

二零一七年可持續發展報告



東方海外(國際)有限公司

(於百慕達註冊成立之有限公司)

股份代號：0316.HK



關於我們的可持續發展報告

這是東方海外（國際）有限公司（「東方海外國際」）所出版的**第七冊**可持續發展報告。報告內容顯示我們在可持續發展、透明度及問責精神的原則上，始終堅守一貫的承諾。

報告範圍

本報告載述東方海外國際及其附屬公司（「集團」）的主要業務活動對環境、經濟及社會方面的影響。報告亦涵蓋本集團為提高可持續發展、透明度及問責精神的表現所訂立及採取主要的策略、管理方針、目標和措施。

今年，報告範圍已因應香港交易所開始生效的主板上市規則附錄二十七對環境、社會及管治（ESG）報告指引的規定而作出匯報調整。

二零一七年度東方海外集團主要全資附屬公司



報告期

2017年（2017年1月1日至2017年12月31日）

指引參考

本報告是參考全球報告倡議組織（GRI）的可持續發展報告指引而編撰

發布時間

2018年6月

目錄

| | | |
|-----|----------------|----|
| 1. | 主席報告書 | 3 |
| 2. | 集團業務 | 4 |
| 3. | 企業管治 | 7 |
| 4. | 持份者參與 | 16 |
| 5. | 環境 | 19 |
| 6. | 健康與安全 | 36 |
| 7. | 保安 | 41 |
| 8. | 我們的人才 | 44 |
| 9. | 社區 | 50 |
| 10. | 可持續發展目標 | 62 |
| 11. | 目標回顧 | 65 |
| 12. | 表現數據摘要 | 66 |
| 13. | 港交所《ESG報告指引》索引 | 72 |

聯繫我們

我們非常著重並珍惜您的反饋。如果您對本可持續發展報告有任何意見，歡迎閣下與我們聯繫：

郵寄： 東方海外（國際）有限公司
香港港灣道25號·海港中心33樓
電郵： ENVENQ@oocl.com
電話： (852) 2833-3838

本報告可在集團網站下載：
<http://www.ooilgroup.com/corporate/environmentalprotection>

2018年6月出版

This Sustainability Report has been translated into Chinese. If there is any inconsistency or ambiguity between the English version and the Chinese version, the English version shall prevail.

此中文版可持續發展報告為英文版本譯本，如中、英文兩個版本有任何抵觸或不相符之處，應以英文版本為準。



主席報告書



“

在過去多年，東方海外國際一直積極加強我們在環境、社會及管治（ESG）方面的績效並不斷努力改進我們企業的可持續發展進程。我們致力以負責任的態度拓展業務以確保其長期可持續地增長。

”

環境

我們認為企業必須對自己行業帶來的環境影響負責。因此，本集團一直積極應對即將到來的各種環境挑戰，包括全球變暖、空氣污染、生物多樣性、海洋生態破壞及能源消耗等重要問題。

健康與安全

本集團在安全問題上付出了額外的努力以確保我們無論在陸上或海上的業務活動中，員工、貨物、船舶及設備的安全都不受威脅。

保安

保安問題一直是本集團的首要考慮。我們承諾在營運過程中不會在保安方面有任何鬆懈，並嚴守各保安法規以符合最高的保安標準。

我們的人才

我們在業務上嚴格遵守相關的道德標準及守則。我們的員工在工作各方面都維持高水平的專業標準。我們為員工提供了全面的發展機會及合適的工作環境，讓員工可在工作及生活之間取得平衡。

社區

我們意識到員工生活與工作的社區對集團的成功亦有非常重要的貢獻，所以集團一向都非常重視及關懷社會，藉此回饋社會上所有與我們業務有關的持份者。

董建成

主席

香港，2018年6月

集團業務

東方海外（國際）有限公司（「東方海外國際」）乃為一家營業額六十一億美元之公司，以集裝箱運輸及物流為主營業務。東方海外國際在香港交易所上市，共有二十三位主要公司股東，於超過七十個國家/地區設有三百六十多個辦事處。

業務板塊

本集團之主要業務為集裝箱運輸及物流，主要服務的貿易航道覆蓋泛太平洋、澳大拉西亞、泛大西洋、亞歐地區，歐洲區內和亞洲區內等，提供主要的全球集裝箱運輸、倉儲及供應鏈管理等綜合服務。

業務介紹

定期班輪服務

東方海外國際旗下全資附屬公司「東方海外貨櫃航運有限公司」（OOCL）乃環球最具規模之綜合國際集裝箱運輸、物流營運公司之一。其幹線和多式聯運服務為全球主要貿易經濟市場提供無縫連接的貨物運輸服務。

物流服務

東方海外物流作為世界級的物流服務商，為客戶提供創新的物流服務及供應鏈解決方案。至今，我們已擁有廣泛的服務網絡，在全球四十多個國家和地區設有超過一百三十個辦事處。東方海外物流憑借為客戶創造價值的服務及供應鏈的資訊科技，提供先進的個性化物流方案。我們的專業團隊專注於服務有全球採購及供應鏈管理需求的客戶，通過創新的端到端國際物流程序為客戶創造價值。東方海外物流在服務中國大陸市場上亦是業內的領導者，提供先進的運輸、倉儲、區域配送以及專業、高效的第三方物流和第四方物流解決方案。作為一家植根於亞洲的國際化企業，東方海外物流在服務經濟快速增長的國際及本地市場上，均享有獨特的優勢。

港口及碼頭運營

集團擁有的環球碼頭網絡與其船隊、辦事處及綜合運輸網絡相輔相成。我們在北美和亞洲運營多個專用碼頭，如美國加利福尼亞州的長堤貨櫃碼頭（LBCT LLC）和台灣高雄貨櫃碼頭（KAOCT）。

2017年航運載貨量6.29百萬個標準箱

碼頭吞吐量2.7百萬個標準箱

與客戶及供應商關係

「以客為尊」乃集團核心價值之一，努力與客戶建立長遠互惠關係，並透過合作提升競爭力為客戶增值。能達到此一目標，必須以客為本，明白其業務需要，並預料其需求。所有員工均經培訓，對客戶期望能充分照顧及立時回應。

「We Take It Personally」並非只是口號，更是東方海外員工待客之道。每年集團表揚全球數以百計員工在職責之外積極主動盡心盡力，以應客戶所需。

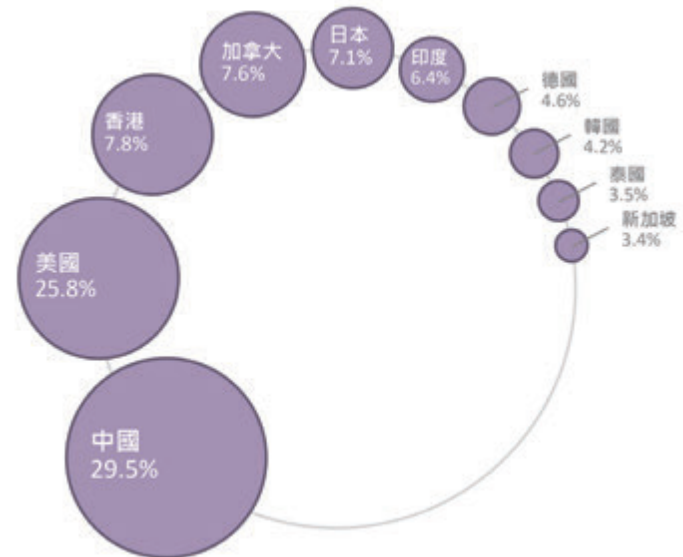
集團之政策乃維持一個散布不同地域及市場之客戶群。二零一七年更設立客戶集中度風險指標，包括在集團航運業務功能風險監控內，按月評估。風險指標之臨界限度乃按個別地區、航線及機構整體而有所不同。大致而言，二零一七年客戶集中度在可接受水平。在二零一七年底時，東方海外有約三萬四千名活躍客戶。

就供應商關係而言，集團一貫遵循最高道德標準，強調在選擇供應商過程中，以公開、公平、公正原則作出數量及質量上之考量。集團並不以價格為優先考慮，卻更為專注於供應商之服務質素、安全及道德標準。「以品質達至卓越」乃集團另一核心價值，於自身設置高標準之餘，竭力為客戶提供最佳服務，亦要求供應商能同步為之。集團之政策乃維持供應商分散於各地區。

二零一七年集團設立供應商管理風險指標，以監控各地區供應商集中度及劣質服務情況。透過分享供應商失誤個案，以提醒員工對供應商表達集團期望之重要性及應作之補救措施。大致而言，二零一七年供應商集中度在可接受水平。在二零一七年底時，我們在全球各個區域有約二萬三千名活躍供應商。

本集團之最大供應商及首五位最大供應商分別約佔年內採購貨品及服務之總支出百分之七點五及百分之十九點七。

集團最多合作供應商所在地的前十個國家

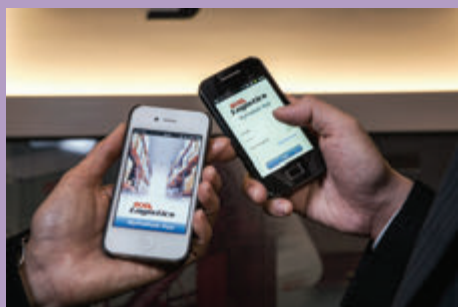


My OOCL Center

我們充分理解並考慮到買家和供應商均需要降低成本，對市場變化作出靈活反應加上快速運作的供應鏈，才可以應付業務上的挑戰。

「My OOCL Center」（MOC）是東方海外航運提供的一個在線工具，旨在加強在貨物運輸過程中，主要各方之間的互動，協助客戶降低業務成本之餘，最終加強他們在市場上的競爭力。

MOC創新的「儀表板」用戶界面，能讓客戶易於監控在貨物運輸過程中各方的互動。



MyPodium 應用程式

「MyPodium」應用程式是為東方海外物流的國際供應鏈管理客戶而設。

「MyPodium」的延伸流動版本是以互聯網為基礎，提高供應鏈可視能力和訂單管理的訊息技術平台。這應用程式能讓客戶在任何時候、任何地點使用智能電話設備檢視並追蹤重要訂單、船運及商品的最新進展。他們能隨時隨地實時了解全球任何貨運的異常情況、狀態更新，並能快速與他們的環球物流網絡聯繫。

OOCL Lite 應用程式

「OOCL Lite」是一款由東方海外航運投資，並由獨立營運公司貨訊通（CargoSmart™）研發，專為客戶設計物流解決方案平台的產品。

「OOCL Lite」可讓用戶方便快捷地查看實時航運日程、追蹤貨物及船隻數據、港口日程、指定的航程的收費率、集裝箱的詳細規格、碳排放計算器、運輸細節以及企業信息。

「OOCL Lite」可以在蘋果應用商店（iPhone / iPad）和谷歌商城（Android）下載，英文版本的示範操作錄像可在東方海外航運YouTube頻道上收看，普通話版則可在優酷上收看。



企業管治

本集團確信公司的成功是建立在高標準的商業道德及職業操守的基礎上。客戶不僅看產品質素和我們提供的服務，也根據員工的職業操守和商業道德來評價我們。

管治架構

“

本集團做任何事都信守誠實，正直和公平的原則並要求所有員工了解並遵守這個標準。

”

東方海外國際致力維持高質素的企業管治，本公司認為有效的企業管治可對企業成功及提升股東價值作出重大貢獻。

本公司已採納一套自訂企業管治守則（「企業管治守則」），其除了應用香港聯合交易所有限公司證券上市規則（「《上市規則》」）附錄十四《企業管治守則》及《企業管治報告》（「聯交所守則」）所載的原則外，亦包含及遵照本地及國際最佳應用常規。企業管治守則載有為本公司及其附屬公司（「本集團」）應用的企業管治原則，本集團對此定期作出檢討以確保其透明度、問責性及獨立性。

董事會現時包括三名執行董事、一名非執行董事及五名獨立非執行董事。如欲了解更多關於本集團企業管治的資料，請參閱本集團二零一七年年報「企業管治」章節。

東方海外航運執行委員會（EXECO）由高層管理團隊成員組成並由行政總裁領導。EXECO訂立企業工作事項及檢視環境、社會及管治（ESG）政策、數據及倡議並通過評估及處理相關的風險及機遇以改進及提升公司整體的表現。

東方海外航運特別成立了安全、保安、環境保護（SSE）工作小組並由管理層授予清晰的權責範圍。這反映了我們對承擔ESG及企業社會責任（CSR）的堅持。

該組織由企業SSE督導委員會和每個區域的區域SSE委員會所組成。督導委員會的職責在於設置安全、保安、環境保護的方向和政策，確保相關企業的指令和政策在各部門和地區能正確執行。

委員會的每個職能管理部門主管將制定方向和政策並交由企業督導委員會審查及批准，以確保每個區域的職能部門都能合規。

督導委員會是由全球安全、保安、環境保護主任（GSSEO）作為主席，負責支援所有相關SSE法律法規的要求。GSSEO會通報企業及區域委員會最新的法規、市場和競爭發展情況，協調相關企業職能部門和地區執行SSE政策。GSSEO也會就重要問題和最新的SSE發展情況向本集團EXECO匯報。

風險管理架構

東方海外緩和及應對風險的措施亦須由風險管理部國際訂立了程序以識別、評估、確定及管理，包括與ESG有關及可能會影響集團業務的重要風險。風險委員會代表董事會訂定風險管理的方向。職能部門則負責控制、識別及評估主要的風險。職能部門所提出用以審核、觀察、估量及監控。

集團的管理階層會定期複檢主要經鑒定的風險。風險管理系統的效能亦會由內部的審核部門所評估。每年，董事會都會通過審查風險委員會及內部審核委員會的工作表現，以評估我們風險管理及內部監控系統的適當性、有效性及足夠性。

公司理念

“

基本上，公司的一切活動都由我們的企業使命感及核心價值觀所引導。

”

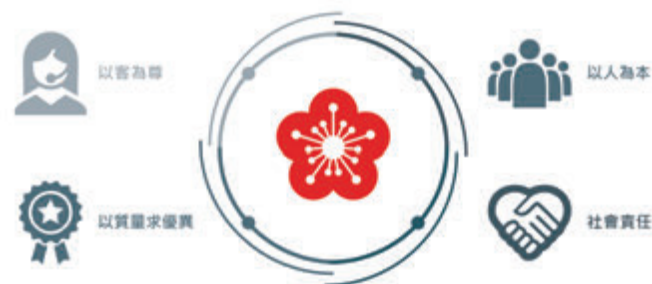
營運宗旨

成為最優秀和最具創新精神的國際集裝箱運輸和物流服務供應商，為世界貿易提供重要連繫，為我們的客戶、員工、股東和合作夥伴創造價值。

核心價值

東方海外擁有四種核心價值，公司的一切活動都圍繞這些價值進行。它們是：

- 以人為本
- 以客為尊
- 以質量求優異
- 社會責任



我們的政策

“

我們認為公司可持續發展的策略及方法，能為業務和持份者創造長遠的價值。我們採取的企業安全、保安、環境保護（SSE）及可持續採購政策使我們在社會責任這一核心價值的基礎更加鞏固。這些政策基本上都是聚焦於應對我們業務的風險和機遇。我們亦將經濟、環境和社會可持續發展措施納入在決策制定的考慮上。

”

企業安全、保安、環境保護（SSE）政策

東方海外航運認為在業務營運中，陸上和海上人員、貨物、船隻和設施的安全和保安是重中之重。我們一直都保持最高的安全及保安標準，並認為企業必須對行業所在之環境承擔責任，所以公司各階層都積極地展示我們對環境的關注。

東方海外航運承諾：

- 應用行業最佳實踐方法，遵守並超越有關安全^[1]、保安^[2]和環境^[3]法規的要求
- 建立並完善安全、保安、環境保護的目標和指標
- 積極地推進海上安全文化，為員工提供最高水平的訓練
- 充分地參與在可控制範圍內的供應鏈營運風險預防工作及持續進行風險評估
- 高效地利用資源^[4]及自願地採用創新的措施，以盡量減低對環境及天然資源的影響
- 定期地向所有員工和整個供應鏈業務的合作夥伴傳達我們的SSE政策

- 不斷地重新評估和提升我們的SSE承諾
- 通過評估持份者的需求和提供所需信息，為他們提供更佳的服務
- 採取一切預防措施以避免業務活動對僱員、商業夥伴及社區造成健康及安全方面的風險

東方海外航運在供應鏈的各個層面上，評估與負責任商業夥伴的合作機會，以實現我們的可持續的採購目標。我們更努力地確保商業合作夥伴在安全、保安、環境保護及可持續業務實踐上與我們分享相同的價值觀。

- [1] ‘安全’ 包括，但不限於保障員工，為他們提供一個安全的工作環境，防止他們遭受到職業性的危害；
- [2] ‘保安’ 包括，但不限於為確保岸上和海上的保安問題以及網絡安全所實行的預防措施；
- [3] ‘環境’ 包括，但不限於空氣污染物及溫室氣體排放、污水排放和有害廢棄物及非有害廢棄物的產生；
- [4] ‘資源’ 包括，但不限於能源、水源及其他原材料。

可持續採購政策

我們致力於推動可持續和負責任的營運標準。我們已在業務及供應鏈的各方面實施了可持續採購政策，以管理和評估對環境及社會所造成的風險。

東方海外航運承諾：

- 減少有害污染物及排放物
- 通過節約資源，在供應鏈的每一階段上進一步推動環境的可持續發展
- 增加供應商對安全、質量和環保方面之意識
- 促進道德採購的實踐
- 回饋社會

東方海外航運行為守則 (概要)



東方海外航運致力於奉行誠實、正直和公平的商業守則和企業管理。東方海外航運在處理與客戶、供應商和合作夥伴的關係時，亦同樣保持著最高的專業道德與誠信標準。

東方海外航運行為守則重點：

1. 遵紀守法
 - 遵循公司業務所在國家所有適用的法律及規定。
2. 禁止賄賂和貪污
 - 不接受或禁止提供商業夥伴任何貴重禮品、娛樂消費或其他饋贈以換取商業機會或特權，以致令人懷疑其業務決策的客觀性和公正。這些饋贈包括不限於現金、禮品、商業機會或合約簽訂、旅遊、娛樂及其他開銷的支付。任何員工如意識到或懷疑有違法的行為，必須向公司有決定權的主管報告。
3. 政治捐獻
 - 公司不會直接或間接地向任何政府官員、政黨或其代表，政治職務或公職候選人作出現金或貴重禮物饋贈或類似報價的承諾。
4. 利益衝突管理
 - 員工必須申報及舉報任何直接或間接可能影響公平業務往來和決策客觀性的利益衝突。如果是情況所迫，以致出現這種衝突，必須另作安排以保證事件的公平及客觀性。
5. 堅持遵守高道德標準，尊重與我們業務相關人士的人權和尊嚴，特別是聯合國人權宣言內有關人權的規定和國際勞工組織有關的以下規定：
 - 禁止一切強迫性、強制性勞動和童工
 - 就業和結社自由
 - 尊重個人特徵，通過接受職場多元化，消除歧視
 - 安全和健康的工作環境
 - 合理的維生工資和正常僱傭權利
 - 合理的工作時數
6. 確保不洩露公司業務、客戶和財務信息及不挪用公司的有形資產或知識產權。
7. 承諾遵守東方海外航運的企業安全、保安、環境保護政策。



我們的管治

安全、質量和環境管理體系

東方海外航運是全球第一家取得安全、質量和環境管理體系(SQE)認證的集裝箱航運公司，整合國際船舶安全管理章(ISM Code)、ISO 9001和ISO 14001的要求。

挑選供應商

根據我們的供應商選擇機制，潛在的承包商必須完成一項自我評估測試，以確認其符合我們在安全、保安、環境保護和社會方面的準則。如有必要，我們會到現場審核他們的設施。一旦確認其合規性及接受其服務，我們會定期與他們進行複檢及共同努力，以確保其合規性水平維持不變；業界的慣常做法及監測亦得以實施。

客戶不是單憑產品和服務質量來衡量本公司。我們的專業操守也是重要的考量因素。我們相信企業的成功是在於對員工高水平的道德和專業標準的堅持。設立企業指導政策的目的是為業務所在的全員員工，不論職位或級別，設立符合我們的行為守則。

舉報機制

根據集團的舉報政策，員工可向審計委員會舉報有關會計、內部會計控制和審計事項，而不用害怕被解僱或被報復。該機制可幫助確保集團遵循所有適用的法律和法規、會計準則、會計控制和審計制度的規定。審計委員會將審查每個申訴並決定如何進行調查。於二零一七年，審計委員會沒有收到任何員工的有關投訴。

勒索、欺詐、洗黑錢和其他有關罪行

行為守則指導政策要求所有員工遵守所有旨在防止、偵察和糾正經濟犯罪，特別是詐騙、敲詐勒索、洗黑錢和其他有關罪行的法律、規則和規例。員工不得從事違法犯罪活動或對其視而不見。我們確保所有的業務開展及營運完全符合相關法律及規例。在本報告期內，沒有發現相關的罪行。

反貪腐

集團已制訂行為守則，以時刻遵循最高之道德水平，並確保符合所有地區、國家及國際法定標準，以防止觸犯任何地區、國家或國際法規包括機密、資料保密協議或知識產權條例、涉及行賄、受賄、利益衝突、政治捐獻或其他被視作違法的行為。

我們非常認真地看待賄賂和貪污問題。本集團的行為守則中，附有「賄賂和貪污」章節，為有關如何以合乎道德、公平、合法的方式開展業務提供了一個明確的指引。公司視違反該政策為嚴重問題，並可能導致紀律處分，如根據當地法律解除合約。我們也為特定地區及職能的僱員提供反貪污的培訓。

集團亦制訂程序，以識別、管理及控制對集團業務具影響之風險。二零零六年所設立之常規舉報機制，讓員工可匿名提出舉報，此舉有助檢舉涉嫌不當行為及進一步深入查處。

我們認為目前的方法是充分有效的。我們沒有接到集團內任何貪腐的舉報，而且我們保證集團所有做法都完全符合相關法律的規定。雖然行業貪腐的情況並不嚴重，我們仍將繼續監督和審查我們的政策和做法以保持「零貪腐」紀錄。我們也將評估是否有必要為我們現時及新開辦的全球辦事處、業務夥伴、供貨商、服務供應商和代理機構實施反貪腐風險評估。

營運風險評估

公司制定的營運風險管理指南是用以指導員工在實施營運風險管理及匯報的流程時，必須與執行委員會的指示一致。通過在日常經營活動中進行營運風險管理，我們可以預防和盡量減低營運中可能會產生的員工傷亡、企業虧損及環境破壞等事故。

全公司均實行營運風險管理並由安全、保安、環境保護委員會每季度向執行委員會匯報。所有企業部門和地區需根據各自的職能和地域範圍負責識別、評估、控制、審查和報告有關的營運風險。事故摘要可作為識別風險的途徑之一，而風險評估指令可促進我們重新審視業務的營運，在管理現有風險的同時亦可識別新的風險。

人權及勞工權益

作為良好的企業公民，集團凡事處以最高之商業道德標準，並深明良好的商業操守始於善待員工。作為成功的企業，集團的成功、成長及表現，實有賴員工同心協力，各展所長方能成事。員工是集團最寶貴的資產，我們自當珍而重之。因此，人權和勞工權益是企業人力資源指導政策中的一個重要元素。我們確保在這方面完全符合所有的地區、國家和國際法律的標準，特別是聯合國人權宣言有關人權的規定[#]和國際勞工組織有關以下規定：

- 禁止一切強迫性、強制性勞動和童工
- 就業和結社自由
- 尊重個人特徵，消除歧視
- 安全和健康的工作環境
- 合理的維生工資和正常僱傭權利
- 合理的工作時數

其他章節如「行為守則」、「平等機會」、「禁止騷擾」和「申訴處理過程」也納入了企業人力資源指導政策並通過新員工入職培訓和集團的內聯網向僱員傳達有關信息。

本年度我們尚未接到違反或申訴人權和勞工權益的任何報告。保護員工權利的措施包括：定期監測和審查僱傭標準、維護員工的最佳利益，並確保完全符合相關的法律及法規要求。為保持「零事故」紀錄，我們會恆常監察及評估是否需要在我們現時及新開設及/或即將開設的業務或工作項目上，進行包括人權及勞工問題的風險評估。

#例如：聯合國人權宣言和聯合國全球契約企業和人權指導原則

申訴處理過程

申訴處理過程指導政策是為處理員工提出不滿所制定的框架，確保所有這類事情可以在嚴格保密的情況下，以公平、一致和迅速的方式解決。任何投訴或不滿會由主管、人力資源部門或公司任命的其他人員迅速地及徹底地調查。調查將通過由公司確定的適當渠道與相關員工溝通。如確認投訴成立或申訴屬實，會隨即向申訴者作出適當的安排並對被控訴者採取適當的紀律處分。投訴或申訴的問題可能會非常敏感，因此所有通信，如訪談和證詞將會被保密。

本公司確保不會對任何私下向公司提出投訴或申訴的僱員採取報復或對其不利行動。在協商和解決問題的過程中，人力資源部會積極參與，以確保事件得到妥善的解決。

為與公司「以人為本」的政策一致，我們為員工提供一個鼓勵平等機會、互相尊重及維護彼此尊嚴的工作環境。我們亦以此指導政策界定和制定工作場所員工申訴處理的框架，以確保這類問題在絕對保密的情況下得到公平、一致和迅速而有效的處理。

所有相關員工在工作場所遭受不平等待遇、程序不公及違反人權及勞工法（與行為守則相關）而提出的投訴及申訴都會由直屬主管或區域的人力資源部作徹底的調查。如有需要及在適當的情況下，更會由公司指派其他人士作獨立調查及/或訴諸仲裁。這些調查及/或仲裁將通過公司認為適合的渠道傳遞予當事的僱員。如僱員覺得其申訴會因而容易受到責難，可作不記名投訴。

紀律處分

紀律處分指導政策是針對一再未達到僱用標準和表現未能符合要求的員工而設立的漸進式紀律處分制度。該政策確保執行者在執行紀律處分時，遵守嚴格的既定程序，以維護公平並盡量減少對日常運營的干擾。員工可通過行為守則、員工手冊和其當地的人力資源政策以了解工作表現和職業操守的標準。對於初犯員工，本公司將盡力為其提供必要的指導和改正機會。若員工屢勸不改，可能會受到紀律處分，在觸犯嚴重不當行為的情況下，他/她會被即時解僱。

數據安全和知識產權

我們擁有ISO 27001 資訊安全認證，並以其標準來評估我們的資訊安全管理體系，以防止客戶及其業務的數據遭受網絡風險。本集團的行為守則確保知識產權得到維護及保障。這一政策保證公司的業務和客戶資料不會外洩及知識產權不會被盜用。

遵守提供產品及服務的責任

公司凡事都堅持誠實、廉正及公平。我們支持公平的貿易和業務營運方式，並確保我們所發佈的廣告、市場推廣及公司訊息資料都是合適、合時及符合政府規定及業界的最佳做法。我們在廣告方面的指導政策都是在公平貿易及業務營運方式的框架下制定，以確保所有廣告計劃及相關事宜都是符合適用的政府法規及與業界的最佳範例。

我們亦致力遵守安全、保安、環境保護政策所訂立的原則，讓僱員可享有高度健康及安全的工作環境，免受公司業務活動可能帶來的危險所影響。

我們對持份者提供的商品和服務均嚴格遵守各有關法例和規定。在報告期間，我們並沒有覺察到所提供的商品及服務在健康、安全、廣告及私隱事宜上有不符合有關法律及法規要求的情況，故亦沒有需要採取任何補救行動。已售或已運送產品的數據以及質量檢定過程及產品回收程序的條款並不適用於我司行業，因為我們沒有生產及出售任何實體產品。

船上安全、質量和環境 (SQE) 監測和報告

根據我們獲認證的安全、質量和環境管理體系 (SQE) (等同於OHSAS 18001、ISO 9001 和ISO 14001) 標準，所有船隻都要實施及維持船上安全、質量和環境監測的措施及提供報告。我們的SQE協調員負責監測船舶安全及環境保護事宜。當收集了所有船長的檢討報告後，SQE協調員會開展檢討研究。他們也須執行必要的跟進行動，並向總部的船隊管理部門匯報有關行動和提供建議。

安全、保安、環境保護（SSE）事故報告指引

在業務經營中，可能會發生危及生命、貨物和財產的事故。通過安全、保安、環境保護（SSE）事故報告，我們可以得知通常引致事故的原因並從中汲取教訓，以防日後及其他地區發生同樣的事故。

所有涉及安全、保安和/或環境的事故，應根據我們的企業應急計劃（CERP）升級上報矩陣進行報告。報告事故的類型包括：

- 死亡事故
- 職工工傷（引致損失工作日）
- 集裝箱卡車/支線船/鐵路/陸上設施意外導致職工受傷
- 造成嚴重財物損失的火災
- 保安隱患和漏洞
- 環境污染/水源和土地污染
- 貨物/集裝箱造成傷亡或安全隱患及保安漏洞、環境污染及嚴重的財物損失

危險品（DG）集裝箱檢查政策

我們在運送危險品集裝箱時，為提高員工、貨物、岸上及海上的財物安全，安全、保安、環境保護指導委員實施對危險品集裝箱抽查檢驗的政策。檢查程序可以提高發貨人對貨物安全的意識，使貨物運輸更安全，並減少危險品事故所產生的風險和成本。

競爭合規

所有在全球市場營運的企業都必須遵守競爭法。在我們競爭法合規委員會和競爭法合規工作小組的時刻警惕下，我們有系統及貫徹地強制實施東方海外航運的競爭法合規政策，以確保我們所有的營運活動均完全符合競爭法的規定。

東方海外航運已建立並實施了我們的競爭法律合規計劃，其中包括制定指引方針及對員工實施強制培訓，以確保我們的做法符合競爭條例的規定。

客戶身份識別

東方海外航運致力於提升運輸安全及改善客戶關係。接受預訂艙位政策和客戶檔案（CPF）的驗證指引為每個職能部門在核實客戶身份方面設立了明確的責任制基礎。我們已包括美國和歐盟區的制裁名單，以核實每個客戶身份的真確性及合法性。另外，集團制定了監督客戶檔案記錄狀態的程序，若客戶的紀錄兩年內都未有被使用過，就會被切換到非活躍狀態。為了保證整個供應鏈得到良好的監控和管理，我們將不斷完善我們的政策和工作流程。

客戶反饋處理

以客戶為中心是我們的核心理念之一，我們珍惜所有客戶的反饋。為了方便收集客戶的反饋信息，我們已經在企業網站 www.oocl.com 上增加了「客戶反饋」的網頁。

加入網頁的目的是為了確保客戶的反饋得到及時並有條理的處理，以便公司採取適當的行動以解決客戶的問題。反饋一般可分為兩大類：表揚和投訴。投訴可能與服務或我們的行為守則有關。我們定必要對處理客戶的反饋維持妥善的記錄，使我們能夠從經驗中學習，亦確保慣常的投訴得到接受及處理。

可持續發展策略

隨著我們在可持續發展的環境管理工作上不斷努力及取得更多成果，編製這可持續發展報告更凸顯了我們希望以更綜合的方法進行可持續發展。發展可持續發展策略是將可持續發展的各種考慮因素進一步整合到我們的業務決策制定過程中重要的一步。

這個策略由我們的企業理念推動，我們覺得有必要進一步加強我們推行各種自發行動的力度，故將環境管理、經濟發展和社會責任更連貫緊密地整合在可持續發展的領域下。

在集團定義可持續發展的過程中，我們很大程度上已引導了如何建立未來的計劃和目標。我們現已制定了一些可持續發展的優先事項，並同時訂下了目標和計劃讓公司各部門同事切實執行。展望未來，我們的發展策略將繼續按照持份者的意見和公司的目標加以完善及改進。





持份者參與

我們把持份者的意見放在優先考慮之列，並意識到我們業務對所處社區的影響及發展的潛在問題至關重要。因此，我們必須爭取持份者參與以實現業務和可持續發展目標。我們會盡一切努力了解他們所關注事項，採納他們的意見，並將納入我司的可持續發展策略內。

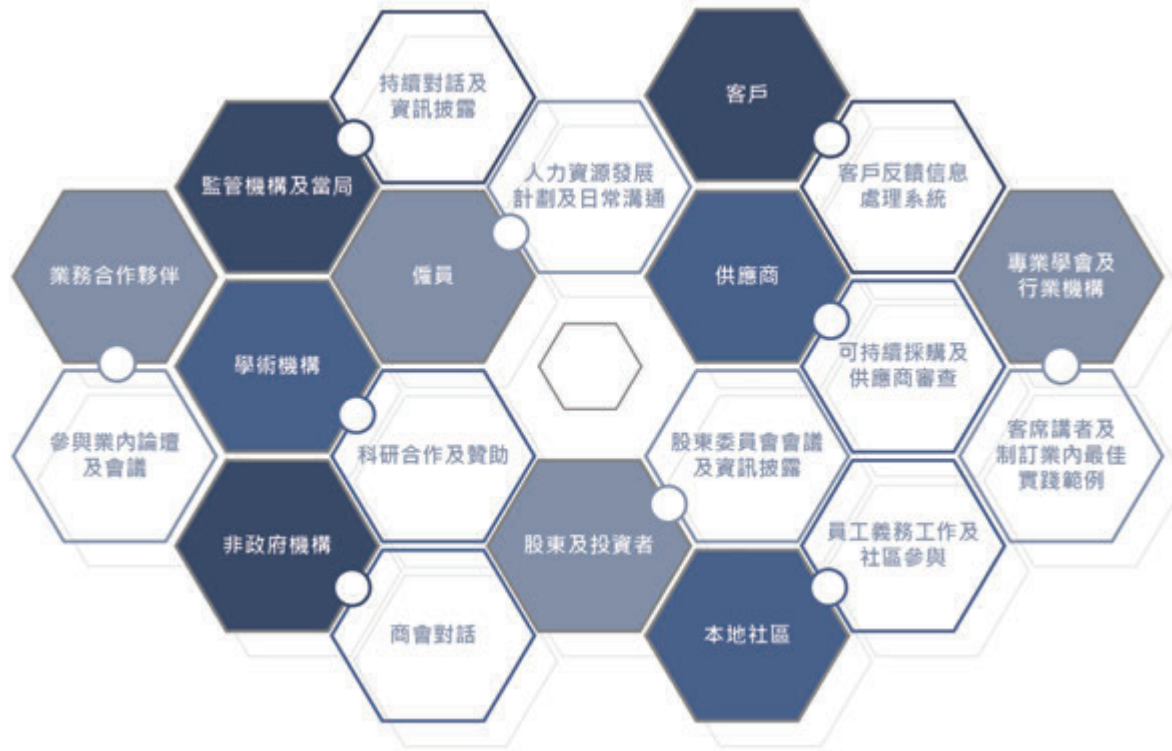
持份者參與的途徑及重要性評估

為達致長遠的成功及可持續發展，我們致力與主要的持份者建立及保持持久的關係。聆聽持份者的意見並與之緊密合作是確保我們可持續發展策略的有效性和準確性的必要措施。我們盡量與不同界別的持份者建立良好的溝通以收集他們的意見作重要性評估之用。他們可以是我們的客戶、生意夥伴、僱員、供應商、股東及我們業務所在社區的社群。一旦資料齊備，我們就可識別最關鍵的持份者和他們最關注的議題上，讓我們可針對處理並紀錄在案。

下圖顯示了我們所有主要持份者的身份和集團推行的倡議。這清楚顯示了我們與廣泛的持份者合作及對社會責任承擔的程度，以確保持份者所關注的都得到適當的回應。

我們的參與

持份者的持續參與為我們的業務帶來了巨大的益處。這可幫助我們識別應該優先考慮處理的重要議題，讓我們打造可持續發展策略。多年來，我們通過各種有效途徑及溝通渠道回應及處理不同的ESG議題。我們將繼續加強持份者參與的進程，並針對我們的可持續發展的倡議，保持與他們溝通，以更清楚地了解他們的意見及更有效地滿足他們的期望。



- 參與自願減速計劃，以顯著減少二氧化碳排放
- 參與燃料轉換計劃，以降低硫氧化物排放
- 支持學術海洋學研究
- 與行業機構和環保組織合作開展負責任的商業活動
- 以可靠透明的方式，分享我們的碳足跡和溫室氣體 (GHG)[#] 排放量數據
- 為客戶提供OOCL碳排放計算器，以估計其供應鏈的碳足跡
- 採用高效能的船隻、設備和機械
- 監控供應商的負責任採購行為
- 增強全球所有業務部門的環境績效指標
- 研究在我們業務運營中可行的技術與措施以應對氣候變化
- 與環保機構合作改善計算二氧化碳和二氧化硫的方法
- 採用外部審核機構來核實業界的主要環境數據披露的準確性
- 提醒客戶注意上游活動的溫室氣體 (範疇三) 排放
- 完善企業環境、社會及管治報告框架及其有關資訊的披露
- 支持業界最佳實踐範例，以抑制海洋瀕臨絕種及受保護的生物的買賣活動
- 支持天文台及氣象組織參與海洋氣候學及氣候變化的研究

聯合國氣候變化框架公約 (UNFCCC) 所針對的六種主要溫室氣體 (GHG) 為：二氧化碳 (CO₂)、甲烷 (CH₄)、氧化亞氮 (N₂O)、氫氟碳化物 (HFCs)、全氟化碳 (PFCs)、和六氟化硫 (SF₆)、還包括溫室氣體議定書企業準則規定的第七種溫室氣體，即三氟化氮 (NF₃)。

運營重要事項

“

多年來，通過參與眾多不同界別的持份者活動，幫助我們識別公司業務對社會和環境的影響。下圖顯示我們業務中不同營運部分所產生的各種與可持續發展有關的議題。

”

環境

我們的營運對環境最顯著影響是來自燃燒不可再生的化石燃料所產生的空氣污染物和溫室氣體。我們一直專注於改善我們的船隻設施，努力控制船運對空氣質素和氣候變化的影響。另一個主要導致環境問題來自危險品的處理，而岸上活動對環境產生的影響主要是源於集裝箱卡車和機械作業排放的廢氣及維修保養所使用的大量用水及危險化學品。

業務

作為全球領先的綜合性國際運輸及物流公司，我們將客戶、員工和供應商所關注的問題均納入業務策略的考量事項內。我們業務的成功全賴於我們致力與及時回應主要持份者所關注的問題和顧及他們的利益。

安全、保安與健康

安全、保安和健康議題一直是公司重視的首要考慮。為應對其中議題，我們從質量計劃及應急方案方面著手。我們採用了一系列的指引、程序及預防措施以保證陸上和海上作業安全，並防止所有與運輸業務有關的安全隱患。

社區

我們大力支持香港和世界各地的社區發展工作。我們透過與世界各地的慈善機構和非政府組織合作，贊助學術項目，以及支持員工志願者的活動，以維持社區的認同感。



- E1 空氣質素
- E2 碳排放
- E3 碳足印
- E4 能源效率
- E5 能源使用
- E6 有害廢棄物
- E7 海洋生物多樣性
- E8 噪音影響
- E9 廢物
- E10 用水
- S1 危險品
- S2 健康與安全
- S3 保安
- B1 客戶問題
- B2 人力資源
- B3 採購
- B4 法律合規
- C1 學術合作
- C2 慈善合作
- C3 社區參與
- C4 研究合作

環境

集團信守所有企業必須對所在行業之環境承擔責任。本公司致力達至現在及未來之環保要求，提倡透過創新的環保措施，以達致持續的經濟發展。

“

我司致力遵守所有與我們運營有關環保法規及要求。我們不斷鼓勵員工、船員和供應商為自己的行為負責並遵守環保義務。在報告期間，集團沒有發現任何違反有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的事件。

”

管理碳足跡和有害物質的排放

我們相信主動參與愛護環境的行動，可協助減少天然資源的消耗及減低碳排放和空氣污染物如硫氧化物（SO_x）、氮氧化物（NO_x）和其他懸浮粒子（PM）的產生，使地球成為更適合生活之居所。

溫室氣體（GHG）排放與全球變暖和氣候變化的關係緊密相連，這對每一個人都帶來重大的影響及挑戰。雖然面對氣候變化等多重挑戰，我們卻在其中看到了創新的機會。多年來，我們在業務範圍以外，利用我們的知識和經驗提高能源效率，提供更加環保的服務。

新型環保技術設計

我們認為潔淨技術將會對環保作出重要貢獻，例如減少溫室氣體的排放。東方海外航運與造船廠和造船師攜手合作，在我司的船舶上裝置新型環保技術設計的裝備。



岸電（替換航海電力系統）

東方海外航運所有正在建設中的新船舶均安裝替換航海電力系統，亦稱作「岸電」。船舶在靠岸時使用碼頭所提供的電力，代替燃燒燃油。

根據洛杉磯港的數據，在採用了替換航海電力技術後，每艘船舶在靠岸時所排放的氮氧化物、硫氧化物及懸浮粒子平均減少了百分之九十五，幫助附近的社區改善空氣質素。在實施替換航海電力計劃的頭兩年，洛杉磯港減少了超過八十公噸污染物。

減少氮氧化物之措施

自二零零零年起，集團所有船舶均已安裝了控制氮氧化物排放之環保引擎，同時還採用了先進的燃油噴注活塞，幫助減少氮氧化物的排放達百分之三十。

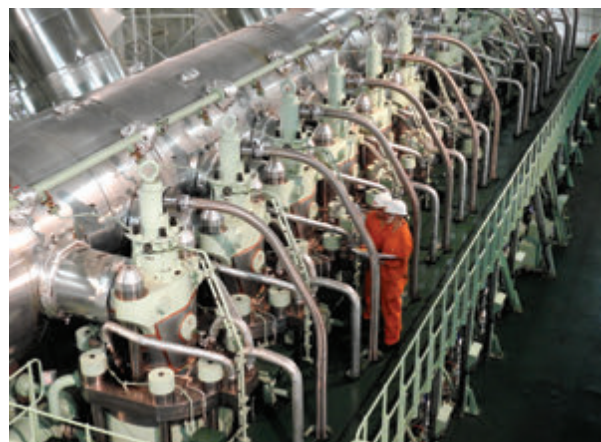
使用低硫燃料

集團嚴格遵守歐盟、北美及國際海事組織規定，於所有硫氧化物排放管制區使用含硫量百分之零點一或更低之燃料。船舶亦按規定，在停靠歐盟指定港口時，使用含硫量百分之零點一之燃料。

我們亦嚴格遵守亞洲第一條空氣污染管制（遠洋輪船）（停泊期間使用燃油）規例，規定總噸位超過五百的船舶在停靠香港港口時，其輔助發動機、發電機組及鍋爐均須轉用含硫量百分之零點五或更低之燃料。

我們希望這規例將為成立亞洲的排放管制區的條例鋪路，與歐洲和北美的國際做法看齊，形成長遠、有效改善空氣質素的方案。

在公海航行時，東方海外航運船舶所使用燃料的含硫量也遠低於國際海事組織規定的百分之三點五的標準。於二零一七年，東方海外航運的燃料平均含硫量僅為百分之二點六。



超大型「Giga」級節能集裝箱船下水

於二零一七年五月十二日，東方海外的六艘「Giga」級集裝箱船中的第一艘，「東方香港」號下水。「東方香港」號的載運量達21,413個標準箱，獲納入世界健力士世界紀錄大全成為世界最大的集裝箱船並是現今業內最節能的船舶之一，為東方海外創立另一新里程。



東方海外承諾要超越國際環保標準。這新一代的船舶是以提升規模經濟及在海上的運作效率為設計及建造標準。新「Giga」級集裝箱船的加入成為我們先進船隊的重要部份，進一步提升船隊的競爭力及運作效率。

我們把握了創新的設計及最新的綠色技術使新船的油耗得以降低，加上新船所達至的能效設計指數值（EEDI）比國際海事組織所設定的最大允許指數還要低出百分之四十八，對環境保護作出了貢獻。

在提倡綠色供應鏈的今天，客戶現逐漸關注可持續發展的重要性及其業務運作對環境所造成的影響。

我們對新船的投資，致力減低業務運作對環境的影響正好回應了我們對客戶的承諾。

氣候變化和環境保護的投資

我們意識到積極鼓勵以創新方法管理當前和未來經濟、環境和社會發展，公司能在高度競爭和不斷變化的全球商業環境中保持領導者的角色。因此，東方海外航運非常重視在可持續發展上的投資。

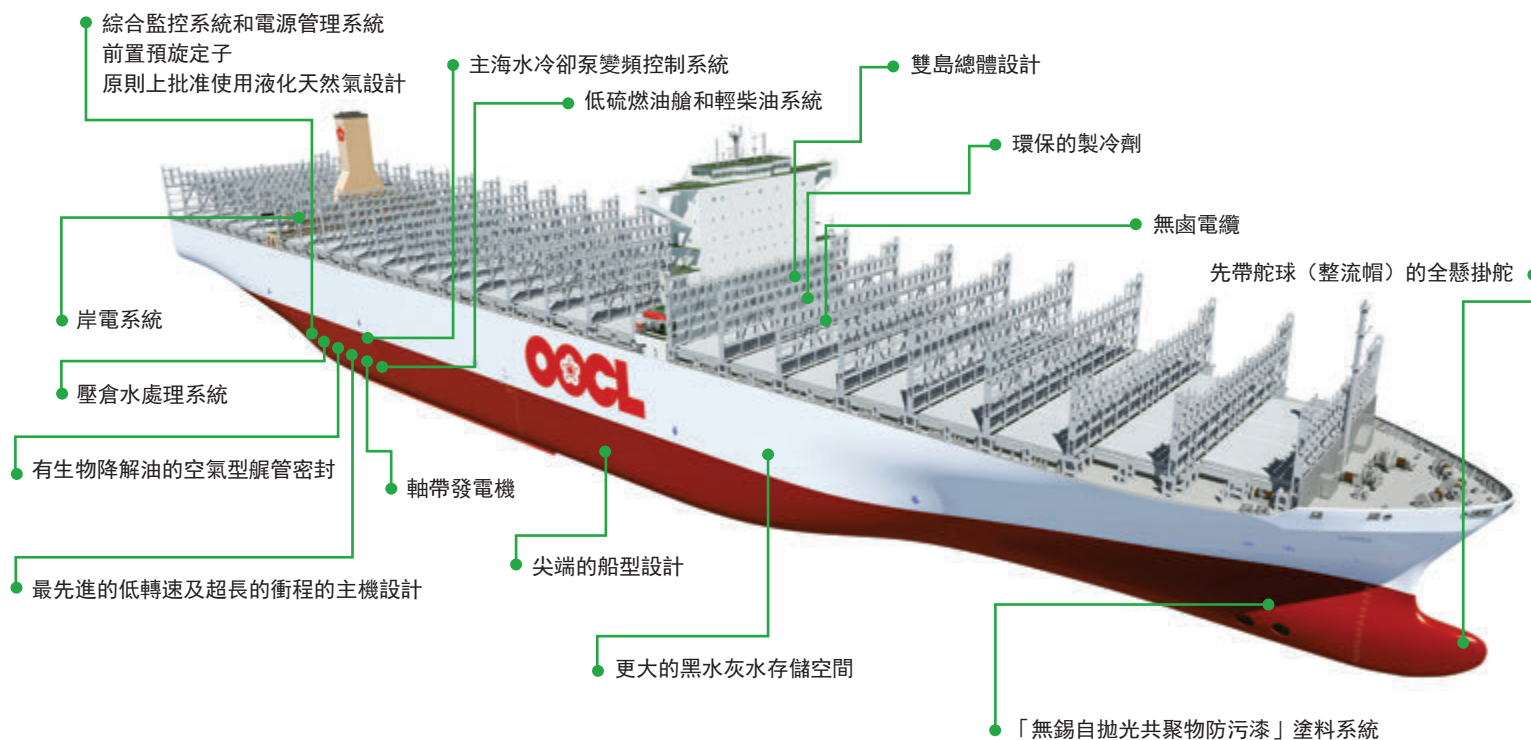
此外，集團明白所有企業必須對行業所在之環境承擔責任。因此公司致力達至現在及未來之要求。

儘管行業有一度持續盈利低迷的時期，我們仍然一直專注於投資在綠色營運上，包括使用省油船舶、環保集裝箱碼頭及綠色設備等。這彰顯了我們信守在最不影響環境的情況下為客戶提供最佳服務的承諾。



東方海外新造船隻的環保特徵

- 東方海外把節能降耗和保護環境的新技術廣泛運用到新造船隻上
- 新貨輪的油耗量已遠低於現今的國際認可標準，其能效設計指數（EEDI）已大幅改善，並符合國際海事組織所訂立，於二零二五年所需達致的基線



綠色護照和船舶生命週期評估

有害物質清單制定 (IHM) (也稱為綠色護照) 是船隻回收公約中的一項關鍵要求，旨在幫助船舶在更安全及合乎環境要求下進行循環再造，讓回收商為船隻制定一個更加安全及對環境無害的退役計劃。

我們大部分船隻都擁有「綠色護照」。這份目錄能識別並列出了船上所有危險和有潛在危險的物質。若IHM通過審查，就會獲指定船級社頒發「符合聲明」(SOC)。持有該聲明書就意味船東對船上的危險和有潛在危險物質有所了解，並會在船隻使用期間努力減少這些有害物質。這對管理船員的健康及避免對環境帶來不必要的風險起了很大作用。

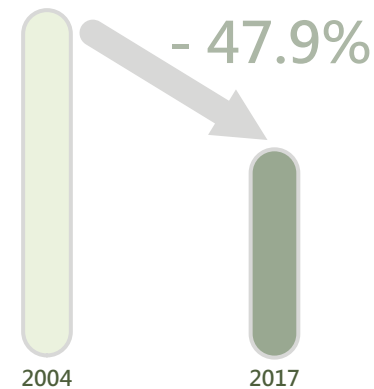
為船隻領取綠色護照證明了我們對拆船業負責。由於出售的報廢船舶中可能含有對環境有害的物質，如石棉、重金屬、碳氫化合物和消耗臭氧層物質等，IHM識別了船上所有危險和有潛在危險物料，有助在船隻回收時減少對健康、安全和環境所產生的風險。

“

除了採用潔淨技術，航運業最佳之減排方法乃節約使用燃油，多年來我們一直專注於燃油減省計劃。通過採取這些措施，集團自二零零四年起，二氧化碳的排放量已減少超過百分之四十五。除了減少自我業務的碳排放外，更協助客戶在其供應鏈上減少碳足跡。

”

船舶運作所排放二氧化碳排放強度



“

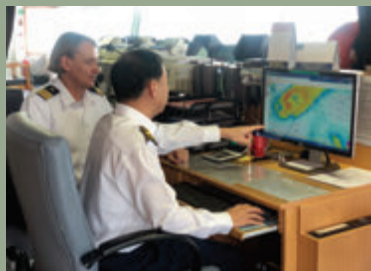
集裝箱運輸可算是一種最環保的方法將大量貨物運送到世界各地的貨運方式。全球大部分的製造品和產品都是靠集裝箱船舶運送。若考慮這個驚人的載運量數據，集裝箱運輸比其他交通工具對環境的影響是相對較低的。

例如，集裝箱船運載一噸貨物航行一公里，遠比其他類型的貨運，包括飛機、卡車和火車更加節能，而產生更少二氧化碳。據估計，平均一艘集裝箱船產生的二氧化碳比大型貨運飛機少約四十倍，比一輛重型卡車排放少三倍多。據估算，集裝箱運輸的燃油效能是鐵路運輸的兩點五倍及公路運輸的七倍。

”

按天氣情況選擇更安全及更短的路線

我們投資先進的氣象路線系統以避開惡劣天氣，並可採取最短的線路抵達目的地。如果一艘船隻遇上風暴或颱風襲擊，就自然要慢駛下來，這可以是因強風的阻力，船隻不得不減速，或因船長為防止船隻破壞而自動減速，最後結果是船隻要使用更多燃料的同時，效能反為降低。有了這個系統，船長可通過規劃最佳路線以避開惡劣天氣的地區。



定期船體保養及清潔

海洋生物如藤壺、軟體動物和海藻在船體生長會加重船隻的負擔，導致要消耗更多燃料。因此我們會定期進行船體保養工作，以保持船體清潔，免除海洋生物所吸附。

最佳縱傾（裝載平衡）及最少壓艙水量

另一種減少燃料消耗的方式是維持船隻的縱傾角度，及裝載最少的壓艙水量。要船隻維持最佳縱傾角度就是要船上貨物裝載平衡。如果船隻的一端負載過重，這會導致船隻在航行時消耗更多的燃油。因此，我們制定及實施周詳的貨物裝載計劃，以達致船隻最佳的縱傾角度。

再者，使用最少的壓艙水量也可減輕船隻的載重，加上適當貨物裝載方法，以降低吃水深度，從而減少耗油量。

重視生物多樣性和海洋環境

“

我們致力開展維護水生生物多樣性的環保措施。

”

海上廢物處理

在海上，集團按照防污公約的要求使用適當的設備，例如食品分配器、垃圾壓實機和焚化爐。停靠港口時，集團經由港務局授權的設施棄置廢物。

我們不斷監測污泥量，及致力減少船隻所產生的廢物，並因此採用如燃油均質機和淨油器的專門設備，以減少污泥的產生。

採用無毒船漆

東方海外航運一直使用無毒船漆以保護海洋生物。

集團使用的所有船漆均不含三丁基錫亦不含錫和銅。東方海外航運通過實行所有新造船舶均使用有機矽防污漆之政策，不斷努力改善海洋環境。

壓艙水管理

所有集裝箱船均需更換壓艙水，而壓艙水當中可能含有對環境有害的微生物。

我們的政策是要求船隊在公海離岸最少二百海哩以外的海域進行壓艙水更換，並計劃在港口實現零壓艙水更換的目標。

壓艙水處理

於二零零四年，國際海事組織（IMO）通過了控制和管理船舶壓艙水和沉積物國際公約（BWM公約），以預防及消除物種入侵及散佈之風險。除了在未來幾年引進處理標準之外，IMO公約規定了一套特定處理過程標準，以確保壓艙水中至少百分之九十九點九的生物在排放前被消滅或移除。

為減輕對海洋環境的破壞，東方海外航運一直積極探索不同有效處理壓艙水的技術，以符合我們的環保政策。

東方海外航運之集裝箱

東方海外航運之冷凍集裝箱均採用不含氯氟碳化合物之冷凍劑。我們最新的冷凍櫃型號，為業內耗能最低之一。所有集裝箱使用之油漆均不含錫，集團已引入更環保之竹樹代替傳統硬木作集裝箱地板之用。



環境及天然資源

集團政策鼓勵通過創新的環保措施減低業務活動對環境和天然資源的潛在影響。我們致力於開展各種水生生物多樣性和自然環境保護措施。東方海外航運持續投放資源於環保設備，並採用可持續性材料，如壓艙水處理設備、無毒油漆、生物降解脛管油及可再生竹地板，以保護海洋環境和森林資源。此外，集團亦積極參與各樣環境和生態修復項目，如植樹和補種珊瑚和紅樹林。

資源使用

集團訂立政策以有效地利用資源，包括能源、水源和其他原材料。集團積極減少船舶、碼頭、倉庫和辦公室的用電量、燃油及原材料的消耗量。我們將繼續專注於綠色投資，包括使用節油的船舶、節能碼頭及環保機械設備。集團每個區域辦事處都會計劃自己當地的回收活動。為了減少用水量，公司船隻利用海水淡化設備將海水轉化為飲用水。我們相信通過這些項目，可強化在最不影響環境的情況下，為客戶提供最優質的服務承諾。

方法和措施

碼頭

貫徹集團一直以來之最佳守則，旗下之長堤貨櫃碼頭於二零一七年繼續超越美國國家環境保護局、加州空氣資源委員會及長堤港綠色港口政策就相關環保之規定要求。

二零一七年十月「Middle Harbor」重建項目第二期正式投產，標誌長堤貨櫃碼頭在環境保護建樹上再跨一大步，擴建全球最環保集裝箱碼頭之一。新添置之四部電動起重機，配合總數提升至五十六台之電動智能導引車隊，均以清潔能源驅動。現時長堤貨櫃碼頭所運輸之集裝箱均由零排器材處理，由「清潔拖車」或低耗能車輛轉運到全國各地。

二零一七年長堤貨櫃碼頭第一期堆場鐵路進一步擴展，添置聯運堆場起重機及增加軌道，容許更大量集裝箱透過雙層火車卡運輸往返碼頭，令每日使用車隊次數減少數以百計。

長堤貨櫃碼頭之太陽能港口停車場於二零一七年提供達1,322,590千瓦時電力，進一步增加清潔能源之使用，減少對傳統市電之依賴。

長堤貨櫃碼頭成功之道再次為美國環境保護局所認同，獲選接受二百八十萬美元資助，擴充零排放之智能導引車隊，以最環保方式運送更多貨物進出碼頭。受全球最嚴苛環保監管機構之一所賞識不但肯定集團之環保新猷，更為社區帶來實質環保改善。

在第二期零排放貨物處理器材投產之同時，長堤貨櫃碼頭得以將下列器材永久退役：

- 十二部柴油驅動輪胎式龍門起重機
- 七部柴油驅動叉車
- 五部柴油驅動岸邊採摘機（處理空載集裝箱）
- 九部柴油驅動頂部裝卸機（處理承載集裝箱）
- 二十一部柴油驅動堆場牽引車
- 一部柴油驅動穿梭巴士

長堤貨櫃碼頭自行政階層到新前線員工，均積極參與大量不同種類之戶外活動。員工對公司之委身，加上對戶外活動之熱愛，意味在可持續發展之議題上，大眾均會上下一心，身體力行。

在台灣之高雄貨櫃碼頭亦自二零零五年將整個集裝箱堆場進行「綠」化，採用電動軌道式龍門起重機代替叉式搬運機，提高電力及操作效能。

在多年努力改善下，吞吐量耗電量自二零零五年每個標準箱十七點三千瓦時降至二零一七年每個標準箱十四點六千瓦時，減幅百分之十五點六。



現時該碼頭有二十部軌道式龍門起重機，以電力驅動，於固定路軌上操作，既無廢氣排放，又運作寧靜，令港口工作環境更為安全。該等器材高效節能，令高雄碼頭之船邊操作效率在二零零五年至二零一七年間上升百分之三點七，而同期之年吞吐量則增加百分之六十點四。高雄貨櫃碼頭自此能處理更多靠泊船舶，工作效率提升不但縮短船舶靠泊時間，更有助減少油耗及排放。

高雄貨櫃碼頭自二零一七年初實施職業安全健康標準OHSAS 18001及應用台灣職業安全衛生管理系統，以培養職安健工作環境及推動環保。在各員工之努力下，高雄貨櫃碼頭在二零一七年十一月獲得認證，並將竭力執行職安健政策，持續不斷改善工作環境。

集團辦公室

集團透過取消傳真及減少不必要的硬複本，創建「無紙化」辦公環境。作為在傳統上與客戶之間有大量文件往來，如提單和發票，我們在實施這措施的第一年就成功減少了百分之二十的紙張使用量。

集團更於旗下各地辦公室推行「節約、重用及循環再造」的活動，鼓勵員工下班後將電腦、打印機及燈光關閉，並使用節能之辦公室器材，如節能照明系統等。

集團積極探索可以減少使用天然資源的途徑。集團出版的刊物如企業月曆、企業宣傳冊子和報告，均採用森林管理委員會（FSC）認證的再造紙。

環保意識訓練

1. 船上

所有東方海外航運船上的高級船員都經過專業培訓，認識到環境保護的重要性，並遵守公司的有關政策和程序，如壓艙水更換程序計劃、垃圾處理計劃和船舶海洋污染應急計劃，以保護環境。所有其他東方海外航運的船員隨後亦同樣會接受上級的培訓以了解有關政策。

2. 陸上

東方海外的所有員工會在入職初幾週內學習有關公司的核心價值觀，並接受環境意識的基本培訓。員工透過ePeopleSmart學習平台完成的入職強制培訓。

深圳港綠色公約

東方海外航運率先簽署由深圳市港務管理局倡議之「深圳港綠色公約」，該約章鼓勵所有船舶停靠深圳各參與公約碼頭時，自發使用低於百分之零點五含硫量之燃油。

船舶減速計劃

自二零零五年以來，東方海外航運在長堤港和洛杉磯港採用自願減速計劃，以減少船舶抵港時的排放量。計劃最初鼓勵船舶在港口半徑二十海浬內減速航行，隨後增至四十海浬內區域。自推出該計劃以來，東方海外航運便在港口半徑二十海浬內減速航行，其後更選擇在離岸更遠的範圍內開始減速行駛。此等行動有助減少油耗，因而減少近海岸區域硫氧化物、氮氧化物、懸浮粒子及溫室氣體的排放。

禁運鯊魚、鯨魚、海豚及相關產品

於二零一六年二月十五日，東方海外航運宣布拒絕接受付運鯊魚、鯊魚、海豚及各相關產品。實施此新政策表明集團對支持環球遏止瀕危及受保護海洋生物買賣之承擔並付諸行動。

OOCL 碳排放計算器

於二零一零年，東方海外航運研發了線上及智能手機平台版的碳排放計算器。碳排放計算器能協助客戶計算其供應鏈之二氧化碳排放量。這是同類計算器中第一款能搜索多個運輸航程及整個多式聯運航程排放數據的計算器。

這個計算器充分證明了東方海外航運致力於環保及希望幫助客戶了解和管理他們端到端的供應鏈碳足跡的決心。

計算器的計算範圍涵蓋船舶、集裝箱卡車、支線船、躉船及鐵路，並可提供超過七萬個港口配對，為客戶提供了用戶友善的界面，使他們能夠根據自己的選擇及需要，編製總結報告。

東方海外航運於二零一零年牽頭開發該計算器項目，並與香港理工大學物流及航運學系合作，為我們作第三方驗證。美國驗船協會司（ABS）則為計算器的計算方法、精確度及碳排放運算進行核對及驗證。

年度供應鏈二氧化碳排放報告

我們最新的環保倡議是為核心貨主客戶收集有關其供應鏈的碳排放信息。我們進一步提高資訊科技能力，使我們能夠免除人手輸入每組不同貨運數據，自動制定所有貨運供應鏈的碳排放報告。

改善項目的目的是為規範數據報告模式及使用更有效的方法來制定報告，從而使我們能夠更有效率及主動地每年向核心貨主客戶提供他們供應鏈的碳排放信息。這一服務始於二零一四年三月。

為應對持份者的訴求，提高溫室氣體排放量數據的透明度，發布高質量的相關企業報告已成為跨國公司的普遍做法。

通過主動提供供應鏈的碳排放報告，我們能夠更有效地服務客戶，幫助實現其供應鏈上的環保目標。

全球船舶航班監測中心（GVVMC）

為了節約燃油及提高船隊表現，東方海外航運和貨訊通（CargoSmart™）一直密切合作。通過貨訊通研發的全球船舶航班監測中心（GVVMC），利用自動識別系統（AIS）二十四小時監測船隻，追蹤一萬二千多艘集裝箱船的航線和超過八百個集裝箱港口及一千四百個集裝箱碼頭的狀態。



通過最先進及創新的工具，GVVMC實時監測船隻動向，儘早識別異常狀況。如果發現船舶航行速度有偏差、偏離航線或航行中有任何異常活動，該中心將對使用者（即集裝箱船）發出警告，使其能更快對問題作出應對。全球船舶航班監察中心以大數據分析及機器學習為基礎聯繫船期表、船舶當前的位置、船舶的大小及航線模式紀錄預測船舶預計到港時間（ETA）。GVVMC的啟用是海上作業的一大成功支援，能確保所有的集裝箱船均符合服務標準和表現指引。

利用太陽能推行環保

為利用綠色能源，東方海外英國Levington的辦公室安裝了八百一十四個太陽能光伏電池組件。通過利用光伏方陣產生的太陽能可供應大概百分之五十的辦公室用電量，並每年可減少一百二十三公噸碳排放。預期太陽能光伏方陣的使用期為四十年，意味這綠色設施能在未來多年可成為東方海外航運在綠色倡議方面的憑證。

美國長堤港的長堤貨櫃碼頭安裝太陽能面板

為促進環境的可持續發展，我們在長堤港的長堤貨櫃碼頭（LBCT）安裝了一個九百零四點七十五千瓦的光伏（PV）系統。該PV系統安裝在長堤港E碼頭兩旁的十二個碼頭停車場屋頂。系統包含三千二百九十個太陽能組件，每年可生產一千五百四十七兆瓦時電力。預期系統每年可幫助減少一千一百二十七公噸二氧化碳排放。安裝PV系統是長堤港E碼頭重建計劃的一部分，這使LBCT成為世界最環保、最先進的集裝箱碼頭之一。

「東方台北」號成為第一艘使用深圳港岸電的船舶

於二零一七年一月二十二日，「東方台北」號成為深圳大鵬灣貨櫃碼頭提供岸電系統後第一艘使用之船舶。大鵬灣碼頭是因應深圳市委市政府的「深圳市綠色低碳港口建設五年行動方案」而開始建設岸電系統。方案目標是鼓勵船舶在靠泊期間關閉輔助機組以減少碳排放，提升空氣質素。

改善鯨類棲息地及觀測計劃

東方海外航運參與改善鯨類棲息地及觀測計劃，於二零一七年八月七日至十月六日在英屬哥倫比亞南部沿岸嘗試減速航行，以研究如何降低船舶聲浪對當地鯨魚之影響。東方海外航運是首家航運商向溫哥華港表明放棄就該計劃所得酬勞，作為當地鯨魚研究之用，顯示集團對海洋保育不斷支持。參與該計劃乃東方海外航運可持續發展工作之重要一環，以實現「可持續發展目標14：水下生物」，在營運地區協力保護海洋生態。



香港同事參與海岸線清潔日活動

於二零一七年四月二十二日，東方海外香港的三十八名同事及他們的家人參加清潔石澳後灘海岸線的活動。活動由東方海外的Vital Link委員會統籌，主要是通過檢拾在泳灘的廢棄物，篩選可回收的物料並將其分類後放入正確的回收箱以減低廢物對海洋生態系統所造成的污染。



香港同事為可持續發展參與義工回收活動

於二零一七年六月二十四日，東方海外香港的同事及其家人主動參與了一項有意義的活動，旨在保護環境。參加者在市場、購物商場及一些生產場所收集泡沫塑料製造的水果套、托盤、箱子及包裝物料並作分類，除去封蓋及標籤等的前期處理後作回收之用。志願的義工亦可藉此對香港回收業和泡沫塑料及塑膠物料循環再造的過程加深認識及了解。

東方海外航運及東方海外物流上海同事齊心支持環境可持續發展

於二零一七年三月二十四日，東方海外航運及東方海外物流上海的四十六名同事義務參與在上海臨港物流園舉行的植樹活動。我司的同事已是連續第三年參與這活動，希望能幫助綠化環境並為大家創造一個更寧靜、健康及美麗的生活空間。在我們的志願同事不斷努力及付出下，在過去三年在園內已種植了超過六十棵樹木。



東方海外物流上海同事捐贈衣物作回收

由二零一七年六月十六日至二十一日，東方海外物流的在上海的同事參與由客戶主辦的二手衣物捐贈活動，目的是幫助減少廢物及保護環境。我們的同事捐出超過三百件二手衣物供「I:Collect」ICO回收。ICO為世界佔領導地位的解決方案供應商，專門收集二手衣履重用及循環再造。



東方海外的可持續發展領導地位獲加拿大國家鐵路局認同

東方海外在可持續發展方面作出領導同業的努力，並與加拿大國家鐵路局「生態聯繫夥伴計劃」(EcoConnexions Partnership Program)之目標相一致，獲得這北美洲世界級交通運輸機構認同。計劃的目標是要減少碳排放及改善能源效率以期建立一個更可持續發展的將來。於二零一七年，加拿大國家鐵路局通過計劃總共栽種了十萬棵樹木以示對其商業夥伴，諸如東方海外之可持續營商活動的認同及表揚。

馬來西亞紅樹林植樹活動

東方海外航運及東方海外物流在馬來西亞的同事及其家人於二零一七年七月二十三日聯同在英達島(Pulau Indah)的物流公司Infinity Logistics & Transport Sdn Bhd聯同參與在紅樹林的植樹活動。他們贊助種植近一百棵的樹木。



保護菲律賓紅樹林

於二零一七年七月二十二日，東方海外菲律賓的同事與Villar基金合作參與Las Piñas-Parañaque野生動物棲息地及生態旅遊地區的海濱清潔活動。這區佔地一百七十五公頃，遍佈紅樹林、淤泥灘及雀鳥。Parañaque政府將志願者收集所得的廢棄物，諸如聚酯飲料瓶，經處理後改製成椅子分發給當地的公立學校。

東方海外航運及東方海外物流菲律賓同事參加世界地球日

於二零一七年四月二十三日，東方海外航運及東方海外物流菲律賓的同事及其親朋參加在馬尼拉一個亞洲大型購物廣場SM Mall舉行的國家地理頻道世界地球日。國家地理頻道世界地球日的目標是通過保護水源集水區及將平常植樹的活動擴展至改善森林及濕地的管理，為馬尼拉的都市提供新鮮的食水。國家地理頻道更與世界自然基金會合作，在世界地球日路跑賽籌款及提高社會對水源區的認識。



送贈太陽能發電系統予巴基斯坦貧窮家庭子弟學校及植樹活動

為改善在巴基斯坦Benison學校貧窮家庭子弟的教育環境及推廣綠色再生能源，我們在巴基斯坦的同事慷慨解囊為學校的每個教室捐贈了，包括太陽能電池板、天花風扇和燈泡以及一個電動泵用以取用淡水。於二零一七年七月二十六日，我們當地的同事還為這所專為貧窮家庭子弟提供免費教育的學校學生組織了一次植樹活動以幫助他們更了解樹木對我們生活環境的重要性。

綠色環保週

自二零零七年開始，集團指定每年七月的第一個星期為綠色環保週，以推廣對環保的支持。改善環境是我們核心價值的主要焦點之一，亦是我們在肩負社會責任方面的承諾。

綠色環保週這個項目是讓我司全球辦事處的同事通過參與各種有意義的活動，以推廣環保的訊息。舉辦這些活動主要目的是要提醒各同事將環保習慣融入生活的重要性，並藉此展示我對環境保護的長期堅持。



獎項與認同

“

每年，東方海外航運在可企業持續發展方面所作出的努力均得到很多獎項及認同，我們對此感到非常榮幸。以下為一些我司在二零一七年所得到的認可。

”

恒生可持續發展企業指數

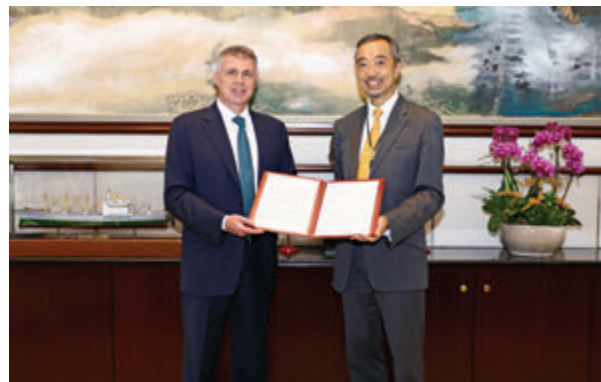
集團自恒生可持續發展企業指數於二零一零年推出時，即為創始成分股。唯有在包括環保、社會關懷及企業管治等各方面均表現出色之首三十間公司始能晉身該指數成員。集團自二零一一年恒生可持續發展企業基準指數推出以來，連續七年獲選為成分股，反映集團就環境、社會及管治方面之持續出色表現。在最近之可持續發展評估中，集團在工業界別取得最好成績，表現出眾，亦印證集團一直貫徹達至長遠可持續發展之目標。

東方海外國際成為富時社會責任發達市場指數成分股

備受推崇之富時社會責任發達市場指數包含在環保、社會及企業管治上有出色表現公司，為全球追求社會責任之投資者所尊崇。東方海外國際以香港首家國際運輸及物流企業晉身指數成分股而深感榮幸。按指數準則評估，東方海外國際完全達到環保、社會及企業管治之要求而自二零一五年十二月起，連續三年被納入指數成分之中，乃公司一直致力達至可持續發展目標之重要里程碑。

東方海外通過溫室氣體範圍一至三的排放量核查規定

東方海外成功按清潔運輸工作組（CCWG）及國際標準化組織（ISO）ISO14064-1兩個環境報告標準，認證所披露船舶排放數據之透明度、精確度、完整性、一致性及相關性。



東方海外並獲得以英國為基地之獨立品質保證機構勞氏質量認證有限公司認證，除旗下船舶就二氧化碳、氧化硫及溫室氣體（範疇1）之排放水平外，更包括香港總部耗電量相關之溫室氣體（範疇2）排放水平。東方海外就溫室氣體報告及認證進一步涵蓋其集裝箱碼頭，包括美國之長堤貨櫃碼頭及台灣之高雄貨櫃碼頭。

集團致力減排，提倡愛護環境及節約天然能源。無分海洋陸地，在集團所有業務場所，從船舶到集裝箱、碼頭至辦公室均貫徹執行該環保理念。為追求排放報告能達至更高水平及透明度，東方海外不以通過溫室氣體（範疇1）及（範疇2）之核查規定而自滿，在二零一七年更進一步，對香港辦事處員工公幹中搭乘飛機時所產生之間接排放進行核查，以合符溫室氣體（範疇3）之要求。

在審核過程中，東方海外良好的檔案管理讓我們有效地掌握及收集所需信息及數據以符合雙重的認證標準。我們亦證明了我們可能有效地處理及管理船隊、碼頭及總辦事處的能源消耗及氣體排放數據。我們對所披露的數據完全沒有誤差，沒有錯誤陳述及沒有不一致的情況出現，感到非常欣慰。

東方海外國際簽署加入聯合國全球契約並參與中國企業峰會

東方海外國際簽署成為國際運輸及物流業內首家加入聯合國全球契約之香港企業。集團透過策略制訂、業務運作、企業文化及不斷配合聯合國所制訂之可持續發展目標，信守契約在人權、勞工、環保及反貪等基本責任之十項原則。集團計劃每年刊發進展報告，描述對十項原則及可持續發展目標之實施情況，以體現對企業可持續發展、透明度和責任上之長遠承擔。集團於加入聯合國全球契約之前，已為實現此等可持續發展目標積極工作，在二零一六年之可持續發展報告中，引入新指標及具體行動方案，跨行業解決環境及社會問題。

於二零一七年十二月十九日，全球契約中國網絡邀請東方海外國際參與「2017實現可持續發展目標中國企業峰會」。峰會的目標是展示企業在可持續發展上的成就、討論在可持續發展目標上潛在的機會與挑戰及鼓勵各企業以開放、虛心的態度及共同的價值觀一起研究以革新的方法改善環境。



「卓越級別」減廢標誌

東方海外參與「香港環保卓越計劃」下之減廢標誌計劃，獲得表揚獎項。在計劃下，參加之公司最少要達到至少九項目標或以上，而目標所涵蓋之減廢範圍均須要與三個減廢類別其中最少兩個有關，才可獲得「卓越級別」減廢標誌。該三項減廢類別包括：實施避免或減少廢物產生之措施、物料收集及循環再造及購買或製造含再造物料之產品。

「香港綠色機構認證」

該認證計劃旨在比較各「綠色」機構之表現及推廣各可持續環保最佳守則，並同時為機構提供各方面改善環保成效之機遇。在認同集團對環境保護所作之努力及緊隨獲得香港環境卓越大獎金獎下，東方海外獲取「環境運動委員會」頒發之「香港綠色機構」認證。

「香港可持續發展獎」

東方海外在二零一七年十一月十六日由香港管理專業協會舉辦之首屆香港可持續發展2016/17頒獎典禮上獲頒「卓越獎」及「最具創意獎」，確認集團在可持續發展營運及創新理念上之努力。



東方海外榮獲最高榮譽的新加坡環保卓越成就獎

該獎項旨在表揚機構及公司在整體環保管理方面之出色表現，並對得獎者在可持續發展上所展現之領導能力及創新意念，以至鼓勵他人就環境管理上採取更積極態度加以認同。東方海外於二零一七年十月十三日由新加坡環境理事會舉辦之新加坡環保成就獎頒獎禮中獲頒最高榮譽大獎「新加坡環保卓越成就獎」，該獎項乃綜合所有獎項類別選出最傑出得獎者，以彰顯其對保護自然環境所作之承擔及努力。東方海外同時獲頒海運類別的獎項，該獎項旨在表揚嚴格執行環境管理政策、領導業界關注環保及在持續發展工作上不斷創新之航運公司。



「綠旗」大獎

東方海外航運自美國加州長堤港推行「綠旗」計劃以來，一直是其傑出的志願參與機構。集團旗下所有船舶在進入長堤港海岸線四十海哩範圍內均需限速航行以符合計劃的要求。由於我們致力藉此減少有害排放，東方海外航運於二零一六年獲加州長堤港頒發「綠旗」大獎。自二零零五年開始，我們每年均獲長堤港頒發該獎項。

東方海外航運將繼續努力減少空氣的污染物，如造成煙霧的氮氧化物、懸浮粒子和溫室氣體。據港口官員估計，若所有的集裝箱船都能遵守該項目的要求，每年大約可減少產生五百五十公噸的氮氧化物。

參與環保組織

集團是多個環保組織的成員，積極參與解決環保和氣候變化的問題：

- 東方海外國際是第一家建基於香港，加入聯合國全球契約（UNGC）的國際航運及物流業公司。UNGC呼籲世界各地的企業在營運及制定策略上信守契約在人權、勞工、環境和及反腐敗方面獲普遍接受的十項原則，以行動支持聯合國的持續發展目標及解決環境及社會問題。
- 東方海外航運自二零零三年以來一直是清潔運輸工作組（CCWG）的成員，它是商務社會責任國際協會（BSR）組織的一個工作團體，成員包括大約四十個主要的跨國托運商和承運商。CCWG致力於通過評估和處理全球貨物運輸對環境的影響以惠及環境和人們。CCWG制定了許多切實可行的解決方案，其中包括環境績效調查（EPS），提供了評估承運商環保表現的統一標準。

我們與CCWG合作的使命是通過信息共享，推行行業最佳實踐範例以持續改進貨運業在環境與社會方面的表現。

- 商界環保協會（BEC）是香港一個推動企業承擔社區及環境責任的非牟利性組織。會員均奉行負責任的商業營運模式以平衡經濟、社會和環境的利益。
- 世界自然基金會（WWF）是一家領先的環境和保育組織，通過會員會費資助為當地的保育計劃及社區教育作出貢獻。

健康與安全

集團從不在工作環境的安全問題上作妥協。企業的安全、保安、環境保護 (SSE) 政策鞏固了我們對工作環境安全的承諾。我司會在合理可行的範圍內，確保業務的運作會在安全的環境下進行，使員工及相關人士免受任何職業性的危害，蒙受健康及安全的風險。保持零意外及受傷事故的發生是我們首要的安全目標。

“

我們經常進行冷凍櫃和危險貨物的綜合風險評估。在貨物裝載前，我們會抽查危險貨物以確保它們的包裝正確並得到妥善的儲存。其他敏感貨物也經由嚴格的海上檢查系統檢驗。集團會定期在船上及辦公地點進行有關海上安全和防止污染的特別演練。

我們對工傷問題採取零容忍態度，確保所有營運地點的運作完全遵守健康及安全的法律及法規。在報告期間，集團沒有發現任何違反健康與安全守則的事件。

”

方法和措施

零容忍態度

集團一直視員工的健康和安全為首要考慮因素，我們一直努力不懈以達致工作地點零工傷的目標。集團認為，事故零容忍是集團可持續發展的基本目標。

應急響應措施

在緊急和危機事故發生時，集團會實施應急響應措施，以確保事故得到妥善和及時的處理。根據這項政策，每個區域均設立緊急響應小組 (ERT) 向中央應急響應小組 (CERT) 負責，如有需要，最終會向執行委員會匯報。

應急響應小組 (ERT)

當有嚴重事故發生，區域應急響應小組 (RERT) 會即時處理當前的情況。如果情況變得更加嚴重，RERT會將事故情況上報至CERT。成立標準化ERT，意味當事故發生時，可盡快建立清晰通報渠道，形成有效的危機應對機制。

海上人命安全公約要求在裝船前核實載貨集裝箱的實際重量

為改善供應鏈的安全，國際海事組織修訂海上人命安全公約（SOLAS）指示，由二零一六年七月一日開始強制性規定所有貨主在裝船前核實載集裝箱的總重量，即核實集裝箱總重量（VGM）規則。

現時業界正與一眾監管部門及持份者查明該條例執行的細節、政策要求，以及確定條例在二零一六年七月一日生效時，處理工序及系統是否已作好準備以符合規定。

一些海外監管部門已刊登符合法例的指引，以幫助業界遵守新的VGM法例，而有些國家如中國，已宣佈其正處於法例草議的最後階段。

“

原則

「沒有VGM，不能裝船」沒有VGM的集裝箱就不能裝船。貨主要負責監管當局可能會徵收的違例罰款及所有因沒有VGM而須要另行辦理之任何額外手續的費用。

”



貨訊通推出用於遵循SOLAS VGM法規的移動應用

貨訊通推出免費的移動應用BoxSnap，助用戶用智能手機輕鬆收集和分享集裝箱重量信息，以遵守海上人命安全公約（SOLAS）中的核實集裝箱總重量（VGM）法規。該應用讓發貨人、貨車司機和稱重機構能夠簡化，並加快獲取集裝箱信息和向承運人提交信息的整個流程，幫助發貨人遵守新法規，降低貨運滯留和相應罰款的風險。利用光學字符識別（OCR）技術，貨車司機和稱重機構能夠通過手機拍攝集裝箱照片以獲取數據，並可以檢查識別到的集裝箱號和皮重數據，分享給相關方以進行VGM提交。

無論集裝箱是已經打包好存放於倉庫，或是停留在稱重站，BoxSnap都能讓發貨人立刻收到剛獲取到的集裝箱重量信息，以便在截止時間前及時提交VGM信息。發貨人、貨車司機或者稱重機構可以節省從承運人網站搜索集裝箱皮重數據的時間，還可以分享識別的數據，或保存數碼照片供將來使用。通過貨訊通在線平台提交VGM的發貨人，還可以授權第三方通過該應用提供集裝箱重量信息，並能夠在VGM準備就緒和可以提交給承運人時收到提醒。

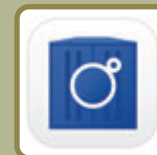
從App StoreSM
下載應用程式



從Google PlayTM
下載應用程式



下載安卓系統
直接安裝包



危險貨物

運輸

因其性質有害，危險貨物（DG）的整個運輸過程都被嚴格的條例所規範。船東、集裝箱船、港口當局、國際組織和供應鏈中的各相關方面都設定了對危險貨物運輸安全的各種要求。他們各方之間須在有關信息和資訊上需取得共識及了解。由於過程中需要傳送及申請大量的文件及證件，導致操作上的複雜性及難度。

至今，只有少數營運商各自開發內部危險貨物運輸系統，但沒有統一的綜合解決方案，故此，業界早已廣泛認為提高海上安全的最佳方法是設立國際法規及完善由國際海事組織通過的有關條例，加以規管。

集團服務

集團主要服務地區為美洲、歐洲、中東和亞太地區。我們在這些地區均設立了具體的危險品處理程序和審批過程。集團會審核托運人或客戶所申報的危險貨物內容是否準確，並考慮運輸該類危險貨物是否符合某些法律要求。此外，東方海外航運會確保危險品符合相關的裝載與隔離要求。這有助於為貨物、船舶、船員、貨物處理員和整體環境提供進一步的安全保障。東方海外航運的危險貨運團隊也會為我們的客戶提供有關各種國際和國內法規問題的諮詢及建議。

DGSmart

東方海外航運的危險物品系統「DGSmart」，具備強效的培訓課程，內容涵蓋所有危險品運輸過程中各相關方所應負責的部份，包括運營商、代理商、製造商、港務局各方和危險品/化工專家。

他們每一方都會提供各自職能及相關信息，以便讓大家在隨後的處理流程上取得共識並作出跟進及反複核實。DGSmart還會連接整個危險貨物運輸的所有過程。我們的數據處理技術標準亦在業界中被公認為完善無暇的。

安全培訓

除了IMO的強制性安全培訓之外，集團也為我們的海員提供額外的安全培訓，體現了集團「以人為本」的核心價值觀。其中一個正在開展的項目是船上導師計劃，幫助訓練新招募的海員或提高現役船員及學員在安全及工作效率上之表現。在計劃期內，船長、大副、輪機長及大管輪會密切指導他們及作評核。

集團不斷提升安全文化，所有船員通過各種訓練和再培訓系統得知最新安全措施和倡議的資訊。東方海外航運推出了一套為個人自學而設計的網上培訓課程，旨在提升各船員的安全意識。該課程已被認可組織認證，每個學習單元完結後都會有考試。我們預期船員在完成課程後，能將學習所得的知識應用在船上的實際工作環境。

十多年來，我們一直為東方海外航運的船員和輪機長開辦駕駛台和機艙資源管理課程。這些課程是由中國東方海外海事學院（前稱為舟山東方國際海員培訓中心）教授，並由董氏集團和東方海外航運贊助。所有東方海外航運的海上工作人員，包括船長、高級管理人員和輪機長，須每四年輪流參加強制性訓練和再培訓課程。

為了提升對未來海員的安全及質量培訓，東方海外航運也派出我們經驗豐富的技術人員、船長及輪機長，就安全、保安、船上溝通技巧及內部安全、質量和環境管理體系（SQE）等課題向中國浙江國際海運職業技術學院的學生進行授課。

2017安全回顧

除了定期進行安全培訓和全面的風險評估外，為幫助維持零事故及工傷目標，集團採取了其中最重要之一項政策 - 「不責難政策」，鼓勵我們的海員無論事故大小，都向公司報告。

該政策鼓勵我們切實查明引發事故的根本原因及作出修正，以代替責難。

傳染病預防措施

集團設定了傳染病預防措施政策為各區辦事處提供指引，確保所有員工及辦事處都採取一致的傳染病預防措施。該指引為傳染病及疫情爆發作出了定義，建議了感染性疾病之預防行動，並提供了個人衛生和環境衛生之指導及在疑似或確診傳染病的情況下之適當行動指引。

此外，在辦公室/地區疫情爆發時，公司可能會根據情況，為員工提供預防疫苗接種。每個區域辦事處將使用顏色編碼的預警系統和準則，並根據當地情況自行制定其應急計劃。應急計劃應定期更新，以確保其有效性。我們的首要事項是確保員工之健康、安全及業務的持續運作。

獎項與認同

香港海事處英勇拯救獎

於二零一七年七月十九日美國海岸防衛隊第十三區控制中心的當值人員接獲一艘名為「Sea Sweeper」的三十七英尺長帆船的求救訊號。船上的求救者並聲稱帆船下桅的船帆因惡劣天氣而遭撕破而帆船的發動機及電池亦持續地發生問題。控制中心當值人員發出船舶自動互救（AMVER）訊息，詢問附近是否有船隻可前往救援「Sea Sweeper」上的船員。「東方猶他州」號在回應AMVER的請求後隨即轉換航道前往拯救遇險的船員。香港海事處其後為表揚是次英勇及負責任的海上拯救行動特頒發「英勇拯救獎」予「東方猶他州」號及其船員。



東方海外物流（中國）接受道路安全品質評估系統檢定

於二零一七年五月二十三日及二十四日，東方海外物流（中國）接受一次嚴格的實地道路安全品質評估系統（RSQAS）的檢定。評估是由國際檢定機構（SGS）進行，接受審核的項目約共有二百五十項。RSQAS是國際化學品製造協會（AICM）引進的一個系統，可讓獨立的評估員使用同一標準的問卷對物流供應商進行品質、安全和環保管理系統作評估。

AMVER 大獎

於二零一七年四月二十日，東方海外航運就二零一六年之表現獲得超過二十四項AMVER大獎。AMVER是由美國海岸防衛隊發起之全球自願通報系統。

AMVER之基本前題是所有海員不分國籍地幫助有需要的海員。AMVER是一個獨特的、電腦化的全球自願船舶通報系統，為全球搜救機關廣泛應用於協調海上船舶遇險的救援工作。

我司視海上安全為首要任務，我們參與AMVER自願報告顯示了我們對海上安全之支持。我們相信AMVER有助於保護海上人命安全，為所有船員提供更安全的航海環境。東方海外航運參加AMVER已超過十年，集團許多船舶都曾獲得多項AMVER大獎。



「21世紀優質船舶」證書

自二零零四年以來，東方海外航運之船舶就因其出色的安全及環保表現而獲得了21世紀優質船舶（Qualship 21）證書。美國海岸防衛隊表示，只有少於百分之十的懸掛外國船旗，在美國營運之船舶能獲得該認證，集團為此表示十分自豪。

台灣高雄貨櫃碼頭榮獲安全管理證書

於二零一七年九月二十七日，台灣的高雄貨櫃碼頭（KAOCT）通過職業安全健康管理體系（OHSAS）18001標準及台灣職業安全衛生安全管理系統（TOSHMS）的認證，創立了新里程。這些檢定確認了公司在提升工作場所的安全、保安及運作效率與為客戶提供最佳的供應鏈服務方面的努力。

對此，KAOCT設置目標以達至最高安全及保安標準以確保我們無論在堆場及岸上均能提供最佳質量、安全同時又高效的服務。這包括設置及加強安全和保安措施、實施危機評估及控制和防範職業危害，並實行教育計劃將安全及工業衛生概念融入運作程序。通過實施國際認證的管理系統，KAOCT的碼頭運作效率卓越並持續不變地表現出其全面高度符合工業安全的標準。



保安

集團時刻保持警惕，以防受到任何潛在的保安問題所威脅。集團上下各運作層面均設有經嚴格審核的保安措施、計劃和標準。我們採取一切預防措施為我們的客戶和員工提供最高的保安標準。

“

全球貨物之保安問題，在國際貿易中愈發複雜。集團對此絕不鬆懈，全力確保運作符合保安各方面之最高標準。

”

企業保安政策

作為一家負責任的公司，我們必須確保所有員工、船舶、客戶貨物和港口設施的安全及完好無缺。在這方面，集團有責任盡力配合各國政府及執法機構，打擊危害海事或貨運保安之行為，包括但不限於：

- 恐怖分子襲擊港口設施
- 船舶劫持
- 炸彈威脅
- 海盜行為
- 蓄意破壞
- 大規模殺傷性武器運輸
- 走私販毒
- 偷渡/ 人口販賣
- 文檔/ 集裝箱/ 貨物篡改及改裝
- 貨物竊盜

保安守則

從地區辦公室、港口、倉庫、岸上設施到船舶，集團均與有關當局保持緊密合作，確保各方面之業務及操作安全可恆常地保持最高水準。旗下員工亦定期接受保安培訓。

國際船舶和港口設施保安規則

本公司符合國際船舶和港口設施保安規則（「ISPS規則」）之要求，確保旗下船舶及碼頭設施有足夠預防措施偵測及評估安全隱患。我們在每艘船舶及每個碼頭均有專責員工，直接向本公司之保安主任負責。保安主任更積極統籌安防計劃、演習及培訓。有賴此等有效措施，本集團之船舶一貫都保持零安全違章或被扣留之模範紀錄。

保護夥伴計劃

東方海外航運獲加拿大邊境服務局認證為其「保護夥伴計劃」之航運商，該計劃為自願性質，乃協助加拿大邊境服務局加強邊境保安、打擊有組織罪案及恐怖主義、偵測及預防走私違禁品，並增加對隱患之預警，以確保美國至加拿大邊境之人流及貨流能正常運作。

海關一商貿反恐聯盟

集團之企業保安政策及內部保安守則符合美國海關一商貿反恐聯盟之有關規定。我們定期執行內部保安檢察政策，鑒定、評估及預防任何保安風險。集團奉行的內部保安檢查政策，經美國海關與邊境保護局實地巡察辦公室、碼頭、倉庫、堆場及船舶等設施後，確認為安全有效。

集裝箱保安計劃

東方海外還遵守其他國際協定、法規和規章，如集裝箱保安計劃（CSI）和二十四小時艙單規則。集團更積極配合各國政府及全球執法機構，打擊危害海事或貨運安全之行為。

認可經濟營運商

與美國海關一商貿反恐聯盟類似，歐盟認可經濟營運商（AEO）是一個自願性的公私合營性質制度，參與者若能完全遵守AEO之要求，如海關合規、保存適當記錄，具財務償付能力及符合相關的保安性和安全標準，將被授予AEO認證。自二零一一年以來，集團十二個歐盟辦事處已經獲得AEO認證。

海盜事故

為了對付日漸嚴重的海盜威脅，東方海外航運採用了防海盜的最佳措施指引，並與船上人員保持緊密的溝通。

海盜在中東地區甚為猖獗，從紅海南端、亞丁灣及阿拉伯海灣直到印度洋、從索馬里海岸線延綿至印度海岸附近均不時有海盜事故發生。

防海盜措施

東方海外航運的船舶在進入高危地區之前就採取防海盜措施。當中最重要一項為二十四小時、三百六十度透過雷達及目測監察海盜狀況，及於通過高危地區時增派人手於駕駛艙及甲板守望，留意可疑船隻靠近。

東方海外航運還採用了行業最佳管理方法，以避免、阻止或延緩海盜襲擊。集團與海軍部隊和有關反海盜組織合作，交換關於安全保安措施、防海盜政策和程序之信息。船舶與船隊管理部門經常保持密切聯繫，部門之二十四小時熱線在緊急情況時亦隨時候命。

訊息安全

東方海外航運數據中心保安認證

東方海外航運已成功獲得新的ISO / IEC 27001 : 2013認證。新標準更側重於衡量及評價一個機構的資訊安全管理體系 (ISMS) 是否充分符合風險評估的要求及達到高水平的企業資訊科技保安管理、規劃和控制的標準。

ISO 27001 資訊安全認證是一個國際認可的管理實施和資訊安全保護的守則。獲得此認證，就證明了我們的數據中心已達到世界級標準。資訊安全的重點就是要確保在交付產品及提供服務時，能提供及時、準確的信息，同時能預防和減少安全事故。

東方海外航運自二零零五年起已獲ISO 27001 認證，並在二零一四年通過國際認證機構 (SGS) ，成功獲升級版ISO / IEC 27001 : 2013 認證。

該認證涵蓋了初級生產數據中心並延伸到二級數據中心的「研究與發展」和「災難修復」服務。

ISO 27001 規格包含了許多目標及管制，包括：資訊保安政策、資訊保安架構、人力資源保安、資產管理、查閱控制、密碼技術、實體和環境保安、營運保安、通訊保安、系統採購、開發及維修、供應商關係、資訊保安事故管理、商業持續管理的資訊保安和合規性方面的資訊安全等。

作為行業的資訊科技領導者，東方海外航運致力於提供業內最具創新的國際集裝箱運輸及物流服務。我們通過不斷改進和採用先進技術和資訊系統，在服務上精益求精，以體現我們追求卓越的核心經營理念。

網絡安全意識培訓

傳統上，防毒軟件能有效提升電腦保安免受「感染」，但隨著互聯網科技日益複雜，單憑防範電腦病毒為主之檢測工具已不敷應用。

此乃由於黑客發動的「進階式持續性威脅」 (APT) ，針對個別企業電腦的保安漏洞而對其作出日益猖獗的一連串隱匿而持續性的攻擊。國家及企業組織因商業、金錢或政治原因紛紛成為此類網絡攻擊的對象。常見的網絡攻擊手法，包括破解企業資訊保安系統、電郵詐騙、魚叉網釣及社交媒體詐騙等。

集團主動地推出措施及活動，提升員工對網絡安全之警覺性及相關知識，以確保每位員工均能落實保障公司資產，免受此等攻擊所威脅。當中包括舉辦每年網絡安全培訓及考核、按月更新智庫及發展趨勢和採用先進之監察及防護系統等。這一全球性的網絡安全意識培訓計劃展示了我們致力實施資訊科技保安的承諾，及實施最佳方法，以保障公司和客戶資料之安全。

我們開始了一個安全分析的大數據項目，以進一步提升我們的保安系統。通過提供早期識別和接近實時警報，以在APT的電腦入侵時，減低零日惡意程式的危險性。

網絡釣魚電子郵件意識訓練

網絡攻擊可能會嚴重影響企業，所以讓員工學習如何防止這些攻擊和處理可疑的電子郵件是十分重要。在二零一五年三月，東方海外航運推出集團第一個專注於網絡釣魚電子郵件的意識訓練。我們偽裝成黑客發送電子郵件給員工，並追蹤員工如何上釣，以評估集團易於遭受攻擊的程度。

我們的人才

作為良好的企業公民，我們凡事要體現最高的商業操守標準。集團一直深明要做到這一點是始於善待員工。作為一家成功的企業，我們體會到集團之成功、成長及業績表現全賴員工各展所長、同心協力並體現團隊精神。員工為集團最重要的資產，我們自當珍而重之。

“

作為奉行平等機會原則之僱主，集團本著互相尊重的精神，制訂清晰的政策，包括公平對待所有員工、鼓勵坦誠溝通的文化、投資於員工培訓、透過人才發展計劃發掘員工的創意，並嘉許員工之努力及成就。

”

員工簡介

我們在世界各地聘請了一萬零三百名全職員工，大部分為本地居民，其中百分之九十四點五三的員工是以一般僱用形式聘用。



員工留職率

東方海外國際是一家非常穩定的公司，員工留職率非常高。本公司制定積極的策略，通過各種計劃加強員工的工作滿足感，提高員工的留職率。於二零一七年，全公司僱員流失比率為百分之十四。

長期服務獎

為表彰我們員工的勤奮工作及對集團的貢獻，我們與環球辦事處共七百多位員工慶祝並獲頒發長期服務獎。在二零一七年，我們總共有三十九位員工獲頒發二十五年長期服務獎、三百五十八位獲頒發十年長期服務獎及三百三十四位獲頒發五年長期服務獎。

職業發展

“

員工的成功就是東方海外國際的成功

”

在東方海外國際，我們鼓勵開放與創新的工作環境。每位員工都有權通過提名和遴選的方式獲得平等的培訓和發展機會。我們的「培訓與發展」政策旨在培訓員工以支持集團的業務增長。員工在履行職務的同時亦可發展自我的專長。集團通過工作分配、內部或外間的課程以及各種職業培訓和發展計劃，提供員工廣泛的機會去實現自我的潛能，提高專業知識和技能。

良好的學習環境

人力資源培訓乃是企業文化的基石，通過招募和內部晉升，使東方海外國際的職業發展政策能有效運作。

員工在工作中，可以得到很多培訓、學習和發展機會。東方海外國際在過去幾年裡，投入了大量時間和精力，制定各種人力培訓項目。我們提倡終身學習，提供包括崗位輪替、安排本地及派駐海外工作，並配合提供及贊助正規及非正式課程訓練等，給予員工發展機會，提升表現，讓員工在集團內盡展所長。

全球表彰計劃

全球認可獎旨在弘揚及表彰員工以「親力親為」的精神，為集團的所有客戶提供優質服務。

SPOT獎

每個人都希望自己在工作上的傑出表現可獲得稱讚和認同。集團堅信對員工的貢獻表示鼓勵、感謝及認同是非常重要的。這可以使員工的工作效率提高，工作質量更勝預期，甚至可為集團的核心價值觀和 / 或核心能力樹立榜樣。SPOT獎是「全球認可獎」的一部分，旨在推廣對內及對外之優質客戶服務。

員工調動- 調職/ 重新分配職務

建立員工調動構架之目的是為了有效地調配公司的人力資源以支援集團的業務目標及員工的發展。

集團有大量職業發展的機會。我們可能會因應員工職業發展及公司運作的需要，臨時或長期調配員工到不同崗位、不同部門或集團其他的附屬公司。當有這樣的職位空缺時，集團會考慮有關員工的職業目標，並應其要求提供有關職位的諮詢。此外，員工還可以通過集團內部招募公告，申請公司內部的職位空缺。

六個月的短期崗位輪換計劃

以人為本是集團的四大核心價值觀之首，我們致力於投資集團的員工- 集團最大的資產。

作為持續人力培訓的一部分，集團推出了為期六個月的短期崗位輪換計劃，通過以下途徑豐富同事的歷練，提升經驗及視野：

- 在不同的文化和商業環境中工作；
- 在不同的職能部門中承擔全責，面對績效評估的挑戰；及
- 學會了解在不同的地理環境中，不同的業務問題。

計劃參與者可透過在知識、技能、見解和最佳實踐方法方面之互相交流而受益。從不斷改進業務和決策訂定的進程上，員工更可提升溝通和協作能力，提高整體的組織能力。

成就管理系統 (SMS)

成就管理系統一直是評估每個員工在公司要求的符合度和其個人目標方面之表現達成度及能力的有效工具。

員工溝通 / 知識共享

集團採取創新形式進行內部溝通、員工培訓及發展管理人員，並深明為員工提供適切支持最能有助其回應客戶需求及展現潛能。集團自二零一零年透過內聯網「InfoNet」，成功開創一個自學平台，令公司及業務資訊能更迅速傳達，並提供平台與員工交流討論，提出意見。集團於二零一一年引入傳統電郵溝通以外更多之企業層面交流工具，如OOCL維基、OOCL頻道、Jabber及Tibbr等已成為環球同事群組間互相交流經驗及知識之有效工具，大大幫助匯聚資源及構思，加快學習過程，產生效果。集團自二零一六年已使用Office 365雲端資訊平台，進一步完善內部溝通目標。

午餐學習會

於二零一三年，東方海外航運推出「午餐學習會」項目，使同事們在輕鬆的午餐環境中，了解更多不在自己工作範圍之內的项目或業務。午餐學習會計劃首先在香港開展，在過去一年，該项目的成功鼓勵了其他區域辦事處開展當地的項目。

「每週一小時」- 我們一起學習及分享

「每週一小時」是一環球義務學習計劃。通過業務知識的普化致力加強個人的辦事能力及效率，同時孕育公司的學習文化使所有員工都能不斷進步。於二零一七年，在計劃要求下，於每週最少一小時，即全年五十二小時的培訓及學習時間中，讓每位參與業務相關的員工接觸到跨職能的知識或學習到電腦及其他有用的技能。

培訓發展計劃

此外，集團也為員工提供了各種管理及職能培訓計劃，旨在進一步提升他們的能力，為客戶提供更佳的服務，並為集團發展作出更大的貢獻。

國際高層主管發展計劃 (IEDP)

集團為我們全球的高層主管人員提供國際高層主管發展計劃。該項目在一九九八年五月初次啟動。至今，來自各地區的超過八百三十五名高層主管已完成該發展計劃。



知識就是力量

在東方海外航運，信息和知識總是隨手可得，這讓我們保持信息流通及互相聯繫。這就是使我們從競爭對手中脫穎而出的因素。所有這些資訊是從我們各部門的員工之間匯聚而成。

我們有各種資訊共享工具：OOCL 維基，用於記錄及討論信息，以建立一個強大的參考數據庫；電子郵件一向都是分享各種資訊的有效工具；即時通訊程式（IM）讓我們能即時互相聯繫。

OOCL 維基

OOCL 維基是一個集合及共享有關集團與行業信息和知識的內部平台。我們鼓勵所有員工創建、編輯網頁及促進討論。到目前為止，我們已經創造了超過八千四百八十個OOCL 維基網頁，並會繼續增加！十大最受歡迎的OOCL 維基網頁累計已超過三百萬人次瀏覽。

工作與生活的平衡（身心健康）

我們設立了很多休閒俱樂部，所覆蓋的娛樂和興趣範圍非常廣泛。俱樂部的成立目的是為讓同事在工餘時間聚集參與各種活動，推廣工作與生活的平衡。同事們更可藉此機會認識公司其他志趣相投的同事。

休閒俱樂部所組織的活動，包括家庭年度旅遊、烹飪班、跆拳道班、繪畫班、泥塑班、烘焙班、書法班、品酒工作坊、DIY 烏克麗麗琴班、冰淇淋製作班、瑜珈班、玻璃蝕刻班、布袋移印班、運動攀登班、爵士舞班、3D咖啡立體拉花班、環保皮革手工藝班、激光野戰遊戲班和射箭班、陶藝班、尊巴舞、空中瑜珈班、DIY天氣預測瓶工作坊、彈跳運動班、太極班等不同的活動，讓同事們在下班後放鬆心情學習。有些比較受同事歡迎的俱樂部，其聚會及活動安排會比較頻密。同事們更會經常聚在一起，組織定期活動，甚至組織體育比賽。

目前，我們設有體育和興趣小組，包括羽毛球、保齡球、登山和足球等。

這些俱樂部不僅幫助同事取得更佳的工作與生活的平衡，也使辦公室更有朝氣及增強員工對集團的歸屬感。此外，同事能夠通過安排不同的活動，建立自己的領導和組織能力。



健康的工作環境

“

集團採取各種措施以提供一個健康及衛生的工作環境予所有員工，其中包括安排各種健康講座，讓員工學習如何防止傳染病的爆發，因其可能對運營造成嚴重的影響。

”

健康廣場

健康廣場通過各種渠道向同事推廣健康的生活模式。預防勝於治療，所以我們為所有員工舉辦健康講座和課程，提高大家的健康意識。

健康廣場項目舉辦了一系列的健康班，例如健康瑜伽、太極、詠春、拳擊健康舞、氣功、八段錦、穴位止痛按摩和淋巴排毒健身操、爵士舞、體育攀岩、跆拳道、普拉提、跑步、拳擊、急救課程、射箭、尊巴舞、空中瑜伽、彈跳運動、跆拳道，促進同事養成健康的生活習慣。集團希望藉此喚起同事對保持身體健康的意識及培養他們對做不同運動的興趣。



2017年香港毅行者比賽

於二零一七年十一月十八日，東方海外航運超過四十位同事分成三隊參加每年一度的香港毅行者比賽。這極具挑戰性的一百公里競賽，途經香港最美麗的郊野公園及最高的山坡。同事們都非常高興能完成賽事，並成功為樂施會籌募經費以資助非洲及亞洲不同的扶貧及緊急支援服務。

2017年羽毛球家庭樂日

於二零一七年五月一日及十月五日，東方海外航運的羽毛球會希望藉羽毛球，這有益身心的運動，推廣健康生活模式，邀請了同事及他們的家人一起玩羽毛球，分享固中的益處和樂趣。

日本同事參與運動項目，建立團隊精神

於二零一七年十一月三日，日本東京同事及家人在Toshma遊樂園參加由外國運輸金融健康保險組合（FTTHIA）舉行的第四十七屆運動會。這是當地社區推廣的健康活動，能有效地建立當地居民的體育、合作及團結的精神。為推廣健康生活模式，FTTHIA更提供健康檢查及運動班的服務。



東方海外航運及東方海外物流菲律賓年度團隊建立活動

於二零一七年五月六日，東方海外航運及東方海外物流的菲律賓辦公室在Playa Laiya沙灘會所安排了一項團隊建立的活動，通過不同的遊戲及活動聯繫不同部門的同事以加強團體精神。活動讓同事們在辦公室以外彼此作更深入的認識，藉此加強團隊內及團隊之間成員的聯繫、提升互相的協調及合作、推廣團隊成員之間的互相信任、維持廉正及團結的價值觀。



平等機會與反歧視

集團倡議平等招聘及就業機會。我司希望在全球所有運營之處都能鼓勵和保持員工的多樣性，給予當地員工公平的晉升機會，並從思維多樣性中獲益。集團奉行的政策是不會因員工或申請人的種族、膚色、宗教、信仰、年齡、性別、殘障、妊娠、生育、婚姻狀況、性取向、退役軍人的身份或其他受當地法律條例規範種類的歧視，而剝削他們的入職機會。在員工過剩、自願或非自願的情況下離職，集團亦建立了適當的程序，以確保不存在任何的歧視並杜絕任何不合理、不公平的影響。

薪酬、附帶福利及補償

集團員工的工資及福利均保持於具競爭力的水平。集團是根據經常檢討的薪酬及按業績酌情分發花紅之政策範圍內，按員工之表現而犒賞。在晉升方面，集團會評估所有可能的候選人，並確保沒有具潛質的員工被忽視。集團尊重人權和勞工權利，為員工提供安全 and 健康的工作條件及不過長的工作時間。按照「僱傭條款及細則」的指引，員工所享有的福利和補償包括，但不限於：休息時間、節日假期、休假權利以及強制性公積金計劃、其他員工福利，包括醫療保險和退休金，以確保員工的福利得到妥善的照顧。

本報告期內，未發現侵犯人權、歧視和勞工權利問題的事件。集團完全遵守有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利之法律及規例。

行為守則

集團已制訂行為守則，以時刻遵循最高之道德水平，確保符合所有地區、國家及國際法規定標準，防止觸犯包括任何地區、國家或國際的法規，避免有關洩露機密、資料發佈、知識產權、利益衝突、行賄、賄賂、政治捐獻或其他被視作違規的行為。

集團亦制訂程序，以識別、管理及控制對業務具影響之風險。二零零六年所設立之常規舉報機制，讓員工可匿名提出舉報，此舉有助檢舉涉嫌不當行為及進一步深入查處。

社區

竭盡社會責任是我們的核心理念之一。集團的每個成員都以此為我們根本信念和企業精神的基本特質。集團的核心理念為我們提供了衡量及制定決策的標準。

“

集團相信社區對集團成功大有貢獻。故此，集團的社區參與政策旨在理解我們業務所處社區和居民之需要與他們相關的利益，以調節我們的業務活動。除環境保護的貢獻之外，集團主要透過參與青少年教育、扶貧慈善項目及協助推動藝術及文化等三大方面的活動，以回饋社會。

”

教育

集團認為促進青少年的技能及發展至關重要。

集團的創始人董浩雲先生有復興中國航運這偉大產業的宏願，他希望有由中國人製造、經營和擁有的船舶在世界航線上運行。不僅如此，董浩雲先生還致力於教育事業。他總喜歡說：「船舶不僅可以運貨載人，也可以裝載思想，進行交流和溝通。」

董氏東方獎學金

為延續集團與董浩雲先生的信念及回饋員工生活和工作的社區之悠久傳統，「董氏東方獎學金」於一九九五年設立，由董氏基金會和東方海外國際集團贊助。它包括兩個項目，即「董氏東方大學獎學金」及「董氏東方員工子女獎學金」。

董氏東方獎學金計劃旨在獎勵在學術成績有傑出表現而又積極貢獻社會，能夠平衡兩方面發展的年輕人而設立。配合集團支持教育及回饋社會之傳統，集團聯同董氏基金會於二零一七年透過董氏東方獎學金合共撥出五十三萬美元，作為中國學生及環球員工子女的獎學金之用。



董氏東方大學獎學金

大學獎學金在五所著名大學成立，即清華大學、復旦大學、上海交通大學、浙江大學和南京大學。自獎學金成立以來，超過五千九百名本科生和研究生先後獲得共超過四百八十萬美元的資助。每年，遴選委員會在每所大學根據學生的成績及積極參與課外活動之表現，選出候選人。集團希望以該項目促進青年人的全面發展。

董氏東方員工子女獎學金

自一九九五年成立後，董氏東方員工子女獎學金已惠及超過七百一十五名員工子女。該獎學金是開放予全球所有員工，以嘉許他們子女的傑出成就。在二零一七年，獎學金委員會總共發出六十份獎學金。

OOCL學院

為了進一步實現青少年教育的計劃，一個名為「OOCL學院」的項目於二零零八年開始在全球開展，旨在充分利用東方海外航運的能力，達致與集團在社會責任上的四個重點一致的目標。該項目為集裝箱運輸、物流和資訊科技等領域的本科生和研究生，通過實習、工作安排、導師計劃、贊助和個人發展項目等形式進行學習及理論實踐。集團還支持大學的研究項目，並非常重視互相合作的機會。

見習管理人員計劃

集團還為擁有知名大學的工商管理碩士及具相關經驗的人士提供見習管理人員計劃，並且為具備發展潛力的僱員提供快速晉升通道計劃，實現他們達致更高階層的職業發展目標。

實習生計劃

實習生計劃是我們為OOCL學院項目下修讀航運、物流及資訊技術的本科生及研究生所提供的學習機會之一。除了從大學招募之外，我們也鼓勵員工子女申請我們的實習空缺。

在實習過程中，我們讓暑期實習生參與各種業務發展項目，使他們獲得與其所供讀課程相關的工作經驗及拓寬他們的國際視野。

東方海外的全球實習職位

青少年教育是東方海外航運社會責任的其中一個焦點。我們通過實習、訓導課程、贊助及以個人發展的形式為供讀航運、物流及資訊科技的本科生及研究生提供獨有的集裝箱運輸、物流及資訊科技方面的學習及實習機會。

今年，我們的全球區域辦事處，如澳洲、孟加拉、加拿大、中國、芬蘭、法國、德國、香港、意大利、馬來西亞、俄羅斯、新加坡、瑞典和美國等均開放提供二百九十八個暑期實習職位，讓實習生有機會與我們一起工作，以增加對行業的認識。

畢業生培訓計劃

集團一直被認為是集裝箱運輸和物流業的資訊技術先鋒。集團投入了大量的資源來培訓年輕的資訊科技人才，以進一步提高他們的專業發展。

我們繼續通過學術參與回饋香港社會。我們已於二零零九年成為認可的香港工程師學會（HKIE）Scheme A公司。從那時起，我們一直舉辦HKIE應屆畢業生見習計劃，培養青年人才成為經驗豐富的資訊科技的專業人士。

東方海外航運資訊科技學院成立

於二零一四年，東方海外資訊科技學院（ITA）以有計劃地適切的方式培養集團的資訊科技人才庫及為他們在正式入職前作好準備。

成立ITA背後的理念是為所有集團新聘請的資訊科技專業畢業生提供三個月的訓練營式的集訓強化培訓。該課程包括專門技術的實際知識、工序流程、經驗實踐以及認識東方海外航運之文化。

培訓有助於激勵學員在東方海外航運的職業生涯中繼續他們的學習之旅。隨著學院的建成及投入運作後，公司計劃將來所有資訊科技專業的畢業生都會在正式開始工作前，完成強化訓練營的集訓。

ITA強化訓練營結業典禮

到目前為止，ITA已成功開展過六次的新人訓練營，第六批學員已於二零一七年九月二十三日慶祝畢業。二零一七年夏季訓練營的五十五位學員自訓練營結束後已在不同項目小組下擔任不同的崗位，如程式發展、業務分析、質量保證或技術支援等。

除了從兩所頂尖的資訊科技培訓中心邀請外間培訓人員之外，我們還任命經驗豐富的二十二位東方海外航運資訊科技專家擔任ITA教師和教學助理。我們的專家為學員量身定制訓練課程，開展講座，進行項目演示和小組任務分配等。除了技術培訓，我們還進行了包括提升溝通技巧及時間管理的軟性技巧之訓練。

與學術機構合作

東方海外海事學院

二十年前，集團與舟山市政府合作建設了浙江國際海運職業技術學院（ZIMC），是國內同類型學院的首間。時至今天，為秉承集團對青少年持續教育的承諾及為船員提供培訓，我們與海運職業技術學院再度合作，在其校園內建立了一所新的訓練基地。



以促進海事教育及支持中國海員在世界海運和物流業發揮作用為使命的東方海外海事學院和國際海員培訓中心，於二零一二年三月六日在中國浙江舟山市舉行落成的揭幕禮。

東方海外海事學院（OMA）是為國際海員而建立，用以訓練船員及招聘學員，並為他們提供在我司船上工作的機會。OMA還通過經驗豐富的船隊管理小組和資深海員開辦的工作坊及研討會，為ZIMC的教職人員提供培訓。

目前，我們是中國唯一一家與海事大學合作建立自營培訓中心的海運運輸公司。這種夥伴關係大大提升了中國在世界航運業舞台上所擔當的角色 – 提升海上安全、保安及環境保護措施的實踐，及鼓勵更多中國學生加入航海及運輸業。

東方海外航運支持全球暖化的研究

集團曾與美國華盛頓大學合作進行研究。為幫助進行研究，我們讓他們的研究員登上我們的集裝箱船，開展他們的研究。

在海上時，科學家測量溶解在海水的二氧化碳、氧氣、營養物、葉綠素、懸浮粒子的濃度以及海水的溫度和含鹽度。資助該研究項目的美國國家海洋和大氣管理局可藉這些測量結果，估計大氣中的二氧化碳被海洋浮游植物吸收之速度。

幫助有需要的社區

作為社會的組成部分，集團非常關注社會各界人士的需求，特別是弱勢社群的兒童和其他類似的社會群組。

東方海外的全球員工透過參加各種慈善活動，如籌款或自願服務等，藉以回饋社會。

慈善資助

集團透過美國運載最新之醫療診斷儀器及物資到中國，協助急需接受治療之兒童。於二零一七年，集團捐贈超過二十四萬二千美元。除捐款外，集團亦實質參與支援，提供運輸及物流支援以協助運送救援物資到災區。

OOCL Vital Link



東方海外香港總辦事處於二零零四年十二月組成了正式的志願者隊伍OOCL Vital Link。至今已有五十五位成員。自成立以來，共舉辦了一百一十二項慈善活動，包括籌款、捐贈、環境保護和服務活動。

二零零九年，該團隊加入環保成為服務活動的新焦點，以提高同事的環保意識。此外，更於二零零六年推出慈善積分計劃，對同事在公共服務、社區外展服務和自願服務的積極參與，表達謝意。

賑災

根據集團在賑災方面之「社會責任」指導政策，集團會與有關的區域辦事處一起聯合參與救災工作。員工也可以自行為當地慈善機構籌募資金，而集團會考慮提供進一步的經濟資助。集團也會提供物資援助，如向指定的慈善機構和學校捐贈營運設備和辦公設備。在某些救災或一般的慈善活動中，集團會提供義務的集裝箱運輸服務。

香港百萬行

於二零一七年一月八日，東方海外航運及東方海外物流約一百五十位的同事及其親朋參與由香港公益金舉辦的百萬行活動。我司已是連續第四年參與這外展活動而我司的主席及行政總裁亦有參與其中。

百萬行全程長約十公里，我們所有的參加者都在三至四小時內走畢全程。參與的各人都很高興能參與這有意義的善舉為有需要的人士籌款。

是次百萬行所籌得的善款將全數撥捐給二十四間會員社會福利機構以提供各種社會服務，包括幫助無數有需要的社會弱勢社群。



香港青少年參觀碼頭

於二零一七年五月十九日，東方海外安排筲箕灣東官立中學的同學參觀集裝箱碼頭作為東方海外與聖雅各福群會所舉辦的「聖雅各福群會Career Sparkle生涯規劃服務」其中部份的活動。Career Sparkle是香港首間青少年生涯規劃體驗館，創建目標是讓學生發掘他們的興趣及潛能並幫助他們了解各類型工作的工作環境及入職條件為他們將來的就業作好準備。這活動不單體現了我們致力青少年教育及可持續發展的核心價值，更可為我們的公司及行業引進新一代具潛質的人才。

東方海外Vital Link對社會責任的承擔獲認同

近年來，東方海外Vital Link委員會舉辦了多個慈善活動以回饋社會。於二零一七年三月十二日，在東華三院黃祖棠長者地區中心舉行的義工嘉許典禮中，東方海外的義工們多年來為中心貢獻他們的時間、努力、關顧及支持獲得嘉獎及認同。



香港同事參加香港海運港口局舉辦的定向賽推廣香港海運業務

為進一步發展香港的港口及海運業務，香港海運港口局舉辦了「香港海運週」，通過展示香港實力雄厚的海運業群，加深社會對海運及港口行業的認知並推廣香港為經營海運業務的理想地點。為表示我們對港口及海運業務的支持，東方海外全數贊助香港的員工登記參加「香港海運週」在二零一七年十一月十九日舉行的首個活動，「香港海運週定向賽2017」。總共有七支隊伍代表東方海外出賽。



香港同事戰勝香港 Vertical 1000挑戰

於二零一七年十二月九日，香港一位資訊部的同事代表東方海外參加一項由香港外展訓練學校所舉辦的「香港Vertical 1000」，經歷人生難得一次的挑戰。「香港Vertical 1000」是在香港舉行其中一項最富挑戰性的慈善活動，參加者要從高達二百八十一點二公尺的港島東中心（One Island East）以游繩下降的方式抵達地面，所籌得之善款將鼓勵及幫助藉此為有經濟困難的青少年完成屬於他們改變人生的挑戰。

東方海外物流繼續支持香港紅十字會

香港東方海外物流自二零一四年開始一直是香港紅十字會其中一項以支援人道工作為目的重要籌款活動「愛心相連大行動」的支援夥伴。二零一七年的籌款主題是「守尋愛」。參與者可直接捐款或在二零一七年十一月至二零一八年一月期間訂購兩件義賣品——「迪迪熊潮遊收納袋」或「迪迪熊兩用護頸枕」。

東方海外物流利用其能力及專業知識，為紅十字會將義賣品檢選及包裝後由倉儲配送到學校及商業大廈，以確保活動的運作順暢。在二零一七年，我們檢選及包裝了近一萬件迪迪熊的貨品包括海報及貼紙。



為有特別需要的人士服務

於二零一七年八月十二日，我們的Vital Link委員會與路德會賽馬會海濱花園綜合服務中心（荃灣中心）及路德會石硤尾失明者中心（石硤尾中心）聯合青年團體及視障人士舉辦一天的互相學習、分享及娛樂活動。活動是旨在提升年青新一代對社會共融及社區關愛的意識。

總共有二十八名東方海外的同事及他們的親朋在活動後自願陪同視障人士到指定的地點與青年人一起聽取活動後的彙報。參與的各人都樂在其中並分享箇中的特別時刻及回憶。

中秋佳節為長者送上關愛

中秋節對很多人來說是年中最重要的節日之一，特別是對在亞洲及全球的中國人來說，這是個讓一家團聚、感恩祈禱、享受天倫及欣賞月色的特別日子。在二零一七年九月二十三日，香港的同事及其親朋造訪了三十五位獨居老人。我們的志願團隊還聯同循道衛理楊震社會服務處的工作人員將載滿主要食糧，如大米、食油、麵條及賀節月餅的禮物包送予他們，與他們分享節日的溫暖並送上關愛和祝福。

香港同事編織頸巾送上關愛

多年來，東方海外的Vital Link委員會舉辦的「頸巾工程」在多個節日裏為香港的長者送上關愛與溫暖，受惠的長者超過七百名。今年，超過五十九名香港東方海外的同事充當義務編織員編織了共一百三十四條頸巾作捐贈用途。沒參與編織的同事亦可以捐款購買編織工具以贊助這有意義的活動。編織好的頸巾於二零一七年十二月八日全部運送到循道衛理楊震社會服務處派送予服務處的長者。

香港的同事義辦真人圖書館活動

於二零一七年十一月四日，我們的Vital Link委員會與香港康服會合作籌辦了一項名為「真人圖書館」的活動。籌辦該活動的用意是要打開殘疾人士及長期病患者的生活篇章讓他們的“讀者”聽到他們的心聲及故事，從而得到教化及啟發。活動舉行當日，我們香港的同事及參加者與五名各有肢體缺憾及患有大腦性麻痺、大腦萎縮或帕金森症的“說故事者”作互動交流。

經過不同的活動，包括步行及坐輪椅上落山坡，參加者可更加了解身體有殘障的人士在日常生活中所要面對的困難。說故事者更通過打開自我的“書本”分享他們生命中鼓舞人心的故事令每個參與者都得到鼓勵和啟發。

向惠澤社區藥房捐贈

東方海外的同事組隊參加了全港最盛大的競跑活動之一的「渣打香港馬拉松 2017」作為我們「為目標而跑! OOCL SCHKM」運動其中的一項目。是次OOCL SCHKM所籌得的善款已悉數捐贈予惠澤社區藥房。這些都是我們通過公共服務、社區外展活動及志願服務以實現回饋社會及實踐企業公民責任使命上的一部分。



東方海外上海同事參與綠色食物銀行活動

於二零一七年三月十五日，我們上海的同事參與由上海綠洲生態保護交流中心主辦的慈善活動。該中心是上海食物銀行網絡發展階段中的成員之一，是次活動是要將食物派發予浦東塘橋社區有需要的家庭。東方海外的義工除了將食物分送到四十餘個家庭外更向食物銀行捐贈了大米和食油。



上海同事義務支援青少年教育

於二零一七年四月，我們上海的同事參與兩項活動支援青少年教育以回饋社會。第一個活動是捐贈日用的必需品予上海靜安區圖書館、在圖書館幫助訪客找尋書籍及資料、回答查詢及協助圖書館理員編排書籍及校對編碼。另外是主動參與在世界閱讀日集中在上海靜安區兒童圖書館的活動。我們上海的同事在名為「小讀者」的活動裏跟小朋友閱讀故事及幫助他們更深入地了解所閱讀文字背後的意思。

東方海外上海同事夜行籌款

於二零一七年十月二十一日，約一百二十八名上海的同事及其家人參加一項夜行慈善活動。舉辦該活動的目的是為不同的慈善項目，諸如「中國兒童虹膜數據庫」籌募經費。參加者除可體現他們樂於承擔的社會責任的精神外，沿途還可欣賞上海晚上的景色。



東方海外重慶的同事與小學生分享關愛與知識

年青人的教育一向都是東方海外致力體現的社會責任基石之一。在二零一七年十月二七日我們重慶的同事造訪重慶彭水縣紹慶街道先鋒村小學（Pengshui Pioneer Primary School）並充當義務教師及教師助理與學生分享學習時間、關愛與知識。除了教導和分享，我們的同事還帶備了書本及書架送贈予學生，鼓勵他們繼續追求優質的教育。

在青島的慈善行

於二零一七年十一月四日，約一百位青島的同事及其親朋一同參與在城內舉行的慈善行。這全長五點五公里的慈善行由青島第一水浴場出發至青島奧林匹克主題公園為終點。活動的目的是籌款幫助半身不遂的兒童而同時推廣每日運動的重要性。志願者亦在沿途撿拾廢棄物以幫助清潔環境。



「為綠色而走，為健康而走」

於二零一七年七月十四日至二十日，超過一百五十位珠海的同事及其親朋參與一項綜合了走路、跑步及騎自行車的競賽以推廣低碳運輸，為改善社區的空氣質量及市民健康作出貢獻。

東方海外南中國區舉辦「讓我們一起塑造未來」活動

於二零一七年十一月四日，超過四百位東方海外航運及東方海外物流在華南區的同事在深圳集合參與每年一度為期一天的團隊建立活動。活動的主題為「讓我們一起塑造未來」。經過一天一起合作解決困難及完成具挑戰的任務後，大家都各有得著。參加者亦分組參加不同的遊戲以提升團隊合作精神、戰略構思能力、領導才能、創造力及溝通技巧。



東方海外物流中國同事發起「易起讀」書本捐贈活動回饋社會

東方海外物流中國的同事繼續支持「易起讀」慈善活動將從募集而來的書本包裝及派送給有需要的兒童。在二零一七年，我們的同事分揀了超過一萬八千本書籍並分別包裝成一百五十餘個貨箱，完成了他們為十四間不同的學校成立圖書館的壯舉。在過去三年，我們將超過三萬八千本書籍包裝運送到有需要的學校。

馬尼拉同事與兒童分享聖誕歡樂

於二零一七年十二月二日，我們馬尼拉的同事在帕拉納克市（Sucat, Paranaque）的聖麗達孤兒院（St. Rita orphanage）舉行了一個慈善活動。期間，同事們與院童玩遊戲、跳舞及閱讀。同事們還送出一些玩具讓院童感受到節日的歡樂氣氛。



L'Amazone 2017

於二零一七年六月四日，我們法國的同事穿上粉紅色的上衣，準備就緒參與L'Amazone 2017。這是連續第三年我們為L'Amazone在勒阿弗爾（Le Havre）參與競步賽。自二零零八年開始，這競步賽已成為每年一度既充滿歡樂、刺激又具意義的活動。競步賽的賽道全程六公里，吸引了超過一萬二千人參與。賽事並聚集了無數到來支持對抗乳癌的群眾。

東方海外溫哥華同事參與希望之行

於二零一七年九月十日，東方海外溫哥華的同事參加在溫哥華伊利沙伯公園舉行的希望之行籌款對抗卵巢癌的活動。籌得的善款會用以支援罹患卵巢癌的婦女及其家庭，並提高人們對卵巢癌的意識、教育及為研究提供資金。



溫哥華及多倫多同事參加慈善步行馬拉松

在二零一七年十月一日，加拿大的同事連續第三年參加由加拿大乳癌基金主辦名為「CIBC Run for the Cure」的國家慈善步行馬拉松。該活動吸引了加拿大全國五十六個社區，超過八萬五千人參加，他們都積極地分享同一願景：創造無乳癌的將來。東方海外航運於溫哥華及多倫多的同事體現了公司對社會責任的核心價值，為這極具價值的活動集體籌募了超過四千二百加幣。

推動藝術及文化

集團認為接觸不同文化可以豐富人們的生活。通過支持及贊助表演藝術，集團希望激發公眾對世界各地文化藝術之興趣及欣賞。

贊助音樂劇及演出

作為集團對社會支持的一部分，集團一直透過引入各種世界級的藝術表演至香港及周邊地區，以豐富當地社區之文化生活。



其他

香港自願觀測船舶計劃

在香港天文台之志願觀測船舶計劃下，集團之船員會定期進行天氣觀測和向天文台報告氣候狀況以作分析之用。這些觀測結果可以提供有關海上天氣狀況的重要信息，並對人口密集地區發出惡劣天氣警告，以便可及時採取防禦措施。

東方海外航運旗下四十多艘船舶均參與了該自願觀測計劃。

獎項與認同

東方海外航運榮獲「十年PLUS商界展關懷之標誌」

東方海外航運獲香港社會服務聯會（HKCSS）肯定我們多年本在關懷社區方面之貢獻，並獲頒授「十年PLUS商界展關懷」之標誌。該標誌是頒授予具關懷精神，並致力在企業、公眾和社會服務界之間，促進良好企業公民義務及策略夥伴關係發展之公司。

東方海外獲社會資本動力獎

於二零一七年一月六日，東方海外獲得為了表揚及嘉許對香港社會資本發展有貢獻的個人及企業／機構而設立的「社會資本動力標誌獎」。社會資本是指在社會中一起生活及工作的人們之間互相支持的關係網絡，這可使社區能力得以持續提升。評審委員會是以六個核心範圍評審東方海外所建立的社會資本成果，包括社會網絡、互助及互惠、社會的凝聚和包容、資訊和溝通、社會參與及信任和團結。



香港天文台、世界氣象組織及聯合國教科文組織之表揚

二零一七年東方海外旗下四十五艘船舶參與香港天文台之香港志願觀測船舶計劃，提供所需之海洋天氣數據，以協助天文台制定海事天氣狀況，發佈海事預報及警示。香港天文台於二零一七年七月三日頒發一項鑽石獎、一項白金獎及三項金獎予東方海外之船舶，以表揚旗下船舶自發參與改善海事安全之出色表現。

除報告之數量外，東方海外旗下五艘船舶更獲世界氣象組織及聯合國教科文組織下之政府間海洋學委員會頒發參與證書，以表揚其報告內容質量。按香港天文台，該等參與自願觀測船舶計劃之船舶所收集資料，對國際科研團體氣候研究及氣候改變課題彌足珍貴。此外，「東方雅加達」號亦就於南海海域投放五個漂流浮標以協助測量氣壓及海洋氣候而獲得嘉許狀。



可持續發展目標

為繼續堅守超越國際的標準，實現我們訂立的可持續發展目標，集團不斷引入新的標準，以幫助我們採用更佳的基準方式以評估我們的表現。

隨著道德商業行為和企業可持續發展變得越來越重要，許多公司都更仔細地自我檢視並公開交流及量度其業務價值，及公司營運對環境及社會所造成的影響。

作為對社會盡責的公司，我們致力維持業務營運的安全及保安標準，以爭取一個可持續發展的未來。為繼續堅守超越國際標準，實現我們訂立的可持續發展目標，集團不斷引入新的標準，以幫助我們採用更佳的基準方式以評估我們的表現。

聯合國的2030可持續發展目標議程為人類及地球訂立了一個體現普世價值、具整體性及變革性的偉大願景，使世界變得更豐盛、更共融、更具可持續性及更具適應力。

東方海外集團非常支持聯合國所訂立的可持續發展目標，並致力採取行動及制定合適的可持續發展目標，以幫助業界面對全球環境及社會的挑戰。我們同時增強環境、社會及企業管治的守則範疇，並致力在各種可持續發展的倡議上，力爭成為業界公認的領導。

可持续发展目标



* 聯合國只提供簡體中文版可持續發展目標標識。

我們2030可持續發展目標

4 優質教育



確保包容和公平的優質教育，讓全民終身享有學習機會

接受教育是人類的基本權利。對於改善人們生活及支援社會日後對勞動力而言，教育是不可或缺的。

為大學及員工的子女提供獎學金。在二零三零年或之前，能有超過二萬名人士受惠於職業訓練、實習及其他計劃。

進行中 達成率百分之三十五

7 經濟適用的 清潔能源



確保人人獲得負擔得起的、可靠和可持續的現代能源

發展潔淨及可持續使用能源是人類繁榮之本。現代社會要持續發展，實有賴於可靠及可負擔的能源。

基於二零一六年的水平，在二零二二年或之前，在我們場地所生產的太陽能增加百分之三百。

進行中 產生了1,124百萬瓦小時

13 氣候行動



採取緊急行動應對氣候變化及其影響

氣候變化及極端的天氣已對某些經濟體系造成破壞性影響，影響了全球數以百萬計的人們。

基於二零一零的水平，在二零二零年或之前減少至少百分之三十的二氧化碳排放。

進行中 減少了百分之二十六點六

引進高效率及環保的船舶。

進行中 引入 21,413集裝箱船

14 水下生物



保護和可持續利用海洋和海洋資源以促進可持續發展

海洋航道是海運貿易及交通的重要通道，這些通道有些已受到污染、資源耗盡及氣候變化的威脅，而這些惡果很多都是人類活動導致的。

在二零三零年或以前，東方海外國際所在地區辦事處參與或自發舉辦海洋保護及保育工作、活動及計劃超過一百項。

進行中 達成率百分之三十

二零一八年目標

環境

盡力減少我司業務對環境的影響

- 以二零一零年的水平為基礎，致力於二零二零年或之前，減少百分之三十的二氧化碳排放。
- 不違反任何環保守則及條例。
- 比去年參與更多環保活動。

加強我司溫室氣體查證及報告

- 委託獨立審查機構審計我司溫室氣體（範疇一至三）排放數據的完整性。
- 新增審計公司員工海外公幹時有關的溫室氣體排放。
- 採用新的環境數據系統來促進數據收集過程。

我們的人才

保持開放的工作平台讓員工交流及培養更佳的企業文化

- 每個員工都因應他們職責的性質及需要，獲授權進入公司內部不同的通訊通道。這些通道可讓員工跨越我們全球的辦事處反映他們的意見、提供建議及分享知識，使團隊在業務合作上更具效率。

健康與安全

保持高水平的健康與安全標準

- 零嚴重的海上事故。
- 參與最少兩項安全計劃。
- 無嚴重或致命的海員受傷事故。

積極推廣船上安全文化

- 確定我們訓練的教材及程序合乎最新的標準及要求。
- 定期審核及向每一船員發送最新的國際安全標準及條例資訊。

保安

確保所有措施都準備就緒以時常保持最佳的商業及運作保安水平

- 時常保持符合海關一商貿反恐聯盟、認可經濟營運商及相關計劃的標準。
- 恆常及仔細地跟進關於保安問題的資訊更新。

社區

通過義工活動加強對社區的責任感

- 按僱員數目平均計算，維持每個全職僱員平均兩小時的義務工作的比率。

目標回顧

我們制定項目或行動計劃以監測並確保我們的可持續發展目標得以實現。監察目的是為可不斷改善各種可持續發展相關的工作事項或減少相關的負面影響。因此集團盡可能用量化的形式來訂立目標及衡量我們的成就。

-  環保項目的參與
-  溫室氣體（範疇一）及（範疇二）報告的完整性
-  溫室氣體（範疇三）報告
-  長期減少碳排放量
-  審查安全規例
-  沒有嚴重或致命的船員受傷事故
-  保持高度的健康及安全標準
-  安全項目
-  檢閱安全培訓
-  零嚴重海上運事故
-  保安問題更新
-  符合「海關—商貿反恐聯盟」及「認可經濟營運商」的標準
-  員工交流
-  義工計劃

圖例



表現數據摘要

我們收集集團多方面可予計量的數據，以監測和評估我們的可持續發展表現，並識別有需要改進的關鍵領域。ⁱ

| GRI 參考 | 表現數據 | 單位 | 比例 | 二零一六年 | 二零一七年 |
|------------------|---------------------------|-------------------------|------|-----------|-----------|
| G4-EN1 | 物料使用 | | | | |
| | 紙張 | 公噸 | 實際值 | 134.3 | 130.4 |
| | 打印機墨盒 | # | 實際值 | 4,410 | 3,789 |
| | 電池 | # | 實際值 | 15,183 | 13,582 |
| | 製冷劑 ~ R134a | 公斤 | 實際值 | 7,746.8 | 10,030.7 |
| | 製冷劑 ~ R404a | 公斤 | 實際值 | 26,585.0 | 23,959.3 |
| | 製冷劑 ~ R407c | 公斤 | 實際值 | 3,640.0 | 1,845.4 |
| G4-EN2 | 回收 | | | | |
| | 紙張 | 公噸 | 實際值 | 51.0 | 54.1 |
| | 油類淤渣 | 公噸 | 實際值 | 22,926 | 24,548 |
| | 塑料 | 公斤 | 實際值 | 5,107 | 2,615 |
| | 打印機墨盒 | # | 實際值 | 1,698 | 1,309 |
| | 電池 | # | 實際值 | 3,602 | 3,070 |
| G4-EN3, 4 | 能源使用 | | | | |
| | 電力 | 百萬瓦小時 | 實際值 | 76,513.54 | 86,683.78 |
| | 可再生能源 ~ 太陽能 ⁱⁱ | 千瓦小時 | 實際值 | 224,790 | 1,124,000 |
| | 天然氣 | 熱單位 | 實際值 | 47,003 | 50,944 |
| | 船用燃料 | 公噸 | 千倍 | 1,712.60 | 1,809.42 |
| | 岸上用燃料 | 公升 | 千倍 | 2,483.02 | 2,270.51 |
| G4-EN5 | 能源耗量密度 | | | | |
| | 電力耗量密度 | 千瓦小時/標準箱 ⁱⁱⁱ | 實際值 | 12.58 | 13.76 |
| | 天然氣耗量密度 | 熱單位/標準箱 | 千分之一 | 7.73 | 8.09 |
| | 燃料耗量密度 | 公噸/標準箱 | 實際值 | 0.28 | 0.27 |

| GRI 參考 | 表現數據 | 單位 | 比例 | 二零一六年 | 二零一七年 |
|-----------------|-----------------------|----------------------|------|----------|----------|
| G4-EN8, 22 | 用水、再用及排放 | | | | |
| | 耗水量 | 公噸 | 千倍 | 248.88 | 227.96 |
| | 耗水密度 | 公噸/標準箱 | 實際值 | 0.041 | 0.036 |
| | 壓艙水交換 - 海水 | 公噸 | 千倍 | 2,091.80 | 3,113.13 |
| | 污水排放 ^{iv} | 公噸 | 千倍 | 248.88 | 227.96 |
| G4-EN15, 16, 17 | 溫室氣體排放 | | | | |
| | 二氧化碳排放 - 直接 | 公噸 | 千倍 | 5,350.92 | 5,732.14 |
| | 二氧化碳排放 - 間接 | 公噸 | 千倍 | 34.85 | 35.32 |
| | 溫室氣體 - 乘搭飛機公幹 | 噸二氧化碳當量 ^v | 千倍 | 1.931 | 2.248 |
| | 甲烷 - 直接 | 噸二氧化碳當量 | 千倍 | 2.89 | 3.05 |
| | 氧化亞氮 - 直接 | 噸二氧化碳當量 | 千倍 | 72.33 | 76.41 |
| | 總溫室氣體排放 ^{vi} | 噸二氧化碳當量 | 千倍 | 5,462.92 | 5,849.17 |
| G4-EN18 | 溫室氣體排放密度 | | | | |
| | 溫室氣體總排放密度 | 噸二氧化碳當量/標準箱 | 實際值 | 0.90 | 0.93 |
| | 二氧化碳排放密度 - 船隊 | 公克/標準箱-公里 | 實際值 | 55.62 | 52.20 |
| G4-EN19 | 減少溫室氣體排放 | | | | |
| | 將太陽能接入電網 | 千瓦小時 | 實際值 | 68,684 | 70,214 |
| G4-EN21 | 其他氣體排放 | | | | |
| | 硫氧化物 | 公噸 | 千倍 | 86.32 | 94.10 |
| | 氮氧化物 | 公噸 | 千倍 | 158.58 | 167.53 |
| | 懸浮粒子 | 公噸 | 千倍 | 12.1 | 12.7 |
| | 非甲烷揮發性有機化合物 | 公噸 | 千倍 | 5.27 | 5.57 |
| | 一氧化碳 | 公噸 | 千倍 | 4.74 | 5.01 |
| G4-EN23 | 廢棄物 | | | | |
| | 一般廢物 - 處置 | 立方米 | 實際值 | 11,147 | 12,063 |
| | 一般廢物 - 焚化 | 立方米 | 實際值 | 662 | 923 |
| | 有害廢棄物 | 公升 | 實際值 | 9,301 | 31,434 |
| | 一般廢物密度 | 立方米/標準箱 | 千分之一 | 1.94 | 2.06 |
| | 有害廢棄物密度 | 公升/標準箱 | 千分之一 | 1.53 | 4.99 |
| G4-EN24 | 洩漏 | | | | |
| | 洩漏次數 | # | 實際值 | 0 | 0 |
| | 有毒廢物洩漏 | 公噸 | 實際值 | 0 | 0 |

| GRI 參考 | 表現數據 | 單位 | 比例 | 二零一六年 | 二零一七年 |
|---------------|---------------------------------|-------------------------|-----|--------|--------|
| G4-EN29 | 環境事故 | | | | |
| | 環境事故個案數目 | # | 實際值 | 1 | 0 |
| | - 罰款、處分或調停的費用 | # | 實際值 | 0 | 0 |
| G4-10 | 按地區區分之員工數目 | | | | |
| | 中國大陸 | % | 實際值 | 48.70 | 48.08 |
| | 香港 | % | 實際值 | 13.07 | 13.10 |
| | 北美 | % | 實際值 | 8.31 | 8.35 |
| | 歐洲 | % | 實際值 | 7.46 | 7.75 |
| | 其他 | % | 實際值 | 22.46 | 22.72 |
| G4-10 | 僱用方式 | | | | |
| | 全職 | % | 實際值 | 90.96 | 94.53 |
| | 合約及臨時制 | % | 實際值 | 9.04 | 5.47 |
| G4-10, G4-LA6 | 健康與安全 | | | | |
| | 岸上職員數目 | 等同全職人員數目 ^{vii} | 實際值 | 8,189 | 8,167 |
| | 海上職員數目 | 等同全職人員數目 | 實際值 | 2,058 | 2,133 |
| | 全體職員數目 | 等同全職人員數目 | 實際值 | 10,247 | 10,300 |
| | 死亡人數 - 岸上職員 | # | 實際值 | 0 | 0 |
| | 死亡人數 - 海上職員 | # | 實際值 | 0 | 0 |
| | 死亡人數 - 全體職員 | # | 實際值 | 0 | 0 |
| | 損失工時工傷事件 ^{viii} - 岸上職員 | # | 實際值 | 4 | 5 |
| | 損失工時工傷比率 ^{ix} - 岸上職員 | # | 實際值 | 0.0488 | 0.0612 |
| | 損失工時工傷事件 - 海上職員 | # | 實際值 | 2 | 1 |
| | 損失工時工傷比率 - 海上職員 | # | 實際值 | 0.097 | 0.047 |
| G4-LA1 | 僱員流失比率 (自願) | | | | |
| | 岸上職員 | % | 實際值 | 12.2 | 14.0 |
| | 海上職員 | % | 實際值 | 10.7 | 10.2 |
| | 全體職員 | % | 實際值 | 12.0 | 13.2 |
| | 按地區劃分 | | | | |
| | 中國大陸 | % | 實際值 | 15.5 | 19.5 |
| | 香港 | % | 實際值 | 9.2 | 13.0 |
| | 北美 | % | 實際值 | 5.6 | 6.3 |
| | 歐洲 | % | 實際值 | 8.5 | 10.0 |
| | 其他 | % | 實際值 | 9.3 | 10.5 |

| GRI 參考 | 表現數據 | 單位 | 比例 | 二零一六年 | 二零一七年 |
|----------------|-----------------------|----|-----|--------|--------|
| | 按性別劃分 | | | | |
| | 女性 | % | 實際值 | 12.3 | 15.3 |
| | 男性 | % | 實際值 | 11.5 | 13.8 |
| | 按年齡組別劃分 | | | | |
| | 三十歲以下 | % | 實際值 | 22.0 | 27.7 |
| | 三十到三十九歲 | % | 實際值 | 7.6 | 9.7 |
| | 四十到四十九歲 | % | 實際值 | 4.4 | 5.5 |
| | 五十歲及以上 | % | 實際值 | 2.0 | 3.8 |
| G4-11 | 勞工 / 管理層關係 | | | | |
| | 集體談判協議 ^x | % | 實際值 | 100 | 100 |
| G4-LA9 | 培訓 (新增) | | | | |
| | 按職員類別劃分 | | | | |
| | 行政人員 | % | 實際值 | - | 97 |
| | 管理人員 | % | 實際值 | - | 98 |
| | 普通職員 | % | 實際值 | - | 92 |
| | 按職員性別劃分 | | | | |
| | 男性 | % | 實際值 | - | 93 |
| | 女性 | % | 實際值 | - | 92 |
| | 按職員類別劃分的平均培訓時數 | | | | |
| | 行政人員 | # | 小時 | - | 8.87 |
| | 管理人員 | # | 小時 | - | 8.23 |
| | 普通職員 | # | 小時 | - | 7.89 |
| | 按職員性別劃分的平均培訓時數 | | | | |
| | 男性 | # | 小時 | - | 8.18 |
| | 女性 | # | 小時 | - | 7.62 |
| G4-LA10 | 培訓 | | | | |
| | 參與網上課程ePeopleSmart及考試 | # | 實際值 | 30,964 | 26,375 |
| | 競爭合規培訓 (參加率) | % | 實際值 | 99.89 | 99.49 |
| | 網絡安全意識培訓 (參加率) | % | 實際值 | 97.74 | 97.31 |

| GRI 參考 | 表現數據 | 單位 | 比例 | 二零一六年 | 二零一七年 |
|---------|----------------------------------|-----|-----|-------|-------|
| G4-LA12 | 岸上職員分類 | | | | |
| | 按性別劃分 | | | | |
| | 女性 | % | 實際值 | 53.93 | 54.33 |
| | 男性 | % | 實際值 | 46.07 | 45.67 |
| | 按年齡組別劃分 | | | | |
| | 三十歲以下 | % | 實際值 | 39.76 | 37.40 |
| | 三十到三十九歲 | % | 實際值 | 32.51 | 33.42 |
| | 四十到四十九歲 | % | 實際值 | 16.83 | 17.59 |
| | 五十歲及以上 | % | 實際值 | 10.90 | 11.59 |
| G4-LA12 | 海員國籍 | | | | |
| | 中國大陸 | % | 實際值 | 59.5 | 70.0 |
| | 香港 | % | 實際值 | 5.3 | 3.9 |
| | 歐洲 | % | 實際值 | 4.7 | 1.1 |
| | 馬來西亞 | % | 實際值 | 4.3 | 3.7 |
| | 菲律賓 | % | 實際值 | 24.5 | 18.0 |
| | 新加坡 | % | 實際值 | 1.4 | 2.8 |
| | 其他 | % | 實際值 | 0.3 | 0.5 |
| G4-HR3 | 人權及勞工權益 | | | | |
| | 歧視及勞工權益事件 ^{xi} | # | 實際值 | 0 | 0 |
| | - 對事件採取的措施 | # | 實際值 | 0 | 0 |
| | 違反人權事件 ^{xii} | # | 實際值 | 0 | 0 |
| | - 對事件採取的措施 | # | 實際值 | 0 | 0 |
| G4-SO5 | 貪腐 | | | | |
| | 防貪腐培訓 (參與率) ^{xiii, xiv} | % | 實際值 | 33.3 | 33.3 |
| | 與職員就防腐貪政策之溝通 ^{xv} | % | 實際值 | 100 | 100 |
| | 貪腐事件 | # | 實際值 | 0 | 0 |
| | - 對事件採取的措施 | # | 實際值 | 0 | 0 |
| | - 罰款、處分或調停的費用 | # | 實際值 | 0 | 0 |
| G4-SO6 | 公共政策 | | | | |
| 政治性捐款 | 美元 | 實際值 | 0 | 0 | |

| GRI 參考 | 表現數據 | 單位 | 比例 | 二零一六年 | 二零一七年 |
|--------|--------------------------------|----------------------|-----|-----------|-----------|
| G4-EC1 | 經濟表現 | | | | |
| | 收益 | 美元 | 千倍 | 5,297,693 | 6,108,350 |
| - | 碳補償 | | | | |
| | 可再生能源信用額 | 核實碳單位 ^{xvi} | 實際值 | 6,367 | 9,601 |
| - | 管理系統 | | | | |
| | 擁有SQE認證的自置船舶比率 ^{xvii} | % | 實際值 | 100 | 100 |

附註：

- i. 如集團佔有下屬公司的擁有權比例偏低或其規模不大，這些公司都不會包括在「可持續發展報告」內。
- ii. 產生的電力來自於東方海外英國辦事處安裝的太陽能發電系統。
- iii. 標準箱代表「二十呎標準集裝箱」(TEU)。
- iv. 假設污水排放量等同於耗水量。
- v. 噸二氧化碳當量簡稱「MtCO₂e」。
- vi. 氫氟碳化物(HFCs)、六氟化硫(SF₆)、全氟化碳(PFCs)和三氟化氮(NF₃)的排放量被視為不明顯，因而沒有量化。
- vii. 等同全職人員數目簡稱「FTE」。
- viii. 損失工時工傷是指導致至少一天的工傷假期的工傷事故。
- ix. 損失工時工傷率代表每年每一百名等效全職員工的工傷引致損失工時比率。
- x. 受集體談判協議(CBA)涵蓋船員的百分比。
- xi. 勞工問題包括童工、強迫勞動、工作時間和工資等。
- xii. 人權問題包括員工之多樣性、平等機會和歧視等。
- xiii. 邀請廉政公署(ICAC)為香港員工舉辦講座，了解防治貪腐的法律規定和公司政策，並提高員工在處理工作場所的道德兩難的困局時的知識及技能，同時提醒他們在工作中容易導致貪腐風險的意識。
- xiv. 該數字代表了香港員工的參與率。
- xv. 最新的行為守則：「反貪腐政策」可在員工內聯網瀏覽。
- xvi. 核實碳單位簡稱「VCU」。
- xvii. 國際船舶安全管理章程、ISO 9001、ISO 14001 和 OHSAS 18001 的管理原則已納在安全、質量和環境管理體系(SQE)內。

港交所《ESG報告指引》索引

| 附錄二十七規範列表 | | 有關章節 / 聲明 |
|----------------------|--------------------------|---|
| 層面 A1：排放物 | | |
| 一般披露 | 披露聲明 | 企業管治 (p.9)；環境 (p.19) |
| 關鍵績效指標 A1.1 | 排放物種類及相關排放數據 | 表現數據摘要 (p.67) |
| 關鍵績效指標 A1.2 | 溫室氣體總排放量及密度 | 表現數據摘要 (p.67) |
| 關鍵績效指標 A1.3 | 產生有害廢棄物總量及密度 | 表現數據摘要 (p.67) |
| 關鍵績效指標 A1.4 | 產生無害廢棄物總量及密度 | 表現數據摘要 (p.67) |
| 關鍵績效指標 A1.5 | 減低排放量的措施及所得成果 | 環境 (p.20-24, 26-29) |
| 關鍵績效指標 A1.6 | 處理有害及無害廢棄物的方法及減低產生量的措施 | 環境 (p.24, 27) |
| 層面 A2：資源使用 | | |
| 一般披露 | 披露聲明 | 企業管治 (p.9)；環境 (p.25) |
| 關鍵績效指標 A2.1 | 按類型劃分的直接及 / 或間接能源總耗量及密度 | 表現數據摘要 (p.66) |
| 關鍵績效指標 A2.2 | 總耗水量及密度 | 表現數據摘要 (p.67) |
| 關鍵績效指標 A2.3 | 能源使用效益計劃 | 環境 (p.23-24, 26-27, 29, 32) |
| 關鍵績效指標 A2.4 | 求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃 | 環境 (p.24-25) |
| 關鍵績效指標 A2.5 | 製成品所用包裝材料的總量 | 不適用，因集團業務不製造或出售任何實體成品。 |
| 層面 A3：環境及天然資源 | | |
| 一般披露 | 披露聲明 | 企業管治 (p.9)；環境 (p.25) |
| 關鍵績效指標 A3.1 | 描述業務活動對環境及天然資源的重大影響 | 環境 (p.25, 27, 29-32) |
| 層面 B1：僱傭 | | |
| 一般披露 | 披露聲明 | 企業管治 (p.10)；我們的人才 (p.49) |
| 層面 B2：健康與安全 | | |
| 一般披露 | 披露聲明 | 企業管治 (p.9)；健康與安全 (p.36) |
| 層面 B3：發展及培訓 | | |
| 一般披露 | 披露聲明 | 我們的人才 (p.45-46) |
| 層面 B4：勞工準則 | | |
| 一般披露 | 披露聲明 | 企業管治 (p.10, 12) |
| 層面 B5：供應鏈管理 | | |
| 一般披露 | 披露聲明 | 企業管治 (p.9) |
| 層面 B6：產品責任 | | |
| 一般披露 | 披露聲明 | 企業管治 (p.9, 13) / 我們已涵蓋有關集團在服務方面的健康與安全、廣告及私隱事宜的政策及合規資訊，唯產品標籤除外，因集團業務並不生產或出售任何實體產品。 |
| 層面 B7：反貪污 | | |
| 一般披露 | 披露聲明 | 企業管治 (p.11) |
| 層面 B8：社區投資 | | |
| 一般披露 | 披露聲明 | 社區 (p.50, 53) |



東方海外(國際)有限公司

(於百慕達註冊成立之有限公司)

香港灣仔港灣道25號海港中心33樓 電話：(852) 2833 3838

www.ooilgroup.com



Printed on FSC™ certified paper and with soy ink
本書刊採用FSC™認證紙張及環保大豆油墨印製