

技術詞彙表

本技術詞彙表載有本文件所用與我們業務有關的詞彙。因此，該等詞彙及其涵義未必與其業內標準涵義或用法相符。

「活躍用戶」	指	本公司系統所記錄每曆月至少登錄一次我們的新橙社APP的註冊用戶；
「活躍用戶率」	指	本公司系統所記錄一個曆月內的活躍用戶數量除以該曆月的註冊用戶總數所得比率；
「平均物業管理費」	指	按照各在管住宅物業的建築面積計算的住宅物業加權平均物業管理費；
「商品房」	指	擬從資本收益或租金收入產生利潤的樓宇，作住宅或商業用途；
「酬金制」	指	我們物業管理業務條線的一種計費模式，據此，我們的物業管理手續費收入僅佔業主或物業開發商所付管理費總額的特定比例，而其餘管理費用於向其他服務提供商採購物業服務。
「公共區域」	指	住宅物業內的公共區域，包括停車場、廣告牌、大堂及俱樂部；
「合同建築面積」	指	本公司依據營運物業管理服務協議管理或將予管理或由我們的物業服務安排所覆蓋的建築面積，包括已交付及未交付的建築面積；
「建築面積」	指	建築面積；
「在管建築面積」	指	本公司根據營運物業管理服務協議管理及／或由我們的物業管理服務安排所覆蓋的已交付建築面積；

技術詞彙表

「物聯網」	指	一種嵌入電子、軟件、傳感器及網絡連接的物對象或物質，並可收集該等對象及交換數據的網絡；
「ISO」	指	國際標準化組織，為國家級標準體系的國際聯邦組織；
「包幹制」	指	我們物業管理業務條線的一種計費模式，據此，我們每月按預先釐定的每建築面積物業管理價格對所有單位（無論是否出售）收費，即為我們的團隊及分包商提供的所有物業管理服務的「全包」費用；
「多用途綜合體」	指	一種將住宅、商業、文化、機構或休閒娛樂用途融為一體的城市發展模式，可在該場所整合該等功能，提供行人連接通道；
「O2O」	指	線上到線下的縮寫，一個可令消費者在數字環境中從實體商業購買商品或服務的系統；
「住宅社區」或 「住宅物業」	指	純住宅物業或含有住宅單位和非住宅性質的配套設施（如商業或辦公單位）的混合用途物業，但不包括純商用物業；
「物業服務百強企業」	指	由中指院公佈的中國按整體競爭力進行的物業服務企業年度排名，所依據的多項關鍵指標包括管理規模、經營表現、服務質量、增長潛力及社會責任，2015年、2016年及2017年分別包括100、210及200家企業；
「長江三角洲」	指	包括上海、江蘇及浙江的中國三角洲地區。