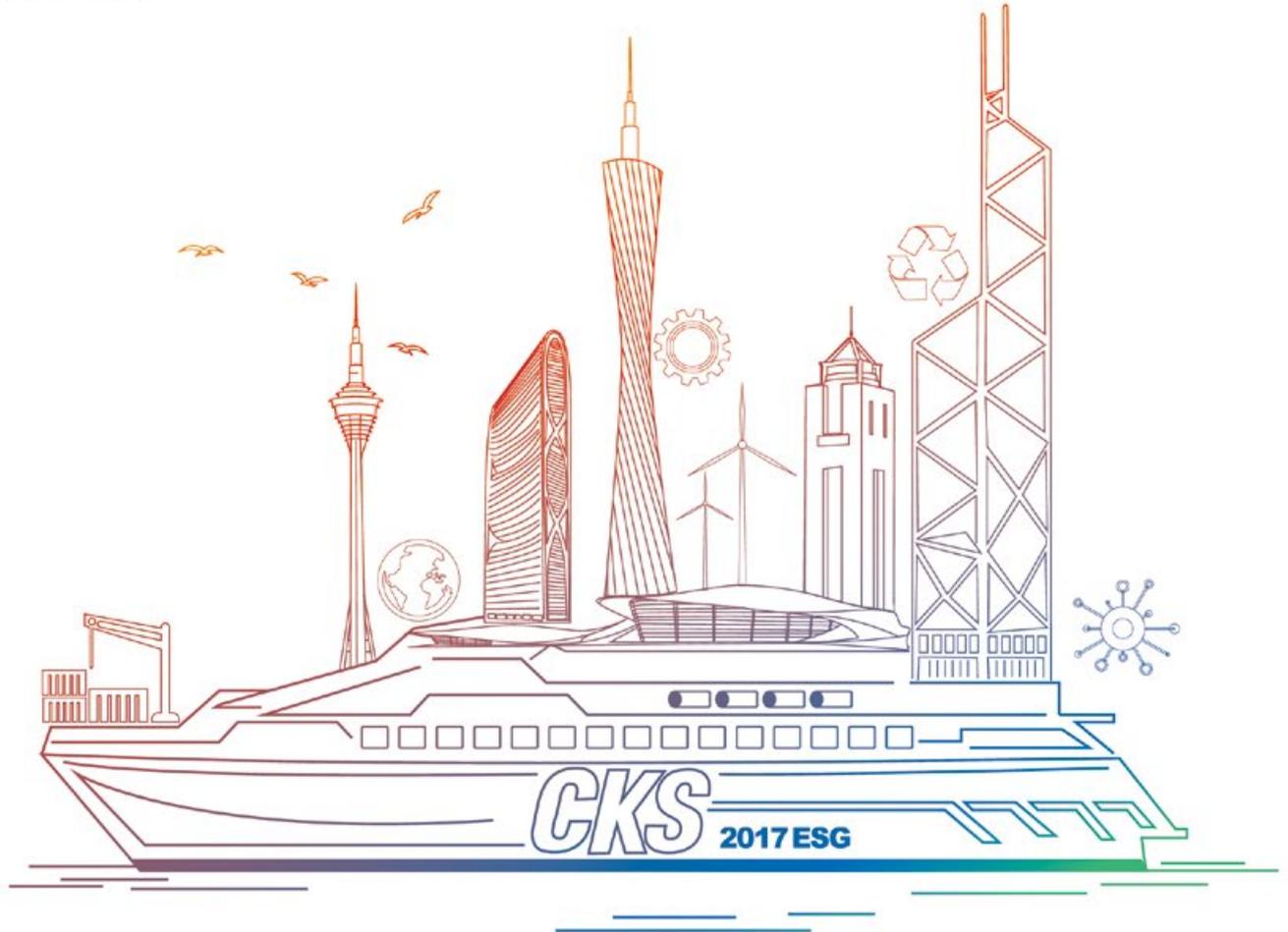




珠江船務企業(股份)有限公司
CHU KONG SHIPPING ENTERPRISES (GROUP) CO., LTD.

(於香港註冊成立的有限公司)

股份代號: 00560



2017 環境、社會及管治 (ESG) 報告



立足香港，依託內地，面向世界

目錄

01

關於本報告

- ≈ 報告範圍
- ≈ 報告標準
- ≈ 刊發報告
- ≈ 對本報告的反饋

02

珠江船務可持續發展策略

- ≈ 投資者關係

05

在真正的基礎上建立可持續的業務

- ≈ 氣體排放
- ≈ 溫室氣體排放
- ≈ 水
- ≈ 危險及非危險廢物
- ≈ 噪音
- ≈ 能源使用
- ≈ 材料使用
- ≈ 環境績效

03

利益相關者參與

- ≈ 定期參與
- ≈ 重要性評估

04

有助於建設可持續發展社會

- ≈ 職業健康及安全
- ≈ 服務質量
- ≈ 員工權益
- ≈ 供應鏈管理
- ≈ 反貪腐
- ≈ 社區

06

附錄

- ≈ 本集團遵守及所屬的主要及適用的本地法律法規
- ≈ 環境、社會及管治指引內容索引
- ≈ 客戶投訴渠道

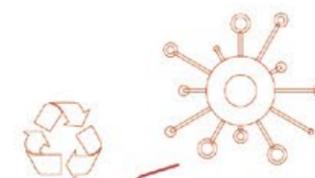


01



關於本報告

- ≈ 報告範圍
- ≈ 報告標準
- ≈ 刊發報告
- ≈ 對本報告的反饋



01 關於本報告

關於本報告

本環境、社會及管治報告(「本報告」)概述珠江船務企業(股份)有限公司及其附屬公司(「珠江船務」)連同其附屬公司,統稱為「本集團」)就二零一七年的可持續發展事項作出的努力及成就。本報告作為本集團與利益相關者溝通的渠道,回應利益相關者關注的重大事項,以促進相互理解。建議讀者閱讀本報告時與珠江船務的二零一七年年報一併閱讀,特別是其中所載的企業管治報告。

報告範圍

本報告涵蓋本集團控制的具有重大環境和社會影響的業務,主要披露二零一七年一月一日至二零一七年十二月三十一日(「報告期」)內實施的措施和開展的活動。本報告涵蓋的實體包括香港特別行政區(「香港」)總部以及香港、中華人民共和國(「中國」)及澳門特別行政區(「澳門」)的附屬公司。

CKS 附屬公司

- ≈ 珠江船務企業(股份)有限公司
- ≈ 珠江船務(廣東)物流有限公司
- ≈ 珠江客運有限公司(「珠江客運」)
- ≈ 新港石油有限公司(「新港石油」)
- ≈ 金珠船務管理服務(澳門)有限公司
- ≈ 珠江旅遊有限公司(「珠江旅遊」)
- ≈ 珠江中轉物流有限公司(「珠江中轉物流」)
- ≈ 珠江代理有限公司
- ≈ 珠江海空聯運有限公司
- ≈ 珠江貨箱運輸有限公司
- ≈ 珠江倉碼運輸有限公司
- ≈ 香港珠江貨運有限公司
- ≈ 珠江國際空運代理有限公司
- ≈ 永天運輸有限公司
- ≈ 廣東珠江國際貨運代理有限公司
- ≈ 廣東珠江國際船舶代理有限公司



CKS 附屬公司

- ≈ 深圳珠船國際貨運代理有限公司
- ≈ 佛山高明珠江貨運碼頭有限公司(「佛山高明港」)
- ≈ 肇慶高要珠江物流有限公司(「肇慶高要港」)
- ≈ 肇慶四會珠江物流有限公司(「肇慶四會港」)
- ≈ 肇慶大旺珠江物流有限公司
- ≈ 肇慶大旺珠江運輸有限公司
- ≈ 肇慶大旺珠船貨運碼頭有限公司
- ≈ 肇慶新港碼頭有限公司(「肇慶新港」)
- ≈ 肇慶康州珠江貨運碼頭有限公司(「肇慶康州港」)
- ≈ 清遠珠江貨運碼頭有限公司(「清遠港」)
- ≈ 中山黃圃港貨運聯營有限公司(「中山黃圃港」)
- ≈ 珠海斗門珠船集裝箱碼頭有限公司(「斗門港」)
- ≈ 西域(珠海保稅區)物流有限公司(「西域碼頭」)

報告標準

本報告乃根據香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)主板上市規則附錄二十七環境、社會及管治報告指引(「環境、社會及管治指引」)編製。有關指引規定的詳細資料,請參閱本報告附錄二環境、社會及管治指引內容索引。

刊發報告

本報告將以中英文雙語版本刊發。倘中文版本與英文版本存在任何不一致,一概以英文版本為準。

對本報告的反饋

本集團歡迎閣下就本報告的可持續發展倡議提供反饋。閣下的支持是本集團持續發展的重要動力。請通過以下聯繫信息與我們聯繫。

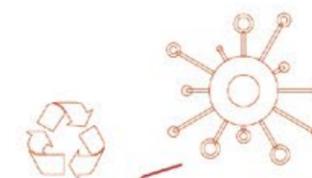
-  珠江船務企業(股份)有限公司
香港干諾道中 143 號珠江船務大廈 24 字樓
-  電郵地址: info-cksd@cks.com.hk
-  公司網站: www.cksd.com

02



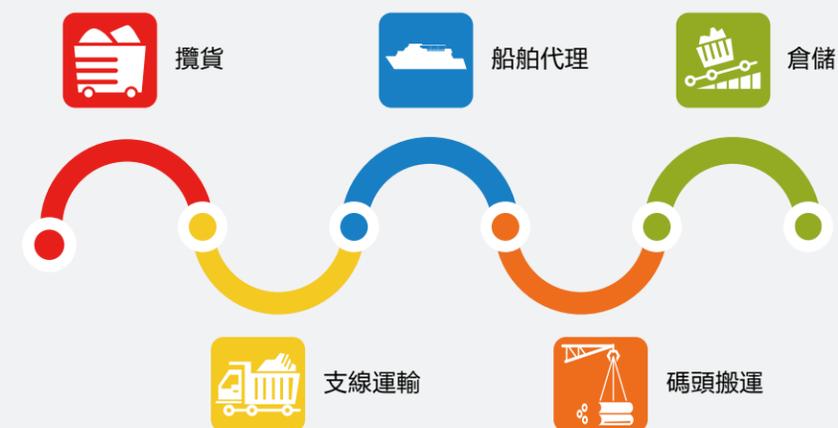
珠江船務可持續 發展策略

≈ 投資者關係



02 珠江船務可持續 發展策略

珠江船務（股份代號：00560）為在香港註冊成立的上市公司，由珠江船務企業（集團）有限公司（「珠江船務企業」）持有，隸屬於廣東省航運集團有限公司（「廣東省航運集團」）。珠江船務於一九九七年五月二十三日在聯交所主板成功上市，主要業務為投資控股。作為珠江船務企業在物流和運輸領域的主要附屬公司，珠江船務已收購港口航運、客運和燃料供應等業務作為其核心業務。本集團在廣東和香港建立的貨運碼頭網絡為本集團發展港口航運物流及完成涵蓋攬貨、支線運輸、船舶代理、碼頭搬運及倉儲的服務鏈奠定了基礎。憑藉在粵港澳地區渡輪碼頭之間的渡輪服務業務，本集團已發展成為該地區最大的客運運營代理。本集團的燃料供應業務主要於香港為客運渡輪及貨船提供柴油及潤滑油。本集團的其他業務包括為澳門物業提供設施維護服務的經營及管理。本集團的主要業務於本年度並無重大變動。



本集團在廣東和香港建立的貨運碼頭網絡為本集團發展港口航運物流及完成涵蓋攬貨、支線運輸、船舶代理、碼頭搬運及倉儲的服務鏈奠定了基礎

在本世紀，氣候變化、污染和資源匱乏是企業需要面對的挑戰。本集團認識到可持續發展對其發展及克服挑戰的重要性。同時，本集團意識到這些挑戰不僅會帶來風險，而且也為企業自行評估業務是否在正軌上運營提供了機會。我們相信，對環境和社會負責可以提升我們的業績，並有助於社會的整體可持續發展。

本集團已逐步將企業社會責任納入其經營。在嚴格的內部合規常規的基礎上，實施了各種可持續經營常規，以促進本集團在環境和社會方面的可持續發展。本集團認為環境、社會及管治報告是其所有利益相關者的重要渠道，並致力於繼續提高該渠道的有效性和質量。

投資者關係

本公司高度重視投資者關係，並根據上市規則的指引及時披露有關資料。本公司定期將更新信息傳達至機構投資者和分析師。年內，本公司經常會見基金經理和投資銀行分析師，並對中小投資者的詢問作出迅速回應。

報告期內，本公司章程文件並無任何修改。

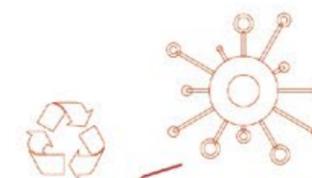


03



利益相關者參與

- ≈ 定期參與
- ≈ 重要性評估



03 利益相關者參與

為了實現長期可持續發展，與利益相關者溝通並了解他們的關注點是本集團企業社會責任和可持續發展的精髓所在。本集團已認識到利益相關者的期望，並決定進行重要性評估。這是本集團及其業務的首次重要性評估。

定期參與

本集團根據其日常業務，將監管機構、股東和投資者、員工、客戶、供應商、潛在投資者、金融機構和社區確定為其主要利益相關者，其中考慮企業的特點、目標群體和影響。我們已經建立和維護各種溝通渠道，因此本集團可以及時收到利益相關者的意見及資料，反之亦然。

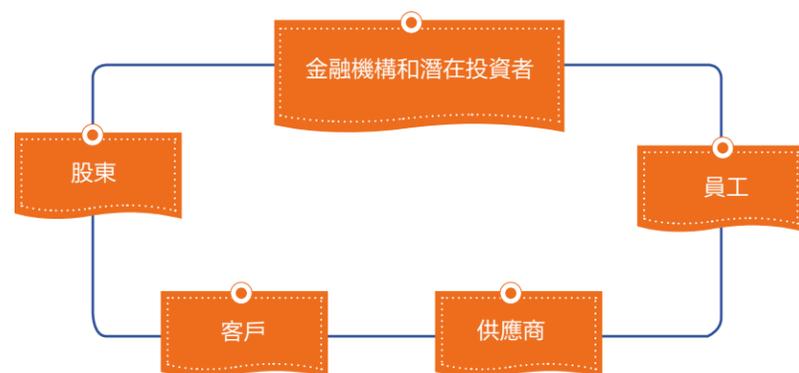


主要利益相關者的溝通渠道及重大問題

利益相關者	溝通渠道
監管部門	<ul style="list-style-type: none"> 現場檢查 與碼頭監管機構合作 定期或不定期的會議
股東及投資者	<ul style="list-style-type: none"> 股東週年大會及其他股東大會 年報及其他公告
員工	<ul style="list-style-type: none"> 各種定期會議 培訓、研討會及簡報會 文化及體育活動 簡訊
客戶	<ul style="list-style-type: none"> 網站 電子郵件及客戶服務熱線 滿意度調查
供應商	<ul style="list-style-type: none"> 公開招標 定期溝通 檢查及評估
潛在投資者及金融機構	<ul style="list-style-type: none"> 潛在投資者簡報、路演及分析師簡報
社區	<ul style="list-style-type: none"> 信息披露、網站、電子郵件

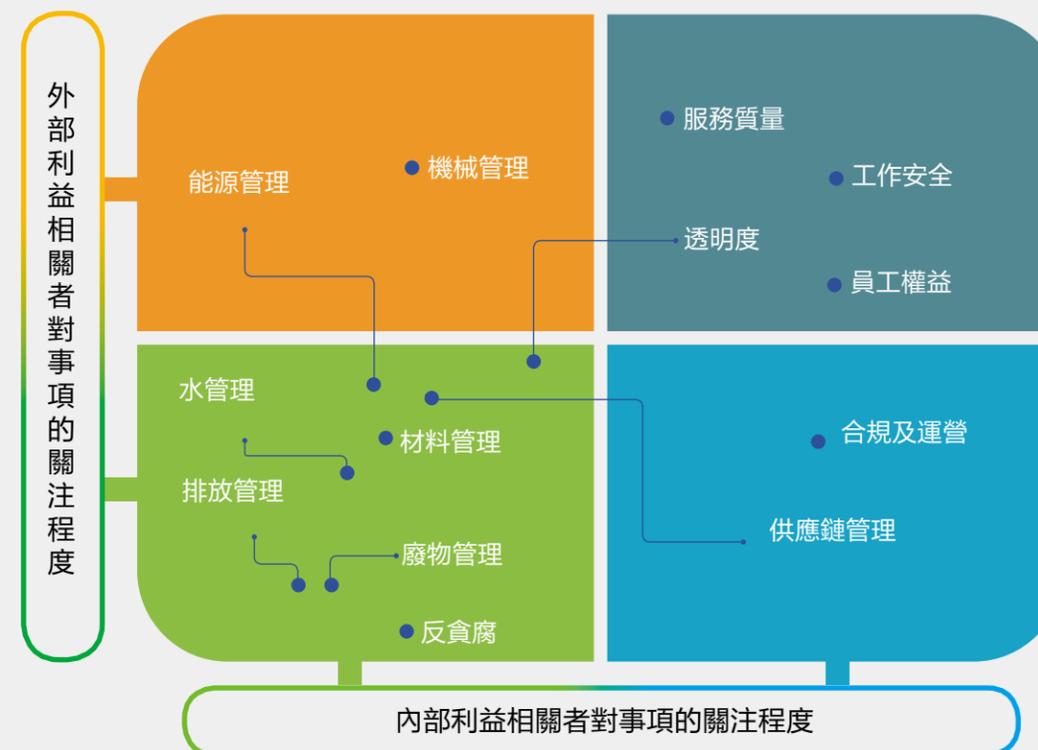
重要性評估

本集團的首次重要性評估由受委託的第三方諮詢公司進行。在可持續發展問題篩選過程中，根據聯交所環境、社會及管治報告指引中的重要性原則，新南威爾士州港務局制定的《綠色港口指引—港口發展及經營的可持續戰略》及同行報告闡明了與本集團相關的可持續發展事項。然後，在主要利益相關者之間進行重要性評估調查。參與調查的主要利益相關者包括股東、客戶、供應商、員工、潛在投資者和金融機構，為與本集團業務和行業高度相關的各方。調查旨在探討利益相關者對可持續發展問題的關注程度，從而確定重大事項。



以下重要性評估矩陣羅列了本集團內外部主要利益相關者對於不同事項的關注程度。矩陣中越靠近右上角的事項代表利益相關者越關注，而越靠近左下角的事項，其關注度越低。

珠江船務 2017 年重要性評估



重要性評估的分析結果顯示「工作安全」、「服務質量」及「員工權益」吸引內外部主要利益相關者的關注。

本報告充分考慮內外部主要利益相關者對各事項的關注程度，並在接下來的章節中進行回應。



工作安全



服務質量



員工權益

相關影響及每個事項的回應章節

事項(以關注程度分類)	回應的章節
-------------	-------

高關注度

工作安全	職業健康及安全
服務質量	服務質量
員工權益	員工權益

較低關注度

合規及運營	有助於建設可持續發展社會 在真正的基礎上建立可持續的業務
透明度	定期參與
機械管理	氣體排放
供應鏈管理	供應鏈管理
材料管理	材料使用
能源管理	能源使用
水管理	水
反貪腐	反貪腐
廢物管理	危險及非危險廢物
排放管理	氣體排放

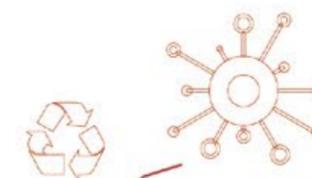


04



有助於建設可持續發展社會

- ≈ 職業健康及安全
- ≈ 服務質量
- ≈ 員工權益
- ≈ 供應鏈管理
- ≈ 反貪腐
- ≈ 社區





04 有助於建設可持續 發展社會

本集團注意到其利益相關者的需求和追求。傳統的溝通渠道只允許本集團分別考慮利益相關者的關注點。為了更好地探討本集團的重大事項，重要性評估可於同一平台深入分析所有利益相關者的關注點，因此本集團可以全面考慮和調整其可持續發展戰略。



關於員工權益、利益和工作環境，本集團遵守當地有關補償、辭退、招聘和晉升、工作時間、休息時間、平等機會、多元化、反歧視、其他利益和福利的法律法規，提供安全的工作環境，保護員工免受職業危害，杜絕童工和強迫勞動。同時，本集團以提供最佳服務為宗旨，遵守當地有關健康與安全、廣告、標籤和與提供的產品和服務相關的隱私問題以及糾正方法的法律法規（詳情請參閱附錄1）。



報告期內，本集團未收到有關不平等僱用的任何投訴，亦無任何會對本集團產生重大影響的非法童工及強迫勞動案件。本集團未受到政府的任何處罰，未涉及任何訴訟，亦未發生任何死亡事件。同時，本集團並不知悉任何未遵守有關提供及使用本集團產品及服務（包括但不限於產品及服務資料及標籤）、營銷傳播（包括廣告及推廣）以及產權（包括知識產權）的法律法規而對本集團產生重大影響的事件。

我們認為可持續發展與企業誠信密切相關。本集團遵守當地有關賄賂、勒索、欺詐和洗錢的法律法規（詳情請參閱附錄1）。報告期內，本集團並無任何違反欺詐、勒索、洗錢或賄賂相關法律法規的投訴或報告。



根據評估結果，本節對「工作安全」、「服務質量」和「員工權益」等重大事項（關注度較高），以及「合規及運營」、「透明度」、「供應鏈管理」及「反貪腐」等事項作出回應。



我們的社會影響及努力

職業健康及安全

職業健康及安全是我們運營中最重要的部分，因為我們重視員工的健康和安全。我們重視改善與職業風險、健康和安全管理有關的管理，並重視強化員工對工作風險和安全的了解。我們已制定相關政策、經營程序和指引，以規範經營，從而消除潛在風險，保護員工。本集團相信，建立健康、安全及積極的工作環境可令其員工及經營受益。

每位新員工都可以接受職前健康評估和安全培訓，如本集團提供的消防培訓。此外，本集團要求所有附屬公司根據工作內容提供足夠的安全防護用品，並且必須就現場操作制定安全操作規程。對非法操作進行處罰，以便在員工中造成威懾。本集團致力持續優化管理，為員工提供安全的工作環境。

報告期內，本集團確認其附屬公司已採取以下措施以提高相關表現：

港口航運物流領域的佛山高明港專注於建立個人職業健康管理和消除潛在風險。



對面臨職業風險的員工進行定期和應急健康評估，並將其健康記錄存檔



為遭受職業病的員工重新分配工作



審查職業風險監測系統，優化監測，並公佈監測結果；對低於安全標準的場地提出整改方案，並監測整改進程





客運領域的珠江客運加強了安全管理。

- 引入職前健康評估和安全培訓
- 採納國際安全管理（「ISM」）守則
- 從經認可的組織獲得安全管理證書（「SMC」）



燃料供應領域的新港石油重視對員工疲勞的管理。

- 制定管理員工狀況的政策
- 須提交員工工作和休息時間的月度摘要，以確保為每位員工適當分配足夠的休息時間



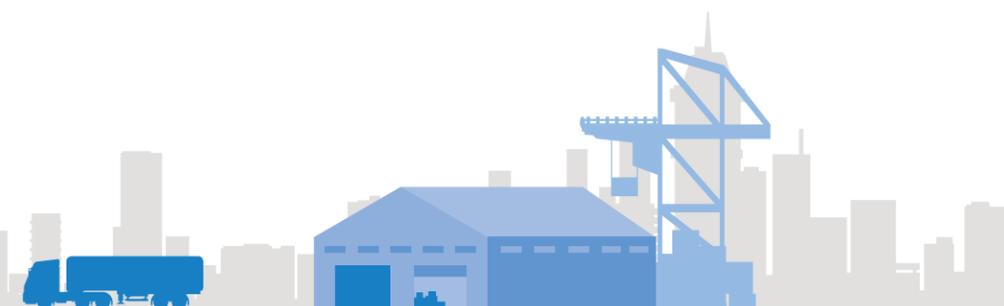
港口航運物流領域的西域碼頭和肇慶高要港已將重點從制定政策和制度調整為關注員工基本需求。

- 向所有員工發放高溫補貼
- 為員工提供補水飲料，幫助其在夏季保持水分平衡



客運領域的珠江旅遊專注於保險和預算的管理。

- 為室外工作人員提供額外保險
- 增加勞動力保護預算



二零一七年的經驗教訓

二零一七年，被中國氣象局確認為颱風紅色預警信號的颱風天鴿和帕卡不僅造成港澳地區混亂，而且襲擊了珠海，並對珠海的職業安全產生了影響。西域碼頭先是受天鴿襲擊，然後受到帕卡襲擊。工作人員為防備颱風做了大量的準備工作，並有序撤離。颱風的影響如下：沿海海面平面上升；堆場內的集裝箱被翻倒；倉庫的屋頂遮蓋物遭到破壞。傾倒的集裝箱數量很多，西域碼頭的管理層對極端條件下的集裝箱穩定性表示擔憂。

西域碼頭檢查並改進了集裝箱穩定性標準和放置方法。例如，集裝箱放置的最高高度限制可以在颱風期間調整到最低標準，且可用更多穩定附件穩定集裝箱。

本集團特別重視天鴿和帕卡對職業安全的影響。因此，一個專門的工作組被派往西域碼頭，為颱風預防和安全管理提供指導。與此同時，其他港口，如中山黃圃港，也制定了明確的應急預案和集裝箱放置要求。

服務質量

本集團關心客戶的滿意度，秉承「您的託付，是我們的榮耀和責任」的理念。客戶和本集團互相影響，我們相信可持續發展有利於我們的關係，並使雙方的價值最大化。珠江船務制定了一套規定來監督其附屬公司提供的服務質量。本集團還根據 ISO9001:2008 管理要求開展年度滿意度調查，以管理和評估公司的服務表現。建立的客戶投訴渠道和改進機制反映出本集團重視客戶的反饋意見，並決定優化其服務（詳情請參閱附錄 3）。本集團將與客戶有關的信息和資料視為高度保密。報告期內，本集團並未洩露任何客戶資料，亦未接獲任何有關不適當使用客戶資料的投訴而對本集團產生重大影響。

設定目標是本集團所有附屬公司的強制性做法，並考慮到附屬公司面臨的不同情況對達成目標給予靈活性。



報告期內，本集團確認其附屬公司取得的業績如下：



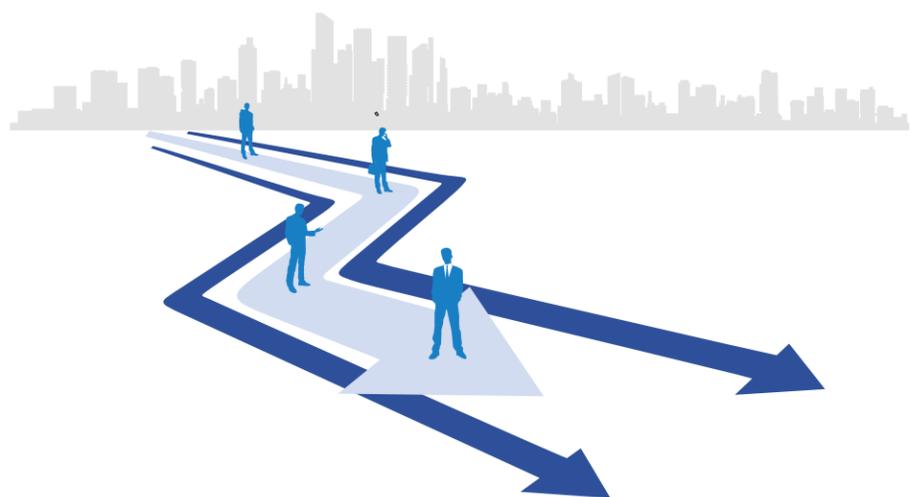


客運領域的珠江客運從香港國際機場獲得「優質顧客服務計劃大獎」。



員工權益

本集團相信持續增長與員工緊密相關。保護權益有助於員工安頓下來為公司效力。由於我們始終認為員工是競爭力的關鍵部分，我們通過保持合理的勞動常規及提供適當的培訓以保護員工權益，因此員工和我們可以一起成長。



勞動常規

我們致力於通過遵守相關法律法規和按適當政策管理來保護所有員工的權益。招聘標準、晉升標準、薪酬標準、工作時間、休息時間、假日、僱傭終止、賠償事宜以及防止童工或強制勞動等均在《員工管理守則》及其他內部政策中有明確規定。

招聘和僱用乃以公平和平等的方式進行。本集團通過各種渠道招募人才，以獲得更多不同的人才。此外，本集團致力於擁有不同種族、教育、工作經驗、國籍、知識和技能的多元化員工組成。我們相信員工組成的多元化可以讓員工和本集團受益。招聘過程和招聘決策側重於申請人的工作經驗、技術技能和工作表現，而不是年齡、教育程度、性別、國籍、種族、性取向、身體殘疾和婚姻狀況。根據當地有關童工的法律法規，本集團已確定招聘和就業的最低年齡要求。本集團與員工簽訂勞動合同，明確相關細節以維護雙方權益。解除勞動合同和辭退員工均嚴格遵守有關法律法規進行，充分保護員工和本集團的權利和義務。本集團通過為員工提供同工同酬實踐平等、自願和共識的原則。如果有需要，本集團向在正常工作時間以外工作的員工提供合理的加班費。關於員工晉升，本集團考慮並審查每位員工的表現和能力，以實現公平和積極的晉升。

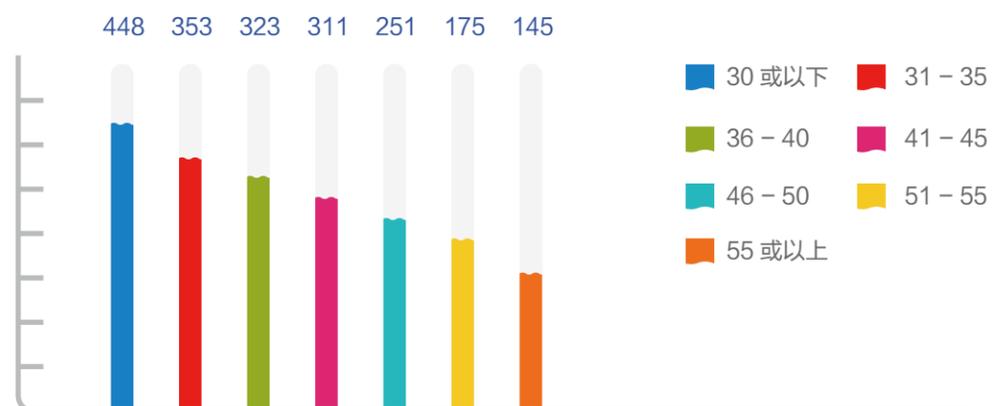


本集團深知強迫勞動的影響，並致力禁止強迫勞工。倘發現任何強迫勞動案件，本集團將調查案件以解決案件並防止再發生。此外，港口航運物流領域的大部分附屬公司都採取了輪班制度，以避免員工過度工作，並建立了強制勞動報告渠道。

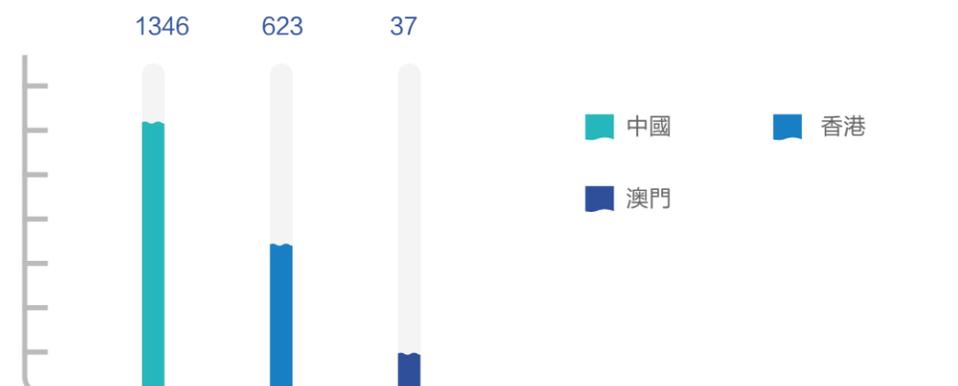
本集團的成功發展依賴於員工，因此本集團以綜合福利作為回報。我們的員工有權享受法定假日、帶薪年假、病假、事假等。為員工提供各種福利，如假日和節日補貼、回家休假、膳食、交通和住宿補貼。本集團通過多樣化的活動，例如年度晚宴、旅行、傑出員工獎等，倡導工作與生活平衡的文化。

本集團員工按年齡組別及地理位置劃分的數目：

按年齡組別劃分的員工數目



按地理位置劃分的員工數目



培訓及發展

為員工提供培訓一直是企業最好的投資之一。除了提高工作質量外，培訓還可能幫助員工規避風險。因此，本集團鼓勵其附屬公司詳細規劃培訓，以提升員工的知識、技能及判斷力。

組織培訓必須與員工的職業發展和工作職責密切相關。鼓勵培訓計劃採取多種形式，包括願景建立、精細化管理、銷售管理等。本集團與專家、學院和大學合作開展培訓研討會、座談會和競賽。



願景建立



精細化管理



銷售管理



報告期內，本集團確認其附屬公司已採取以下措施以提高相關表現：



港口航運物流

培訓目標：

- 幫助員工了解安全生產相關信息
- 為員工提供專業發展
- 提高安全意識和航海技能
- 審查培訓的有效性

培訓活動：

- 與操作相關的培訓
- 操作安全培訓
- 普及安全生產相關法例、法規、標準和知識
- 極端天氣預警培訓和相關應急計劃演練
- 會計培訓
- 集裝箱管理
- 消防訓練
- 風險管理



客運

培訓目標：

- 幫助員工了解新業務和相關規定
- 提高服務質量
- 提高安全意識和航海技能

培訓活動：

- 新的業務理解
- 服務培訓
- 票務規定研討會
- 溝通培訓
- 高級船員培訓



燃料供應

培訓目標：

- 提高燃油安全意識
- 提高救生和航海技能
- 增加行業知識

培訓活動：

- H2S 特性研討會
- 駁船危險研討會
- 離岸操作和急救培訓

供應鏈管理

本集團強調供應鏈管理的重要性，尤其是其供應商的社會表現。在供應商管理方面，本集團制定了嚴格的篩選標準，並建立了完整的招標程序。本集團盡可能對供應商的背景和歷史表現進行詳細調查。為方便本集團內供應商的選擇，我們編製了合適的合格供應商清單，以確保委聘的供應商全部合法合規且其社會表現可以接受。附屬公司在價格和總額方面超過一定水平的採購必須向本集團報告才能繼續。

報告期內，本集團確認其附屬公司已採取以下措施以提高相關表現：

客運領域的珠江客運加強了招標過程。

- 採用相關 ISO 標準來管理招標過程

燃料供應領域的新港石油進行年度供應商評估，只有合格的供應商才能繼續與其合作。

港口航運物流領域的肇慶四會港已與所有供應商編製並簽署了《商業合作誠信協議》。

港口航運物流領域的肇慶新港加強了供應商管理。

- 實施：當採購金額超過一定水平時，供應商的選擇由公司評估小組進行，小型採購供應商的選擇由公司採購小組進行



反貪腐

本集團嚴格遵守有關法律法規，嚴禁賄賂、勒索、詐騙、洗錢等違法行為。我們通過制定《公司員工行為準則》來規範本集團所有管理層成員和員工的行為，以防止提供和接受賄賂以及挪用資金等違法行為。此外，鼓勵本集團員工通過舉報機制舉報不當行為及不法行為。本集團在《舉報政策》中承諾，對舉報人的信息嚴格保密。為維護員工大膽舉報非法活動的環境，本集團亦將謹慎處理對任何揭發不當或非法活動的舉報人進行或企圖進行的任何行為，如騷擾、復仇、報復、威脅、恫嚇和恐嚇。一旦有關部門收到報告，本集團將對相關報告進行全面調查。



本集團通過成立內部審計部門加強了對運營和風險的內部控制。它顯示了本集團防止貪腐及提升誠信重要性的決心。

社區

本集團持續發掘社區的需要，致力保持與社區之間互惠互利的關係。因此，本集團積極聯繫社區。除了向慈善機構捐款外，我們主動投入各種公益事業，探訪學校，參與當地體育活動。

本集團注重與社區的連繫，鼓勵附屬公司對當地社區發揮正面影響作用，盡量減低負面影響。

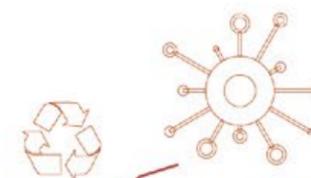


05



在真正的基礎上 建立可持續的業務

- ≈ 氣體排放
- ≈ 溫室氣體排放
- ≈ 水
- ≈ 危險及非危險廢物
- ≈ 噪音
- ≈ 能源使用
- ≈ 材料使用
- ≈ 環境績效



05 在真正的基礎上建立 可持續的業務

本集團致力於履行其環境責任，並盡可能減少其運營對環境的影響。本集團的業務以港口航運物流、客運及燃料供應為主，主要涉及機器操作、倉庫管理、船舶及車輛操作以及售票。由此產生的主要直接排放是空氣排放、固體廢物和噪音的產生。化石燃料燃燒和購電直接及間接產生的溫室氣體排放是本集團碳排放的主要組成部分。本集團意識到氣候變化對其業務的負面影響。因此，本集團的企業決策過程需要考慮環境因素，運營根據合理的環境常規進行。

本集團高度重視每個運營地點在環境方面的合規性，並持續向可持續發展邁進。本集團要求各附屬公司遵守當地環境法律法規，制定最適合的政策，以規範其對當地環境的影響。本集團向所有員工宣傳政策的公佈和實施。本集團確保員工知道其工作對環境和健康的影響，並要求他們盡力將負面的影響降至最低。

本集團遵守並遵循經營地點的重要和適用的當地法律法規（詳情請參閱附錄 1）。

本集團在報告期內所作的努力是堅定的。本集團通過採用先進技術，實施新政策並與當地機構合作，增強了可持續發展基礎。我們對有助於本集團積極邁向可持續發展的步伐的努力抱有信心。



採用先進技術



實施新政策



與當地機構合作

在重要性評估篩選過程中確定的「合規及運營」、「機械管理」、「材料管理」、「能源管理」、「水管理」、「廢物管理」和「排放管理」等事項在本節得到回應。

我們的環境影響及努力

氣體排放

本集團深知氣體排放的影響，並致力於減少其業務的排放。空氣污染可在健康、經濟和環境方面對社區造成不利影響，而粉塵懸浮不僅對社區造成環境風險，而且對員工亦造成危害。另一方面，不遵守相關法律法規可導致運營不穩定。

運營中的化石燃料燃燒和機械操作分別導致大氣污染物產生和粉塵懸浮。本集團努力確保其船舶、車輛和機械的排放標準嚴格遵守相關法律法規，並定期檢查和維護船舶、車輛和機械的狀況，以盡量減少空氣污染物的產生。此外，本集團堅持在港口航運物流領域推動電動設備的使用。同時，本集團亦採取了各種有力措施控制粉塵懸浮。

報告期內，本集團確認其附屬公司採取了以下措施減少空氣污染對當地社區和工作環境的影響：



港口航運物流領域的佛山高明港重點加強除塵，抑制和防止粉塵堆積。

- 為集裝箱堆場、碼頭大門和檢查場地的粉塵抑制系統建立嚴格的操作程序
- 為檢查場地的粉塵抑制購買消防和噴水車輛
- 為集裝箱碼頭、檢查場地、倉庫、大門等處的除塵購買專用車輛

港口航運物流領域的肇慶康州港已要求工作人員定期進行噴水，控制粉塵。此外，為了改善室內空氣質量，肇慶康州港根據環境法規在廚房安裝了空氣油脂處理系統。

燃料供應領域的新港石油關注室內空氣質量。

- 為在辦公室工作的員工採購空氣質量過濾器

港口航運物流領域的斗門港處理了排放源。

- 淘汰高排放車輛

溫室氣體排放

本集團認識到溫室氣體（「溫室氣體」）排放控制的重要性。自本世紀初以來，氣候變化一直是人類面臨的最大挑戰，也是企業面臨的最大挑戰，因為物理環境發生了重大變化，因此我們的業務可能會受到影響。從我們的角度來看，該影響可以是我們審視商業模式和發現可持續發展途徑的機會。

化石燃料燃燒和購電消耗分別是本集團直接溫室氣體排放和間接溫室氣體排放的主要來源。本集團積極與相關部門合作，推廣溫室氣體排放控制的重要性，落實當局出台的措施。在此階段，本集團重視採用電動設備，以減少直接的溫室氣體（「範疇 1」）排放。

報告期內，以柴油為燃料的設備更換前景廣闊。本集團決定，根據對工作內容、設備規格和效率的考慮，在可行的情況下，採購電動設備用於運營。

水

本集團大部分業務靠近沿海地區，因此本集團關注水的消耗和排放。就我們的業務而言，我們在控制粉塵和飲用水的方面的用水消耗量屬合理。運營過程中用水量不大。與耗水量相比，本集團認識到其不受控制的排放風險對於可持續發展更為重要。例如，由雨水引起的不受控制的排放可能會將集裝箱堆場和檢查場地上的機油和粉塵帶入沿海地區。本集團在遵守有關法律法規的基礎上，尋求與主管部門合作制定控制排放的計劃。

報告期內，本集團確認其附屬公司已採取以下措施處理不受控制的排放：

港口航運物流領域的佛山高明港和清遠港都注重建立雨水收集處理系統。

聘請獲認可的公司對系統進行可行性研究，並在報告期內完成施工；排放的水滿足當地的排放要求

港口航運物流領域的肇慶康州港開始用由專業公司建造的專業設施處理生活污水及收集雨水。

港口航運物流領域的肇慶四會港重點加強排放監控。

- 根據地方主管部門的要求制定《環境應急計劃》

- 建成污水收集系統並與市政污水處理設施連接

- 聘請獲認可的公司每半年進行一次排放抽樣

港口航運物流領域的肇慶高要港已按照環境影響評估報告的要求，啟動了雨水收集系統和污水處理設施的建設。

港口航運物流領域的斗門港制定了船舶漏油等應急預案，同時中山黃圃港審核並更新了防止河流地區船舶污染和相應活動的應急預案。

港口航運物流領域的珠江中轉物流於擴大業務時強調新設施有充足排水能力的重要性。

- 在屯門建設新的倉庫碼頭，充分考慮污水收集和處理能力

本集團的水源來自市政供水，並無重大的水源問題。



危險及非危險廢物

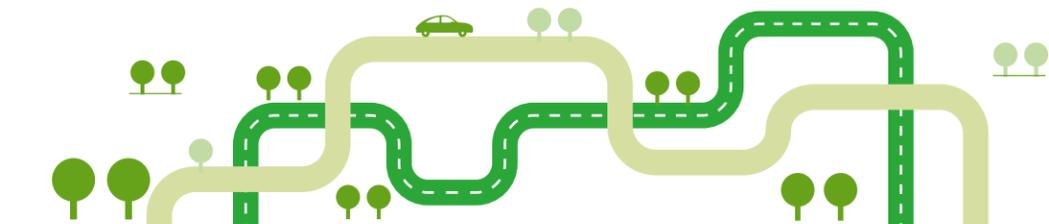
本集團了解對廢物進行妥善處理及處置的重要性。危險廢物會污染人們賴以生存和生長的水和土地，而不恰當的處理和處置無害廢物則會導致環境惡化、對動物造成傷害和觀賞價值降低等問題。本集團主要危險廢物為發動機油及電池，主要無害廢物為輪胎、鋼絲繩、包裝材料及生活垃圾。有關地方主管部門對廢物處理和處置有明確的指導方針，並要求附屬公司聘請獲認可的公司處理和處置所有危險廢物。本集團遵守當地有關法律法規，努力減少運營產生的廢物。

報告期內，本集團確認其附屬公司已採取以下措施確保妥善處理及處置廢物：

港口航運物流領域的珠江中轉物流重點加強了廢物收集和處置。

- 要求工作人員在所有臨時作業現場安置垃圾桶，並聘請獲認可的公司處理和處理廢物

操作過程中產生的危險廢物和非危險廢物均經獲認可的單位妥善收集和處理。



噪音

本集團認識到機器操作的噪音對周圍環境及員工產生重大影響。本集團鼓勵附屬公司制定合適的政策，並採取合理措施應對噪音污染。

報告期內，本集團確認其附屬公司已採取以下措施以減少噪音產生：

港口航運物流領域的佛山高明港著力推動良好行為對降噪的積極影響。

- 為員工進行噪音預防培訓

- 制定政策，對港口區域內的駕駛行為提供指導，如禁止超速駕駛和不必要地使用喇叭

- 重新鋪設了集裝箱堆場內的地面

- 貼上清晰的標誌，提醒員工減少噪音

- 加強對進入車輛的限制

報告期內港口噪音水平達到當地相關要求。

能源使用

從本集團角度看，能源使用不僅是環保承諾的追求，也是運營成本的關鍵組成部分。本集團非常重視提高所有業務領域的能源效率。提高能源效率可為我們的利益相關者帶來可能的收益；股東和投資者可以從降低運營成本中受益；員工可以用更少的時間完成任務；公眾可以得到更好的服務；化石燃料燃燒可產生更少的空氣污染物。

本集團消耗的主要燃料為柴油和電力。本集團已向可靠供應商及國家電網購買柴油及電力。

報告期內，本集團確認其附屬公司已採取以下措施提高能源效率：

各附屬公司須對機械、車輛和船舶進行定期維護和檢查，以幫助維持能源效率，從而減少不必要的能源消耗。

客運領域的珠江客運重點引進新的先進船舶和優化航線。

- 開始運營兩條由碳纖維製成的尖端高速客運渡輪

- 協助渡輪船東建造更多碳纖維高速客運渡輪

- 優化從香港到中國的航線，以降低能源成本

材料使用

本集團致力於充分合理利用資源。本集團各業務領域的經營所需材料的種類和數量各不相同，數量巨大，導致不斷使用自然資源。作為一個負責任的企業，我們認識到我們有責任減少對自然資源的使用並為下一代保留資源。因此，我們提出節省資源的戰略，可以降低材料消耗，從而降低運營成本。

報告期內，本集團確認其附屬公司已採取下列措施減少物質消耗：

客運領域的珠江客運專注於在市場上不斷推廣電子票務電子商務平台。由於珠江客運認識到市場對電子票務電子商務平台的良好反應，平台在報告期內全面升級。因此，我們發現電子票務量穩步增長。

客運領域的珠江旅遊專注於減少用紙量。

- 開始循環再用紙張

- 要求工作人員採用雙面打印

- 將票務與電子票務電子商務平台深度整合

環境績效

報告期內，環境數據如下：

指標	2017	
	數量	強度 ³ (每 '000,000 港元)
空氣污染物 (公噸)		
二氧化硫	95.5	0.039
氮氧化物	42.7	0.018
溫室氣體排放 (公噸)		
範疇 1		
移動源 ¹	4,171,658.3	-
範疇 2		
購買電力	5,655.2	-
溫室氣體排放總量	4,177,313.5	1,720.121
危險廢物		
機油廢物 (公噸)	12.86	0.005

非危險廢物 ⁴		
紙張廢物(公噸)	1.20	0.0005
輪胎廢物	776	0.320
生活垃圾(公噸)	42.9	0.018
直接能源消耗		
汽油(升)	126,196.7	51.965
柴油(升)	2,808,388.9	1,156.429

船舶用柴油(升)	426.4	0.176
間接能源消耗		
電力(千瓦時)	10,176,474.4	4,190.436
水消耗		
市政供水	168,715.2	69.473
包裝物料 ²		
塑膠袋	16,700	6.877

1 移動源包括車輛、船長及機械

2 目前包裝材料的可量化單位在附屬公司之間是不同，因此只選擇塑膠袋之資料及於本報告內披露

3 強度是根據2017年本集團的收入計算

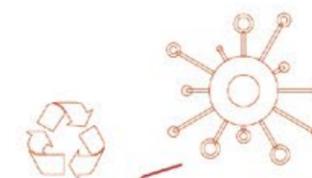
4 目前，本集團各附屬公司統計使用的包裝膜和鋼絲繩的量化單位尚未統一。未來，本集團將統一該類物料的單位並作出相應披露

06



附錄

- ≈ 本集團遵守及所屬的主要及適用的本地法律法規
- ≈ 環境、社會及管治指引內容索引
- ≈ 客戶投訴渠道



附錄 1

本集團遵守及所屬的主要及適用的本地法律法規

香港

環境相關重大法律法規

- 第 311Z 章 《空氣污染管制(非道路移動機械)(排放)規例》
- 第 358 章 《水污染管制條例》
- 第 354 章 《廢物處置條例》
- 第 313 章 《船舶及港口管制條例》
- 第 311Y 章 《空氣污染管制(船用輕質柴油)規例》

勞工相關重大法律法規

- 第 57 章 《僱傭條例》
- 第 282 章 《僱員補償條例》
- 第 608 章 《最低工資條例》

工作安全相關重大法律法規

- 第 509 章 《職業安全及健康條例》
- 第 59J 章 《工廠及工業經營(起重機械及起重裝置)規例》
- 第 59K 章 《工廠及工業經營(貨物搬運及貨櫃處理作業)規例》
- 第 59AC 章 《工廠及工業經營(吊船)規例》
- 第 59AG 章 《工廠及工業經營(負荷物移動機械)規例》
- 第 81 章 《港口管制(貨物裝卸區)條例》

反貪腐相關重大法律法規

- 第 201 章 《防止賄賂條例》

中國

環境相關重大法律法規

- 《中華人民共和國環境保護法》
- 《中華人民共和國大氣污染防治法》
- 《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》
- 《中華人民共和國水污染防治法》
- 《中華人民共和國環境噪聲污染防治法》
- 《中華人民共和國水法》
- 《中華人民共和國水土保持法》
- 《中華人民共和國清潔生產促進法》
- 《中華人民共和國港口法》
- 《建設項目環境保護管理條例》
- 《中華人民共和國節約能源法》

勞工相關重大法律法規

- 《中華人民共和國勞動法》
- 《中華人民共和國勞動合同法》

工作安全相關重大法律法規

- 《中華人民共和國安全生產法》
- 《中華人民共和國職業病防治法》

反貪腐相關重大法律法規

- 《中華人民共和國刑法》

附錄 2

環境、社會及管治指引內容索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		
「不遵守就解釋」		章節/省略原因
A：環境		
層面A1： 排放物	<p>一般披露</p> <p>有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p> <p>註：廢氣排放包括氮氧化物、硫氧化物及其他受國家法律及規例規管的污染物。</p> <p>溫室氣體包括二氧化碳、甲烷、氧化亞氮、氫氟碳化合物、全氟化碳及六氟化硫。</p> <p>有害廢棄物指國家規例所界定者。</p>	在真正的基礎上建立可持續的業務
	<p>關鍵績效指標A1.1</p> <p>排放物種類及相關排放數據。</p>	<p>氣體排放</p> <p>環境績效</p>
	<p>關鍵績效指標A1.2</p> <p>溫室氣體總排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。</p>	<p>溫室氣體排放</p> <p>環境績效</p>

層面A1： 排放物	<p>關鍵績效指標A1.3</p> <p>所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。</p>	<p>危險及非危險廢物</p> <p>環境績效</p>
	<p>關鍵績效指標A1.4</p> <p>所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。</p>	<p>危險及非危險廢物</p> <p>環境績效</p>
	<p>關鍵績效指標A1.5</p> <p>描述減低排放量的措施及所得成果。</p>	<p>氣體排放</p> <p>溫室氣體排放</p>
	<p>關鍵績效指標A1.6</p> <p>描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。</p>	<p>危險及非危險廢物</p>



層面A2: 資源使用	一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。 註: 資源可用於生產、儲存、運輸、樓宇、電子設備等。	水 能源使用 材料使用
	關鍵績效 指標A2.1	按類型劃分的直接及/或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	環境績效
	關鍵績效 指標A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	環境績效
	關鍵績效 指標A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	能源使用
	關鍵績效 指標A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題,以及提升用水效益計劃及所得成果。	水
層面A3: 環境及天然 資源	一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	我們的環境影響及 努力
	關鍵績效 指標A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	噪音

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標			
[不遵守就解釋]		章節/省略原因	
B: 社會			
僱傭及勞工常規			
層面B1: 僱傭	一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的: (a) 政策; 及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	員工權益
	關鍵績效 指標 B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	員工權益
層面B2: 健康與安全	一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的: (a) 政策; 及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	職業健康及安全

層面B3: 發展及培訓	一般披露 有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。 註：培訓指職業培訓，可包括由僱主付費的內外部課程。	員工權益
層面B4: 勞工準則	一般披露 有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	員工權益
營運慣例		
層面B5: 供應鏈管理	一般披露 管理供應鏈的環境及社會風險政策。	供應鏈管理

層面B6: 產品責任	一般披露 有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	服務質量
層面B7: 反貪污	一般披露 有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	反貪腐
社區		
層面B8: 社區投資	一般披露 有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	社區



附錄 3

客戶投訴渠道



對於客戶針對本集團提供的高速水路客運服務的投訴，本集團附屬公司已建立以下客戶反饋機制：

- 1 向乘客回覆我們已知悉該投訴並承諾跟進該投訴
- 2 將投訴提交有關部門調查
- 3 根據調查結果，制定解決方案並回覆乘客
- 4 如果完成調查後，發現投訴是我們明顯的服務過失，令客戶不滿及/或給客戶造成重大損失，則投訴被定義為合理投訴。公司將根據「投訴處理—解決方案指引」向客戶提供解決方案
- 5 對於被評估為合理投訴的案件，有關部門需要對這些案件作出糾正並採取預防措施
- 6 如有需要，客服部門會安排投訴審查會議，並請有關部門負責人出席。會議由負責客戶服務的副總經理主持，會上將討論月度客戶投訴中的突出問題並制定解決方案

對於客戶針對本集團提供的倉儲物流及碼頭運營服務的投訴，本集團碼頭建立了以下反饋機制：

- 1 向客戶回覆我們已知悉投訴並承諾跟進該投訴
- 2 將投訴提交有關部門調查
- 3 根據調查結果，制定解決方案並回覆客戶
- 4 如果完成調查後，發現投訴是我們明顯的服務過失，令客戶不滿及/或給客戶造成重大損失，則投訴被定義為合理投訴。我們將向客戶提供解決方案
- 5 有關部門需要對此投訴作出糾正並採取預防措施
- 6 召開部門負責人會議，從一個實例中得出關於相關案例的推論，加強預防措施

CKS 珠江船務企業(股份)有限公司
CHU KONG SHIPPING ENTERPRISES (GROUP) CO., LTD.

香港干諾道中143號珠江船務大廈24字樓

電話：(852) 2581 3799

傳真：(852) 2851 0389