



Greenheart Group
綠心集團

2017

環境、
社會及
管治報告

GREENHEART GROUP LIMITED

綠心集團有限公司

(Incorporated in Bermuda with limited liability)
(Stock Code: 94)

目錄

關於本報告	頁 1
關於我們	
- 願景與使命	頁 2
環境保護	
- 溫室氣體與碳排放	頁 3
- 有效使用資源	頁 10
- 環境及自然資源	頁 13
我們的員工	
- 就業及僱用慣例	頁 14
- 職業健康和 safety	頁 16
- 發展及培訓	頁 18
營運慣例	
- 供應鏈管理	頁 19
- 產品責任	頁 20
- 防止貪污	頁 21
社區參與	
- 企業捐贈	頁 22
- 員工志願服務	頁 22

關於本報告

本環境、社會及管治報告書乃遵照香港交易及結算所有限公司證券上市規則附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》所載之要求所擬備。

本報告所載內容主要提供綠心集團有限公司（「綠心」或「本公司」）及其子公司（統稱為「本集團」）就環境，社會和管治（「環境，社會和管治」）的表現概述。本報告涵蓋本集團於香港總部及於新西蘭及蘇利南海外業務分部於二零一七年一月一日至二零一七年十二月三十一日的資料及活動。

我們已就本集團業務對環境、社會及管治的重要性作出評估並按優先次序於報告排列本集團管理層（「管理層」）認為對業務和股東尤為重要的問題。在本報告中，我們將透過四個不同項目，包括環境保護，我們的員工，營運慣例，社區參與概述本集團整體持續發展方針及政策。



本報告中載有前瞻性陳述。該等陳述為本公司經過慎重考慮所作之若干假設及預期，並涉及已知及未知風險及不明朗因素，該等風險及不明朗因素可能導致實際表現與該等假設、預期和/或結論顯著不同。本公司並不會就該等陳述之準確性作出任何明示或暗示的保證，且明確豁免並概不承擔更正或更新本報告所載前瞻性陳述的責任及倘因任何前瞻性陳述不能實現或變成不正確而引致的責任。

關於我們

綠心集團有限公司為一家香港上市公司（股份代號：94），主要從事砍伐原木、木材加工、推銷、銷售及買賣原木及木材產品、提供森林管理及航運服務。集團總部設於香港，本集團目前在新西蘭擁有軟木人工林，並在南美洲的蘇利南持有認證硬木特許經營權。

願景與使命

作為一家負責任的森林公司，我們致力在世界各地擴展可持續林業資產，以應對中國及其他市場的木材短缺問題。我們將可持續發展原則納入企業戰略的核心內容，注重於如何保護森林的將來，如何為股東創造長期的經濟價值及如何確保員工有安全健康的工作環境。

綠心集團明白，隨著人類對商品和天然資源需求的增長，在滿足需求以及保育地球之間尋求平衡的重要性與日俱增。集團最重要的資產是我們的林木。集團為提升和保護我們的重要資產，在研究、對林木的瞭解和營運方面等範疇皆設定了最嚴謹的標準。

綠心堅持採取措施以提高可持續發展的三大支柱 – 環境，社會及管治。我們相信，業務可持續發展並非只是表面功夫，而是公司發展的必要條件、通過實踐可持續理念，我們將贏得競爭優勢，提高我們的市場佔有率，並為股東帶來長遠利益。除此之外，我們亦致力不斷改善與我們合作的社區之發展，特別著重於履行社會責任，以及改善本土居民的生活等方面。

環境保護

綠心一直堅持透過對環境負責的方式經營業務，並採取各項措施以減少生產及業務活動對環境可能造成的影響。我們嚴密監控溫室氣體排放量和能源消耗並隨時跟上各集團營運地區有關環境監管的發展。

我們希望通過改善營運習慣，以達致在業務增長和環境保護之間取得平衡，以及鼓勵員工在工作場所中採取對環境負責的行為。

A. 溫室氣體與碳排放

作為一家森林及人工林公司，綠心明瞭樹木於減少碳排放起著重要作用。因此，我們致力保護森林，並採取持續森林管理方式，從而維持在滿足因商業需要而砍伐森林資源及環境保護之間的平衡。我們相信此亦是我們的利益相關方最為關注的事宜。

大部分碳足跡從砍伐、貨車運輸及加工活動中所產生。下列為各分部的詳盡分析：

新西蘭分部

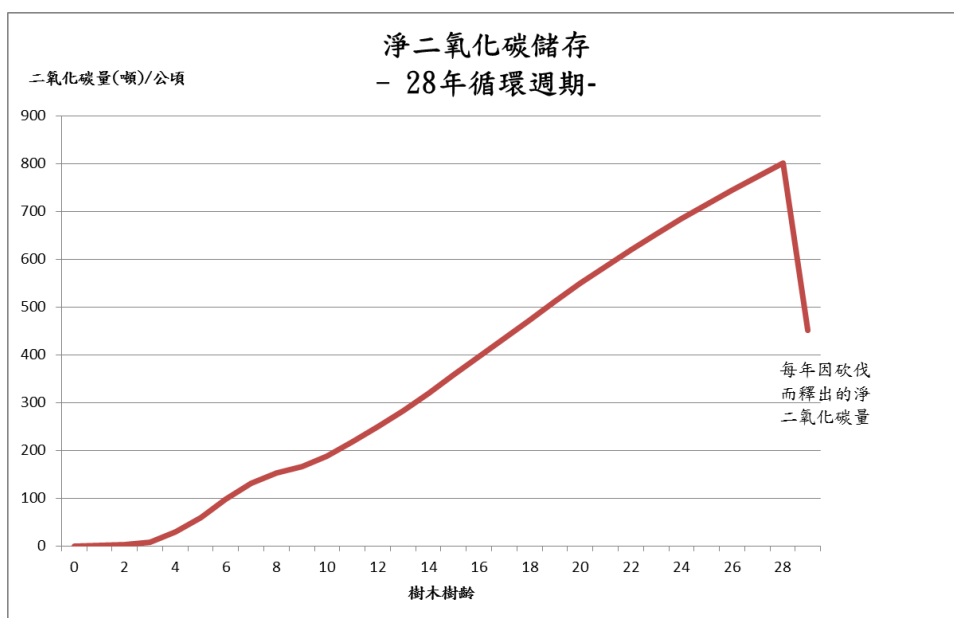
新西蘭分部的業務包括人工林、森林管理、砍伐及木材銷售。下列為各項業務的排放種類及排放數據。

人工林

所有人工林均在不適合耕種的土地上種植。截至 2017 年 12 月 31 日，9,269 公頃面積已被劃分為貯存區以及另外 1,515 公頃有待再被種植。輻射松為唯一的商業物種。為確保資源的可持續性，人工林於被砍伐後的十二個月內會再被種植，並實行嚴格的環境控制措施以減少對環境以及當地社區的傷害。被砍伐的林木平均樹齡為 28 年。

通過碳儲存過程，我們的新西蘭森林通過生物、化學和物理過程從大氣中收集二氧化碳，並抵消其他地方的排放。下圖為以二十八年作一個循環過程計算每公頃所吸收的碳排放。

圖中末端（第 28 年）下降是因為由砍伐樹木後殘留的樹根和樹枝在地上枯萎時會釋放碳。下圖假設我們大多數所砍伐及銷售的輻射松將用於基礎設施及建築，而碳將因此被儲存在這此產品中。

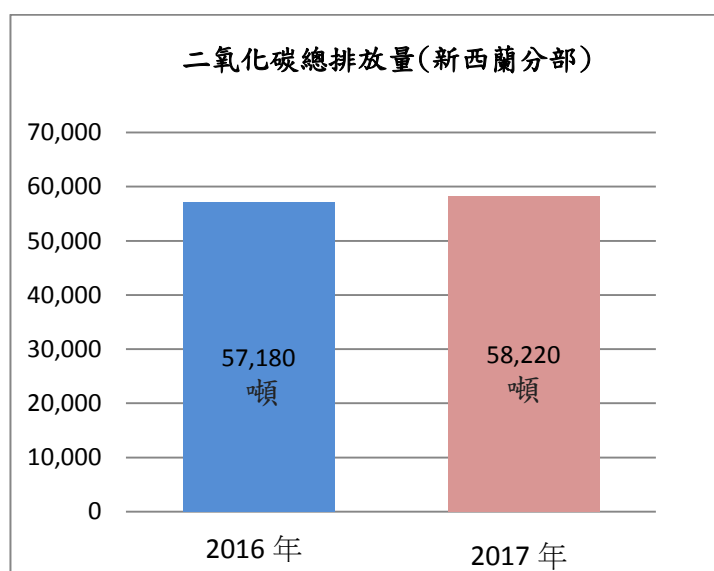


總括而言，於我們的人工林活動中，整個輻射松生命週期（即 28 年）所吸收的淨二氧化碳約為每公頃 451 噸，（已扣除從殘留的樹根和樹枝所釋出的二氧化碳約為 350 噸）。鑑於綠心共有 10,784 公頃的人工林，預計整個循環週期所吸收的二氧化碳可高達 3.8 百萬噸。

砍伐及銷售

砍伐活動的排放量主要為砍木機械、木材運輸貨車及車輛所排放的廢氣。

據 2017 年就新西蘭分部砍伐及銷售活動的燃料使用量所估計，總共排放了 58,220 噸二氧化碳。



下表進一步提供新西蘭各經營活動的二氧化碳排放量細目：

經營活動	2016 年 (噸)	2017 年 (噸)
砍伐 (約 9.80 公斤/每噸木材)	6,229	6,150
本地運輸及本地銷售 (約 6.00 公斤/每噸木材)	4,090	4,037
出口銷售(船運) (約 0.01 公斤/每噸木材/公里)	46,861	48,033
總計	57,180	58,220

蘇利南分部

綠心一直致力達到負責任的森林管理標準以及遵守所有適用的法律法規藉以合理利用森林資源。同時，綠心在蘇利南的所有林業營運均採用 CELOS 砍伐系統（「CHS」），CHS 主要通過著重策劃，營運時間，定向砍伐及吊提取技術以減少原木砍伐造成的損壞，並提高原木砍伐的效率。CHS 的另一個重要方向為關注長遠森林管理以減少植被和土壤的破壞：整個基礎設施，包括主要集材裝置，均被設計成在以後的砍伐中可再被使用。

除砍伐措施，CHS 亦限制了於 25 年的生長週期中，最大砍伐量不能多於每公頃 25 立方米。綠心於 2017 年的砍伐量遠低於 CHS 的要求，每公頃僅 6.6 立方米(2016 年:5.6 立方米)。

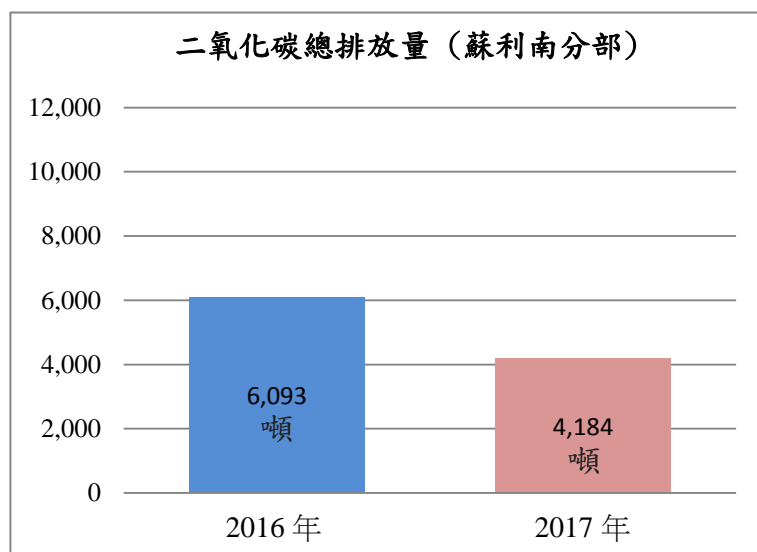
於 2017 年，本集團所作出的努力再一次獲得到森林管理委員會（「FSC」）的認可並成功續新其於蘇利南林木及鋸木業務的全部 FSC 認證^(註)。

目前，並沒有任何記錄關於於蘇利南就砍伐樹木而釋放的二氧化碳量。然而鑑於蘇利南已採用 CHS，此舉將可有助減少植被和土壤的破壞。而且，鑑於我們砍伐量遠低於 CHS 要求(即森林的年增長率)，森林應能夠再生及於生長過程中吸收二氧化碳。

註：

截至 2017 年年底，蘇利南西部和中部的森林特許經營權以及加工廠已取得全部 FSC 認證。現時，該等森林管理認證已按綠心被暫時終止，以待完成若干公司及業務重組（注：根據綠心日期為 2018 年 4 月 17 日，內容有關建議重組蘇利南鋸木廠之事項之公告）。

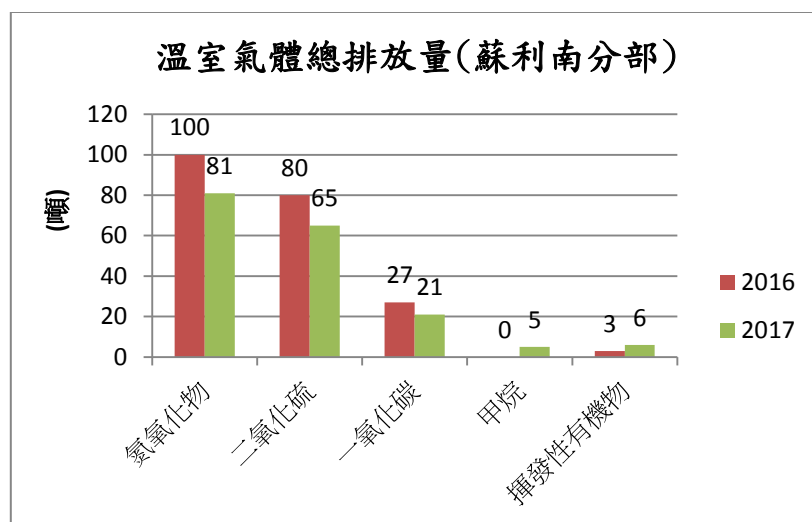
據 2017 年就蘇利南的採伐和銷售活動中的燃料使用量所估計，總共排放了 4,183 噸二氧化碳。



下表進一步提供蘇利南各經營活動的二氧化碳排放量細目：

經營活動	2016 年 (噸)	2017 年 (噸)
能源(發動機) (約 59.05 公斤/每立方米採伐木材)	1,074	869
砍伐及築路 (約 8.85/每立方米採伐木材)	879	98
貨運 (約 21.27/每立方米採伐木材)	387	224
躉船 (約 6.232/每立方米採伐木材)	113	50
出口銷售 (約 439.63kg/每立方米出口原木及木材)	3,640	2,943
總計	6,093	4,184

下表為根據可用燃油消耗數據計算有關蘇利南於 2017 年其他營運的溫室氣體排放量。



經營活動		2016 (噸)	2017 (噸)
氮 氧 化 物	能源(發動機)	0	0
	砍伐及築路	0	0
	貨運	0	0
	躉船	0	0
	出口銷售	100	81
總計		100	81

經營活動		2016 (噸)	2017 (噸)
二 氧 化 硫	能源(發動機)	0	0
	砍伐及築路	0	0
	貨運	0	0
	躉船	0	0
	出口銷售	80	65
總計		80	65

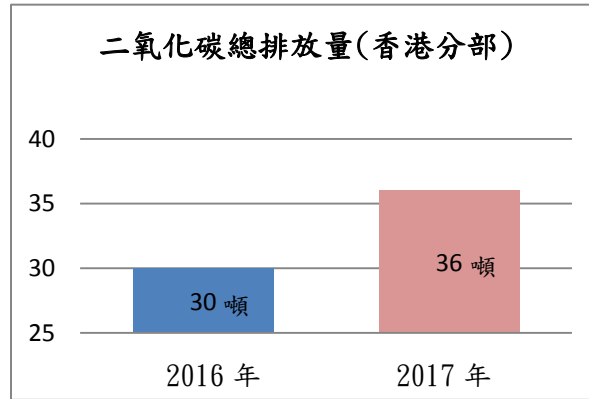
一 氧 化 碳	能源(發動機)	5	4
	砍伐及築路	1	1
	貨運	2	1
	躉船	1	1
	出口銷售	18	14
總計		27	21

甲 烷	能源(發動機)	0	1
	砍伐及築路	0	1
	貨運	0	1
	躉船	0	1
	出口銷售	0	1
總計		0	5

揮 發 性 有 機 物	能源(發動機)	1	1
	砍伐及築路	0	1
	貨運	0	1
	躉船	0	1
	出口銷售	2	2
總計		3	6

香港總公司

於年內，香港總部的二氧化碳排放量主要來自外購電力，消耗量為 36 噸。



非有害廢棄物

於生產過程中產生的唯一一種非有害廢棄物為大樹被砍伐後所餘下的樹根及樹枝，以及於樹木在鋸木廠裡的鋸木作業所產生的木材廢料。

新西蘭分部

新西蘭分部業務所產生的木材廢料主要為大樹被砍伐後餘下在森林的樹根和樹枝。如上文所述，砍伐後殘留下的樹根和樹枝每公頃排出約 350 噸二氧化碳。按於 2017 年砍樹的面積，因砍伐而殘留下的樹根和樹枝約排出共 397,845 噸(2016 年:397,600 噸)二氧化碳。

蘇利南分部

與新西蘭分部一樣，蘇利南的砍伐活動亦導致樹根和樹枝留在森林。此外，蘇利南分部的大部份木材廢料是由鋸木廠裡的鋸木作業所產生。

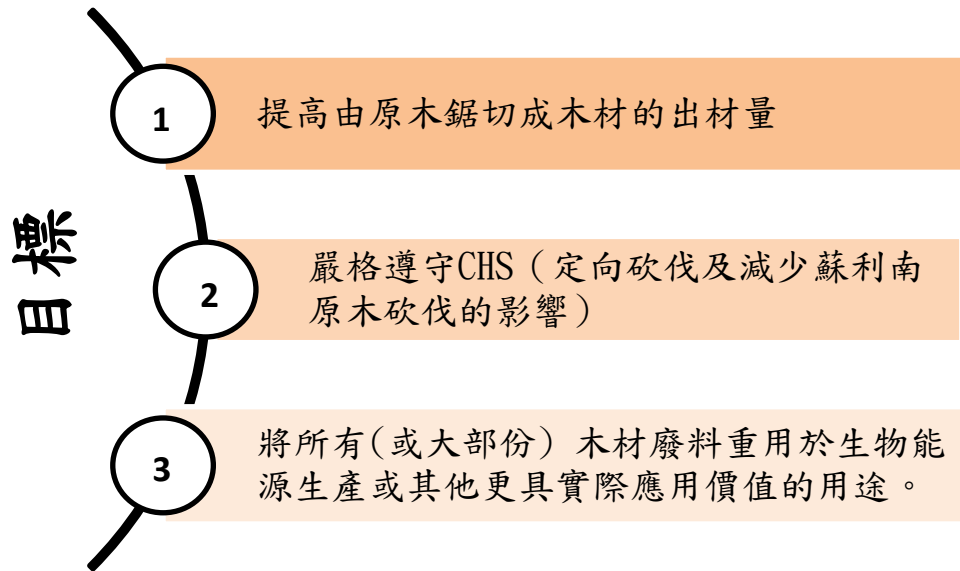
平均來說，鋸木廠將原木鋸切成新鋸木材的效率提升 42%，從而令 58%的木材廢料用於如生物能源生產。

在蘇利南的木質生物能源生產工廠的安裝已接近完成。這家工廠將有助提高木材廢料的使用限度，將之轉化成燃料提供生物能源，為木材加工設施供電，並透過大幅度減少柴油消耗以減少碳排放。

B. 有效使用資源

木材

木材是本集團的主要產品和加工物料，因此，如何在商業和環境方面有效地使用木材對本集團至關重要。有見及此，本集團不斷努力以尋求最好和最有效利用木材的方法。



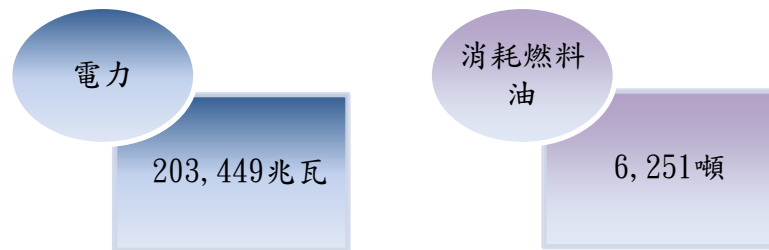
包裝材料

為了有效減少包裝材料的使用並避免浪費，除非客戶要求，我們所有原木銷售均沒有包裝，包裝材料僅限於金屬帶和塑料包裝。在 2017 年，我們共消耗了 65 卷金屬帶(2016:82 卷)和 50 卷塑料包裝(2016:65 卷)。


電力及其他

綠心使用的資源主要為辦公室消耗的電力以及砍伐機械和原木運輸卡車所消耗的燃料油。

本集團於 2017 年之能源消耗



本集團高度重視節約能源。為實現此一目標，我們一直採用高效的能源消費戰略，以改善節能及減低能源消耗。

為建立一個綠色辦公室，綠心在日常業務活動中積極實踐 3R  概念—「減少使用、物盡其用、再循環再用」：

減少使用

- 辦公室溫度保持在25.5°C
- 安裝具能源效益的光管，並盡可能使用辦公室的自然光
- 提醒員工在非使用時關掉所有電腦、辦公設備和冷氣
- 使用電話/視頻會議以減少商務旅行
- 提倡無紙化辦公，鼓勵員工採用電子方式閱覽及發送文件以減少文件打印，以及雙面打印及影印文件

物盡其用

- 影印機旁設有貼上明確標籤的環保箱，以收集單面紙，及鼓勵員工重用單面紙打印非正式文件或草稿
- 重用紙箱存儲文件

循環再用

- 回收廢紙以供循用
- 回收碳粉盒以供循用

並且，我們於年內：

- ✓ 參與由環保觸覺舉辦的「2017年無冷氣夜」
- ✓ 參與由明愛電腦工場舉辦的「電腦再生計劃」，捐贈電腦及設備
- ✓ 參與由世界自然基金會舉辦的2017年度「地球一小時」活動，將非必要的電燈及耗電產品關上一小時

C. 環境及自然資源

綠心致力以環保方式經營業務，減輕因營運可能引起之環境影響。為達致此一目標，本集團已訂立一套《企業環保政策》，詳列管制新西蘭及蘇利南分部的森林/人工林營運措施。措施包括但不限於：

- 於辦公室內放置植物以淨化空氣和清潔工作環境；
- 定期進行環境影響評估；
- 確保溪流和水道得到保護，不受砍伐活動干擾；
- 保護接近砍伐區的本地植物和水果；
- 在生產過程中絕不使用外來物種或基因改造生物；
- 有限度地使用化學品並於每次使用化學品時，進行登記以用作監控之用；
- 樹木的砍伐量絕不超過森林的可持續產出量；
- 通過於受擾地區正確施工及播種以減少侵蝕；
- 生產活動將於豪雨期間停止以保護土壤；及
- 絕不在脆弱地區和高保護價值森林內進行生產活動。

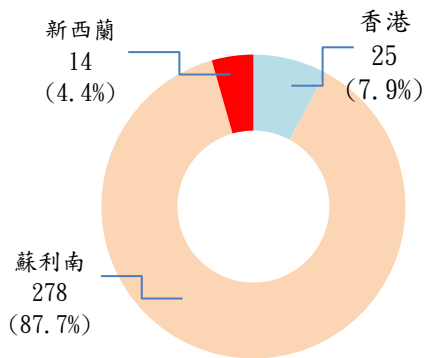
我們的員工

員工是我們的主要利益相關者之一。綠心關心每個員工，並視他們為企業發展中最重要之關鍵資源。為吸引及保留優秀人才，本集團努力為員工營造一個舒適、健康及平等的工作環境，並確保他們的所有權利和利益得到保障。

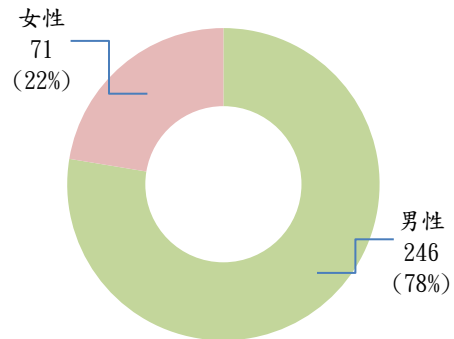
A. 就業及僱用慣例

本集團於 2017 年共有員工 317 人。下圖為本集團員工按地區及性別細目：

按地區員工人數



按性別員工人數



就綠心董事會（“董事會”）所知，本集團嚴格遵守各個據點所有適用的勞工標準及僱傭法律規定。本集團禁止在任何工作場所內使用童工和強迫勞動。

於本年度，並無發生任何不遵守僱傭條例或侵犯員工權利的申訴或調查事件。

我們相信每個人均應受平等對待，並確保員工在工作間或應徵者在招聘時不會受到任何形式的歧視。

根據職位需要，公司透過多種招聘渠道招募人才，包括內部推薦，內部晉升，工作調動或社會招聘。

在員工評核方面，我們不論其年齡，婚姻狀態，種族，宗教和國籍，性別，殘疾，性取向或政治背景等，所有員工均以其才能、資歷和表現作為評估因素。

本集團已制訂一本包括僱傭條款和條件，員工福利以及辦公室規則和政策的「員工手冊」。而且，本集團已與所有員工簽訂書面僱傭合約，並於合約中訂明僱傭終止條款，清楚列明如員工蓄意違反國家法律及公司規定，公司有權與該員工解除合約。

員工的薪酬包括基本工資及按照員工資歷、經驗和當時市場工資水準釐定之年終花紅。薪酬及晉升機會一般按個人表現評估每年檢討。除基本薪酬待遇外，綠心亦有提供其他福利，包括醫療及住院保險，農曆新年開工利是以及除法定假日外，還提供帶薪休假（病假、婚假及喪假）。

僱員可據各屬營運地區政府的法律和法規享有休息日，法定假日及有薪年假。而且，沒有員工的薪金低於各司法地區政府規例所訂明的最低工資標準。

就董事會所知，我們的整個員工重整過程符合蘇利南所有關於終止僱用的法律和法規。此外，我們亦與當地工會合作及與他們保持直接溝通，以確保過程(包括但不限於選擇和補償等)的透明度。

B. 職業健康和安安全

確保所有員工健康和安安全是綠心最優先考慮的重點。我們致力保護員工免受工傷事故或職業危害，本集團承諾嚴格遵守香港、新西蘭及蘇利南有關職業健康和安安全法規。

本公司提供醫療和意外保險給符合條件的員工。為避免工傷事故及所有員工在安安全的情況下工作，我們按照各項業務不同的工作環境及需要，制定了《工作場所的健康和安安全手冊》，明確規定安安全程序以及應急計劃。本集團會定期檢討該等政策及指引，藉以更有效地保障員工安安全。與此同時，每個工作場所均備有急救箱以確保受傷或生病員工能夠立即得到妥善處理。

於 2017 年，本集團保持良好及安安全的工作環境，沒有受到政府處罰及沒有涉及員工健康和安安全事宜的訴訟。

新西蘭分部

在新西蘭，我們嚴格遵守了於 2016 年 4 月生效的「2015 年工作健康與安安全法」（「工作健康與安安全法」），以確保受僱或從事公司工作的員工的健康和安安全不會置於任何工作風險之下。為履行為所有承包商和員工提供安安全工作環境和設備的承諾，本集團逐步實施新的安安全管理系統，協助承包商和員工更有效地識別和管理工作場所的風險因素。此外，我們的新西蘭森林經理已經為承包商的員工安排了培訓，以加深他們對工作健康與安安全法要求的理解，並確保他們掌握工作健康和知識的最新發展。本集團亦已制定清晰的衛生安安全政策和程序，並會定期審查和更新。

蘇利南分部

在蘇利南，我們已遵守了所有有關之國家法律，例如「1947年蘇利南安全法」，規定了雇主必須採取的所有安全措施，以保證安全的工作環境。我們不僅提供符合職業危害要求的個人防護裝備，並要求工人在任何時候都要使用適用的保護措施以避免事故發生。我們亦提供急救援助設施及制定了緊急程序措施以確保員工在發生事故時能以最佳方式處理。此外，所有工作人員在各自領域工作之前都已接受良好的安全知識訓練，且有權根據員工手冊拒絕在不安全的環境下工作。此外，我們會定期與不同機構，如紅十字會，林業培訓中心有限公司（圭亞那）合作舉辦講座，向員工講解職業安全。

本集團於本年度的健康和 safety 方面的表現概覽如下：

指標	單位	2017			
		香港	新西蘭 ^(註)	蘇利南	總計
致命或導致永久傷殘的意外個案	單	0	0	1	1
值班期間死亡員工人數	人	0	0	0	0
工傷導致損失工作的日數	日	0	2	65	67

註：包括本年度承包商僱用為綠心工作的員工。

C. 發展及培訓

綠心致力提供一個給予員工專業成長，有利他們職業生涯發展並同時滿足公司長遠業務需要的環境。鑑此，我們一直鼓勵員工參與持續進修活動，以提高他們的工作相關技能和知識。

本集團向員工提供教育津貼，鼓勵他們參加由專業機構舉辦的不定期培訓課程，以提高專業和技術知識。本集團亦為董事提供定期讀物，以確保他們緊貼最新的監管規則、企業管治、財務資料及市場趨勢。

於我們的蘇利南分部，我們已為大部份營業活動訂立《標準作業程式手冊》，向員工說明日常工作操作程式指引。這手冊不僅作為在職培訓的基礎，亦有助我們改善整體營運效率和達致長遠表現一致性。我們會在所有新入職員工於工作前解釋該等程序。所有培訓紀錄均備存於數據庫，讓管理層能夠追溯每個員工的培訓記錄。

營業慣例

致力提供最優質木材給全球客戶不僅是我們對客戶的承諾，更是本集團的核心業務戰略，旨在於瞬息萬變的全球市場上保持競爭力，並保持其在同業間之領先地位。此外，本集團確保其業務嚴格遵守所有國家和地區有關反貪污的政策。

A. 供應鏈管理

本集團已具備標準作業程序並會定期審核和重新評估該等程序。每個經營分部均擁有其供應鏈和採購部門。

採購設備、產品和服務均通過一個公平公開的競爭環境進行以確保該產品／服務供應商能夠滿足集團需要。為更好地提升本集團可持續性發展，我們將優先考慮提供環境產品及積極履行社會責任的產品／服務供應商。

與產品／服務供應商達成合作關係前，均會與其簽訂正式合約，列出所有法律，規定和各種附加有關持續發展的要求。就內部營運而言，我們設有授權程序，以確保在未獲得本公司的適當授權人批准的情況下，與產品／服務供應商達成協議。

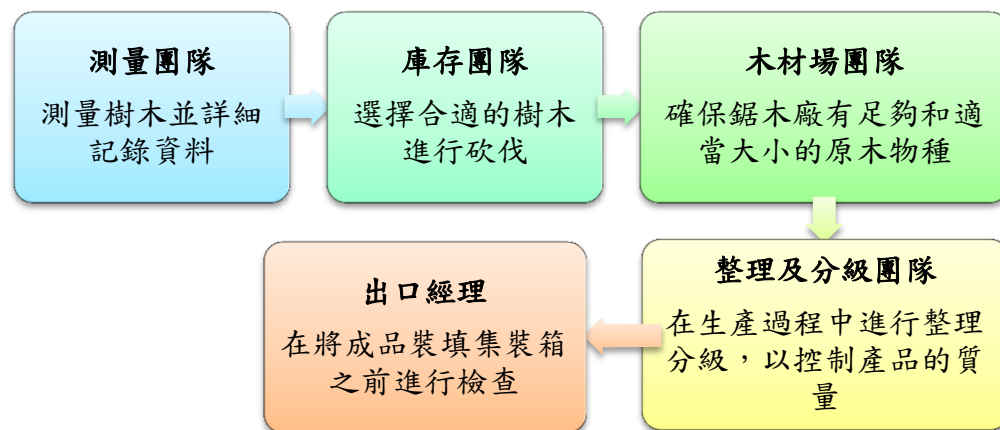
本公司以平等的方式對待每一位產品／服務供應商，藉以建立長遠的合作關係。此外，我們會根據價格，品質及售後服務對已選擇的產品／服務供應商進行定期審核，以確保獲得持續優質的產品和服務。

我們特別設計了一個在任何時間都能對特定產品及整個供應鏈進行追蹤的系統，以便更好地管理我們的生產過程。

B. 產品責任

綠心明白除品質外，近年來，消費者越來越關心環境問題，並更趨向購買和使用環保產品。綠心意識到並支持這一市場趨勢，並實行了產品認證和完善的質量檢驗程序，以確保我們的產品均符合質量標準和可持續發展的要求。

另一方面，為提高產品質量，減少不合格品的產生和資源浪費，本集團建立了質量控制工作流程，由數個團隊於不同的生產過程中進行。



FSC 認證認可本集團以負責任方式管理森林。可給予客戶信心，我們的木材來自以一個以保護自然環境並有利於當地人生活，同時確保其可維持經濟可行性的負責任管理模式的森林。

同時，集團強調保護客戶和業務夥伴私隱的重要性。本集團資訊科技部門一直實行全面的數據保護系統，以確保我們所收集的數據受到保護，而我們的客戶之私隱得到尊重。

於本年度，並無接獲任何客戶或業務夥伴的申訴或調查事件。

本集團嚴格遵守有關收集，處理及使用從客戶和業務夥伴收集的資料之規定。與每位客戶和業務合作夥伴簽訂的合約均加載了資料保密條款，以防止披露他們的信息。僱員有義務保密獲得與其工作有關的任何信息，包括但不限於商業秘密，客戶信息，供應商信息和其他專有信息。

C. 防止貪污

綠心重視誠信及廉潔，並嚴禁任何貪污或違規行為，如行賄受賄，洗黑錢，敲詐和欺詐。我們相信，強化公司道德行為對構建一個可持續發展的業務是必要的，並能夠據此獲得員工，客戶，供應商和其他業務夥伴的信任。

具約束力的條款已加入在他們相應的僱用或服務合約中，以確保董事和員工的行動合乎本集團的反貪污要求。在任何情況下他們都不允許使用內幕信息為自己謀取私利。同時，本公司一直改善內部監控制度，以防止貪污和欺詐行為。

我們會向每一位員工派發員工手冊詳列公司對於員工就預防賄賂的期望和指導原則。同時，我們鼓勵員工直接向人力資源部或高級管理人員報告任何違規和不當行為。所有報告都將在任何時候保密。

在選擇產品／服務供應商的採購事務中，所有參與員工必須避免濫用權力，或避免身處任何情況，妨礙其在採購產品或服務時作出決定。

於本年度，並無就有關貪污而對本集團及其員工的法律起訴。

社區參與

作為一個負責任的企業公民，綠心一直積極參與營運所在地附近城鎮和城市的社區項目。為此，我們確立與其他非營利機構合作以改善貧困人民生活及促進環保意識的策略。

A. 企業捐贈

今年，綠心共捐贈約 414,000 港元(2016 年:114,000 港元)予不同的慈善機構，例如，基督教靈實協會。我們亦向香港聖公會麥理浩夫人中心捐贈櫥櫃，以幫助有需要的人士。

B. 員工志願服務

除了捐款，我們也鼓勵員工貢獻他們的時間和力量幫助各營運所在地區的慈善項目工作。近年來，我們一直參與不同的社會福利活動。

香港總辦公室

於今年，香港辦事處員工參加了以下的志願工作：

- ❖ 耆樂餅義賣活動，為老年人服務籌款（主辦單位：基督教靈實協會）
- ❖ 長者探訪活動，給予長者情緒支持和關懷（主辦單位：基督教靈實協會）





自 2015 年以來，綠心連續三年榮獲香港社會服務聯會“關懷公司”標誌，表彰我們在社會責任方面的重大努力。

新西蘭分部

我們的森林管理公司已委任了一個專門負責處理與相關社區溝通、關係發展及處理問題和爭議的社區工作團隊。他們與學校、警察和貨運公司保持密切合作，以改善道路安全，並確保小孩意識到潛在的危險。綠心亦與保護部門合作，以確保新西蘭公眾能夠進入森林的安全區域進行消閒活動。

蘇利南分部

當地管理層和員工都致力通過各種渠道回饋社會。例如，與環保組織合作保護野生動物、農業和環境，向當地勞工和高級利益相關者提供教育，並向當地社區和政府部門提供援助，以增加業務商機。

除此之外，我們尊重及關心蘇利南土著和部落居民的文化和制度。雖然蘇利南尚未批准國際勞工組織原住民和部落人民公約，1989（「國際勞工組織公約第 169 章」），我們已合併該公約規定的原則到本集團的政策中，其中包括：

- ✓ **Consult** 諮詢土著居民任何有關影響他們的森林管理事項；
- ✓ **Allow** 允許土著居民在特許地區從事自給經濟及傳統活動，如捕魚和狩獵等
- ✓ **Recognize** 承認土著居民對他們傳統土地的所有權
- ✓ **Ensure** 確保土著居民享有平等及公平的就業機會和待遇

為了與當地美洲印第安人和馬龍人部落社區建立和保持良好的持久關係，我們向這些當地社區提供森林經營和鋸木廠的就業機會，並定期舉行會議，以確保投訴，事項和問題得以及時解決。我們亦與一家森林管理公服務公司(Dienst's Lands Bosbeheer)合作舉辦培訓以通知當地社區有關國家狩獵的法律法規。