



IWS

Integrated Waste Solutions
Group Holdings Limited

綜合環保集團有限公司

(Incorporated in the Cayman Islands with limited liability)

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

Stock code 股份代號 : 923



Environmental, Social and
Governance Report

2018

環境、社會及管治報告



我們的使命

成為大中華區內最大型的綜合廢物解決方案供應商之一，提供最優質的服務及產品

我們的願景

我們致力對香港、中國及全球的環境作出貢獻

目錄

關於本報告	2
公司概覽	3
二零一八年財政年度紙張回收績效	4
行政總裁的話	5
環境、社會及管治的管理策略	6
我們的環境	8
卓越營運	15
我們的僱員	19
社區投資	24
績效數據概要	26
香港聯交所環境、社會及管治報告指引	28



關於本報告

此為綜合環保集團有限公司(「本公司」)連同其附屬公司,「本集團」或「綜合環保」)第二份年度環境、社會及管治報告。本報告旨在審視綜合環保在環境及社會方面的管理方針及表現,並應與綜合環保的二零一八年年報一併閱讀。在管治方面,本公司已符合上市規則附錄14所載的企業管治報告守則條文。有關企業管治報告,請參閱二零一八年年報第33頁至49頁。

此報告目的為加強持份者的了解,並闡述針對社區與環境的可持續發展措施。我們亦希望透過本報告讓持份者參與釐定可持續發展政策及相關行動。本公司董事會確認已審閱及審批此報告,且據董事會所深知,此報告記述重要事項及公平地呈列本公司的環境、社會及管治管理方針及表現。

報告框架

本報告乃按照香港聯合交易所有限公司主板證券上市規則附錄27所載的《環境、社會及管治報告指引》及根據本公司的營運狀況編製。

報告範圍

本報告涵蓋本集團及其附屬公司,當中包括綜合環保管理有限公司(「綜合環保管理」)、密件處理服務有限公司(「密件處理服務」)、綜合環保科技有限公司(「綜合環保科技」)、綜合環保物流有限公司(「物流」)及綜合環保管理(亞洲)有限公司。本報告的數據及資料覆蓋二零一七年四月一日至二零一八年三月三十一日期間(「二零一八年財政年度」)。

反饋

閣下提出的意見及想法將有助我們不斷提升工作表現。

下列為我們的聯絡方法:

地址:香港新界將軍澳工業村駿昌街8號綜合環保大樓

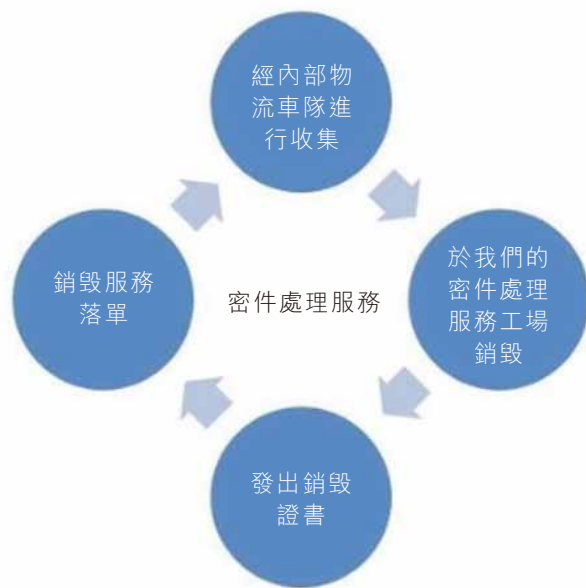
電郵: info@iwsgh.com

公司概覽

綜合環保集團有限公司及其附屬公司專營廢物管理，主要從事廢物回收及提供廢物解決方案。我們於一九六八年創立，現已蛻變成香港的首要綜合廢物解決方案供應商。

我們提供的固體廢物管理服務包括廢紙管理、密件處理服務及廢膠回收。我們積極尋求新資源以擴大我們的收入基礎。再生塑膠顆粒以及廢棄電器及電子產品（「WEEE」）處理兩項新項目於二零一七年第四季度已開始運作。作為消減「境外垃圾」及環境污染活動的一部分，中國大陸禁止進口廢棄物料令再生塑膠顆粒的需求增加。我們預計新業務將可把握此市場機遇並受惠於有關政策。然而，由於嚴格的監控措施，此項新政策正影響我們的回收廢紙業務。雖然其長遠影響仍不確定，本集團已透過出口往區內其他市場而採取措施減少有關風險。

密件處理服務及綜合環保管理已就出口廢紙前往中國大陸取得中華人民共和國（「中國」）國家質量監督檢驗檢疫總局發出的牌照。



廢物管理



二零一八年財政年度紙張回收績效

年內，我們的廢紙及密件處理服務業務回收約**93,700噸紙張**，相當於：



保護
159.3萬棵
成熟樹木



節省
12.5萬噸
燃油



節省
234,250立方米
堆填空間



節省
247.3萬噸
食水



節省
384百萬千瓦時
電力



產生
7.5萬噸
回收紙張

行政總裁的話

各位尊貴的持份者：

本人欣然呈列綜合環保截至二零一八年三月三十一日止財政年度的環境、社會及管治報告。

廢物管理業於年內面臨各種變化。中國大陸的嚴格環保政策改革及香港新規例的實施對我們的業務帶來挑戰及機遇。隨著公眾日益關注香港目前的廢物處理及回收狀況，我們理解並承擔保持本身服務質量的社會責任，以作為環保解決方案的一部分。因此，對於管理環境、社會及管治績效，及為改變社會的回收習慣作出貢獻，我們不遺餘力。

作為固體廢物解決方案供應商，我們致力減低營運對環境帶來的影響。除遵守相關法律及規例以及ISO 14001標準外，我們通過完善的管理系統及措施，監察及減少資源消耗及排放。為推廣社區的環保生活方式，我們組織導賞團參觀我們的環境教育中心及參與環保教育活動，提高參與者對香港廢物問題的認識並鼓勵他們生活上注重環保。

為客戶提供優質產品及服務乃我們的使命。客戶私隱為我們的首要關注，因我們的密件處理服務（「CMDS」）業務涉及管理客戶的機密資料。本集團為香港唯一一間獲得美國國家信息銷毀協會「NAID」認證為AAA級工廠營運（包括紙張及非紙張銷毀服務）的服務供應商。憑藉我們的專業知識和優良的常規，我們致力保持我們所有業務分部的競爭力和生產效率。

本集團非常重視員工的職業健康和 safety。我們成立安全委員會審視職業安全與衛生政策的實施情況並促進集團內就安全問題的溝通。為確保員工在安全的條件下履行職責，我們確保備有足夠的工作指引、預防設備及有關預防安全隱患的培訓。

廢棄電器及電子設備（「WEEE」）處理及塑膠回收業務自二零一七年十月開始運作。我們擴展至新固體廢物領域，為廢物管理業作出貢獻。本集團期待與僱員、業務夥伴、非政府組織、學術團體及政府部門等持份者密切聯繫，探索推動可持續發展的新機遇，為本公司、持份者及社區創造價值。

承董事會命

行政總裁

林景生

香港，二零一八年八月一日

環境、社會及管治的管理策略

本集團把可持續發展視為其業務的重要一環。我們的環境、社會及管治政策旨在將環境及社會方面融入我們的日常營運之中。相關部門主管監察及實施環境、社會及管治相關常規，並向監督整體策略的董事會匯報。

持份者參與

本集團透過各平台與不同行業及背景的持份者密切聯繫，例如與供應商及客戶的定期會議、員工培訓及與投資者的年度會議等。我們並透過公司網站、新聞發布及環境、社會及管治報告與持份者通訊。年內我們將持份者調查從內部擴展至外部持份者，其中包括客戶、投資者、非政府組織、供應商及分包商。他們受邀透過在線調查及電話訪問就本集團的環境、社會及管治表現發表見解及意見。

重要性評估

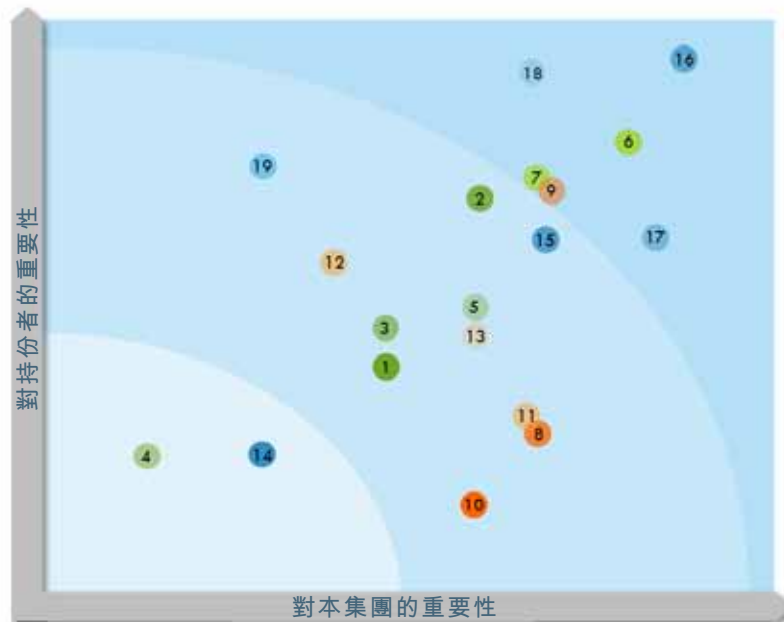
為進一步揭示及理解我們的營運對環境、社會及管治方面的影響並努力實現全面的環境、社會及管治策略，我們經參照全球報告倡議組織(GRI)指引確定、制定優次、驗證並審視潛在的實質性議題。根據評估結果，本集團將該等重要問題逐步納入其業務策略。透過系統監控、管理及報告問題，我們致力提高透明度及對持份者的需要及關注作出更有效的回應以降低營運風險。

連同在線調查及重要性評估程序的結果，與公司相關的五大實質性議題如下：

- (1) 客戶私隱保障；
- (2) 企業業務產生的環境效益；
- (3) 客戶滿意度；
- (4) 反貪污；
- (5) 環境合規。

環境、社會及管治的管理策略

其他實質性議題包括職業健康與安全、廢物管理、節能減排措施以及多元化及平等機會。本集團對實質性議題的回應載述於本報告的相應部分。



- | | | |
|---------------|----------------|-----------|
| ① 排放 | ⑧ 人才管理 | ⑭ 供應鏈管理 |
| ② 廢物管理 | ⑨ 職業健康及安全措施 | ⑮ 產品及服務質量 |
| ③ 資源使用 | ⑩ 僱員培訓及推廣 | ⑯ 客戶私隱保障 |
| ④ 使用包裝材料 | ⑪ 僱員通訊 | ⑰ 客戶滿意度 |
| ⑤ 節約能源及減少排放措施 | ⑫ 童工／強制勞工的預防措施 | ⑱ 反貪污 |
| ⑥ 企業業務產生的環境效益 | ⑬ 多元化及平等機會 | ⑲ 社區參與 |
| ⑦ 環保合規 | | |

我們的環境

作為香港綜合廢物解決方案供應商，本集團致力推廣環境管理及可持續發展。同時，我們努力透過科技及系統優化將營運對環境的影響減至最低並把資源效率盡量擴大。

會員資格及獎項

本公司及其附屬公司積極參與環保活動及組織，以支持行業的可持續發展。我們在環境管理方面的努力獲社會認可，並將繼續透過合作及夥伴關係尋求促進環保業務的機遇。本集團年內獲頒的會員資格及獎項如下：

會員資格	
機構／計劃	會員公司
商界環保協會有限公司	綜合環保集團有限公司
世界自然基金會低碳辦公室計劃(LOOP)	綜合環保集團有限公司
香港廢物管理學會	綜合環保管理有限公司

獎項及認可		
獎項名稱	頒授單位	獲授單位
香港環境卓越大獎	環境運動委員會	綜合環保物流有限公司
香港綠色機構	環境運動委員會	綜合環保物流有限公司
香港環境卓越大獎	環境運動委員會	密件處理服務有限公司
香港環境卓越大獎	環境運動委員會	綜合環保管理有限公司

我們的環境

環境管理

為應對不斷變化的商業環境帶來的挑戰(如自二零一八年初開始限制向中國出口廢料)，我們密切監察環保政策的趨勢及變化並更新我們的管理系統以適當符合生效的新規例及規定。

因獲授ISO 14001：2015環境管理認證，我們已建立基於該等規定的管理系統。在此系統下，管理人員需組織管理層評估會議以定期審視環境目標及確保其有效性。我們須識別各項業務的潛在及現有環境危險，並由管理人員撰寫評估報告以制定相關目標。

我們持續監察日常營運以確保符合《廢物處置條例》、《水污染管制條例》及《空氣污染管制條例》等香港相關法律及規例。管理人員每年兩次審視法律及規例，並確保員工對其有充分的了解。年內，本集團並不知悉任何對本集團有重大影響的違反環保法律及規例之情況。

我們並指派獨立及經受訓的人員進行內部評估以確保我們的營運符合ISO 14001、相關法律及規例以及系統執行的規定。一旦發現威脅情況，我們須盡快採取相應的糾正及預防措施。

我們的環境

資源消耗

能源

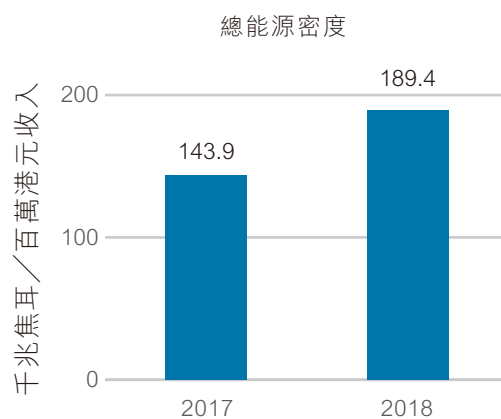
為維持本集團的日常營運，我們消耗大量能源（詳見下表）。年內，本集團的汽油及柴油總直接能源消耗量分別約10,087公升及400,503公升，分別減少32.7%及11%。它們主要用於我們的物流業務，為香港提供高效的垃圾收集服務。

總間接能源消耗量增加約45.8%。差異主要由於計入於二零一七年第四季推出的再生塑膠顆粒新項目。下表載示該新項目所佔的能源消耗量（以千兆焦耳計算）。

能源消耗量	單位	二零一七年 財政年度	二零一八年 財政年度	變動
汽油	公升	14,997	10,087	-32.7%
柴油	公升	450,085	400,503*	-11.0%
電力	千瓦時	3,346,495	4,878,352*	+45.8%

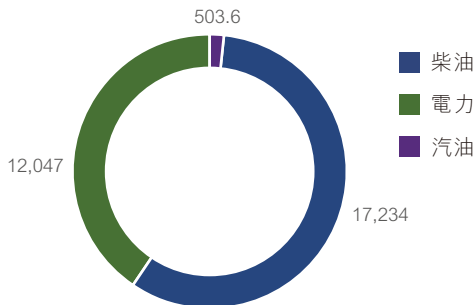
* 包括再生塑膠顆粒的新業務

年內總能源消耗量約33,236千兆焦耳（二零一七年：29,785千兆焦耳），燃油消耗量及購電量分別佔47.2%及52.8%。總能源密度與上一財政年度相比增長31.6%。

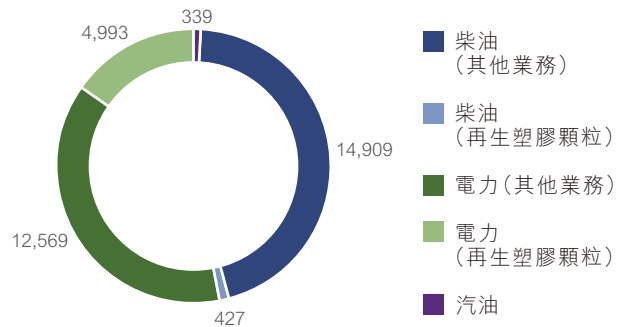


我們的環境

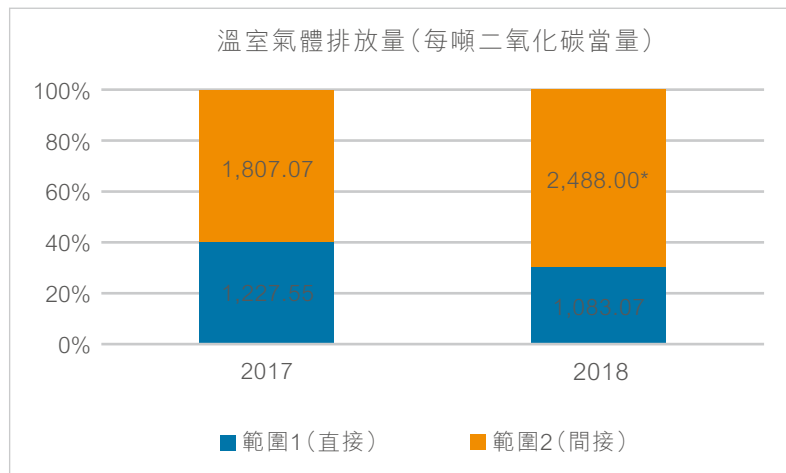
二零一七年財政年度能源消耗量(千兆焦耳)



二零一八年財政年度能源消耗量(千兆焦耳)



年內，我們直接從車輛燃料消耗量(範圍1)及間接從購買電力消耗量(範圍2)繼續審計我們的溫室氣體排放量。排放的溫室氣體總量約3,571每噸二氧化碳當量，其中1,083.1每噸二氧化碳當量來自範圍1(30%)，2,488每噸二氧化碳當量則來自範圍2(70%)。值得注意的是，新業務用电量計入範圍2計算中，其佔溫室氣體總排放量20%。

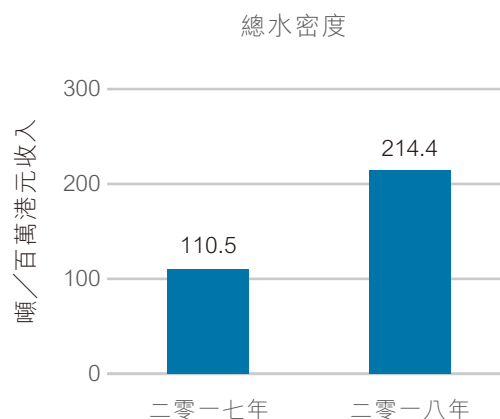
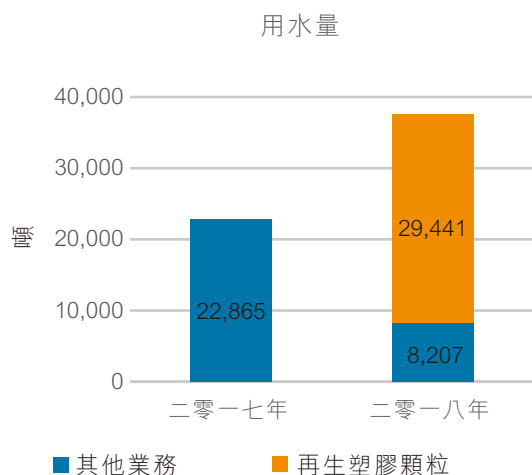


* 2018年範圍2的排放包括再生塑膠顆粒的新業務(即707.4每噸二氧化碳當量)

用水

我們的業務亦涉及以市政食水作冷卻及清潔之用。年內總用水量及密度分別為每百萬港元收益37,618噸及214.4噸。有關增加乃由於再生塑膠顆粒新業務試業，如用水作洗滌聚乙炔等經切碎原材料，以生產用於進一步製造其他塑膠產品的塑膠顆粒。年內並無有關採購用水問題的報告。

我們的環境



包裝物料

我們於CMDS、廢物管理及再生塑膠顆粒等業務消耗的包裝物料普遍增加。就我們CMDS服務所用的帆布袋而言，我們由尼龍袋轉用更耐用並附有防水塗層的帆布袋，引致消耗增加一倍。我們用於再生塑膠顆粒新項目的塑膠袋由聚丙烯製成，而聚丙烯為可完全回收的塑膠。

包裝物料消耗	單位	二零一七年 財政年度	二零一八年 財政年度	變動
捆綁線圈	噸	249.11	186.12	-25.3%
帆布袋	袋	5,102	10,349	+103%
塑膠袋	袋	289	2,691*	+831%

* 包括再生塑膠顆粒的新業務

空氣排放

我們的物流業務及使用內部車輛會產生空氣污染物，但在GPS跟踪系統及其他策略下，空氣污染物排放量大大減少。該等措施減少對燃料的需求，硫氧化物、氮氧化物及懸浮顆粒的排放量因而下跌。

空氣污染物排放	單位	二零一七年 財政年度	二零一八年 財政年度	變動
硫氧化物*	千克	6.36	5.33	-16.2%
氮氧化物	噸	25.32	6.34	-75.0%
懸浮顆粒	噸	2.01	0.47	-76.6%

* 僅計入路面交通

我們的環境

資源節約

我們正努力減少棄置廢物數量，但我們的業務確實對環境造成影響。我們已逐步把可持續發展納入日常業務營運，制定盡量減少資源使用的策略，並確保對環境問題進行監察及妥為管理。

能源

本集團致力採用最新科技降低能源消耗量，尤其是柴油和電力。作為節省燃料消耗量的持續措施之一部分，我們為所有車輛加配GPS跟踪系統、策略規劃路線及盡量擴大收集能力。透過定期監察及檢查系統並聘有訓練有素的司機，預計將提供高效和有效的廢物收集服務，同時減少燃料消耗量及碳排放量。

在塑膠回收過程中，我們在造粒機加熱區的金屬部分採用隔熱技術，熱損失因此得以減少，並隨之減少電力消耗量。透過精確保持所有加熱設備的所需溫度，大大降低不必要的能源使用量。我們定期審視該等措施，以保持其有效性。

用水

與能源管理類似，本集團制定並實施以閉路循環水回收系統取代傳統的直通式水冷系統等節水措施。新系統重新循環冷卻水，因此所需淡水量減少。我們正在測試較低耗水量的新原料及生產程序，並回收經處理的洗滌程序所產生的廢水。我們已在盥洗室及洗手間安裝自動關閉水龍頭以節約用水。

包裝物料

我們盡量使用所採購的物料及產品的原先包裝。倘我們的產品無可避免地需要包裝，我們會採用相對環保的物料以盡量減少對環境的影響。我們用於CMDS服務的帆布袋上塗有一層塑料，使其更為耐用。在塑膠回收業務中使用的塑膠噸袋，會被重複使用直到完全損壞。塑膠噸袋可以經切碎及切粒後成為製造塑膠顆粒的原料。我們致力小心管理包裝物料的使用及類型以盡量減少我們的環境足跡。

我們的環境

廢物管理

當我們在業務中自廢物流收集物料作回收時，無可避免產生不可用的廢物。在我們的營運中，我們年內產生有害廢物250公升及無害廢物95,708噸。於所產生的無害廢物中，幾乎98.9%或94,671噸被回收。可回收物品主要包括佔無害廢物99.8%的紙張，其餘亦包括新業務產生的非紙張可回收物品。

本集團已實施一系列廢物棄置程序，以確保我們遵守香港所有有關環境的法律及規例。就清潔程序產生的污水及污泥，我們有合格的操作員將其收集並運送至污水處理廠作進一步處理。被污染的殘留物及粘附塑料的過濾器不能重新使用，會被送往堆填區棄置。

我們致力於減少廢物產生並促進回收。可回收廢物會送往持牌回收商重新處理成為可用物料。再生塑膠顆粒生產過程中的不合格產品會在我們的生產線上切碎並重新用作原材料。我們致力在辦公室員工推廣「環保辦公室」文化。我們設立回收箱並鼓勵員工雙面使用紙張。我們會繼續投放資源進行廢物管理，而最重要的是尋找減廢的方法。

環保建築設計

本集團的辦公大樓（綜合環保大樓）透過加強其能源及資源使用效率以減少對環境的影響。其設計的主要特點為：

- 設有採光井、窗戶和露天區，以盡量擴大自然光線和通風
- 安裝太陽能電池板
- 為所有家具和裝飾採用回收物料

我們相信此顯明我們的環境管理，以及我們履行企業公民責任，致力於實現可持續發展。

卓越營運

我們承諾為客戶提供可靠、專業及安全的產品和服務，堅持最高的質量和道德標準以及行內的最佳慣例。

由於我們的業務主要為服務導向，大部分客戶為企業，業務不涉及廣告、標籤及產品安全方面的問題。從重要性評估的結果而言，我們認為該等議題相對客戶私隱不會對我們的營運產生重大影響，而客戶私隱則是最重要的議題之一。年內並無違反有關產品責任的法律及規例的呈報事件。

保障客戶私隱

保障客戶私隱為我們堅持的核心價值。由於處理來自客戶的高度機密資料為我們的業務的一部分，因此我們跟客戶一樣非常重視保障其私隱。我們有責任透過建立保安能力及良好慣例管理客戶資料。年內並無客戶資料洩漏的呈報個案。

本集團為香港唯一一間獲國家信息銷毀（「NAID」）認證AAA級工廠營運（包括紙張及非紙張銷毀服務）的服務供應商。NAID AAA認證的全面審核計劃以極高的專業標準審核信息服務供應商，以查核其服務是否符合法律及規例並與行內最佳慣例。另一方面，我們的CMDS已獲ISO 27001：2013信息安全管理系統認證，使我們管理信息保安風險的方法及程序標準化。

除安裝符合國際規定的碎紙設備外，我們完善的保安系統涵蓋由下單、收集、銷毀及售後服務的運作。



追蹤系統

於下單7天內安排收集服務。設有條碼系統追蹤收集和銷毀過程。內部物流車隊均為可鎖車輛並配備GPS追蹤系統。

卓越營運

本集團堅持最高的道德標準並期望員工遵守其保密政策。我們禁止員工收集、傳輸或帶走客戶委託我們處理的任何文件、產品或廢物。在任何情況下，他們均不得披露有關本集團業務的資料、客戶資料及個人資料。倘發現違規行為，我們將採取起訴或紀律行動。年內並無有關觸犯私隱的報告。



全天候保安系統

實施嚴格的保安規定。所收保密資料會在收集後24小時內銷毀。設有廣泛的閉路電視覆蓋，片段將保存長達90天。連同專業保安人員服務，嚴格控制本網站的人流。



監控和售後服務

設有銷毀見證房供冀監督銷毀過程的客戶使用。於銷毀工作完成後一周內向客戶發出條碼收集報告和照片報告等銷毀證明。

質量管理

我們致力提供高質量的產品以滿足客戶的期望並保持我們的競爭力。本集團為香港品質保證局（「HKQAA」）的註冊廢物再造商及註冊廢物收集商，並已獲ISO 9001：2015質量管理系統認證。我們的管理程序透過實施、驗證及報告的方法確保工作效率及質量，該等方法已納入整個生產程序中。我們為員工制定日常運作、應急措施、使用設備的程序及指引以及其他相關指引。



我們與客戶溝通以了解他們的要求，經磋商的該等要求載列於合約中。其他額外要求會按個別基準識別。此舉會導致最佳的規劃，並使我們提供滿足客戶需求的最佳解決方案。

卓越營運

我們對設備、所購物料及最終產品進行嚴格測試及檢查，並對設備及相關電腦軟件進行註冊和維護以確保效率及準確性。我們於儲存及交付物料和產品前會進行檢查、測試和標籤。任何不合格的產品在回收、棄置或發還到糾正程序前均會被分離及記錄。在塑膠回收業務中，每批產品於我們的內部化驗室會進行樣本測試。

為保持營運績效並爭取進一步改進，本集團定期進行涵蓋法律及國際標準合規情況的評估工作。我們的持續改進計劃涉及評估質量管理系統的效能。我們經參照評估、審計及數據分析的結果制定並實施預防及後續行動，旨在優化本集團的管理、協助技術改造及長期提高產品和服務的效率及質量。年內，並無因健康和安全管理理由而進行的產品召回之呈報個案。

客戶滿意度

我們致力聆聽客戶的意見和反饋，以與客戶保持堅固的關係。我們透過客戶滿意度調查、交易及交付過程中的溝通以及投訴記錄評估我們在客戶服務方面的表現。我們並會每季度就績效、產品質量及標準合規情況與客戶進行溝通。

本集團迅速及認真處理客戶投訴。一旦接獲投訴，我們會就事件進行調查和分析。倘投訴內容屬實，我們會按照程序向申訴人報告調查結果及已採取的補救及糾正措施，並會收集投訴記錄作為管理層評估之參考及改進服務的基準。我們在年內接獲並迅速處理一宗投訴，並實施措施防止類似問題重演。

供應鏈管理

由於我們致力環境管理和社會責任，我們期望業務夥伴履行相同的準則及責任。我們的採購政策和慣例乃基於我們的質量及環境管理系統的要求。我們已制定一套評估程序及標準以評估及甄選供應商及承包商。評估的具體方面包括價格、產品質量、對查詢的回應、準時交付、環境績效及特定的質量保證要求。環保的供應商及承包商會獲優先考慮。我們透過與供應商的定期會議，讓他們知悉我們的要求。

卓越營運

供應商需接受定期評估及審計。有關評估的要求載列於採購合約。所有不合格的供應商及承包商將從認可供應商及承包商名單中除名。年內，本集團共有48名供應商，其中大部分為本地供應商。

反貪污

本集團嚴格遵守《防止賄賂條例》，以堅持誠實及誠信的原則。為保障本集團的商譽及利益，以及確保監管合規性，我們制定一套行為準則。該守則明確闡述我們的反貪污政策及有關處理利益衝突與接受饋贈的具體措施。任何違規行為將受到解僱等紀律處分。我們的政策確保所有與道德操守有關的事宜均會以公開及公平的方式處理，並尊重所有員工的權利。本集團確保所有員工得悉並理解行為準則。

我們鼓勵員工保持警惕以防貪污。我們設有舉報機制，讓員工以書面或熱線向管理層舉報任何懷疑賄賂、欺詐、不誠實及非法活動的情況。本集團會隱藏舉報人的身份並保障其權利，且對向舉報人進行報復的行為採取零容忍態度。倘經深入調查後發現違法違規行為，我們可能會對相關人員採取法律行動。年內，並無呈報對發行人有重大影響的違反有關賄賂、勒索、欺詐及洗錢的法律及規例之情況。

我們的僱員

本集團致力吸引、留住及發展優秀人才。我們努力創造豐富的環境，讓每位員工受到重視並有機會實現個人及專業成長。

僱員權利及福利

本集團尊重員工的權利並確保他們的權利受到保護。我們嚴格遵守有關僱傭及勞工實務相關的法律及規例，包括但不限於香港的《僱傭條例》、《僱員補償條例》、《最低工資條例》及《強制性公積金計劃條例》。我們透過檢查所有準僱員的身份證，確保招聘程序合法，禁止童工及強迫勞工的情況發生。年內，我們並不知悉任何對本集團有重大影響的違反有關僱傭實務之法例及規例的情況。

工作場所的多元化及平等對本集團至關重要。我們根據候選僱員的技能、經驗、能力及興趣進行招聘及晉升，而不論其年齡、性別、外表、種族、宗教、婚姻狀況、家庭狀況、有否懷孕或殘疾。本集團嚴禁任何形式的歧視，並向智障人士提供工作機會以助他們融入社會。我們透過匡智在職培訓計劃聘用員工。

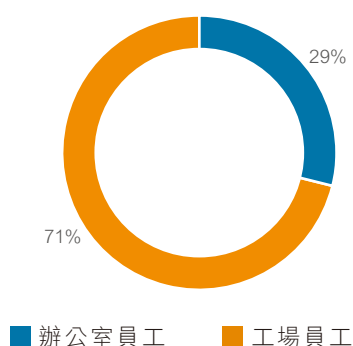
本集團向其全職僱員提供全面的薪酬待遇，包括但不限於薪金、花紅、年假、病假、產假及侍產假、婚假及恩恤假、醫療福利及勞工保險。為確保所有員工獲得公平及有競爭力的薪酬，本集團每年檢討員工薪酬並根據整體經濟環境、員工功績及本集團績效作出調整。

我們的僱員

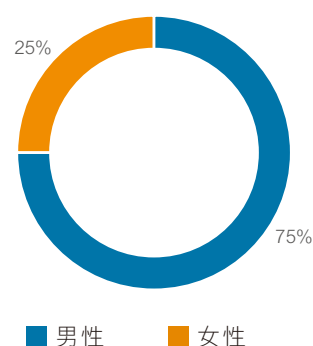
員工組成

於二零一八年三月三十一日，綜合環保合共聘有178名全職員工，其中29%為辦公室員工，71%為工場員工，全部的工作地點均為香港。我們的男員工比例高於女員工，比例約為三比一。31歲至50歲者約佔47%，而51歲及以上者則佔38%。在教育程度方面，中學或以下者佔大部分(84%)。

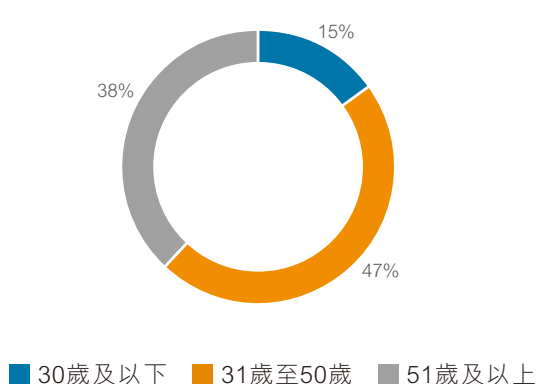
員工職能



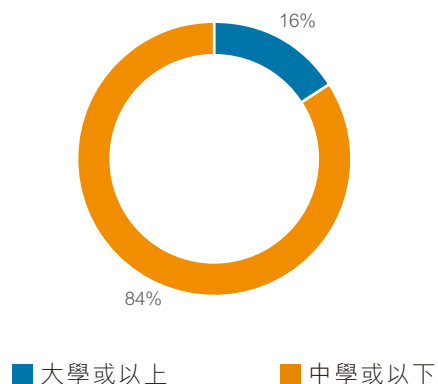
員工性別



員工年齡



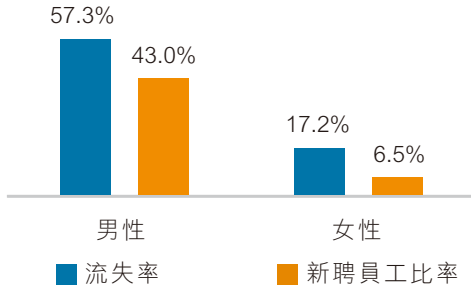
員工教育程度



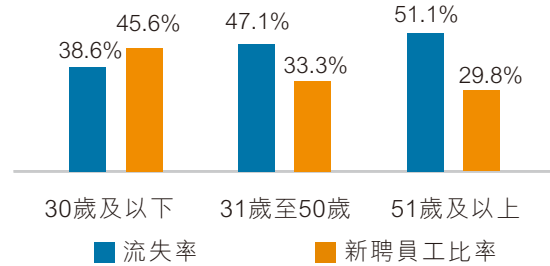
本集團的整體員工流失率及新聘員工比率分別為47%及34%。按性別劃分，男員工的流失率高於女員工。按年齡劃分，51歲或以上者的流失率最高(約佔51%)。年內，新聘員工共有63名，其中大部分為男員工。

我們的僱員

按員工性別劃分的流失率
及新聘員工比率



按員工年齡劃分的流失率
及新聘員工比率



本集團促進員工與管理層之間的開放及有效溝通。我們制訂申訴程序，以鼓勵員工透過與直接主管溝通、向投訴工作小組致函或向建議郵箱致電郵以反映他們的關注。透過促進開放的雙向溝通，本集團認為員工的不滿從而可在惡化前得到解決。

職業健康和安全

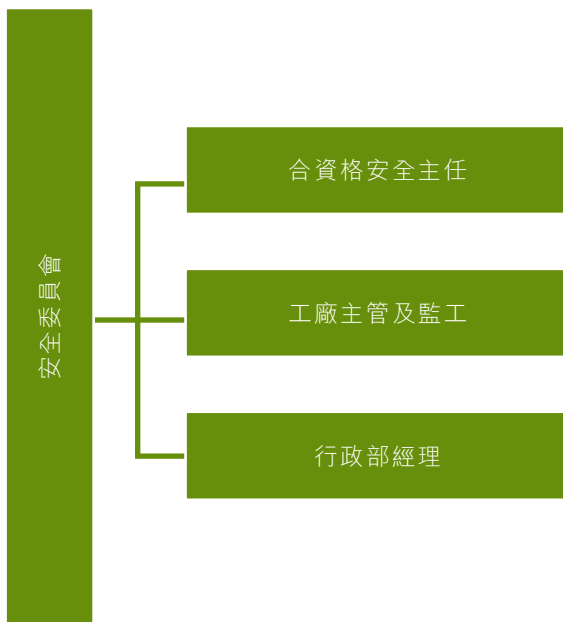
維護員工的福祉乃是本集團的重中之重。我們嚴格遵守《職業安全及健康條例》、《工廠及工業經營條例》及其他有關健康及安全的適用法律及規例。本集團制定職業安全健康政策並設立安全管理系統，以有效實施職業安全健康政策。我們每年進行一次安全審計，以確保管理系統符合所有相關法律及規例。

我們的安全管理系統包括訂立安全職責、進行風險評估、訂立工作地點安全規例、訂定安全營運程序及擬備緊急應變措施，例如，本集團透過評估意外事故的可能性及後果的嚴重程度以識別工作場所的安全風險並制定相應的安全控制措施。由於回收程序涉及破碎機及液壓半自動打包機等不少機器，我們了解不正確處理機器可能會對員工的健康和安全構成嚴重威脅。就此我們已制定安全規則及工作程序控制安全風險。此外，我們在有需要時向員工提供安全鞋、手套及安全帽等個人防護裝備。為緊急事故作好準備，我們每年至少舉行一次消防演習，而所有消防安全裝置每年由合格消防工程公司檢查。

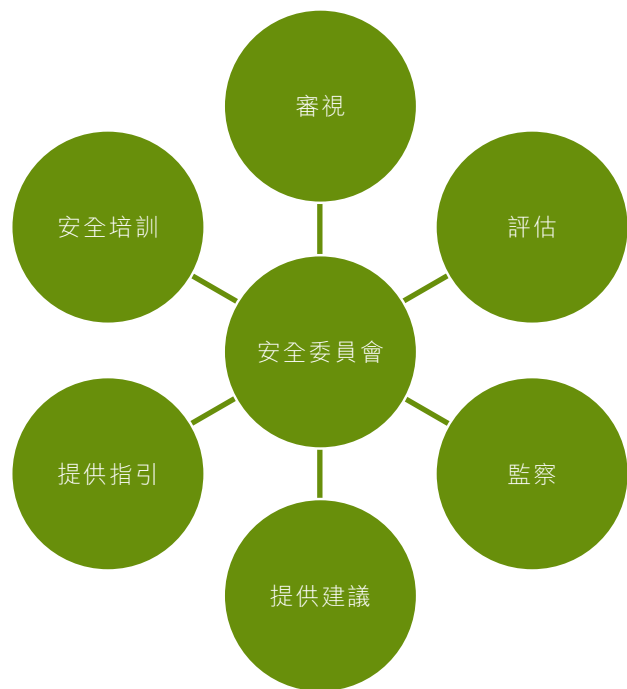
我們的僱員

此外，我們設立由合格安全主任、工廠主管及監工以及行政部門經理組成的安全委員會，以監控本集團的安全績效。安全委員會的主要職責是審視集團的健康安全政策及安全管理系統、評估安全措施的安排、透過審視安全事故統計數字監察集團的健康和安全績效、定期提交有關採取措施方面的管理報告並提出建議、提供工作環境的安全指引及進行安全培訓。

安全委員會架構



安全委員會主要責任



為確保所有員工具備有關安全問題的必要知識，本集團為所有新員工提供內部安全培訓。我們安排由職業安全健康局提供的工場噪音評估合格證書的專業培訓。我們亦鼓勵僱員修讀勞工處職業安全及健康訓練中心的課程。該訓練中心提供各種培訓項目滿足不同員工的需求，包括為培訓師提供的安全及健康規管相關課程、安全及健康規管簡介會以及職業健康講座。

年內，接受安全培訓員工共327人次，平均受訓時數為1.1小時。工作有關意外共13宗，損失工作日數共306天。在所有與工作有關的意外中，並無發生致命事故。我們並不得悉任何對本集團有重大影響的不符合有關職業健康與安全之法律及規例的情況。

我們的僱員

發展及培訓

本集團致力支持員工的個人發展及專業發展，並充分善用每名員工的潛能。我們為員工提供內部及外部培訓課程，包括但不限於為新員工提供的入職培訓、在職培訓及安全培訓。我們提供內部培訓和外部培訓，旨在鼓勵員工增強技能及知識，並實踐持續學習。凡已通過試用期的員工報讀本集團以外的兼讀制培訓課程，均可申領有關學費津貼。以下概述年內提供的主要培訓。

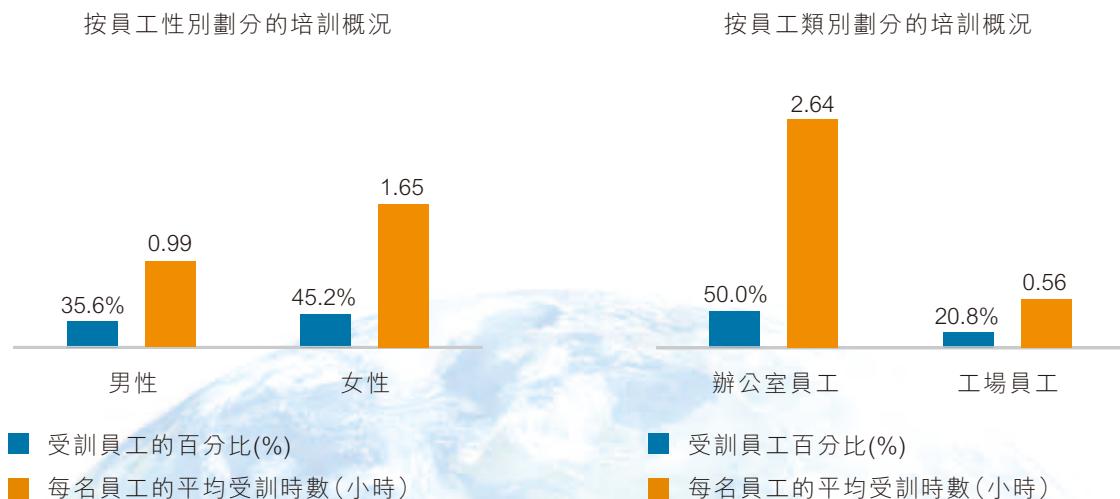
年內的選定培訓題目



為加強員工的能力，本集團員工參加一系列行業相關培訓，如NAID、ISO27000及《競爭條例》的培訓，以及多次有關資訊科技及網絡保安的培訓。課堂由我們的高級員工或來自顧問公司和公營機構等不同專業背景的外部專家講授。員工有機會參加研討會及會議，以了解回收業的最新發展。

本集團致力透過員工教育提供合適及和諧的工作環境。年內，我們的員工參加由平等機會委員會舉辦有關推廣文化共融工作場所及防止性騷擾的培訓，旨在透過行為改變以建立正面的工作文化。

下表顯示年內受訓員工的百分比以及按性別及員工類別劃分的平均受訓時數。



社區投資

綜合環保作為一家環保型企業，旨在透過推廣環保生活發揮其對社區的影響力。我們致力聯繫本地社區，推動下一代的環保教育。

本集團認識到企業社會責任（「CSR」）的重要性，並致力將CSR的觀點融入其業務模式。年內，綜合環保積極參與環保的公眾教育、贊助及支持不同慈善及非政府機構倡導的本地社區活動。我們捐贈約80,000港元支持本地社區活動。

綜合環保教育中心

綜合環保教育中心開放予社區組織參觀，旨在提高他們對環保重要性的認識。教育中心導賞團可讓參觀者獲得有關紙張、塑膠、玻璃及WEEE（廢棄電器及電子產品）回收以及3R（減少浪費、重覆使用及循環再造）的知識。此外，教育中心本身由循環再造物料建造，展示綜合環保概念於現實生活項目的實際應用。



透過我們的教育中心，我們為年輕一代灌輸具裨益的概念，使他們日後能夠應用這些概念並回饋社區。年內，我們與匡智會合作，邀請沙田公立學校的同學參觀我們的教育中心。



社區投資

綠行者聯盟

綜合環保贊助及參與由世界綠色組織舉辦的綠行者聯盟活動。該活動邀請不同的公司成為支持綠色生活的「綠行者」。「綠行者」不僅有機會參觀有機農場、環保設施及參加環保工作坊，並會透過探訪長者、貧困家庭及少數群體等不同義務工作向社區傳播環保知識。



展望未來，本集團將繼續支持義工服務，並參與有助促進社會福祉及對環境產生正面影響的活動。

績效數據概要

		單位	二零一八年 財政年度	二零一七年 財政年度
勞動力	僱員數目			
	總計		178	194
	按年齡			
	30歲及以下		27	32
	31歲至50歲		84	83
	51歲及以上		67	79
	按性別			
	男性		133	144
	女性		45	50
	按專業			
	辦公室員工		51	53
	工場員工		127	141
	按教育程度			
	大學或以上		28	28
	中學或以下		150	166
	僱員流失率			
	總計	%	47.3	44.3
	按年齡			
	30歲及以下	%	38.6	66.7
	31歲至50歲	%	47.1	54.2
	51歲及以上	%	51.1	23.4
	按性別			
	男性	%	57.3	49.7
	女性	%	17.2	28.3
	新聘僱員比率(按年齡)			
	總計	%	33.9	36.8
	按年齡			
	30歲及以下	%	45.6	60.6
	31歲至50歲	%	33.3	35.0
	51歲及以上	%	29.8	28.6
	按性別			
	男性	%	43.0	39.6
	女性	%	6.5	28.3
僱員培訓平均時數				
按性別				
男性	小時	0.99	1.85	
女性	小時	1.65	0.31	
按專業				
辦公室員工	小時	2.64	0.88	
工場員工	小時	0.56	1.73	

績效數據概要

		單位	二零一八年 財政年度	二零一七年 財政年度
	受訓僱員百分比			
	按性別			
	男性	%	35.6	78.0
	女性	%	45.2	42.9
	按專業			
	辦公室員工	%	50.0	39.2
	工場員工	%	20.8	79.6
健康與安全	因工傷損失的工作日數	日	306	543
	工作相關的意外事故		13	11
	工作相關的意外事故比率	%	7.30	5.67
	工作相關的死亡事故		0	0
	安全培訓平均時數	小時	1.1	0.60
	安全培訓總人次	人次	327	260
環境	總資源消耗			
	總能源消耗	千兆焦耳	33,236.2	29,784.9
	電力	千瓦時	4,878,352.0	3,346,494.7
	汽油	公升	10,086.7	14,997.1
	柴油	公升	400,502.7	450,084.6
	能源密度	千兆焦耳/ 百萬港元	189.4	143.9
	用水	公升	37,618.0	22,865.0
	用水密度	噸/百萬港元	214.4	110.5
	空氣污染物排放			
	硫氧化物	千克	5.33	6.36
	氮氧化物	噸	6.34	25.32
	懸浮顆粒	噸	0.47	2.01
	溫室氣體排放			
	總排放量	每噸二氧化碳 當量	3,571.0	3,034.6
	範圍I	每噸二氧化碳 當量	1,083.1	1,227.6
	範圍II	每噸二氧化碳 當量	2,488.0	1,807.1
	廢物生產			
	無害廢物	噸	95,707.5	130,884.5
	有害廢物	公升	250	200.0
	所用包裝物料			
	捆綁線圈	噸	186.1	249.1
	帆布袋	個	10,349	5,102.0
	塑料袋	個	2,691	289.0
社區	捐款	港元	80,000	-

香港聯交所環境、社會及管治報告指引

關鍵績效指標	環境、社會及管治報告指引	章節／備註
A. 環境		
層面A1	排放物	
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	環境管理
關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據。	空氣排放
關鍵績效指標 A1.2	溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	空氣排放
關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	廢物管理
關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	廢物管理
關鍵績效指標 A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	空氣排放
關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	廢物管理
層面A2	資源使用	
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	資源節約
關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	資源消耗
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	資源消耗
關鍵績效指標 A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	資源節約
關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	資源消耗
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。	資源消耗

香港聯交所環境、社會及管治報告指引

層面A3	環境及天然資源	
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	環境管理
關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	環保建築設計
B. 社會		
層面B1	僱傭	
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	僱員權利及福利
關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	員工組成
關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	員工組成
層面B2	健康與安全	
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	職業健康與安全
關鍵績效指標 B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率。	職業健康與安全
關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數。	職業健康與安全
關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	職業健康與安全

香港聯交所環境、社會及管治報告指引

層面B3	發展及培訓	
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	發展及培訓
關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比。	發展及培訓
關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	發展及培訓
層面B4	勞工準則	
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	僱員權利 及福利
關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	僱員權利 及福利
關鍵績效指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	—
層面B5	供應鏈管理	
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	供應鏈管理
關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目。	供應鏈管理
關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	供應鏈管理
層面B6	產品責任	
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	品質管理
關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	品質管理
關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	客戶滿意度

香港聯交所環境、社會及管治報告指引

關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	—
關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	質量管理、 客戶滿意度
關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	保障客戶私隱
層面B7	反貪污	
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	反貪污
關鍵績效指標 B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	反貪污
關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	反貪污
層面B8	社區投資	
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	社區投資
關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	社區投資
關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	社區投資