

**華夏動漫形象有限公司**  
**2017/18年度環境、社會及管治報告**

## 目錄

1.	概述.....	3
2.	報告原則及參考標準.....	3
3.	報告範圍及關鍵性領域.....	4
4.	僱傭及勞工常規.....	4
5.	營運慣例.....	7
6.	環境.....	9
7.	社區.....	11
8.	企業社會責任表現概述.....	11

## 1. 概述

本報告為華夏動漫形象有限公司(以下簡稱「**華夏動漫**」或「**公司**」)發佈的《環境、社會及管治報告》。本報告是參考香港交易及結算所有限公司(以下簡稱「**港交所**」)證券上市規則(以下簡稱「**上市規則**」)附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》(簡稱「**指引**」)而編製。

華夏動漫明白環境、社會及管治對公司的未來至關重要，也認識到華夏動漫的營商模式對環境和社會影響深遠。關鍵績效指標披露不僅是華夏動漫遵守監管規則的一貫作風，更顯示公司將對環境和社會的高度關注融入到日常營運中的決心和信心。

報告以精簡的形式概述華夏動漫的環境、社會及管治理念，公司核心業務於經濟、環境及社會方面的整體表現及工作亮點，以及短期與長遠而言將達成的計畫及目標。

本報告旨在讓股東、投資者(包括潛在投資者)及公眾人士能更全面深入地認識本公司的企業管治及文化。本公司樂意為社會承擔更多責任，務求維持股東權益與社會利益之平衡。報告中的資料來自公司正式文件和統計報告，以及根據公司相關制度由旗下公司提供的匯總及統計資料。

## 2. 報告原則及參考標準

本報告編寫重點參考港交所發佈的《環境、社會及管治報告指引》，力求披露之相關資訊符合業界及國際通行標準。

報告原則著重於以下四個方面：

- 重要性：有關環境、社會及管治事宜會對投資者及其他權益人產生重要影響時，是本報告的核心內容。
- 可計量：環境、社會及管治政策及管理系統的效益中涉及到的關鍵績效指標竟可能以量化資料的形式呈現，並附帶說明以闡述其目的及影響。

- 均衡性：本報告客觀地呈報公司的表現，避免可能會不恰當地影響報告讀者決策或判斷的選擇、遺漏或呈報格式。
- 完整性：對所描述的內容全面表述，避免遺漏任何對利益相關方重要的細節。

### 3. 報告範圍及關鍵性領域

本報告內容涉及華夏動漫與旗下主要子公司，包括深圳華爾德動漫科技有限公司(以下簡稱「深圳華爾德」)、華嘉泰(上海)兒童室內游樂有限公司(以下簡稱「上海華嘉泰」)及CA Sega Joypolis Ltd. (「Sega Joypolis」)，在其主要營運點(香港、中國內地及日本)的環境、社會及管治表現。

本報告的時間跨度為2017年4月1日至2018年3月31日。

通過分析利益相關者關注的環境、社會及管制議題與公司業務的相關性，營運慣例中的產品責任與僱傭及勞工常規中發展及培訓為近期內公司及利益相關者的關注重點，待華夏動漫在環境、社會及管治範疇的工作進一步提升和精細化，以及資料收集更趨成熟之後，報告將對披露的指標進行持續優化和完善，並逐步覆蓋建議披露內容。

### 4. 僱傭及勞工常規

員工是華夏動漫最有價值的財富，是公司成長、成功乃至創造價值的核​​心。公司制定了多項人事管理政策，用以保障員工的基本權益，讓員工伴隨公司共同成長，讓員工作為公司的一份子具有強烈的歸屬感與安全感。

## 發展及培訓

華夏動漫珍視每一位員工，相信員工將隨著公司業務擴展而不斷成長，並為員工提供針對性、系統性和前瞻性的培訓，確保員工能迅速符合相關崗位需求的同時發掘員工的潛能以配合公司的可持續發展。

公司為每位新入職的員工提供有入職培訓，培訓內容主要包括：公司願景及企業文化培訓、公司基礎規章制度研習、員工手冊及獎懲制度介紹；公司下屬的上海華嘉泰每月組織新近入職的員工由Sega Joypolis授權的講師進行基礎研修，以提高員工對於企業的瞭解與公司的營運方針；同時，針對不同崗位的員工，各部門會安排有崗位培訓並進行考核，部分關鍵崗位員工實行持證上崗，以確保營運的安全性和規範性；針對管理人員，公司亦安排組織有管理技能和領導力提升培訓。截至目前，全體僱員接受了超過18,000小時的工作培訓，平均每名僱員接受的工作培訓時間是10小時<sup>1</sup>。

隨著公司業務不斷發展，為確保團隊質素不斷提升，公司將增加員工接受培訓的形式和機會，並不斷檢視和改進培訓課程，使其配合業務營運和員工的需要。



<sup>1</sup> 該統計數字涵蓋本集團旗下於上海、青島、東京JOYPOLIS室內主題樂園，以及華夏動漫創意產業園和香港辦公室的培訓資料。

## 健康與安全

華夏動漫十分重視公司與員工的關係，並致力持續提升公司的安全表現。堅持安全、笑容、激情、服務、衛生的服務理念，不斷完善職業健康與安全的體系和制度，盡可能為員工提供更全面的防護措施，杜絕各類潛在的健康與安全風險。報告期內，公司未有出現重大違反國家與安全工作環境相關的法律法規的行為。

上海華嘉泰及Sega Joypolis鼓勵員工綠色出行，並禁止員工使用機動車上下班，以期杜絕可能帶來的不確定風險。上海華嘉泰自本年初投入營運以來，未曾發生過工傷事故。同時，公司亦為晚班員工提供職員宿舍以降低由於夜晚出行產生的安全風險。

## 僱傭

華夏動漫致力為員工創造良好的工作環境。公司的招聘工作遵循「公開公平、競爭擇優」的原則。招聘過程採用先內部調配，再外部招聘的方式，鼓勵員工在公司範圍內合理流動，為員工提供更多晉升及學習機會。截至2018年3月31日，公司共有僱員990名<sup>2</sup>。公司將繼續改進在吸納及挽留人才方面的措施，配合業務發展為員工提供事業發展機會，保持正常的員工流動比率。

公司嚴格執行國家和地方有關勞動人事的法律法規。通過建立員工收入與職位及績效掛鈎的激勵約束機制，以符合國家及地方政策的同時，確保薪酬福利處於市場上有競爭力的合理水準。公司運尊重性別平等，對男女員工採用相同的薪酬水準及架構，並用相同方法釐定薪酬。

此外，上海華嘉泰對各部門崗位設置有七個職級，員工能清楚的瞭解自身的晉升路徑與條件，能針對性的提高自身職業發展規劃所需的能力與技能。

<sup>2</sup> 該統計數字涵蓋本集團旗下於上海、青島、東京JOYPOLIS室內主題樂園，以及華夏動漫創意產業園和香港辦公室的雇員總數。

## 勞工準則

華夏動漫嚴格遵守國家法律法規，公司所有業務均未有僱用童工或強制勞動，目前公司所有僱員的入職年齡均需達到18歲年齡階段的最低標準。報告期內，公司未有收到任何呈報個案。

公司嚴格遵守各業務所在地法律規定的工作時限和假期。行政辦公人員實行每周五或六天，每天八或七小時工作制，現場營運人員結合實際情況實行實行倒班輪休制。

公司設有事假、病假、婚假、喪假、產假、工傷假、探親假和年休假等假期，為員工平衡工作與生活提供方便。

## 5. 營運慣例

針對供應商、客戶(顧客)所建立的管理體系、實行的管理措施，代表著華夏動漫對企業運營直接相關環境及社會影響的有效管控。以完善的內部合規管理為基礎，華夏動漫堅持杜絕一切形式的腐敗行為，逐步完善供應鏈管理，規範招標流程與權力職責劃分，提高供應商審核內容的全面性，同時增強與客戶的溝通，積極回應客戶要求，提高服務品質與服務成效，最大化對企業持續發展的促進作用。

### 產品責任

華夏動漫十分重視產品的品質和企業信譽，通過對產品品質檢驗的嚴格管理，確保向客戶提供優質產品。報告期內，公司未有出現違反國家對於產品、服務健康、安全等相關的法律法規的行為。

華夏動漫透過深圳華爾德，開展實施對玩具貿易業務產品的品質檢測工作，通過對供應商生產現場的過程指導與檢查，以及對產品品質抽檢等方式，遵照ISO9001、迪士尼的COC以及萬代的品質檢驗標準，對於產品品質進行嚴格把控。

公司下屬的上海華嘉泰作為SEGA在中國大陸第一個許可的JOYPOLIS品牌營運商，嚴格遵照SEGA的監督規範標準進行園區管理，確保通過有效的運營管理為顧客提供舒適安全的游樂場所。



公司對於大型營運設施的操作人員實施考核上崗制，各項園區設施設備配置專業人員進行現場管理，為顧客進行設施及注意事項講解。此外，根據SEGA操作規程標準，設施入口設置有多項標識對注意事項進行展示。同時，公司嚴格實行設備點檢制、每天定期對各項設施指標進行檢測，對於異常原因進行記錄並及時處理。若出現異常原因無法查明將會對設備進行停運以確保顧客安全。公司制定有完善的應急處理預案，以應對停電、地震、火宅、顧客異常等不同原因引起的緊急狀況，營運人員定期對於應急處理預案進行演練，並接受專人考核，確保應急處理人員的緊急狀況處理能力。園區營運至今未發生人員傷亡等事故。

華夏動漫及旗下子公司均定期參與所在營運地區(所租商業大廈或辦公樓)消防及安全演練，確保僱員熟悉火災生事項等。





## 個人資料私隱政策

華夏動漫嚴格遵守法例的規定，充分符合高度安全和保密的個人資料私隱保護。我們高度重視個人資料私隱，並致力地維護保障資料。我們僅收集我們認為有關及經營業務所需的個人資料。除非得到客戶同意為新用途外，我們使用的個人資料僅只用於收集時之用途或有直接相關目的。除非法律要求或事先通知外，未經客戶同意我們不會轉讓或披露任何個人資料予非本集團成員的任何實體。此外，我們亦維持適當的安全措施和系統以預防個人資料在未經授權下被取用。

## 供應鏈管理

公司對於主要供應商的選擇通過招投標方式確定，對於華夏動漫所涉及的玩具貿易業務，所挑選潛在供應商均需符合資質要求，諸如ISO9001、迪士尼COC、日本萬代的認證，確保所提供產品符合國際標準。

## 反貪污

華夏動漫已實施相關的內部政策，制定有《道德行為準則》明確了公司管理層對於反貪污的責任範圍並強化監督，同時，華夏動漫通過開展內部審計工作推動對日常工作監督，並通過制定的《內部審計方法》策劃監督工作的開展；在日常的工作中，公司通過設置意見箱、舉報電話、舉報郵箱，加強對管理層的監督力度，並在公司內宣導反貪污的工作理念，營造廉潔的工作氛圍。採購業務方面，採購人員均需簽署廉潔公約。報告期內，公司未有出現關於公司或其僱員的貪污個案，亦嚴格遵守國家對於反賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的相關法律規定。隨著業務的發展，公司將進一步完善監督體系，為公司可持續發展提供有力保障。

## 6. 環境

本公司積極提倡「減省」、「再用」及「回收」之理念。本公司致力於透過提倡此等理念，保護環境及回饋社會。本公司一直緊貼國際環保法例之發展，亦確保其環境政策不但在符合國際標準之情況下得以推行，同時亦確保其與全球同業步伐一致。

## 資源使用

有效使用資源，不僅需要完善的管理體系，相關政策的落實更有賴於員工的配合和支持。公司努力營造珍惜資源的企業文化，透過「地球一小時」、全國節能宣傳周和全國低碳日等系列活動，提高員工的環保意識，鼓勵員工積極參與和實踐環保承諾。本公司亦於電燈、空調、洗手間、影印機附近張貼有宣傳標語，諸如「隨手關燈、節約用電」、「節能減排，人人有責」、「珍惜水源，關注點滴」「珍惜森林，雙面使用」等。

## 排放物

公司重視營運過程中產生的廢棄物管理。作為多媒體動漫業務提供商，公司的業務性質並非從事工業生產，營運過程中並未產生有害廢棄物(如：化學廢料等)，所以無需特別制定與有害廢棄物相關的綜合規例。報告期內，公司未有出現重大違反國家與排放物相關的法律法規的行為。

對於無害廢棄物(如：廢紙等)，公司從源頭開始避免廢棄物的產生，例如：推廣無紙化辦公，以減少紙張的使用；推廣減少瓶裝水的使用。公司及旗下子公司對於無害廢棄物的回收均通過公司所在物業統一處理，公司以繳交租金／物業管理費的形式支付成本費用。

公司提倡綠色出行，旗下子公司上海華嘉泰於營運地點附近提供有職員宿舍供晚班員工使用，在便利員工的同時，減少因使用車輛出行所產生的溫室氣體排放。

本公司致力達致及遵守國家及地區環境保護規例，並據此確立自行規管方式。透過環境保護活動、培訓課程及推廣，提高全體僱員之環保意識。本公司一直緊貼國際環保法例之發展，亦確保其環境政策不但在符合國際標準之情況下得以推行，同時亦確保其與全球同業步伐一致。

## 環境及天然資源

公司的業務性質對環境及天然資源(如：生物多樣性等)並沒有重大的影響。但公司將會時刻關注營運對環境可能產生的影響，若出現可能對環境及天然資源產生影響的事項，將制定針對性的措施以減輕可能帶來的危害。

## 7. 社區

公司積極履行企業公民責任，鼓勵員工投入社會公益活動

### 社區投資

華夏動漫作為中國廣東省深圳市重點文化企業、深圳市「文化＋旅遊」示範基地，通過第十三屆文博會，展示了「創意＋科技」的最新成果與動漫產業多維發展的新景象，推動了龍城街道文化產業、文化事業快速發展。



## 8. 企業社會責任表現概述

### A. 環境

層面	政策／指標名稱	指標數值／不遵守就解釋
A1 排放物	政策	基於業務性質，華夏動漫並不涉及重大廢氣、廢水、有害廢棄物排放，其重大氣體排放為營運過程中使用由化石燃料轉化的電力造成的溫室氣體排放；公司對於節能的具體政策可參考A2.1
	遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	報告期內，公司未有出現違反國家與排放物相關的法律法規的行為。

層面	政策／指標名稱	指標數值／不遵守就解釋
A1.1	排放物種類及資料	基於華夏動漫、深圳華爾德、上海華嘉泰以及Sega Joypolis的業務實質，其營運過程中僅涉及到溫室氣體的排放，並不涉及受國家法律及規例規管的污染物。
A1.2	溫室氣體排放總量(由耗電產生排放)	$E=Q*EF=2,275.98$ 噸 <sup>3</sup> 其中E為溫室氣體排放總量(主要為電力使用產生)；Q為公司使用電量，EF為排放系數 <sup>4</sup> 。
	每平方米樓面面積的溫室氣體排放總量(由耗電產生排放)	0.06噸／平方米 <sup>3</sup>
A1.3	有害廢棄物總量	基於華夏動漫及其旗下公司的業務性質，其日常營運並不會產生有害廢棄物
A1.4	無害廢棄物總量	華夏動漫及其旗下公司所產生的無害廢棄物主要為紙張及寶特瓶，由於華夏動漫及其旗下公司的廢棄物均由營運所在大廈／園區統一處理，暫未統計準確廢棄物資料。以下資料為公司所購買的瓶裝水和紙張數量：  瓶裝水：8.47噸 <sup>3</sup> ；  A4紙：2.57噸 <sup>3</sup>

<sup>3</sup> 該統計數字涵蓋本集團旗下於上海、青島、東京JOYPOLIS室內主題樂園，以及華夏動漫創意產業園和香港辦公室的溫室氣體排放總量。

<sup>4</sup> 碳排放量乃參考聯交所的「環境關鍵績效指標報告指引」、國家發展和改革委員會下屬機構應對氣候變化司發佈的「中國區域電網基綫排放因子」及東京電力控股株式會社發佈的「東京電力二氧化碳排放因子」。

層面	政策／指標名稱	指標數值／不遵守就解釋
A1.5	減低排放量的措施及成果	公司對於減排的政策可參考A2.3
A1.6	處理廢棄物的方法及成效	<p>華夏動漫及其旗下公司的廢棄物均由營運所在大廈／園區統一處理。</p> <p>華夏動漫旗下主題樂園／園區放置了不同類型的回收箱，並貼上回收標志以收集各種無用廢棄物，再交予回收商加以回收再造。</p>
A2資源使用	政策	<p>華夏動漫通過「地球一小時」、全國節能宣傳周和全國低碳日等系列活動，提高員工的環保意識，鼓勵員工積極參與和實踐環保承諾；華夏動漫亦於電燈、空調、洗手間、影印機附近張貼有宣傳標語，諸如「隨手關燈、節約用電」、「節能減排，人人有責」、「珍惜水源，關注點滴」「珍惜森林，雙面使用」等</p>

層面	政策／指標名稱	指標數值／不遵守就解釋
A2.1	能源總耗量(僅涉及電力)	3,862.20兆瓦時 <sup>5</sup>  華夏動漫及其旗下公司的主要能源消耗為購買的電力、冷氣，其中冷氣的消耗以及深圳華爾德電力的消耗與租金一起支付，並未單獨計算，且營運管理處認為向個別租戶提供空調／電力使用資料或分表並不可行，故無法獲取準確統計資料。
	能源總耗量密度(僅涉及電力)	94.59兆瓦時／平方米 <sup>5</sup>
A2.2	總耗水量	18,767立方米 <sup>6</sup>  華夏動漫及深圳華爾德消耗的水量包含在營運地承租租金中，並未單獨計算，其耗水及排水由大廈／園區全權控制，且營運管理處認為向個別租戶提供用水和排水資料或分表並不可行，故無法獲取準確統計資料。
	耗水量密度	0.70立方米／平方米 <sup>6</sup>

<sup>5</sup> 該統計數字涵蓋本集團旗下於上海、青島、東京JOYPOLIS室內主題樂園，以及華夏動漫創意產業園和香港辦公室的耗電資料。

<sup>6</sup> 該統計數字涵蓋本集團旗下於上海、青島、東京JOYPOLIS室內主題樂園的總耗水量。

層面	政策／指標名稱	指標數值／不遵守就解釋
A2.3	能源使用計畫及成果	華夏動漫通過「地球一小時」、全國節能宣傳周和全國低碳日等系列活動，提高員工的環保意識，鼓勵員工積極參與和實踐環保承諾；以上計畫為持續性工作，短期內無直接可見成效
A2.4	求取適用水源上可有問題，用水效益計畫及成果	華夏動漫及旗下公司主要耗用城市用水，因此我們在獲取適用水源上並沒有問題。華夏動漫於洗手間附近張貼有宣傳標語，諸如「節能減排，人人有責」、「珍惜水源，關注點滴」等；以上計畫為持續性工作，短期內無直接可見成效
A2.5	製成品所用包裝材料的總量	華夏動漫及其旗下公司所涉及業務並未進行製成品包裝工作，無需使用包裝材料。
A3環境及天然資源	政策	公司的業務性質對環境及天然資源(如：生物多樣性等)並沒有重大的影響。但公司將會時刻關注營運對環境可能產生的影響，若出現可能對環境及天然資源產生影響的事項，將制定針對性的措施以減輕可能帶來的危害。
A3.1	已採取措施	公司的業務性質對環境及天然資源(如：生物多樣性等)並沒有重大的影響。但公司將會時刻關注營運對環境可能產生的影響，若出現可能對環境及天然資源產生影響的事項，將制定針對性的措施以減輕可能帶來的危害。



## B 社會－僱傭及勞工常規

層面	政策／指標名稱	指標數值／不遵守就解釋
B1 僱傭	政策	公司的招聘工作遵循「公開公平、競爭擇優」的原則。招聘過程採用先內部調配，再外部招聘的方式，鼓勵員工在公司範圍內合理流動，為員工提供更多晉升及學習機會。公司制定有人力資源管理制度，並嚴格遵守當地國家相關法規。
	遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	公司嚴格執行國家和地方有關勞動人事的法律法規；報告期內，公司未有出現違反國家相關法律及規例的行為。
B1.1 <sup>7</sup>	僱員總數	990人
	男	440人
	女	550人
	30歲以下	841人
	30-50歲	136人
	50歲以上	13人
	大陸	744人
	香港	6人
	海外	240人
	全職	401人
	兼職	589人

<sup>7</sup> 該統計數字涵蓋本集團旗下於上海、青島、東京JOYPOLIS室內主題樂園，以及華夏動漫創意產業園和香港辦公室的勞工資料。

層面	政策／指標名稱	指標數值／不遵守就解釋
B2健康與安全	政策	華夏動漫及其旗下公司不斷完善職業健康與安全的體系和制度，盡可能為員工提供全面的防護措施，杜絕各類潛在的健康與安全風險。上海華嘉泰鼓勵員工綠色出行，並禁止員工使用電動車上下班，以期杜絕其可能帶來的風險。
	遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	報告期內，公司未有出現違反國家與安全工作環境相關的法律法規的行為。
B2.1	工傷死亡人數及比率	0 <sup>8</sup>
B2.2	工傷損失工作日數	0
B2.3	職業健康與安全措施及監督方法	上海華嘉泰及Sega Joypolis對於大型設備操作員要求進行上崗培訓及考核，未通過人員不容許上崗；此外，亦制定有應急預案並組織全體僱員分批參與應急狀況演練。

<sup>8</sup> 該統計數字涵蓋本集團旗下於上海、青島、東京JOYPOLIS室內主題樂園，以及華夏動漫創意產業園和香港辦公室的工傷資料。

層面	政策／指標名稱	指標數值／不遵守就解釋
B3發展及培訓	政策	<p>華夏動漫為員工提供針對性、系統性和前瞻性的培訓，確保員工能迅速符合相關崗位需求的同時發掘員工的潛能以配合公司的可持續發展。</p> <p>上海華嘉泰及Sega Joypolis為每一位新入職的員工提供有入職培訓，與基礎研修；同時，針對不同崗位的員工，各部門會安排有崗位培訓並進行考核，部分關鍵崗位員工實行持證上崗，以確保營運的安全性和規範性；針對管理人員，公司亦會組織有管理技能和領導力提升培訓。</p>
B3.1	受訓僱員百分比	62.6% <sup>9</sup>
B3.2	僱員受訓平均時數	10小時

<sup>9</sup> 該統計數字涵蓋本集團旗下於上海、青島、東京JOYPOLIS室內主題樂園，以及華夏動漫創意產業園和香港辦公室的雇員資料。

層面	政策／指標名稱	指標數值／不遵守就解釋
B4勞工準則	政策	公司所有業務均不會僱用童工或強制勞動，且制定有人力資源管理制度，對於工作時數做出了規定，並對於加班補償措施予以明確
	遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	華夏動漫嚴格遵守國家法律法規，目前公司所有僱員的入職年齡均需達到18歲年齡階段的最低標準。報告期內，公司未有收到任何呈報個案
B4.1	避免童工及強制勞工措施	華夏動漫及其旗下公司所僱傭員工均需在18歲以上；且制定有人力資源管理制度，對於工作時數做出了規定，並對於加班補償措施予以明確；。
B4.2	違規處理流程	員工休息區設有意見箱，供員工回饋意見，意見將直接回饋至總經理，總經理將針對違規事項派專人調查核實，對於違規現象予以處罰。公司暫未發生過違規事項。

## B 社會－營運慣例

層面	政策／指標名稱	指標數值／不遵守就解釋
B5	供應鏈管理 政策	公司對於主要供應商的選擇均通過招投標方式確定，對於華夏動漫所涉及的玩具貿易業務，所挑選供應商均確保符合用戶要求，諸如ISO9001、迪士尼COC、日本萬代的認證，確保所提供產品符合國際標準。
B6	產品責任 政策	<p>華夏動漫十分重視產品的品質和信譽，通過對產品品質檢驗的嚴格管理，確保向客戶提供優質產品。華夏動漫通過深圳華爾德實施玩具貿易業務產品的品質檢測工作，通過對供應商生產現場的過程指導與檢查及產品品質抽檢等方式，遵照ISO9001、迪士尼的COC以及萬代的標準對於產品品質進行嚴格把控。</p> <p>上海華嘉泰作為SEGA在中國第一個許可的JOYPOLIS營運商，嚴格遵照SEGA的監督規範標準進行園區管理，確保通過有效的運營管理為顧客提供舒適安全的游樂場所。</p>
	遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	報告期內，公司未有出現違反國家對於產品、服務健康、安全等相關的法律法規的行為。

層面	政策／指標名稱	指標數值／不遵守就解釋
B6.1	召回產品數	0 <sup>10</sup>
B6.2	投訴應對方法	上海華嘉泰及Sega Joypolis向營運人員提供有投訴應對處理培訓；對於投訴應對的態度、處理方式、話術等內容進行了規範。
B6.4	質檢過程及產品回收程式	華夏動漫委托深圳華爾德進行產品的質檢工作，通過對供應商生產現場的過程指導與檢查及產品品質抽檢等方式，遵照ISO9001、迪士尼的COC以及萬代的標準對於產品品質進行嚴格把控。目前未出現過產品召回的情況
B7反貪污	政策	華夏動漫已實施相關政策法，制定有《道德行為準則》明確了管理層對於反貪污的責任範圍並強化監督，同時，華夏動漫通過內部審計組織進行日常工作監督，並通過制定的《內部審計方法》策劃監督工作的開展
	遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	報告期內，公司未有出現關於公司或其僱員的貪污個案，亦嚴格遵守國家對於反賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的相關法律規定

<sup>10</sup> 該統計數字涵蓋本集團旗下於上海、青島、東京JOYPOLIS室內主題樂園，以及華夏動漫創意產業園和香港辦公室的召回產品資料。

層面	政策／指標名稱	指標數值／不遵守就解釋
B7.1	貪污案件數及結果	0 <sup>11</sup>
B7.2	反貪污措施	在日常的工作中，公司通過設置意見箱、舉報電話、舉報郵箱，加強對管理層的監督力度，並在公司內宣導反貪污的工作理念，營造廉潔的工作氛圍。採購業務方面，採購人員均會簽署廉潔公約。

## B 社會－社區

層面	政策／指標名稱	指標數值／不遵守就解釋
B8 社區投資	政策	公司積極履行企業公民責任，鼓勵員工投入社會公益活動
B8.1	專注貢獻範疇	華夏動漫作為中國廣東省深圳市重點文化企業、深圳市「文化＋旅遊」示範基地，通過第十三屆文博會，展示了「創意＋科技」的最新成果與動漫產業多維發展的新景象，推動了龍城街道文化產業、文化事業快速發展。

<sup>11</sup> 該統計數字涵蓋本集團旗下於上海、青島、東京JOYPOLIS室內主題樂園，以及華夏動漫創意產業園和香港辦公室的資料。