



Kaisa Health Group Holdings Limited

佳兆業健康集團控股有限公司

(Incorporated in Bermuda with limited liability 於百慕達註冊成立之有限公司)

(Stock Code 股份代號: 876)

2017

環境、社會及管治報告

目錄

關於我們	2
關於本報告	3
主席寄語	4
持份者溝通	5
環境保護	6
僱傭及勞工常規	9
營運管理	11
社區投資	14
環境、社會及管治績效一覽表	15
《環境、社會及管治報告指引》內容索引	18

關於我們

佳兆業健康集團控股有限公司（前稱美加醫學科技有限公司）（「本公司」）及其附屬公司（「佳兆業健康集團」或「本集團」）之主要業務為製造及買賣義齒業務，包括於本地及海外銷售及生產義齒，包括牙冠及牙橋、可拆式之全部及部分義齒、植體及金屬牙冠。

二零一七年，本集團推出一款新產品美加透明矯正器（本集團之客製隱形牙齒矯正器品牌），利用三維打印技術，為客戶設計及量身訂制合適的牙齒矯正器。美加透明矯正器所用之產品物料已獲歐洲聯盟、美國及中國相關藥監部門認證。

年內，本集團出售 Modern Success Holdings Limited 及其附屬公司，並終止經營電子製造服務業務。

關於本報告

本報告為本公司發表的第二份環境、社會及管治報告。報告透過匯報本集團在環境、社會及管治方面的政策、措施和績效，讓各持份者更了解本集團於可持續發展議題的進程和發展方向。本報告以中、英文編寫，並已上載至香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）及本公司網站 www.kaisahealth.com。

報告範圍

本報告以佳兆業健康集團的主要業務（製造及銷售義齒）在二零一七年一月一日至十二月三十一日（「本年度或報告期內」）期間位於中國深圳的營運總部及工廠為焦點。本報告目前未能覆蓋本集團的所有營運，然而本集團的目標是不斷提升內部資料收集程序，逐步擴大披露範圍。

報告準則

本報告遵守聯交所頒佈的《環境、社會及管治報告指引》（「《指引》」）有關「不遵守就解釋」的規定，並以其載列的四項匯報原則--重要性、量化、平衡及一致性，作為編寫報告的基礎。為確保環境關鍵績效指標的準確性，本集團亦已委託專業顧問公司低碳亞洲進行碳評估。另外，報告亦包含《指引》中的「建議披露」中的個別關鍵績效指標，以提升匯報效果。

報告最後一章附有完整索引，以便讀者按《指引》閱讀本報告。

確認及批准

本報告引用的所有資料均來自佳兆業健康集團的正式文件、統計數據，及其根據本集團制度收集的管理和營運資料。本報告已於二零一八年六月二十六日由董事會批准。

意見反饋

佳兆業健康集團非常重視持份者的意見。如閣下對本報告的內容或匯報形式有任何疑問或建議，歡迎透過以下方式聯絡本集團。

地址：香港中環金融街8號國際金融中心二期20樓2016A室

電郵：info@kaisahealth.com

主席寄語

本集團於二零一五年開展義齒業務，並積極開拓海外市場。我們認為，只有把對環境和社會的關注融入業務決策，才能持續提升本集團競爭力，在迅速變化的市場中穩健經營。

本集團重視環境保護，致力有效地使用天然資源，並減少業務運作對環境造成的影響。本集團位於中國深圳的工廠實行環境管理制度；該環境管理制度獲ISO14001：2015認證，管理範圍涵蓋生產廠房的廢水處理、能源管理、固體廢棄物回收處理等，務求在提升生產效益的同時降低對周邊環境的影響。

本集團堅守企業道德標準，當中包括供應鏈管理。我們已制定一套採購和評估供應商的程序，選擇與我們理念一致的業務夥伴，以確保產品素質，以及避免潛在的環境社會風險。透過與業務夥伴的合作，我們建立可靠的供應鏈，並逐步探索可持續的生產模式。

本集團重視員工的安全和身心健康，致力為員工提供一個安全、健康的工作環境。為保障員工的職業健康和 safety，本集團定期為從事有害工作的員工提供身體檢查，並按不同工作崗位需要，制訂具體的安全守則。此外，本集團在培訓計劃中加入有關壓力調適與情緒管理的課程。為提供良好一個的工作環境及事業發展的舞臺，本集團建立了內部溝通機制，為員工提供恰當、暢通的溝通渠道，以保證所有工作公正有序。在員工發展與培訓方面，我們制定年度的培訓計劃，持續提升員工技能，以應付瞬息萬變的市場競爭和考驗。

放眼未來，本集團將肩負企業責任，為企業成長、環境保護及社會發展努力不懈，為持份者創造更大的價值。

主席

羅軍

香港，二零一八年六月二十六日

持份者溝通

本年度主要持份者溝通方式

在佳兆業健康集團的業務管理中，持份者¹的參與是其中一個重要部分，有助本集團審視潛在的風險與商機。與持份者交流，了解他們的看法，能夠令本集團的業務常規更貼近他們的需要和期望，妥善管理不同持份者的意見。本集團恆常地透過不同渠道與本集團內外的關鍵持份者。這確保他們有機會了解本集團的發展和營運方針，亦提供機會讓本集團聽取他們的意見，以辨識不同議題的優先順序，並發展相應政策。

本年內的重大可持續發展議題

本集團委託了獨立顧問公司進行管理層訪談，識別對本集團和持份者至為重要的環境和社會議題，並就可持續發展討論本集團的策略和方向。結合訪談所得及顧問的意見，本集團從《指引》的中選出四項環境及社會範疇，作為是次匯報重點探討的議題。

為確保持份者溝通的成效，本集團致力建立透明、誠信、準確的溝通，並提供適時回覆。未來，本集團會加強與持份者互動，開拓更多元化的渠道，增加與他們接觸的機會，創造互惠共贏的關係。



¹ 「持份者」，指對本集團的業務有重大影響，或會受業務影響的群體和個人，包括內部的董事、管理層、行政人員和一般員工，以及外部的投資者、客戶、承判商、供應商、政府和監管機構、銀行，以及其他合作夥伴等。

環境保護

佳兆業健康集團重視環境保護，致力有效地使用天然資源，並減少業務運作對環境造成的影響。本集團位於中國深圳的工廠實行環境管理制度；該環境管理制度獲ISO14001：2015認證，管理範圍涵蓋生產廠房的廢水處理、能源管理和固體廢棄物回收處理等。

資源使用

本集團訂立《節能降耗作業指導書》，並以有效利用資源和提高環境效益為目標，制定了一系列針對能源使用和資源消耗的管理措施。

資源	管理措施
電力	<ul style="list-style-type: none">記錄設備使用情況，以及突發事件的處理情況，以進行有效的調配與管理，減少電力浪費
生產原材料和輔助材料 (包括貴金屬、瓷塊、瓷粉及 膠牙等材料)	<ul style="list-style-type: none">制定並持續改進工藝流程，包括制定針對材料的採購、檢驗、保管、領用和發放的管理制度，減少材料浪費提高材料的利用率及各生產工序的合格率，降低材料損耗，減少廢品損失
水資源 ²	<ul style="list-style-type: none">循環利用工業用水，減少耗水量加強對用水設備的檢修工作，預防滴漏浪費
紙張	<ul style="list-style-type: none">推行無紙化辦公，減少用紙

排放物管理

佳兆業健康集團已制定一系列針對排放物的管理規範，內容涵蓋廢氣、廢水及廢棄物管理，以確保環境管理得以融入營運決策過程之中。

2 所有用水均透過市政供水渠道取得。

環境保護

溫室氣體排放管理

溫室氣體排放（或稱「碳排放」）與氣候變化及全球暖化息息相關，各國企業紛紛訂立減碳措施及目標。

本年度本集團委託低碳亞洲進行碳評估，計算營運所產生的溫室氣體排放量。評估過程參考中華人民共和國國家發展和改革委員會發佈的《工業其他行業企業溫室氣體排放核算方法與報告指南（試行）》，以確保環境關鍵績效指標資料的準確性。評估結果顯示，百分之九十八的碳排放來自外購電力。量化過程有助本集團於未來訂立具體的管理政策和改善措施，以回應國家應對氣候變化和實現低碳轉型發展的目標。

溫室氣體排放	
範圍	排放量 (噸二氧化碳當量)
範圍一：直接溫室氣體排放	19
範圍二：能源間接溫室氣體排放	1,463
範圍三：其他間接溫室氣體排放	15
溫室氣體排放總量	1,497
溫室氣體密度 (總排放量/平方米面積)	0.2

廢氣排放管理

由於業務性質，本集團明白其生產過程產生粉塵，並已安裝粉塵過濾裝置，粉塵經過濾方可排放，以確保符合《大氣污染物綜合排放標準》。此外，車輛排放的廢氣造成路邊空氣污染。本集團制定《車輛使用管理規定》，規定員工合理規劃路線，並在到達目的地後停車熄火，不得在車輛停止狀態時使用車輛空調，以減少廢氣排放。

廢水排放管理

本集團的污水排放主要為生產廢水（包括義齒熱處理過程產生的廢水和清洗義齒模型產生的廢水）以及生活廢水。針對上述兩項廢水排放，本集團採取以下管理措施：

廢水管理措施	
生產廢水	<ul style="list-style-type: none"> 制定針對工業廢水的處理程序，以確保污水排放符合廣東省地方標準之《水污染物排放限值》第二時段一級的要求 制定有關工業用水循環的程序，規範所有打磨時產生的廢水必須經過濾池處理，方可進入儲水池
生活廢水	<ul style="list-style-type: none"> 生活廢水排入城市下水管道，其中廁所廢水則由專用管道引送至市政管網 規定污水管道口周邊不可放置或傾倒任何化學品、油類物質，以免造成污染

環境保護

廢棄物管理

本集團的《固體廢棄物管理規定》明確不同類別的廢棄物的處理方法。本集團聘請專職行政人員負責廢棄物管理（包括一般生活廢棄物和有害廢棄物），對廠房進行6S管理，即整理（Seiri）、整頓（Seiton）、清掃（Seiso）、清潔（Seiketsu）、素養（Shitsuke）、安全（Safety），以及監督各部門執行減廢措施的情況。

一般生活廢棄物和有害廢棄物均按「可回收」和「不可回收」分類處理。針對有害廢棄物，員工必以標示認別，並採取防曬、防雨和防止揚塵措施，以防泄漏。不可回收的有害廢棄物須按照規定隔離存放，並委託合資格的回收公司進行回收和處理。

環境及天然資源

本集團年內制定《環境因素識別與環境影響評價程序》，規範識別、評估和管理其營運可能對環境造成影響的工作程序。各部門須列明業務活動在採購、運輸、生產、儲存等各個階段對環境可能產生的影響（包括廢氣、廢水、廢棄物等排放和資源使用），質檢部須按有關的發生可能性、預防的可能性、影響程序和事故發生記錄，進行評估並制訂合適的管理目標、指標及方案。

本年度，本集團位於中國深圳的營運總部及工廠並無發現與排放物或環境相關的違規個案。

僱傭及勞工常規

健康與安全

佳兆業健康集團關注員工的身心健康，並視之為企業的基本責任，致力為員工提供安全、健康的工作環境。《員工安全手冊》以簡明易懂的方式，為所有員工有系統地闡明基本安全條例，以及針對不同工作崗位（包括設備操作、搬運、維修、高處工作、危險化學品和事故應急處理）列明員工須要遵守的具體安全守則。為進一步加強安全生產工作，落實安全生產責任制，本集團於二零一七年初任命企業安全負責人，並成立安全生產領導小組、安全考核領導小組和安全檢查小組。

安全生產領導小組	安全考核領導小組	安全檢查小組
負責日常安全生產管理工作	負責考核各部門及人員的安全工作	負責對事故隱患排查治理活動的協調、監督和檢查
安全主任編制《安全生產教育培訓制度》，為新入職及不同工作崗位的員工提供合適安全培訓		

本集團在生產車間設置粉塵過濾系統，並為員工提供個人防護裝置。針對生產過程使用空壓機的噪音，本集團已制定分貝標準並設有隔離措施，以保障員工的職業健康。此外，本集團每年為從事有害作業的員工（包括負責車托、排牙、鋼托打磨、車瓷、修模、上瓷、噴砂、研磨、車金工作的員工）進行健康檢查，檢查內容包括一般健康監護體檢（如內科常規檢查、心電圖、肝功能等）和職業性健康檢查（如為粉塵作業員工提供胸部及肺功能檢查）。

發展及培訓

本集團重視員工的持續發展，以「人才奠基」為企業文化核心。本集團相信，結合人才信任培養與實用技能培訓，不但有助提高員工能力水準，更重要是給予員工學習機會。《人力資源管理程序》規定，人事部須以各個部門營運需要為依據，編制年度員工培訓計劃。年內，本集團舉辦近三十場培訓活動，內容涵蓋入職培訓、崗前培訓、安全知識、行銷技能、管理技能和品質體系等範疇。

接受培訓的員工比例	總培訓時數	接受定期績效及職業發展檢視的員工比例
36%	30,938	100%

僱傭及勞工常規

僱傭制度

佳兆業健康集團相信員工是企業成長的動力，致力為員工提供一個良好的工作環境。

員工人數	新員工比率	員工流失率
1,010	57%	24%

隨著業務擴展，本集團年內積極增聘員工。人事部門按照《員工手冊》以舉賢避親為招聘原則，並按崗位標準擇優錄用。本集團以合法、公平、平等自願、協商一致和誠實信用為原則，與員工簽訂勞工合同，明確規定工作時間、休息休假、勞動報酬，以及社會保險和福利待遇等僱傭事宜。此外，本集團制定《反歧視規定》，保障員工在招聘、薪酬、培訓、晉升和解職等事項上不會因其種族、社會階層、國籍、年齡、宗教、體能、殘疾、性別、性取向或政治歸屬而受到歧視。

本集團重視員工意見，年內制定了《內部溝通管理規定》，建立及規範內部溝通渠道。如遇不公正對待，員工可以書面、口頭或投遞意見箱方式，向管理代表作出投訴。

佳兆業健康集團採納《董事會成員多元化政策》，定期檢討董事會的人員組成，盡量廣納不同性別、年齡、文化及教育背景等的人才。未來，本集團將會制定適用於所有職級員工的多元化政策。

勞工準則

本集團充份瞭解童工和強制勞工違反基本人權、國際勞工公約。《員工手冊》列明，嚴禁以任何方式僱傭未成年人。本集團亦已訂立人事招聘制度及程序，以及僱傭童工補救程序。

人事招聘制度及程序	<ul style="list-style-type: none">• 人事部門人員在招聘時必須檢驗應聘者的身份證及健康證，並核對其相片，以確認應聘者是年滿十六歲• 為防止應聘人員借用他人身份證，新入職員工在首次領取工資時須出示身份證
僱傭童工補救程序	<ul style="list-style-type: none">• 立即停止童工的工作，並送院進行體檢，體檢費用由本集團承擔• 保證童工在健康的狀況下，護送至原居地

此外，《禁止僱傭童工政策》及勞工合同規定，僱傭雙方遵循合法、公平、平等自願、協商一致和誠實信用的原則。如因工作需要員工加班，本集團必須確保員工自願，並按規定支付加班工資。

本年度，本集團位於中國深圳的營運總部及工廠並無發現任何與僱傭或勞工常規相關（包括童工和強制勞工）的內部舉報或違規個案。

營運管理

供應鏈管理

本集團重視與材料供應商的合作，且深信與供應商建立合作夥伴關係，能有助於本集團不斷優化營運流程及改善營運品質。

為確保產品素質和管理供應鏈的環境和社會風險，本集團透過建立採購和評估供應商的程序，選擇與本集團理念一致的業務夥伴。所有供應商（包括提供義齒材料和運輸服務之供應商）均通過有關程序。此外，本集團的《供應商/分包商社會責任管理承諾書》列明企業對供應商在環境保護和勞工準則方面的要求。所有供應商必須簽署承諾書，並填寫《相關方環境因素調查表》，以便本集團識別和監管有關業務對環境的潛在影響。

產品責任

本集團致力為客戶提供優質的產品，其質量管理體系獲多方認證。

獲 ISO 13485 國際醫療器材 品質管理體系認證	符合國家醫療器械 生產許可證要求	所有產品通過美國食品 藥品監督管理局認證
--------------------------------	---------------------	-------------------------

為確保產品安全，本集團制定《過程和產品的監視和測量控制程序》，對生產所用原材料、生產的半成品和成品進行測量和控制。質檢部檢驗員須按《原材料質量檢驗標準》的要求檢驗原材料，經檢驗後合格的原材料方可入庫。對於生產工序的檢驗，由執行操作人員和質量管理人員按照《生產過程管理程序》和各檢驗規定的要求執行。生產完成後，質檢部檢驗員按《成品檢驗標準》和《設計單》的要求為產品進行最終檢驗。

本集團的《不合格品管理程序》規範各個工作程序（從原材料接收至成品出貨），以識別、管理和處理不符合質量標準的產品。所有不合格品須以標貼識別，並與其他原材料和產品分隔存放，以便負責部門進一步按既定程序進行處理。針對已出售之產品，本集團亦已制定回收管理程序，確保能夠迅速回收涉及安全隱患的產品。年內，本集團位於中國深圳的營運總部及工廠並沒有發生因產品質量或安全問題回收產品。

營運管理

本集團重視客戶對產品滿意程度和意見反饋，並制定了《客戶滿意及反饋管理程序》，列明跟進和處理客戶使用產品時遇到問題的程序。本集團每年對客戶進行滿意度調查，收集意見，讓本集團識別產品的可改善之處。本報告年度，客戶針對產品質量、交貨時間、產品價格和服務水平四個範疇表達意見。本集團對其意見進行分析，並已制定一系統改善措施，包括：

產品質量	<ul style="list-style-type: none">• 加強員工崗前培訓和考核，確保員工具備相關專業技能• 為客服人員提供有關產品知識和溝通能力的培訓
交貨時間	<ul style="list-style-type: none">• 提高產品質量，避免因質量問題而重造，影響生產進度• 加強與快遞公司協調，改善交貨安排
產品價格	<ul style="list-style-type: none">• 加強新技術開發，以降低生產成本
服務水平	<ul style="list-style-type: none">• 按區域工作量，增加客服人員，以減少客戶等候時間• 明確市場部門管理人員的職責，及時處理緊急情況和客戶反饋

本集團制定《廣告管理規定》，確實所有廣告文件均獲食品藥品監督管理局審批，方可刊登。本集團亦已制定《標籤管理規定》，明確產品標籤設計、使用、保管、發放和銷毀的要求。所有新產品的標籤統一由研發部按照國家相關法律法規要求設計，並交由質檢部進行檢驗，確保標籤符合相關要求。

此外，本集團制定《客戶信息保密管理規定》，訂明所有客戶資料為公司機密資料。針對不同類型的資料，該規定提供針對權限設定、使用、保管和銷毀的具體工作指引，以防止客戶資料外洩。所有員工須簽署保密協議，各個部門負責人則須定期檢討和匯報有關保密措施的執行情況。

本年度，本集團位於中國深圳的營運總部及工廠並無發現與產品責任相關的違規個案。

營運管理

反貪污

反貪腐已經是國際社會界定企業社會責任的基本原則之一，中國政府近年來亦積極推行反貪污工作。本集團對任何形式的貪污行為採取零容忍政策，包括賄賂及苛索、欺詐及洗錢，承諾以誠實、合乎道德及恪守誠信的態度經營業務。

本集團制定《反貪污政策》和《廉潔協議》，對員工處理利益衝突、防止貪污賄賂等議題提出具體要求，例如，員工必須公平對待客戶和其他商務合作夥伴，不得索取或接受禮品、財物或饋贈。本集團鼓勵員工對任何違法、違紀、違規行為的舉報，通過意見箱、電子郵件等一系列的溝通渠道，聽取員工對公司經營管理的意見和建議。

本年度，本集團並沒有發生對本集團或其僱員提出的貪污訴訟案件，亦無相關違規個案。

社區投資

佳兆業健康集團明白滿足不同持份者對企業社會責任的期望的重要性，致力了解營運所在社區的需要，為大眾建立一個健康和充滿活力的社區。

本集團自二零零四年起與多間醫學院建立合作，為當地學校學生提供實習及就業機會，並透過捐贈實驗室，支持學校教學工作。十多年來，本集團提供近三百個實習機會和培訓活動，包括專業技術培訓及廠房參觀。

此外，本集團年內制定了《口腔服務進社區方案》，當中包括定期舉辦口腔知識講座，提高營運所在地區的居民對口腔保健的認識。

展望未來，本集團計劃透過制訂社區政策，確立本集團在社區溝通和投資的整體方針。

環境、社會及管治績效一覽表

環境績效

廢氣	類別		排放量 (千克)
	氮氧化物		7
	硫氧化物		0.6
	懸浮顆粒		0.6

能源	類別	種類	消耗量 (兆瓦時)
	直接能源	汽油	76
	間接能源	電力	2,937
	總能源消耗量		3,013
能源密度 (兆瓦時/平方米)		0.4	

溫室氣體	範圍		排放量 (噸二氧化碳當量)
	範圍1：直接溫室氣體排放		19
	範圍2：能源間接溫室氣體排放		1,463
	範圍3：其他間接溫室氣體排放		15
	溫室氣體總排放量		1,497
溫室氣體密度 (噸二氧化碳當量/平方米)		0.2	

廢棄物	類別		產生量
	有害廢棄物 (公噸)		0.002
	有害廢棄物密度 (公噸/千平方米)		0.0003
	無害廢棄物 (公噸)		50
無害廢棄物密度 (公噸/平方米)		0.01	

水資源	類別		消耗量
	水資源 (立方米)		33,567
	水資源密度 (立方米/平方米)		4.2

環境、社會及管治績效一覽表

社會績效

員工人數	性別	職級	30歲以下	31-40歲	41-50歲	50歲以上	總員工人數	男女員工比例	男女員工平均薪酬比例
	員工人數	男性	總管級人數	0	0	1			
高級管理人員			4	8	0	0			
中級管理人員			55	20	3	2			
一般員工			383	45	8	0			
女性		總管級人數	0	0	0	0			
		高級管理人員	1	9	1	0			
		中級管理人員	26	17	2	1			
		一般員工	380	35	6	3			

新員工人數	性別	職級	30歲以下	31-40歲	41-50歲	50歲以上	總人數	新員工比率
	新員工人數	男性	總管級人數	0	0	0		
高級管理人員			0	0	0	0		
中級管理人員			3	1	0	0		
一般員工			248	20	3	0		
女性		總管級人數	0	0	0	0		
		高級管理人員	0	1	0	0		
		中級管理人員	0	0	0	0		
		一般員工	279	17	3	1		

環境、社會及管治績效一覽表

	性別	職級	30歲以下	31-40歲	41-50歲	50歲以上	總人數	員工流失比率
	員工流失人數	男性	總管級人數	0	0	0	0	241
高級管理人員			0	0	0	0		
中級管理人員			0	0	0	0		
一般員工			109	23	0	0		
女性		總管級人數	0	0	0	0		
		高級管理人員	0	0	0	0		
		中級管理人員	0	0	0	0		
		一般員工	90	15	3	1		

因工死亡及/或受傷人數	性別	因工	因工	因工死亡及/或受傷人數比率 (每1000人)	因工傷損失	因工傷損失	缺勤日數	缺勤比率
		死亡人數	受傷人數	工作日數	工作日數比率			
	男性	0	0	0	0	0%	124	0.1%
	女性	0	0		0		166	

培訓	性別	總管級人員	高級管理人員	中級管理人員	一般員工	佔所有員工百分比
培訓人數 ³	男性	0	12	114	21	36%
	女性	0	13	86	113	
總培訓時數 (小時)						30,938
人均受培訓時間 (小時)						31
接受定期績效及職業發展檢視的員工比例						100%

供應商	供應商所在地區	提供之產品或服務	供應商數目	通過評估供應商百分比 (%)
	華南地區	義齒材料	20	100%
華南地區	運輸	2		
華東地區	義齒材料	10		
華北地區	義齒材料	5		
華南地區	義齒材料	4		
北美地區	義齒材料	1		

3 包括於報告期內離職的員工。

《環境、社會及管治報告指引》內容索引

主要範疇	內容	頁碼索引
A1 排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	6-8
A1.1	排放物種類及相關排放數據	15
A1.2	溫室氣體總排放量及密度	7, 15
A1.3	所產生有害廢棄物總量及密度	15
A1.4	所產生無害廢棄物總量及密度	15
A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果	7
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果	8
A2 資源使用		
一般披露	有效使用資源的政策	6
A2.1	按類型劃分的直接及間接能源總耗量及密度	15
A2.2	總耗水量及密度	15
A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果	6
A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果	6
A2.5	製成品所用包裝材料的總量及每生產單位佔量	暫未能提供； 將完善資料收集系統，並於未來報告中匯報有關數據
A3 環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策	8
A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	8
B1 僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	10
B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	16
B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	17

《環境、社會及管治報告指引》內容索引

主要範疇	內容	頁碼索引
B2 健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	9
B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率	17
B2.2	因工傷損失工作日數	17
B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	9
B3 發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動	9
B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比	17
B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	17
B4 勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	10
B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	10
B5 供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策	11
B5.1	按地區劃分的供應商數目	17
B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法	11, 17
B6 產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	11-12
B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	11
B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	12
B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序	11
B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	12

《環境、社會及管治報告指引》內容索引

主要範疇	內容	頁碼索引
B7 反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	13
B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	13
B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	13
B8 社區投資		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策	14
B8.1	專注貢獻範疇	14
B8.2	在專注範疇所動用資源	14



Kaisa Health Group Holdings Limited
佳兆業健康集團控股有限公司