



珠光控股
ZHUGUANG HOLDINGS

珠光控股集團 有限公司*

(於百慕達註冊成立之有限公司)

股份編號: 1176



2017 年環境、社會及管治報告



* 僅供識別

環境、社會及管治

I. 關於本報告

珠光控股集團有限公司（「本公司」）及其附屬公司（統稱為「本集團」）作為中華人民共和國（「中國」）物業發展行業的卓越品牌之一，嚴格遵守環境及社會責任。

本集團已制定可持續發展策略，旨在為利益相關者帶來可持續發展價值，並繼續減低本集團對環境的影響。為自上而下執行本集團的可持續發展策略，本公司董事會（「董事會」）對確保本集團環境、社會及管治（「環境、社會及管治」）政策的有效性擁有最終責任。董事會已於本集團的各業務部門設立若干專責團隊以管理環境、社會及管治問題，並指派專責員工執行及監督相關環境、社會及管治政策的執行。本集團亦致力於持續檢討及調整本集團的可持續發展政策，以滿足其利益相關者不斷變化的需求。有關本集團環境及社會方面的管理方式的詳情可查閱本環境、社會及管治報告的多個章節。本集團相信，可持續發展對本集團整體長遠發展成功攸關重要。

本集團欣然呈列其第二份環境、社會及管治報告，以闡述其於截至二零一七年十二月三十一日止財政年度（「二零一七財政年度」）在可持續發展方面的方針及表現。本環境、社會及管治報告乃遵照香港聯合交易所有限公司證券上市規則附錄二十七所載的《環境、社會及管治報告指引》編製。

II. 報告期間及報告範圍

本環境、社會及管治報告涵蓋本集團營運邊界的環境及社會表現，包括本集團於中國的物業投資以及物業發展及銷售業務以及本集團位於香港及中國的辦公室。本環境、社會及管治報告的報告期間為自二零一七年一月一日至二零一七年十二月三十一日止財政年度，即二零一七財政年度。

III. 利益相關者的參與

為達致加強其可持續發展方針及表現的目標，本集團積極聆聽內部及外部利益相關者的意見。本集團主動收集其利益相關者的回饋意見，以維持本集團可持續發展的高標準，同時亦建立互信互助的合作關係。本集團透過表1所示的預設溝通渠道與其利益相關者聯繫。

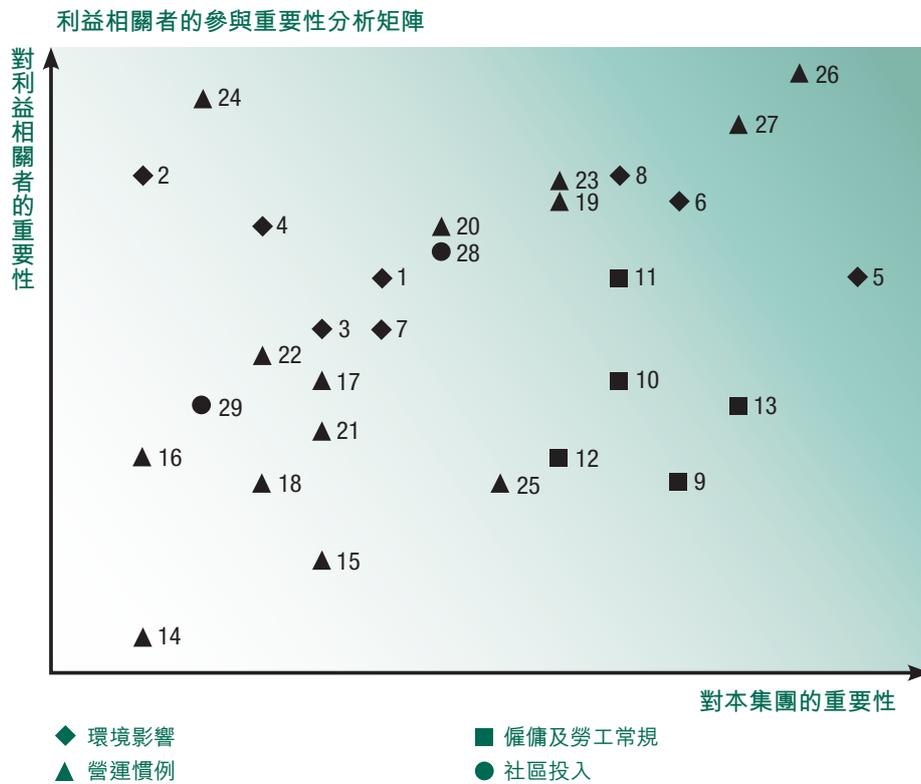
環境、社會及管治

表 1 利益相關者的期望與溝通渠道

利益相關者	期望及關注事項	溝通渠道
政府及法定機構	<ul style="list-style-type: none"> — 遵守法律及法規 — 企業可持續發展 	<ul style="list-style-type: none"> — 監督遵守地方法律及法規的情況 — 審閱報告
股東	<ul style="list-style-type: none"> — 投資回報 — 企業管治 — 業務合規 	<ul style="list-style-type: none"> — 定期報告及公告 — 定期股東大會 — 公司官方網站
僱員	<ul style="list-style-type: none"> — 僱員補償及福利 — 職業生涯發展 — 健康及安全工作環境 	<ul style="list-style-type: none"> — 績效審查 — 定期會面及培訓 — 電郵、通告板、熱線及僱員參與活動
客戶	<ul style="list-style-type: none"> — 高質產品及服務 — 保障客戶權利 	<ul style="list-style-type: none"> — 客戶滿意度調查 — 面談會議及實地考察 — 客戶服務熱線及電郵
供應商	<ul style="list-style-type: none"> — 公平公開採購 — 雙贏合作 	<ul style="list-style-type: none"> — 公開招標 — 採購點評 — 面談會議及實地考察
公眾	<ul style="list-style-type: none"> — 投入社區 — 業務合規 — 環境保護意識 	<ul style="list-style-type: none"> — 媒體會議及回應質詢 — 公益活動 — 面談

重要性評估

本集團承諾就識別及了解利益相關者於環境、社會及管治報告的主要關注問題及實質性利益進行年度審閱。於二零一七財政年度，本集團邀請若干利益相關者進行重要性評估調查。本集團以利益相關者對本集團的影響及依賴程度為基礎挑選內部及外部利益相關者。本集團管理層挑選的利益相關者對本集團有高度影響力及依賴性，邀請他們以網上調查方式對一系列可持續發展問題發表意見及提出關注。隨後，本集團根據調查結果優先討論可持續發展問題。重要性評估調查的結果已繪製出來，並在下方呈列。



1	廢氣及溫室氣體（「溫室氣體」）排放	11	職業健康及安全	21	市場及推廣
2	污水處理	12	僱員發展及培訓	22	遵守及保護知識產權
3	土地使用、污染及恢復	13	防止童工及強制勞工	23	產品品質監控及管理
4	固體廢棄物處理	14	採購原材料的供應商地理區域	24	保護消費者資料及私隱
5	能源使用	15	供應商選擇及其產品／服務評估	25	與產品／服務相關的標籤
6	用水	16	供應商的環境保護評估	26	防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢
7	原材料／包裝材料的使用	17	供應商的社會風險評估	27	反腐敗政策及舉報程序
8	保護天然資源的緩解措施	18	採購實務	28	了解當地社區的需求
9	僱員的組成	19	與產品／服務相關的健康及安全	29	公益與慈善事業
10	僱員薪酬及福利	20	客戶滿意度		

環境、社會及管治

本集團已設計出上述重要性分析矩陣，並相應列出29個可持續發展問題的優先次序。就本環境、社會及管治報告而言，本集團已將防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢、反腐敗政策及舉報程序、能源使用、用水以及保護天然資源的緩解措施等問題確定為對本集團及其利益相關者而言屬重要的問題。該審查有助本集團按優先次序考慮其可持續發展問題，突出本集團營運的重點及相關方面，以使之與利益相關者的期望保持一致。

利益相關者反饋

本集團追求卓越，始終歡迎利益相關者的反饋，特別是有關在重要性評估中列為重要課題的反饋。亦歡迎讀者透過「info@zhuguang.com.hk」或「www.zhuguang.com.hk」與本集團分享其看法。

IV. 環境可持續發展

本集團致力於確保其營運所處的環境及社區的長期可持續發展。本集團嚴格控制排放物及資源消耗，並於其日常營運過程中遵守香港及中國的所有有關環境法律及規例。本集團的所有辦公室及建築工地均已實施有效的節能措施以減少排放物及資源消耗。

本節主要披露本集團於二零一七財政年度有關排放物、資源使用、環境及天然資源的政策、常規及量化數據。

A.1. 排放物

於二零一七財政年度，本集團一直遵守本集團經營所在所有相關地方環境法律。

於二零一七財政年度，本集團的溫室氣體排放範圍一（直接排放）、範圍二（能源間接排放）及範圍三（其他間接排放）分別為317噸二氧化碳當量（「二氧化碳當量」）、1,971噸二氧化碳當量及48噸二氧化碳當量。本集團的溫室氣體總排放量為2,336噸二氧化碳當量，而本集團的溫室氣體密度為每百萬港元（「港元」）0.84噸二氧化碳當量。除溫室氣體排放外，本集團亦於業務營運過程中產生917噸無害固體廢棄物（密度為每百萬港元0.33噸）及3,848噸無害廢水（密度為每百萬港元1.39噸）。由於本集團業務性質使然，本集團於二零一七財政年度並未產生任何有害廢棄物，且本集團僅產生少量廢氣污染物。本集團的總排放量於表2中概述。

表 2 本集團於二零一七財政年度的總排放量

排放物	關鍵績效指標 (關鍵績效指標)	單位	數量	密度* (單位/百萬港元)
溫室氣體排放	範圍一 (直接排放)	噸二氧化碳當量	317	—
	範圍二 (能源間接排放)	噸二氧化碳當量	1,971	—
	** 範圍三 (其他間接排放)	噸二氧化碳當量	48	—
	總量 (範圍一、二及三)	噸二氧化碳當量	2,336	0.84
無害廢棄物	固體廢棄物	噸	917	0.33
	廢水	噸	3,848	1.39

* 密度乃按本集團所產生溫室氣體排放或無害廢棄物數量除以本集團二零一七財政年度收益約2,766.5百萬港元計算

** 本集團溫室氣體排放範圍三 (其他間接排放) 僅包括於堆填區處置之廢紙

香港辦事處

本集團香港辦事處位於中環國際金融中心第二期 (「國際金融中心第二期」)。歷年來，國際金融中心第二期就其在環保方面所作努力榮獲數項獎項。於二零一七財政年度，國際金融中心第二期獲得香港特別行政區 (「香港特區」) 政府環境保護署 (「環保署」) 頒發的室內空氣質素證書，符合室內空氣質素目標「卓越級」。環保署亦為感謝國際金融中心第二期參與二次充電電池回收計劃頒發證書。此外，國際金融中心第二期因採取措施減少於其成立及其提供服務及產品過程中所產生的廢棄物，贏得香港綠色機構認證頒發的卓越級別「減廢證書」。此外，國際金融中心第二期於二零一六年榮獲香港特區政府水務署頒發的「大廈優質供水認可計劃 - 食水 (2.0版)」的「金證書」及「大廈優質供水認可計劃 - 沖廁水」證書，有效期為兩年。

本集團香港辦事處於二零一七財政年度產生的溫室氣體排放主要來源為用電。本集團已採取具體措施減少香港辦事處耗電，繼而減少本集團產生的溫室氣體排放，有關詳情於本報告「A.2. 資源使用」一節內作進一步描述。

本集團致力在其辦公室推動環保。為減少日常產生的市政固體廢棄物，本集團已實施下列措施：

- 盡量源頭分類及回收固體廢棄物；
- 鼓勵所有僱員減少使用即棄用具，如塑膠餐具；及
- 提倡重用辦公文具。

本集團任何無法回收的市政固體廢棄物一般均由國際金融中心第二期的物業管理部門收集及處理。

環境、社會及管治

由於本集團所產生的廢水量很大程度上取決於其用水量，因此本集團已採納具體措施減少耗水，有關詳情於本報告「**A.2. 資源使用**」一節內作進一步描述。本集團香港辦事處產生的市政廢水於國際金融中心第二期的物業廢水系統直接排出。

物業投資

本集團物業投資業務於二零一七財政年度所產生的排放物為廢水及固體廢棄物。為盡可能降低排放的廢水對環境所產生的影響，本集團已於工地上就廢水的初級處理安裝自動空氣浮選水油分離機。本集團投資物業所產生的固體廢棄物由專業廢棄物管理公司進行回收及處理。

物業發展

本集團的物業發展業務於二零一七財政年度所產生的排放物包括廢氣及溫室氣體排放、固體廢棄物、廢水及噪音。本集團已採取具體措施降低本集團排放物對本集團建築工地周邊各區域可能產生的影響。

廢氣排放

本集團透過採取具體措施降低廢氣排放對本集團建築工地周邊區域的影響來嚴格管理其物業發展項目。為控制廢氣污染物對環境的影響，本集團已制定內部規例《防污染防噪音施工方案》。該方案要求於本集團的建築工地採納以下常規：

- 於車輛離開建築工地前清洗車輪；
- 每天沖洗地面或灑水，以清潔灰塵及避免污泥堆積；及
- 沿建築工地的主要道路安裝加壓噴霧除塵裝置。

溫室氣體排放

於二零一七財政年度，本集團產生的溫室氣體排放主要源自本集團車輛及機器使用的汽油及電力。本集團已實施內部政策以減少能源使用，並繼而減少溫室氣體排放，有關內部政策詳情於「**A.2. 資源使用**」一節內作進一步描述。於二零一七財政年度，本集團亦在其物業發展項目周邊經營選址種植了數百棵樹，以抵銷本集團產生的部分溫室氣體排放。

廢水

該業務分部於二零一七財政年度產生的廢水包括生活廢水、來自餐廳的含油廢水及建築廢水。生活廢水將主要通過三級沉澱池處理。來自餐廳的含油廢水透過過濾器去除油及殘渣。對於建築廢水，本集團設有沉澱池，於廢水從建築工地排至市政污水網絡前對建築廢水加以處理。

固體廢棄物

於二零一七財政年度，該業務分部產生的固體廢棄物分為生活固體廢棄物及建築廢料。本集團採取實際及有效措施，透過減少使用資源從而減少產生的廢棄物來減輕固體廢棄物帶來的環境影響，有關詳情於本報告「A.2. 資源使用」一節內作進一步描述。就處置固體廢棄物而言，生活固體廢棄物由衛生部門每日收集，而建築廢料（包括鋼渣及木方棒料）由專用貨車收集，並運送至堆填區。

噪音

於二零一七財政年度，本集團產生的噪音主要源自施工過程中其營運設備及機器。本集團已嚴格遵守《防污染防噪音施工方案》，透過安裝降低噪音設施來減輕噪音對周邊各區域的負面影響。本集團亦已以低噪音機械設備或隔音設備代替傳統設備，禁止高噪音設備中午及晚上運作。

於二零一七財政年度，本集團在廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污以及產生有害及無害廢棄物方面，並無違反對本集團有重大影響的任何相關法律及規例。

A.2. 資源使用

於二零一七財政年度內，本集團遵守有關本集團資源使用的相關法律及規例。於二零一七財政年度，本集團所耗用的資源主要為電力、汽油、水、紙張及建築原材料。本集團並無消耗任何包裝材料。

表 3 本集團二零一七財政年度的資源使用總量

資源使用	關鍵績效指標 (關鍵績效指標)	單位	數量	密度* (單位/百萬港元)
能源	電力	千千瓦時	3,721	1.35
	汽油	升	141,822	51.26
水	水	立方米	208,793	75.47
紙張	紙張	噸	10	0.004
原材料	金屬	噸	269,403	97.38
	水泥	噸	7,574	2.74
	木材	噸	1,505	0.54

* 密度乃按本集團已消耗資源數量除以本集團二零一七財政年度收益約2,766.5百萬港元計算

電力

本集團的耗電源自其辦公室及建築工地的日常營運。於二零一七財政年度，本集團的總耗電量為3,721千千瓦時（密度為每百萬港元1.35千千瓦時）。本公司的所有附屬公司均嚴格遵守本集團的節能政策。

環境、社會及管治

於二零一七財政年度，本集團位於國際金融中心第二期的香港辦事處參與了香港特區政府機電工程署舉辦的「節能約章2017」計劃。本集團於其辦公室採取基本的節能措施，如維持室內溫度在24至26攝氏度。眾所周知，電力消耗於全球溫室氣體排放中佔很大比例。因此，隨著本集團減少耗電，本集團溫室氣體排放量將會間接減少。為確保有效用電，本集團已採取以下常規：

- 下班時關燈、關閉電腦及空調系統；
- 關閉未營運的機器，以避免空轉；
- 在開關旁邊貼上節能提示標籤；
- 定期清理辦公室設備，以保持高效能；
- 用節能設備更換原有設備；及
- 要求僱員遵守本集團的節能政策。

汽油

本集團的運輸及施工消耗汽油。於二零一七財政年度，本集團消耗的汽油量為141,822升（密度為每百萬港元51.26升）。本集團透過簡單方法鼓勵節能，如採用電話會議代替現場會議，以避免不必要的出行，將高污染車輛更換為更環保的車輛。

水

本集團就節約用水向其僱員提供定期教育。於二零一七財政年度，本集團並未面臨任何求取適用水源問題，本集團的總耗水量為208,793立方米（密度為每百萬港元75.47立方米）。香港辦事處的僱員參與了國際金融中心第二期發起的節約用水活動。本集團於其投資物業安裝雨水回收系統，以收集雨水作一般用途。為提升水資源利用效率，本集團已採取以下常規：

- 於顯眼地方張貼「節約用水」的海報，以鼓勵節水；
- 即時修理滴水水管以避免水供應系統出現任何滲漏；
- 加強水管、水喉及貯水系統的巡查及保養；及
- 要求僱員嚴格遵守本集團的節水政策。

紙張

本集團主要於辦公室消耗紙張。於二零一七財政年度，本集團消耗的紙張總量為10噸（密度為每百萬港元0.004噸）。為減少所用紙張量，本集團已採取以下常規：

- 鼓勵員工「印前三思」；
- 將大部分網絡打印機的預設模式設定為雙面列印；
- 使用電子郵件以減少傳真紙消耗；
- 為更有效地回收，將單面及雙面紙張整潔地分開存放；及
- 再利用單面文件，用於列印或用作草稿紙。

原材料

本集團於其物業發展業務中耗用的原材料包括金屬、水泥及木材。於二零一七財政年度，該等原材料的使用量分別為269,403噸（密度為每百萬港元97.38噸）、7,574噸（密度為每百萬港元2.74噸）及1,505噸（密度為每百萬港元0.54噸）。本集團一般按定制基準購買原材料。為節省原材料及提高其利用率，本集團已採取以下常規：

- 使用加氣磚塊以減輕牆體的重量；
- 採用新高分子防水膜以防止水滲透；
- 使用中空玻璃瓷磚作隔絕用途；
- 優化建築方案及建築技術以提高材料使用率；及
- 建立材料管理系統以控制挑選材料程序，剩餘材料須經相關部門主管批准後方可使用。

A.3. 環境及天然資源

本集團對環境產生的主要影響為本集團所產生的廢氣排放、溫室氣體排放及廢水造成的影響。於二零一七財政年度，本集團透過實施內部政策及措施減少各種影響。特別是，本集團一直減少能源消耗、廢水於排放前進行內部處理及於其物業發展項目周邊植樹以抵銷本集團產生的溫室氣體排放。此外，本集團的建築工地已安裝節能燈，以進一步控制其能源消耗。同時，本集團鼓勵其僱員採用共享汽車作為交通工具，以降低其碳足跡。就其位於國際金融中心第二期的香港辦事處而言，本集團於二零一七財政年度參與了世界自然基金會的「地球一小時」，很大程度上於其僱員間灌輸了環保的理念，如主動於特定時間段內關閉不必要的燈光，以節能及減少碳排放。

為增強僱員的節能環保意識，降低本集團對環境及天然資源的影響，本集團已制定內部規例《關於加強辦公室節能降耗工作的通知》及《關於實施辦公室節能降耗巡查制度的通知》。該等規例已適用於本集團內總部辦公室及所有附屬公司。本集團決定透過該等內部規例的強制規定及巡查制度提升其辦公室的節能水平。

環境、社會及管治

V. 社會可持續發展

僱傭及勞工常規

B.1. 僱傭

本集團珍惜其僱員，將其才能視為推動本集團成功及維持可持續發展的關鍵。本集團努力為其僱員的職業發展提供安全及合適的平台。

本集團的人力資源政策嚴格遵守香港及中國適用的僱傭法律及規例，包括但不限於《僱傭條例》（香港法例第57章）及《中華人民共和國勞動法》。於二零一七財政年度，本集團亦遵守中國地方政府執行的有關僱員社會保障計劃的法律及規例。本集團人力資源部門根據最新法律及規例定期審閱及更新有關公司政策。

為吸引高素質人員，本集團根據個人過往表現、個人素質、工作經驗及職業期望，提供公平及具競爭力的員工薪酬及福利。本集團亦參考市場基準釐定其薪酬及福利政策。由於留住人才對其未來業務發展至關重要，本集團不斷審閱其薪酬待遇，並根據整體市場環境、本集團的盈利能力及僱員的過往表現進行考核及定期評估。這確保僱員的努力及貢獻可得到本集團適當的認可。同時，任何委任、晉升或終止勞動合同將基於合理及合法的理由以及內部政策（例如員工手冊及《員工異動管理實施細則》）而作出。本集團嚴格禁止任何不公平或不合理的解僱。

本集團已制定其自身內部政策，如《考勤管理實施細則》及根據地方就業法律釐定其僱員工作時數及假期的其他政策。除地方政府的就業法律規定的基本帶薪年假及法定假日外，僱員亦可享受額外的休假，例如婚假、產假及喪假。就僱員福利而言，本集團為其僱員提供醫療保險及年度身體檢查。而每逢若干中國傳統節日，僱員還可獲得額外獎金及贈禮。於二零一七財政年度，本集團舉辦第二屆珠光杯羽毛球比賽，旨在於員工之間激發員工熱情、促進內部溝通及鼓勵健康生活方式。



第二屆「珠光杯」羽毛球比賽

作為平等機會僱主，本集團致力於通過在所有人力資源及就業決策中促進反歧視及平等機會，營造公平、尊重及多元化的工作環境。例如，培訓及晉升機會、解僱及退休政策並非以僱員的年齡、性別、婚姻狀況、懷孕、家庭狀況、殘疾、種族、膚色、血統、民族或種族、國籍、宗教信仰或任何其他非工作相關因素為依據。平等機會政策根據地方法例及法規（例如《殘疾歧視條例》（香港法例第487章）及《性別歧視條例》（香港法例第480章）），不容許任何工作場所的歧視、騷擾或誹謗。鼓勵僱員向本集團人力資源部門報告涉及歧視的任何事件。本集團將負責評估、處理及記錄該等事件並將於必要時進行紀律處分。

於二零一七財政年度內，本集團已遵守對本集團有重大影響的薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及福利及其他待遇方面的相關法律及規例。

B.2. 健康與安全

為向僱員提供及維持良好的工作條件及安全健康的工作環境，本集團已制定符合香港特區政府及中國國務院規定的各項法律及規例的職業安全與健康政策。所涉及具體法律及規例包括《職業安全及健康條例》（香港法例第509章）及《中華人民共和國安全生產法》。

環境、社會及管治

本集團已建立完整的機制促進工作場所安全，並在工作場所為全體僱員採納一系列職業健康與安全措施。工作場所的緊急出口在工作時間內須始終保持通暢及內部不上鎖。施工地點及辦公室須設有開放的急救站及備有足夠藥物。此外，本集團旨在維持乾淨、整齊、無煙、無毒、無危險、安全及健康的工作環境。本集團為達致該目標而已採取的措施載列如下：

- 在工作場所禁止吸煙及飲酒；
- 向現場員工提供必要的安全保護措施，例如提供個人防護服及設備；
- 定期清潔辦公室，包括地毯的消毒處理以及空調系統及飲水機的清潔；
- 為僱員提供健康檢查；
- 透過本集團內聯網平台發佈健康資訊；
- 定期進行應變演練；及
- 在工作地點設置安全警告標誌、橫幅及標語。

施工地點的安全工作環境由本集團與其主要承包商、分包商及其僱員共同協力維護。主要承包商負責施工地點的安全管理，而分包單位必須完全遵守。此外，本集團為施工地點的不合格質量問題或突發事件建立報告機制及程序，確保能夠及時有效地報告有關事件。

本集團定期監控其健康與安全措施的有效性，並確保其妥為實施。本集團旨在實現零事故工作場所；及工作地點的管理層、僱員、主要承包商及分包商將根據本集團內部手冊所述的健康與施工安全管理政策工作。

此外，本集團對在施工期間對其僱員可能發生的人身傷害責任投保。本集團亦為其僱員購買保險，如醫療保險及社會福利保險。

於二零一七財政年度內，本集團並無違反任何對本集團有重大影響的提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害方面的相關法律及規例。

B.3. 發展及培訓

本集團為其員工提供全面的培訓及發展計劃，以加強其工作相關的技能及知識。本集團已制定《培訓管理實施細則》等一系列內部規例。通過理論授課、導師帶教、案例分享會、專題研討會、自我學習，本集團為其僱員提供內部培訓，例如基礎培訓、在職培訓、技術及業務運營培訓、政策培訓及管理培訓。

本集團亦鼓勵優秀僱員參加外部培訓，通過不斷學習提高競爭力及提升能力。本集團可安排外部培訓機構及培訓人員為其僱員提供工作相關培訓。

本集團旨在營造可加強其僱員專業知識的學習文化，而僱員在接受適當培訓後預期將實現更好的工作表現，從而令本集團受益。根據其年度培訓計劃及預算，本集團通過進行僱員滿意度調查，評估及監控其培訓計劃的執行情況。僱員表現評估亦會考慮其在培訓中的表現。

於二零一七財政年度，本集團舉辦一系列定期培訓及發展計劃，鼓勵僱員終身學習及幫助滿足其職業需求。以下為二零一七財政年度本集團舉辦的部分培訓活動的清單：

- 人力資源管理
- 行政管理
- 財務管理
- 銷售培訓
- 施工現場管理：質量控制
- 施工圖紙會審技巧
- 項目工程設計案例分析培訓

B.4. 勞工準則

本集團嚴格遵守《僱傭條例》（香港法例第57章）、《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》以及香港及中國的其他相關勞工法律及規例，以禁止僱用任何童工及／或強制勞工。

為打擊非法僱用童工、未成年勞工及強制勞工，於確認僱用前，本集團的人力資源員工會要求應徵者提供有效身份證明文件，確保應徵者可合法受聘。本集團的人力資源部門負責監控並確保本集團遵守禁止童工及強制勞工的最新相關法律及規例。

於二零一七財政年度內，本集團並無違反任何對本集團有重大影響的有關防止童工或強制勞工方面的相關法律及規例。

環境、社會及管治

營運慣例

B.5. 供應鏈管理

作為一間負有社會責任的企業，本集團維持及管理盡量減低對環境及社會造成負面影響的可持續及可靠的供應鏈至關重要。本集團內各營運附屬公司嚴格持續監察其供應商的質素及供應鏈慣例。

本集團通常將建設工程外包予專門從事物業發展不同領域的獨立公司。本集團已制定《合作商管理實施細則》，以管理及評估其合作方（包括主要承包商、專業分包商、設備供應商及勞務分包商）及項目發展服務（包括項目監督、工程檢測及勘查、諮詢、營銷、物業維護、維修及清潔等）供應商的表現。

為提升採購的成效及效率，本集團亦負責根據其內部規例及本集團制定的《招標管理實施細則》透過招標確定合資格投標方。本集團會進行實地考察，基於合資格投標人的質量管理體系與營業執照、設備及設施、財務狀況、聲譽及售後服務、履行社會及環境責任的情況以及其技術及建設能力是否符合本集團各發展項目所需的標準與規範評估其背景。此外，為提升本集團在環境及社會方面的風險管理效益，本集團盡最大努力聘請可於其採購活動中減低本集團對環境造成的影響的供應商。潛在投標人通過本集團指定的評估後方可列為本集團的認可供應商或承包商。

本集團內的有關項目公司在制定發展計劃時與經選定的主要承包商及分包商緊密合作，並密切監控各施工階段，以監督項目的質量及進度。此外，本集團要求本集團委聘的建設公司的施工質量全面遵守中國法律及規例及本集團自身的標準與規範。

根據本集團的內部規例《施工單位評價管理細則》，本集團進行年度及交付檢討，根據技術標準、質量、交付、管理及服務水平評估其供應商的表現，以確保本集團供應鏈的穩定性。根據對其供應商的評估結果，本集團已制定其供應商管理政策，將供應商分類為不同組別，以對其供應商實施不同的管理策略。為及時發現並解決任何潛在問題，本集團定期進行合作情況調查。鑒於本集團與供應商的穩固關係，過往年度供應商供貨未曾發生任何重大延誤。本集團相信透過成功建立互信互諒，已與選定供應商維持良好及長期的關係。

B.6. 產品責任

作為物業發展商，本集團的業務活動受中國政府的法律及規例的廣泛監管，包括但不限於《建設工程安全生產管理條例》、《中華人民共和國建築法》及《建設工程質量管理條例》。

本集團已於各物業發展項目的規劃階段設立質量目標，並制定相應的技術標準及建築計劃。此外，本集團各營運附屬公司的工程管理中心及項目工程監理部負責發起建築項目及監控項目進展，以確保各項目符合項目規劃及建築合約。本集團亦於不同建築階段定期對承包商的工程進行工程檢測及質量評估。為確保建築程序所使用的材料符合安全標準，本集團透過質量監控及工序驗收程序密切監控材料進場驗收。當發現建築計劃出現意外延遲，須立即採取果斷措施調整及協調建築及銷售計劃。本集團有關營運附屬公司的項目工程監理部負責根據本集團的內部手冊（如《工程建設監理工作手冊》、《工程質量管理細則》、《工程管理辦法》及《工程進度管理細則》）及時調查延遲的原因並向工程管理中心報告補救措施。

本集團所開發物業的安全及質量於建築的各階段由合資格人士進行監控，以確保其符合本集團制定的高標準及嚴格規定。各個項目的總監理工程師作為項目監理人，必須根據項目規模及複雜程度、工程環境及其他因素，取得相關工作經驗及證書（如全國註冊監理工程師所持有的證書）。該等規定確保本集團的建築項目由行業內的合資格人士監控及執行。



珠光雲嶺湖榮獲「房掌櫃—中國掌櫃標杆（廣州）網友期待樓盤」

環境、社會及管治



御景山水花園榮獲「網易房產—2017年度生態風尚樓盤」



新城御景分別榮獲「網易房產—2017年度旅遊地產」及「網易房產—2017年度十大有態度樓盤」

本集團十分看重客戶的意見。本集團各營運附屬公司的客戶服務部門透過設立於其辦公室的意見箱及24小時服務熱線從市場上收集意見。客戶服務部門及營運部門於收到客戶投訴後進行評估及調查，以識別投訴的原因。客戶服務部門亦須記錄投訴的詳細情況，並立即聯絡客戶以解決客戶所關注的問題。透過內部及外部溝通渠道，本集團可從客戶採集準確直接的反饋。

本集團已設立內部指引，以確保本集團的銷售及營銷部門向其客戶提供精確的產品說明及資料（包括其產品標籤及服務），遵守有關地方法律及規例，如《中華人民共和國廣告法》。嚴禁營銷材料的任何失實陳述或誇大的廣告宣傳。本集團聘用法律顧問在公佈前審閱銷售及營銷材料。聘用法律顧問進行審閱乃為防止違反廣告相關的法律及規例。

本集團致力於保護及執行其知識產權，其對本集團的可持續業務增長及從其競爭對手中脫穎而出的能力至關重要。本集團知識產權（如商標及專利）已根據《中華人民共和國專利法》、《中華人民共和國商標法》、《中華人民共和國商標法實施條例》及其他相關地方法律及規例登記。本集團認為，本集團透過採取登記、維護及執行措施保護知識產權十分有效。本集團已採取以下常規保護及執行其知識產權：

- 分類及界定商業機密的範圍，並將相關文件存放於指定的安全區域；
- 與內部及外部人士簽訂保密協議，嚴格執行本集團的內部保密規則及規例；及
- 教育僱員及加強僱員對商業秘密及其他專有知識產權的保密意識。

本集團致力於遵守有關客戶私隱的法律，如《中華人民共和國消費者權益保護法》及《個人資料（私隱）條例》（香港法例第486章）以及其他相關法律及規例，確保客戶權利受到嚴格保護。本集團從其客戶收集的資料僅會用作其收集的用途。本集團嚴禁未經客戶授權向第三方提供客戶資料。於業務過程中自客戶收集的個人資料均視為保密，並安全保管，只有指定人員才可取閱。透過內部培訓及與僱員訂立保密協議，本集團不斷向其僱員強調有關客戶資料保密職責的重要性及違約的法律後果。

於二零一七財政年度內，本集團並無違反任何對本集團有重大影響的有關其產品的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜方面的相關法律及規例。

B.7. 反貪污

為維持公平、合乎道德及高效的業務及工作環境，本集團嚴格遵守地方與反貪污及反賄賂有關的法律及規例（不因本集團經營業務所處地區或國家而異），如《中華人民共和國反洗錢法》及《防止賄賂條例》（香港法例第201章）。

環境、社會及管治

本集團已根據其反貪污、反欺詐及反賄賂政策制訂全面的內部營運手冊，如《銷售管理實施細則》、員工手冊及財務管理政策。本集團於誠信及防止欺詐及商業賄賂方面的承諾反映在不同的業務協議內，如其由僱員、業務單位及客戶簽訂的僱傭合約、招標文件、銷售人員聲明及採購合約。本集團已訂立「陽光服務公約」，以防止出現不當銷售行為（包括不利於客戶及本集團利益的任何銷售行為）。根據該公約，本集團承諾進行合法透明的物業銷售並確保其銷售人員並無收取任何隱藏利益。倘其銷售人員出現任何不當行為，將承擔可能產生的任何法律及經濟後果。該公約進一步規範本集團內部及外部人士的行為，鼓勵各方在進行業務交易時作正直誠信交易。



「陽光服務公約」

本集團不容忍任何形式的貪污行為。本集團嚴格執行其內部規例《投訴舉報管理規定》，其為僱員就本集團內部的任何可疑不當行為（如賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢）提供舉報渠道及指引。所有僱員須於履行其職責時恪守誠信及自律原則，並不得參與賄賂活動，或利用其於本集團的職務之便進行任何損害本集團利益的活動。

舉報者可就任何可疑不當行為向風險管理及內部審核部門或本集團高級管理層進行口頭或書面報告，並提供詳盡細節及支持證據。管理層將對任何可疑或非法行為進行調查，以保護本集團的利益。本集團提倡保密機制，以保護舉報者免遭不公平的解僱或傷害。涉嫌犯罪的，將於認為屬必要時向相關監管機關或執法部門報告。

於二零一七財政年度內，本集團並無違反任何對本集團有重大影響的防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢方面的相關法律及規例。

社區

B.8. 社區投入

本集團深知向其營運所在社區作出積極貢獻的重要性，並視有關社區的利益為其基本社會責任之一。本集團將積極參與社會公益活動及社區關愛工程納入政策，這不僅可履行其作為一間負有社會責任的企業的職責，更能極大地推動本集團更好了解其經營所在本地社區的真正需求。此外，透過參與社區工程，本集團能夠更好地制定迎合本地社區需求及期望的內部政策及目標。基於其社區投入工作，本集團於二零一七財政年度榮獲廣東省扶貧開發領導小組頒發「廣東扶貧濟困紅棉杯銀杯」。



「廣東扶貧濟困紅棉杯銀杯」