



# CHINESE PEOPLE HOLDINGS COMPANY LIMITED 中民控股有限公司

(Incorporated in Bermuda with limited liability)  
(於百慕達註冊成立之有限責任公司)  
(Stock Code 股份代號：681)

## 2017-18

### ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE REPORT 環境、社會及管治報告



## 目錄

	頁數
一、 關於本報告	1
二、 環境保護	
1. 排放物及廢物的管理	2
2. 資源使用的管理	2 - 3
3. 環境及天然資源	3
三、 僱傭及勞工常規	
1. 人才甄選	4
2. 勞工準則	4
3. 員工待遇	5
4. 發展及培訓	5
5. 健康和 safety	5 - 6
四、 營運慣例	
1. 供應鏈管理	7
2. 產品及服務責任	7 - 8
3. 反貪污	8
五、 社區投資	9
六、 未來願景	9
七、 環境數據表現摘要	10 - 11
八、 聯交所對《環境、社會及管治報告》的指引	12 - 13

## 一、 關於本報告

本環境、社會及管治（以下簡稱「ESG」）報告（「ESG 報告」）的目的不僅為了提升持分者對中民控股有限公司（「本公司」）及其附屬公司（統稱「本集團」或「我們」）可持續發展策略、管理方針及表現的認識，還增進對本集團就其有關社會及環境可持續發展及行動的了解。本 ESG 報告概述了本集團在企業社會責任及可持續發展方面的努力及成果。

本集團希望在發展公司營業目標及為股東 / 投資者創造價值的同時，在營運過程中能充分利用各種資源，以及將污染物減至最少，藉此保護生態環境。作為有責任心及遠見的社會企業，我們常常平衡營運與環境之間的關係，藉著不斷優化的營運管治、經營策略、環境保護、人才培養及社區投資等層面的措施，期望推動地球、人類和業務的可持續發展。

### 報告範圍及報告期間

本報告主要涵蓋本集團的供應管道燃氣以及供應及分銷罐裝燃氣業務，當中載有本集團業務於二零一七年四月一日至二零一八年三月三十一日報告期間（「本報告期」）在環境及社會方面的可持續發展策略方針與表現。本報告沒有涵蓋生產及銷售桶裝飲用水業務，因來自此業務的收益只佔本集團收益少於 1%。各項與環境相關指標的披露情況及表現數據，可參見第 10 至 11 頁的「環境數據表現摘要」部分。

### 報告指引

ESG 報告乃根據香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）頒布經修訂環境、社會及管治報告指引（載於聯交所證券上市規則附錄 27）而編製。

## 二、環境保護

天然氣是一種主要由甲烷組成的氣態化石燃料，主要存在於油田、天然氣田及煤層。當甲烷溢散到大氣層時，它是一種直接促使全球暖化的溫室氣體。但甲烷經過有效的處理後，便不會被視作一種污染物，而是一種有用的再生能源。而液化氣是在煉油廠內，由天然氣或石油進行加壓降溫液化所得到的一種無色揮發性液體。中國近年大力推動能源革命和轉型，正在建立綠色多元的能源供應體系，天然氣及液化氣是其中兩種綠色清潔能源，在治理大氣污染，起著不可或缺的作用。中國政府推出多項有關天然氣及液化氣的重要政策，強調將繼續大力支持天然氣及液化氣行業發展，逐步將天然氣及液化氣培育成為中國現代清潔能源體系的主要能源。因此，我們希望透過自身的業務，推動國民使用清潔能源，為環境保護出一分力。

### 1. 排放物及廢物的管理

本集團的主要業務是供應管道氣以及供應及分銷罐裝燃氣，業務性質並不涉及廢氣的排放，溫室氣體的排放主要來自辦公室和供氣設施的用電，我們透過多種節約用電的措施（詳情可參閱下文「資源使用的管理」部分），以降低能源消耗及提高能源效益，並減少對環境的影響。廢物管理主要涉及收集與回收廢紙（詳情可參閱下面的「資源使用的管理」部分）。我們的日常業務並不會產生任何危險固體廢物或廢水，而產生的無害固體廢物(如廢磚、砂石等)及排放的生活污水對環境並無重大影響。

### 2. 資源使用的管理

為了遵守有關節約資源的法律法規與政策，以及樹立節約思想及推動節約文化，我們設立多項措施，要求每位員工明白節約資源的重要性，要充分利用資源，發揮其最大效能，且杜絕資源使用中出現浪費現象。

#### 節約能源

本集團主要透過日常管理，控制能源使用和提升資源使用效益，並希望做到節約用電從人人做起。我們透過各種措施鼓勵員工改變其使用電器的習慣，例如：使用節能燈具；充分利用自然光；於不需使用時，關掉電器的電源，如電燈、電腦、印表機、影印機、掃描器、空調機等。空調機按季節及氣溫變化情況限時使用，嚴禁打開門窗開啟空調機，堅持定期清洗空調機，以提高其效能。

## 二、 環境保護 (續)

### 2. 資源使用的管理 (續)

#### 節約能源 (續)

於本報告期內，本集團的業務共消耗電力約 2,615.31 兆瓦時、天然氣約 70,369.30 立方米、柴油約 141.83 噸、汽油約 158.26 噸及液化天然氣約 0.67 噸。根據溫室氣體核算體系的指引，結合所在地的排放系數，我們對上述能源活動的溫室氣體排放進行核算，在二氧化碳排放量方面，本報告期內共排放範圍一氣體約 1,170.83 噸及排放範圍二氣體約 2,419.67 噸。

#### 節約用水

本集團希望每位員工能充分利用水資源，減少浪費。飲用水不作其他用途；洗手時控制水流，水龍頭盡量開小，用完立即關閉。我們亦提醒員工提高節約用水的自覺性，發現有損壞和漏水的管道與閥門時，應及時通知維修部門進行維修。於本報告期內，本集團的業務共消耗水資源約 10,781.41 噸。

#### 節約用紙

本集團主張節約用紙，避免浪費。紙張由採購部門統一採購；盡量以電子檔案形式傳遞檔案，以減少影印及列印；影印或列印時，盡量充分利用，循環使用單面影印或列印的紙張，並將兩面都已使用的廢紙放入再造紙收集箱，由有資質的回收商處理。於本報告期內，本集團的業務共消耗紙張約 5.13 噸。

#### 合規

於本報告期內，並無涉及與環境保護相關並對本集團有重大影響的已確認違規事件。

### 3. 環境及天然資源

本集團努力關注及愛護大自然環境，希望從每一個人做起，共同創造美好的世界。為了讓員工更了解我們對環境影響的重要性，我們不斷透過各種政策、措施和行動(詳細資料請參考上面「排放物及廢物的管理」與「資源使用的管理」部分)減少我們的碳足跡，以及個人生活和營業活動對環境的影響。而且我們希望每位員工能從自己出發，將環保訊息傳給身邊的家人、朋友、業務夥伴等，建立更有力量的凝聚力，攜手紓緩氣候變化。

### 三、 僱傭及勞工常規

本集團一直視員工為最寶貴的資產，對於可持續和長遠發展起著關鍵作用。我們致力打造非歧視、平等、和諧及安全的工作環境；並以互相尊重、與員工建立良好的關係為目標，鼓勵員工創新、靈活和重視承諾，完成為用戶提供優質產品和服務的使命。為了實現這一點，我們創造有利條件吸引、發展、挽留和獎勵人才；提供相稱的薪酬、各種福利、個人發展及職業發展培訓。我們鼓勵員工建立融洽和諧的人際關係，提倡相互協作的團隊力量，發揚本集團多年來累積的團結精神，發揮集體的力量，接受困難，迎接挑戰。

#### 1. 人才甄選

招聘員工是按照公平、公正、平等、競爭、擇優和無歧視的基本原則，公開招募、篩選及任用人才，並致力保護員工人權和個人私隱。員工的招聘和甄選是以學識、能力、品德、體格及適合工作所需條件作為標準，不因應聘者的年齡、性別、種族、婚姻狀況、國籍而受到歧視，保障員工就業機會平等。在提供福利、晉升階梯、績效考核、培訓和個人發展等方面，我們只會考慮員工的品格、學識、體格、能力、職業技能等方面，為員工提供平等的機會，希望員工與企業能共同發展，達致雙贏的局面。

#### 2. 勞工準則

本集團尊重人權，嚴格禁止任何不道德的僱傭手法，包括在工作場所僱用童工和強迫勞工。我們已制定符合勞動法律法規的政策和程序，在招聘的過程中，我們必須核對應聘者的身份證明資料，絕不聘用低於法定工作年齡的人員。員工的工作時間需符合當地有關勞動法律法規，任何必要的加班安排必須獲得員工同意，並按照法律法規給予員工補償，以避免強迫加班。

### 三、 僱傭及勞工常規 (續)

#### 3. 員工待遇

本集團以具有競爭優勢的薪酬吸引和保留高質素員工，並定期對內考察員工各級薪酬水平，對外收集行業勞工市場薪酬情況，力求建立公平、合理、具競爭力的薪酬體系。員工的薪酬是按照每一職位所要求的知識技能、經驗和教育程度等因素而釐定。員工的待遇因不同地區的公司而有所不同。員工的待遇包括基本工資、加班費、年終獎金、購股權和獎勵股份等。按照當地的勞動法及社會保障的法律法規，我們為所有員工提供社會保險福利，保障員工休息休假的權利。如需解僱員工或因此而需要作出賠償時，我們都會按照各地的法律法規而解僱員工或作出賠償。

#### 4. 發展及培訓

為了配合發展策略，結合各部門的人力資源需求，由人力資源部門編制培訓工作計劃。為了幫助員工能夠掌握內部規章制度、崗位職責、工作責任；對企業文化、價值觀、發展策略的了解和認同；提高知識和管理水平；提升員工履行職責的能力，改善工作表現；關心員工職業生涯發展；以及提高員工的工作熱情，培養團隊精神，新員工需接受職前培訓，內容包括企業文化、業務、工作規則、組織架構、福利措施、安全工作等，並通過考核才能上任。於本報告期內，除了新員工職前培訓，我們還組織了多項培訓課程，如崗位培訓、燃氣行業法律法規等，以提升員工的知識和技能。

#### 5. 健康和 safety

根據各地的法律法規，我們制定安全生產責任制度，並建立安全管理組織架構，各級主管和員工必須清楚了解自身的安全職責，逐級簽訂安全責任書，並嚴格按安全責任書履行安全職責。新入職員工需接受安全教育，了解安全部門的工作流程和指引，對員工進行經常性的安全思想、安全知識和安全技術的教育；我們定期組織安全考核，以確保員工於思想上、知識上和技術上均能達到安全標準履行其職責。

### 三、 僱傭及勞工常規（續）

#### 5. 健康和 safety（續）

洩漏燃氣可引致安全事故，對員工及市民可造成嚴重的後果，因此，我們制定了突發事件應急處理工作預案及對燃氣管道進行定期檢查，以確保公眾及員工安全（詳情可參閱下文「產品及服務責任」部分）。

#### 合規

於本報告期內，並無涉及與勞工措施相關並對本集團有重大影響的已確認違規及投訴事件。

## 四、 營運慣例

### 1. 供應鏈管理

本集團相信建設可持續的供應鏈可以為員工、供應商、用戶和社區創造有利價值，強調促進與供應商之間的互動和溝通。為了與他們共同建立高效能的供應鏈，我們與具有良好信用歷史、穩健商譽、高產品或服務質量、良好環境的合規記錄，以及對堅守社會責任的團體保持長期戰略和合作夥伴的關係。我們不定期審查產品或服務供應商的表現，旨在更有效地控制和確保我們的產品和服務的質量。

### 2. 產品及服務責任

本集團深明令用戶滿意是未來業務持續增長的關鍵，因此，我們一直以誠信的態度，為用戶提供高質素的服務，並追求卓越。為了塑造良好的服務形象，我們訂定了用戶服務管理制度，對員工儀表、行為舉止、各個工作崗位的工作規範及服務用語都有嚴格的要求。對於用戶的意見，我們制定了用戶投訴管理制度，以積極的態度迅速處理用戶的投訴；對技術難度較高或有重要影響的投訴應及時報告給管理層，並需請示管理層處理方法，防止事態擴大。我們還建立了用戶回訪制度，將投訴的問題、處理結果及回訪情況作詳細記錄。

我們於供應天然氣給用戶前，我們需在戶外及用戶地點安裝設施及鋪設管道。通過管道輸送天然氣，以及車隊運送罐裝燃氣涉及用戶與市民的安全性問題。為了有效處理各類型的突發事件，確保事故現場的員工及附近市民的安全，本集團制定了突發事件應急處理工作預案。基本原則包括人身安全高於一切和盡量減少損失。突發事件發生後，我們的員工會立即到達事故現場作初步評估，了解事件類別、時間、地點、發生原因、人員傷亡、環境污染情況、對週邊環境影響等，並確定事件級別和採取相應的應急措施，避免事態擴大。

#### 四、 營運慣例 (續)

##### 2. 產品及服務責任 (續)

我們要求負責部門對所有用戶地點及戶外的管道進行定期檢查，確保管道沒有洩漏的情況，以避免突發事件。而且我們會教育用戶有關管道燃氣及罐裝燃氣的安全使用指引，提高他們安全意識，一旦發現異常情況，需立刻通知我們，我們便迅速派技術人員到現場作檢查和作出適當的處理。對於所有的安全檢查，負責部門需詳細記錄，定期向管理層報告。

我們制定了保護用戶個人資料私隱的管理制度，以誠信和謹慎的態度處理用戶的個人資料，用戶的個人資料必須由專人安全存檔並且符合保密的要求。因工作需要借閱資料時，必須獲得部門主管批准，以及需登記借閱人的詳細資料與借閱用戶資料的目的。

##### 合規

於本報告期內，本集團的服務無涉及重大違法、違規事件，亦沒有收到關於違反用戶私隱和遺失資料的投訴。

##### 3. 反貪污

雖然本集團沒有制訂反貪污(舞弊、勒索、賄賂及洗黑錢)的管理制度，但我們一向倡導守法、廉潔、誠實、敬業的職業道德文化，將紀律檢查的監察工作深入到經營過程中，我們通過平等的管理方式保障業務合作夥伴的合法權益，並不斷加強內部管理，希望建立公平的申訴體制，堅決反腐倡廉，為構造清廉的社會環境盡力。於本報告期內，本集團或本集團的員工並無涉及指控貪污的訴訟案件。

## 五、 社區投資

我國空氣污染問題日益嚴重，發展清潔能源是非常逼切，中國政府推出多項有關清潔能源的重要政策，旨在國內發展天然氣及其他清潔能源產業。發展天然氣及其他清潔能源產業對優化能源結構及保護生態環境具有重要意義。作為燃氣運營服務商之一，本集團希望透過發展天然氣及其他清潔能源產業，減低使用其他傳統能源(如煤炭)的比重，提高天然氣及其他清潔能源供氣保障能力，為改善空氣污染問題與環境保護出一分力。

本集團向來依法經營納稅，不遺餘力地協助解決當地的就業壓力。我們為員工好好計劃退休後的生活，為中國境內員工繳納五險一金，香港員工參加強制性公積金計劃。我們一直保持良好的生產經營、積極推行綠色環保理念及營造良好的發展秩序，在保持社會穩定及建設和諧社區方面，有一定的貢獻。

## 六、 未來願景

作為良好的企業公民，本集團希望平衡實踐企業的經營宗旨和業務目標，以及履行社會責任。我們將繼續關注在環境保護、員工關懷、服務質量，以及社區貢獻等層面的表現，締造可持續發展的新優勢。

在環境保護方面，本集團將堅持遵守日益嚴謹的環保法律法規，投入資源優化處理各類排放物與廢物的設施。在員工關懷方面，我們以滿足員工及營運安全性為前提，確保安全優質的工作環境，並以有競爭力的機制，吸納更多技術型和管理型的優秀人材。在用戶服務方面，為了提供更高質量服務予用戶，我們將不斷投放資源，改善服務質量。在社區貢獻方面，我們將堅守承擔社會責任的初心，努力推動社區可持續發展。

本集團以成為一家受尊敬的企業為目標，希望透過實踐可持續發展策略，提升業務表現，為企業及持份者創造更多更有意義的長遠價值。

七、 環境數據表現摘要

	單位	2017/18 年度
<b>溫室氣體:</b>		
<b>範圍一<sup>1</sup>:</b>		
總量	噸	1,170.83
密度	噸(每銷售量單位-噸)	- #
<b>範圍二<sup>2</sup>:</b>		
總量	噸	2,419.67
密度	噸(每銷售量單位-噸)	0.01
<b>廢氣總排放量:</b>		
氮氧化物	噸	64.66
硫氧化物	噸	7.02
顆粒	噸	14.16
<b>無害廢棄物:</b>		
<b>固體廢物產生量<sup>3</sup>:</b>		
總量	噸	575.61
密度	噸(每銷售量單位-噸)	- #
<b>廢水排放量<sup>4</sup>:</b>		
總量	噸	10,106.29
密度	噸(每銷售量單位-噸)	0.03
<b>製成品所用包裝材料:</b>		
總量	噸	654.53
密度	噸(每銷售量單位-噸)	0.01

七、 環境數據表現摘要 (續)

	單位	2017/18 年度
<b>能源及水資源消耗量:</b>		
<b>電力:</b>		
總量	兆瓦時	2,615.31
密度	兆瓦時(每銷售量單位-噸)	0.01
<b>天然氣:</b>		
總量	立方米	70,369.30
密度	立方米(每銷售量單位-噸)	0.21
<b>柴油</b>		
總量	噸	141.83
密度	噸(每銷售量單位-噸)	- #
<b>汽油:</b>		
總量	噸	158.26
密度	噸(每銷售量單位-噸)	- #
<b>液化天然氣:</b>		
總量	噸	0.67
密度	噸(每銷售量單位-噸)	- #
<b>水資源<sup>4</sup>:</b>		
總量	噸	10,781.41
密度	噸(每銷售量單位-噸)	0.03

附註:

- 1 範圍一是指本集團業務直接產生的溫室氣體排放，包括燃燒燃氣、柴油及汽油。
- 2 範圍二是指本集團業務內部消耗購回來的電力所引致的「間接能源」溫室氣體排放。
- 3 部份無害固體廢物產生量是以每位員工或根據有進行統計公司的產生量作出估算。
- 4 部分水資源用量及無害廢水排放量是以每位員工的每月用量 / 排放量作出估算。

# 數據少於 0.01

## 八、聯交所對《環境、社會及管治報告》的指引

關鍵績效指標	報告指引	頁數
<b>A. 環境</b>		
<b>層面 A1</b>	<b>排放物</b>	
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	2
KPI A1.1	排放物種類及相關排放數據。	2, 10
KPI A1.2	溫室氣體總排放量（以噸計算）及密度（如適用）（如以每產量單位、每項設施計算）。	10
KPI A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及密度（如適用）（如以每產量單位、每項設施計算）。	不適用 <sup>1</sup>
KPI A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及密度（如適用）（如以每產量單位、每項設施計算）。	10
KPI A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	2
KPI A1.6	描述處理有害 <sup>1</sup> 及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	2
<b>層面 A2</b>	<b>資源使用</b>	
一般披露	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	2 - 3
KPI A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以兆瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	11
KPI A2.2	總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	11
KPI A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果	2 - 3
KPI A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	3
KPI A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位估量。	11
<b>層面 A3</b>	<b>環境及天然資源</b>	
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	3
KPI A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	3

八、 聯交所對《環境、社會及管治報告》的指引（續）

關鍵績效指標	報告指引	頁數
<b>B. 社會<sup>2</sup></b>		
<b>層面 B1</b>	<b>僱傭</b>	
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視，以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	4 – 5
<b>層面 B2</b>	<b>健康與安全</b>	
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	5 – 6
<b>層面 B3</b>	<b>發展及培訓</b>	
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	5
<b>層面 B4</b>	<b>勞工準則</b>	
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	4
<b>層面 B5</b>	<b>供應鏈管理</b>	
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	7
<b>層面 B6</b>	<b>產品責任</b>	
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	7 – 8
<b>層面 B7</b>	<b>反貪污</b>	
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	8
<b>層面 B8</b>	<b>社區投資</b>	
一般披露	有關以社區參與來瞭解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	9

附註：

- 1 本集團主要業務是供應管道燃氣，以及供應及分銷罐裝燃氣，我們沒有產生任何有害廢物。
- 2 由於《主板上市規則》附錄 27 有關「主要範疇 B. 社會」的關鍵績效指標只屬建議披露條文；因此，本集團選擇不披露該等關鍵績效指標。



[www.681hk.com](http://www.681hk.com)