

技術詞彙

本技術詞彙載有本文件所採用有關本公司的若干詞彙。該等詞彙的涵義與業內其他人士所賦予的涵義可能不同。

「ARC」	指	Airlines Reporting Corporation，一間為航空公司及於美國出售其產品的旅遊代理之間提供機票交易結算服務的公司
「ARC認可旅遊代理」	指	已獲ARC認可的旅遊代理商，須遵守監管ARC認可旅遊代理與參與的航空公司成員之間的關係的若干規則
「ARC結算」	指	一個可處理信用卡及服務費並提供防止參與的航空公司成員與ARC認可旅遊代理之間的欺詐行為等服務的結算系統
「BSP結算」	指	讓參與的航空公司成員及國際航空運輸協會認可旅遊代理之間的資金得以迅速、可靠及有效率地流動的賬單及結算計劃系統
「民族旅遊代理」	指	專門為非本土出生人士服務的旅遊代理商，該等人士所屬特定民族族群會往返其祖國探訪親友
「民族旅遊」	指	起源於某特定民族族群的旅遊業務
「全球分銷系統」	指	全球分銷系統，一個為旅遊服務供應商(主要為航空公司、酒店及租車公司)及旅遊代理商提供自動化交易的電腦系統
「地接社」	指	於旅遊目的地提供酒店預訂、當地交通及其他旅遊相關安排等當地服務的經辦旅遊代理商
「國際航空運輸協會」	指	國際航空運輸協會，為航空旅遊業的全球貿易組織
「國際航空運輸協會認可旅遊代理」	指	獲國際航空運輸協會認可的旅遊代理商，須遵守監管國際航空運輸協會認可旅遊代理與參與的航空公司成員之間的關係的若干規則

技術詞彙

「獎勵佣金」	指	航空公司所提供與業績目標掛鈎的佣金
「旅行團」	指	由旅遊代理商籌備及接待的旅行團，一般以套票價錢出售，包含機票、酒店住宿、觀光安排、其他活動及導遊服務等多種旅遊元素
「旅客姓名記錄」	指	包括旅客或同遊旅客的個人資料及行程的記錄
「私有運價」	指	旅遊代理商與航空公司磋商並透過多個旅遊代理商出售的機票。授予旅遊代理商的私有運價一般為淨價格，代表售予旅客的機票將包含差額收入
「公開運價」	指	供任何人直接透過航空公司或經任何旅遊代理商購買的機票。無論經旅遊代理商或直接透過航空公司購買，公開運價的價格一般相同
「導遊」	指	由旅遊代理商聘請於旅行團全程隨團的人士
「旅遊代理」	指	藉為另一人士獲取以下各項經營業務的公司或企業：(i)主要發生在出發地以外的旅程載運；或(ii)出發地以外的住宿，而該人士會就住宿成本的金額繳付款項
「旅遊管理公司」	指	向企業客戶提供旅遊服務的公司
「旅遊供應商」	指	旅遊產品(如機票、租車及酒店住宿)供應商
「安大略省旅遊業議會」	指	安大略省旅遊業議會(Travel Industry Council of Ontario)，獲安大略省政府授權執行旅遊業法(安大略省)的組織