



南方通信  
NanfangCommunication

Nanfang Communication Holdings Limited

南方通信控股有限公司

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

(股份代號：1617)

2017

環境、社會及管治報告

[www.jsnfgroup.com](http://www.jsnfgroup.com)

智慧連接 啟動未來

SMART LINKS START THE FUTURE



## 目 錄

環境、社會及管治報告 .....	2
權益人參與及重要性評估 .....	3
卓越營運 .....	4
質量監控 .....	4
客戶滿意度 .....	5
供應鏈管理 .....	6
商業道德 .....	6
反貪污 .....	7
公平及平等僱員常規 .....	7
防止童工及強制勞工 .....	7
保密及保護知識產權 .....	8
關懷僱員 .....	8
職業健康與安全 .....	8
發展及培訓 .....	9
僱員溝通 .....	9
社區支援 .....	10
綠色製造 .....	11
廢棄物管理 .....	12
資源管理 .....	13
廢氣排放監控 .....	14
溫室氣體排放 .....	15
噪音管理 .....	15
踐行綠色 .....	16
香港聯交所ESG報告指引索引 .....	17



## 環境、社會及管治報告

南方通信控股有限公司(以下統稱「我們」、「南方通信」、「本公司」)欣然呈報本公司之環境、社會及管治(「ESG」)報告,披露由二零一七年一月一日至二零一七年十二月三十一日止(「本報告期」)之環境、社會及管治資料。本報告乃根據香港聯合交易所有限公司發佈的附錄27環境、社會及管治指引(「ESG報告指引」)編製。本報告涵蓋本公司的主要業務—位於中華人民共和國(「中國」)武進及金壇兩個製造光纜產品的生產基地,以及位於中國及香港的兩個辦事處(統稱「本集團」)。

秉承「誠信、尊重、合作、創新與勇氣」的企業價值觀,我們發展成知名光纜供應商。於本報告期內,我們亦獲得多個獎項及政府部門、客戶及行業協會對產品質量的認可。為延續成功,我們將持續改善我們的環境、社會及管治績效及向可持續發展邁進。閣下對本ESG報告及可持續發展績效的寶貴意見與反饋對我們尤為重要。請電郵至[info@jsnfgroup.com](mailto:info@jsnfgroup.com)向我們提供意見。



## 權益人參與及重要性評估

本集團重視權益人的意見，原因為彼等對本集團設立可持續發展管理框架舉足輕重。為了解權益人對環境、社會及管治問題的關注和期望，在獨立專業顧問的協助下，我們邀請了內部及外部權益人參與ESG網上問卷調查，包括董事、僱員及供應商。主要權益人獲邀對22個ESG主題進行評估，結果用作重要性評估，如下所示：

### 高度優先

- 產量質素與安全
- 客戶滿意度
- 客戶私隱
- 職業健康與安全
- 僱員發展
- 勞工權益
- 商業道德
- 供應鏈管理
- 知識產權
- 包裝消耗
- 強制勞工
- 童工
- 產生有害廢物
- 社區支援
- 能源使用
- 水使用

### 中度優先

- 物料使用
- 多元及平等機會
- 廢氣排放
- 市場溝通

### 低度優先

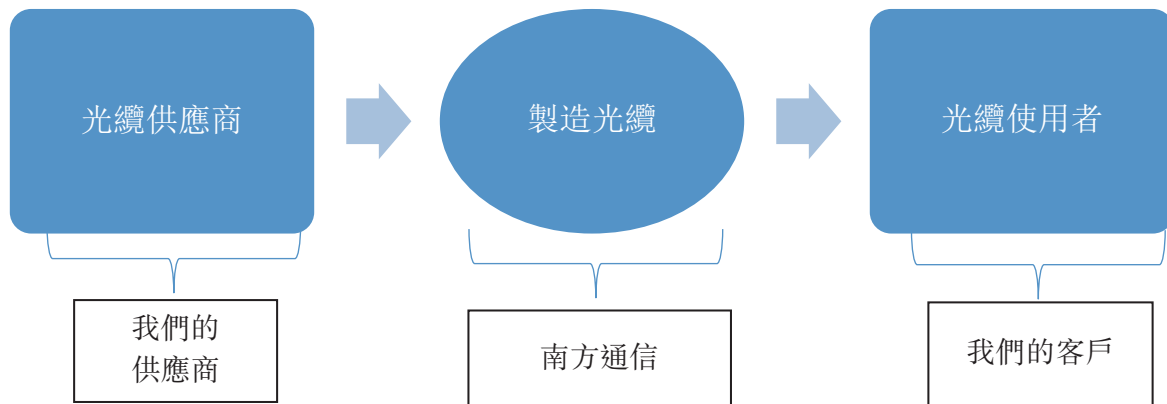
- 非危險廢物
- 溫室氣體排放

從重要性評估中，我們可了解各ESG事項對權益人的重要性，從而幫助我們制定對應彼等關注之合適ESG策略。本報告的稍後章節將披露我們於本報告期內為應對以上優次結果所作出的努力。鑒於以上結果，本集團將尋求機會，以持續改進並邁向可持續發展。



## 卓越營運

作為中國通信光纜市場的知名供應商，我們致力於製造優質產品，並提供優質服務以滿足客戶期望。藉系統性質量監控、以客為本的售後服務及供應鏈管理，我們已設立一套價值鏈以幫助我們達到客戶之高期望。



## 質量監控

我們的使命是為客戶創造優質服務及產品。本集團已設立一套質量管理系統，該系統符合生產光纜國際認證標準ISO 9001:2008及ISO 14001:2004，並自二零一零年起已獲中國江蘇科技部認證為「高級及新型科技企業」。

我們有嚴格的質量監控程序以指導我們監控產量質量問題；並設有客戶關懷服務以滿足客戶；以及研發計劃以不斷開發新生產技術及新產品。





根據我們的專業質量監控團隊所實施的質量監控程序，我們遵循國家法律及法例、行業及ISO標準，以及客戶之要求，以從原材料測試至成品進行質量監控檢測，確保質量合規，盡量避免向客戶交付缺陷製成品。所有物料、半製成品及製成品均妥當貼上標示，以避免混淆及誤用，並方便追溯源頭。



我們亦計劃與南京郵電大學就光纜生產的質量檢測線上系統進行合作，以實現質量監控系統升級換代。藉質量監控及研究方面的優勢，我們相信能大大增加產品在市場上的認受性。

### 客戶滿意度

在售後服務方面，我們為客戶提供廣泛支援，處理他們對產品的問題，並協助客戶公司可能出現的緊急情況。此外，我們積極研發產品和生產流程，不斷改進現有產品，提供符合客戶需要的新產品和解決方案。

為不斷改進產品和服務，我們透過訪談和客戶滿意度調查獲取客戶意見和期望。基於調查結果，我們將改進並完善質量管理系統，以持續提高客戶的滿意程度。



## 供應鏈管理

光纖供應商是我們至關重要的業務夥伴。我們設有供應商「入職」評估，並每月對現有供應商進行績效評估，確保他們符合我們的標準，最終使我們的客戶滿意。

另外，所有供應商均需嚴格遵守「供應商操守守則」，其中包括合規的九個方面。除了考慮原材料的質素外，我們亦考慮供應商在環境及社會方面的績效。



例如，我們限制原材料中的有害物質含量，因此要求我們的供應商遵守有害物質禁用指令（「RoHS」），並要求供應商遵守我們的反強制勞工和童工政策，保障其工人和子女的福祉。

## 商業道德

我們強調業務中誠信及合規的重要性。我們致力在工作場所宣揚誠信文化，遵循整套道德標準，確保誠信經營。在合規管理制度中，我們通過調查、內部監控平台及由各部門提交的記錄合規報告，對利益衝突、商業賄賂和客戶投訴等領域的違法及違規行為進行監察和查證。



## 反貪污

本集團禁止任何形式的貪污行為。為監控本集團及其他相關方(如僱員、供應商及客戶)的操守，我們已制定反賄賂政策，以符合相關法律及規例。

另外，員工手冊中規定行為準則，規定僱員在行事時嚴於律己—嚴控僱員收受禮物或利益，並防止僱員在日常工作中有任何利益衝突和賄賂。

除此以外，我們亦設立舉報機制，確保每位僱員能在需要時行使舉報權，以保障本集團之誠信。若有懷疑賄賂之事件，僱員及其相關方應向本集團反賄賂部舉報。調查過程將嚴格保密處理，以保護舉報人身份。

於本報告期內，本集團概無違反任何有關賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的法律及規例。

## 公平及平等僱員常規

我們堅持公平營運原則，營造和諧的工作環境，促進市場競爭。所有僱員常規遵守「公開、平等、競爭及優秀」之原則。在招聘和晉升僱員時，我們為所有應徵者提供平等機會，我們僅考慮其表現及能力，不因其性別、種族或宗教信仰而區別對待。

## 防止童工及強制勞工

我們的工作場所嚴禁童工及強制勞工。我們依照有關法律、法規及國際標準(如SA8000)設立程序，防止有關案件發生。於本報告期內，本集團概無違反任何童工及強制勞工法律及規例。

在招聘時，我們會檢查應徵者的身份，防止聘用任何未成年人士。如在我們的工作場所發現童工，我們將按照程序保障其合法權利，並向他們提供適當之援助，例如：財政協助及教育。

在日常業務中，我們確保全體僱員一致同意，以保障其人身自由。概不容許任何形式的強制勞工，例如恐嚇或身體虐待。





## 保密及保護知識產權

維持機密資料對保護客戶及我們的財產至關重要。我們制定保密政策和程序，指導我們如何處理客戶及本集團的機密資料和知識產權。就營運中涉及的所有客戶資料，我們僅允許獲授權人員處理資料，相關人員必須遵守我們的程序，防止私人資料外洩。

為加強保護知識產權，我們設立程序來處理內部和客戶的知識產權。針對研發部門開發的所有新產品，我們首先檢查產品是否與現有專利有任何衝突，如無，商標和專利可應用於我們的原產品。針對客戶的知識產權，我們除了根據保密工作監控程序處理外，亦根據與客戶簽訂的協議加以保護。

## 關懷僱員

本集團的成功非常依賴我們的僱員，因此，我們致力創造愉快的工作環境，為僱員提供發展機會。我們提供符合相關法律及法規的基本僱傭條件，包括薪酬、保險、賠償及解僱、招聘及晉升、工作時數、休息時間、待遇及福利。另外，我們通過工會保障僱員權利，持續聆聽僱員的意見，並鼓勵他們參與業務管理。於本報告期內，本集團概無違反任何僱員常規法律及規例。

## 職業健康與安全

為僱員提供一個健康和安全的工作環境是我們的基本責任，特別是在工廠工作並面臨較大職業健康與安全危害的僱員。為保障僱員的健康，我們已制定符合國際標準的職業健康與安全管理制度，武進工廠亦已取得OHSAS 18001認證。

為保障員工的健康及安全，並進一步持續改進我們在職業健康與安全方面的績效，我們已設立職業健康及保護勞工控制程序。所有僱員均需參與各種強制性安全培訓及安全活動，以加強僱員自我保護之意識。職業安全與健康培訓涵蓋室內空氣質素、防火安全、電子器材使用，及處理易燃物品等等。我們亦建立一系列安全程序，引導僱員以安全的方式執行不同生產活動。就某些特定操作，僱員應根據指定程序操作，並戴上合適之保護器具。



我們確保我們的工作場所符合所有適用勞工與安全法律及法規。我們每年向所有新僱員和現有僱員提供健康檢查。對於在職業健康與安全風險較高的環境中工作的僱員，我們提供有關相應職業健康與安全風險的健康檢查。於本報告期內，本集團概無違反任何有關工作環境及職業危害法律及規例。

## 發展及培訓

我們深信取得持續成功及發展的關鍵在於學習，學習不但有利於僱員的專業發展，亦有助本集團的成長。因此，我們致力創造互動及持續學習的文化。在入職後，所有新員工成員均獲入職培訓，幫助員工盡快適應新的工作環境。基於本集團之策略性發展及僱員之需要，我們提供各種工作相關的技能及個人發展的內部培訓課程。

我們亦與南京郵電大學合作，向僱員提供行業最新知識和資料，並提供外部培訓補貼，如外語和專業資格課程。

## 僱員溝通

僱員是本集團最重要的資產，因此我們透過不同渠道，如會議、意見箱、電話及電郵，與僱員建立開放溝通，聽取及重視僱員意見。

我們重視我們與僱員的關係，推廣健康、工作生活平衡的環境，並為所有員工創造正面和諧的工作場所。為加強僱員的歸屬感，於本報告期內，我們已舉辦一系列活動，例如週年晚宴、元宵節慶祝、婦女節郊遊及父親節活動。



於婦女節當日進行郊遊活動



歡度元宵節



週年晚宴

## 社區支援

作為一個負責任的公民，本集團藉支持其營運所在的社區，致力滿足其企業社會責任。在捐款管理政策下，我們每年為捐款設定預算，捐款重點為：

- 公益事業：支援社會發展，如教育、文化、衛生、醫療及環保等。
- 救濟：支援少數族裔、貧困社區和天災災民。





## 綠色製造

我們致力減低營運對環境的影響。我們透過兩個方法達至目標：(1)減少碳足跡；及(2)提高能源使用效率。



我們在武進的工廠已成立環境管理系統，該系統符合國際標準ISO 14001:2004，以整全的角度辨識、管理及監控我們對環境的影響。我們確認在營運中全面遵守相關環境法律及法例的重要性，並致力在績效上追求持續改善，辨識我們在生產過程中所有重大環境風險，並確保措施的效率，以管理風險。





## 廢棄物管理

本集團致力減少生產廢棄物及減少廢棄物對環境的影響，並已制定「廢棄物監控程序」，以綜合方式監控廢棄物的產生及處理。除了維持全面遵守環境法律及規例外，我們的廢棄物管理策略致力在最大程度上回收廢棄物。我們產生的廢棄物可分為主要三類，分別是可回收廢物、不可回收廢物及危險廢物。已分類之廢棄物，特別是危險廢物，被儲存至特定範圍，並有預防措施避免危險廢物於雨季時滲漏，並由相關專職人士負責。

可回收廢物	<ul style="list-style-type: none"><li>• 包括紙張、塑料及金屬</li><li>• 由合資格回收商處理</li></ul>
不可回收廢物	<ul style="list-style-type: none"><li>• 包括生活垃圾及一般工業廢物</li><li>• 由政府相應環境衛生部門處理</li></ul>
危險廢物	<ul style="list-style-type: none"><li>• 包括廢油、空油桶及其他化學品</li><li>• 由原材料供應商重用，或由合資格第三方處理以符合法律</li></ul>

在香港辦公室產生的生活垃圾資料現不適用，因所產生的生活垃圾已由樓宇管理公司處理。而工廠方面，估計一名工人一日產生約0.5千克生活垃圾。因此，估計於本報告期內，以300個工作天計算，共產生55.95噸生活垃圾。

工廠僅生產少量危險廢物（二零一六年武進工廠錄得少於1.5噸），該等危險廢物已由合資格收集員適當地處理。未來，如情況許可，本集團將檢視並開展追蹤廢物數量。

於本報告期內，本集團概無違反任何有關廢物棄置的法律及規例。



## 資源管理

在營運中，我們無法避免使用資源，因此我們致力提高使用效率，從而減少我們的碳足跡。我們藉收集每月數據，緊密監察及評估耗量規率。我們通過收集每月消耗數據，密切監察及評估用電量和用水量。我們實施配額以限制消耗量，並對任何異常／過度消耗進行調查，查明原因並尋找整頓措施。展望未來，我們將持續在營運中尋找可行的減少用量機會。

### 能源耗量

為減少能源耗量及減少溫室氣體排放量，我們致力識別減少用電的機會。我們已建立規則以推廣省電行為，例如為空調設定最具效益的溫度，及關閉不使用的設施或設備。此外，我們亦在購買設備前考慮其效率。我們進行評估以確保不購買能源效益較低的設備。

本集團主要使用的能源為電力及汽車使用的無鉛汽油，本報告期內的總耗量分別達至14,119.120.00千瓦時及17,390.51公升。

能源	耗量	單位
電力	14,119,121.00	千瓦時
密度	504.85	千瓦時／每千人民幣收益
無鉛汽油	17,390.51	公升
密度	0.62	公升／每千人民幣收益

### 節約用水

我們深明水資源十分珍貴，因此我們致力管理我們的用水量，按上一個報告期的用量，設定用量配額及指標。我們實踐「節約用水」的理念，防止水管滲漏，定期進行檢查，並進行及時的維修工作。我們亦在冷卻處理過程中，例如繪圖和製作護套，重來自污水處理系統的可回收水，以減少我們的耗水量。於本報告期內，本集團錄得淡水總耗量17,138.00立方米，密度為0.61立方米／每千人民幣收益。



水資源	消耗量	單位
淡水	17,138.00	立方米
密度	0.61	立方米／每千人民幣收益

我們的營運並不產生工業廢水，而所有冷卻水均妥善重用。由工人產生的所有污水均妥善收集，並於廢水專用處理設施以三級處理。於本報告期內，本集團概無違反任何有關廢水棄置的法律及規例。

### 物料使用

本集團耗用之主要物料種類為辦公室紙張及包裝用途之木塊。於本報告期內，總耗量為3,592.84噸，密度為0.13噸／每千人民幣收益。

物料	消耗量	單位
紙	4.60	噸
木	3,588.24	噸
總計	3,592.84	噸
密度	0.13	噸／每千人民幣收益

為減少用紙量，我們積極推廣電子文件及電子溝通渠道，以減少不必要之耗量，及推廣雙面列印。我們亦於列印機旁放置收集箱以收集可重用之紙張。

### 廢氣排放監控

作為光纜供應商，我們在製造過程中排出的空氣污染物有限。污染物的種類主要為上色過程中產生的揮發性有機化合物。我們確保通風良好，保障僱員安全及達到大氣排放法定標準。於本報告期內，本集團概無違反任何有關廢氣排放法律及規例。

除生產過程中產生的空氣污染物外，使用汽車汽油是本集團另一項廢氣排放來源。我們排放的空氣污染物主要分為氮氧化物(「NO<sub>x</sub>」)、硫氧化物(「SO<sub>x</sub>」)和顆粒物質。於本報告期內，根據總汽油耗量，估計本集團已排放13.90千克空氣污染物。



為減少廢氣的排放量，我們為公司所有汽車選擇無鉛汽油，並每年進行排放測試，以確保符合國家標準。如有需要，不符合標準的車輛會安裝廢氣淨化裝置。

空氣污染物	排放量	單位
NO <sub>x</sub>	10.94	千克
SO <sub>x</sub>	2.15	千克
顆粒物質	0.81	千克
總計	13.90	千克

### 溫室氣體排放

我們致力採取實際行動以減少我們對環境的影響，並紓緩氣候變化帶來的挑戰。我們主要排放的溫室氣體來源為汽車汽油用量、用電量及航空旅行。於本報告期內，本集團共排放11,475.23二氧化碳當量的溫室氣體，密度為0.41二氧化碳當量／每千人民幣收益。本集團已實施節能措施以減少排放溫室氣體，詳情請參見「資源管理」章節。

溫室氣體	排放量	單位
範圍一		
汽車汽油用量	46.26	二氧化碳當量
範圍二		
用電	11,416.72	二氧化碳當量
範圍三		
航空旅行	12.25	二氧化碳當量
總計	11,475.23	二氧化碳當量
密度	0.41	二氧化碳當量／每千人民幣收益

### 噪音管理

於製造過程(例如拉線、繪圖、絞線及製作電纜護套)中，我們的機器會製造噪音。我們實施適當之噪音監控措施，確保遵照所有適用於白天及晚上的噪音管制標準，避免噪音對周遭環境帶來負面影響。我們亦定時維修機器及設備，並為其塗抹潤滑油，以減少操作時產生的噪音。門窗亦緊閉以減少噪音對周遭環境的影響。若機器運作異常，並產生巨大噪音，操作員將馬上停止該機器，並向監察員匯報。於本報告期內，本集團概無違反任何有關噪音的法律及規例。





## 踐行綠色

本集團一直重視保護環境的重要性，並認為保護環境為全人類的責任。我們致力設立綠色供應鏈以達至綠色生產。透過制定綠色採購標準，我們致力管理採購活動，以綠色和可持續的方式採購原材料和輔助材料。除了考慮成本、運輸及服務外，物料對環境的影響亦是我們的考慮因素之一，例如考慮物料能否被重用或循環再造。再者，我們堅守不浪費資源的原則，並傾向選擇對環境傷害較小的物料，例如循環再造及無害之物料。

內部營運方面，促進綠色辦公是我們減低環境影響的重要策略之一，亦為僱員提供優質工作環境。我們制定綠色辦公室政策以監管日常辦公室之運作，亦鼓勵員工遵守「減少浪費、重用及回收」之原則。例如，藉購買可換芯原子筆，我們減少文具之消耗量。可回收之物料例如水銀電芯及容器均清洗妥當及分開以供回收。

## 香港聯交所ESG報告指引索引

香港聯交所ESG報告指引一般披露	政策及程序	說明／參考部分
<b>層面A環境</b>		
<b>A1排放物</b>	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地排污、有害及無害廢棄物的產生等的： <ul style="list-style-type: none"> <li>— 政策；及</li> <li>— 遵守及重大不遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— 排放物監控程序</li> <li>— 廢物監控程序</li> <li>— 廢物循環再造及處理程序</li> </ul> 綠色製造— 廢棄物管理、溫室氣體排放、廢氣排放監控、噪音管理



香港聯交所ESG報告指引一般披露		政策及程序	說明／參考部分
<b>A2資源使用</b>	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策	<ul style="list-style-type: none"> <li>— 能源管理監控程序</li> <li>— 綠色辦公政策</li> </ul>	綠色製造—資源管理
<b>A3環境及天然資源</b>	減低營運對環境及天然資源造成重大影響的政策。	<ul style="list-style-type: none"> <li>— 環境管理系統</li> <li>— 綠色採購先導標準</li> </ul>	綠色製造—踐行綠色
<b>層面B社會</b>			
<b>B1僱傭</b>	<p>有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化反歧視及其他待遇及福利的：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— 政策；及</li> <li>— 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— 員工手冊</li> <li>— 人力資源政策</li> <li>— 招聘管理政策</li> </ul>	關懷僱員



香港聯交所ESG報告指引一般披露	政策及程序	說明／參考部分
<p><b>B2健康與安全</b></p> <p>有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— 政策；及</li> <li>— 遵守及重大不遵守相關標準、規則及規例的資料。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— 職業安全及保護勞工監控程序</li> <li>— 員工手冊</li> </ul>	<p>關懷僱員－職業健康及安全</p>
<p><b>B3發展及培訓</b></p> <p>有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。</p> <p>培訓指職業培訓，可包括由僱主付費的內外部課程。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— 員工手冊</li> </ul>	<p>關懷僱員－發展及培訓</p>
<p><b>B4勞工準則</b></p> <p>有關防止童工或強制勞工的：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— 政策；及</li> <li>— 遵守及重大不遵守相關標準、規則及規例的資料。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— 保護童工監控程序</li> <li>— 強制勞工監控程序</li> </ul>	<p>商業道德－公平及平等僱員常規</p>
<p><b>B5供應鏈管理</b></p> <p>管理供應鏈的環境及社會風險政策。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— 供應商行為守則</li> <li>— 供應商表現評估程序</li> </ul>	<p>卓越營運－供應鏈管理</p>



香港聯交所ESG報告指引一般披露	政策及程序	說明／參考部分
<p><b>B6產品責任</b></p> <p>有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— 政策；及</li> <li>— 遵守及重大不遵守相關標準、規則及規例的資料。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— 客戶滿意度監控程序</li> <li>— 質量監控系統</li> </ul>	<p>卓越營運－質量監控、客戶滿意度</p> <p>商業道德－保密及保護知識產權</p>
<p><b>B7反貪污</b></p> <p>有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— 政策；及</li> <li>— 遵守及重大不遵守相關標準、規則及規例的資料。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— 反賄賂政策</li> <li>— 僱員手冊</li> <li>— 合規管理政策</li> </ul>	<p>商業道德－反貪污</p>
<p><b>B8社區投資</b></p> <p>有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— 捐款管理政策</li> </ul>	<p>社區支援</p>