

Perfectech

威發國際集團有限公司

於百慕達註冊成立之有限公司

股份代號：765

環境、社會及
管治報告2017





關於本報告

威發國際集團有限公司(「本公司」)發表的環境、社會及管治(「ESG」)報告闡述本公司及其附屬公司(統稱「本集團」或「我們」)在二零一七年內支持可持續發展原則的各項工作。

ESG方針

本集團已確立清晰ESG方針，指導實施有關環境、社會及監管範疇的政策。該等政策於數個範圍重點推行，涵蓋監控污染、減緩排放溫室氣體及節約資源。該策略乃經考慮本集團生產玩具產品、奇趣精品及裝飾品的業務性質後採納。本集團ESG工作小組已告成立，由高級管理層領導及包括本集團全體管理人員，向本公司董事會彙報，作為本集團ESG策略及政策的監察機關，負責維持行之有效的ESG風險管理及內部監控制度。

報告範疇

ESG報告的內容主要闡述本集團整體的環境及社會政策。ESG工作小組已審閱本集團的表現，並評估環境及社會影響對其營運的重要性。本集團其中一家子公司 — 中山市志發玩具有限公司(「中山志發」) — 為一家設立在中華人民共和國，以玩具生產和銷售為主的的全外資公司。由於中山志發經營著本集團玩具生產業務內規模最大(根據原材料消耗量)的工廠，因此本ESG報告集中闡述其於二零一七年一月一日至二零一七年十二月三十一日(「本年度」)，在環境及社會層面的表現。本ESG報告中披露的關鍵績效指標亦以中山志發之表現為基礎。有關企業管治的內容，詳情請參閱本公司本年度之年報第9至28頁的企業管治報告。

報告準則

本ESG報告依照香港聯合交易所有限公司《證券上市規則》(「上市規則」)項下附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》所編寫。上市規則附錄二十七載列的報告原則為本ESG報告奠下編製基礎。本ESG報告以平衡方式呈列ESG績效。

持份者參與

於制訂ESG政策時，我們的持份者之利益相當重要。本ESG報告的編寫得到合作伙伴及各部門同事的共同參與，促使我們更清晰瞭解目前在環境和社會層面的發展水平。我們透過定期收集有關環境及社會表現的數據、資料及意見，讓本集團上下的僱員參與其中。我們收集的資料總括本集團本年度開展環境和社會相關工作，也是我們制定短期和長期可持續發展策略的基礎。

資訊及意見

本集團極為重視您對本ESG報告的看法。若閣下有任何意見或建議，請通過以下電郵地址向我們提出：info@perfectech.com.hk。

主席致詞



尊敬的股東、員工、各界社會朋友：

大家好！

我們欣然發表本集團的第二份ESG報告。本集團主要業務為製造玩具產品、奇趣精品及裝飾品。在業務活動中，我們非常重視企業可持續發展及本集團應肩負的環境及社會責任。本報告概述本集團整體的環境保護理念及社會責任政策。

我們致力做好節約資源，減排及環境保護的工作。於本年度，中山志發繼續採用現有先進技術設備及改進生產過程，提高工作場所的能源效益。同時，中山志發竭力減低油墨揮發對員工的相關影響。

員工是推動企業發展重要的資產，故此，我們繼續努力保障員工的安全和健康。我們根據不同崗位的工作需要，給予員工適當的安全指引，並要求員工進行健康檢查或進行預防性的注射及接種。我們也為員工提供上崗前培訓和在職培訓，確保員工掌握安全生產的知識和技能。我們秉持真誠關懷員工的態度，期望凝聚更多人才，以支持本集團的持續發展以及規模擴展。

本集團將繼續發展主營業務，通過增強產品組合及促進產品升級，迎合客戶需求及擴大市場份額。在技術創新的同時，我們會持續加強環境保護政策，重視經濟、社會和環境需求並積極履行相關責任。展望未來，本集團仍謹守企業道德，追求穩健成長，致力於企業及社會的可持續發展。

高曉瑞

主席

威發國際集團有限公司

環境保護



環保政策

本集團於企業經營的同時，致力保護業務所在的周邊環境。本集團一直嚴格遵循環境保護相關法律法規，如《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國大氣污染防治法》、《中華人民共和國水污染防治法》及《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》等。本集團以「遵守環保法規，持續改進，節能降耗，減少污染物的產生和排放」為本集團的環保理念，作為推動各環保政策的基礎。本集團亦向員工推廣環境保護的意識和環境管理的重要性，盡量從源頭上減低能源消耗，並制定管理程序及方針，對業務營運產生的排放物作出相應的管理，以減少對環境的污染。今後，本集團會繼續遵守法紀，爭取實現預防污染和持續改善環保政策的目標。

排放物處理

本集團嚴格遵守相關法律法規，並落實相關政策及措施，全力控制並減少空氣及水污染物的排放。

作為一家玩具產品工廠，中山志發於生產過程產生的廢氣包括苯、甲苯、二甲苯及揮發性有機化合物(VOCs)。所有廢氣會經過水池過濾後方被排放，而中山志發亦會委託國家認可部門對廢氣進行相關檢測，確保排放的廢氣符合國家標準。除生產過程外，中山志發員工亦會使用汽車如私家車及輕型貨車等以維持日常辦公運作。汽車使用過程中會產生空氣污染物，包括氮氧化物、硫氧化物及顆粒物，本年度之空氣污染物排放量如下：

種類	重量(克)
氮氧化物	5,865
硫氧化物	78
顆粒物	471

此外，在日常辦公期間，各類活動會直接或間接產生二氧化碳、甲烷和氧化亞氮等溫室氣體。本年度，中山志發溫室氣體排放的主要來源為汽車燃料燃燒、外購電力在生產時的間接排放、污水及用水處理時的間接排放以及廢紙被棄置堆填區時所產生的排放。溫室氣體排放及全球暖化等問題已成為社會各界最迫切的環境問題，因此中山志發一直竭力通過各種方法，如節約能源及回收紙張等，減少二氧化碳等溫室氣體的排放，盡力降低我們的碳足印(詳情請參閱「節約資源」部份)。本年度，該等減排措施已使中山志發的碳足印及碳排放有所下降。中山志發於本年度的溫室氣體排放量如下：

種類	重量(噸二氧化碳)
總排放量	970
直接排放(範圍1)	13
間接排放(範圍2)	949
間接排放(範圍3)	9
密度(以每位員工計算)	3.48

環境保護



水污染方面，中山志發產生的廢水主要為日常辦公室營運排放的生活污水，當中並無對環境造成重大影響的水污染物。生活污水會通過化糞池過濾，以保證達到國家的排放標準後，方排入市政污水管道。本集團鼓勵員工節約用水，減少生活污水的排放。

廢物管理

本集團明白非法棄置固體廢物對環境造成的傷害，因此我們嚴格依照《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》安排廢物的棄置和後續處理。即便如此，合法棄置於堆填區的廢物仍然會對環境構成一定程度的影響，因此中山志發執行謹慎而嚴格的廢物管理，在遵從相關法規之餘，更設法降低廢物棄置，為環境保護作最大的努力。

中山志發產生的固體廢棄物可分為有害廢棄物及無害廢棄物。本年度，中山志發產生的有害廢棄物包括工業用廢油、廢電腦和廢燈管。所有有害廢棄物均交由合資格的單位進行後續處理。無害廢棄物方面，中山志發生產及日常業務中會產生廢紙、金屬和一般生活垃圾，而一般生活垃圾由當地環衛部門負責收集處理。為減少廢物，中山志發亦委託合資格的回收商回收金屬與大部份廢紙，以降低廢物棄置和碳排放量。在有效的廢物處理下，本集團概無錄得任何因廢物棄置所致的有害環境影響。透過有關減廢的舉措，中山志發亦成功減少消耗金屬及紙張。中山志發於本年度的廢物棄置量與密度如下：

種類	重量／數量	密度(以每位員工計算)
有害廢棄物		
工業用廢油	0.2噸	0.00072噸
廢電腦 ¹	3台	0.01台
廢燈管 ¹	55個	0.2個
無害廢棄物	18.44噸	0.07噸

節約資源

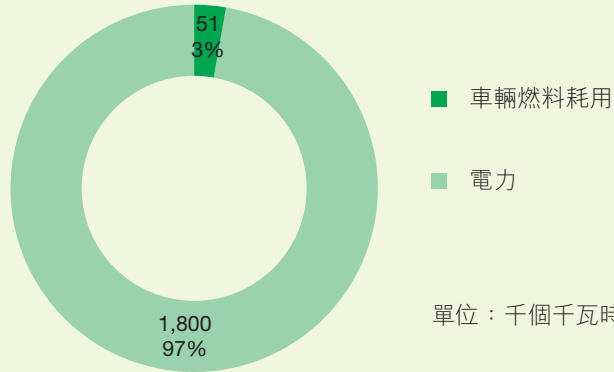
資源使用在生產過程與日常業務中無可避免，因此本集團致力以最大效益善用資源，減少浪費。中山志發的生產與營運主要涉及能源、水及包裝物料的使用。本年度，中山志發的能源總耗量為1,851,000千瓦時，平均每位員工的耗用量為6,640千瓦時，而總耗水與平均耗水量則分別為21,000立方米和75.27立方米／員工。

¹ 相關廢物收集商並沒有就廢電腦及廢燈管量度重量。

環境保護



按類型劃分的能源總耗量



中山志發要求各部門最後離開辦公室的員工關閉冷氣及照明系統，電器設備閒置超過10分鐘必須關掉。中山志發亦規定氣溫低於26度時不得開啟冷氣系統，並鼓勵員工在辦公時間將冷氣溫度設置為不低於25度。上述措施於本年度幫助減少本集團的耗電量。

除此之外，中山志發鼓勵員工以電子郵件和其它電子系統代替紙制系統進行工作，以減少紙張使用。於使用紙張時，中山志發奉行環保理念，儘量雙面使用紙張。使用後的紙張會交給回收商再生利用，儘量減少紙張浪費。中山志發要求員工每次使用水龍頭後將其關緊，並盡量循環用水，以避免浪費水資源及減少耗水。

此外，中山志發在生產過程中亦為資源節約及減排持續投入力量。採用先進的技術設備和改進生產技術不但能提高生產效益，還為資源節約帶來貢獻。中山志發採用節能環保冷氣系統並繼續使用於上年度引入的節能注塑機，提高工作場所的能源效益。另外，將噴油工序改為採用移印機操作，除了能提升生產線的自動化外，也可有效減少浪費油墨，並降低油墨揮發對員工的影響。

包裝方面，中山志發在包裝其產品時一直按照簡約的原則，以最大程度減少包裝物料的使用。本集團亦制定了穩健的程序，確保在生產及包裝過程中善用原材料及包裝物料。中山志發的包裝物料以紙質製品和塑料製品為主，其個別總用量與平均用量如下：

種類	總用量(噸)	平均用量(千克/件) ²
紙及紙質製品	75	0.03
塑料製品	50	0.02

² 平均用量以已包裝的產品總件數計算。為更佳表達數據，單位以千克代替噸。

關愛員工



嚴謹招聘流程

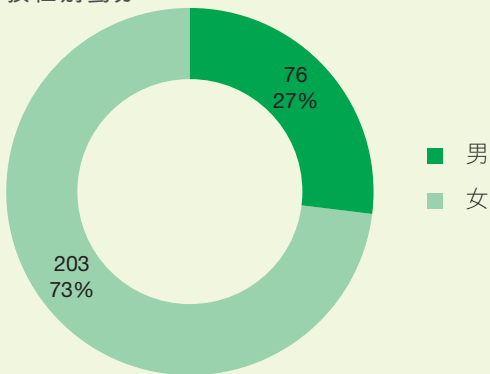
本集團一直相信人才是我們最重要的資產。我們相信本集團的成功發展有賴員工的共同努力，因此我們嚴格遵守相關的法律法規，如《中華人民共和國勞動法》及《中華人民共和國勞動合同法》等，以規範僱傭制度。

於招聘人才時，中山志發按照「公開招聘，全面考核，擇優錄取」的原則選擇合適的人才。其根據各部門的實際需要制定招工要求，不因種族、社會階級、國籍、宗教、殘疾、性別和性取向等原因給予差別對待，只要應聘者的技術、學歷及工作經驗等條件符合相關職位要求，均可獲得平等的面試機會。

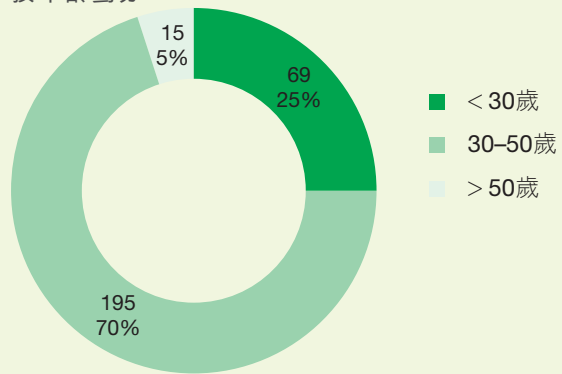
為有效防止聘用童工，中山志發制定了禁止使用童工的政策，並對應聘者進行背景調查，查驗其身份證明文件以鑒別真實年齡，防止因應聘者提供虛假年齡而誤招童工。中山志發尊重員工的權利與自由，包括僱傭自由，辭工自由，加班自由及行動自由等，防止強制勞工的情況出現。中山志發已取得國際玩具工業理事會商業行為守則之管理系統的認證，堅守不使用童工或強制勞工的原則，並尊重員工。

本年度，中山志發共聘用279名員工，按性別、年齡及僱傭類型劃分的員工人數和流失率分佈如下：

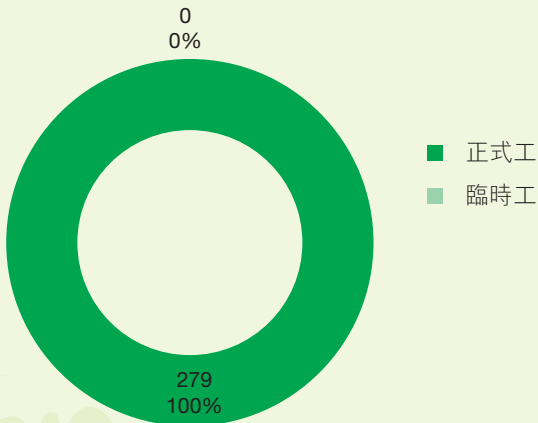
按性別劃分



按年齡劃分



按僱傭類型劃分



關愛員工



員工流失率(%)

	%
按性別劃分	
男	57
女	57
按年齡劃分	
< 30歲	58
30-50歲	57
> 50歲	53

員工待遇

本集團份外著重員工於工作時的福利與待遇，皆因我們深信員工獲得工作滿足感是推動企業發展的重要因素。中山志發在管理員工福利時也秉持同樣的信念，因此在提供法定待遇之餘，也實行額外的措施增加員工福利。

為確保員工得到充足的休息時間，我們嚴格遵從相關法定立員工的工作時間及休假，並為員工提供合理的加班費。除了法定節假日，員工亦享有婚假、喪假及產假等。中山志發為員工提供具競爭力的薪酬，根據員工的績效及我們的業績情況，定期進行薪酬調整。此外，中山志發會為員工進行年度績效考核，以員工的能力、行為、經驗及工作表現作準則，為表現優異的員工提供晉升機會。我們的員工絕對享有辭職自由，終止條款已遵照相關法律列於僱傭合約。對於離職的各員工，我們承諾根據有關僱傭合約，依時發放餘下的工資及相關補償(如有)，不拖欠薪金。

本集團努力創造和諧的工作氛圍。中山志發建立了申訴機制予員工，為員工提供充分的機會與渠道提出見解及反映意見。員工可以通過書面及電話等形式向管理人員反映意見或投訴。當接獲有關投訴時，我們會及時查清事實，並採取糾正行動。

為平衡員工的身心健康，中山志發於本年度為員工舉辦團年晚宴，嘉獎及鼓勵員工，讓他們於工作中得以放鬆。

健康與安全

本集團致力為員工創造一個健康安全的工作環境。我們謹遵各勞動安全與衛生條件相關的法律法規，如《中華人民共和國職業病防治法》及《中華人民共和國安全生產法》等，並為員工提供所需防護品。經營著本集團規模最大的工廠，中山志發格外專注員工的健康與安全。根據不同崗位的工作需要，中山志發要求相關員工進行身體檢查或進行預防性的注射及接種工作，確保員工的健康。員工亦需按照本集團的安全標準工作，遵守安全守則，並參加安全及衛生培訓，以達至生產安全的目標。

關愛員工



為保障員工的安全，中山志發要求員工學習消防法規，瞭解消防安全方面的知識，參加有關消防培訓及演習，並掌握基本的防火、滅火及逃生以及急救知識。同時，中山志發要求工作場所的防火通道、消防栓、緊急疏散的樓梯道以及各安全出口等長期保持暢通。就女職工而言，中山志發更根據國家相關規定對女職工實行特殊勞動保護，避免安排女職工從事禁止女工從事的作業活動，並每年為女職工進行一次婦科防癌普查。

中山志發更成立職業健康安全委員會，負責監督職業安全衛生健康的執行，並組織檢查及評估廠區內廠房和其它方面的安全衛生狀況，以減少潛在的風險因素，預防意外事故發生，並於發現問題時進行整改。

透過落實多重保障員工健康與安全的措施，中山志發工傷和意外的發生率得以最大程度地降低。本年度，中山志發並無因工作關係而發生的死亡事故，而因工傷損失的工作天數為15天。中山志發規定發生工傷必須按程序及時報告，以便職業健康安全委員會作出分析並制定糾正和預防措施。往後，本集團將繼續審視健康與安全措施，尋找改善空間，進一步降低員工意外受傷的風險。

培訓與發展

為確保員工更快適應新崗位，本集團為新入職員工提供職前培訓，例如由相關部門主管提供內部簡介。新入職員工需通過相關部門主管安排的培訓考核方可正式工作。本集團亦重視員工的技能發展，因此我們根據不同崗位的需要，為員工提供專項技術培訓，如崗位技術培訓，提高員工的技術水平。

本年度，中山志發為全體員工提供與產品質量相關的培訓，包括每天向員工提供質量和效率分析總結，舉辦提升質量意識和加強全面質量管理的課程。此外，就管理人員而言，中山志發向其講解質量手冊的重點，使彼等具備必要的管理知識，務求提升彼等的管理能力。中山志發各員工於本年度均接受過不同型式和種類的培訓，因此受訓僱員百分比達100%，而員工的平均受訓時數數據如下：

	小時
按性別劃分	
男	2.11
女	0.79
按僱員級別劃分	
高級	43.33
中級	20
低級	0.6

重視客戶



供應鏈管理

為確保原材料供應不影響本集團的產品，並有效管理供應鏈相關的社會風險，我們對供應商的選擇有著嚴格的要求。作為玩具等產品的製造商，供應鏈管理更是中山志發業務營運的重中之重。

選擇供應商時，中山志發會考慮供應商提供的產品之質素、供貨穩定性、服務水平等條件，同時考慮供應商於履行社會責任的表現及對環境保護的承諾。供應商亦須遵守主要營運地點之法律法規，恪守商業道德，誠實守信。如有需要，中山志發更會對供應商進行實地考察，評估其廠房設備、技術、生產現場管理及檢查是否已通過ISO9001等國際質量體系認證等。就業績相若且可資比較的供應商而言，中山志發傾向依據就近原則選擇供應商，以減少運輸時所產生的碳排放。中山志發將合格之供應商加入供應商名錄，作為參考，並對合格供應商進行年度評審，以更新供應商名錄。對於不合格供應商，中山志發要求其採取改善行動，或取消其合格供應商資格，確保我們的產品不受供應商的質素影響。

質量控制、廣告及標籤

為滿足不同年齡層的客戶需要，本集團非常重視產品的質量、安全及健康標準，致力為客戶提供高質量的產品和服務。我們嚴格遵守與產品質量、安全及健康標準相關之法律法規如《中華人民共和國產品質量法》。為對原材料採購到產品包裝的整個生產過程執行嚴謹的質量檢驗程序，包括外購有害物質抽樣檢測、確認及核查，中山志發已設立完善的質量管理體系，並已獲得GB/T19001-2008/ISO9001：2008標準認證。

在原材料方面，採購的原材料在運送到中山志發的生產場所後，將由品管部進行物料核對和抽樣檢驗，通過檢驗的原材料方可入庫。合格的原材料上均標有批次號及入廠編號，方便日後進行產品追蹤，不合格之原材料將被退回供應商。而成品方面，中山志發亦設有一系列檢驗放行程序，產品製成後會由接受過專業訓練的檢驗人員進行最終檢驗。針對每個生產環節，如注塑、噴油、裝配及包裝等，中山志發會不時進行抽樣檢驗，確保我們的產品質量達到國家標準。

此外，為保護客戶權益，本集團根據《中華人民共和國廣告法》等相關法律，管理標籤及廣告的使用。本集團作出的所有廣告內容須經管理層批准，確保並無違反適用法規。使用標籤及包裝時，我們會遵照產品之特性、技術規格及客戶之要求，確保包裝上的信息正確無誤。



重視客戶

客戶投訴

本集團高度重視客戶的意見，因其意見可有效幫助本集團持續改進產品質量及提升服務質素。中山志發制定了客戶投訴處理程序，以瞭解客戶的滿意度及需求。客戶可透過電話及書信等不同形式提出對於產品的意見或進行投訴。在接獲客戶的投訴後，中山志發會有專人負責與客戶溝通並處理投訴，對相關產品進行調查和分析。經過調查及分析後，若發現有關產品出現質量或安全等問題，中山志發會回收該批次產品，避免其繼續於市面出售。於本年度，中山志發並無接獲任何關於產品及服務的投訴，亦無錄得因安全與健康理由而須回收產品的事件發生。

資料保密

本集團嚴格遵守當地有關資料保密性的法律法規，確保客戶與本集團的資料安全。為了保障客戶在產品開發方面的知識產權及本集團的資料，我們要求員工不得以口頭或書面等形式向第三方洩漏客戶及本集團的機密事項。在未得到上級批准的情況下，員工不得擅自翻閱本集團的機密文件，以免機密資料外洩。另外，我們為新入職員工提供有關資料保密的培訓，以確保每位員工清晰接收有關資料保密的訊息。

反貪污

本集團致力推動商業活動中的反貪污工作，並透過加強內部監督，做到誠實守信。我們遵守與反貪污、勒索、詐騙及洗黑錢相關的法律法規，如《中華人民共和國刑法》及《中華人民共和國招投標法》等，並要求員工在進行業務時必須嚴格遵守本集團的職業道德和商業操守政策，禁止接受或進行任何形式的商業賄賂行為，如接受任何來自利益相關方的禮品及財物或出席工作之外的宴請等。

中山志發更設立預防商業賄賂的監督管理部門，負責監察內部遵守國家有關防止商業賄賂的法律法規的情況，從源頭上加強預防賄賂，並行使紀檢監察的職責。中山志發還設立預防商業賄賂及其他不當行為的舉報箱和舉報熱線。當接獲有關舉報時，監督管理部門會及時採取相應調查行動，打擊不當行為，並保護舉報人的資料。本年度，本集團並無牽涉任何貪污訴訟案件。

社區參與



本集團在努力發展業務的同時，亦積極參與慈善活動。我們不時與當地政府及非牟利組織保持溝通，以了解本集團營運地點的社區需要，並確保考慮到社區利益。中山志發亦鼓勵員工向慈善組織捐款，幫助社區有需要的社群，同時支持社會公益事業的發展。