

Asia Resources Holdings Limited

亞洲資源控股有限公司*

股份代號：899

環境、社會及
管治報告 2018

* 僅供識別

目 錄

頁次

2	I. 引言
3	II. 報告時期及報告範圍
3	III. 信息披露
4	IV. 利益相關者的參與
7	V. 環境可持續發展
14	VI. 社會可持續發展
21	VII. 報告披露索引

I. 引言

作為中國香港和大陸知名的物業投資企業之一，亞洲資源控股有限公司(簡稱「公司」)及其子公司(統稱「本集團」)在其商業發展與日常營運中積極履行其環境和社會責任。

本集團已建立可持續發展策略，旨在營運過程中盡可能降低對環境的影響。為了全面貫徹實行可持續性發展策略，本集團已設立專業團隊管理環境、社會及管治(「ESG」)的相關事項。為了由上至下貫徹實行可持續性發展策略，董事會確保本集團環境、社會及管治政策的效力，並對其負全部責任。本集團經常性地回顧與調整集團的可持續發展政策以滿足不斷變化的利益相關者的要求。本集團環境及社會方面的管理方法細節已在本環境、社會及管治報告中詳細說明。本集團相信一個可持續的、有韌性的以及可靠的管理和發展對本集團長遠意義上的成功至關重要。

本集團欣然呈列其第二年環境、社會與管治報告，以闡述其於截至二零一八年三月三十一日止財政年度在可持續發展方面的方針及表現。本環境、社會及管治報告乃遵照香港交易所有限公司證券上市規則附錄二十七所載的《環境、社會及管治報告指引》編製。

II. 報告時期及報告範圍

本報告涵蓋範圍包括本集團截至二零一八年三月三十一日止(「二零一八財政年度」)在中國大陸的物業業務、中國香港的投資和融資業務、中國大陸的水資源業務(瓶裝水生產和銷售，及水資源開採)、以及位於印度尼西亞的鐵礦開採業務。關於本公司的企業管治常規資料，請參閱本集團二零一八年年度報告。除非另有說明，本報告涵蓋時期為二零一八財年，即由二零一七年四月一日起至二零一八年三月三十一日止的財政年度。

III. 信息披露

本ESG報告中的信息通過多種渠道進行收集，包括本集團的官方文件和統計數據、根據相關政策的監督、管理和營運的綜合信息、基於報告框架的內部定量與定性的調查問卷、以及本集團附屬子公司提供的可持續發展慣例。本ESG報告未提供了完整的內容索引，方便讀者檢查其完整性。

IV. 利益相關者的參與

為了加強其可持續性方針和表現，本集團為其內部和外部利益相關者的參與付出了巨大努力。本集團高度重視利益相關者的反饋意見，並主動通過下表所列的利益相關者傾向的溝通渠道與其建立相互信任和支持的關係。

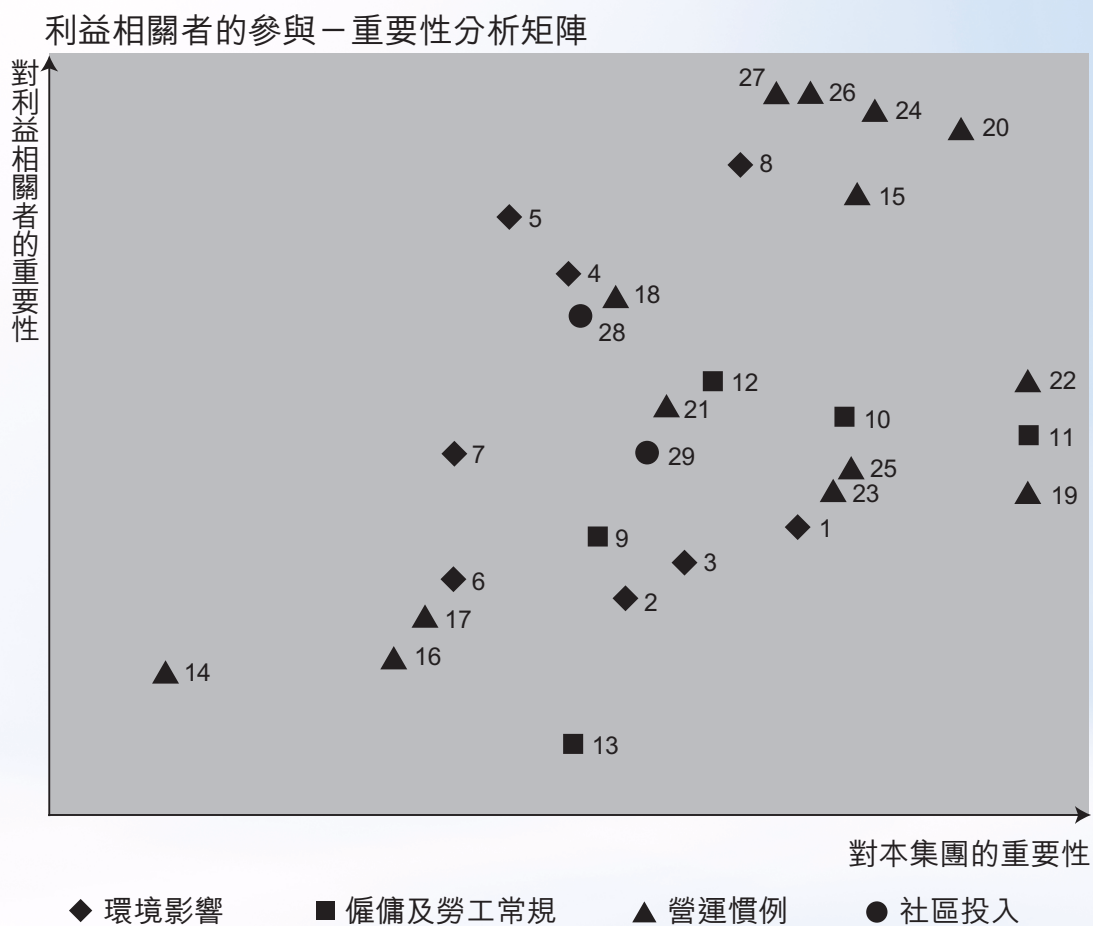
表一 與利益相關者的溝通

利益相關者類別	期望和關切	溝通渠道
政府和管理機構	— 遵守法律和法規 — 企業可持續發展	— 遵守當地法律法規的監管 — 常規報告和支付稅款
股東	— 投資回報 — 企業管治 — 業務合規	— 企業報告和公告 — 股東大會 — 公司官方網站
僱員	— 僱員的薪水和福利 — 職業發展 — 健康和安全的工作環境	— 僱員表現評估 — 會議和培訓 — 電郵、通告板、熱線及僱員參與活動
顧客	— 高品質的產品和服務 — 保證客戶的權利	— 顧客滿意度調查 — 面對面的會議和現場調研 — 客戶服務熱線和電子郵件
供應商	— 公平公開的採購 — 雙贏合作	— 公開投標 — 支持者的滿意度評估 — 面對面的會議和現場的訪問
大眾	— 參與社區活動 — 業務合規 — 環境保護意識	— 媒體會議和查詢 — 公共福利活動 — 面對面訪談

重要性評估

本集團進行年度檢討，用以識別及了解其利益相關者對本集團在環境、社會與管治報告上的主要關注事項及重大利益。本集團於二零一八財年，委託部分利益相關者進行了詳盡的重要性評估調查。具體而言，以利益相關者對本集團的影響及依賴程度為基礎，本集團挑選出內部及外部利益相關者。獲選的利益相關者通過填寫網上調查問卷的方式，對其關注的一系列企業可持續性發展的問題發表意見。通過對利益相關者提出問題的整理和重要性排序，重要性評估調查的結果已經繪製並在下方呈列。

IV. 利益相關者的參與



1	大氣污染物和溫室氣體的排放	11	職業健康與安全	21	營銷和推廣
2	污水處理	12	僱員發展及培訓	22	遵守和保護知識產權
3	土壤的使用、污染和恢復	13	防止僱傭童工和強制勞工	23	產品品質保證和召回率
4	固體廢棄物處理	14	供應商按地區分類情況	24	顧客資訊和私隱保護
5	能源使用	15	供應商選擇及其產品／服務的評估標準	25	與產品／服務相關的標籤問題
6	水資源使用	16	供應商的環保評估	26	防止賄賂、勒索、欺詐和洗黑錢
7	原材料／包裝材料的使用	17	供應商的社會風險評估	27	反貪污政策及舉報流程
8	保護自然資源的措施	18	採購措施	28	了解當地社區需求
9	僱員組成	19	產品／服務健康和 safety	29	公益和慈善
10	僱員薪酬條件和福利政策	20	顧客滿意度		

IV. 利益相關者的參與

根據重要性分析矩陣與相應的29個可持續發展議題的排序，本集團將「顧客滿意度」、「顧客資訊和私隱保護」、「防止賄賂、勒索、欺詐和洗黑錢」、「反貪污政策及舉報流程」、「供應商選擇及其產品／服務的評估標準」、及「保護自然資源的措施」列為對本集團和利益相關者至關重要的議題。此項調查有助於本集團衡量並優先考慮與其營運相關及有重要影響的可持續發展議題，並於本報告加以闡述，從而滿足利益相關者的期望。

利益相關者的回饋

本集團追求卓越，積極歡迎利益相關者的回饋，尤其是有關在重要性評估中列為重要課題的意見。本集團亦歡迎讀者透過「<http://www.asiaresources899.com.hk/contact.html>」與本集團分享其看法。

V. 環境可持續發展

本集團致力於環境及其經營所在社區的長期可持續發展。本集團謹慎地控制其排放及資源消耗，並在日常營運中完全遵守中國香港及中國大陸的所有環境相關的法律法規，包括但不限於《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國大氣污染防治法》、《中華人民共和國水污染防治法》、及《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》。

本章節主要披露本集團於二零一八財年在排放物、資源使用、和環境及天然資源管理上的政策，慣例和定量數據。

A.1. 排放物

本集團已遵守中國大陸所發佈的有關當地建築地盤排放的環境類法律法規。於二零一八財年，本集團未發現任何對本集團有重大影響的違法行為，包括廢氣及溫室氣體排放、向水及土地排污、有害及無害廢棄物排放、以及噪音。本集團的環境政策包括通過有效措施，如集團能源消耗的智能控制，從而不斷減少其生態影響。

由於集團業務範圍的特點，硫氧化物(「SO_x」)、氮氧化物(「NO_x」)和顆粒物(「PM」)的廢氣排放主要來自運輸過程的燃料消耗。於二零一八財年，來自車輛尾氣的硫氧化物、氮氧化物和顆粒物的排放量分別為0.63千克，302.33千克和29.13千克。溫室氣體(「GHG」)被看作是氣候變化的主要原因，並受到聯合國氣候變化框架公約和之後的聯合國京都議定書的嚴格管治。本集團的溫室氣體排放主要是由於物業建設及水資源開採過程中的大量的燃料消耗。具體而言，本集團在回顧年度內的溫室氣體排放總量為133.83噸二氧化碳當量，強度為每位僱員3.34噸二氧化碳當量。除溫室氣體排放外，本集團亦在其行政辦公室及營運地點產生無害固體廢棄物及廢水。確切地說，於回顧年度內的營運期間，本集團共產生1.55噸無害固體廢棄物，包括搭建(建築及拆卸)廢棄物及商業廢棄物(強度為每位僱員0.04噸)，以及21.85噸無害廢水，包括現場施工污水及商業廢水(排放強度為每位僱員0.55噸)。於二零一八年財政年度，本集團於日常營運期間並無產生任何有害固體廢棄物或廢水。表二匯總了本集團於二零一八財年的總排放量。

V. 環境可持續發展

表二 本集團二零一八財年排放信息總覽

排放物		單位	排放量	排放強度* (單位/人)
廢氣排放	硫氧化物(SO _x)	千克	0.63	0.02
	氮氧化物(NO _x)	千克	302.33	7.56
	顆粒物(PM)	千克	29.13	0.73
溫室氣體排放	直接排放(範圍1)	噸二氧化碳當量	103.37	2.58
	能源間接排放(範圍2)	噸二氧化碳當量	24.16	0.60
	其他間接排放(範圍3)**	噸二氧化碳當量	6.30	0.16
	總溫室氣體排放量(範圍1、2和3)	噸二氧化碳當量	133.83	3.34
無害廢棄物	固體廢棄物	噸	1.55	0.04
	廢水	噸	21.85	0.55

* 排放強度乃按本集團所產生溫室氣體等排放量除以本集團二零一八財政年度員工人數計算；

** 本集團溫室氣體排放範圍三(其他間接排放)僅包括於堆填區處置之廢紙，以及政府部門使用電力處理食水及污水所引致的溫室氣體排放。

廢氣及溫室氣體排放

本集團產生的廢氣及溫室氣體排放主要來自於日常營運中使用的汽油、天然氣及電力。本集團嚴格管理其物業發展項目，並採取具體措施以減少廢氣排放對周邊地區的影響。為控制其對環境的空氣污染，本集團已製定內部政策，即《防污染防噪音施工規定》。該計劃具體要求在集團的建築工地採用以下做法：

- 在離開施工現場前清潔車輪；
- 每天沖洗地面或灑水以清除污垢，避免污泥堆積；和
- 在施工現場的主要道路上安裝加壓除塵噴霧裝置。

為減少集團廢氣及溫室氣體的排放，本集團已製定內部政策，並將在下一小節「電力」及「其他能源資源」中進一步說明。

V. 環境可持續發展

廢水

物業業務

本集團在施工现场安裝污水處理設施，以處理該業務板塊產生的污水，並確保在排放前符合相關的城鎮排水及污水處理條例的要求。具體而言，為了降低集團排放的污水對環境的影響，本集團於現場安裝了精心設計的污水處理沉澱池，用於處理施工過程中的泥水。本集團亦採用凝結劑等化學品來提高沉澱效率。該業務板塊的生活污水也在沉澱池中處理，並隨建築污水一同排放到市政排水系統。

投資和融資業務

辦公室產生的廢水主要是生活污水，其量很少可忽略不計。廢水直接排入大廈污水管道，由大廈物業管理部門處理。由於產生的廢水量很大程度上取決於用水量，因此為減少耗水量，本集團已採取具體措施，並在下一小節「水」中作進一步說明。

水資源業務

本集團的水資源業務包含一系列複雜的流程，包括水資源開採、檢查、過濾和淨化。該業務板塊對其潛在的生態影響給予高度重視，並採用了眾多環保技術。由於在水資源的開採、生產和銷售過程中，本集團未使用大量的化學原料或添加劑，因此該業務部門產生的廢水完全無害。於回顧年度內，本集團已作出很大的努力以減少開採和製造過程中產生的廢水。不可重複利用的廢水會經過科學的處理，並最終排放到天然水體。

鐵礦開採業務

由於本集團已關閉該業務板塊的所有業務，包括加工廠及倉庫（行政辦公室除外），鐵礦開採業務產生的廢水主要為辦公室的生活污水。類似於投資和融資業務板塊，該廢水直接排入大廈污水管道，並由大廈物業管理處進行處理。

固體廢料

物業業務

該業務板塊的固體廢棄物包括商業和建築垃圾。商業垃圾由本集團的行政部門定期收集和處理，而物業業務產生的無害建築垃圾，包括過剩的鋼鐵製品和板條，由本集團定期收集並由擁有資質的卡車運至特定的垃圾填埋場進行處理。本集團嚴格遵守當地廢棄物管理條例處理多餘的泥漿及其他建築垃圾。可回收的廢棄物通常收集後一同運往回收站進行重新利用。本集團處理商業垃圾和物業建築垃圾的管理方法完全符合中國《城市生活垃圾管理辦法》和《建築垃圾處理技術規範》。

V. 環境可持續發展

投資和融資業務

本集團於該業務板塊產生的固體廢棄物主要為由辦公室職員工作產生的商業固體廢棄物。為了有效管理該廢棄物，本集團已採取多種措施，例如使用集中式垃圾桶用以收集垃圾。辦公室產生的都市固體廢棄物經過分類後由大廈物業管理處管理，最後交給政府部門於垃圾填埋場進行處理。

由於政府以減少廢棄物的產生和促進其回收為目前的主要目標，本集團致力於採取有效措施減少、再利用和回收辦公室中使用的材料。為減少每天產生的都市固體廢棄物量，本集團特別採取以下措施：

- 通過分類盡可能多地回收固體廢棄物；
- 對所有員工進行教育，從而減少塑料餐具等一次性用品的使用；
- 於辦公室內購買微波爐並鼓勵員工自行攜帶午餐盒，而不是訂購外賣食品，從而極大避免食品包裝材料的浪費；
- 倡導重複使用辦公室文具；和
- 為訪客提供玻璃杯代替一次性杯子。

水資源業務

本集團致力於在水資源開採和生產過程中盡可能地減少固體廢棄物的排放。該業務板塊的固體廢棄物主要為商業廢棄物，由行政部門仔細處理後交由城市管理和行政執法局運往堆填區作進一步處理。於回顧年度內，水資源業務板塊並無產生任何有害固體廢棄物。

鐵礦開採業務

鑒於該業務板塊的現狀，本集團產生的固體廢棄物主要來自辦公室職員工作中產生的商業固體廢棄物。印度尼西亞行政辦公室同樣以透明化的方式實施有效的政策和機制，以維持可持續的廢棄物管理方法。例如，辦公室的工作人員在源頭對固體廢棄物進行了分類，並盡可能地回收如盒子和紙張類廢棄物。該舉措相比於過去已經極大地減少了日常廢棄物產生的數量。

噪聲

本集團產生的噪音主要來自物業建設過程及水資源業務開採過程中機械設備的運作。本集團嚴格遵守《中華人民共和國環境噪聲污染防治法》，僅在規定的時間內使用相關設備。本集團已安裝降噪設施，以減輕噪音對周圍環境的影響。例如，建築地盤廣泛採用建築隔音屏障以大幅降低噪音。此外，為進一步從源頭控制噪音，本集團要求建築工程的所有分判商採用更新、更安靜、更環保及更高效的建築設備，取代可能產生高分貝噪音污染的過時機械設備。

V. 環境可持續發展

A.2. 資源使用

於二零一八年財政年度，本集團消耗的主要資源為電力、汽油、天然氣、水及紙張。本集團大部分業務板塊並未使用任何包裝材料或其他資源，但其他一些材料(包括金屬，水泥及木材)被用於建造員工宿舍。表三描述了本集團於回顧年度內的資源使用量。

表三 本集團二零一八財年總資源使用量

資源類別	種類	單位	用量	使用強度* (單位/人)
能源	電力	千個千瓦時	40,793	1.02
	汽油	升	41,233	1030.83
	天然氣	立方米	2,400	60.00
水	水	立方米	5,958	148.95
紙張	紙張	千克	559	13.98
其他材料	金屬	噸	1	0.03
	水泥	噸	2	0.05
	木材	噸	0.1	2.5×10^{-3}

* 使用強度乃按本集團所使用的資源量除以本集團二零一八財政年度員工人數計算。

電力

本集團所消耗的電力主要來自辦公室及建築地盤的電力設備及裝置的運作。本集團所有業務板塊均嚴格遵守有關規定及集團節電政策。為大幅減少電力消耗從而減少溫室氣體的排放，本集團已將「節約用電」的口號納入其業務發展策略，並特別採取以下措施：

- 在一天結束時關閉所有燈、電子設備和其他耗電設備；
- 關閉所有閒置的燈和空調(例如，大部分用電設備將在午餐時間關閉)；
- 張貼「節約用電，離開時請關燈」的海報，鼓勵工人和員工節約能源；
- 安裝定時器用以連接控制公共區域所有用電設備；
- 定期清潔和維護辦公室及建築工地(如空調和碎紙機)的電氣設備，以保持其高效率；
- 根據季節調節辦公室空調的設定溫度；
- 要求分判商採用帶有「節能」標籤的電氣設備和機器進行施工作業和辦公操作；
- 定期對工人和辦公室員工進行節能重要性的教育；
- 用更高效的LED燈泡替換消耗高能耗的燈泡，用於辦公室照明；和
- 鼓勵所有員工在可能的情況下打開窗簾，並利用自然光用作辦公室照明。

V. 環境可持續發展

其他能源資源

本集團的車輛及其他移動機械的使用消耗汽油和天然氣。本集團致力減少在運輸過程中化石燃料的使用量。具體而言，本集團鼓勵員工乘坐公共交通工具代替開車上班，並利用電子設備進行在線會議以避免不必要的差旅。此外，該集團還採用了環保型交通運輸車輛，以及具有經過審批的綠色標籤的高效環保移動機械設備用於建築和水資源開採營運。

水

在日常運營中，本集團將保護水資源列為眾多環境問題的第一位。本集團在水資源業務中實施有效的保護水資源的措施，在環境質量高的地區選擇水資源，並十分重視對採水區域的保護。本集團承諾防止任何改變水資源與取水點的質量和景觀的風險。於二零一八年財政年度，本集團在求取水源方面並無發現任何問題。此外，本集團的辦公室及建築地盤亦注重節水措施。例如，本集團組織正式會議，研究在所有建築地盤有關節約水資源的更先進和有效的方法。所有可能消耗大量水的建築工地都鼓勵盡可能多地重複利用廢水。辦公室的員工也非常重視節約用水。本集團大力提倡在辦公室工作的每個員工合理減少沖洗水量。本集團致力於在日常生活和工作中逐步向每位員工灌輸「節約用水」的概念。為進一步提高水資源的利用效率，本集團還採取了以下做法：

- 將「節約用水」的海報貼在當眼位置，以鼓勵保護水資源；
- 及時修理滴水的龍頭，避免供水系統進一步洩漏；
- 在夜晚和假期關閉供水系統；
- 加強對水龍頭、輸水管道和蓄水池的檢查和維護；
- 要求員工嚴格遵守公司的節約用水政策；和
- 通過提供專業培訓，向員工宣傳節水的重要性。

紙張

本集團消耗的主要自然資源之一是行政工作中所使用的紙張。為減少所用紙張量，本集團已全力實施以下政策：

- 選擇具有更環保紙張來源的供應商，以間接減少在消耗相同數量紙張的情況下樹木的損失量；
- 大力推行無紙化辦公，並盡可能通過電子方式(即通過電子郵件或電子公告板)傳遞信息；
- 將雙面列印設置為大部分網絡打印機的預設模式；
- 通過在辦公室張貼海報和貼紙廣傳「印前三思」的概念，提醒員工避免不必要的列印；
- 將箱子和托盤作為複印機旁邊的容器，用以收集單面紙張以便再利用和回收；
- 利用使用過的單面文檔的背面進行列印或用作草稿紙；和
- 盡可能回收使用過的文具。

V. 環境可持續發展

原材料和包裝材料

為了提高原材料的利用率，避免不必要的浪費，本集團採用準時化採購作為其採購政策。此外，本集團通過建立一套監控機制，嚴格管理和控制原材料的消耗。同時，本集團在減少原材料消耗方面不斷追求高表現。具體而言，本集團已成立研發團隊，通過創新、識別、測試及應用更佳的可用技術，以減少水資源業務板塊所需的原材料。於回顧年度內，本集團使用的包裝材料數量很少，幾乎可忽略不計。

A.3. 環境及天然資源

通過上述一系列措施節約營運過程中使用的電力、水、汽油、天然氣和所有原材料，為成為物業投資行業的先鋒，本集團已經在打造一個可靠的、有韌性的及可持續發展的公司方面取得了重大進展。於二零一八年財政年度，基於為創建資源節約及環保企業方面所作的不懈努力，本集團對環境的影響微乎其微。廢氣和溫室氣體、固體廢棄物、廢水及噪聲的排放均符合相關的環境法律法規。於回顧年度的所有溫室氣體排放中，本集團對環境的主要影響來自汽油的消耗。溫室氣體排放與全球氣候變化密切相關。為了最大限度地減少其溫室氣體的排放，本集團通過嚴格監控、管理和改善其業務模式，並依靠對自然資源的有效使用和控制，尤其是營運效率的改善，最終得以實現其可持續發展戰略和價值。

為進一步消除其對環境可能帶來的負面影響，本集團在日常運作中十分重視三個重要範疇。具體而言，本集團致力於在日常營運中抓住每個機會學習、比較和選擇在能源消耗、廢氣和溫室氣體排放，尤其是遵守相關的環境法規方面具有高效環保表現的設備。其次，本集團重視低碳營運和生活方式的教育與宣傳。本集團大力鼓勵員工乘坐公共交通工具而非私家車，以大幅降低個人碳足跡，並間接地減少了企業的碳排放。此外，本集團致力於通過張貼海報，教育培養員工在自然資源利用方面勤儉節約的良好習慣。第三，為了保持與節約能源和保護地球相關國際標準的一致性，一系列有效的、適合的且與全球兼容的政策被認為是公司順應世界發展潮流的基本資產。可持續發展目標(SDG)於二零一六年一月一日生效，並製定了解決全球範圍內17個重要可持續發展性問題的路線圖。本集團懷著長遠的企業抱負，積極應對即將來臨的全球環境危機。因此，本集團已將部分可持續發展目標(分別包括「產業、創新和基礎設施」、「負責任消費和生產」以及「氣候行動」)納入其政策和決策過程。



VI. 社會可持續發展

僱傭及勞工常規

B.1. 僱傭

本集團珍惜僱員的才能，並將其視為推動本集團成功及維持本集團可持續發展的關鍵。本集團致力為僱員提供安全合適的平台，從而協助其職業發展、提高專業水平並取得進步。

遵守法律

本集團的人力資源政策嚴格遵守中國香港及中國大陸適用的僱傭法律及法規，包括但不限於《僱傭條例》(香港法例第57章)，《僱員補償條例》(香港法例第282條)，《強制性公積金計劃條例》(香港法例第485章)，《中華人民共和國勞動法》及《中華人民共和國勞動合約法》。本集團及其子公司的人力資源部負責根據最新的法律法規定期審查和更新相關的公司政策。

招聘和晉升

本集團採用一套透明且清晰的程序來執行其年度招聘計劃，旨在每個細節中恪守「公開、公平、透明、規範」的準則。為吸引高素質人才，本集團根據應徵者個人過往表現、個人素質、工作經驗及職業期望等，提供公平且具競爭力的薪酬及福利。本集團亦參考市場基準制定其薪酬及福利政策。由於留住人才對於業務的可持續發展至關重要，本集團不斷審閱其薪酬方案，並對員工的能力和過去表現進行試用期評估與定期評估。該舉措確保了本集團所有員工的努力和貢獻都能得到認可。

薪酬和解僱

本集團任何聘用、晉升或終止勞動合同都必須符合當地法規、有合理依據、並基於內部政策，例如僱員手冊。本集團嚴格禁止任何不正當或不合理的解僱。對於工作表現不佳或經常犯錯誤的員工，本集團會在發出警告信之前先給予口頭警告。對於未能改正並重複出現同樣錯誤的員工，本集團將根據中國香港和中國大陸的相關法律對其進行解僱。

工作時數和假期

本集團根據當地的就業法規制定政策，以確保員工得到足夠的工作和休息時間。具體而言，本集團已安裝了考勤管理系統，可以持續監控員工的工作時間，並通過加班費或額外休假來補償加班工作的員工。除了基本帶薪年假和法定假日之外，員工還有權享受額外的假期福利，例如婚假、產假和喪假。

VI. 社會可持續發展

平等機會和反歧視

作為平等機會僱主，本集團致力於在所有人力資源及就業決策中促進反歧視及創造平等機會，從而營造一個公平競爭、相互尊重及多元化的工作環境。換句話說，本集團所有業務部門的培訓及晉升機會、解僱及退休政策並非以僱員的年齡、性別、婚姻狀況、懷孕狀況、家庭狀況、殘疾、種族、膚色、血統、民族或族裔、國籍、宗教或任何其他非工作相關因素為依據。同時，根據當地法例，本集團的平等機會政策對任何工作場所的歧視、騷擾或受害行為實施零容忍，例如《殘疾歧視條例》(香港法例第487章)及《性別歧視條例》(香港法例480條)。此外，本集團十分鼓勵員工向本集團人力資源部門報告任何涉及歧視的事件。本集團將負責評估、處理、記錄和對此類事件採取任何必要的紀律處分。

其他待遇和福利

本集團為其員工提供工傷保險。此外，本集團還提供旅行福利，並認為這對員工的身心健康發展十分重要。本集團每年提供的其他福利包括對參與外部培訓和慈善活動的各種補貼。在一些傳統的中國節日，如春節和中秋節，員工也可以獲得額外的獎金和禮品。本集團相信歸屬感是讓員工展現真實自我的基礎。培養員工的歸屬感，將為本集團帶來長遠的競爭力和成功。例如於二零一八財年，本集團為所有員工舉辦了年終晚宴，並於回顧年度內為所有員工安排了一系列娛樂活動，包括聖誕派對等。

於二零一八年財政年度，本集團在薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利方面，嚴格遵守對本集團有重大影響的相關法律及規例。

B.2. 健康與安全

本集團認為工作中的健康和 safety 既包括預防傷害，同時也包含員工的福祉。為了給員工提供及維持一個安全和整潔的工作環境，本集團已制定嚴格的並符合中國香港及中國大陸的相關法律法規的內部安全及健康政策，包括但不限於：

- 《職業安全及健康條例》(香港法例第509章)；
- 《中華人民共和國安全生產法》；
- 《中華人民共和國職業病防治法》；和
- 《工傷保險條例》。

VI. 社會可持續發展

本集團在物業建設和水資源開採過程中嚴格遵守質量管理體系(ISO 9001: 2015)和職業健康和安全管理體系(OHSAS 18001: 2007)的指示，爭取實現所有不同工種員工的零事故率。具體而言，本集團在施工現場發布有關健康及安全的警告標籤及公告。此外，本集團禁止在工作場所吸煙或飲酒。為了給員工提供安全的工作環境，本集團為其現場工人提供合適的個人防護裝備(如頭盔、安全繩、手套等)。每週建築地盤和水資源開採作業現場會由指定的專家進行一次健康和 safety 審查。

根據OHSAS 18001，本集團制定了一整套有關健康和安全的監測和管理政策。具體而言，本集團指定團隊專門負責在施工前相關的風險評估，並在施工過程中嚴格實施相關措施。於二零一八財年，本集團在營運期間未發現因公導致的傷亡事故。

於回顧年度內，本集團在提供安全的工作環境及保障僱員避免職業性危害方面，並無違反任何對本集團有重大影響的相關法律及規例。

B.3. 發展及培訓

本集團制定了一套內部規章和政策，如員工培訓指南和工具箱培訓記錄，用以加強員工的工作技能及提高其知識水平。本集團還為所有新員工提供完整的入職培訓課程，其主題涵蓋公司歷史、公司管治結構、企業文化、業務流程和管理系統。對於老員工，本集團根據企業需求和員工要求提供相應的專業課程培訓。通過提供不同類型的培訓，本集團致力確保所有員工都具備足夠的專業知識來完成日常工作。

為進一步提升員工的專業技能，滿足集團發展目標的需要，本集團大力倡導和鼓勵員工報名參加專業資格考試和外部培訓。參加專業資格考試並取得職業資格證書的員工可以獲得本集團對其費用的報銷。與此同時，本集團還會邀請外部組織和專家定期向員工提供相關培訓。於二零一八年財政年度，本集團已為其董事會成員安排多次與上市規則有關的培訓。

B.4. 勞工準則

為防止童工或強制勞工，本集團嚴格遵守《僱傭條例》(香港法例第57章)、《中華人民共和國勞動法》及中國香港及中國大陸其他相關勞工法律及法規。為打擊非法僱傭童工、未成年工人和強迫勞工的行為，本集團的人力資源部要求應徵者提供有效的身份證明文件，以確保在僱傭前確認申請人可以合法受僱。人力資源部負責監督並確保本集團遵守禁止童工和強迫勞動的最新的相關法律法規。如果本集團發現應徵者違反相關條例，其僱傭合同將立即終止。

於二零一八年財政年度，本集團在防止童工或強制勞工方面，並無違反任何對本集團有重大影響的相關法律及規例。

VI. 社會可持續發展

營運慣例

B.5. 供應鏈管理

作為一家負有社會責任的企業，維持和管理一條可持續及可靠的供應鏈，並為環境和社會帶來積極影響對本集團十分重要。於回顧年內，本集團的每個營運附屬公司一直嚴格監察供應商的質素及供應鏈中的慣例。

本集團一般將建築工程外判予專門從物業發展不同領域的獨立公司。本集團已製定內部政策以管理及評估其合作方及項目發展服務提供者的表現。為提高採購的有效性和效率，本集團根據集團內部規定通過招標來確定合資格的投標人。本集團定期進行現場勘察，以評估合資格投標者的質量管理體系、業務證書、設備及設施、財務狀況、聲譽及售後服務、社會及環境責任及合規情況。本集團規定投標者必須通過本集團的評估後方會將其確定為本集團認可的供應商或承判商。本集團內的相關項目公司與選定的主承判商及分判商建立合作關係，執行發展計劃，並密切監控建築工程的每個階段，以監督項目完成的質量及進度。此外，本集團要求其聘請的建築公司完全遵守有關中國建築質量的法律法規以及本集團內部的標準與規範。

本集團投資和融資業務的主要供應商為安全服務供應商。在選擇供應商時，本集團的指定團隊進行嚴格全面的評估。本集團保證其所有供應商完全符合當地適用的有關環境的法律法規，並積極履行其社會責任。

本集團的其他業務部門根據ISO 9001的要求，嚴格控制供應鏈中的社會和環境風險。因此，本集團通過將供應商分為不同的組別來製定其內部供應商管理政策，以對其供應商實施差異化的管理策略。本集團定期對供應商進行合作調查，以減少潛在的風險並解決可能出現的任何問題。本集團與供應商保持長期穩固的關係，在過去數年的供應鏈管理方面並無發生任何嚴重延誤、衝突或其他重大問題。本集團相信彼此之間的相互理解和責任感對於與選定的供應商保持可持續及良好的關係至關重要。

B.6. 產品責任

物業業務

本集團的物業業務受中國大陸相關法律的嚴格監管，包括但不限於《建築工程安全生產管理條例》、《建築業安全衛生公約》、《商品房銷售管理辦法》、《中華人民共和國消費者權益保護法》、及《建設工程質量管理條例》。

VI. 社會可持續發展

本集團在每個物業發展項目的早期階段均製定了質量標準、技術要求和施工計劃。本集團項目管理及工程監督團隊負責啟動和監察項目進度。本集團相信該舉措是確保項目中每個組成部分完全符合計劃和建築合約的基礎。為確保施工過程中使用的所有材料均符合質量和安全標準，本集團在檢查原材料質量方面製定了一系列嚴格的程序。一旦建設項目中出現偶然的延誤，應急計劃必須立即啟動。

本集團開發物業的安全及質量情況由合資格的人員於建造的各個階段進行監控。各個項目的總監理工程師作為項目主管，必須具備相關工作經驗，且根據項目規模和復雜程度等多種因素取得不同級別的國家註冊監理工程師證書。

投資和融資業務

本集團擁有牌照法庭根據《放債人條例》(香港法例第163章)發出的牌照。在業務營運期間，本集團嚴格按照《信貸政策手冊》實施內部放貸政策。該手冊詳細說明了放貸程序，以確保本集團提供的服務完全符合要求。本集團致力於為客戶提供清晰和準確的信息，且必須根據香港金融管理局的要求，通過各種渠道向客戶明確說明服務特徵、條款和條件以及任何相關風險。此外，在開始任何交易之前，本集團應進行可信度測試和調查，以評估客戶的財務背景和風險承受能力。

本集團十分重視客戶可能關注的事項。具體而言，本集團將對有效的投訴進行評估和調查，以確定相關投訴的細節。本集團承諾確保所有投訴均按照ISO認證的投訴管理協議以最恰當的方式進行處理。

為確保客戶的權利受到嚴格保護，本集團遵守有關客戶私隱的法律法規，例如《中華人民共和國消費者權益保護法》、《個人資料(私隱)條例》(香港法例第486章)及其他相關的法律及法規。本集團向其客戶收集的資料僅用於收集該資料時承諾的目的。本集團嚴令禁止未經客戶授權而向第三方提供客戶信息的行為。在業務過程中從客戶處收集的所有個人數據均被視為機密且安全保存，並只能由指定人員進行獲取。通過內部培訓和與員工簽訂的保密協議，本集團不斷教育員工對客戶信息履行其保密義務的重要性，以及違反該義務的法律後果。

VI. 社會可持續發展

本集團的其他業務板塊

本集團已製定內部指引，確保其為客戶提供準確的產品說明及信息(包括其產品及服務的標籤)，並符合當地相關的法律及法規，如《中華人民共和國廣告法》。例如本集團水資源業務嚴禁在瓶裝水銷售過程中虛假陳述或誇大其產品營銷材料。本集團有法律顧問負責在公開前審查營銷材料。該舉措對於防止任何違反廣告相關的法律法規的行為起著重要作用。此外，本集團投資和融資業務的廣告亦必須符合放債人牌照的牌照條件。

本集團致力於保護其知識產權，而這對其可持續業務的增長以及從其競爭對手中脫穎而出至關重要。本集團的知識產權，包括商標和專利，已根據《中華人民共和國專利法》、《中華人民共和國商標法》、《中華人民共和國商標法實施條例》及其他相關的當地法律法規進行登記註冊。

本集團認為根據法律規定的程序通過登記、維護和執行措施保護其知識產權是必要的。本集團特別採取以下措施來保護其知識產權：

- 對商業機密的範圍進行分類和定義，並將相關文件保存在指定的安全區域內；
- 通過與內部和外部各方簽訂保密協議來嚴格執行本集團內部規章制度；和
- 教育員工並提高其對保護商業機密和其他專有知識產權的意識。

於二零一八年財政年度，本集團並無違反任何對本集團有重大影響的有關其產品的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜方面的相關法律及規例。

B.7. 反貪污

為維持一個公平、合乎道德及高效率的業務及工作環境，本集團嚴格遵守當地有關反貪污及賄賂的法律及法規，包括但不限於《防止賄賂條例》(香港法例第201章)及《中華人民共和國反腐敗法》。

本集團禁止任何形式的賄賂和腐敗，並要求所有員工嚴格恪守職業道德，消除任何腐敗和賄賂的行為。本集團期望所有員工誠信地履行職責，公平專業地行事，並避免參與賄賂或任何可能利用其職位違背集團利益的活動。於回顧年度內，未發生就本集團或其僱員提起的有關貪污行為的任何法律案件。

VI. 社會可持續發展

舉報人可就任何可疑不當行為向本集團高級管理層進行口頭或書面報告，並提供詳盡細節及支持證據。管理層將對任何可疑或非法行為進行調查以保護本集團的利益。本集團提倡有效的申訴機制，以保護舉報者免遭不公平的解僱或傷害。對於涉嫌犯罪的事件，本集團管理層將於必要時向相關監管機關或執法部門報告。

於回顧年度內，本集團並無違反任何對本集團有重大影響的防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢方面的相關法律及規例。

社區

B.8. 社區活動投資

作為一個企業公民，本集團深知向其營運所在社區作出積極貢獻的重要性，並始終將社區利益作為其社會責任之一並放在第一位。本集團致力於為慈善組織做出貢獻，並堅持幫助弱勢社群。本集團將兒童視為我們國家的未來，並鼓勵其員工自發參加各種慈善活動，關心和支持社區內迫切需要幫助的兒童。

本集團相信，企業及其經營所在社區的發展密不可分。為了更好地履行其社會責任，本集團將繼續努力並不斷推進與社區和諧共生的繁榮發展。

VII. 報告披露索引

層面	關鍵績效指標	說明	頁碼
A. 環境			
A.1. 排放物	一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排汙、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	7
	關鍵績效指標A1.1	排放物種類及相關排放資料。	8
	關鍵績效指標A1.2	溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度。	8
	關鍵績效指標A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度。	8
	關鍵績效指標A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度。	8
	關鍵績效指標A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	8
	關鍵績效指標A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	9
A.2. 資源使用	一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	11
	關鍵績效指標A2.1	按類型劃分的直接及/或間接能源總耗量及密度。	11
	關鍵績效指標A2.2	總耗水量及密度。	11
	關鍵績效指標A2.3	描述能源使用效益計畫及所得成果。	11
	關鍵績效指標A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計畫及所得成果。	12
	關鍵績效指標A2.5	製成品所用包裝材料的總量及(如適用)每生產單位估量。	13
A.3. 環境及天然資源	一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	13
	關鍵績效指標A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	13

VII. 報告披露索引

層面	關鍵績效指標	說明	頁碼
B. 社會			
僱傭及勞工常規			
B.1. 僱傭	一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	14
B.2. 健康與安全	一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	15
B.3. 發展及培訓	一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	16
B.4. 勞工準則	一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	16
營運慣例			
B.5. 供應鏈管理	一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	17
B.6. 產品責任	一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (a) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	17
B.7. 反貪污	一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	19
社區			
B.8. 社區活動 投資	一般披露	有關以社區參與來瞭解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	20