

技術詞彙

以下的技術詞彙載有本[編纂]所採用而有關我們業務的用詞。因此，該等用詞及其含義未必全部與標準行業含義或用法一致。

「4G」	指	第四代移動通信技術，用於移動上網、互聯網通信、遊戲服務、高清移動電視、視像會議、3D電視及雲運算
「5G」	指	擬建的第五代移動通信技術，較4G速度更快、容量更高且延遲更低
「高級數據分析技術」	指	使用超出一般傳統商業智能的複雜技術及工具自主或半自主檢測數據或內容，以發現更深刻的見解，作出預測或生成推薦意見
「AI」或「人工智能」	指	計算機科學的一個分支，專注於創造猶如人類一樣工作及反應的智能機器
「Apache Hadoop」	指	以Java編寫的公開源碼軟件框架，適用於由普通計算機聯成的群集進行超大量數據的分佈式貯存及分佈式處理
「應用」或「應用軟件」	指	為了用戶的利益而設計的具有整套協調功能、工作或活動的計算機程式
「大數據」	指	一種數量和複雜度大到傳統數據軟件無法處理的數據集合
「BSS」	指	業務支撐系統，用於客戶信息、客戶業務、服務流程以及與客戶相關的服務材料及資源管理，通常與OSS一起構成電信行業端到端綜合業務運營管理系統
「能力成熟度模型集成」	指	由Carnegie Mellon University管理的世界級過程改進方法
「雲計算」	指	以互聯網為基礎的計算機運算，讓計算機及其他設備可以按需要分享資源、數據及信息

技術詞彙

「CMMI 5級」	指	軟件能力成熟度模型(SW-CMM)的國際度量標準，CMMI 5級為最高級別
「客戶關係管理」	指	客戶關係管理軟件，用於處理公司與現有及目標客戶的互動關係
「深度學習」	指	基於學習數據表示方式而成的機器學習方法之一，與有特定任務運算方法相反。該學習方式可受監督、半監督或無監督
「IaaS-PaaS-SaaS」	指	基礎設施即服務、平台即服務及軟件即服務，是雲計算的三層上下依次排列的不同架構
「IoT」或「物聯網」	指	由內建電子、軟件、感應器且有網絡連接功能可以收集及交換數據的實物(包括設備、交通工具、建築及其他物件)組成的網絡
「車聯網」	指	由內建電子、軟件、感應器且有網絡連接功能可以收集及交換數據的車輛組成的網絡
「ISO 27001」	指	國際應用最廣泛的信息安全管理標準，代表我們已建立完善的信息安全管理體系
「ISO9001：2015」	指	國際及國內通用的質量管理體系標準，機構須證明其有能力持續提供符合客戶及適用法律法規要求的產品及旨在通過有效地應用該體系(包括不斷改善體系的程序及確保符合客戶及適用法律法規的要求)提高客戶的滿意度
「IT」	指	運用計算機及通信設備貯存、提取、轉移及處理數據的技術

技術詞彙

「機器學習」	指	計算機科學領域人工智能的一個分支，通常指採用統計方法而非明確的編程使計算機具備「學習」數據的能力
「微服務」	指	一種將小規模、獨立的過程組合成複雜的應用程序，有助於以模塊化方法構建系統的軟件架構模式
「中間件」	指	在操作系統之上為應用程序提供服務的計算機軟件
「虛擬運營商」	指	通過並非本身擁有的無線網絡架構向客戶提供服務的無線通信服務供應商
「NFV」	指	網絡功能虛擬化，為一種網絡結構概念，其利用IT虛擬化技術將網絡節點功能的所有類別虛擬化到可以相互連接或捆綁的框架結構，以創建通信服務
「現場交付模式」	指	一種在客戶處所的計算機上安裝和運行軟件的軟件交付模式
「開放源碼」	指	一種開發模式，倡導通過免費授權來獲得和散佈產品的設計和藍圖，包括其後由任何人進行的改進
「OSS」	指	運營支撐系統，電信運營商用於支撐網絡運作的一種軟件解決方案，通常與BSS一起用於支撐各種端到端的電信服務
「平台」或「平台軟件」	指	作為應用軟件運作基礎的基本軟件(如操作系統)
「SaaS」	指	軟件即服務，一種基於訂閱許可和集中託管的軟件授權與發佈模型
「SDN」	指	軟件定義網絡，為一種計算機網絡方法，其允許網絡管理員通過開放接口以編程方式動態地初始化、控制、變更及管理網絡行為並提供抽象化的低級別功能

技術詞彙

「電信管理論壇」	指	促進共同合作解決問題，以最大限度促成通信和數據服務供應商及其供應商生態系統業務的全球行業協會
「網絡電話」	指	網際協議通話技術