

# 2017 環境、社會及 管治報告



 世紀城市國際控股有限公司  
**Century City**  
International Holdings Limited

(於百慕達註冊成立之有限公司)  
(股份代號：355)

# 目錄

- 
- 2 關於本報告
  - 3 主席致辭
  - 4 關於世紀城市
  - 10 我們的ESG方針
  - 13 環境責任
  - 22 社會責任
  - 26 經濟責任
  - 35 附錄一 —  
表現總覽
  - 39 附錄二 —  
香港聯合交易所有限公司  
《環境、社會及管治報告指引》索引

## 關於本報告

### 匯報準則

本報告乃根據香港聯合交易所有限公司證券上市規則(「上市規則」)附錄二十七所載「不遵守就解釋」條文編製。為符合此項準則，本報告已遵循以下匯報原則編製：重要性、量化、平衡及一致性。

### 匯報範圍及界限

此乃Century City International Holdings Limited世紀城市國際控股有限公司(「世紀城市」或「本公司」，連同其附屬公司為「本集團」或「世紀城市集團」)的第二份年度獨立環境、社會及管治(「ESG」)報告，作為提升ESG表現的基準。我們旨在向持份者提供本集團(包括旗下四間上市成員公司Paliburg Holdings Limited百利保控股有限公司(「百利保」)、Regal Hotels International Holdings Limited富豪酒店國際控股有限公司(「富豪」)、Cosmopolitan International Holdings Limited四海國際集團有限公司(「四海」)及富豪產業信託(「富豪產業信託」))之ESG表現的整體概覽。有關此等四間上市附屬公司的ESG表現的進一步詳情，請參閱各自的ESG報告。

### 報告期間

除另有指明者外，本報告涵蓋於二零一七年一月一日至二零一七年十二月三十一日期間的ESG事宜進展和表現摘要。

### 閱覽報告

本報告的電子版本亦可於世紀城市網站[www.centurycity.com.hk](http://www.centurycity.com.hk)下載。如閣下對本報告有任何疑問或希望就世紀城市的ESG表現發表意見，請透過[info@centurycity.com.hk](mailto:info@centurycity.com.hk)與我們聯絡。

### 董事會批准

本報告已於二零一八年七月三十日獲本公司董事會(「董事會」)批准。

## 主席致辭

本人欣然提呈本公司截至二零一七年十二月三十一日止年度的ESG報告。

世紀城市集團的核心業務主要包括位於香港及中國內地的物業發展及酒店。基於其業務範疇廣泛及多元化，我們承認業務營運可能會對環境及社會造成影響。故此，作為負責任的企業公民，我們致力於業務目標與企業社會責任之間保持平衡，並同時實踐為我們的持份者創造可持續發展價值之承諾。

為履行可持續發展的使命，我們在環境責任、經濟責任及社會責任三大重點上付出不少心力。

就環境責任而言，我們竭力透過減碳、節能、節水及廢棄物管理以將對環境的影響減至最低。我們於物業發展項目中融入更多綠化元素，務求盡力為住客構建更美好環境。至於酒店業務方面，我們與非政府組織合作，以冀改善營運過程中的環境表現。

就社會責任而言，我們為業務所在的社區作出貢獻。我們深明，我們的營運有賴當地社區的支持。我們的社區計劃集中於青少年發展及健康提升。藉著與慈善組織合作，我們向社區內的弱勢群體傳遞關愛。

就經濟責任而言，我們致力為股東創造長遠利益。與此同時，我們關心我們的僱員，細心聆聽他們的意見，並提供平等、健康及安全的工作環境。此外，為使業務可持續發展，我們本著道德行事，建立廉潔的營商環境。我們亦努力不懈地提高產品及服務的質素，務求為客戶、投資者及股東帶來最大利益。

在未來數年拓展業務的同時，我們將繼續朝我們的可持續發展目標邁進。憑藉與持份者緊密合作，我們希望為社區創造強大而正面的價值，在可持續發展的道路上更進一步。

主席  
羅旭瑞

香港  
二零一八年七月三十日

## 關於世紀城市

### 我們的業務

世紀城市集團擁有合共五間香港上市實體，而本公司為本集團之最終上市控股公司。世紀城市集團從事物業發展及投資、建築及與樓宇相關業務、酒店擁有、酒店經營及管理、資產管理、飛機擁有及租賃業務以及其他投資。

本公司總部位於香港，專注於其物業及酒店的核心業務。我們的物業發展及投資業務主要透過 P&R Holdings Limited 百富控股有限公司（「P&R Holdings」，由百利保及富豪各自持有 50% 權益的合營公司）進行。除旗下香港物業發展及投資業務外，P&R Holdings 亦透過上市附屬公司四海在中國內地從事物業發展及投資。我們的酒店業務由旗下兩間上市附屬公司富豪及富豪產業信託進行。

### 我們的業務版圖

#### 物業發展業務

#### 透過 P&R HOLDINGS 於香港的物業發展

除位於九龍深水埗順寧道的發展項目及位於九龍大角咀晏架街/福全街的發展項目（如下文所述此兩個項目乃根據香港市區重建局授予的發展合約進行）外，以下現正進行的發展項目及物業現時均由 P&R Holdings 集團全資擁有。

#### 新界元朗丹桂村路 65 至 89 號尚築及富豪•悦庭

此住宅項目的地盤面積約 11,192 平方米（120,470 平方呎），並提供合共 170 個單位（包括 36 間豪華花園洋房及一座擁有 134 個單位的低密度公寓大樓），及擁有總樓面面積約 11,192 平方米（120,470 平方呎）。此項目的估用許可證（入伙紙）已於二零一五年十一月獲發出，而合約完成證明書（滿意紙）則已於二零一六年四月取得。除其中 1 個單位外，名為「尚築」之公寓大樓的其他全部 133 個單位已於二零一五年售罄。名為「富豪•悦庭」之花園洋房（為該發展項目之主要部分）之銷售計劃已於二零一六年五月首度推出。現正計劃逐步出售洋房，而同時或會保留部分洋房以賺取租金收入。



住宅/商業



住宅 / 商業

#### 新界沙田馬鞍山保泰街 16 號 We Go MALL

此發展地皮的地盤面積為 5,090 平方米 (54,788 平方呎) 及最多可建總樓面面積為 15,270 平方米 (164,364 平方呎)。此地盤已發展為擁有地上 5 層高及 1 層地下樓層的購物商場。此項目的入伙紙已於二零一七年九月獲發出，而商場已於二零一八年五月試業。此已建成之物業已命名為「We Go MALL」，並保留作賺取租金收入之用。



#### 九龍深水埗順寧道 83 號尚都

此乃於二零一四年三月透過競標過程獲得香港市區重建局授予的合營項目。該地皮的地盤面積為 824.9 平方米 (8,879 平方呎)，現已發展為一幢 28 層高 (包括一層地下樓層) 總樓面面積為 7,159 平方米 (77,059 平方呎) 的商業/住宅樓宇，提供 157 個住宅單位、兩層商舖及一層地下停車場。此項目之入伙紙已於二零一八年三月獲發出。此發展項目的住宅單位已於二零一六年七月推出預售，迄今，合共 157 個住宅單位中的 155 個單位已訂約售出。商業單位的銷售計劃預期於短期內推出。

#### 新界沙田九肚第 56A 區沙田市地段第 578 號 (名為「富豪·山峯」)

此項目的地盤面積為 17,476 平方米 (188,100 平方呎)，並計劃發展為擁有七幢中層住宅公寓 (合共 136 個單位)、24 間獨立花園洋房及 197 個泊車位的豪華住宅綜合項目，總樓面面積約 32,474 平方米 (349,547 平方呎)。上蓋建築工程已大部分完成。銷售計劃預期於項目完成後隨即展開，並將分階段逐步推出。





酒店

#### 九龍土瓜灣下鄉道8號富薈馬頭圍酒店

此項目的地盤總面積約700平方米(7,535平方呎)，已發展為一間22層高(包括一層地下樓層)擁有340間客房及總樓面面積約6,298平方米(67,790平方呎)與有蓋樓面面積約9,490平方米(102,160平方呎)的酒店。該酒店的入伙紙已於二零一六年十一月獲發出。而獲發酒店牌照後，已於二零一七年五月開始營業。

P&R Holdings 於二零一七年五月重新整合此項目之全部100%擁有權權益。擁有富薈馬頭圍酒店之集團公司之全部權益已於二零一七年九月售予富豪產業信託。



#### 九龍大角咀晏架街/福全街富薈旺角酒店

此乃於二零一五年六月亦透過競標過程獲得香港市區重建局授予的酒店發展項目，擁有地盤面積為725.5平方米(7,809平方呎)。此項目擁有可建總樓面面積約6,529平方米(70,278平方呎)與有蓋樓面面積約9,355平方米(100,697平方呎)，並現正發展為擁有約288間客房並配有附屬設施的20層高酒店建築物。上蓋建築工程接近完成，該項目計劃將於二零一八年第三季度完成。



酒店

**上環文咸西街5至7號及永樂街169至171號將予命名為「富薈蘇豪酒店」**

此項目的地盤總面積約345平方米(3,710平方呎)，現正發展為一間擁有98間客房與套房及總樓面面積約5,236平方米(56,360平方呎)與有蓋樓面面積約6,420平方米(69,120平方呎)的酒店。經過長時間數度因解決有關底層結構工程所遭遇的難題而拖延後，上蓋建築工程正穩步進行，該項目現時預期於二零一九年完成。



**透過四海於中國內地的物業發展**



綜合用途發展項目



**成都項目－富豪國際新都薈**

此項目位於四川省成都新都區，為一項綜合用途發展項目，包括住宅、酒店、商業及寫字樓部分，整體總樓面面積約為497,000平方米(5,350,000平方呎)。

第一及第二期九幢住宅大樓的建築工程已於二零一七年完成，當中大部分單位已預售及交付予買家。

為應對市場情況轉變，一幢擁有317間客房之酒店之業務組合已經修訂，而相關之室內設計及客房實體模型工程正在進行中。該酒店現計劃於二零一九年年初起分階段開業。此發展項目第三期餘下之十幢住宅大樓已獲取規劃審批及相關施工許可，建築

工程已如期開展。該等住宅單位計劃於二零一八年年底推出預售。此發展項目內之其他部分，主要包括商業及寫字樓大樓亦已取得規劃審批，並預期相關之建築工程將於二零一九年年初展開。





綜合用途  
發展項目

#### 天津項目－富豪新開門

此項目位於天津河東區，包括地盤總面積約為31,700平方米(341,000平方呎)的發展土地，正發展為擁有總樓面面積約145,000平方米(1,561,000平方呎)的綜合用途發展項目，包括住宅、商業及寫字樓部分。

四幢住宅大樓、商務綜合大樓以及相關泊車位的建築工程已於最近完成。已預售的住宅單位及泊車位已交付予個別買家。主要擁有約19,000平方米(205,000平方呎)商舖面積的商務綜合大樓的未售部分及餘下之住宅泊車位正繼續進行銷售。



兩幢辦公大樓的上蓋建築工程因政府規劃監控收緊而暫停。四海正籌劃應變方案並與當地政府進行磋商，務求將對設計造成的任何不利影響降至最低及盡快恢復建築工程。

#### 新疆項目

此為一項根據新疆維吾爾自治區烏魯木齊相關法律及政策於地塊總面積約7,600畝的一幅土地上進行一項造林以獲批予發展土地的項目。四海已在項目地盤內總面積約4,300畝的土地上重新造林，根據烏魯木齊的相關政府政策，待進行所需檢查及按照土地「招、拍、掛」等程序後，一幅位於項目地塊內面積約1,843畝(相當於約1,228,700平方米)的土地將可用於房地產發展。



造林以獲批  
予發展土地

## 酒店業務

富豪及富薈品牌旗下合共有九間營運中的酒店位於香港，全部均由富豪產業信託擁有。在中國內地，富豪管理富豪、富薈及富豪公館品牌旗下另外九間營運中的酒店。富豪目前的酒店組合為良好組合，包括位於香港、上海、德州、佛山、西安及鄭州等不同策略性地點的全面服務酒店及精選服務酒店，可迎合廣泛的商務及休閒旅客的需求。

除 P&R Holdings 現正於香港興建的兩間新酒店(富薈旺角酒店及富薈蘇豪酒店)外，富豪於二零一七年二月獲授發展位於香港國際機場 SKYCITY 航天城酒店項目合約。新項目計劃發展成為一座樓高 13 層(包括一層地下樓層)、提供 1,203 間客房及套房、備有全面的宴會、會議及餐飲設施之酒店。酒店將予命名為麗濠航天城酒店，作全方位服務式酒店營運，並以商務、航空相關、休閒及會議業務為顧客定位。上述酒店於落成後將進一步增強富豪在香港的酒店網絡之市場地位。富豪亦透過酒店管理積極拓展中國內地業務。富豪位於成都的新酒店(由四海擁有，並將由富豪管理)以及兩間位於昆山及江門由獨立業主擁有已管理中的酒店正在籌備開業。

此外，富豪擁有一間位於西班牙巴塞隆拿前稱為 La Mola Hotel & Conference Centre 的酒店。該酒店現已租賃予一獨立第三方營運，並已易名為 Campus La Mola。



位於香港及中國內地之富豪酒店

## 我們的 ESG 方針

世紀城市相信可持續發展是成功發展的基石。我們將可持續發展方針融入日常營運當中，有助本公司在發展及營運所在社區中實踐可持續發展。為維持業務可持續發展模式，我們採納健全的企業管治架構，並已制訂政策確保業務活動展示高水平的道德及誠信標準。我們定期檢討程序及常規，以檢視是否有需要引入及實施適用的新措施。

### 企業管治

良好的企業管治為我們持份者關注的議題。世紀城市已採納上市規則附錄十四所載之企業管治守則之守則條文。董事會轄下有三個董事委員會，即審計委員會、薪酬委員會及提名委員會，以履行董事會授權的不同職能。董事會定期檢討所有與管理及企業事宜有關的主要政策及常規，以遵守已訂立的規定。此外，我們會於適當時引入及實施新措施。

有關我們的管治事宜及董事會的更多資料載於我們的二零一七年年報。

### 可持續發展管治

過去數年，可持續發展一直是本集團目標中的優先考慮事項。本集團與主要持份者商討我們的可持續發展表現並交流意見，在他們的利益與我們共同目標之間取得平衡。

為改善本集團的可持續發展管治，我們設立可持續發展管治框架，以管理本集團的可持續發展表現。董事會負責監察本集團的可持續發展表現及披露情況。在主要部門高級管理人員的協助下，執行董事獲授權負責以經濟可持續發展、環境可持續發展及社會可持續發展為三大目標，就本集團可持續發展作出規劃。隨後，本集團不同部門將執行有關的可持續發展規劃方案，以實現所定目標及完成優先事宜。

### 我們的可持續發展核心價值及承諾：

- 為社會悉心建構優越、環保及可持續發展的社區
- 為我們的客戶建設優質寬敞的生活空間及溫暖而舒適的家園
- 為投資者創造企業的品牌價值、穩定的現金流以及長遠增值
- 為員工提供適合的發展平台及專業培訓以培育出色的團隊

## 持份者參與

我們深信與持份者定期進行具透明度的溝通有助推動世紀城市的發展及改進。我們旗下各主要附屬公司已為各自的主要持份者組別設立溝通渠道，並定期檢討，以確保我們有效地收集持份者的意見。下表列示各持份者組別的常用通訊渠道：

| 參與的持份者組別 |              | 參與方法   |
|----------|--------------|--|
| 內部持份者    | 管理層          | <ul style="list-style-type: none"> <li>定期會議</li> <li>持續參與</li> </ul>   |
|          | 一般員工         | <ul style="list-style-type: none"> <li>員工滿意度問卷調查</li> <li>定期會議</li> <li>迎新活動</li> <li>公告欄</li> <li>年度績效考核會議</li> <li>員工參與活動</li> </ul> |
| 外部持份者    | 社區           | <ul style="list-style-type: none"> <li>傳媒發佈會</li> <li>義工活動</li> <li>面談</li> </ul>  |
|          | 客戶/租客        | <ul style="list-style-type: none"> <li>網站和社交媒體</li> <li>與前線員工的日常溝通</li> <li>客戶意見反饋機制</li> <li>熱線電話</li> </ul>                          |
|          | 投資者/股東       | <ul style="list-style-type: none"> <li>分析員會議</li> <li>投資者會議</li> <li>股東大會</li> <li>年度及中期報告</li> <li>新聞稿/公告</li> <li>網站及電郵</li> </ul>   |
|          | 同業協會         | <ul style="list-style-type: none"> <li>行業論壇</li> </ul>   |
|          | 供應商/承包商/業務夥伴 | <ul style="list-style-type: none"> <li>實地評估訪問及會議</li> <li>業主委員會會議</li> <li>定期會議</li> </ul>   |

## 重要性評估

為配合 ESG 指引中闡述的框架，本集團已委聘獨立顧問對我們的持份者進行訪問及審閱去年的持份者參與結果，以助識別出持份者的主要關注範疇，並擬定本 ESG 報告的框架。

根據調查及持份者訪問的結果、實地考察中觀察所得，以及審閱文件、傳媒報導及同業分析，該名顧問識別出對我們旗下四間上市附屬公司(即百利保、富豪、富豪產業信託及四海，本集團透過此等附屬公司進行核心業務營運)而言屬重大的事宜。以下重要事宜將於本報告中討論。

| 根據重要性分析結果選定的重大 ESG 事宜 |  |   |   |  |
|-----------------------|--|---|---|--|
| 類別                    | 百利保  | 富豪  | 富豪產業信託  | 四海   |
| 環境                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>環境影響</li> <li>廢棄物管理</li> <li>能源管理</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>能源管理</li> <li>廢棄物管理</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>能源管理</li> <li>廢棄物管理</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>環境影響</li> <li>廢棄物管理</li> <li>能源管理</li> <li>溫室氣體排放</li> <li>減排</li> </ul>                          |
| 營運常規                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>反貪污</li> <li>產品及服務質素</li> <li>保護客戶數據</li> <li>客戶健康與安全</li> <li>客戶意見反饋機制</li> <li>供應鏈管理</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>反貪污</li> <li>產品及服務質素</li> <li>保護客戶數據</li> <li>客戶健康與安全</li> <li>客戶意見反饋機制</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>反貪污</li> <li>產品及服務質素</li> <li>保護客戶數據</li> <li>客戶健康與安全</li> <li>客戶意見反饋機制</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>反貪污</li> <li>產品及服務質素</li> <li>保護客戶數據</li> <li>供應鏈管理</li> <li>客戶健康與安全</li> <li>客戶意見反饋機制</li> </ul> |
| 僱傭                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>僱傭關係</li> <li>員工挽留</li> <li>職業健康與安全</li> <li>遵守勞工準則</li> </ul>                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>僱傭關係</li> <li>員工挽留</li> <li>員工培訓及發展</li> <li>職業健康與安全</li> <li>遵守勞工準則</li> </ul>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>僱傭關係</li> <li>員工挽留</li> <li>員工培訓及發展</li> <li>職業健康與安全</li> <li>遵守勞工準則</li> </ul>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>僱傭關係</li> <li>員工挽留</li> <li>員工培訓及發展</li> <li>職業健康與安全</li> <li>遵守勞工準則</li> </ul>                   |
| 社區                    | 不適用  | <ul style="list-style-type: none"> <li>社區投入</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>社區投入</li> </ul>  | 不適用  |

## 環境責任

環境責任是每一個人賴以生存及茁壯成長之本。地球是我們唯一的家，保護地球是我們的責任。

### 對環境的承諾

世紀城市集團多年來從事物業及酒店業務，深明平衡達致最高利潤與環境可持續性之重要性。我們不僅於發展項目、建設以及物業及酒店管理業務中實施高水準環保措施，同時亦顧及周邊及大自然環境。為達致我們的可持續發展理念，本集團嚴格依循其環境政策，以能更有效實行環境管理。我們不僅遵守所有相關環境法律及規例，亦已採取節省能源、節約用水、噪音控制及廢棄物管理措施，務求減低我們對環境所造成的影響。

於報告期間內，我們已遵守所有有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物產生的相關法律及規例。

### 環境管理

#### 物業

百利保已制訂環境管理架構，為其開展綠色營運及建築業務提供指引。環境管理架構由指定董事領導，成員包括項目經理及其他有關高級員工，他們有責任檢討及推廣百利保內部的環保措施。環境委員會指派項目經理及地盤總管負責確保已妥善實行所有環境相關規定。管理架構中各元素的職責及責任已清晰釐定，並由整個團隊協力運作以提昇環境方面的表現。

除環境管理架構外，百利保亦制訂整體集團政策，以供旗下所有發展項目及建築地盤遵守。上述政策的主要目標之一為於提供優質服務過程中減低對環境所造成影響。因此，政策集中於防止污染。百利保嚴格遵守當地所有適用的環保相關法律及規定。百利保不斷更新有關政策，並定期檢討表現，確保達到相關環境方面的目標及規定。以下章節載列於節能、水資源管理及廢棄物管理方面的環境相關措施。

**實例：****富豪 • 悅庭體現高綠化率**

百利保致力減少對環境的影響及提高發展項目的環境質素。於富豪 • 悅庭，百利保透過將綠化率維持於35%而減少對環境的影響。高綠化率可為住客創造更美好的居住環境，有助碳同化作用進行及促進物業發展項目的生物多樣性。



富豪 • 悅庭內的「綠化牆」

**酒店**

就酒店業務，富豪已制訂整體集團的環境政策聲明讓旗下酒店遵守。制訂環境政策聲明旨在確保旗下酒店按合法及符合環保原則的方式營運業務。富豪透過持續監察及檢討環保方面的表現、減低負面環境影響、提高員工的環保意識及採取環保採購實務，竭力保護環境。此外，其於香港的大部分酒店已實施環境及社會政策，以為業務營運提供更多有關環境及社會可持續發展的指引。若干酒店亦實行經認證的環境管理系統，藉以提高其環境管理能力。

## 能源及排放

### 物業－香港

面對日趨嚴重的氣候變化威脅，香港政府正向商界提倡節約能源。為回應政府的倡議，百利保已參與環境保護署的節能約章。百利保致力於業務中融入綠色營運元素。除辦公室的日常營運外，百利保在進行發展項目時亦盡力節省能源，就此已實行一連串節能措施。

百利保採納多項綠色建築設計，以進一步節省建築物之能源消耗量。百利保致力將日光吸收減至最低，以減低空調耗電量。百利保於深水埗進行之發展項目正面向東北，為日光吸收較少的方位。此外，百利保亦審慎挑選建築物料，採用遮陽系數較低(即吸收較少太陽熱能)的玻璃作為建築物料，以減低空調所耗用能源；並設有露台及單位平台，為外牆遮陰，從而減少日光照射及減低樓宇的日照得熱量。降低人工照明功率密度亦有助節能，因此發展項目中的公共區域、會所、機房及停車場的照明功率密度較機電工程署規定者最少低10%。從百利保為抵銷碳排放而實行的措施可見其對減少能源消耗及碳排放的承諾。

隨著我們掌握更詳盡的碳排放組合數據，我們更可精確地管理能源及溫室氣體排放。我們的發展項目會就能源及碳審計進行研究。有關研究會詳細估算項目之能源消耗及碳排放量。更重要的是，有關研究提供多項綠色措施建議，以盡量減低建築工程及建築物中營運活動所造成的影響。百利保將繼續進行能源及碳排放審計研究，積極管理所造成影響。

### 酒店

就其酒店業務而言，富豪密切監察其耗能量及溫室氣體排放。每年，旗下所有酒店須訂定各自的節約能源及減碳目標，並制訂可行措施以達致有關目標。為改善節能及減碳能力，所有酒店訂下本年度減少2%能源消耗及碳排放之目標。為更有效安排有關能源及碳管理，若干酒店已採用ISO 50001能源管理系統認證，並根據ISO 14064溫室氣體計算和驗證認證量化溫室氣體排放量。富豪一直是追求環保表現管理方面的業界先驅，而富豪機場酒店為全港首間符合上述兩項國際標準的酒店。



富豪在酒店業務中採納多項支援性措施以減少能源消耗。富豪旗下各酒店已經或正在以LED照明全面取代能源效益較低的照明。若干酒店在安裝中央空調系統時亦會考慮能源效益因素。富豪亦提高員工的節約能源意識，並提醒員工在使用後關閉所有照明及電動裝置。此外，酒店客房及大堂亦已張貼節能提示，鼓勵住客與富豪聯手節約能源。

富豪亦已採取多項具體措施以減少溫室氣體排放量。例如旗下大部分酒店已設立電動車充電站以推廣低碳交通工具，而旗下酒店如富豪環球東亞酒店等原有的柴油裝置已被較低碳的天然氣裝置取代。結合其他抵銷碳排放的措施，富豪灣仔酒店得以成為全港首間碳中和酒店。



為進一步節約能源，富豪已經或正在以LED光管取代客房及公眾地方的T8螢光燈管。



富豪參與世界自然基金會「地球一小時」活動。

## 物業－中國內地

在建築及營運階段中，四海均致力於其項目推行節能技術，以減低耗用能源及排放。

四海採取多項措施以減低旗下發展項目所耗用能源及排放量。於建築過程中，建築地盤會使用太陽能及LED照明。所用建築物料及組件均獲「建築能源效益表現標籤證書(Construction Energy Efficiency Performance Labelling Certificates)」認證。四海已採取多項措施，包括採用低輻射玻璃窗、LED照明、樓宇自動化系統及節能設備，以減低營運中所耗用能源。四海旗下項目符合「公共建築節能設計標準」及「居住建築節能設計標準」。

四海亦致力減低其發展項目的排放物，例如實時監察塵埃產生量及使用產生較少塵埃的建築物料，並透過園林綠化吸收污染物。此等安排可盡量減低空氣中飄浮塵粒，從而減少空氣污染。為建設低碳社區，四海旗下物業的設計已加入電動車充電系統及單車停泊區，讓住戶可以選擇低碳交通方式。

## 水資源管理

### 物業－香港

百利保深明今時今日全球水資源日益短缺。為承擔其對環境的責任，百利保一向珍惜水資源。其建築工程中有多個程序需要用水，包括製作砂漿以至混合水坭混凝土。環境部人員會提供有關環保的入門培訓課程。建築地盤工人及技術人員會準確用水，務求減少用水量。

廢水管理亦是水資源管理中重要一環。由於水污染可嚴重影響可用的水資源，於排放廢水前百利保會先審慎處理廢水。抽取地下水以至地表徑流等建築工程會產生廢水。百利保已於建築地盤採取多項措施以防止廢水污染；例如，為處理地表徑流所產生廢水，規定旗下所有建築地盤均須設立指定區域收集地表徑流，確保廢水於排放前已經過妥善處理。除收集地表徑流外，建築地盤在挖掘及回填後盡量減少泥土暴露，以防止土壤侵蝕及水污染。百利保的水資源管理措施嚴格遵守適用的本地法律及規例，包括《水污染管制條例》。



建築地盤的污水處理設施

## 酒店

酒店業務營運亦需要用水，包括餐飲服務、清潔及住客用水。因此，完善的水資源管理對富豪履行其環境責任攸關重要。除監察用水情況外，富豪亦實施多項措施以減少用水。例如，空調之冷卻水會被循環再用作沖廁用水，而公共洗手間亦已安裝自動水龍頭及自動沖廁裝置。客房亦安裝雙沖式水箱，讓住客可用合適的水量沖廁。作為富豪「愛地球」活動其中一環，除非住客另行要求，客房床鋪和浴巾在住客入住期間每三天更換一次。該項措施可有效減少整體洗衣用水量。

## 物業－中國內地

作為水資源管理的一項方法，四海於其業務營運中識別能提高用水效益的機會。四海提高用水效益之措施始於建築工程。建築工程所產生的廢水經收集及處理後，在可行情況下會在現場重用。四海已安裝水錶以協助查察樓宇各層及整個項目的用水量，並使用防腐蝕及耐用的水管以防止漏水。滲水測試亦會定期進行。

四海明白抽取地下水會對鄰近環境造成嚴重問題，故已於天津發展項目採取補充地下水措施，利用經處理廢水補充地下水供應。四海於發展項目內使用經處理用水，以減少依賴淡水。

四海亦會處理廢水，確保排水不會對環境造成負面影響。廢水在排放至市政污水系統前，會先經收集並於現場之廢水處理槽進行處理，以確保排水水質符合標準。

## 廢棄物管理

### 物業－香港

百利保已設立完善的廢棄物管理系統及規劃，並訂有相關政策及指引，務求減少營運中所產生的廢棄物。建築工程中會產生各類廢棄物，包括泥頭、金屬、紙張、木材及塑膠產品，百利保致力節省資源並增加物料重用及循環再用，以幫助減少送往堆填區之廢棄物量。百利保會定期追蹤所產生廢棄物及循環再用物料數量，以檢討情況並持續改善。

百利保積極管理資源使用，妥善計劃有關工作及地盤管理，以避免過量訂貨。同時，有關建築工作嚴格遵守標準工作程序，以避免可重用或可循環再用物料出現交叉污染。憑藉妥善管理建築工作，建築物料便可有效被善用。

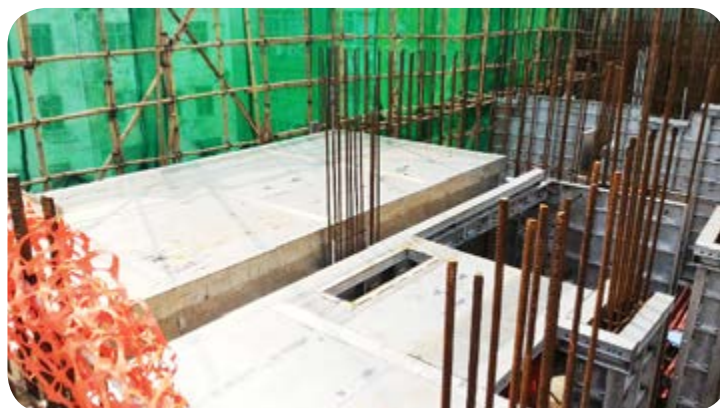
百利保致力提高物料重用及循環再用比率。廢棄物料須首先進行分類。百利保會在指定廢棄物存放區設置附有明確標籤的回收箱。設備及物料包裝會回收並存放於乾燥的有蓋空間，以防止循環再用物料交叉污染。建築地盤的多類廢料可進一步重用及循環再用。例如，百利保使用經森林管理委員會及美國森林及紙業協會認證的可持續木材或「已知持牌來源」木材。一般樓層建築使用鋁材模板，以減少使用木材，狀態良好的木材將盡量多次重用。除木材外，支架與臨時棚架物料會予回收，並送往本地再造廠。百利保藉此得以降低採購建築物料成本，並可減輕堆填區之壓力。



於建築地盤回收木材再用



現場廢棄物分類區



一般樓層建築使用鋁材模板，以減少使用木材。

為確保所有廢棄物管理措施已妥善實行，百利保已於建築地盤制定監察系統。全體環境部門人員須負責考查廢棄物處理情況。有關人員會每週進行實地考察，以檢查所有建築活動是否已遵守全部減廢措施。據此，百利保可確保廢棄物已按符合環保原則的方式處理、存放、收集、轉運及棄置。此外，百利保亦已提供廢棄物分類箱及廢棄物回收收集點，以鼓勵旗下管理物業廢棄物循環再用。



由百利保管理，位於香港赤柱之豪華住宅發展項目「富豪海灣」，已放置三色廢物分類回收桶及玻璃樽回收桶。



富豪海灣已設立廢紙、紙板及廢鐵回收站，以作循環再用。

## 酒店

富豪深明酒店業務中會使用大量物料及產生廢棄物。因此，富豪已透過改變業務常規及與員工、客人及非牟利組織互相配合，於酒店業務中不同範疇實施多項措施。在經濟上切實可行的情況下，富豪的酒店會重用廢棄物並加以回收，確保負責任地處置剩餘廢棄物。富豪定期追蹤廢棄物產生及回收量，並檢討是否再有改善空間。

餐飲服務中所產生之食物為酒店業務中另一主要廢棄物來源。富豪已推行不同措施，以減少送至堆填區之廚餘量。酒店從來源入手減少浪費食物，在向供應商訂購食材時參考住客人數及餐廳預約人數，以減少過量訂購食物。倘餐廳的剩餘食物可供安全食用，有關食材會提供予酒店員工飯堂。與此同時，富豪與香港領先的救濟慈善機構膳心連基金合作，以協助旗下的若干香港酒店減少所產生剩餘食物。

## 物業－中國內地

相對於廢棄物管理方法，四海更為注重減少製造廢棄物。各項目或不同部分業務採取的措施會個別評估。例如，在天津發展項目的裝修工程中，利用輕型牆板分隔空間，達致減廢效果。四海盡量使用可循環再用資源及耐用建築材料，包括鋼、玻璃和鋁合金。在辦公室翻新期間，傢俱會被送到建築工地重用，以減少浪費。

四海以負責任的態度處理不可回收或重用的廢棄物，並設有固定程序以有效處理不同類型的垃圾，包括家居垃圾、建築廢料及污泥。一般垃圾在大樓的垃圾房收集，隨後每日被運送至指定收集點。建築地盤產生的建築廢料及廢機油乃由合資格服務供應商定期處理。清除後的污泥按時運送到堆填區。

有關百利保、富豪及四海於報告期間內的環境表現及措施的進一步詳情，請參閱其各自之二零一七年 ESG 報告中有關環境的章節。



富豪旗下部分酒店與膳心連基金合作，捐贈未食用的食品以減少浪費食物。

## 社會責任

世紀城市致力成為經營所在社區的領先企業公民。我們視社區為實踐對社會負責的基本要素，對社會負責為我們長期可持續發展計劃的支柱之一。世紀城市旗下所有附屬公司與社區合作夥伴緊密合作，力求為受惠者及持份者帶來積極轉變和影響。

### 社區承諾

#### 物業－香港

百利保承諾為本地社區帶來正面影響，並視社區參與為重要元素。百利保相信肩負更大的企業社會責任能夠為客戶及社會創造長遠價值。百利保致力造福社群，創造更美好明天。

除了實行已久的「藍廢紙、黃鋁罐、啡膠樽」回收計劃外，百利保亦與非政府組織合作，在其管理的物業回收其他物料。例如，百利保參與由救世軍舉辦的衣物回收計劃。百利保收集全新或狀態良好的二手衣服、鞋、手袋及配飾，以幫助有需要人士。

百利保不單進行恆常的回收計劃，亦會於假期時舉辦回收活動。本年度，百利保與基督教家庭服務中心合作舉行月餅罐回收計劃，住客將金屬製月餅罐送交其會所職員，回收得來的月餅罐會被升級改造成夏威夷小結他，轉贈基層家庭。透過這些回收活動，百利保希望能提高住客的環保意識以減少廢棄物，並同時幫助有需要人士。

#### 酒店

富豪竭力成為經營業務所在社區的領先企業公民，視社區為實踐對社會負責的基本要素、對社會負責為富豪長期持續發展的支柱之一。為了實踐我們的社區承諾，富豪定期舉辦志願活動，攜手服務及造福社區之餘，亦能養成年輕一代貢獻社會的責任感。於二零一七年，富豪推行各式各樣的社區服務計劃，並集中贊助屬於青少年發展、提升健康和社會共融此三大範疇內的多個非牟利機構。其所作努力已獲得社會認同。



孩子們正細心聆聽富豪員工述說有趣的故事。



富豪的義工隊伍探訪麥當勞叔叔之家。

富豪重視健康發展，並致力宣揚健康生活方式及為有需要人士提供資源。於本年度，富豪舉辦的項目包括旨在為年輕人提供安全環境以享受香港國際七人欖球賽的活動「Save Our Sevens」、為沙田麥當勞叔叔之家進行義務清潔及為兒童癌病基金舉行義賣。



於二零一七年，與兒童癌病基金一同舉辦的慈善曲奇義賣圓滿成功。



富豪期望建立相互共融的社會，並珍視每一個人作為獨立個體，而不論他們的背景和能力。每個人均應享有平等且受到尊重。故此，富豪致力通過社會活動去接觸社區內的弱勢群體及了解他們的需要，以助其策劃日後的社區服務。富豪支持多個社會共融活動，例如由香港傷殘青年協會舉辦的大型籌款活動「健障行」慈善步行樂2017。富豪亦與香港傷殘青年協會攜手合作，於年度內為傷殘青年舉行共7次一日遊。



富豪鼎力支持「健障行」慈善步行樂2017。



富豪為傷殘人士舉辦一日遊以推動社會共融。

### 物業－中國內地

於項目設計和規劃過程中，四海視社會共融為項目元素之一。以成都項目為例，四海在設計第一及第二期住宅大樓時考慮到殘障人士的需求，為其設置斜坡以方便出入大樓。四海希望透過此等包容性設計，弱勢及殘障人士亦能享用無障礙通道。



住宅大樓為協助殘障人士出入而設計的斜坡

有關百利保、富豪及四海於報告期間內的社區計劃的進一步資料，請參閱其各自之二零一七年ESG報告中有關社會的章節。

## 經濟責任

### 對員工的承諾

員工是世紀城市長遠發展及成功的關鍵，我們致力與員工共同成長。我們透過制定公平的僱傭及晉升政策，達致吸引及挽留人才的目的。我們提供切實的福利政策，保障員工的生活水平。員工關懷包括提供健康、安全及有成就感的工作環境、明確的仕途、在職實習培訓機會及員工活動。我們投放資源於員工身上，讓他們自主發揮潛力，實現更強大且可持續發展的業務表現。

世紀城市遵守所有有關僱傭及勞工議題的相關法律及規例，包括薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視、待遇及福利、安全工作環境以及童工和強制勞工。

### 聘請及挽留員工以及員工福利

作為平等機會僱主，我們透過明確及公平的招聘制度選拔人才。我們明白挽留及培育人才對持續經營業務的成功攸關重要。我們提供具競爭力的薪酬組合以吸引及挽留人才，亦給予多方面的機會以助員工發揮潛能並在仕途上更上一層樓。

我們提供員工手冊，當中清晰載列員工角色及職責。我們透過年度薪酬檢討及獎勵計劃，以回饋員工所作貢獻。我們設有多個溝通渠道收集員工意見及為員工定期舉辦康樂活動。

於中國內地，我們亦已制訂合適的福利政策，以激勵我們的員工。除法例規定的福利及待遇外，我們更會在中秋節等主要假日及生日發放獎金。我們為員工投購就業保險，亦會視乎適當情況批出待產假及婚假等臨時假期。

## 員工發展

我們透過培訓課程為員工計劃持續職業發展，以提昇他們的表現，承擔更大責任及達成事業目標。我們的員工手冊中清楚列明員工培訓及發展政策。每年，我們會推出一系列培訓課程，以增進員工的知識及技能。我們的培訓課程乃根據員工對日後發展的所需及期望而專門設計。我們為所有新招聘員工提供迎新課程，向他們介紹工作環境及公司文化。除此之外，我們亦定期提供在職培訓及健康與安全培訓，使員工具備履行工作職責的必要技術和知識。

我們全力支持員工爭取進步和學習。除內部培訓以外，我們更鼓勵員工參與外部培訓。員工出席外部機構舉辦的課程可獲提供培訓補貼及財政支援。此等贊助包括學費及相關費用，如申請和考試費用。我們相信，我們對員工培訓及發展的支持有助員工繼續自我提昇，以追求未來更大成就。



員工培訓及發展研討會



新入職人員任職培訓

## 員工參與

世紀城市集團致力營造一個充滿關愛、坦誠溝通及和諧融洽的工作環境。我們的員工俱樂部不時籌辦如體育比賽、週年晚會及節日慶祝活動等工餘活動，以提高員工士氣及推動工作與生活平衡。為肯定員工的辛勞貢獻及忠誠服務，我們每年均會向於集團任職多年的員工頒發長期服務獎。

富豪的員工獲主管不時提供個人輔導，以坦誠討論其工作表現及事業目標。主管可藉此機會收集員工意見，並於需要時向高級管理層轉達。

於富豪，員工可透過與酒店總經理的員工會議、意見箱、年度問卷調查及Facebook專頁等渠道表達意見。我們設有申訴機制，讓員工可向其直屬主管或管理層提出關注事項或申訴。管理層須於指定時限內回覆。

## 工作環境健康及安全

### 物業－香港

我們旗下員工的健康與安全乃我們於各業務營運方面的其中一項首要考慮。建築地盤有多個安全黑點，而百利保一直盡最大努力減低建築地盤的健康及安全風險。我們的管理團隊已設立高水平的健康及安全工作制度以確保有效實施健康與安全政策且根據此制度落實一系列健康安全措施，務求減低及消除工作中所引起的任何風險。

百利保已成立安全管理委員會監察個別運作的發展項目的安全績效。我們每年定期進行內部及外部安全審核。百利保致力就工作程序、設施、環境及物料維持最高的健康及安全標準。委員會在會議中檢討審核結果後會採取跟進措施。委員會亦會每年檢討健康及安全政策，以確保達到遵守相關法律及規例以及工業慣例的最新標準。

百利保透過教育及培訓，向員工推廣健康與安全意識。施工開始前，所有地盤員工及工人必須出席地盤特定入職培訓，內容有關健康與安全。項目地盤工人應穿著防護裝備，並接受培訓嚴格遵守安全作業常規。另外，員工定期進行疏散演習，為緊急情況做好準備。這些措施在整體上盡可能減少於工作場所的風險。

## 酒店

富豪已刊製安全手冊，當中載列為保障員工健康、安全及福祉而制訂的工作管理、監控及協調指引。為回應健康及安全的相關法律規定，富豪已就所有營運推行安全政策，並成立安全委員會，以協助酒店總經理最少每月一次檢討安全手冊的實施情況。有關政策會定期作檢討，以遵守有關職業健康及安全的最新發展及相關規例。

富豪透過調查、工作危害分析、監控措施及安全審核，以及推行安全管理系統及防止意外措施，致力減低工作環境的健康及安全風險。為遵守所有相關法律及規例，富豪已設有安全管理系統。安全及保安人員會準備充足的個人保護裝備及急救物資。為確保整體工作環境的安全及健康，任何人士如被發現未有遵守安全規則及常規，可能面臨處分。

富豪旗下從事涉及職業安全風險工作的全體員工均接受職業安全培訓。富豪邀請外界人士向主管及管理層人員提供培訓，並邀請培訓人員進一步加強於酒店日常業務中應用有關安全知識。就緊急事故準備方面，富豪已委任充足人數的人員接受適當訓練，他們懂得使用滅火裝置、進行急救及救援技巧。富豪亦定期為所有緊急應變及救援隊伍舉行緊急事故演習。

持續建立安全意識對維持健康及安全的工作環境攸關重要。就此，富豪已張貼海報並向員工派發健康與安全資訊單張、通訊簡報及告示，並於酒店辦公室、工作間及員工福利設施當眼位置貼出相關警告標誌、應變及救援程序、通告及標語牌以提醒員工。富豪亦根據安全獎勵計劃定期頒發安全獎項，以表揚個別人員的良好健康及安全相關表現。



富豪定期舉行火警演習以提高員工的安全意識。

### 物業－中國內地

四海明白職業健康及安全在建舒適及安全的工作環境的重要性，並定期向工作人員提供培訓。工作人員須通過安全培訓課程並取得相關資格，方可實地工作。除向工作人員提供培訓外，四海深明供應商在維持工作環境健康及安全中亦擔當重要角色。有見及此，項目團隊邀請供應商一同參與會議、工作坊及培訓課程。四海要求其所有供應商為每名新入職工作人員提供安全訓練，其工作獲中華人民共和國住房和城鄉建設部及天津市人民政府認可。

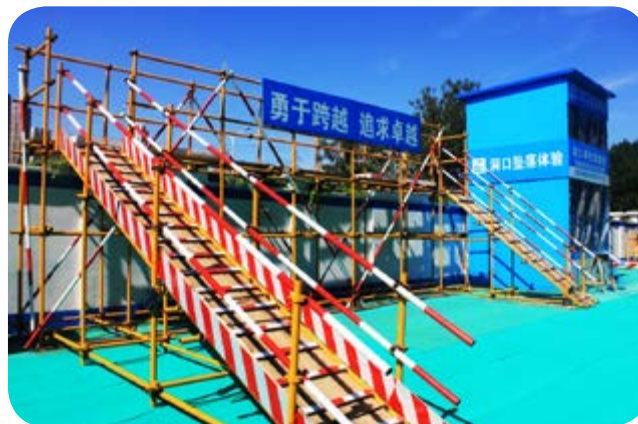
四海於成都項目的建築地盤實施全面的建築安全管理政策，並由項目經理管理。四海設立多項措施致力推動安全的工作環境，例如設置警告牌以提醒工作人員避免意外，並採取積極防範措施以防火警及其他重大災害。四海的防火系統符合中國內地相關法律規定，並由合資格專業人士定期保養。



安全訓練



安全教育



安全措施

## 對客戶的承諾

本集團承諾為客戶提供優質產品及服務。對於酒店及物業分部，我們首要著重的是質素管理，並盡力確保我們以負責任的態度聆聽、處理及解決客戶所關注的問題。

## 產品及服務質素

### 物業－香港

基於承諾，百利保盡力確保向客戶及租戶提供的物業及服務質素，並由可靠的品質保證系統監控。

百利保已採納一項分為三方面的品質管理方法以確保樓宇質素。品質管理工作分為不同階段，包括施工前階段、施工階段及施工後階段。在施工前階段，百利保嚴格控制建築圖則及建築物料。建築圖則由建築及建造專家審閱。百利保要求取得此等建材的合格證明書及測試報告，以確保樓宇質素，從而保障終端用戶的安全。於施工階段，百利保監督結構工程、鋼筋混凝土工程、規劃設計樣本工程及資訊管理。透過嚴格監察整個建築過程，百利保致力確保樓宇落成後必定具有最佳品質。施工後階段乃品質管理的關鍵程序，百利保已就各部分的工程預備一套準則，以達致高水平的安全及品質標準。

在樓宇品質之上加上優質服務，令客戶體驗得以進一步提升。就物業管理而言，住戶及租戶發表的意見為我們持續提升服務質素帶來寶貴貢獻。百利保透過進行涵蓋多方面的客戶滿意度調查向客戶收集意見。此調查涵蓋員工態度、安全及會所服務等，經詳細分析調查結果後可識別出最需要改善的主要範圍。百利保於管理辦公室設置意見及建議收集箱以及熱線，就各項發展向住戶及租戶收集反饋意見。

百利保亦已設立客戶投訴處理程序，並已指派專人負責跟進自熱線、意見收集箱或網上收集所得有關於住戶、租戶、客戶及公眾等的投訴。

住戶和租戶的健康及安全一向都是百利保的首要考慮。因此，百利保已為前線員工制定一套工作指引，規定他們於識別及消除健康及安全隱患的職務及責任。例如，保安團隊已收到就日常巡邏時須注意、記錄及呈報有關設施的任何不尋常情況、故障或損壞的詳細指示。這可確保適時安排水缸、管道、錶房及警報系統等設施進行清潔、維修或保養。指引中亦已制定處理、調查、呈報及跟進的程序。各物業亦會不時安排進行緊急事故應變演習，以確保前線員工熟習有關程序。



## 酒店

富豪致力為客人提供卓越的服務。一直以來對品質及每一個細節的追求推動「富豪」及「富薈」躋身於亞洲超卓酒店品牌之列。

富豪一直樂於收到客人的反饋意見，務求為客人創造深刻體驗。富豪主動接觸客人並透過各種渠道溝通，包括富豪尊貴會及925 Club，以便收集其對服務的意見。富豪客人意見反饋標準亦確保客人所發表不同性質的意見均受到重視。

富豪視投訴為改善其設施及服務的動力。富豪透過不同渠道收集客人的反饋意見，包括口頭溝通、客人問卷調查及網站留言。客人的口頭或書面意見均由相關部門有效地適當歸類及處理。所有酒店客人意見均予匯報，並於48小時內安排專人親身聯絡或書面回覆，並於有需要時採取進一步的跟進行動。

富豪一直將客人的健康及安全列為首要重點。富豪設有一套程序，以協助員工按合法而有效的方式處理緊急事件。富豪機場酒店已採用ISO 22000:2005食品安全管理體系，其核心要求為追蹤食品來源。富豪機場酒店以此確保自供應商採購的食材安全。

為符合有關標準，食品供應商須就交付若干食品提供附有證明文件的完整食材目錄。被揀選的供應商產品及/或流程控制進行實地審核，以確保食品供應安全。富豪的員工亦須嚴格遵守食物安全政策中所訂明的收貨指引，並無附有證明文件的食材將不獲接納，以保障食物安全。

## 物業－中國內地

四海竭盡全力確保樓宇品質，將客戶需要置於優先，並已就發展項目設立品質保證及監察系統。與百利保一樣，四海採納一項分為三方面的品質管理方法以確保樓宇質素。四海透過進行涵蓋多方面的客戶滿意度調查向客戶收集意見，包括員工態度、安全及會所服務等，經詳細分析調查結果後可識別出重點改進範圍。

## 客戶資料保密

### 物業

百利保的私隱政策規定，所有收集得來的個人資料必須根據香港個人資料(私隱)條例以及中國內地其他適用法律及規例的法定要求嚴格保密處理。百利保及四海已實行一系列措施以保護客戶資料，例如於臨時買賣合約內必須向百利保所有住宅物業買家提供個人資料收集聲明。載有私人及機密資料的文件於棄置前必須以碎紙機銷毀。如有需要，員工會被要求簽署保密協議，當中述明他們對持有有關資料機密負有法律責任，例如商業秘密及客戶個人資料。

## 酒店

根據富豪的私隱政策，收集所得的所有個人資料均予嚴格保密。富豪設立不同級別的存取權限，僅讓獲授權員工存取客人的個人資料。就維持會員計劃而收集所得的個人資料僅在經客人同意下，方可作會員計劃管理及市場推廣用途。

## 供應鏈管理

### 物業－香港

百利保的供應鏈包括多名供應商及承包商，為業務營運提供各種產品及服務。我們視供應商及承包商為可影響最終產品及服務質素的重要持份者組別。有見及此，百利保已制訂一系列標準採購及競標程序。供應鏈管理系統中各個角色的責任及職責已清晰訂定。百利保在不同方面監控供應商，由產品及服務質素至職業健康及安全政策，以確保符合適用的環境及社會規例。

百利保相信採購最終會影響產品及服務質素，以及社區及環境。百利保與供應商通力合作，達致可持續發展目標。因此，百利保會選擇堅持相似環境及社會價值的供應商。

百利保於揀選、監控及檢討過程中保持審慎，以確保其供應商及承包商的工作及常規嚴格遵守相關法律及規例。於競標過程中，競標商須提供他們的工作記錄及往績以進行檢查及檢驗。管理辦公室及項目部門負責人負責監察及檢討供應商的表現。百利保備制一套檢查清單，以評估供應商及承包商的最終產品及服務。除產品及服務質素外，百利保進行即場測試以審查承包商有否提供安全的工作環境及遵守環境標準，有關評估結果將用作決定百利保與供應商及承包商未來的合作機會。透過與供應商及承包商緊密合作，百利保希望得以在整個供應鏈維持良好的可持續發展表現。

## 酒店

富豪擁有規模廣而結構複雜的供應鏈，當中包括來自世界各地的賣家，提供各式各樣的產品及服務。為了服務持份者之同時在質素與成本之間取得平衡，富豪的採購部負責協調採購支持大部分日常營運的物資，包括食物及飲料、客房用品及工程物料。富豪設有一套機制以監察供應商表現以及富豪於採購過程中對環境和社會造成的影響。

富豪審慎挑選供應商，以確保富豪的所有相關工作已遵守所有規例。舉例，於確認符合資格前，富豪會要求競標商提供所需樣本及產品目錄以進行測試及檢驗。除了品質及價格外，富豪亦會留意競標商的品質管理系統，並會優先考慮已獲ISO 9001認證的競標商。

根據綠色採購政策，富豪的採購經理及衛生經理會按照現場評估清單評估潛在承包商，以確保其已採取環保的食品加工處理技術。揀選供應商時將考慮評估結果。由於食品相關採購在屠宰、收成、貯藏、分銷及運輸過程中面臨風險，故該評估對維護食品相關採購的安全標準尤為重要。

### 物業－中國內地

作為追求公平及合理環境的公司，我們採取全方位方案分散競標管理及決策權力。內部法律職能部門負責採購及提供服務的高效協作。為更妥善管理參與供應鏈運作不同角色及實體之間交流，職責會明確區分及指派。不同營運層級的成本控制職能部門在管理系統內擔當良好溝通者的角色。所有部門合作監督財務政策，維持公平、標準及透明的競標程序。

四海要求所有採購品需接受競標邀請以符合其政策及程序。四海堅守其責任履行合同義務，致力推廣一個公平及具競爭力的營商環境。

### 反貪污

#### 物業－香港

百利保已根據第201章《防止賄賂條例》及相關法律及規例制訂政策。百利保亦絕不容忍任何不遵守反腐政策的情況發生，包括賄賂、違反競爭原則、洗黑錢、欺詐及貪污。

#### 酒店

富豪透過員工手冊內載列的政策通知員工有關反貪污政策及監控措施。員工手冊提供有關貪污行為的定義及情景描述，例如禮物及小費，並指導員工如何在日常營運中防止貪污。對於採購等活動，有關各方之間不應有涉及任何利益或關係。倘員工與其他業務有任何聯繫，則須向富豪披露有關資料。為確保我們的業務中不會發生賄賂及貪污事件，富豪安排廉政公署定期舉辦講座，讓員工重溫認識有關事項。

#### 物業－中國內地

四海對在業務營運方面訂有高水平的誠信標準。抱著致力防止賄賂及貪污行為的承諾，四海於業務營運中訂定反貪污政策。四海對旗下全體員工的期望為於履行職務時遵照員工手冊中所載規定維持高度廉潔及誠信標準。四海不會容忍任何違反行為守則及不當行為。所有附屬公司、部門、業務單位及項目均須受嚴格的監控機制管理。

有關富豪於報告期間的獎項、認可、資格及會員資格的更多資料，請參閱富豪的二零一七年環境、社會及管治報告內附錄一。

於報告期間，本集團已遵守對其有重大影響且有關防止賄賂、勒索及洗黑錢的相關法律及規例。於二零一七年概無針對本集團或其僱員貪污的案件。

## 附錄一 — 表現總覽

### 環境表現<sup>1</sup>

|                             | 單位                             | 二零一七年表現    |
|-----------------------------|--------------------------------|------------|
| <b>溫室氣體排放</b>               |                                |            |
| 溫室氣體總排放量                    | 噸二氧化碳當量                        | 57,586     |
| 物業管理—香港                     | 噸二氧化碳當量                        | 4,064      |
| 物業發展—香港                     | 噸二氧化碳當量                        | 1,507      |
| 酒店                          | 噸二氧化碳當量                        | 51,522     |
| 物業—中國內地                     | 噸二氧化碳當量                        | 493        |
| 直接溫室氣體排放量(範圍1) <sup>2</sup> | 噸二氧化碳當量                        | 8,426      |
| 物業管理—香港                     | 噸二氧化碳當量                        | 1          |
| 物業發展—香港                     | 噸二氧化碳當量                        | 792        |
| 酒店                          | 噸二氧化碳當量                        | 7,633      |
| 間接溫室氣體排放量(範圍2) <sup>3</sup> | 噸二氧化碳當量                        | 49,159     |
| 物業管理—香港                     | 噸二氧化碳當量                        | 4,063      |
| 物業發展—香港                     | 噸二氧化碳當量                        | 715        |
| 酒店                          | 噸二氧化碳當量                        | 43,888     |
| 物業—中國內地                     | 噸二氧化碳當量                        | 493        |
| <b>溫室氣體排放強度</b>             |                                |            |
| 物業管理—香港 <sup>4</sup>        | 公斤二氧化碳當量/平方米                   | 29.91      |
| 物業發展—香港 <sup>4</sup>        | 公斤二氧化碳當量/平方米                   | 13.94      |
| 酒店                          | 公斤二氧化碳當量/客人入住晚數當量 <sup>5</sup> | 15.64      |
| 物業—中國內地                     | 公斤二氧化碳當量/平方米                   | 0.7        |
| <b>耗用能源</b>                 |                                |            |
| 總耗用能源量                      | 千兆焦耳                           | 425,068    |
| 物業管理—香港 <sup>4</sup>        | 千兆焦耳                           | 21,164     |
| 物業發展—香港 <sup>4</sup>        | 千兆焦耳                           | 15,845     |
| 酒店                          | 千兆焦耳                           | 385,520    |
| 物業—中國內地                     | 千兆焦耳                           | 2,539      |
| <b>電力</b>                   |                                |            |
| 物業管理—香港                     | 千瓦時                            | 75,058,141 |
| 物業發展—香港                     | 千瓦時                            | 5,875,889  |
| 酒店                          | 千瓦時                            | 1,398,601  |
| 物業—中國內地                     | 千瓦時                            | 67,078,400 |
| <b>燃料</b>                   |                                |            |
| 物業管理—香港                     | 千兆焦耳                           | 26,694     |
| 物業發展—香港                     | 千兆焦耳                           | 11         |
| 酒店                          | 千兆焦耳                           | 10,810     |
| 物業—中國內地                     | 千兆焦耳                           | 15,873     |

|                      | 單位                         | 二零一七年表現 |
|----------------------|----------------------------|---------|
| 酒店的煤氣耗用              | 千兆焦耳                       | 123,150 |
| 酒店的蒸汽耗用              | 千兆焦耳                       | 5,015   |
| <b>能耗強度</b>          |                            |         |
| 物業管理—香港 <sup>4</sup> | 千兆焦耳/平方米                   | 0.16    |
| 物業發展—香港 <sup>4</sup> | 千兆焦耳/平方米                   | 0.15    |
| 酒店                   | 千兆焦耳/客人入住晚數當量 <sup>5</sup> | 0.12    |
| 物業—中國內地              | 千兆焦耳/平方米                   | 0.039   |
| <b>用水</b>            |                            |         |
| 總用水量                 | 立方米                        | 910,787 |
| 物業管理—香港              | 立方米                        | 13,789  |
| 物業發展—香港              | 立方米                        | 43,748  |
| 酒店                   | 立方米                        | 828,730 |
| 物業—中國內地              | 立方米                        | 24,520  |
| <b>用水強度</b>          |                            |         |
| 物業管理—香港 <sup>4</sup> | 立方米/平方米                    | 0.10    |
| 物業發展—香港 <sup>4</sup> | 立方米/平方米                    | 0.41    |
| 酒店                   | 立方米/客人入住晚數當量 <sup>5</sup>  | 0.25    |
| 物業—中國內地              | 立方米/平方米                    | 0.038   |
| <b>廢棄物處理及回收</b>      |                            |         |
| <b>已處理的一般廢棄物</b>     |                            |         |
| 物業發展—香港              | 噸                          | 14,008  |
| 酒店                   | 噸                          | 10,066  |
| 酒店                   | 噸                          | 3,942   |
| <b>已回收廢棄物</b>        |                            |         |
| 廢棄食油                 | 公升                         | 20,912  |
| 鋁罐                   | 公斤                         | 1,850   |
| 膠樽                   | 公斤                         | 11,997  |
| 廢紙/紙板                | 公斤                         | 143,413 |
| 廚餘及捐贈                | 公斤                         | 208,482 |
| 玻璃                   | 公斤                         | 21,515  |
| 肥皂                   | 公斤                         | 1,429   |

經濟責任表現<sup>1</sup>

## 僱傭慣例

|                     | 單位 | 二零一七年表現 |
|---------------------|----|---------|
| <b>按僱傭合約劃分的員工總數</b> |    |         |
| 永久                  | 人數 | 2,250   |
| 合約                  | 人數 | 76      |
| 見習生                 | 人數 | 4       |
| 員工總數                | 人數 | 2,330   |
| <b>按性別劃分的員工總數</b>   |    |         |
| 男性                  | 人數 | 1,321   |
| 女性                  | 人數 | 1,009   |
| <b>按年齡組別劃分的員工總數</b> |    |         |
| 25歲以下               | 人數 | 244     |
| 25歲-40歲以下           | 人數 | 776     |
| 40歲-55歲以下           | 人數 | 945     |
| 55歲或以上              | 人數 | 365     |
| <b>按僱傭類別劃分的員工總數</b> |    |         |
| 高級管理人員              | 人數 | 102     |
| 中級管理人員              | 人數 | 295     |
| 一般員工                | 人數 | 1,933   |

## 職業健康與安全

|                         | 單位 | 二零一七年表現 |
|-------------------------|----|---------|
| 因工作關係而死亡總數              | 人數 | 0       |
| 因工傷損失工作總日數 <sup>6</sup> | 日數 | 389     |

## 發展及培訓

|                | 單位  | 二零一七年表現 |
|----------------|-----|---------|
| 按性別劃分的平均培訓時數   |     |         |
| 男性             | 小時數 | 7       |
| 女性             | 小時數 | 10      |
| 按僱傭類別劃分的平均培訓時數 |     |         |
| 高級管理人員         | 小時數 | 14      |
| 中級管理人員         | 小時數 | 13      |
| 一般員工           | 小時數 | 8       |

## 供應鏈管理

|             | 單位    | 二零一七年表現 |
|-------------|-------|---------|
| 按地區劃分的供應商數目 |       |         |
| 香港          | 供應商數目 | 2,068   |
| 中國內地        | 供應商數目 | 208     |
| 海外          | 供應商數目 | 72      |

## 附註：

- 1 表現數據包括二零一七年位於香港及中國內地的物業發展及管理，以及位於香港的酒店營運。
- 2 直接溫室氣體排放量由燃料耗用及自設備滲漏的制冷劑/二氧化碳當量產生。
- 3 間接溫室氣體排放量由電力及煤氣耗用產生。
- 4 有關香港物業管理的強度數字乃根據項目的標準樓面面積計算，而有關香港物業發展的強度數字則根據大部分項目(不包括皇后大道西項目)的可建樓面面積計算。由於皇后大道西項目仍處於規劃階段，該項目的可建樓面面積尚未落實。
- 5 客人入住晚數當量包括於我們旗下的酒店過夜的住客總數及我們的餐廳和宴會廳/活動室的賓客總數的三分之一。
- 6 損失工作日數指因所有種類工傷而請的病假。

## 附錄二 — 香港聯合交易所有限公司 《環境、社會及管治報告指引》索引

| 指標  |  | 章節 / 聲明             |
|---|--|---------------------|
| <b>A. 環境</b>                                  |  |                     |
| <b>層面 A1 :<br/>排放物</b>                        | 一般披露<br>有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的：<br>(a) 政策；及<br>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 | 環境責任                |
|   | 關鍵績效指標 A1.1<br>排放物種類及相關排放數據。   | 附錄一一<br>表現總覽        |
|   | 關鍵績效指標 A1.2<br>溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。                                 | 附錄一一<br>表現總覽        |
|   | 關鍵績效指標 A1.3<br>所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。                               | 我們營運時所產生的有害廢棄物並不重大。 |
|   | 關鍵績效指標 A1.4<br>所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。                               | 附錄一一<br>表現總覽        |
|   | 關鍵績效指標 A1.5<br>描述減低排放量的措施及所得成果。  | 環境責任                |
| 關鍵績效指標 A1.6<br>描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。 | 環境責任   |                     |



| 指標  |   | 章節 / 聲明      |
|---|---|--------------|
| <b>A. 環境</b>                                    |   |              |
| <b>層面 A2 :<br/>資源使用</b>                         | 一般披露<br>有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。  | 環境責任         |
|   | 關鍵績效指標 A2.1<br>按類型劃分的直接及/或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。 | 附錄一一<br>表現總覽 |
|   | 關鍵績效指標 A2.2<br>總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。                                 | 附錄一一<br>表現總覽 |
|   | 關鍵績效指標 A2.3<br>描述能源使用效益計劃及所得成果。   | 環境責任         |
|   | 關鍵績效指標 A2.4<br>描述求取適用水源上可有任何問題, 以及提升用水效益計劃及所得成果。                        | 環境責任         |
| 關鍵績效指標 A2.5<br>製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位估量。 | 不適用於世紀城市集團的核心業務   |              |
| <b>層面 A3 :<br/>環境及天然資源</b>                      | 一般披露<br>減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。   | 環境責任         |
|   | 關鍵績效指標 A3.1<br>描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。                        | 環境責任         |

| 指標                       |   | 章節 / 聲明 |
|--------------------------|---|---------|
| <b>B. 社會</b>             |   |         |
| <b>僱傭及勞工常規</b>           |   |         |
| <b>層面 B1 :<br/>僱傭</b>    | <p>一般披露</p> <p>有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p> | 經濟責任    |
| <b>層面 B2 :<br/>健康與安全</b> | <p>一般披露</p> <p>有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>                      | 經濟責任    |
| <b>層面 B3 :<br/>發展及培訓</b> | <p>一般披露</p> <p>有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。</p>  | 經濟責任    |
| <b>層面 B4 :<br/>勞工準則</b>  | <p>一般披露</p> <p>有關防止童工或強制勞工的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>                                 | 經濟責任    |

| 指標                      |  | 章節 / 聲明 |
|-------------------------|--|---------|
| <b>營運慣例</b>             |  |         |
| <b>層面 B5：<br/>供應鏈管理</b> | 一般披露<br>管理供應鏈的環境及社會風險政策。   | 經濟責任    |
| <b>層面 B6：<br/>產品責任</b>  | 一般披露<br>有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的：<br>(a) 政策；及<br>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 | 經濟責任    |
| <b>層面 B7：<br/>反貪污</b>   | 一般披露<br>有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的：<br>(a) 政策；及<br>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。                  | 經濟責任    |
| <b>社區</b>               |  |         |
| <b>層面 B8：<br/>社區投資</b>  | 一般披露<br>有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。  | 社會責任    |



[www.centurycity.com.hk](http://www.centurycity.com.hk)