



廈門國際港務股份有限公司
XIAMEN INTERNATIONAL PORT CO., LTD*

股份代號：3378

2017

環境、社會及
管治報告



* 僅供識別

關於本報告

廈門國際港務股份有限公司(「本公司」)(股份代號：3378)，連同其附屬成員企業統稱「本集團」特此發佈本集團2017年環境、社會及管治報告(以下稱「ESG報告」)，向所有利益相關方介紹本集團的可持續發展理念、實踐和績效。

報告範圍

本報告包含本公司及其附屬成員企業，包括廈門集裝箱碼頭集團有限公司(「碼頭集團」)及其附屬公司、廈門港務發展股份有限公司(「港務發展」)及其附屬公司、廈門自貿片區港務電力有限公司(「港電公司」)和福州海盈港務有限公司(「海盈碼頭」)。報告的時間範圍為2017年1月1日至2017年12月31日(「報告期」)。

報告準則

本報告是依照香港聯合交易所有限公司證券上市規則(「上市規則」)附錄27的《環境、社會及管治報告指引》(「ESG報告指引」)編寫。根據ESG報告指引列明的範疇及指標，從環境和社會兩個範疇，相應地闡述本集團各類業務及營運活動的環境和社會影響。

報告發佈形式

本報告以電子版形式發佈在香港聯合交易所有限公司(「香港聯交所」)網站(<http://www.hkex.com.hk>)和本公司網站(<http://www.xipc.com.cn>)。

聯繫方式

廈門國際港務股份有限公司

聯繫地址：中國廈門市東港北路31號22樓

郵編：361013

電話：+86-592-5829478

郵箱：pangx@xipc.com.cn

目錄

	關於本報告	1
	董事長致辭	3
1.	關於我們	5
	1.1. 公司概況	6
	1.2. 公司治理	7
	1.3. ESG管理	8
2.	優質服務	12
	2.1. 穩定業務運營	13
	2.2. 業務創新發展	14
	2.3. 提升客戶滿意	18
	2.4. 保障合規運營	21
3.	安全運營	23
	3.1. 安全生產管理	24
	3.2. 安全生產實務	26
4.	關愛員工	32
	4.1. 良好僱用環境	34
	4.2. 清晰職業發展	38
	4.3. 健康工作環境	43
5.	綠色環保	47
	5.1. 綠色低碳運營	48
	5.2. 綠色責任採購	64
6.	奉獻社會	65
	6.1. 志願者活動	66
	6.2. 軍民共建	68
	6.3. 捐資助學	69
	6.4. 義務獻血	70
	6.5. 扶弱助殘	71
	附錄一：關鍵績效指標(KPIs)	72
	附錄二：ESG報告索引	77
	讀者意見反饋表	78

董事長致辭

尊敬的各界朋友：

本人謹代表本公司董事會向社會各界朋友在2017年對本公司的關心和支持表示衷心感謝！

2017年是中華人民共和國（「中國」）實施「十三五」規劃的重要一年。一年來，在世界經濟溫和回升、中國經濟穩中向好，港口行業面臨航運聯盟化、船舶大型化帶來的挑戰愈發嚴峻的情況下，本集團緊緊圍繞廈門建設國際航運中心、打造國際集裝箱樞紐港和綠色環保智慧港的戰略目標，集中力量發展港口主業，推進資源拓展及融合，強化精細管理及企業管治，促進企業轉型升級，使本集團保持穩健發展。

2017年本集團積極應對市場形勢變化，貫徹落實擴量經營及拓展腹地戰略，踐行供給側改革，推動港口業務穩步發展，為廈門港2017年集裝箱吞吐量首次突破1000萬標準箱（「標箱」），成為福建省首個千萬標箱級國際強港作出了重大貢獻；同時亦積極加強企業管治，推動企業精細化管理，推進資本運作，促進企業規範健康發展。在股東們、投資者和業務夥伴的支持下，在全體員工的不懈努力和密切配合下，2017年全年完成集裝箱吞吐量8,549,709標箱，同比增長2.31%，完成散貨／件雜貨吞吐量26,897,710噸。

在致力發展港口核心業務的同時，本集團亦積極加強技術創新、節能減排，大力推動綠色智慧港口建設。本年度內，本集團大力推動節能減排，「船舶岸電」、「油改電」、「LED照明工程」及「太陽能應用」等節能技改項目穩步推進，全年節能量達1,280噸標煤，節能降耗成績突出；信息化建設方面，旗下相關碼頭探索全自動碼頭運作模式，推進橋吊等設備遠程控制，集裝箱

業務管理平台一期項目已完成驗收，集裝箱智慧物流平台榮獲二零一七年度中國港口協會科技進步獎一等獎，集裝箱智能理貨系統四期項目已順利投用，信息技術取得不同程度突破；環保工作取得新進展，「海天污水處理廠和配套港區污水管網升級」、「石湖山防風網建設」及「垃圾分類」等環保工作均取得新成果，促進港區環保再上新台階。

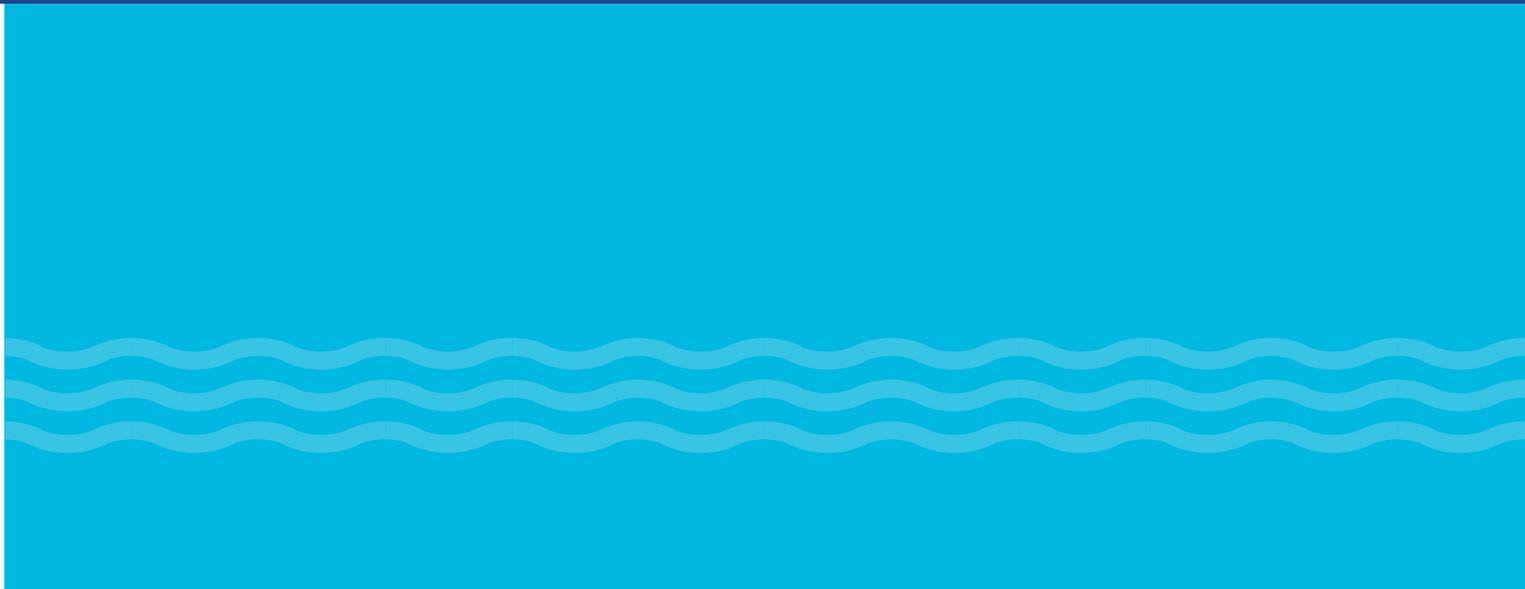
此外，本集團亦積極投身社會公益事業，努力創造和諧的公共關係。通過開展無償獻血、軍民共建、愛心捐贈、與口岸單位的企業共建、常態化廈鼓航線志願服務、保障廈門會晤、推動垃圾分類減量等形式多樣的社會公益活動，履行企業社會責任，獲得社會廣泛好評。

展望2018年，本集團將繼續以企業的綠色可持續發展和股東整體利益最大化為宗旨，圍繞港口主業發展，一如既往地積極履行社會責任，切實維護職工合法權益，誠信對待客戶，積極投身社會公益事業，協調推進環境、社會和企業管治，堅持走港口發展、資源利用及環境保護和諧協調可持續發展之路，為廈門建設和發展國際航運中心作出應有的貢獻。

董事長
蔡立群



1. 關於我們



關於我們

1.1. 公司概況

廈門港地處中國福建省東南的廈門市和漳州市，是中國沿海主要港口之一，也是中國綜合運輸體系的重要樞紐、集裝箱運輸幹線港、國際航運中心和對台航運主要口岸。本公司於2005年12月19日在香港聯交所主板掛牌上市。目前，本集團是中國福建省廈門市最大的港口碼頭運營商，亦是廈門市唯一能夠提供全面港口綜合物流服務的企業。本集團的業務主要包括於廈門市從事國際及國內貿易集裝箱裝卸和儲存、散貨／件雜貨裝卸和儲存及港口綜合物流服務，包括港口相關物流、拖輪服務、航運代理、理貨和建材製造、加工和銷售及商品貿易。

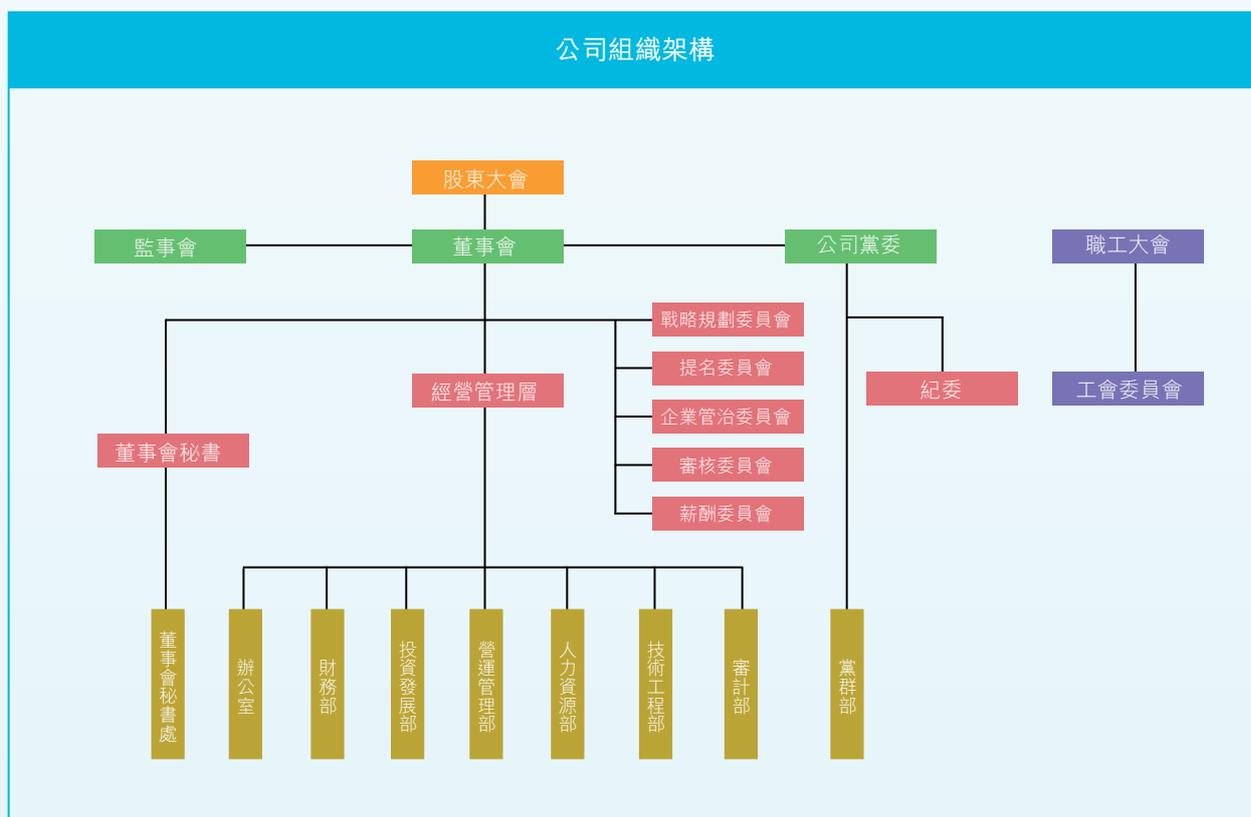
截至2017年12月31日，本集團營運總泊位共33個，可供世界上噸位最大的集裝箱船舶靠泊，除國內主要航線外，航線能夠直達歐洲、美國、地中海、澳洲、東南亞、日本等各主要港口。



1.2. 公司治理

本公司嚴格遵守《中華人民共和國公司法》、《中華人民共和國證券法》和上市規則附錄十四《企業管治守則》等相關法律法規的要求，不斷優化治理結構，維持高水平內部監控環境，打造有效的內部控制體系。

本公司亦加強風險管理，執行規範透明的信息披露，維持良好互動的投資者關係，建立了較為完善的由股東大會、董事會、監事會和經營管理層組成的公司治理結構並配以相關治理制度。各治理主體均按照職責分工，獨立運作，有效制衡，相互合作，協調運轉。

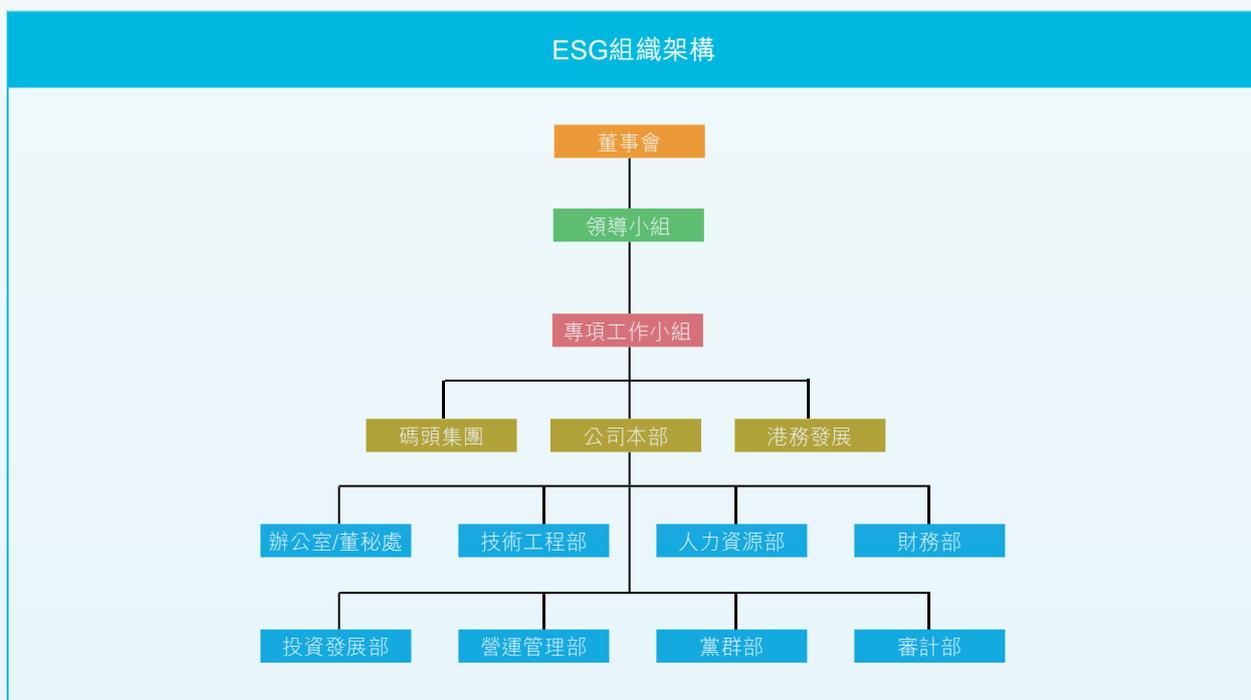


關於我們

1.3. ESG管理

根據香港聯交所2015年12月修訂的ESG報告指引，本集團已相應制定《環境、社會及管治報告管理制度》，推動本公司及其各成員企業積極履行企業社會責任，在經營管理過程統籌考慮人、社會和環境等各方面要素，促進可持續發展理念與業務運營的融合，推動企業可持續發展目標的實現。

本集團已構建ESG管理體系，建立了董事會為領導、領導小組及其專項工作小組統籌執行的ESG組織架構，以規範、管理、推進ESG領域有關工作。



1.3.1. 利益相關方溝通

利益相關方的期望影響本集團可持續發展的方向。本集團的利益相關方包括股東、客戶、員工、合作夥伴、政府、環境及社區等。本集團高度重視各利益相關方的關切和利益訴求，不斷健全利益相關方參與機制，積極強化與利益相關方聯繫和溝通，構建相互尊重、互利共贏的合作關係，與利益相關方攜手共進。

股東 <ul style="list-style-type: none">• 業績持續增長• 規範公司治理• 透明信息披露• 獲得良好回報	客戶 <ul style="list-style-type: none">• 提供優質服務• 關注客戶需求• 助力客戶發展	員工 <ul style="list-style-type: none">• 維護合法權益• 良好薪酬福利• 廣闊發展空間• 保障健康安全	合作夥伴 <ul style="list-style-type: none">• 平等互信互利• 合作共贏發展
政府 <ul style="list-style-type: none">• 嚴格依法經營• 規範資產管理• 履行納稅義務• 促進經濟發展	環境 <ul style="list-style-type: none">• 節約資源能源• 減少環境污染• 保護港口生態	社區 <ul style="list-style-type: none">• 展現社會責任• 關注特殊群體• 參與公益慈善	

關於我們

1.3.2. 實質性評估

本集團構建了ESG實質性分析模型，通過評估和分析，結合利益相關方的關注，識別並確認對應於《ESG報告指引》11個層面的本集團的議題。



2017年，本集團進一步完善界定報告內容的流程，通過對11個層面所對應的本集團的議題識別、評估和篩選，分析比較相關議題對利益相關方及本集團業務發展的重要性，最終確定議題披露程度和邊界，在報告中進行重點披露和回應。





2. 優質服務

2.1. 穩定業務運營

2017年，本集團採取多項措施大力發展港口主業，加強業務協同，優化資源配置，發揮整體優勢推動擴量經營，深入挖掘腹地資源，有效推進港口業務穩定發展，助力廈門港2017年度集裝箱吞吐量突破千萬標箱。

回顧期內，本集團廈門地區的集裝箱與散／件雜貨吞吐量均實現持續穩步增長，分別完成約822.8萬標箱與約2,653.1萬噸，其中，集裝箱吞吐量分別佔廈門市及福建省總吞吐量的79.3%及52.6%，繼續於廈門市及福建省港口行業中保持市場領導地位。

廈門國際貨櫃碼頭有限公司（「國際貨櫃碼頭」）及廈門海滄新海達集裝箱碼頭有限公司（「新海達碼頭」）均獲評中國港口橋吊作業效率平均每台時超30自然箱集裝箱碼頭。

2017年本集團完成收購石獅市華錦碼頭儲運有限公司（「華錦碼頭」）75%股權並控股經營該公司，推動打造泉州區域綜合物流供應鏈平台及海峽西岸經濟區網絡佈局。

海盈碼頭2017年完成集裝箱吞吐量27萬標箱，同比增長7.5%，內外貿同船運輸業務不斷增強，支線喂給功能凸顯。

港電公司已完成福建自貿區港區增量配網試點區域配電網規劃編製並通過審查；項目中的郵輪母港110KV變電站工程被列入廈門市級基建項目前期工作計劃，已完成接入方案編製工作。



廈門保稅物流(區港聯動)園區獲評優秀物流園區



中國廈門外輪代理有限公司(「外輪代理」)榮獲中國物流社會責任貢獻獎

優質服務

2.2. 業務創新發展

本集團致力於創新能力培養，搭建創新平台，著力創新驅動，通過不斷科技創新、提質增效推動企業轉型升級，促進港口生態文明建設，打造綠色智慧港口。

➤ 馮鴻昌工作室

本集團以馮鴻昌工作室為載體，通過「傳幫帶」和「雙培養」機制，帶出更多優秀黨員和業務骨幹，在各自崗位上發揮更大作用。2017年完成工作室升級改造，設置電控技術培訓室、自動化研究室、模擬培訓室等，購置司機操作培訓模擬器及電工技能工作島等設備，優化功能佈局，完善配套設施，改善工作室環境。



馮鴻昌工作室於2017年11月獲得中華全國總工會授予的「全國示範性勞模和工匠人才創新工作室」稱號，2017年還被授予「廈門城市黨建學院實訓基地」、「廈門技師學院實訓基地」。

➤ 集裝箱業務管理平台

本集團於2017年投用了集裝箱業務管理平台，通過對集裝箱業務信息資源進行整體規劃、融合、利用，覆蓋集裝箱的運輸、倉儲、裝卸、中轉等港口業務各環節，實現信息智能感知、資源優化調配、系統互連互通，改善軟環境，深度挖掘信息資源，為客戶提供一站式集裝箱業務信息服務，提高集裝箱業務整體運營與服務效率。



➤ 集裝箱智慧物流平台榮獲2017年度中國港口協會科技進步獎一等獎，已在本集團旗下廈門地區的集裝箱碼頭全面推廣應用。

➤ 港口全物流鏈物聯網特色應用平台入選「2017年廈門市產業轉型升級專項資金物聯網支持項目」，並獲撥專項資金。

優質服務

➤ 智慧拖輪

廈門港務船務有限公司(「港務船務」)研發並投產智慧拖輪平台，實現港內拖輪作業過程的標準化控制，從生產管理、商務檢算、能耗監測、風險控制、人事管理等方面，進一步提升信息化對港口拖輪服務行業發展的支撐。



港作船舶在綫能耗監控系統

- 通過對拖輪進行實時能耗監控、資料獲取及分析，時刻保持其最優作業狀態。

安全生產風險控制系統

- 通過信息手段對船舶偏航、擱淺、觸灘等事故進行有效控制。

事故追溯體系

- 對已發生事故進行專檔分類管理，降低同類事故發生機率，預防新事故。

可視聽化監控系統

- 對拖輪作業、進出港信息進行綜合監控，可在颱風多發季進行防颱抗颱指揮。

➤ 創新成果

本集團創新發展不斷取得新成果，2017年共成功申請國家專利和獲取軟件著作權登記12項。

序號	知識產權名稱	獲得時間	專利號／著作權登記號
1	XCTG輪胎管理系統(IOS版)V1.0	2017年1月3日	2017SR001248
2	XCTG輪胎管理系統(Android版)V1.0	2017年1月10日	2017SR008358
3	帶圖形用戶界面的電腦(I)	2017年2月8日	ZL 2016 3 0448603.8
4	帶圖形用戶界面的電腦(II)	2017年2月8日	ZL 2016 3 0450180.3
5	一種碼頭閘口設備	2017年3月8日	ZL 2016 2 0996088.1
6	一種碼頭閘口智能一體機	2017年3月8日	ZL 2016 2 0998258.X
7	一種碼頭閘口主機裝置	2017年3月8日	ZL 2016 2 0997828.3
8	一種應用於吊具卷盤的靠輪結構	2017年3月15日	ZL 2016 2 0924059.4
9	帶圖形用戶界面的手機	2017年4月26日	ZL 2016 3 0448434.8
10	i海台電子商務系統	2017年6月21日	2017SR296507
11	倉儲服務雲平台系統	2017年9月25日	2017SR544097
12	廈門港海運訂艙網電子商務系統	2017年9月25日	2017SR544082

優質服務

2.3. 提升客戶滿意

本集團嚴格遵守《中華人民共和國消費者權益保護法》等法律，將提升服務品質作為構建企業核心競爭力的重要組成部分。通過不斷完善相關機制與流程，推進建立可複製、可推廣的標準化服務產品，同時創新服務理念，延伸服務產業鏈，重視因客戶差異化所帶來的個性化服務需求，為客戶提供高品質的服務，形成以市場和客戶為導向的管理體系。

➤ 提高服務效率

- 碼頭集團積極推進「服務強港」策略，不斷提升綜合服務能力，創新服務模式，加強港口服務指標監控、優化，取得良好效果。



2017年5月，碼頭集團榮獲「綜合服務十佳集裝箱碼頭」、「集裝箱碼頭作業效率金獎」及「第十三屆中國貨運業大獎(金輪獎) — 集裝箱碼頭互聯網服務白金獎」稱號。

- 碼頭集團於2017年7月首創全國港口行業「服務承諾」補償機制，涵蓋集裝箱碼頭行業的核心服務指標。根據統計，2017年僅半年時間，碼頭集團共完成適用於服務承諾的船舶621艘次，服務承諾履行率達100%。

➤ 關注客戶滿意

本集團持續關注客戶的滿意度。本集團成員企業根據自身業務特性不斷完善相關政策，通過服務受理平台、服務熱線系統、手機APP等信息服務平台的應用，規範客戶投訴處理的過程並及時有效處理客戶投訴，與客戶建立並保持良好、順暢、高效溝通渠道。

- 2017年4月1日起，國際貨櫃碼頭啟用「船舶裝卸質量徵詢表」開展每航次服務滿意度調查。通過該服務反饋機制的有效落實，直面客戶的服務評價與需求反饋，推動操作效率與服務品質的持續提升。
- 廈門市路橋建材有限公司（「路橋建材」）嚴格落實產品質量管控，嚴格做好產品出廠檢驗，確保產品合格率100%；每周至少一次到客戶現場就產品質量進行溝通，每半月一次到攪拌站現場抽檢產品進行全面指標檢測，確保供貨產品質量穩定及客戶利益最大化。

優質服務

➤ 保護客戶隱私

本集團高度關注客戶和供應商信息管理的規範性、安全性與保密性，嚴格落實規章制度，施行標準化流程管理，加強員工職業道德和操作規範培訓，責任到崗，並通過內審和抽查等手段來進行監督考察，做好客戶和供應商信息的保密工作。



碼頭集團獲評「中國AAA級信用企業」



外輪代理獲評「AAAAA」物流企業

2.4. 保障合規運營

本集團始終視合規運營為首要目標，通過完善廉潔工作責任體系強化合規風險控制。本年度內，本集團嚴格遵守《中華人民共和國反貪污賄賂法》、《中華人民共和國反洗錢法》、《中華人民共和國公司法》等法律法規，制定《黨風廉政建設主體責任實施細則》、《廉潔風險防控工作手冊》等制度，規範建立了合理的廉潔工作體系及完善的舉報通道。就反舞弊、反貪污、反賄賂等重點工作，本集團建立了《職工違規違紀暫行規定》、《違法違紀責任領導幹部經濟處罰細則》、《紀委黨紀案件檢查管理辦法》等制度，為員工標定廉潔執業的紅線。

- **落實廉政責任：**本集團認真執行中央八項規定，在梳理、總結規章制度及業務流程風險點基礎上不斷健全完善廉政體系。本集團嚴格遵守《集團黨風廉政工作考核暫行辦法》，將黨風廉政工作納入年度部署，並通過逐級簽署《廉政責任書》與《黨風廉政建設責任書》予以貫徹落實。
- **嚴格監督檢查：**本集團在經營管理等各方面已形成日常的預防、監督及檢查機制，包括但不限於任前廉政談話、節假日防腐檢查以及個人事項報告等，以提升幹部在從業過程中的自律意識。本年度內，本集團積極配合上級黨組織開展廉政執紀巡察工作，針對薄弱環節及時督促整改，有效促進企業黨建及內部控制體系建設。

優質服務

- **強化舉報監督：**為實現內外部監督雙管齊下，及時發現本集團實際或疑似舞弊案件以及違反職業道德情況，本集團為各級員工及與本集團直接或間接發生經濟關係的社會各利益相關方提供了多種舉報通道，如熱線電話、電子信箱、信函等，最大程度暢通投訴、舉報途徑。根據舉報線索，本集團紀檢等相關部門將及時開展針對性調查，以釐清實情及作出相應處理。
- **加強宣傳教育：**本集團深刻意識到加強員工教育是提升貫徹效率的重要途徑，通過多次組織反腐倡廉警示教育基地參觀學習、開展自查自糾等，進一步優化員工規矩意識，強化執行廉潔自律和厲行節約力度。

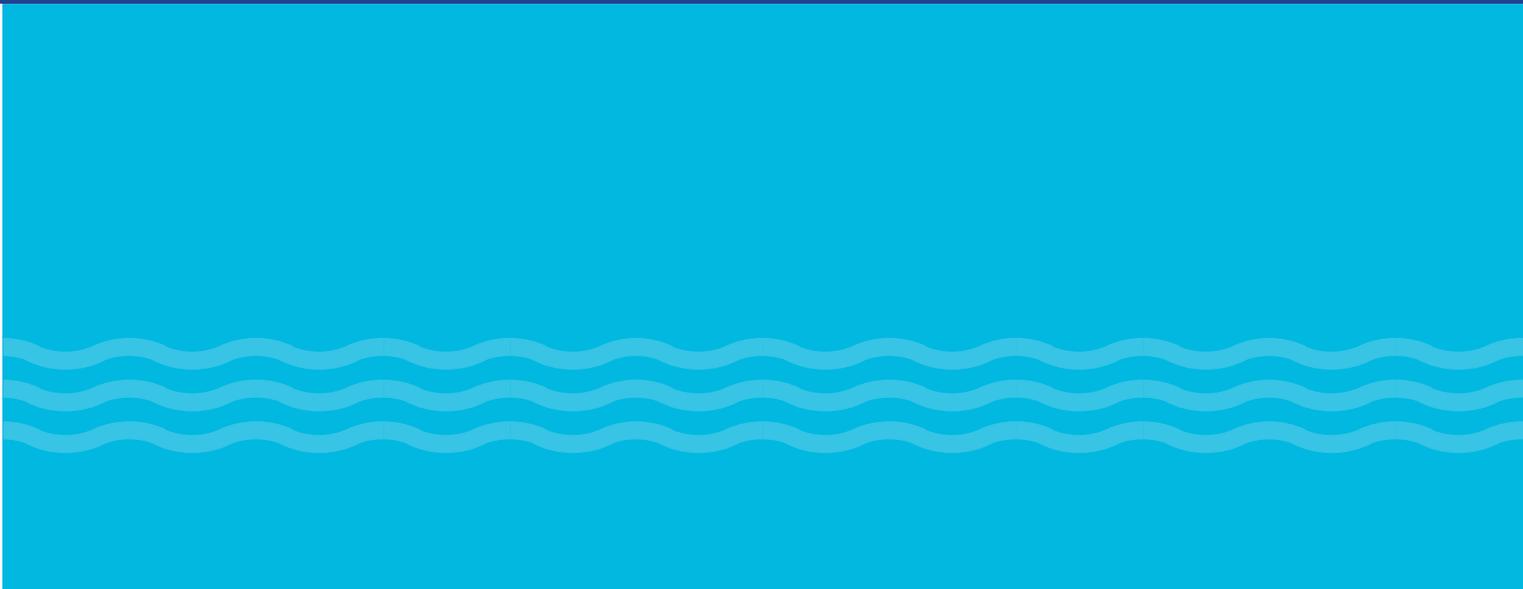
案例

2017年7月31日，國際貨櫃碼頭為加強公司治理和內部控制，規範經營行為，防範舞弊，降低運營風險，維護公司合法權益，實現反舞弊工作制度化、規範化，特外請廈門黨校老師對主任級以上和部份敏感崗位員工進行反舞弊培訓，並於2017年8月18日組織對培訓未能參加的員工進行為期一天的視頻學習。共計94人進行反舞弊培訓。





3. 安全運營



安全運營

安全生產是本集團發展永恒的主題，本集團堅持「安全第一、預防為主、綜合治理」的安全生產方針，秉承「以人為本，安全發展」的安全理念，遵守《中華人民共和國安全生產法》、《中華人民共和國港口法》、《中華人民共和國突發事件應對法》、《危險化學品安全管理條例》和《企業安全生產標準化基本規範》等相關法律法規，建立安全生產責任體系，完善安全管理制度，健全管理機構和人員配備，加大安全投入，深入開展安全風險識別管控，加強隱患排查與治理，提升安全文化，不斷強化員工的安全意識，促進本質安全，建設平安港口。

3.1. 安全生產管理

本集團把安全生產作為生產經營管理的重要工作。2017年，本集團緊緊圍繞年度安全生產工作目標，強化安全發展理念，嚴格各項作業安全操作規程的執行，加大員工安全教育培訓力度，強化作業現場安全管控，保障安全生產。

根據《安全生產責任制》，本公司及各成員企業均成立安全生產委員會，作為企業安全生產工作的最高管理機構。同時，本集團不斷完善安全生產管理制度及安全操作規程，並在此基礎上實施嚴格的安全生產責任制，旨在實現全方位安全生產管理：

- **標準化規章制度：**《安全生產責任制度》、《安全質量管制制度》、《安全生產舉報和投訴調查處理制度》和《危險源與風險管理制度》等。
- **標準化操作規程：**《集裝箱港口裝卸作業安全規程實施細則》、《龍門吊安全操作規程》和《堆高機安全操作規程》等。



- **安全生產責任體系**：本集團全面落實安全生產主體責任，根據各成員企業各自的安全責任，本集團向成員企業下達安全目標管理責任書，認真貫徹「黨政同責、一崗雙責、齊抓共管、失職追責」的安全生產責任體系。各基層企業與部門，部門與班組(重點崗位)層層簽訂安全目標責任書，把安全責任落實到崗位，落實到人，實現安全的無縫管理。

本集團積極推進企業安全生產標準化創建工作，廈門集裝箱碼頭集團有限公司海天分公司(「海天碼頭」)、廈門海潤集裝箱碼頭有限公司(「海潤碼頭」)、國際貨櫃碼頭、廈門嵩嶼集裝箱碼頭有限公司(「嵩嶼碼頭」)、新海達碼頭、港務船務及其下屬的海南廈港拖輪有限公司7家單位通過安全生產標準化一級達標考評，成員企業中有17家評審為二級，9家評審為三級，安全管理水準不斷提高。



本集團旗下所有涉外碼頭均按照《國際船舶和港口設施保安規則》(ISPS規則)要求通過評審，獲得港口設施保安符合證書。

安全運營

3.2. 安全生產實務

3.2.1. 作業現場安全

本集團高度重視作業現場的安全管理，要求生產區域內規範穿戴勞防用品，人車分流，禁止交叉作業。嚴格落實領導責任、監督責任、現場管理責任，促進生產安全管理水準的全面提升。每月輪流召開現場安全會議，堅持安全巡查、自查、抽查和督查，加強安全監督管理和年終考核工作。

3.2.2. 危險品管理

在充分認識危險貨物碼頭現場管理的重要性基礎上，本集團相關碼頭嚴格遵守危險品管理制度，規範操作，不斷提升軟硬件水平，確保安全。

硬件配套：本集團下屬的海天碼頭和海潤碼頭設置專門的危險品堆場，堆場與其他場位通過圍網封閉隔離、相對獨立，堆場指示牌和警戒標誌清晰醒目，並規範配備消防、呼吸、防護和急救等設備。



軟件系統：本集團通過電腦系統控制危險品堆場的危品總量，合理堆放，同時加強風標方向、現場實時溫度、滅火器材、噴淋系統和危險品箱的檢查、檢測和記錄。危險品運輸過程中必須填寫《危險貨物運輸安全卡》，並在安全卡上標注相應貨物的應急措施，加強全過程的安全管控。

加強演練：本集團常態化開展危險品演練，演練內容包括危險品泄漏和自燃等各種突發情況，旨在持續提高碼頭對危險品突發情況的應對能力。



危險品泄漏演練



危險品自燃演練

安全運營

3.2.3. 防火防爆

本集團堅持貫徹「預防為主、防消結合」的消防工作方針，認真履行消防安全職責，建立快速、有效的消防處理機制，各成員企業依照規定完善消防管理制度，定期進行防火防爆演習。

案例

2017年11月14日，廈門港務物流有限公司（「港務物流」）開展例行消防演習活動。本次活動得到了廈門市湖里區消防大隊第五中隊的大力支持，進一步強化了公司員工以及場區入駐客戶的消防意識，檢驗了消防預案的可行性及可操作性，使員工熟悉了消防報警/滅火器材的正確使用方法以及遇火情時的安全逃生技能，也提高了公司撲救火災、組織人員疏散逃生和消防宣傳教育培訓能力。



3.2.4. 防颱防汛

本集團重視各成員企業的人身和財產安全，積極做好防颱防汛工作，在制定《防颱防汛應急預案》的基礎上，設立防颱防汛領導小組，負責指揮防洪防颱風工作。

案例

2017年5月12日，為提前應對夏日颱風多發天氣，嵩嶼碼頭開展設備、空箱防颱加固演練。此次演練增強了各級人員的安全責任和團隊協作精神，提高一線崗位員工的實操水準，為今後應對各類防颱防汛搶險，提供了可借鑒的經驗。



安全運營

3.2.5. 防恐防盜

本集團注重碼頭防恐、防盜和防偷(私)渡等綜治管理，加強進出港區閘口管理，有效確保防範偷(私)渡行為。

案例

2017年8月17日，海天碼頭從防恐反偷渡實戰出發，結合港區生產實際，模擬碼頭安保人員和邊檢機關成功陰止歹徒偷渡演練。本次訓練按照保安事件處置程序，針對恐怖和偷渡事件在港區發生時採用1、2級保安等級的轉換狀態下組織指揮、報告方式的處置程序和協同保障能力。



3.2.6. 应急管理

本集團制定生產安全事故應急預案，含綜合、專項和現場處置的三級安全生產應急預案體系。各成員企業也制訂相關預案，進一步完善了集團的應急預案體系。

3.2.7. 安全培訓

本集團注重對於員工的安全培訓，開展形式多樣的安全教育培訓活動，包括定期安全再教育、轉崗工人崗前培訓、新員工安全教育等，並積極開展安全宣傳工作，營造良好安全生產氛圍。



本集團超過4000人參與安全宣言與安全承諾簽署活動

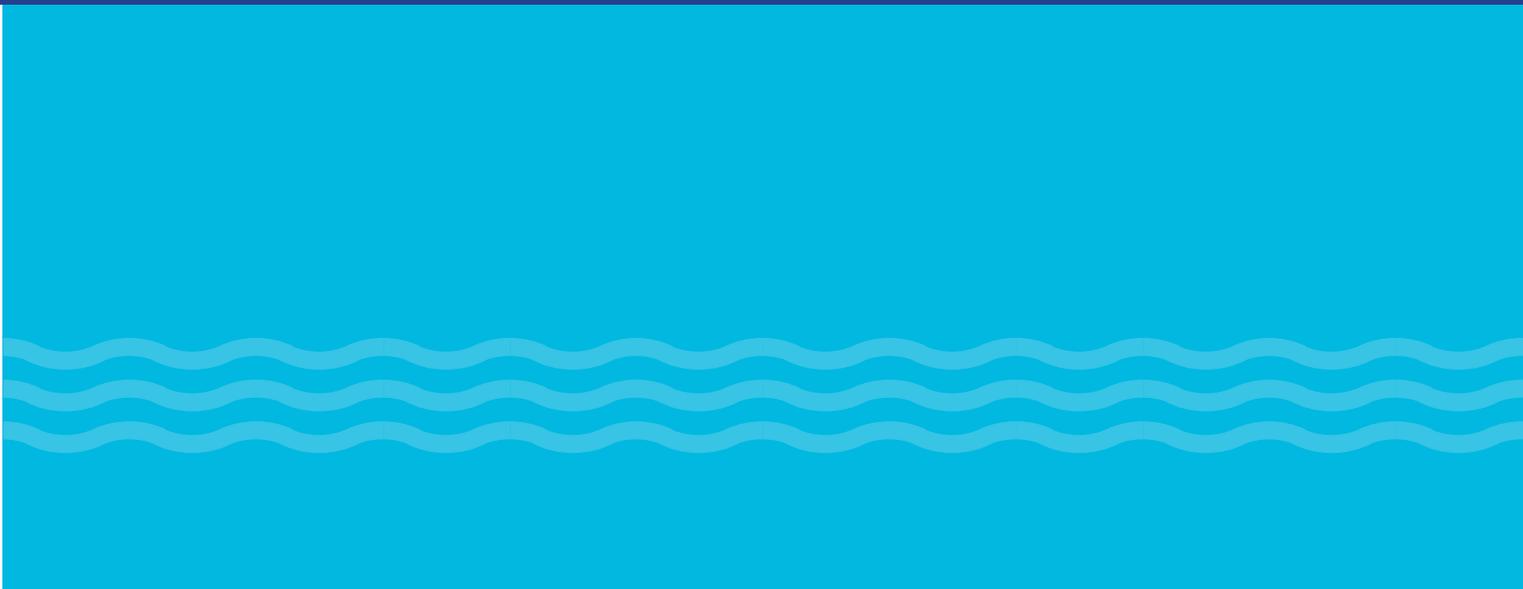
安全宣言：以人為本，安全生產，人人有責，從我做起

安全承諾：不安全、不生產；有隱患、我報告；有違章、我制止



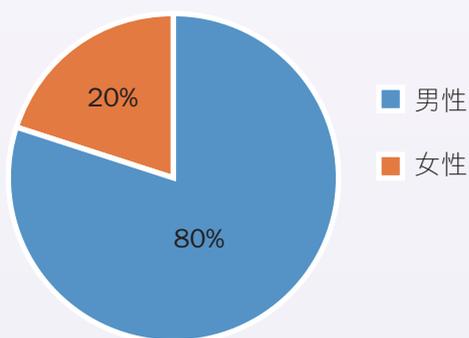


4. 關愛員工

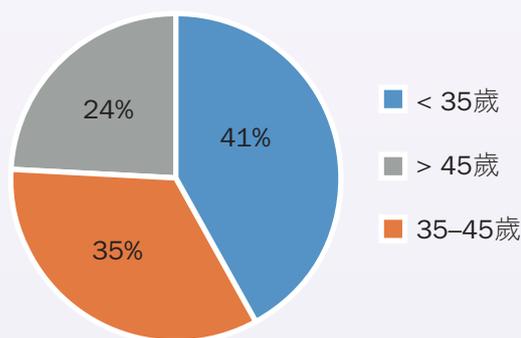


本集團將「人才強企」戰略作為企業可持續發展的重點，堅持「以人為本」的理念，尊重和維護員工的個人權益，切實關注員工健康、安全和滿意度，宣導員工平衡工作與生活，組織豐富的員工活動，為員工建設更加幸福、和諧的工作環境。同時，本集團重視員工的職業規劃，為員工提供良好的職業發展平台和機會，實現員工與企業的共同成長，不斷將企業的發展成果惠及全體員工，構建起和諧穩定的勞資關係。截至2017年12月31日，本集團共僱用員工7,572名。

男女員工比例



不同年齡段員工比例



不同職級員工比例



關愛員工

4.1. 良好僱用環境

本集團嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》等法律法規，奉行「公開、公平、公正」、「雙向選擇、擇優錄用」、「平等就業政策，無民族、種族、宗教、性別、年齡等區別」的聘用原則，規範用工，營造良好僱傭環境。

4.1.1. 完善薪酬體系

本集團遵守相關法律法規，針對本公司董事、監事、高級管理人員、成員企業領導和員工等不同層級的人員的特點，制定了相應的薪酬管理制度。

- **科學分配原則：**本集團嚴格按照國家法律法規，積極探索建立以公平為基礎、效率為導向、崗位為核心、績效為依據的富有競爭力的激勵型薪酬分配制度。本集團將工資總額與集團整體效益掛鉤，體現了員工分享企業發展成果的原則，體現了多勞多得的收入分配原則。
- **規範薪酬分配形式：**本集團員工酬金包括基本薪酬、津貼及表現花紅等。針對不同人員，本集團薪酬分配形式多樣。本公司董事、監事和高級管理人員由董事會根據相關薪酬制度確定年薪標準，董事及監事薪酬並須經股東大會審議通過後依規實施。成員企業經營管理層實行年薪制，年薪標準根據企業經營業績考核結果核定。員工薪酬實行等級工資和計件工資制，依據員工崗位的工作性質、績效表現、資歷及企業效益和行業慣例確定薪酬。



4.1.2. 維護員工權益

本集團積極維護員工權益，嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》和《中華人民共和國勞動者權益保護法》，實行人性化的工時制度，拒絕強制勞工，給予員工法定假期和人性化的福利假期。

- **禁用童工**：本集團嚴格遵守《禁止使用童工規定》，按照《招聘管理辦法》，對招聘人員的年齡和學歷作出要求，通過規定身份核驗流程來避免招聘童工，在系統錄入新員工信息、新員工名冊登記、簽訂勞動合同等錄用環節多次檢查人員身份證號碼、檢查錄用人員年齡。
- **保障假期**：本集團制定了《員工考勤、休假及請銷假暫行規定》來保障員工考勤工作與休假權利。除法定的節假休息日外，本集團員工可以享受事假、病假、婚假、育產假、探親假、治喪假、學習假、帶薪年休假等各種假期。
- **合理工時**：本集團鼓勵員工在每天8小時工作制內完成本職工作，不鼓勵加班。因生產經營及管理需要安排員工加班時，能兼顧考慮到加班人員身體狀況。對於超時加班員工，及時安排調休，無法調休的支付加班工資，杜絕強制勞工現象。
- **關愛女性**：本集團關愛女性員工，嚴格貫徹落實《福建省女職工勞動保護規定實施細則》等法律法規，反對任何形式和任何場合的歧視，為女性提供平等、健康的關懷環境。本集團各成員企業均定期開展關愛女性員工活動，如女員工專項健康體檢、女性健康知識講座、國際婦女節聯歡會等。

關愛員工

「三八節」活動



女員工健康講座



親子活動



園藝培訓

4.1.3. 良好晉升平台

本集團關注員工在不同發展階段的客觀需求，設計和完善了員工職業發展路線，運用多種培養方式，為員工職業發展搭建起廣闊的成長平台，打造適應本集團戰略發展的人才梯隊，實現人才的可持續發展。

本集團總部：本集團根據員工從事崗位的特點，按職員、主辦及主管三個序列共設置了九個職務等級，對各職務等級的任職資格、聘用時的職務等級的評定、考核與職務等級調整等事宜進行要求和規範。

成員企業：本集團各成員企業根據實際經營情況，制定了相關的職務等級管理辦法，為每名員工制定有針對性的職業通道。

碼頭集團職業發展通道

職級	技能類	管理類	技術類			
九		總經理				
八		副總／總助				
七		經理／部門長				
六		副經理	總工程師			
五	高級技師	經理助理	高級工程師			
四	技師	中心主任	主任工程師	資深專員	資深業務員	
三	高級工	主管	工程師	高級專員	高級業務員	高級事務員
二	中級工		助理工程師	專員	業務員	事務員
一	初級工		技術員	助理專員	初級業務員	初級事務員

4.1.4. 福利待遇

本集團嚴格按照國家法律和地方法規相關規定為員工繳納養老保險、醫療保險、失業保險、工傷保險、生育保險、住房公積金。多數成員企業為員工提供企業年金和補充醫療保險。

此外，本集團及成員企業亦根據企業實際情況，為員工提供各種福利，例如：員工體檢、過節費、防暑降溫費、賀禮禮金、喪病慰問金、退休安置費等。

關愛員工

4.2. 清晰職業發展

本集團關注員工成長，注重員工培訓的投入，提升企業整體的生產力。本集團始終遵循「尊重勞動、尊重知識、尊重人才、尊重創造」的方針，以技能培訓和崗位培訓為抓手，全面推進培訓體系建設，針對不同類型的員工的培訓需求，制定和實施個性化的培訓計劃。2017年度，本集團員工平均受訓時數為34學時，為集團發展提供了堅實的智力支援和人才保障。

4.2.1. 管理人員培訓

本集團主要通過「雲端課堂」、普法培訓等多種培訓渠道向管理人員提供形式多樣的培訓，並通過「輪崗培訓」豐富工作經驗。



雲端課堂

雲端課堂是本集團推行的在線學習平台，為各級管理人員和專業技術人才隊伍提供各種學習資源，其課程資源包括雲端公共課程資源和本集團自主開發的課程資源。

雲端公共資源

- 服務端在線提供的課程，內容涵蓋個人發展、生產管理、市場行銷、人力資源、財務管理、戰略管理、領導力方面；

自主開發課程

- 由本集團及各成員企業根據自身文化、業務、技能特性及傳承需要，聯合服務端組織進行開發的內部課程。



➤ 輪崗培訓

本集團針對具有培養潛質的中層幹部和業務骨幹，實行內部輪崗、跨單位輪崗和中層幹部及特殊人才輪崗等輪崗方式。通過輪崗，有效縮短核心人才培養週期，顯著提升核心人才隊伍整體勝任程度，為本集團培養綜合能力較強的複合型人才。

4.2.2. 後備幹部和優秀青年培訓

本集團每年甄選專業扎實、知識全面、經歷豐富、業績突出、綜合素質強、群眾評價好的優秀人才作為後備幹部和優秀青年，制定相應的培訓計劃，靈活採用各項形式開展針對性的培訓。

- **傳、幫、帶**：貫徹各部門關鍵崗位現職人員「傳、幫、帶」的原則。
- **針對性培訓**：根據各繼任者或後備人才的實際情況，在本集團人力資源主管部門指導下，為其制定針對性強、切實可行的提升培養方案。

關愛員工

4.2.3. 員工培訓

本集團重視員工隊伍素質的提升，建立和健全相關培訓體系，創造條件引導廣大員工在各自崗位上為本集團貢獻力量。

- **新員工導師制度**

對於新入職員工，本集團建立了新員工導師制和個性化的新員工培訓體系，選派職業道德素養好、工作經驗豐富、專業技能水準高的員工，發揮零距離的「傳、幫、帶」作用，通過思想引導、工作指導、技術傳授、安全保護以及生活方面的關心，促使受輔導的員工能更快地瞭解、融入公司、快速提高專業技能水準，改善工作績效，促進員工與公司共同發展。

- **各企業的個性化員工培訓**

本集團各成員企業根據各自業務的特點，每年不定期安排有針對性的員工培訓課程，開展各類員工培訓，幫助員工的成長。



碼頭集團成功打造「優才計劃」品牌，定期對學員進行綜合素質培訓。2017年共舉辦7次優才計劃培訓，對進入優才計劃的員工進行內部講師演繹技巧、工作教導與部署培訓、職業經理人角色認知與轉換、公眾演講與表達等方面培訓，對引導員工樹立正確的職業發展觀、培養良好的職業道德、強化職業技能素質、增強公司核心競爭力發揮了積極作用。



港務船務秉承「人才強港」理念，注重專業技術隊伍建設，組織開展專業技術培訓。水手船員須經過見習階段、考核階段、評估、審核階段，並由船長評估簽字；拖船值班駕駛員、輪機員需要經過熟悉階段、見習階段、評估考核階段。

碼頭集團以「戰略與創新」為主題，以「加快轉變發展方式、創建競爭新優勢」為主要內容，於2017年12月8至9日召開冬季論壇暨中高層管理論壇，其經營管理團隊及各成員企業中高層管理人員共79人出席會議。此次中高層管理論壇，通過分組討論的方式開展「頭腦風暴」，探索企業圍繞戰略佈局，依靠創新驅動，實現新常態下企業的轉型升級的新思路。



關愛員工



4.3. 健康工作環境

4.3.1. 職業健康保護

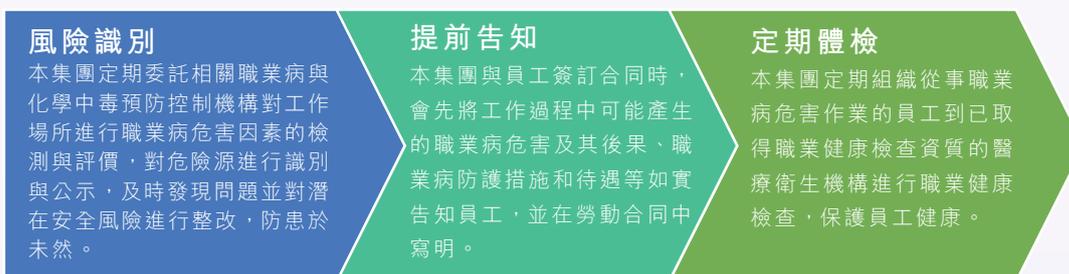
- **制度保障：**本集團堅持「以人為本」的企業發展觀，嚴格遵守《中華人民共和國職業病防治法》，將員工的職業健康與安全作為企業發展的前提和基礎，努力為員工營造健康安全的工作環境，盡最大努力保障員工的健康與安全。本集團成員企業均結合業務實際建立了職業病防控體系，發佈職業病防控系列制度文件，並成立職業病防治管理小組。

海盈碼頭獲
《職業健康安全管理体系認證證書》

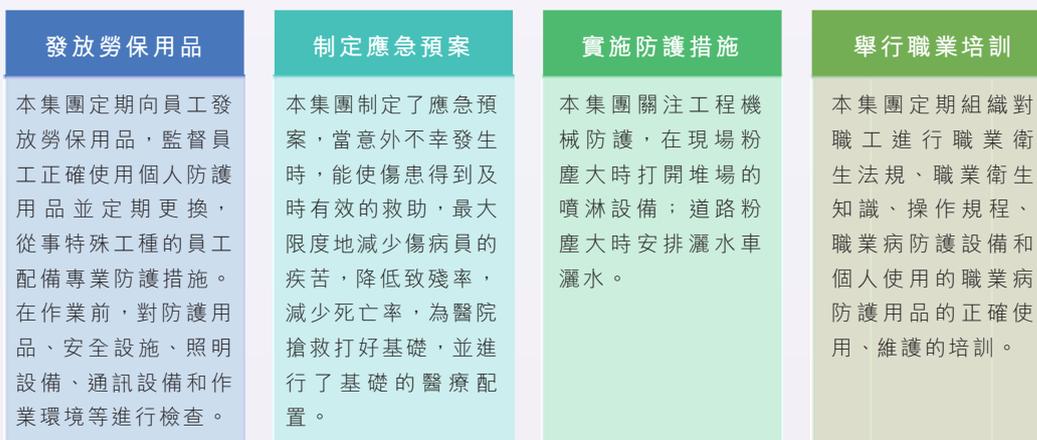


關愛員工

- **保護措施：**為切實保護員工健康與安全，本集團除了為員工創造符合國家職業衛生標準和衛生要求的工作環境和條件，還採取以下措施保障員工獲得職業衛生保護：



- **保障渠道：**



4.3.2. 豐富的員工活動

本集團每年組織開展大量的員工活動，以豐富員工的業餘生活。2017年度，本集團成員企業分別組織開展了趣味運動會、籃球賽、乒乓球賽、拔河比賽、游泳比賽、十佳歌手賽、書法及攝影賽等形式多樣的文體賽事，還組織開展了戶外拓展、青年聯誼、健步行、瑜伽、太極拳和攝影培訓等活動。

案例

2017年4月22日，國際貨櫃碼頭在海滄大道舉辦健步行活動，共有100多名員工參加徒步，充分展現了企業員工充滿激情、積極向上的精神風貌。



案例

2017年11月15日，廈門港海滄集裝箱查驗服務有限公司組織員工前往福建省泉州市永春縣進行戶外拓展訓練，通過戶外拓展鍛煉了員工的團隊協作精神。



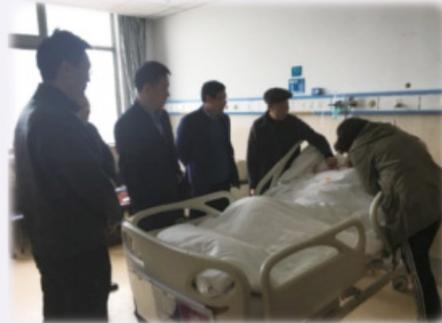
關愛員工

4.3.3. 關愛困難員工

本集團始終將「以人為本」、構建和諧企業的理念融入到困難員工的幫扶工作中，關注困難員工的生活，加大對困難職工的補助力度。對生病住院的員工進行慰問，為困難員工排憂解困；每逢節假日，公司領導代表全體職工為困難員工送去慰問金、慰問品，使困難員工感受到大家庭的溫暖。

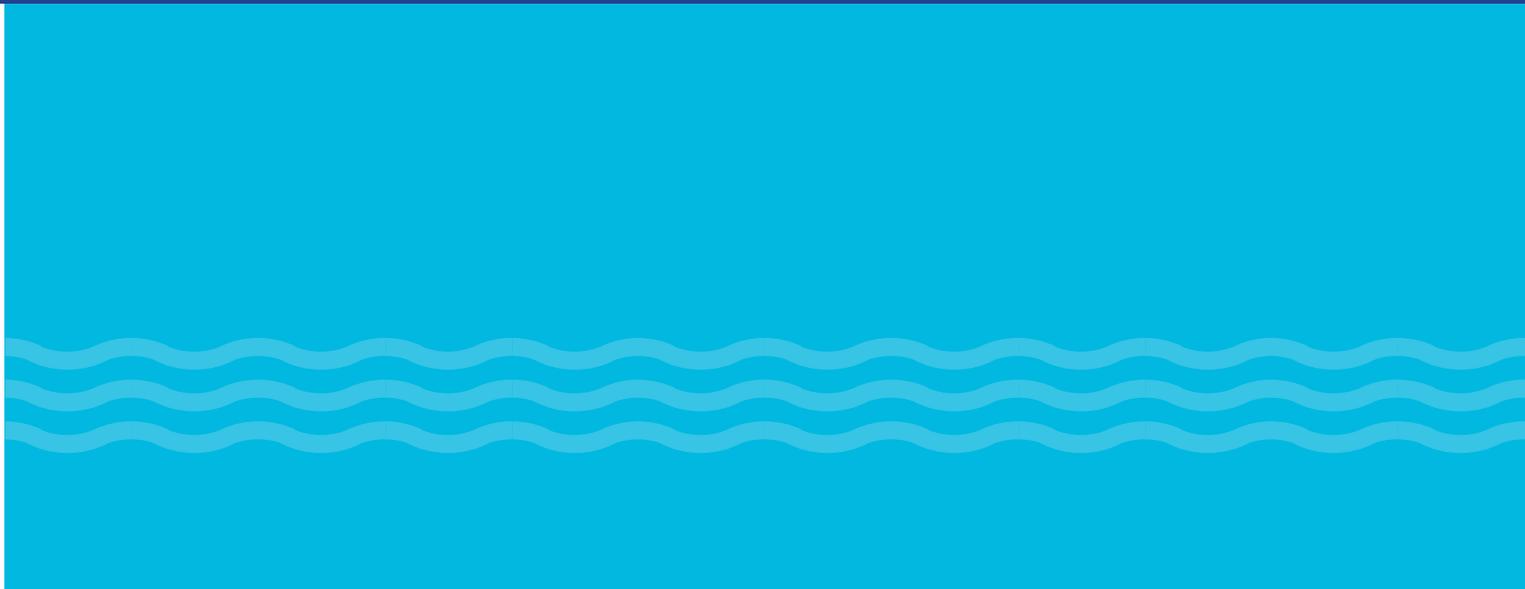
案例

2017年2月春節前夕，本公司行政及工會領導前往醫院及員工家裡慰問過世、重病員工家屬及援藏幹部家屬，送上慰問金及慰問品，提前將新春的祝福送到員工家屬手中，讓他們感受到企業大家庭的溫暖、關懷和祝福。





5. 綠色環保



綠色環保

本集團把保護環境、節約資源作為發展戰略的重要組成部分，嚴格遵守國家有關環保法律法規，忠實履行企業環境保護職責，認真落實建設項目環評和「三同時」制度，通過技術創新和加強環保節能管理體系建設，建設「資源節約型、環境友好型」綠色低碳港口，推動經濟增長與生態環境和諧發展。

5.1. 綠色低碳運營

2017年本集團大力推進節能減排技改項目的實施，加大環境保護資金投入，全年節能量達1,280噸標煤，超額完成廈門市節能主管部門下達的「十三五」節能任務分解指標。

5.1.1. 加強環境保護

本集團嚴格依據《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國環境噪聲污染防治法》、《中華人民共和國水污染防治法》、《中華人民共和國大氣污染防治法》等法律法規，開展環境保護、污染防治各項工作。本集團各成員企業根據自身實際運營制定相關規章制度，建立健全環境保護管理體系，推動企業與自然環境和諧發展。

2017年，本集團在運營過程中釋放的主要環境影響因子(污水、大氣污染物、溫室氣體、固體廢棄物、噪聲等)密度大部分處於下降趨勢。



➤ 廢水減排

本集團對求取適用水源上沒有任何問題。本集團各成員企業制定的環境保護和廢水排放相關制度，均對污水的處理和排放作出相關規定，路橋建材、廈門港務集團石湖山碼頭有限公司「石湖山碼頭」、嵩嶼碼頭等單位將處理過的污水用於防塵噴淋、樹木澆灌，降低水資源消耗，同時減少廢水排放量。

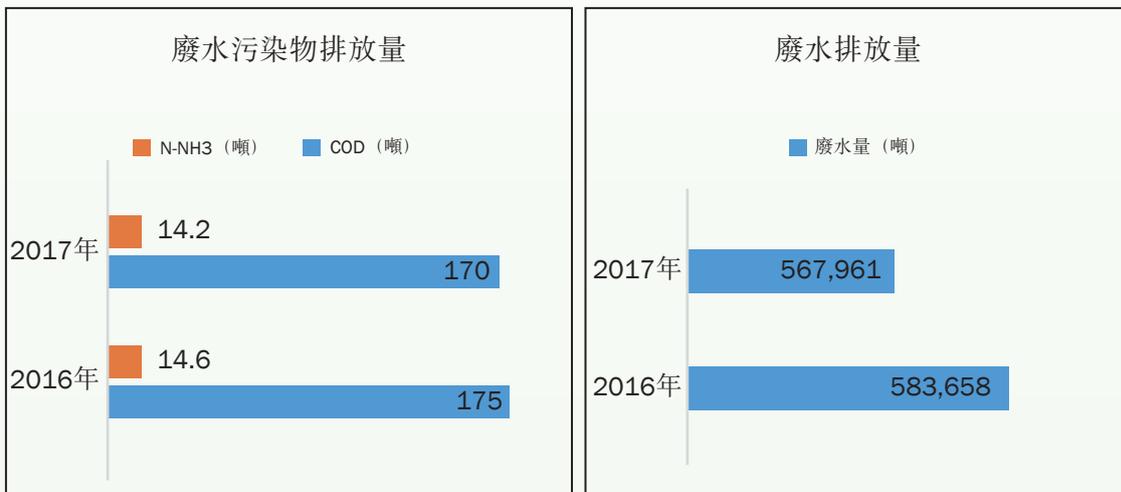


海天碼頭完成污水處理廠升級改造並投用，實現污水管網碼頭內全覆蓋，污水處理達到環保一級標準要求。



國際貨櫃碼頭新建油水分離器，含油廢水經處理達標後排放，提升污水處理能力。

綠色環保



➤ 廢氣及溫室氣體減排

溫室氣體是危害環境、影響氣候的重要因素。為減少溫室氣體及其他廢氣的排放，本集團採取各種減排措施，如實施「船舶岸電」、「油改電」、淘汰老舊設備等措施，提高清潔能源使用比例，達到較好節能減排效果。

- 2017年本集團採購多批次滿足最新排放標準的設備，替換老舊生產設備。其中，鑒於集裝箱平面運輸車輛是港口企業主要耗油設備及廢氣排放設備，目前已有**132**台滿足「國家第五階段機動車污染物排放標準」(「國五標準」)的碼頭專用集裝箱牽引車投入使用。



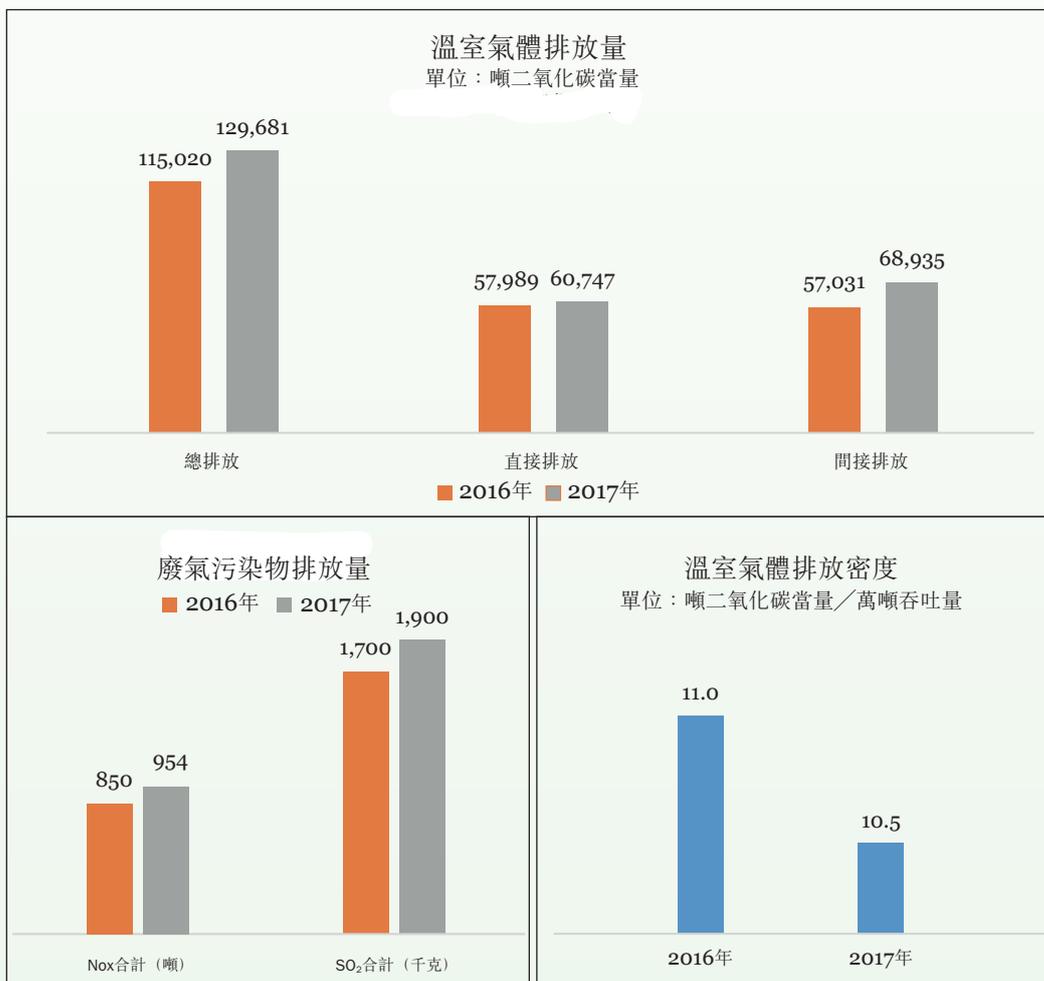
- 在龍門吊完成「油改電」技術改造的基礎上，推進鋰電池替代柴油發動機組進行轉場作業、加裝能量反饋系統、綠色照明改造等節能減排技術改造。



- 港內集裝箱牽引車電動空調改造試點項目，使用車載鋰電池為車輛電動空調供電，待機狀態將發動機熄火，減少怠速時間。在碼頭平面運輸工況下，具有良好節能減排效果。



綠色環保



➤ 粉塵減排

本集團通過加大資金投入和加強督查監管、落實考核獎懲等方式，採取各種有效措施減少及避免碼頭粉塵，維護港區良好生產環境。

- 石湖山碼頭在海滄港區7號泊位周邊用地範圍新建防風網總長1,176.5米，在大幅度減少碼頭揚塵的同時有效美化堆場；制定《揚塵防治工作應急預案》、《環保隊揚塵防治制度》，成立環保巡查隊，強化日常防塵監督。
- 路橋建材對可能產生粉塵的作業場所進行全面圍擋，包括：對砂石堆場、骨料倉進行加蓋封閉，保持料堆表面濕潤，消除露天存放現象；配置防塵噴淋設施、霧炮；對堆場裸露部分全部植樹綠化等；定期委託第三方機構進行粉塵邊界影響檢測，嚴格控制揚塵。



擋風抑塵牆(15.3米高)



固定式塔架噴霧系統
(覆蓋半徑100M)



車載式移動噴霧機
(覆蓋半徑100M)



裝卸設備加裝水霧噴射系統



路面清掃設備



噪聲粉塵一體監測設備

綠色環保

➤ 有害廢棄物

根據中國相關法律法規，各成員企業結合生產經營實際制定了《環境保護管理辦法》、《廢棄物管理辦法》、《危險廢物環境污染事故應急救援預案》等規章制度，規範有害廢棄物的收集、存放和轉移處置等工作。對已經產生的有害廢棄物，嚴格按照國家有關規定申報登記，建設符合標準的配套設施，設立危廢物的標誌牌，委託有資質的單位進行收集、處理。

本集團有害廢棄物主要是設備維修、保養過程產生的廢油。各成員企業除了規範化進行廢油管理，也積極採取措施直接減少廢油產生數量，達到很好的環保效果。

- 碼頭集團油品化驗室設備配置合理、實用，檢驗手段先進，化驗項目齊全，成為設備故障診斷的重要輔助手段。憑藉先進的技術檢測手段，由「按質換油」取代「按時換油」，產生明顯的經濟效益和社會效益。



- 海潤碼頭使用油液再生系統，對本應更換的齒輪箱潤滑油進行處理，使之再次符合使用標準，循環利用。主要設備齒輪箱潤滑油再生利用率約為80-90%，節約成本，減少廢油污染。



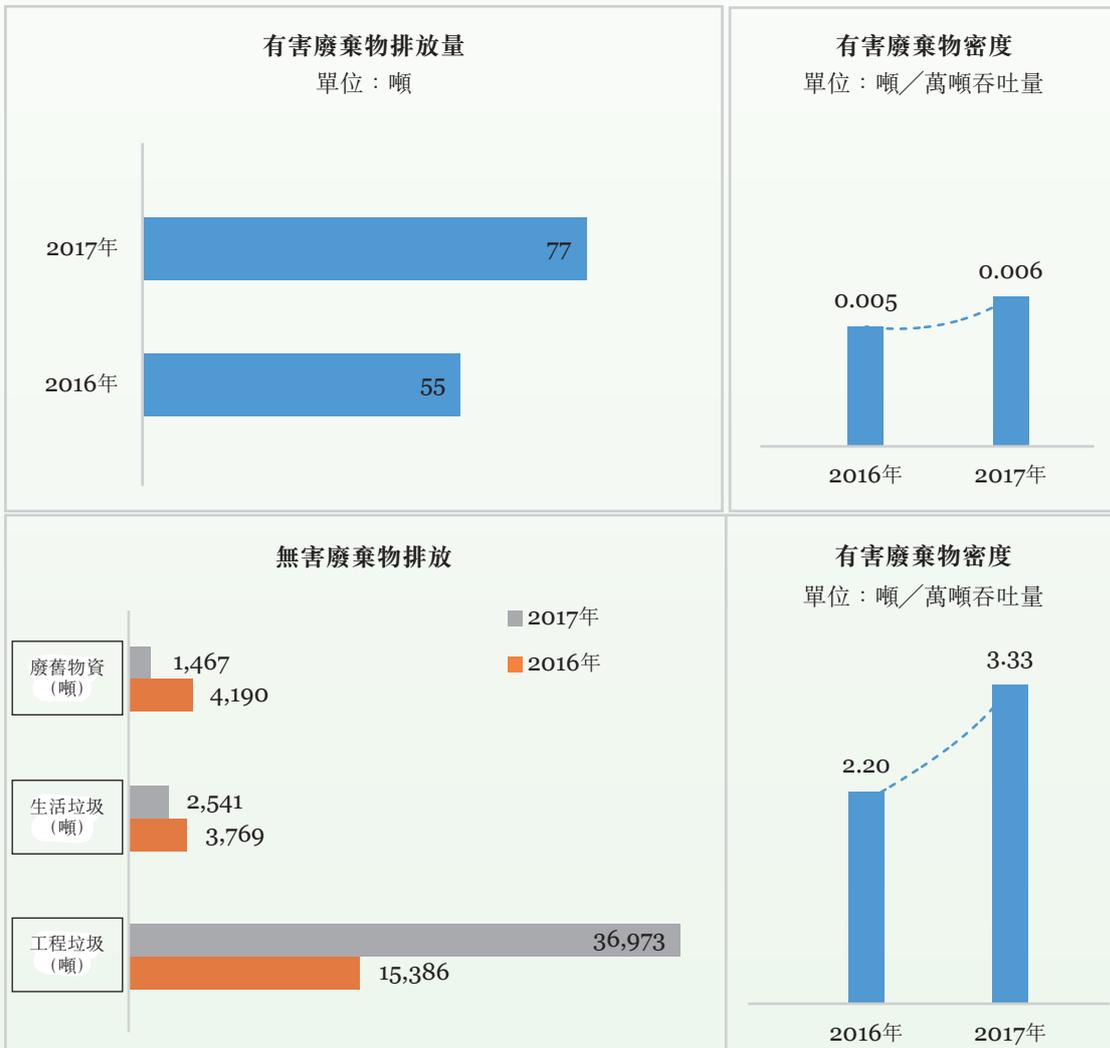
➤ 無害廢棄物

對於生產過程中產生的廢舊設備、有色金屬、廢鋼材、廢舊鋼絲繩、廢輪胎等有回收利用價值的廢舊物資，本集團委託有回收處理資質的廠商進行回收處理；建築垃圾、施工垃圾則由施工單位轉運到政府指定區域。

對於營運過程中產生的生活垃圾，本集團根據《廈門經濟特區生活垃圾分類管理辦法》嚴格實行垃圾分類，統一委託市政管理機構處理；本集團各成員企業制定垃圾分類實施方案，成立垃圾分類管理機構，發放宣傳材料，張貼宣傳海報，落實垃圾分類各項工作，使垃圾分類成為常態化自覺行為。



綠色環保



5.1.2. 推行資源節約

本集團秉持「節能、環保、低碳」理念，加強資源管理，提高資源利用效率，打造「資源節約型、環境友好型」港口企業。

➤ 節約能源

本集團嚴格遵守《中華人民共和國節約能源法》、《廈門市節約能源條例》等法律法規，制定《能源管理制度》和《設備管理制度》，聘任節能管理負責人，設置能源管理辦公室負責能源管理和節能工作。

- **節能管理與考核**

本集團每年向各主要用能單位下達節能指標，各單位將節能指標層層分解到部門、班組和操作崗位，並按有關制度開展節能考核和獎懲工作。2017年度，本集團節能量1,280噸標煤，每萬噸吞吐量綜合能耗3.47噸標煤，處於同行業較低水準。

- **節能宣傳培訓**

本集團各成員企業經常舉辦節能專題講座和節能技術交流會議，在辦公樓、作業現場懸掛節能宣傳標語，利用網站節能專欄、板報、電子顯示幕等大力宣傳節能知識，強化節能理念。



案例

2017年6月9日，本集團邀請廈門市節能監察中心專家，舉辦關於節能專題講座，主要內容包括國際、國內能源形勢及企業節能資金扶持政策等相關方面知識，增強了員工節能意識。



- 推進節能減排技改項目
2017年，本集團持續推進節能減排技術改造，「油改電技改」、「綠色照明改造」、「光伏發電」和「船舶岸電」等節能減排項目總投資超過1.1億元，節能減排績效顯著。
- 光伏節能改造

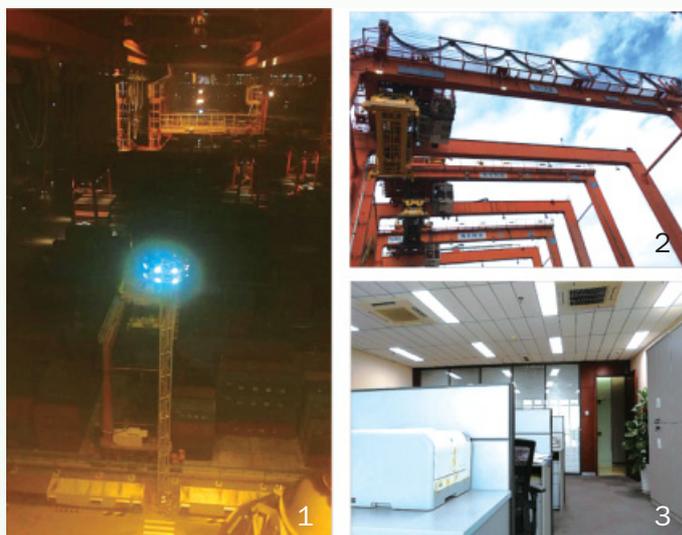
項目名稱	主要內容	項目年節能量
海潤碼頭光伏發電項目	在海潤碼頭閘口辦公樓屋頂建設一套80kW太陽能光伏發電系統。	9.83噸標煤



• 綠色照明改造

項目名稱	主要內容	項目年節能量
廈門海隆碼頭有限公司(「海隆碼頭」)倉庫照明改造項目	海隆碼頭1#、2#倉庫照明108套汞燈改造為LED燈。	43.6噸標煤
港務物流綠色照明改造項目	將辦公區域420盞66W日光燈，2座燈塔共30盞1,000W高壓鈉燈，倉庫193盞400瓦金鹵燈，全部根據照度要求更換為LED燈具。	35.7噸標煤
海潤碼頭綠色照明改造項目	海潤碼頭龍門吊、橋吊照明高壓鈉燈改造為LED燈具，同時進行高杆燈節能改造，橋吊及高杆燈用400W LED的燈替代現有的1,000W高壓鈉燈，並進行高杆燈遠程智能控制系統改造；龍門吊用200W的LED燈替代現有的400W高壓鈉燈。	106.26噸標煤
海天碼頭綠色照明改造項目	改造2台龍門吊投光燈，使用135W LED燈具替換原400W高壓鈉燈，同時將海天碼頭67杆高杆燈進行智能照明控制系統改造。	5噸標煤

綠色環保



1 橋吊照明改造

2 龍門吊照明改造

3 辦公照明改造

- 其他節能技改項目

項目名稱	主要內容	項目年節能量
海潤碼頭ERTG能量反饋改造項目	海潤碼頭22台ERTG進行能量反饋改造，可以將設備起升機構下降過程中和制動時的能量回收利用。	45噸標煤
海潤碼頭ERTG電池轉場改造項目	海潤碼頭4台ERTG進行電池轉場改造，拆除柴油發電機組，實現全電作業，節能減排效果明顯。	81.29噸標煤
電動車輛、設備使用	2017年本集團新購電動通勤車、叉車、集裝箱牽引車，替代原有使用柴油發動機的車輛、設備等。	25噸標煤

➤ 節約用水

本集團嚴格遵守《中華人民共和國水法》、《廈門市城市供水節水條例》等法律法規，各成員企業積極採取措施減少企業用水量，包括成立用水與節水管理機構，推廣節水型用水器具，加大中水回用量等有效措施。

- 海天碼頭每日統計並分析用水情況，及時排查用水異常，定期對管道進行檢查、維護、堵漏工作等。經廈門市建設局相關部門考核評比，榮獲「節水型先進企業」稱號。



- 石湖山碼頭污水處理廠主要處理煤堆場徑流雨污水和沖洗汽車形成的煤污水，採用藥劑混凝沉澱法去除污水中懸浮物，經處理的水用作防塵用水，年節水5萬噸。



- 路橋建材混凝土生產線，收集清洗矽運輸車輛、生產設備的污水，使用壓濾機處理後100%利用在設備清洗及道路清洗；每年回收利用廢水14,400噸。



綠色環保

➤ 生產資源回收利用

路橋建材對混凝土剩料，即施工方已簽單確認收貨但未全部使用完畢，由攪拌車司機運回處置的餘留混凝土，如果作為工程垃圾處理，既污染環境，又造成資源浪費，為此，路橋建材制定《混凝土剩料再利用管理制度》，規範混凝土剩料再利用工作流程，經技術人員嚴格檢驗，在確保混凝土產品質量前提下進行回收利用，達到節約成本和清潔生產的效果。

5.1.3. 建設綠色港口

本集團積極推進綠色港口建設，結合新技術、新能源、新工藝應用，堅持走港口發展、資源利用與環境保護和諧協調可持續發展之路。

➤ 岸電項目

建設船舶岸基供電系統，使船舶在靠港期間，可使用岸邊陸地電源供電替代船舶燃油發電機組供電，推動實現停靠船舶的「零油耗、零排放、零噪音」。

本集團目前已完成海潤碼頭(3兆瓦)、嵩嶼碼頭(2套5兆瓦)、國際貨櫃碼頭(5兆瓦)、海天碼頭(3兆瓦)、新海達碼頭(3兆瓦)等船舶岸電項目，2017年合計為船舶供電16艘次，共約17.6萬度，有效降低綜合能源成本，大幅降低燃油消耗造成的廢氣和顆粒物排放，改善空氣質量。



海天碼頭船舶岸電系統

案例

建設綠色海港「金點子」活動

為深入推進節能減排、環境治理，本集團組織旗下成員企業，以「節能、減排、環保」為主題，開展建設綠色海港「金點子」活動。活動期間，各成員企業高度重視，共提出**64**項技術改造、優化工藝流程或加強管理等「金點子」，本集團對其中**11**個優秀項目進行了表彰。



綠色環保

5.2. 綠色責任採購

本集團將綠色低碳理念貫穿於採購及供應商管理流程，要求新購設備應符合高效、節能、環保標準。

➤ 物資及服務採購

本集團每年因港口生產經營及建設需要採購各種物資及服務，其中，能耗指標是物資及服務採購的重要評價因素。對於依規定需要公開招標的項目，本集團嚴格按公開、公平、公正的原則實施公開招標；對於其他自行採購項目，本集團主要通過本集團建設的採購管理平台，採取競價和詢／比價等採購方式進行採購，通過信息化手段進一步規範物資採購行為，提高採購效率，為本集團獲取最大利益，2017年通過採購管理平台完成採購任務2,243單。

➤ 供應商管理

供應商生產經營環境體系建設是本集團對供應商管理和考核的重要指標之一。在本集團採購管理平台的供應商評價管理模組中，規定供應商通過質量管制、環境管理、職業健康與安全認證體系的，其初始評價分各增加10分。在本集團部分設備公開招標文件中的綜合評分辦法中，亦規定供應商通過三個體系認證的，其商務分各有加分。

在採購合同中，本集團要求供應商簽訂《廉政合同》與《安全責任書》等相關協議，遵守相關衛生、安全、消防及環境保護法律法規要求，從而加強本集團對供應鏈的環境和社會風險管理。





6. 奉獻社會

奉獻社會

本集團在不斷發展過程中深刻認識到企業自身肩負的社會責任，注重企業社會價值體現，熱心參與公益事業，積極助力社會建設、共享文明發展成果，弘揚正能量，促進社會和諧發展。為積極履行社會責任，樹立良好企業形象，本集團已制定《慈善與公益活動管理辦法》，以規範本集團的慈善與公益活動。

6.1. 志願者活動

本集團及各成員企業積極組建「志願者服務隊」，組織員工參與各項志願者活動，「愛心助人、奉獻社會」的志願者精神深入人心。本集團持續提高志願者服務隊的服務水準，並積極打造「青年志願者服務」的品牌，先後組織形式多樣的志願者活動，如「學雷鋒」志願服務、國際志願者日等活動，把主題黨日與志願者活動相結合，開展引導諮詢、秩序維護、扶貧濟困、綠色環保、應急救援等服務，充分展現本集團志願者服務社會的積極風采。

案例 — 環保活動

2017年7月22日，本公司直屬黨支部組織黨員前往福建省漳州市東山縣谷文昌紀念館參觀學習，並就近於東山島開展環保志願者活動，巡檢、清理垃圾，切實為美化東山島環境貢獻一份力量。



案例 — 服務遊客

2017年，本集團組織開展「金磚我先行，發展當先鋒」的主題志願服務活動。本公司及各成員企業的志願者服務隊定期分批多次前往廈門東渡國際郵輪碼頭、鼓浪嶼三丘田碼頭等各輪渡碼頭開展志願實踐活動，活動內容包括為進出碼頭遊客提供引導服務、幫助行動不便的遊客搬運行李、協助車站工作人員維持秩序、候船大廳開展文明行為宣傳等，為「金磚」會晤助力。



案例 — 社區服務

2017年7月15日，以「喜迎金磚、共建自貿」為契機，港務物流團總支組織公司青年團員在港務自貿城開展「共青團員義務星期六」活動：對自貿城的進出車輛進行有序引導，確保車輛安全通行；規範移放商城中未規範停放的共享單車，保證交通順暢及方便顧客出行；清理自貿城廣場垃圾，美化自貿城形象。本次志願服務活動，青年團員以實際行動傳遞正能量，有效增強青年團員社會責任感，為美麗廈門的城市形象添磚加瓦。



6.2. 軍民共建

本集團牢固樹立國防雙擁觀念，廣泛開展共建活動，每年「八一」建軍節、春節期間走訪慰問部隊官兵。2017年，正值中國人民解放軍建軍90周年，本集團成員企業開展形式多樣的軍民共建系列活動，通過軍民互動，增進軍民團結，為廈門市創建新一屆全國雙擁模範城市做出貢獻。

案例

2017年7月27日，石湖山碼頭邀請駐廈門浯嶼島的海防六連軍官到公司開設國防教育講座，結合國際、國內形勢進行國防教育，增強職工國防意識。



案例

2017年8月2日，石湖山碼頭慰問小組和籃球隊來到浯嶼島，向駐島的海防六連送上「八一」建軍節節日祝福和慰問品，受到全連官兵熱烈歡迎。籃球隊還與海防六連進行籃球友誼賽，精彩的比賽受到現場觀看比賽的官兵熱烈稱讚，增進了軍民友誼。



6.3. 捐資助學

本集團熱心參與捐資助學活動，通過與困難學生結對子的方式實現「精準幫扶」，幫助貧困學生求學夢想。

案例

為弘揚社會主義扶貧濟困互助精神，發揚黨員先鋒模範帶頭作用，2017年12月9日，本公司直屬黨支部開展主題志願服務活動，前往廈門市翔安區彭厝社區開展幫扶活動，共向彭厝社區小學閱覽室捐贈書籍187本，捐款幫扶4戶困難學生家庭。



案例

2017年2月與8月，港務船務團總支牽頭組織「廈港拖10號」和「廈港拖18號」兩個青年文明號集體開展愛心助學活動，分別走訪慰問廈門市海滄鎮和蓮花鎮貧困學子，為他們送去新學期祝福和慰問品、助學金。通過結對幫扶、關心支持家庭貧困學生，以實際行動傳遞社會正能量。



奉獻社會

6.4. 義務獻血

本集團多年來始終堅持組織員工參與無償義務獻血活動。為展現港務人積極的精神風貌，以良好的文明風尚迎接廈門「金磚會晤」，2017年8月8至9日，本集團及各成員企業積極參與以「用愛為金磚助力」為主題的無償獻血日活動，奉獻愛心，收穫溫暖。



6.5. 扶弱助殘

本集團十分注重弘揚中華民族傳統美德，傳播良好道德風尚，扶弱助殘，關愛弱勢群體，為文明社會傳遞正能量。

案例 — 關愛老人

國際貨櫃碼頭秉承「關愛老人，奉獻愛心」的優良傳統，堅持慰問敬老院，把愛心和溫暖送到老人們的心坎上。2017年3月28日，國際貨櫃碼頭的員工第7次走進鼓浪嶼敬老院，為老人們表演節目，和他們一起唱詩，為老人們分發禮物。



案例 — 關愛兒童

2017年5月17日，在「六一」兒童節到來前夕，海潤碼頭組織黨員、團員及志願者赴廈門市兒童福利院開展主題為「關心、關愛、溫暖孤兒」的學習教育實踐暨獻愛心活動，探望特殊兒童，送上慰問品，讓孩子們感受到社會的溫暖與關愛。



附錄一：關鍵績效指標(KPIs)

披露範圍說明：

- 環境類關鍵績效指標：涵蓋集團25家耗能企業；
- 社會類關鍵績效指標：涵蓋本集團的所有成員企業。

KPI	具體指標	2016年	2017年	單位
A1.1	COD	175	170	噸
	N-NH3	14.6	14.2	噸
	廢水排放量	583,658	567,961	噸
	SO ₂	1.7	1.9	噸
	NO _x	850	954	噸
A1.2	直接排放	57,989	60,749	噸二氧化碳當量
	間接排放	57,031	68,935	噸二氧化碳當量
	總排放	115,020	129,684	噸二氧化碳當量
	溫室氣體排放密度	10.7	10.5	噸二氧化碳當量／萬噸吞吐量
A1.3	廢油	54	77	噸
	有害廢棄物密度	0.005	0.006	噸廢油／萬噸吞吐量
	含汞螢光燈	0	0.03	噸
	含硒廢物	1	0.1	噸
A1.4	廢舊物資	4,190	1,467	噸
	工程垃圾	15,386	36,973	噸
	生活垃圾	3,769	2,541	噸
	無害廢棄物密度	2.2	3.3	噸／萬噸吞吐量

附錄一：關鍵績效指標

KPI	具體指標	2016年	2017年	單位
A2.1	柴油	24,285	27,633	噸標煤
	電	9,963	12,043	噸標煤
	汽油	351	268	噸標煤
	天然氣	2,846	2,741	噸標煤
	能耗密度	3.5	3.5	噸標煤／萬噸吞吐量
A2.2	水	1,023,869	1,605,235	噸
	耗水密度	95.2	130.4	噸／萬噸吞吐量
B1.1	員工總人數	7,057	7,572	人
	海外員工總人數	0	0	人
	中國大陸員工人數	7,057	7,572	人
	<35歲的員工總人數	2,907	3,119	人
	35-45歲之間的員工總人數	1,718	2,606	人
	>45歲的員工總人數	2,432	1,847	人
	男性員工總人數	5,658	6,052	人
	女性員工總人數	1,399	1,520	人
	高層管理人員總人數	91	101	人
	中層管理人員總人數	463	421	人
	基層人員總人數	6,503	7,050	人

備註：未於上表中披露的關鍵績效指標均不適用於本集團。

附錄一：關鍵績效指標(KPIs)

KPI	具體指標	2016年	2017年	單位
B1.2	<35歲的員工離職率	9%	7%	
	35-45歲的員工離職率	4%	4%	
	>45歲的員工離職率	4%	6%	
	男性員工離職率	6%	6%	
	女性員工離職率	6%	5%	
	中國大陸員工離職率	6%	6%	
	海外員工離職率	0%	0%	
	員工總離職率	6%	6%	
B2.1	因工作關係而死亡的人數	0	0	人
B2.2	工傷損失工作日數	1,646	2,876	天

附錄一：關鍵績效指標

KPI	具體指標	2016年	2017年	單位
B3.1	高層管理人員受訓比例	74%	87%	
	中層管理人員受訓比例	84%	92%	
	基層人員受訓比例	75%	77%	
	男性受訓僱員比例	75%	75%	
	女性受訓僱員比例	77%	88%	
	僱員受訓比例	75%	76%	
B3.2	高層管理人員受訓時數	22.1	42	小時
	中層管理人員受訓時數	34.4	48	小時
	基層人員受訓時數	20.1	33	小時
	男性僱員受訓時數	20	35	小時
	女性僱員受訓時數	27	27	小時
	僱員受訓時數	21	34	小時
B5.1	福建省供應商數量	1,176	470	家
	總供應商數量	1,714	794	家

附錄一：關鍵績效指標(KPIs)

KPI	具體指標	2016年	2017年	單位
B5.2	審核的供應商數量	599	794	家
B6.2	投訴數量	23	14	次
	處理率	100%	100%	



附錄二：ESG報告索引

層面	一般披露及關鍵績效指標	章節	頁碼
A1	排放物	5.1.1. 加強環境保護	48
A2	資源使用	5.1.2. 推行資源節約	57
A3	環境及天然資源	5.1.3. 建設綠色港口	62
B1	僱傭	4.1. 良好僱用環境	34
B2	健康與安全	3. 安全運營	23
		4.3. 健康工作環境	43
B3	發展及培訓	4.2. 清晰職業發展	38
B4	勞工準則	4.1. 良好僱用環境	34
B5	供應鏈管理	5.2. 綠色責任採購	64
B6	產品責任	2. 優質服務	12
B7	反貪污	2.4. 保障合規運營	21
B8	社區投資	6. 奉獻社會	65

讀者意見反饋表

感謝您閱讀本集團之ESG報告，為更好地向利益相關方提供有價值的信息，提高履行社會責任的能力和水準，本集團誠摯邀請您對本報告提出寶貴意見和建議。

您可填寫反饋表，並通過以下方式反饋給本集團：

電子郵件：pangx@xipc.com.cn

郵寄地址：中國廈門市東港北路31號港務大廈22樓

1. 您對本集團2017年ESG報告的總體評價：

好 較好 一般 較差 差

2. 您對本集團履行社會和環境責任的評價：

社會責任	<input type="checkbox"/> 好	<input type="checkbox"/> 較好	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 較差	<input type="checkbox"/> 差
環境責任	<input type="checkbox"/> 好	<input type="checkbox"/> 較好	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 較差	<input type="checkbox"/> 差

3. 您認為本報告能否反映本集團的社會責任實踐對經濟、社會、環境的影響？

能很好反映 能較好反映 能一般反映 不太能反映 不能反映

4. 您認為本報告披露的信息、資料、指標的清晰度、準確度和完整性如何？

社會責任	<input type="checkbox"/> 好	<input type="checkbox"/> 較好	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 較差	<input type="checkbox"/> 差
環境責任	<input type="checkbox"/> 好	<input type="checkbox"/> 較好	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 較差	<input type="checkbox"/> 差

5. 您認為本報告的內容安排和版式設計是否方便閱讀？

是 一般 否

6. 您對本集團工作和本報告的其他意見和建議：

XIAMEN INTERNATIONAL PORT CO., LTD*
廈門國際港務股份有限公司

中國廈門市東港北路31號22樓
郵編：361013

電話：+86-592-5829478
傳真：+86-592-5653378 +86-592-5613177
網址：<http://www.xipc.com.cn>