记录等方面进行相关评鉴。

3

若「丙级（观察）」供应商，会单独深入了解状况，发现不良状况会立刻去函要求改善。「丁级（淘汰）」供应商，二年内不准进入合格供方，另去函取消其供应资格。

4

严格管控预付货款供应商，针对该类供应商得要求提供等额履约保函、同时留质保金等，以降低采购风险。

2017原物料供货商评鉴规划

依据 (1) 质量品管-价格-法规 (2) 制造-技术-关系 (3) 配合度-售后-声誉 等三个面向对供货商来进行评估。

质量品管-价格-法规

- 质量合格率 - 退货率
- 交货准时率
- 合理价格的提供
- 绿色环保/社会责任
- 劳动条件及环境符合规定

制造-技术-关系

- 制造能力/生产设备年限及自动化程度
- 技术能力/公司研发人员比例、技术员平均教育程度及在职训练
- 品管能力/进出厂原料及成品检验、制成品管记录、标准制定及执行

配合度-售后-声誉

- 配合度 - 出现问题配合解决速度
- 售后服务
- 财务状况及资金周转能力

鼓励绿色采购

我们藉由信息收集、倡导推广以及产品采购等行动，优先选用绿色环保型产品，透过绿色采买行为带动企业内部及供应链伙伴，以期带动绿色生态产业链永续发展。

阳光智能采购

公司遵行集团「诚、勤、朴、慎、创新」的最高指导原则，在中控平台下，凝聚全体采购智慧，发挥集中管理长效，地方分理灵活的运用，共享系统资源，创造最大化效益，并恪守廉洁、务实的作风，全力推向创新思维、与时俱进、采用大数据进行分析的智能采购。

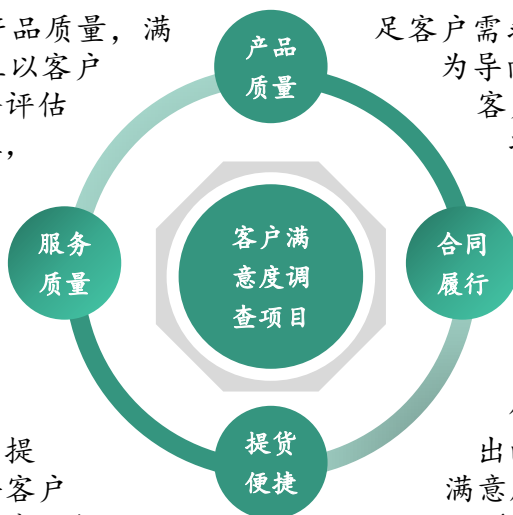
5.4 优质客户服务

亚泥（中国）备有专业的服务团队，随时体察客户需求，实时给予专业协助与技术支持，不断提供更多元化的服务，也让客户更加信赖安心，我们的做法如下：

最完整的产销网络	公司销售布局涵盖四川、湖北、江西、安徽、浙江及江苏等广大区域。并在各地设有制造厂、粉磨站、储运站及相应之销售网点，配置专业人员协助销售与售后服务。产销网络让生产与销售服务更有效率。
最便捷的运输路线	沿长江运输线，支持国内运输调度，全年为客户提供便捷、快速的配送服务。并开拓国际新版图，提供海外客户销售服务。
客制化方案	业务同仁不定期拜访客户，针对客户需求，并提出客制化的解决方案。
全方位服务	专业的业务团队，秉持精益求精的态度，提供客户最完善的服务，为客户创造更高经济效益。
专业检验服务	提供产品质量，协助客户处理水泥、熟料、矿粉、混凝土及其他物料化验分析等多项技术服务，黄冈亚东获得国家水泥质量监督检测中心颁发《2017年“弘朝科技杯”全国第十六次水泥品质指标检验大对比全优单位》殊荣。实验室配备多种先进仪器，从事研究开发、精进水泥质量，提高客户使用洋房牌水泥的附加价值。另外安排客户参观工厂，让客户了解水泥产业的生产流程及工厂各项环保措施，对公司有更深层次的认识。

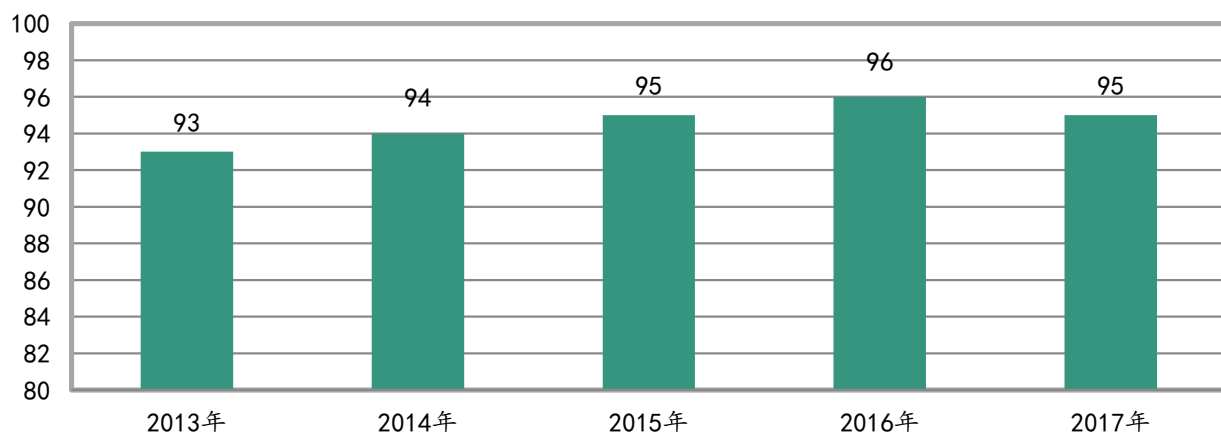
客户满意度

专业的服务与精良的产品质量，关键，因此亚泥（中国）建立以客户利用客观的监督系统，综合评估了解客户需求与期望之差距，达到企业永续经营的目标。位每年均展开两次客户满意度纸质问卷调查，每份问卷(A产品质量、B服务质合同履行)，每题列有评分较好(得30-26分)、一般(20-0分)，问卷调查完毕，分析。业务单位会针对客户提应对措施，进行改善。2017年客户收率100%，客户满意度为95分。但持续在产品与服务上精进与改善，以提供客户更高满意度的服务及质量为目标。



足客户需求，为企业经营成败的关为导向的质量系统及经营理念，客户对产品或服务的满意度，将此作为营运管理之依据，亚泥（中国）各营业单满意度调查，调查方式卷调查题目分为四大量、C 提货便捷、D 尺度好(得35-31分)、(得25-21分)、差(得便着手统计，将资料汇整出的意见进行检讨，研拟因满意度调查，总计调查样本回亚泥（中国）不以此为满足，会

客户满意度调查表



产品及包装回收比例

水泥出货分散装及袋装二类，亚泥（中国）水泥出货以散装水泥为大宗，2017年散装水泥占发货比例81%，袋装水泥仅占发货比例19%；亚泥（中国）袋装水泥纸袋材质符合国家质量检验标准，可供资源回收再利用减少环境污染。袋装水泥经由经销商转售建商后，由其工地现场自行处置，用于收纳工地废弃物，有效降低对环境的伤害。

手机APP下单系统

为提升客户下单便利性及提高满意度，亚泥（中国）开发手机APP下单系统，整合了客户、人机接口、资讯流及作业改善等架构，提供客户快速满意的服务。

客户

采用手机二维码提货，解决客户凭证冲突问题；加快收入缴存速度，满足客户急单需求

资讯

同步SAP数据，提高数据一致性，强化系统信息自动化比率，减少重复性人工操作

人机界面

支持各类电子装置；简化操作接口：以选项取代输入数据

作业改善

减少纸本单据使用率，简化系统页面切换，自动化系统交易流程

保护客户隐私

亚泥（中国）相当重视客户的隐私权，对于商业往来时客户所提供之资料，会善尽保密责任。为使客户安心与本公司往来，避免商业资料外泄，本公司严格要求所有同仁必须遵守公司保密规定。此外，对于因业务往来而产生具有机密信息的文件，视其机密程度定期或立即销毁。

亚泥（中国）2017年无侵犯客户隐私权利之案例，亦无违反产品法规之罚款。

永续议题管理及议合

Sustainable Issues Management and Engagement

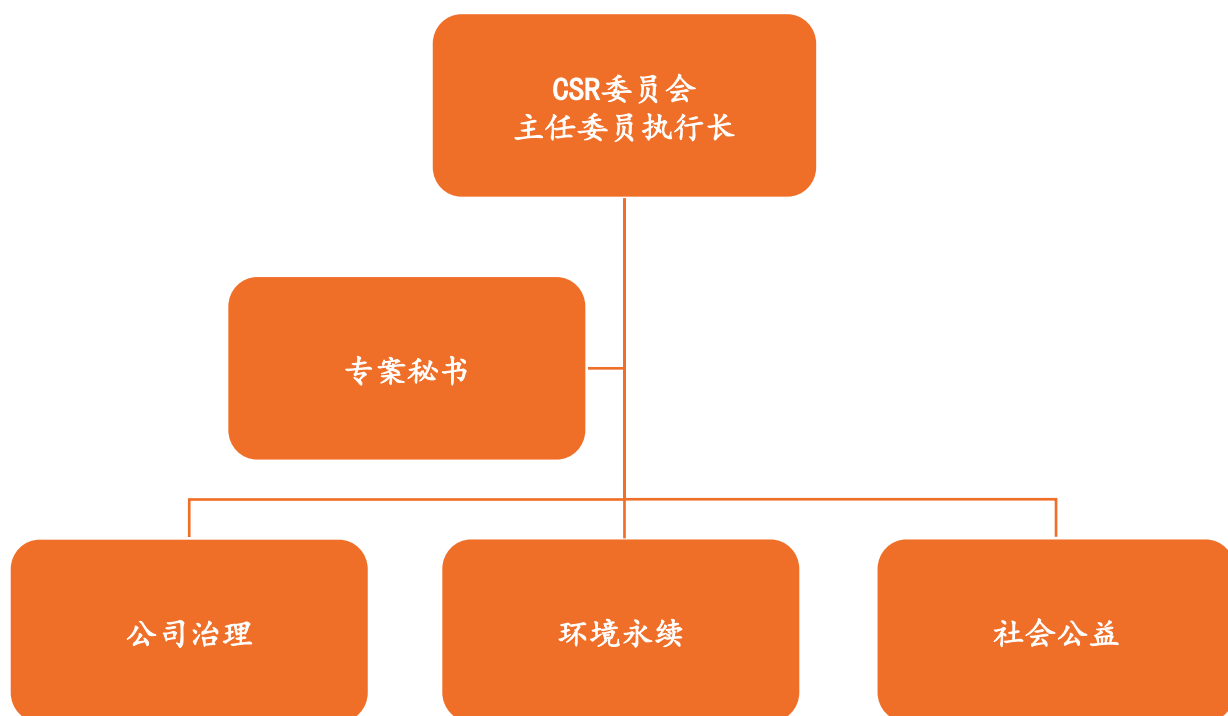
6.1	落实永续策略	76
6.2	重大议题鉴别	76
6.3	利害关系人议合	79



永续议题管理

为确保落实永续发展，亚泥（中国）由董事会授权成立功能性之企业永续委员会（CSR委员会），由执行长担任主任委员，并由秘书处担任幕僚及执行单位，负责该委员会运作、专案协调及资料之汇集。CSR委员会为亚泥（中国）内部最高层级企业永续组织，成员包括营运总部各部门主管及各子公司代表。亚泥（中国）透过问卷调查及CSR委员会运作，进行永续议题调查、鉴别重大议题及边界，并透过各种管道与利害关系人议合，实际回应重大议题及利害关系人诉求，落实亚泥（中国）永续议题管理及永续经营之目标。

CSR委员会架构图



6.1 落实永续策略

企业社会责任政策

为实践企业社会责任，并促进经济、社会与环境生态之平衡及永续发展，亚泥（中国）积极推动公司治理、发展永续环境、维护社会公益、加强企业社会责任揭露等。

亚泥（中国）企业永续委员会运作方式

CSR委员会依循「P-D-C-A」（规划-执行-查核-行动）管理模式运作，鉴别利害关系人及汇集检视利害关系人所关切议题。为确保各项重大性议题之落实及目标达成情形，CSR委员会定期办理经济、社会及环境面向重大议题讨论、各单位目标达成情形及未来方向拟定，并汇整相关成果资料、与利害关系人议合结果、CSR讨论建议事项及年度CSR报告书，给主任委员审核。

6.2 重大议题鉴别

重大议题鉴别流程

本报告中以重大议题分析流程为方法，鉴别利害关系人所关注的永续议题，以此作为资讯揭露的参考基础，达到有效沟通的目标。



鉴别利害关系人

亚泥(中国)借由召集各部门人员,就组织营运交流与利害关系人包容性的情况,寻找利害关系人,然后依据责任、影响力、亲近度、依赖性、代表性及政策与策略意图六大原则,对我们的利害关系人进行鉴别,经由我们鉴别出之利害关系人分别为:员工、客户、投资人/股东、政府机关、NGO环保团体、学术机构、合作伙伴、供应商、产业界、社区及社会大众及等11类。

永续议题调查与讨论

亚泥(中国)鉴别重大议题流程是基于GRI G4标准,以其报告原则与界定报告内容为指引,由于永续议题涵盖广泛,我们借由下列来源汇集与组织相关的议题。



经由CSR委员会讨论及汇集各界关注议题,并参考过去三年执行经验,2017年我们新增了永续矿山、水泥4.0、循环经济、永续社会关怀及永续环境教育等特别重大议题,合计22项与亚泥(中国)相关议题。

利害关系人关切程度

经由鉴别之22项议题,亚泥(中国)透过调查问卷方式汇集利害关系人关切程度,衡量利害关系人与亚泥(中国)的关系程度,将每个议题的关注分数与关系程度加权平均,借以了解利害关系人的关切度。

鉴别冲击程度

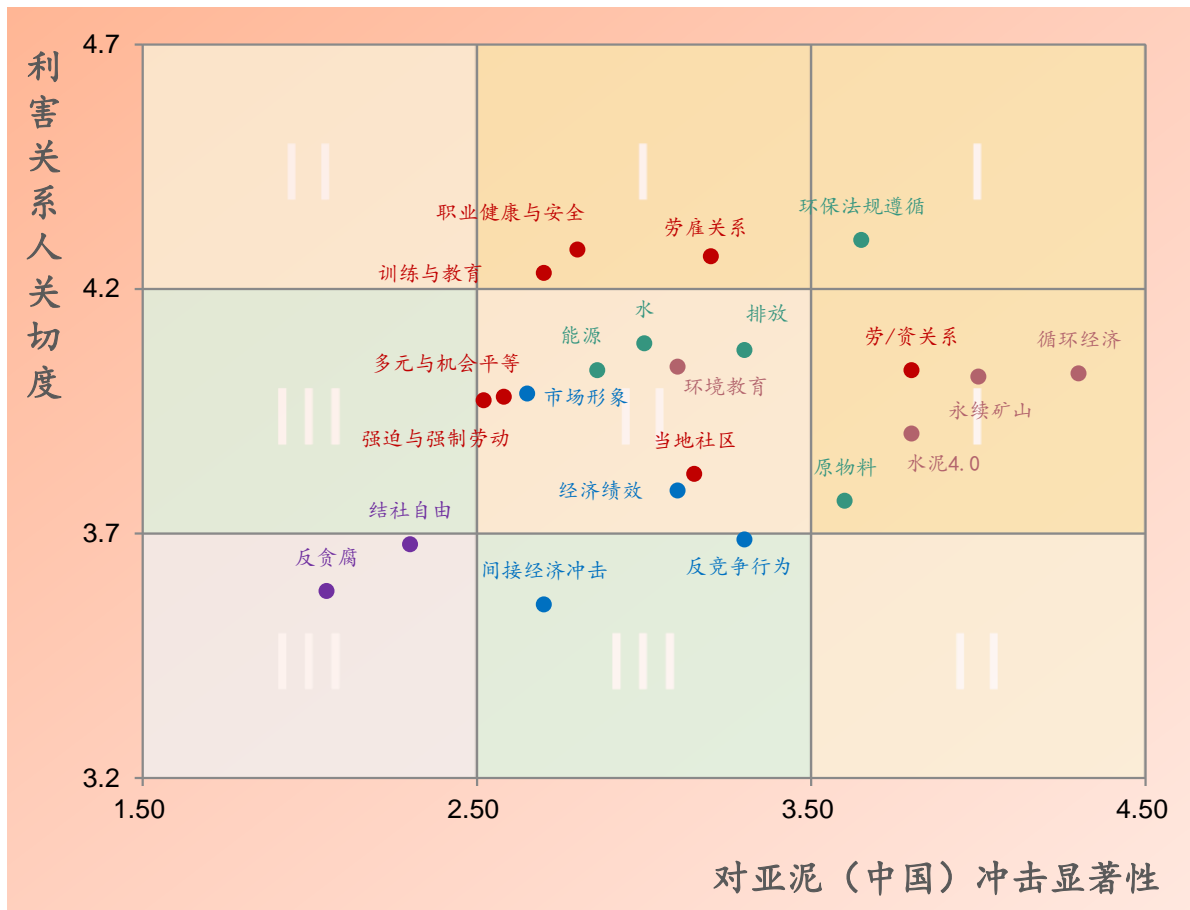
由亚泥(中国)CSR委员会对上述22个相关议题,以组织内经营管理人员的观点,对亚泥(中国)在经济、环境与社会冲击等各考虑面上,逐一评分影响程度,经汇整所有分数后,鉴别出对亚泥(中国)永续发展重大考虑面之冲击程度。

重大议题鉴别

依据利害关系人关切度及对各项永续议题的冲击性,确认重大议题矩阵,并为考虑涵盖所有重大议题,直接定义第I、II象限为亚泥(中国)重大性议题,第III象限则为一般议题不揭露。另间接经济冲击及反竞争行为虽为第III象限,我们亦直接定义为重大议题,总计20个重大议题。

非重大议题说明

在反贪腐及结社自由议题中,因亚泥(中国)良好的公会运作体系,及落实诚信经营原则的多年努力获得各方认同,因此在利害关系人的关注及对组织的冲击分数略低,定义为非重大议题。



特别报导重大议题 (4项)

- 永续矿山
- 水泥4.0
- 循环经济
- 永续环境教育

经济重大议题 (4项)

- 经济绩效
- 市场形象
- 间接经济冲击
- 反竞争行为

环境重大议题 (5项)

- 原物料
- 能源
- 水
- 排放
- 环保法规遵循

社会重大议题 (7项)

- 劳雇关系
- 劳/资关系
- 职业健康与安全
- 训练与教育
- 员工多元化与机会平等
- 强迫与强制劳动
- 当地社区

重大议题完整性确认及审查

经鉴别为亚泥(中国)之重大议题, CSR委员会汇整相关信息后呈CSR主任委员审核确认, 以确保涵盖所有议题及考虑面。

6.3 利害关系人议会

利害关系人议会

亚泥(中国)与利害关系人议会除了透过日常业务以各种方式与利害关系人保持互动外,我们也利用各种管道,包括电话沟通、召开会议、满意度调查、实地拜访、参与公会等方式进行。由利害关系人所提出之关注议题,会透过本报告回应被鉴别为重大议题项目。

因应组织永续管理启动,设置「企业永续信箱(achc@achc.com.cn)」,由公司相关专责单位处理所有利害关系人的关注议题。

利害关系人	关切议题	沟通频率及平台	2017年执行情形	回应章节
员工	劳雇关系 职场健康安全 培训与教育 员工福利与权益 强迫与强制劳动 多元与机会平等	电子公告栏 各类会议 不定期新人面试及网络公告 不定期更新员工工作守则 员工每年主管面试及考绩面谈 员工计划及不定期教育训练	1. 各公司周会、月会及其他不定期会议 2. 全年零职灾及职业病 3. 各类员工年平均训练16小时 4. 提供完整员工福利及红利 5. 落实8小时工作制	永续幸福职场
客户 / 合作伙伴	客户服务 产品责任 产品品质与技术研 发 循环经济	每年客户满意度调查 品质认证 网站意见反馈及下载检验报告 定期/不定期拜访客户 电话或电子信箱沟通回馈	1. 客户满意度95% 2. ISO产品认证 3. 循环经济	永续公司及价值链 永续公司治理 永续议题特别报导
投资人 / 股东	经济绩效 公司经营策略 风险与机会 能源 水 环境法规依循	年度召开股东会 公司网站之投资人专区 公开资讯观测站 电话或电子信箱沟通回馈 能源效率定期申报	1. 股利比率达40% 2. 符合能源效率指标	永续公司治理 永续绿色发展
政府机关	信息披露透明实时 循环经济 法规符合性	公开资讯观测站及公司网站 公文 法规说明会、研讨会或座谈会	1. 依规定实时发布重大资讯 2. 废弃物再利用推动循环经济	永续议题特别报导
非营利组织	绿色承诺 永续矿山 气候变迁的风险与机会 永续环境教育	公司网站企业永续专区 参与NGO活动 研讨会/座谈会	1. 矿山植生绿化复育面积新增 9.33公顷	永续绿色发展 永续公司治理 永续议题特别报导
学术机构 / 产业界	产学合作 创新研发能力 水泥4.0	产学合作项目 奖助学金 研讨会 定期交流	1. 赞助元智大学 2. 兴建亚东希望小学	永续社会关怀 永续公司治理 永续议题特别报导
供应商	公司经营策略 供应链管理 采购行为	公司网站 供应商评鉴 供应商现场稽核或拜访 供应商管理平台(Ecome) 供应商意见调查表	1. 供应商社会责任承诺书	永续公司及价值链
社区/地方 团体/社会 大众	社区参与 社会公益 永续环境教育 排放 空气污染防治	不定期参与邻近居民活动 公益活动 拜会地方团体 公司网站 电话或电子信箱沟通	1. 持续社会参与 2. 持续关怀社区	永续社会关怀 永续议题特别报导 永续绿色发展



附录

Appendix

7.1	GRI G4内容索引	81
7.2	环境、社会及管治报告指引	85

附录

7.1 GRI G4内容索引：一般标准揭露

一般标准揭露			页码/注	
策略与分析	G4-1	组织最高决策者的声明及永续性策略	2	
	G4-2	关键冲击、风险及机会	60	
组织概况	G4-3	组织名称	66	
	G4-4	主要品牌、产品与服务	66	
	G4-5	组织总部位置	66	
	G4-6	组织营运所在的国家数量及国家名	66	
	G4-7	所有权的性质与法律形式	66	
	G4-8	组织所提供服务的市场	66	
	G4-9	组织规模	66	
	G4-10	员工雇用型态与数量	33/34	
	G4-11	受集体协商协定保障之总员工数比例	35	
	G4-12	组织的供应链	69/70	
	G4-13	报告期间有关组织规模、结构、所有权或供应链的任何重大变化	上海亚福停运	
	G4-14	组织因应之预警方针或原则	60	
	G4-15	组织签署认可，由外部所制定的经济、环境与社会规章、原则或其他倡议	无签署协议	
	G4-16	组织参与的公协会和国家或国际性倡议组织的会员资格	67	
	鉴别重大考虑面及边界	G4-17	组织合并财务报表或等同文件中所包含的所有实体	66
		G4-18	界定报告内容和考虑面边界的流程	76
G4-19		所有在界定报告内容过程中所鉴别出的重大考虑面	无	
G4-20		组织内部在重大考虑面上的边界	无	
G4-21		组织外部在重大考虑面上的边界	无	
G4-22		对先前报告书中所提供之任何信息进行重编的影响及原因	无重编	
G4-23		和先前报告期间相比，在范畴与考虑面边界上的显著改变	77	
利害关系人议合	G4-24	组织进行议合的利害关系人群体	79	
	G4-25	议合的利害关系人鉴别与选择的方法	79	
	G4-26	利害关系人议合的方式	79	
	G4-27	经由利害关系人议合所提出之关键议题与关注事项及响应	79	
报告书基本资料	G4-28	提供信息的报告期间	1	
	G4-29	上一次报告的日期	1	
	G4-30	报告周期	1年1次	
	G4-31	提供可回答报告或内容相关问题的联络人	1	
	G4-32	报告依循选项、GRI内容索引	81-84	
	G4-33	组织为报告寻求外部保证/确信的的政策与现行做法	1	
治理	G4-34	组织的治理结构，包括最高治理机构的委员会	52	
	G4-35	最高治理机构针对经济、环境及社会议题，授权委任给高阶管理阶层与其他员工的流程	75	
	G4-36	组织是否任命经营管理阶层负责经济、环境和社会议题，并是否直接向最高治理机构报告	75/76	

一般标准揭露			页码/注
治理	G4-37	利害关系人与最高治理机构在经济、环境和社会议题上咨询的流程	79
	G4-38	最高治理机构及其委员会的组成	53-55
	G4-39	最高治理机构的主席是否亦为经营团队成员	54
	G4-40	最高治理机构及其委员会之提名与遴选流程	54
	G4-41	最高治理机构如何确保避免及管理利益冲突之流程	54
	G4-42	最高治理机构与高阶管理阶层, 在发展、核准与更新该组织之宗旨、价值或愿景、策略、政策, 以及与经济、环境、社会冲击相关之目标上的角色	54
	G4-43	为发展与提升最高治理机构在经济、环境和社会议题上的整体认识所采取的措施	详亚泥(中国) 2017年报P33
	G4-44	最高治理机构在经济、环境和社会议题表现的评量流程	详亚泥(中国) 2017年报P28
	G4-45	最高治理机构于鉴别与管理经济、环境与社会产生之冲击、风险和机会所扮演的角色	75
	G4-46	最高治理机构在检视组织针对经济、环境和社会议题风险管理流程之有效性上的角色	75
	G4-47	最高治理机构检视经济、环境和社会冲击、风险与机会之频率	76
	G4-48	最高层级委员会正式检视及核准组织永续性报告书, 并确保已涵盖所有重大考虑面。	78
	G4-49	与最高治理机构沟通重要关键议题的程序	75
	G4-50	与最高治理机构沟通之重要关键议题的性质和总数, 以及后续所采取的处理和解决机制	76
	G4-51	照类型说明最高治理机构和高阶管理阶层的薪酬政策	55
	G4-52	薪酬决定的流程, 是否有薪酬顾问参与薪酬的制定	55
	G4-53	寻求利害关系人意见并将其意见与薪酬结合	暂无此规划
	G4-54	组织中薪酬最高个人之年度总收入与组织其他员工(不包括该薪酬最高个人)年度总收入之中位数的比率	37
	G4-55	组织中薪酬最高个人年度总收入增加之百分比与其他员工(不包括该薪酬最高个人)平均年度总收入增加百分比之中位数的比率	37
	伦理与诚信	G4-56	组织之价值、原则、标准和行为规范
G4-57		对伦理与合法行为征询意见及组织诚信相关事务之内外部机制, 如服务专线或咨询专线	56
G4-58		举报有违伦理或不合法行为及组织诚信相关问题的内、外部机制	56

GRI G4内容索引：特定标准揭露

类别	重大性考虑面	管理方针与指标	页码/注	
经济	经济绩效	DMA	58	
		G4-EC1	组织生产和分配的直接经济价值	57/58
		G4-EC2	气候变迁所带来的风险与机会	62
		G4-EC3	组织确定福利计划义务的涵盖范围	62
		G4-EC4	自政府取得之财务补助	无
	市场形象	DMA	37	
		G4-EC5	在重要营运据点, 不同性别的基层人员之标准薪资与当地最低薪资的比例	37
		G4-EC6	在重要营运据点雇用当地居民为高阶管理阶层的比例	无
	间接经济冲击	DMA	28	
		G4-EC7	基础设施的投资与支持服务的发展及冲击	28
		G4-EC8	已鉴别出显著的正面和负面间接经济冲击	未发生
环境	原物料	DMA	11-14	
		G4-EN1	所用原物料的重量或体积	无
		G4-EN2	使用再生原物料的百分比	13/14

类别	重大性考虑面	管理方针与指标	页码/注	
环境	能源	DMA	21	
		G4-EN3	组织内部的能源消耗量	21
		G4-EN4	组织外部的能源消耗量	无量化统计
		G4-EN5	能源密集度	21
		G4-EN6	减少能源的消耗	19
		G4-EN7	降低产品和服务的能源需求	19/20
		水	DMA	
	G4-EN8		依来源划分的总取水量	23
	G4-EN9		因取水而受显著影响的水源	无影响
	G4-EN10		水资源回收及再利用的百分比及总量	--
	生物多样性	DMA		7
		G4-EN11	组织所拥有、租赁、管理的营运据点或其邻近地区位于环境保护区或其他高生物多样性价值的地区	9
		G4-EN12	组织的活动、产品及服务在生物多样性方面，对保护区或其他高生物多样性价值的地区之显著冲击	9
		G4-EN13	受保护或复育的栖息地	9
		G4-EN14	依濒临绝种风险的程度，说明受组织营运影响的栖息地中，已被列入IUCN红色名录及国家保护名录的物种总数	无
	排放	DMA		17
		G4-EN15	直接温室气体排放（范畴一）	17
		G4-EN16	能源间接温室气体排放量（范畴二）	17
		G4-EN17	其他间接温室气体排放量（范畴三）	无统计
		G4-EN18	温室气体排放强度	18
		G4-EN19	减少温室气体的排放量	19
G4-EN20		臭氧消耗物质(ODS)的排放	无	
G4-EN21		氮氧化物、硫氧化物和其他显著气体的排放	22	
废污水和废弃物		DMA		25
	G4-EN22	依水质及排放目的地所划分的总排水量	25	
	G4-EN23	按类别及处置方法划分的废弃物总重量	14	
	G4-EN24	严重泄漏的总次数及总量	无泄漏	
	G4-EN25	组织运输、输入、输出被「巴塞尔公约」附录I、II、III、VIII视为有害废弃物的物质之重量，以及运往国外的百分比	无	
	G4-EN26	组织放流水及其他（地表）径流排放而显著影响的水体及相关栖息地的特性面积、保护状态及生物多样性价值	无	
	产品和服务	DMA		68
G4-EN27		降低产品和服务对环境冲击的程度	20	
G4-EN28		按类别说明回收已售出之产品及产品之包装材料的百分比	73	
法规遵循	DMA		25	
	G4-EN29	违反环境法律和法规被处巨额罚款的金额，以及所受罚款以外之制裁的次数	25	
交通运输	DMA		10	
	G4-EN30	为组织营运而运输产品、其他商品、原料及员工交通所产生的显著环境冲击	10/11	
整体情况	DMA		21	
	G4-EN31	按类别说明总环保支出及投资	21	

类别	重大性考虑面	管理方针与指标	页码/注	
环境	环境问题申诉机制	DMA	—	
		G4-EN34	经由正式申诉机制立案、处理和解决的环境冲击申诉之数量	—
社会：劳动条件及 尊严劳动	雇佣关系	DMA	33	
		G4-LA1	按年龄组别、性别及地区划分新进员工和离职员工总数及比例	36
		G4-LA2	按重要营运据点划分，只提供给全职员工(不包括临时或兼职员工)的福利	37
		G4-LA3	按性别划分，育婴假后复职和留任的比例	38
	劳/资关系	DMA	是否在集体协商中具体说明有关重大营运变化的最短预告期	依法规
		G4-LA4		
	职业健康与安全	DMA		43
		G4-LA5	在正式的劳工健康与安全委员会中，协助监督和提议职业健康与安全相关规划的劳方代表比例	44
		G4-LA6	按地区和性别划分的工伤类别、工伤频率、职业病、损失日数比例及缺勤率以及因公死亡事故总数	48/49
		G4-LA7	与其职业有关之疾病高发生率与高风险的劳工	47
		G4-LA8	工会正式协议中纳入健康与安全相关议题	45
		训练与教育	DMA	
	G4-LA9		按性别和员工类别划分，每名员工每年接受训练的平均时数	42
	G4-LA10		加强员工的持续受聘能力以及协助员工管理职业退休生涯的职能管理及终生学习计划	42
	G4-LA11		按性别和员工类别划分，接受定期绩效及职业发展检视的员工比例	42
	员工多元化与平等机会	DMA		36
G4-LA12		按性别、年龄层、少数族群及其他多元化指针划分，公司治理组织成员和各类员工的组成	36	
劳工实务申诉机制	DMA		33	
	G4-LA16	经由正式申诉机制立案、处理和解决的劳工实务申诉的数量	33	
社会：人权	强迫与强制劳动	DMA	50	
		G4-HR5	已发现具有严重使用童工风险的营运点和供应商，以及有助于有效杜绝使用童工情况的措施。	50
		G4-HR6	已发现具有严重强迫或强制劳动事件风险的营运据点和供货商，以及有助于减少任何形式的强迫或强制劳动的行动	50
	原住民权益	DMA		—
		G4-HR8	涉及侵害原住民权利的事件总数，以及组织所采取的行动	—
	社会：小区	当地小区	DMA	28/29
G4-S01			营运据点中，已执行当地小区议合、冲击评估和发展计划的据点之百分比	28/29
G4-S02			对当地小区具有显著实际或潜在负面冲击的营运据点	—
反贪腐		DMA		56
		G4-S03	已进行贪腐风险评估的营运据点总数及百分比，以及所鉴别出的显著风险。	56
		G4-S04	反贪腐政策和程序的沟通及训练	56
		G4-S05	已确认的贪腐事件及采取的行动	56
		DMA		—
反竞争行为		DMA		—
		G4-S07	涉及反竞争行为、反托拉斯和垄断行为的法律诉讼之总数及其结果	—
法规遵循		DMA		依法规
		G4-S08	违反法规被处巨额罚款的金额，以及所受罚款以外之制裁的次数	无违反法规
社会：产品责任	DMA		依法规	
	G4-PR9	因产品与服务的提供与使用而违反法律和规定被处巨额罚款的金额	无违反法规	

环境、社会及管治报告指引

类别	层面	关键绩效指标	ESG指标	页码/注	
环境	A1: 排放物	A1.1	排放物种类及相关排放数据	17/18/22	
		A1.2	温室气体总排放量(以吨计算)及(如适用)密度(如以每产量单位、每项设施计算)	17/18	
		A1.3	所产生有害废弃物总量(以吨计算)及(如适用)密度(如以每产量单位、每项设施计算)	14	
		A1.4	所产生无害废弃物总量(以吨计算)及(如适用)密度(如以每产量单位、每项设施计算)	14	
		A1.5	描述减低排放量的措施及所得成果	19	
		A1.6	描述处理有害及无害废弃物的方法、减低产生量的措施及所得成果	14	
	A2: 资源使用	A2.1	按类别划分的直接及/或间接能源(如电、气或油)总耗量(以千个千瓦时计算)及密度(如以每产量单位、每项设施计算)	21	
		A2.2	总耗水量及密度(如以每产量单位、每项设施计算)	23	
		A2.3	描述能源使用效益计划及所得成果	19	
		A2.4	描述求取适用水源上可有任何问题,以及提升用水效益计划及所得成果	23	
		A2.5	制成品所用包装材料的总量(以吨计算)及(如适用)没生产单位占量	无统计	
	A3: 环境及天然资源	A3.1	描述业务活动对环境及天然资源的重大影响及已采取管理有关影响的行动	9/10/20	
	社会	B1: 雇佣	B1.1	按性别、雇佣类型、年龄组别及地区的雇员总数	33/34/36
			B1.2	按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率	36
		B2: 健康与安全	B2.1	因工作关系而死亡的人数比率 因工伤损失工作日日数	48/49
B2.2			因工伤损失工作日数	48/49	
B2.3			描述所采纳的职业健康与安全措施,以及相关执行及监察方法	44	
B3: 发展及培训		B3.1	按性别及雇员类别(如高级管理层、中级管理层等)划分的受训雇员百分比	42	
		B3.2	按性别及雇员类别划分,每名雇员完成受训的平均时数	42	
B4: 劳工准则		B4.1	描述检讨招聘惯例的措施以避免童工及强制劳工	50	
		B4.2	描述在发现违规情况时消除有关情况所采纳的步骤	50	
B5: 供应链管理		B5.1	按地区划分的供应商数目	69/70	
		B5.2	描述有关聘用供应商的管理,向其执行有关管理的供应商数目、以及有关管理的执行及监察方案	—	
B6: 产品责任		B6.1	已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的百分比	—	
		B6.2	接获关于产品及服务的投资项目以及应对方案	—	
		B6.3	描述与维护及保障知识产权相关的管理	—	
		B6.4	描述质量检定过程及产品回收程序	—	
		B6.5	描述消费者资料保障及私隐政策,以及相关执行及监察方法	73	
B7: 反贪污		B7.1	于汇报期内对发行人或其雇员提出并自己审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果	56	
		B7.2	描述防范措施及举报程序,以及相关执行及监察方法	56	
B8: 社区投资	B8.1	专注贡献范畴(如教育、环境适宜、劳工需求、健康、文化、体育)	29		
	B8.2	在专注范畴内所动用资源(如金钱或时间)	28/29		