

# CIMC ENRIC

## 中集安瑞科控股有限公司

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

股份代號：3899



### 環境、社會及 管治報告

# 2017



## 願景


成為能源、化工及液態食品行業所進入領域的受人尊重的全球領先企業。

## 使命

為全球能源、化工、液態食品裝備行業的健康發展，為人類生活更加美好做出傑出貢獻，為公司利益相關者締造價值。



## 目錄

- 2 關於本報告
  - 3 總經理報告
  - 4 關於中集安瑞科
  - 8 環境、社會及管治管理方針
  - 12 環境可持續發展
  - 17 健康與安全
  - 20 我們的員工
  - 24 營運績效
  - 30 環境、社會及管治內容索引
- 

## 關於本報告

這是中集安瑞科控股有限公司(「中集安瑞科」或「本公司」)的第二份環境、社會及管治(「環境、社會及管治」)報告，旨在提高利益相關者對本公司環境及社會表現以及可持續策略的認識。董事會(「董事會」)已確認彼等經已審閱及批准本報告，並盡彼等所知，公正報告本公司的重大事宜及環境、社會及管治的管理方針。

### 報告指引

本報告遵照香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)證券上市規則(「上市規則」)附錄二十七所載之環境、社會及管治報告指引編製。

在管治方面，本公司一直遵守上市規則附錄十四所載之企業管治守則規定。有關企業管治報告，請參閱2017年年報第31至47頁。

### 報告範圍

本報告載列有關中集安瑞科控股有限公司及其附屬公司(統稱「本集團」)的環境、社會及管治的管理方針資料。在環境方面，我們呈報了本集團11家附屬公司的數據及資料；在社會方面，我們呈報了本集團13家附屬公司的數據及資料。有關活動及資料皆有關2017財政年度，即由2017年1月1日起至2017年12月31日。

### 報告回饋

於本報告編寫過程中，我們已經盡可能考慮不同利益相關者的利益和訴求。公司未來將繼續努力完善報告，披露更多資訊。我們歡迎閣下通過以下聯絡方法提出回應及建議：

中集安瑞科控股有限公司  
地址：香港中環紅棉路8號東昌大廈9樓908室  
電話：+852 2528 9386  
傳真：+852 2865 9877  
網站：[www.enricgroup.com](http://www.enricgroup.com)  
電郵：[enric@enric.com.hk](mailto:enric@enric.com.hk)

各位利益相關者：

2017年是本公司重要一年，皆因本公司轉虧為盈，加上國內大規模開展煤改氣，對本集團意義深遠。2017年對於中國天然氣市場而言，無論是在市場自由化還是天然氣消費方面，都是大跨步向前邁進的一年，標誌著中國天然氣清潔應用發展的黃金時代開始了。

這是中集安瑞科的第二份環境、社會及管治報告，為我們可持續發展不可或缺的一部分，旨在表示我們應對氣候轉變的努力、保障僱員及利益相關者的福祉、並推動行業可持續發展。我們於2017 環境、社會及管治報告開始報告本集團11家主要附屬公司的環境表現數據。我們將持續調整我們的報告慣例，包括逐步擴大環境、社會及管治報告範圍，讓利益相關者對我們的環境表現有更透明的理解。

*「秉承『綠色能源、清潔物流、美好生活』的經營理念，我們致力為清潔環境作出貢獻」*

我們已分配資金用作環境保護及合規，透過太陽能發電應用及污染物處理措施(例如設立揮發性有機化合物淨化設施以減少空氣污染物排放)，減少空氣污染物排放，節省能源。秉承「綠色能源、清潔物流、美好生活」的經營理念，我們致力為清潔環境作出貢獻，適度承擔社會責任，為利益相關者創造可持續價值。

職業健康及安全對中集安瑞科尤為重要。於2017年，我們完善了健康、安全及環境(「健康、安全及環境」)委員會的組織架構，以持續改善健康、安全及環境工作。此外，我們進行安全檢查、識別潛在災害風險、並透過籌辦安全培訓計劃提高僱員安全意識。我們設立了健全的人才管理系統，並提供一連串內外培訓，達致僱員全面發展。

中集安瑞科在中國及歐洲坐擁超過20個生產基地及全球先進的研發中心，致力持續以創新技術，為社區提供安全、優質及高效產品。過去多年，我們一直是國內行業標準的先驅，草擬並修訂多項國家標準及行業標準，例如《汽車用液化天然氣瓶》及《液化氣體汽車罐車標準》。該等標準對設備生產、檢驗與安裝的規範指標提出了明確要求。

展望未來，我們將進一步改善我們的環境、社會及管治管理系統，加強與主要利益相關群體的聯繫，逐步將可持續發展理念融入企業發展策略。本人謹代表董事會及管理層團隊，感謝全體員工、客戶、夥伴、股東以及政府機關。本集團期望能繼續獲得 閣下支持及參與。

總經理

楊曉虎先生

2018年7月6日

## 關於中集安瑞科

中集安瑞科控股有限公司(3899.HK)於2004年成立，自2005年在香港聯交所上市，為中集集團(000039.SZ及2039.HK)成員之一。本集團主要從事用於能源、化工及液態食品三個行業的各類型運輸、儲存及加工裝備的設計、開發、製造、工程、銷售及提供有關技術保養服務。

於2017年，中集安瑞科擁有多於6個產品品牌，9,900名僱員。我們在中國以及荷蘭、德國、比利時、丹麥及英國等歐洲國家擁有生產基地和研發中心，形成了中歐互動、

互為支持的產業格局。中集安瑞科的營銷網絡遍布全球。

遼闊及穩健的客戶網絡鞏固了本公司的市場領先地位。本公司的知名客戶包括新奧能源、深圳燃氣、華潤燃氣、港華燃氣、中國重汽，福田載姆勒、一汽集團、東風汽車、陝西重型汽車、EXSIF、Triton International、Eurotainer、Stolt、Hoyer、中鐵鐵龍、Constellation Brands、百威英博、喜力及嘉士伯等。

### 2017年的主要數據



## 核心業務

### 能源裝備與工程

- 專注於製造及銷售多類型用作儲存、輸送、加工及配送天然氣的設備，例如壓縮天然氣拖車、密封式高壓氣體瓶、液化天然氣(LNG)拖車、LNG儲罐、液化石油氣(LPG)儲罐、LPG拖車、天然氣加氣站系統及天然氣壓縮機；以及為天然氣行業提供設計、採購及安裝施工服務。

### 化工裝備

- 專注於製造及銷售多類化學液體及化學氣體的儲運裝置，例如罐式集裝箱。

### 液態食品裝備

- 專注於供儲存及加工啤酒、果汁及牛奶等液態食品之不銹鋼儲罐之工程、製造及銷售；以及為釀酒業及其他液態食品行業提供設計、採購及安裝施工服務。

## 核心價值



客戶至上



盡善盡美



創新無限



簡明高效



誠信為本



盡心盡力

## 榮譽及獎項

中集安瑞科榮獲不同單位頒發多個獎項及肯定。2017年獲獎如下。

獎項	獲獎公司
全國化學工業優質工程獎	中集安瑞科控股有限公司
德國商報能源大獎	
安全生產標準建設先進單位	安瑞科(廊坊)能源裝備集成有限公司
南通市專利強企示範企業	南通中集罐式儲運設備製造有限公司
南通市科學技術進步獎	南通中集能源裝備有限公司
南通市企業現場管理良好行為獎	
2016年納稅信用甲級企業	遼寧中集哈深冷氣體液化設備有限公司
優質工程獎	南京揚子石油化工設計工程有限責任公司 (「南京揚子」)
優秀科技進步獎	石家莊安瑞科氣體機械有限公司
江蘇省AAA級質量信用企業	張家港中集聖達因低溫裝備有限公司
重合同守信用企業	
蘇州市優秀專利獎二等獎	
湖北省勞動保障誠信示範單位	荊門宏圖特種飛行器製造有限公司
湖北省五一勞動獎	





## 行業組織成員資格

中集安瑞科過往一直推動行業進步，促進可持續發展。多年來，中集安瑞科曾參與修訂一系列國家及行業標準，於下列多個行業組織擔當積極主動的角色。

組織	成員身份
中國城市燃氣協會	常務理事
中國化工裝備協會	常務理事
中國工業氣體協會	副理事長
中國液化天然氣分會	會長
中國加氣站分會	會長
中國交通協會天然氣車船(「天然氣車船」)分會	副會長

## 行業參與

2017年4月

- 參與第18屆中國國際天然氣車船、加氣站設備展覽會

2017年9月

- 參與全球領先的德國慕尼黑飲料及液態食品技術展(Drinktec)，並發表重要講話

2017年5月

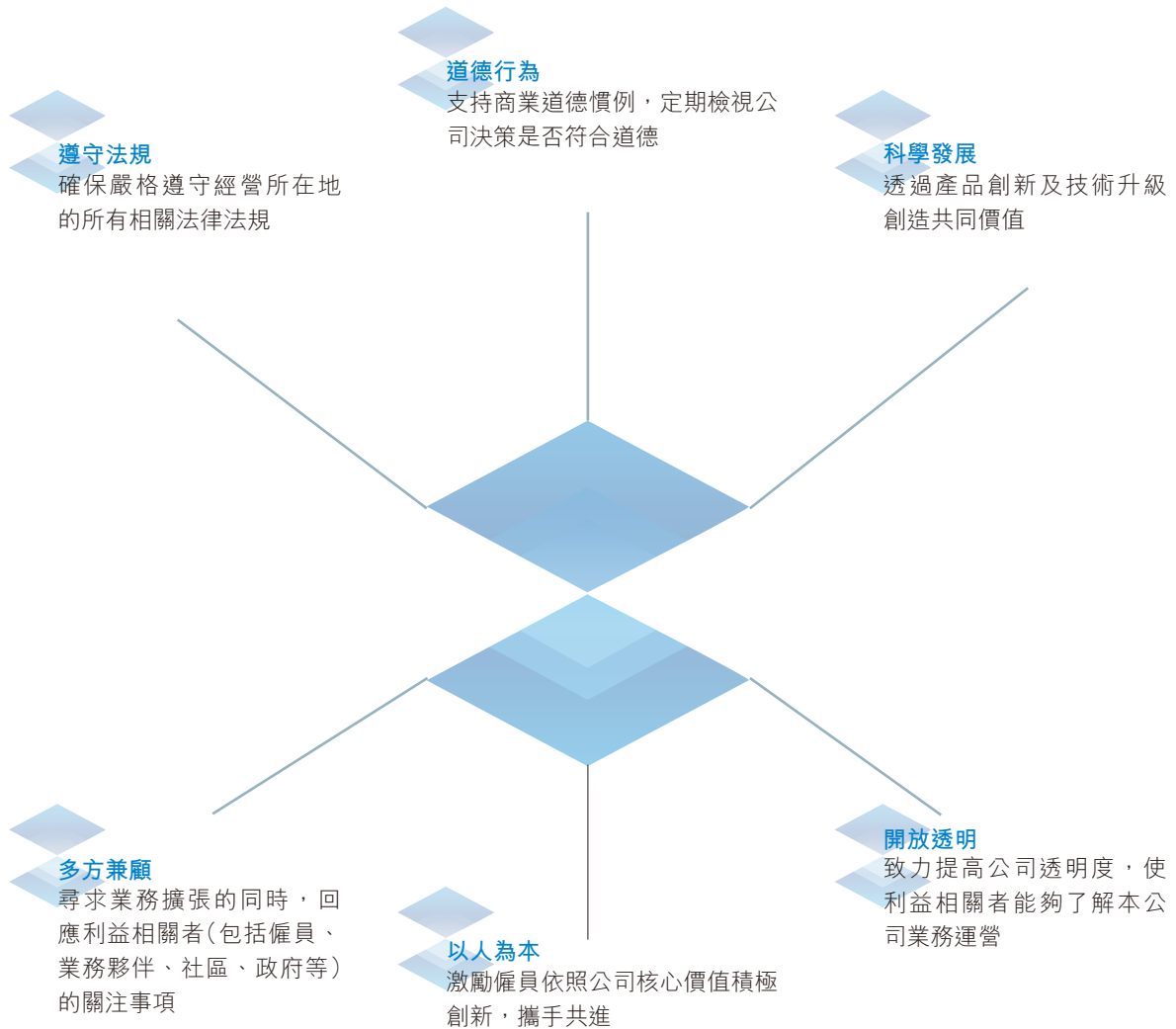
- 參與2017年中國國際精釀啤酒會議暨展覽會(CBCE 2017)
- 參與於德國慕尼黑舉辦的國際交通物流展覽會

2017年11月

- 參與第二屆國際燃料電池汽車大會
- 共同舉辦首屆中國天然氣車船發展論壇，並發表重要講話

# 環境、社會及管治管理方針

隨著我們的業務逐步在價值鏈上下擴展，我們理解運營的影響亦有所增加。因此，我們將堅持下文六項基本原則，加強計量及管理相關影響。



本公司的健康、安全及環境委員會負責管理環境及安全問題。年內，我們完善了健康、安全及環境委員會的組織架構。企業管理部及公司秘書部帶領本公司各部門制定清晰全面的政策管理健康、安全及環境相關政策，支持健康、安全及環境委員會工作。

## 健康、安全及環境委員會的主要職責

### 常務委員

- 制定健康、安全及環境願景、使命及整體策略方向
- 審批健康、安全及環境政策
- 制定年度健康、安全及環境指引及目標
- 監察遵守健康、安全及環境法律及法規的情況
- 制定年度健康、安全及環境表現檢討指標
- 檢討健康、安全及環境改進計劃、項目及其他活動
- 籌辦健康、安全及環境委員會會議
- 制定重大健康、安全及環境事件應急計劃

### 委員

- 就年度健康、安全及環境政策及目標管理計劃提供意見及建議
- 監察聯營公司設立及改進健康、安全及環境管理及責任系統
- 提供資源以順利落實健康、安全及環境計劃及相關工作
- 出席健康、安全及環境定期會議

## 利益相關者參與

與主要利益相關者合作是本公司環境、社會及管治管理方針的重要一環。中集安瑞科的利益相關者基礎廣泛，包括客戶、僱員、投資者、社區、供應商及政府機關。我們透過多種平台(包括年報、調查、定期對話及會議等)與利益相關者保持溝通。

利益相關者	關注及參與方式	本公司回應
僱員	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 透過調查、訪談、電郵及培訓課程，確保僱員在工作場所的權利、福利及安全</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 本公司已設立並更新46項安全管理系統，包括健康、安全、環保(HSE)事故報告和調查處理辦法。</li> <li>• 於2017年，我們進行了348次安全檢查，本公司11家附屬公司中8家已取得OHSAS18001職業健康安全管理體系認證。</li> <li>• 每月舉行健康、安全及環境會議，監察及檢討主要發展。</li> <li>• 透過進行更多培訓活動，例如火警緊急救援訓練、安全體驗中心訓練、交通安全訓練等，以提高安全意識。</li> </ul>

利益相關者	關注及參與方式	本公司回應
政府	<ul style="list-style-type: none"> <li>通過遵守政府或監管政策，保證合規</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>我們為管理及專才人員提供了度身訂造的培訓，以提升與彼等職位及工作性質相關的技能及知識。管理培訓有助管理人員加強領導才能。</li> <li>本公司持續加強專業資格培訓，以鼓勵技術專業人員取得專業資格，強化彼等專業知識及能力。</li> <li>本公司鼓勵僱員透過中集學院的線上課程持續吸收知識。</li> <li>我們緊貼最新政策發展，定期於有需要時更新政策。</li> <li>過去三年，本公司推動並參與草擬及修訂多項國家標準及行業標準。該等標準訂明了生產、檢驗及安裝設備的標準化指標。</li> </ul>
股東及投資者	<ul style="list-style-type: none"> <li>透過股東大會、路演及可持續發展報告，加強股東及投資者參與</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>於2017年，本公司舉行2次股東大會、2次業績發佈會，多次反向路演及眾多投資者會議。</li> </ul>
客戶	<ul style="list-style-type: none"> <li>透過客戶滿意度調查及網上交流平台，改善產品及服務質量</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>我們透過客戶服務熱線、微信平台及智能服務平台，確保售後服務是優化客戶滿意度戰略的重要組成部分。</li> <li>我們直接從產品終端使用者收集反饋意見，協助本公司開發更適合用家的產品及改善管理。</li> </ul>

利益相關者	關注及參與方式	本公司回應
供應商	<ul style="list-style-type: none"> <li>透過培訓、實地探訪及審核，確保供應商的質素及道德</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>供應商須於交易前簽署採購廉政協議。</li> <li>健康、安全及環境部門檢查及監督分包商的安全管理，進行檢查以確保分包過程是經審慎審閱。</li> </ul>
社區	<ul style="list-style-type: none"> <li>透過積極參與義工活動及支援教育、文化及公共衛生發展，貢獻社區</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>我們於2017年12月舉行學生助學活動，透過供應文具及書本協助優秀學生。</li> <li>本公司於2017年6月響應世界捐血者日舉行捐血活動。81名僱員獻血逾3萬毫升予醫療機構。</li> <li>於2017年期間，我們的僱員探訪了本公司的退休員工，表達我們的關懷，感謝他們依然對本公司近期發展給予支持。</li> </ul>

## 環境可持續發展

我們秉持「綠色能源，清潔物流，美好生活」的理念，承擔相關責任，盡力減少業務營運對環境的影響。

### 環境管理

我們在環境可持續發展方面的工作，由健康、安全及環境委員會領導，對我們海內外的業務營運均非常重要。我們的管理方針以ISO 14001環境管理系統為依據。截至2017年12月31日止年度，本集團11家附屬公司之中，已有7家取得ISO 14001環境管理系統證書。我們堅持就環保績效進行監察整改，制訂相關目標。該委員會也會定期舉行環保分享會，讓員工掌握相關法律法規的最新資訊。

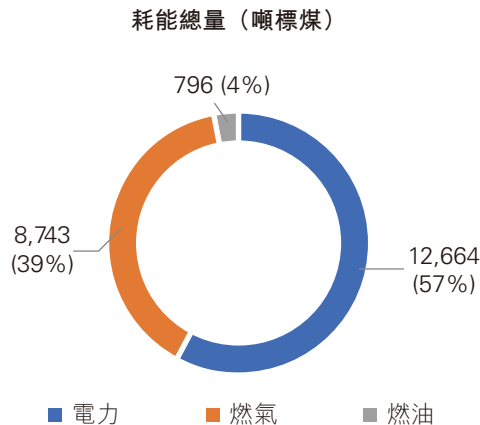
2017年，本公司附屬公司制訂及實施了多項環境管理政策，包括《環保檔案管理制度》、《環境因素識別和評估程序》、《環境突發事故緊急預案管理制度》、《環保監督管理制度》及《危險廢物污染防治管理制度》等，藉以識別潛在環保隱患，增強緊急事故應對能力，減少環境事故的發生與影響。

本公司實施多項環保政策與管理制度，並且嚴守一切適用環保法規，包括但不限於《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國水污染防治法》、《中華人民共和國環境保護稅法》及《國家環境保護標準「十三五」發展規劃》。據我們所悉，於2017年期間沒有發生任何有關廢氣及溫室氣體（「溫室氣體」）排放、向水及土地的排污、製造有害及無害廢棄物等的重大違法違規事故，以致對本公司造成重大影響。

### 資源耗用

中集安瑞科非常重視資源保育。除設定環保節能管理系統與政策，減少水電燃料及其他資源的耗用外，我們也會進行檢查，對資源使用情況進行評估監察。本公司2017年耗能總量為22,203噸標準煤（「噸標煤」），其中電力、燃氣及燃油分佔57%、39%及4%。

能源類別	單位	2017年總量
電力	噸標煤	12,664
燃氣	噸標煤	8,743
燃油	噸標煤	796



耗用電力，燃氣及燃油導致溫室氣體排放總量為96,975噸二氧化碳當量。

年內，我們的耗水量為1,278,837噸。我們在求取適用水源上沒有問題。

### 能源節約

除安裝電力管理系統監察耗電情況外，本公司年內亦在生產場所和辦公室，實施多個節能項目。生產場所安裝120W LED燈，代替原有的250W燈，辦公室以9W LED燈替換18W燈。換燈項目不單改善照明，節省能源，更為我們每年節省電費開支。同時，我們也在標準罐式集裝箱生產廠房頂部，安裝1MW光伏電力，於2017年成功減少用電開支人民幣80,000元，或512噸二氧化碳當量。於夏季高峰期間，可減少35KV電站供配電，並滿足生產電力需求。

#### LNG儲存設備製程以天然氣代替電力加熱

抽取真空工序是低溫壓力容器製程中的重要工序，對產品質量具有決定性影響。然而，原有真空加熱系統採用電力運作，耗用大量能源，效益不彰。

年內，我們調整了LNG儲存設備的真空加熱系統，以天然氣代替電力加熱。在新型真空加熱系統中，抽取真空工序的溫度穩定性有所改善，能源效益提高，同時產品質量也有保證。





我們會抓緊任何促進製造設施自動化的機遇，務求節省能源。年內，LPG設備裝配線的自動化取得進展，在焊接工序引進角焊機械人及核磁工程。設備使用效率和自動化水準的提升，有助於我們節約能源，減省成本，同時提升產品質量。

### 引進角焊機械人

年內，中集安瑞科開發了提升生產效率的嶄新科技。在生產線安裝機械人，代替人手焊接。此項舉措可大幅降低耗能，不單降低勞動密集程度，更能確保焊接工序保持較高質量。

## 排放

### 空氣排放

我們的業務營運所產生的空氣污染物，包括燃燒爐、噴砂工序、噴漆工序、拋光機及磨床產生的灰塵；焊接工序及燃燒爐產生的煙塵；以及揮發性有機化合物等。中集安瑞科遵照《中華人民共和國大氣污染防治法》進行定期監察評估，確保遵守大氣污染物排放標準，並且採取各項污染處理舉措，譬如設置焊接煙塵淨化機、揮發性有機化合物淨化設施、噴漆工序有機廢氣處理設施等，努力減少廢氣及空氣污染物排放。年內，我們排放的揮發性有機化合物總量為95噸。以下兩宗個案研究，均表明我們為減少空氣排放所作的努力。

### 焊接煙塵淨化機

焊接是連接設備部件的必要工序。焊接工序排放大量煙塵，導致空氣污染，對員工健康構成威脅。本公司察覺焊接可能造成的潛在損害後，於2017年初購置焊接煙塵淨化機，通過淨化程式過濾煙塵。本公司實施此項舉措，不單確保員工安全健康，也將環境影響降至最低。





### 噴漆工序揮發性有機化合物淨化項目

我們已安裝符合《大氣污染物綜合排放標準》二級排放標準規定的揮發性有機化合物淨化設施，對噴漆工序的揮發性有機化合物排放實施控制。採用活性炭吸附及催化燃燒裝置後，揮發性有機化合物排放濃度大幅降低。



排放標準。此外亦建造了油漆污水處理設施，處理油漆工序產生的污水，以及進行污水回收。

作為水污染防治的最後防線，我們也提倡污水回收再用，然後才排放至市政管道網絡。此外，水壓試驗及清潔產品都使用循環水。以下個案研究，對我們的污水回收計劃作出說明。

### 工業污水及試驗用水分流處理

我們採用獨立管道網絡，將試驗用水引進水池，在水壓測試工序中循環再用，鹼洗污水則通過另一獨立管道網絡，引進指定的鹼洗水池處理。我們以兩套獨立管道處理工業污水及測試用水，測試用水因此可以循環再用，大幅減少污水排放和相關處理成本。本項目大大降低了污水處理量。



### 污水處理

我們嚴守《中華人民共和國水污染防治法實施細則》，通過加強水污染防治管控，持續改善污水防治。污水經過妥善處理，才會排進市政管道網絡。年內污水總量為756,503噸。凡屬高凝固點油性產品、油污、溶劑廢料、潤滑液廢料、廢物及酸性廢料和丙酮廢料等其他有害物料，均嚴禁傾進排水系統。

我們就不同工藝採取適當的污水處理措施，譬如安裝酸洗污水處理設施，確保水質符合《太湖流域排放標準》等市政

### 廢物管理

中集安瑞科堅持嚴格遵照《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》，對廢物進行妥善處理，減少環境污染。遵照本公司《固體廢物管理辦法》，我們通過廢物分類、妥善儲存、制訂收集及處置方法，有效控制及減少廢物排污，促進「清潔生產」，實施回收措施和廢物分類。

對於有害廢物，我們建設了有害廢物儲存倉庫，嚴格遵照本公司《固體廢物管理辦法》處理有害廢物。我們已實施多項對改進有害廢物處理方法的措施，包括改善油漆殘渣及酸洗紅泥。我們聘用專業第三方處置有害廢物，並向環保局申報。

### 處理油漆殘渣

中集安瑞科深知，油漆殘渣水分含量甚高，故此對油漆殘渣進行乾燥程序，大幅減輕油漆殘渣重量。隨機抽樣量重顯示，乾燥前殘渣平均每袋重量1.12噸，乾燥後每袋重量0.89噸，減少21%，2017年處理費用亦因此節省約人民幣507,000元。

至於無害廢物，中集安瑞科對可回收廢物及不可回收廢物進行分開收集，要求附屬公司將無害廢物交由環衛處處理。生產所產生的金屬廢料和鋼管，我們也會回收再用，努力減少資源耗用，減輕對環境的影響。

年內，有害廢物及無害廢物排放量分別為1,479噸及24,759噸。

### 環保績效數據摘要

下表為我們2017年環保績效數據摘要。

	單位	2017年
<b>資源消耗總量</b>		
耗能總量	千噸標煤	22.2
電力	千噸標煤	12.7
燃氣	千噸標煤	8.7
燃油	千噸標煤	0.8
耗水量	千噸	1,279
<b>排放</b>		
空氣污染物		
揮發性有機化合物	千噸	0.1
固體廢物		
有害廢物	千噸	1.5
無害廢物	千噸	24.8
污水	千噸	756.5
<b>溫室氣體排放</b>		
溫室氣體排放	千噸二氧化碳當量	97.0

*我們優先提供、維持安全健康的工作環境、設備及工作制度，確保業務增長不會影響員工和公眾的健康與安全。*

中集安瑞科通過嚴格內部監控，對健康與安全問題進行管控，2017年進行348次安全檢查。本公司11家附屬公司之中，已有8家取得OHSAS18001職業健康安全管理體系認證。除了執行化學處理、倉庫安全等各種安全管理程序外，我們也會外聘獨立專家進行全面檢查，識別潛在健康隱患。外查期間，本公司安全幹部觀摩了該過程並組織了自查，並提升本公司安全幹部的專業能力。

本公司堅持遵行所有適用國家法律法規制訂的健康與安全措施要求，包括但不限於《中華人民共和國安全生產法》、《中華人民共和國職業病防治法》、《國家職業病防治規劃（2016-2020年）》、《建設項目職業病防護設施“三同時”監督管理辦法》等。據我們所悉，年內沒有發生任何有關職業健康與安全的重大違法違規事故，以致對本公司造成重大影響。

我們對有毒及易燃化學品作出小心處理，以防發生污染和火災意外。所有有毒及易燃化學品均由專人管理，確保儲

存地點井然有序，標籤明確清晰，化學品使用記錄完整無缺。我們亦會確保倉庫設有防火分隔物等安全工具，並會確保通風情況與周遭環境均適宜儲存。

外判作業方面，我們要求供應商簽署職業健康與安全合同，確保作業人員已具安全管理專業資格。如有任何違反健康與安全規定的情況，本公司有權中止外判商作業，對其發出警告，以及施加罰款。

### 安全培訓

我們持續加強安全培訓計劃，提高僱員處理健康與安全問題的能力。我們根據培訓需要，發展不同培訓方式，包括內部培訓、外部培訓、研討會、演習等。

遵照《中華人民共和國職業病防治法》及其他適用法律法規的規定，我們設定了職業隱患防治程序，以消除、控制和杜絕職業隱患，並且在優先考慮防治隱患源頭的前提下，採用無毒或毒性較低的物料，以及較為安全的工藝與技術。

為進一步保障員工福祉，本公司為服務超過一年的員工提供身體檢查，為職業健康安全風險較高的員工進行定期身體檢查。

### 安全生產月 — 火警緊急救援培訓

為響應全國「安全生產月」，促進有害化學品管理，提高員工處理緊急事故能力，我們其中一間附屬公司南通中集罐式儲運設備製造有限公司參加市政府組織的防火演習。員工通過演習積累了應對緊急事故的實務經驗，對安全預防措施和安全監察更加重視，確保生產安全。



### 安全體驗培訓

2017年，我們組織了一次全員安全體驗培訓，以多媒體演示、模擬處境體驗、動畫視頻、互動遊戲等方式，通過安全頭盔衝擊體驗、急救培訓、防火設備使用示範及吊運作業實踐等活動，讓員工更深刻了解安全隱患和事故造成的後果。



為保障女性僱員健康與安全，本公司遵照國家規定，禁止女性僱員參與第四級勞動強度工作，禁止懷孕僱員參與第三級勞動強度工作。僱員懷孕期間，本公司將減少其勞動強度工作量，或為其安排其他工作。公司不得於僱員懷孕、生產及哺乳期間，扣除其基本工資或終止其勞動合同。

### 交通安全培訓

2017年6月8日，我們其中一間附屬公司南通中集能源裝備有限公司邀請交通巡邏警察三隊，為員工提供交通安全培訓。我們的司機、廠房機動車司機、生產部班長和專業人員均有參加培訓。訓練員播放監察視頻，講解他們曾經處理的真實交通事故。培訓活動讓員工了解遵守交通規則的重要性，加強對交通安全相關方面的認識。





## 我們的員工

中集安瑞科關懷每一位員工的福祉。我們已建立健全的人才管理制度，致力於提供優厚待遇、公正體面的工作場所、以及良好的事業發展機會，幫助員工成長，與公司共創成就。

本公司希望為僱員提供一個平等和諧、免受歧視、騷擾和違反人權的工作場所。我們確保每位員工，不論性別、種族、婚姻狀況、宗教信仰，均享有平等機會，權利受《中華人民共和國勞動合同法》保障。我們的僱用政策明確禁止僱用童工及強制勞工。據我們所悉，年內沒有發生任何有關僱用與勞工事宜的重大違法違規事故，以致對本集團造成重大影響。我們也沒有發現任何僱用童工或強制勞工的情況。

### 僱員福利

本公司為僱員提供公平優厚的待遇方案，包括基本工資、津貼、獎金及其他福利。我們已確立績效管理制度，評核僱員表現與才能，作為調整僱員工資、獎金及職位的主要依據。除社會保險和公積金等法定福利外，我們也提供額外福利，包括一孩津貼、交通津貼、健康檢查、假期福利、僱員生日及新生兒福利等。

### 與員工互動

本公司強調與僱員溝通的重要性，鼓勵員工表達意見，讓本公司能夠適時改善，達到員工期望。因此，我們定期進行僱員意見調查，徵求回饋意見。年內，本公司就居住環境、工作環境、內部管理、工作滿足感、薪酬福利、膳食服務等課題，進行多項意見調查。本公司根據員工意見，制訂多項改善方案，譬如就膳食質量及食品種類選擇，與膳食供應商溝通。本公司將繼續與員工互動，不斷努力改進。

為促進員工均衡生活，本公司於2017年舉辦了一系列消閒文化活動，內容包括節日聯歡、演講比賽、家庭日、運動會等。這些活動為僱員與公司之間的溝通平台，讓員工無拘無束的交流意見，共享齊心努力所得成果。

### 插花活動

於國際勞動婦女節，我們其中一間附屬公司張家港中集聖達因低溫裝備有限公司為女同事安排插花活動，邀請富有經驗的插花專家，主持插花培訓講座。



本公司已制訂完整的僱員申訴管理程序，確保對員工關注事項，及時作出公平應對。申訴分為重大申訴和一般申訴兩類。針對任何偏離公司核心價值、可能造成本公司嚴重損失或對某一類別員工構成風險的行為的申訴，屬於重大申訴，譬如有關工時爭議、休息時間、薪酬、培訓或未訂勞動合同等；涉及個別不公待遇者則為一般申訴。

申訴管理部以面談、實地訪查、問卷調查、文件審閱等方式，對接獲投訴進行調查。該部門亦會關注個案反映的潛在風險，分析發生成因。為鼓勵員工作出建設性投訴，協助預防公司風險，我們設立了獎勵制度，提供重要申訴信息或有助於調查的關鍵證據的員工，可獲獎勵。

### 中集安瑞科成立10周年演講比賽及10周年慶典

2017年為中集安瑞科成立10周年，是象徵碩果豐收、業務再上台階的里程碑。本公司的發展，也意味著僱員的成長，因此我們舉辦了10周年職工演講比賽，讓員工展示才華。演講主題為「越行動，越有價值」，與中集安瑞科核心價值相呼應，旨在鼓勵員工在職場積極思考、締造增值。比賽獲得企業領導和僱員踴躍支持。



## 培訓與發展

中集安瑞科配合員工不同事業發展需要，安排入職培訓、一般培訓、管理培訓以至專業培訓等各類內外部培訓計劃。入職培訓幫助新員工熟習企業文化、公司政策、產品知識、品質管理、防火安全等事項。

我們提供職前培訓，確保員工履行崗位職責之前，掌握必要技巧。譬如，前線生產員工需要掌握機器操作知識、生產工藝等。所有現任僱員均會接受有關提升演示技巧、時間管理、商務禮儀等方面的一般培訓。



### 培訓課程類別

除一般培訓外，我們為管理人才及專業人才提供定制培訓，幫助他們鞏固對應其職位與工作性質的技巧知識。管理培訓幫助經理級人員掌握團隊領導、挽留人才、與下屬溝通、績效評核面談及其他管理相關領域的技巧。

專業培訓為特定類別僱員而設，根據其崗位要求制訂培訓內容。譬如採購部人員需要接受採購風險控制培訓，焊接團隊領導則需接受容器機械繪圖培訓，減少誤解機械繪圖而導致操作錯誤。2017年，本公司持續加強專業資歷培訓，鼓勵技術專才考取專業資歷，鞏固專業知識技能。本公司亦鼓勵僱員選讀中集學院提供的250多個網上課程，持續進修學習。



## 關愛社區

在保持業務增長的同時，我們也不忘回饋社會，努力締造和諧社區。年內，我們在兒童教育和長者關顧等方面，貢獻服務力量。

### 學生贊助活動

本公司致力於幫助貧困兒童，為他們提供優質教育。2017年12月，我們舉辦學生贊助活動，組織員工探訪學校，傳達關愛送暖心意。



### 探訪退休員工

員工秉承中國人敬老護老的傳統，探訪曾經服務本公司的退休員工，對依然關注公司發展的退休職工，表達關懷感激之情。



### 獻血活動

我們其中一間附屬公司舉辦「匯聚熱血力量，點燃生命之光」獻血活動，並獲得81位員工獻血逾3萬毫升予醫療機構。



## 營運績效

中集安瑞科致力於提供世界級產品及服務，以貫徹一致的水平，滿足客戶需求。

### 產品質量最優化

我們一直致力於推廣優質產品、領先科技和行業健康發展。所有附屬公司均已取得ISO 9001品質管理系統認證，按照相關標準設立完善的品質管理系統與程序。各項生產工藝均有詳細指引，應對各類產品的具體需求。部分指引曾於年內修訂，對各方面的管理進行標準化，如整體質量管控，材料質量等領域。

### 牽頭制訂質量標準

中集安瑞科致力於推廣能源、化工及液態食品行業的卓越產品質量，積極參與制訂國家產業標準。作為全國鍋爐壓力容器標準化技術委員會的成員，我們在科技發展與交流中發揮領頭作用。過去4年，本公司發起、參與多項全國標準及行業標準的起草和修訂，包括《汽車用液化天然氣氣瓶標準》及《液化氣體汽車罐車標準》等。該等標準對設備生產、檢查與安裝的規範指標提出明確要求。

本公司遵守有關產品質量安全監控的內部規定和全國法律，包括但不限於《中華人民共和國產品質量法》及《氣瓶安全技術監察規程》等。據我們所悉，年內沒有發生任何有關已提供產品與服務的健康安全、廣告宣傳、標籤及隱私權及賠償方法的重大違法違規事故，以致對本公司造成重大影響，也沒有任何因為健康安全問題而回收產品的個案。

### 促進生產效率

本公司一直致力於引進自動化、機械人和嶄新科技，藉以提升生產效率，達到減少資源耗用及保持產品質量在最高水平的目的。

### 知識產權

中集安瑞科非常重視通過科研推動公司長期業務發展。截至2017年12月31日止年度，本公司擁有超過680項專利權，其中67項為發明專利。發明專利佔專利申請比率，由42%增至52.8%。其中一項專利更加榮獲「中國專利優秀獎」。

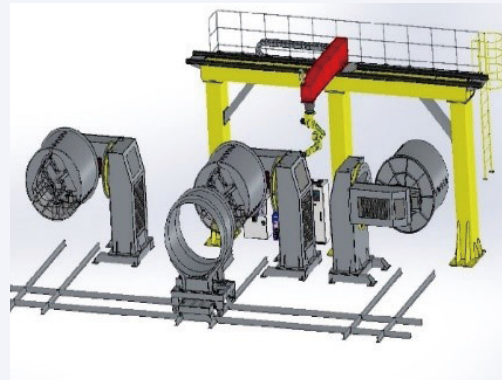
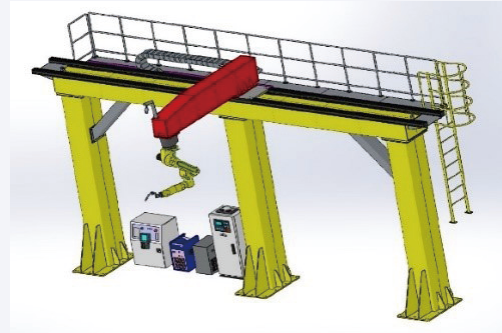
### 焊接技術創新

我們自2015年開始投資購置新式生產設備，研發焊接技術。經過兩年努力，多款產品實現焊接技術突破，年內焊接工藝更有重大變更。



本公司採納「新工藝、新設備、新科技、新材料」策略，減少人為出錯，提升產品合格率。簡化後的工作流程，也減輕了現場工作人員的負荷。

我們重新設計核磁設備的生產流程，在機械臂安裝激光跟蹤器，相對原有生產方式，焊接工藝準繩度有所提升，潛在安全隱患亦有所減少。我們也開發、引進了小型專用物流車輛，方便不同貨站之間的物流運輸。實施以上舉措後，整體生產率增加了20%，質量及外觀均有提升。



### 供應商管理

對供應商和分判商實行嚴格管理，是確保產品質量與安全的關鍵。我們要求所有供應商嚴守一切相關法律法規，包括在勞工慣例方面遵守《中華人民共和國勞動法》，以及在環境管理方面遵守《中華人民共和國環境保護法》。他們也必須恪守商業道德。

我們致力於打造公平公開的供應鏈平台，禁止任何干擾競標流程的行為。我們已實施相關政策，確保採購流程公平公開。訂立交易前，亦會要求供應商簽署「採購廉政協議書」。

我們已設立程序，應對供應商供應不合格物料的情況（詳見下表），以進一步確保產品質量與安全，將涉及供應商的營運風險降至最低。我們絕不容忍供應商任何違反商業道德的行為，該等行為不單對我們的產品安全造成無法承擔的風險，更加偏離了我們的道德原則。

供應商問題	我們的行動
<ul style="list-style-type: none"> <li>產品質量缺失</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>以電郵回饋意見</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>重複或大量出現質量問題</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>發出書面投訴</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>投訴超過兩次</li> <li>重大質量問題與安全事故</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>暫停向其採購3至6個月</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>質量問題與安全事故持續出現，未見改善</li> <li>未能通過年度評審</li> <li>違反商業道德</li> <li>違法違規</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>從合格供應商名單除名</li> </ul>

合格供應商名單由質量管理部負責管理，名單不時修訂，每年提交公司存檔記錄。名單包含供應商一切相關信息，包括基本信息、供應產品類別、採購狀況等。倘若合格供應商已有一段時間未向本公司供應物料，再次向其採購之前，必須進行審議程序。

只有在本公司暫不具備加工能力的情況下，我們才會外判特定生產工藝及半成品加工程序。健康、安全及環境部門根據分判方案，對分判商的安全管理情況進行檢查、監察。我們會進行視察活動，確保對分判工序作出仔細審查。加工產品必須通過我們的品質測試，才能發送至生產線。我們設有分判管理制度，對分判程序的具體要求作出清晰規定。

## 與客戶互動

我們堅守「誠信為本、客戶至上」的核心價值，以客戶作為持續創新改進的原動力。我們的客戶服務網絡覆蓋約80%客戶。我們奉行客戶為本方針，並為員工處理客戶投訴提供相關的技能培訓。

## 優化售後服務

售後服務是與客戶互動的重要途徑。我們已開通客戶服務熱線、微信平台及智能服務平台，並且不時作出優化與延伸。本公司石家莊附屬公司已將售後服務、呼叫中心和產品測試部整合為一體化系統，並且向地方產品測試站分派售後服務人員，為客戶提供更有效率的一站式服務。


我們其中一間附屬公司張家港中集聖達因低溫裝備有限公司，將免費服務熱線從氣瓶產品推廣至全部產品。

### 保障客戶隱私


中集安瑞科承諾保障客戶隱私與信息安全，制訂《市場信息管理規定》、《供應商安全保密協議》等內部守則，對客戶信息使用、客戶權利及客戶隱私保障作出規範管理。保障客戶隱私具體措施如下：



建立客戶誠信管理系統，管理一切客戶信息，包括收集、歸檔與隱私保障。



與業務夥伴簽署保密協議。



建立客戶信息數據庫。安裝MAS系統，設立存取權限，防止未經許可擅自存取信息。



只有獲授權人員方可更新客戶信息。



加強員工操守守則培訓，提高員保障客戶隱私的意識。

## 反貪污

中集安瑞科恪守公平市場經濟原則，努力締造免於貪污及任何不道德行為的工作環境。我們嚴守一切相關法律法規，年內沒有收到嚴重違反有關賄賂、勒索、欺詐及洗錢等法律法規的舉報。

我們的管理制度與政策行之有效，確保公司恪守商業道德。近期發布的《風險管理手冊暫行版》，制訂風險預防機制，確定合規風險作為本公司其中一項風險容忍度指標。我們於2009年制訂防止貪污行為內控指引，一直實施至今，並於每年年終進行定期內部自評，識別有關風險，採取相應補救措施，保證制度有效運作。

我們已制訂詳盡程序，實施合理適當的監察措施，包括執行舉報政策、舉辦賄賂風險管控培訓班等。本公司的舉報政策為員工提供平台，以舉報任何懷疑貪污個案及不道德行為。對於每宗投訴，審核委員會或高層管理人員均會嚴肅調查。一經發現屬實，本公司將會採取適當措施，涉事員工必須承擔責任。

## 誠信廉潔培訓

為進一步推廣誠信廉潔文化，我們舉辦了培訓課程，教育員工了解相關法律與公司政策，增強他們的商業道德意識。2017年，附屬公司舉行內部會議，商議反貪污政策的修訂。共有1,823位與銷售、採購、技術有關崗位的關鍵員工簽署了「廉潔自律承諾書」，承諾在工作崗位上持守最嚴謹的道德標準。





## 環境、社會及管治內容索引

關鍵績效指標	聯交所環境、社會及管治報告指引規定	章節／備註
<b>A. 環境</b>		
層面A1：	排放物	
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	環境可持續發展－ 環境管理
關鍵績效指標A1.1	排放物種類及相關排放數據。	環境可持續發展－ 排放
關鍵績效指標A1.2	溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度。	環境可持續發展－ 資源耗用
關鍵績效指標A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度。	環境可持續發展－ 排放
關鍵績效指標A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度。	環境可持續發展－ 排放
關鍵績效指標A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	環境可持續發展－ 排放
關鍵績效指標A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	環境可持續發展－ 排放



關鍵績效指標	聯交所環境、社會及管治報告指引規定	章節／備註
<b>A. 環境</b>		
<b>層面A2： 資源使用</b>		
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	環境可持續發展－資源耗用
關鍵績效指標A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量(以千個千瓦時計算)及密度。	環境可持續發展－資源耗用
關鍵績效指標A2.2	總耗水量及密度。	環境可持續發展－資源耗用
關鍵績效指標A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	環境可持續發展－能源節約
關鍵績效指標A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	環境可持續發展－資源耗用、排放
關鍵績效指標A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位估量。	我們正在識別包裝材料數據收集方法，將於明年的報告中披露
<b>層面A3： 環境及天然資源</b>		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	環境可持續發展－環境管理
關鍵績效指標A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	環境可持續發展－排放

關鍵績效指標	聯交所環境、社會及管治報告指引規定	章節／備註
<b>B. 社會</b>		
<b>層面B1： 僱傭</b>		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	我們的員工－ 僱員福利； 與員工互動
<b>層面B2： 健康與安全</b>		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	健康與安全
關鍵績效指標B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	健康與安全－ 安全培訓
<b>層面B3： 發展及培訓</b>		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。 描述培訓活動。	我們的員工－ 培訓與發展
<b>層面B4： 勞工準則</b>		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	我們的員工
關鍵績效指標B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	我們的員工
關鍵績效指標B4.2	描述在發現違規情況時消除童工及強制勞工情況所採取的步驟。	我們的員工
<b>層面B5： 供應鏈管理</b>		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	營運績效－ 供應商管理
關鍵績效指標B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	營運績效－ 供應商管理

關鍵績效指標	聯交所環境、社會及管治報告指引規定	章節／備註
<b>B. 社會</b>		
<b>層面B6： 產品責任</b>		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料的資料。	營運績效－ 產品質量最優化
關鍵績效指標B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	營運績效－ 產品質量最優化
關鍵績效指標B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	營運績效－ 產品質量最優化
關鍵績效指標B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	營運績效－ 與客戶互動
<b>層面B7： 反貪污</b>		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	營運績效－反貪污
關鍵績效指標B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	本公司年內並無任何關於貪污的法律結案
關鍵績效指標B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	營運績效－反貪污
<b>層面B8： 社區投資</b>		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	我們的員工－關愛社區
關鍵績效指標B8.1	專注貢獻範疇。	我們的員工－關愛社區

## 中集安瑞科控股有限公司

香港中環紅棉路8號東昌大廈9樓908室  
電話：(852) 2528 9386 傳真：(852) 2865 9877  
電郵：ir@enric.com.hk 網址：www.enricgroup.com  
投資者關係連結：www.irasia.com/listco/hk/enric

## 中國總部

中國廣東省深圳蛇口工業區港灣大道2號中集集團研發中心