

2018

環境、社會及管治報告



China Maple Leaf Educational Systems Limited
中國楓葉教育集團有限公司*

(於開曼群島註冊成立的有限公司)
股份代號：1317

目錄



中國楓葉教育集團有限公司 2018 環境、社會及管治報告

關於本報告	2	5. 合規與風險管理	
董事長致辭	3	5.1 守法合規運營	27
1. 關於我們		5.2 反貪污	27
1.1 公司概况	4	6. 倡導環保，開啟綠色共建之門	
2. 責任管理		6.1 傳播綠色理念	28
2.1 可持續發展理念	5	6.2 電子化辦公與教學	29
2.2 公司治理	5	6.3 踐行綠色運營	31
2.3 利益相關方溝通	6	7. 投身社區，開啟和諧大愛之門	
2.4 重大議題評估	7	7.1 弘揚公益慈善	36
3. 創新教育，開啟文化融合之門		7.2 踐行志願者活動	37
3.1 探索創新教育模式	8	未來展望	38
3.2 拓展教育機會	11	ESG指標索引	39
3.3 國際大學暢通接軌	13	意見反饋	44
4. 關愛師生，開啟菁英起航之門			
4.1 學生權益保護	17		
4.2 員工權益保護	22		





關於本報告



報告發佈週期

本報告是中國楓葉教育集團有限公司發佈的第二份獨立的年度環境、社會及管治(ESG)報告，本報告時間範圍為2017年9月1日至2018年8月31日(2018財年)，部分內容或超出上述時間範圍。

報告組織範圍

本報告內容涵蓋中國楓葉教育集團有限公司及所屬子分公司相關數據。為便於表達，本報告中亦使用「楓葉教育集團」、「楓葉教育」、「本集團」、「公司」、「我們」等稱謂。

報告編製原則

本報告遵照香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)發佈的《環境、社會及管治報告指引》、參考全球報告倡議組織(GRI)發佈的《GRI standards可持續發展報告指南》編寫。

報告數據說明

報告中的部分財務數據來自2018年報，如數據與年報不一致，請以年報為準。其他數據以2018財年為主，部分內容超出上述範圍，主要來源於本公司內部系統及各子分公司統計數據。本報告所涉及貨幣金額以人民幣作為計量幣種，特別說明除外。

報告發佈形式

本報告以中英文兩種文字發佈，在對兩種文本理解發生歧義時，請以英文文本為準。本報告電子版可在聯交所網站(www.hkexnews.hk)及本集團網站(www.mapleleaf.cn)查閱。

聯繫方式


中國楓葉教育集團有限公司

地址： 中國遼寧省大連金石灘國家旅遊度假區中心
大街6號楓葉教育園區

郵編： 116650

電郵： ir@mapleleaf.net.cn

董事長致辭



百年大計，教育為本。二十多年來，本集團專注國際教育，不斷求索，上下齊心，深耕國內，拓展海外。從關愛學生、創新教育、關顧員工、倡導環保、合規運營、投身社區等維度出發，探尋可持續發展之路，建設「百年楓葉」，致力於為社會持續培養國際精英之才。

心繫學生成長，關注安全健康。楓葉教育尊重每一位學生受教育的權利，致力於不分種族、膚色、國籍、家庭背景，為所有受教育者提供一流的教育服務。關注學生成長是楓葉始終強調的重要議題。報告期內，我們不斷落實與校園安全、負責任採購、食品衛生安全、保護學生隱私、保障平等相關的政策舉措，堅守學生健康安全底線。截至2017/18學年終，本集團共有學生33,478人。

探索創新體系，培育雙語精英。創新是企業發展的不竭動力。楓葉教育順應時代發展，積極探索先進的教育理念和教育模式，創新提出了「中西教育優化結合，實施素質教育」的辦學理念，形成了「三個結合」、「兩個認證」、「一個對接」的獨特教育模式，為社會培育兼具東西方兩種思維、熟知國際事務、通曉國際規則，有能力參與國際競爭的優質精英人才。同時，楓葉教育開展全面素質教育，秉承小學實施「快樂教育」、初中實施「三好習慣養成教育」和高中崇尚「理想教育」的育人理念，組織豐富多彩的校園活動和社會實踐活動，助推學生全面發展。截至2018年8月31日，2017/18學年楓葉69%的高中畢業生收到楓葉全球名校百強榜的錄取通知書。

聚焦員工關愛，注重發展培養。楓葉始終推崇人企共進理念，廣泛、公平吸納和凝聚國際化優秀人才。截至2018年8月31日，集團共有全職僱員5,369名。報告期內，楓葉堅守合規、多元僱傭，並持續關注員工身心健康，開展員工關愛，增強員工對公司的歸屬感和信任感，同時，本集團通過制定多元人才培養(如新芽計劃)與晉升計劃(如「1+5」團隊計劃)等，為員工創造多元化的發展機會。

關注環境保護，落實低碳運營。楓葉教育結合自身運營特色踐行節能減排。報告期內持續推行電子化教學與辦公模式，引進Vhomework在線英語學習平台、開發微校系統應用，並繼續採用電子辭典、Powerschool系統致力實現無紙化辦公。同時，在運營過程中加強排放物管理，提高資源使用效率，降低對環境的影響。並通過環保教育與環保公益向學生與社會公眾傳播綠色理念。

堅守合法合規，持續誠信經營。楓葉始終堅守合法合規底線，完善公司合規及風險管理體系。同時開展防範貪污、舞弊工作，保持公司內部廉潔運營與健康發展。報告期內，本集團未發生任何有關貪污舞弊問題的訴訟。

投身慈善公益，踐行企業責任。楓葉積極參與公益實踐與志願者活動，每年各個校區都會開展形式多樣的公益活動，踐行企業公民責任的同時，也將慈善理念傳遞給學生。

我們相信可持續發展與本公司穩健運營是相輔相成的。在未來的戰略部署中，我們會進一步將可持續發展理念融入至日常運營，繼續從楓葉教育「五大體系」¹出發，為楓葉的各利益相關方創造更多價值，為實現集團「百年楓葉」的教育理想而努力奮鬥。

¹ 即：楓葉課程體系、育人體系、文化體系、人才體系、發展體系五大教育體系。



1. 關於我們

1.1 公司概况

按入讀學生人數計，中國楓葉教育集團有限公司(「本公司」，連同其附屬公司及綜合聯屬實體統稱「本集團」)是中華人民共和國(「中國」)領先的國際學校辦學團體，提供學前教育至第十二級(「K-12」)教育。

本集團於1995年成立，總部位於中國遼寧省大連市。憑借在中國營運國際學校逾二十三年的經驗，本集團通過結合中西方教育理念的精華，於中國及加拿大英屬哥倫比亞省(「BC省」)的21座城市(即大連、武漢、天津、重慶、鎮江、洛陽、鄂爾多斯、上海、平頂山、義烏、荊州、平湖、西安、淮安、海口、湖州、鹽城、濰坊、深圳、甘肅市及列治文)提供優質K-12教育。

於2018年10月15日，本集團擁有36,564名學生及3,116名教師。截至2018年10月15日，我們擁有92所學校，其中90所位於中國，2所位於加拿大，當中包括14所高中(為十至十二年級學生而設)、23所初中(為七至九年級學生而設)、24所小學(為一至六年級學生而設)、28所幼兒園及3所外籍人員子女學校。我們的學生超過90%為來自中國中產階層及以上家庭的本國人，其餘學生來自其他國家。

我們的高中獲加拿大BC省教育部及中國教育機關認證，我們為學生提供雙語及雙課程教育。我們的高中畢業生獲授得到完全認可的BC省文憑及中國文憑。此外，我們所有高中、外籍人員子女學校及楓葉教育集團同時獲美利堅合眾國最大的學校認證機構AdvancED認證。我們的初中及小學向學生提供中國義務教育，並提供英語強化以及琴棋書畫等特色課程。目前，本集團擁有約397名BC省認證教師。

本集團根據QS、US News及麥克林等公認國際排行榜，於2015/2016學年推出楓葉全球名校百強榜(「楓葉名校榜」)。本集團相信，楓葉名校榜較適合其大部分有意前往英語授課大學就讀的學生。截至2018年8月31日止年度，本集團高中畢業生為2,146人，其中99人收到世界排名前十的大學(包括帝國理工學院及倫敦大學學院)的錄取通知書，另有1,481名(即超過69%)畢業生收到楓葉全球名校百強榜的錄取通知書。

2. 責任管理

2.1 可持續發展理念

秉承楓葉教育「建設中國的楓葉 建設世界的楓葉 建設楓葉人的楓葉」的願景，本集團建有符合企業特色的可持續發展理念，從關愛學生、聚力員工、倡導環保、回饋社會四個領域出發，推進可持續發展實踐，最終實現「百年楓葉」的崇高教育理想，努力打造贏得利益相關方尊重的楓葉教育。



圖2-1：楓葉教育集團可持續發展理念

2.2 公司治理

本集團認為，完善的公司治理結構是順利推進可持續發展實踐的基礎，也是企業實現經濟、社會、環境綜合價值的重要前提。董事會是本集團的核心決策機構，由七位董事組成，包括三名執行董事、一名非執行董事及三名獨立非執行董事。董事會下設審核委員會、薪酬委員會、提名及企業管治委員會，從不同層面監管集團各項事務。

為持續傳播可持續發展理念，落實企業ESG實踐，本集團建立了從決策層—執行層—實踐層自上而下的公司ESG體系。董事會負責ESG事宜的管理與決策，ESG工作小組由董事會指派並成立，負責ESG事務的執行與聯絡工作，保障與董事會、集團各部門及各地校區之間的順暢溝通，推進ESG事宜的管理及實施。同時，工作小組匯總集團各部門、各地校區在推進ESG工作中遇到的困難，並上報董事會尋求問題解決方案。集團各部門和各地校區，作為ESG工作的實踐者，負責推進具體ESG執行及信息報送。

ESG策略及匯報由董事會負責，同時董事會並評估、釐定公司可能涉及的ESG風險。報告期內，董事會持續監督ESG報告編製及發佈流程，對報告披露內容進行審閱提議，該ESG報告經由董事會決議批准後方才發佈。

2. 責任管理

2.3 利益相關方溝通

本集團持續與利益相關方建立多元溝通渠道，保障各利益相關方權益，切實落地社會責任溝通與管理。本集團已識別與本公司關係密切的主要利益相關方。以下為本公司主要利益相關方溝通情況。

權益持有人	期望與訴求	溝通方式
股東／投資者	保障股東權益 投資回報 信息披露 合規經營及管理	股東大會 新聞稿及公告 公司財報 聯交所／公司網站 投資者會議及路演
政府／監管機構	法律及合規監管 納稅 業務及經濟發展 社會貢獻 安全運營	會議 合規報告 實地檢查 參與會議／研討會 特別查詢／檢查 提交文件
學生／家長	學生健康及安全 學生權益保護 高質量教學 創新教育體系	日常互動 教育博覽會 調查問卷 定期訪問 家長會
教師／員工	保障員工權利及權益 管理層與員工交流 職業健康及安全 改善員工福利 平等就業機會及多元化發展	勞動合同 員工座談會 日常交流
供貨商／合作夥伴	互利雙贏 公平競爭 長期業務關係 公平合理價格 產品質量保證	供貨商評估 實地考察 日常交流
環境	加強環境及生態保護 節約能源及資源 推行綠色教學	環境檢查 環境信息披露 綠色教學
社區／公眾	社區參與 社會融合 公益項目	志願活動 慈善活動 公益活動
媒體	教育動態 學校活動	書面採訪 電話採訪 新聞發佈會

2. 責任管理

2.4 重大議題評估

下表載列了根據ESG工作小組進行評估後，識別的報告期內於本集團而言重要的ESG議題。

《社會、環境及管治報告指引》議題範疇 本集團的重大ESG議題	
A 環境	
A1排放物	溫室氣體管理、生活垃圾管理
A2資源使用	綠色運營、電子辦公與教學
A3環境及天然資源	環保教育、環保公益
B 社會	
B1僱傭	平等僱傭、員工權益
B2健康與安全	職業健康與安全、員工關愛
B3發展與培訓	員工培訓與發展
B4勞工準則	杜絕童工及強制勞工
B5供應鏈管理	安全採購源頭、公平公開採購
B6產品責任	學生安全與健康、高質量教學、創新教育體系
B7反貪污	反腐倡廉
B8社區投資	公益慈善、志願者活動

3. 創新教育，開啟文化融合之門

3.1 探索創新教育模式

本集團堅持「中西教育優化結合，實施素質教育」的辦學理念，率先引進加拿大高中課程體系，與中國高中課程優化結合，開啟中西文化融合之門。

- **不斷完善的教育體系**

二十三年來，楓葉「雙語雙學歷」模式已經優化發展為可執行、可輸出的體系，即以楓葉課程體系、育人體系為核心，以楓葉文化體系為引領，以楓葉人才體系、發展體系為支撐的「五大體系」，在滿足日趨多元化教育需求的過程中，「五大體系」也獲得學生、家長、社會等的認可和支持。

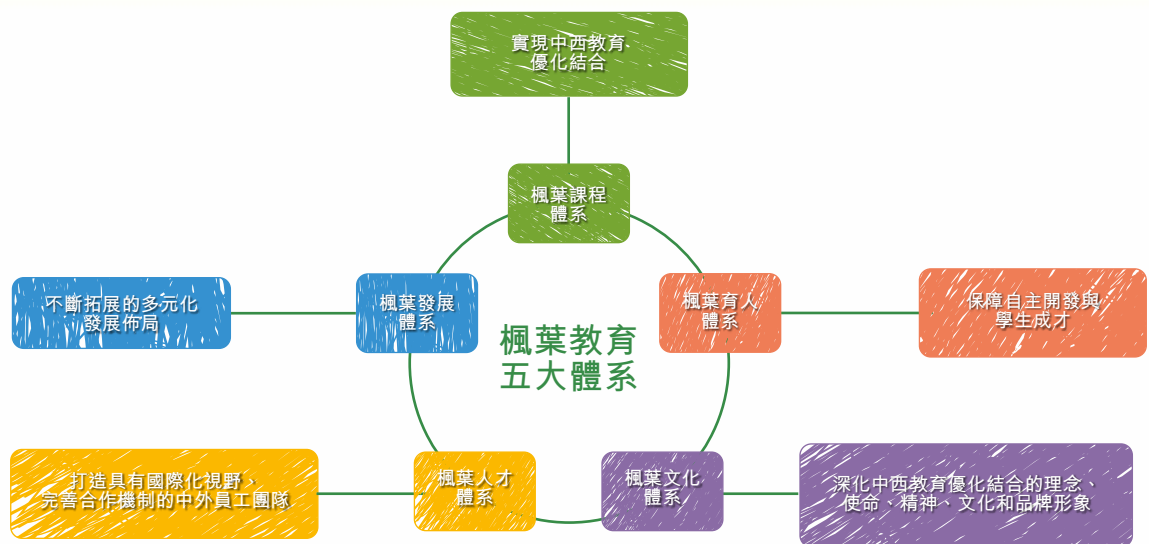


圖3-1：楓葉教育五大體系

- **多元教育模式**

本集團在幼兒園、小學、初中、高中各個層級創造了各有側重的中西結合的教育理念。幼兒園階段重點營造「雙語環境」，旨在培養學生中西結合思維模式；小學階段推行「快樂教育」，促使在義務教育標準下以學生為主體自主學習；初中階段的目標是培養「三好習慣養成教育」的學生，旨在使學生在紮實的學科素養和英語優勢下探索延伸；高中階段則以「理想教育」為目標，致力在中加雙方共同搭建的課程體系下培養精英人才。

3. 創新教育，開啟文化融合之門

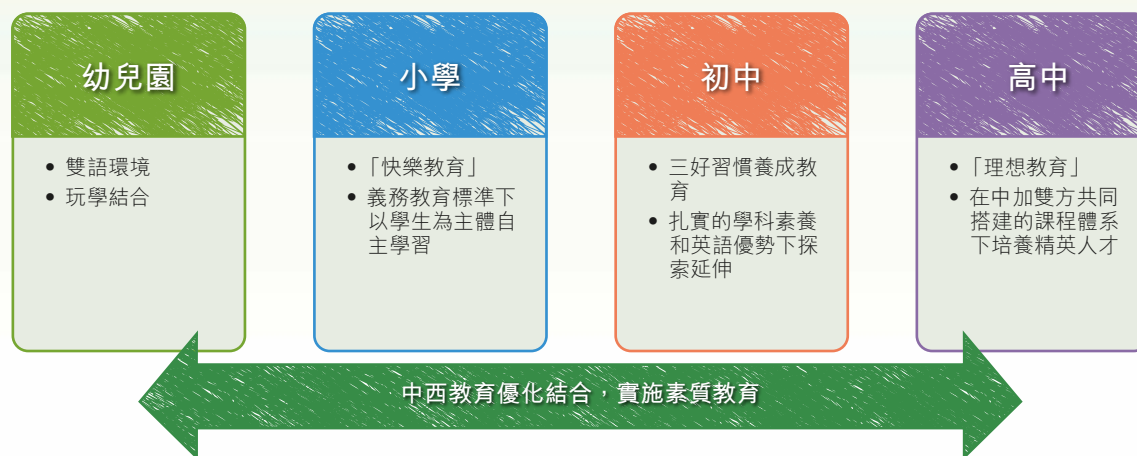


圖3-2：各階段教育理念

案例3-1：楓葉高中「三個結合」、「兩個認證」、「一個對接」教育模式

楓葉高中採用「三個結合」、「兩個認證」、「一個對接」的先進教育模式。高中中方課程以繼承和弘揚中華傳統文化的精華，培養學生的文化自覺與自信，加強良好的學習態度、習慣、理想、信念和價值觀的養成為核心任務，為學生學習借鑒世界先進科學文化打下堅實的根基。在強調紮實學生的基本知識和能力的同時，重視培養學生的實踐和創新精神、拓展學生多元文化的世界視野，使學生成為真正具備跨文化背景的精英人才。

三個結合

「三個結合」是指中西教育思想互相結合，中外教師互相結合，中加教育資源優化結合。楓葉高中中方課程開設語文、政治、歷史、地理，由中國教師任教；加方課程開設英語、數學、物理、化學、生物、社會學、科學等，使用加拿大教材，由具有加拿大教學資質的教師以英語教學。

兩個認證

「兩個認證」是指中、英雙語教學認證體系和中、加雙學歷文憑認證體系。楓葉高中學生分別在中、加兩國註冊學籍，參加中、加高中會考，成績合格，獲兩國高中畢業證書。

一個對接

「一個對接」是指完成楓葉高中課程學習，達到規定學分，中國學生可以直接申請各英語國家（地區）的大學，外國學生可以直接升入中國大學，教育成本只是在國外接受同等教育的四分之一。

楓葉優秀學子楓葉素質教育體系的培養下，在成為「卓有成效的終身學習者(An excellent, life-long learner)」、「有廣度深度的思考者(A deep and broad thinker)」、「富於創新、創造力的人(A creative innovator)」、「對社會的積極貢獻者(An active contributor to community)」、「兼具中西視野的國際公民(A global citizen with Chinese and Western visions)」及「身心健康發展的人(A physically, mentally healthy person)」6個核心素養維度均展現了其出色的能力與素質。

3. 創新教育，開啟文化融合之門

核心素養維度	楓葉學子取得的成就
卓有成效的終身學習者	<ul style="list-style-type: none"> • 「物理杯」美國高中物理競賽全國前30% • 參加羅德島設計學院夏校
有廣度深度的思考者	<ul style="list-style-type: none"> • 喬治城大學模擬聯合國活動，討論國際問題 • 參加濟州青少年論壇，討論國際問題 • 撰文分析當今社會兒童暴力的成因 • 與美國大學教授共同撰寫中國教育及數學論文
富於創新、創造力的人	<ul style="list-style-type: none"> • 楓葉社團孵化項目，整合楓葉社團資源 • 開創關注兒童暴力的雜誌及公眾號 • 探索用人臉識別技術甄別青少年情緒及心理問題 • 設計楓味小程序，為楓葉食堂提供健康餐飲
對社會的積極貢獻者	<ul style="list-style-type: none"> • 網絡支教 • 參加柬埔寨義工活動 • 參加印尼義工活動 • 瓦房店慈善行
兼具中西視野的國際公民	<ul style="list-style-type: none"> • 參加希臘前總理「十人會」，探討國際事務 • 參加第八屆濟州青少年論壇，與8個國家24個城市青少年，交流世界公民角色 • 寫書記述美國中小學精英教育經歷
身心健康發展的人	<ul style="list-style-type: none"> • 2018天津市青少年足球冠軍杯精英賽冠軍 • 參加斯巴達勇士賽 • 擬引進萊美課程，創辦健身社團

3. 創新教育，開啟文化融合之門

3.2 拓展教育機會

本集團秉承「致力於不分種族、膚色和國籍，為所有的受教育者提供一流的教育服務」的企業使命，結合自身優質教育資源，不斷發展k-12教育業務，不斷拓展國內外學校佈局、研究「一帶一路」辦學可行性、開辦「獎學金周恩來班」等舉措，推動教育可及性，將楓葉優質的教育資源惠及至更多的地區及家庭。

自2017年10月15日至2018年10月15日，楓葉教育海內外新增5座城市佈局，海外新增加拿大列治文校區。截至2018年10月15日，本集團已實現國內外21座城市的佈局，擁有92所學校，其中90所位於中國，2所位於加拿大。於2018年10月15日，本集團擁有36,564名學生。

本集團積極響應國家「一帶一路」倡議，探索通過自身英語學習和國際化教育的資源與漢語和中國文化的學習資源，報告期內發佈《楓葉教育沿「一帶一路」辦學可行性報告2.0》，與中國—東盟投資合作基金簽署了合作備忘錄，積極促進與沿線國家的教育合作和友好交流，為沿線地區教育資源的提升和更多學生享受教育權利而產生積極影響。

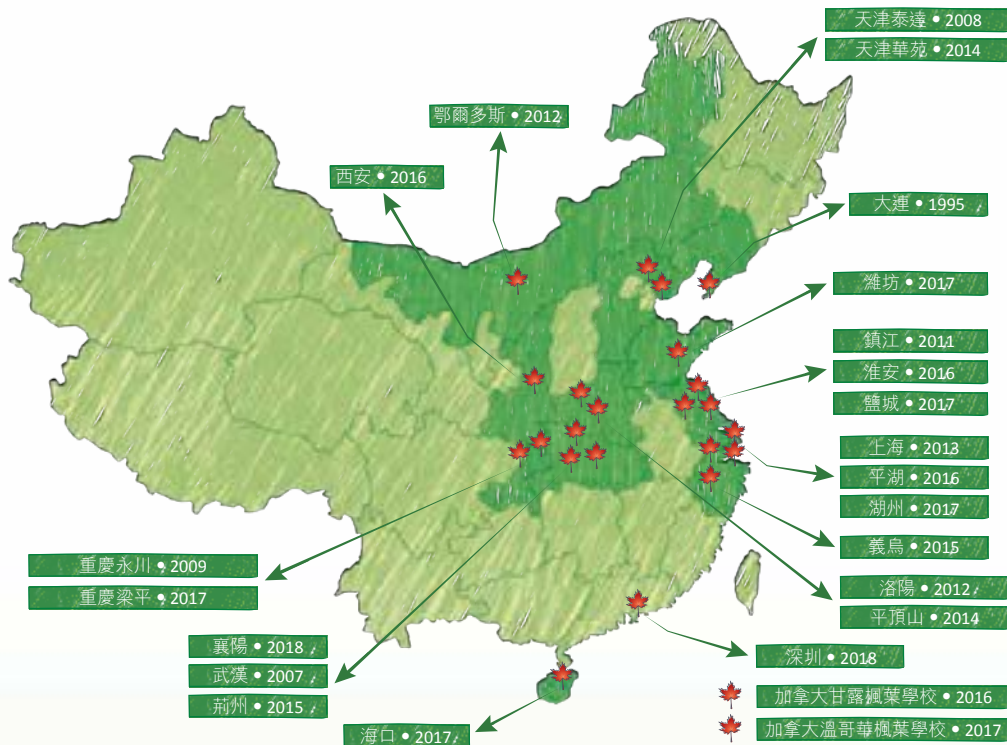


圖3-3：楓葉學校佈局



3. 創新教育，開啟文化融合之門



案例3-2：海南楓葉教育大區正式成立

2018年6月20日，楓葉教育首個大區—海南楓葉教育大區成立揭牌儀式隆重舉行。海南楓葉教育大區作為楓葉教育的首個大區，旗下包括去年2月收購的原海南國科園實驗學校及今年1月收購的海口美舍學校等五家學校。

楓葉教育創始人•董事長任書良博士發表講話：海南自由貿易試驗區、自由貿易港、國際旅遊島建設納入國家戰略，這對海南國際教育是一次歷史性的機遇，海南楓葉教育大區將以楓葉優質的教育品牌和雄厚的教育資源為海南人才的培養和投資軟環境建設做出自己的貢獻。海南楓葉教育大區將抓住這一歷史機遇期，將楓葉的中方課程、英語課程、漢語課程和英語語言課程在海南使更多人受益的同時，輸送到東南亞國家，走進「一帶一路」國家，面向海外市場推廣，為海南引進更多的海外學生來讀書、生活，乃至使更多的海外家庭來海南定居、創業助力。

楓葉教育將努力把海南楓葉教育大區建設成為海南省一流的國際學校，為海南教育的發展，為海南國際自由島建設培養一批批精英人才。



3. 創新教育，開啟文化融合之門

本集團致力於為每一位有國際化發展潛質的學生開啟全球機遇之門，持續關注每一位學生的成長與發展，通過設立獎學金等方式，確保教育普及到每一位有理想的學生。我們設有「任書良教育基金會獎學金」，該基金獎學金由楓葉教育創始人任書良博士出資設立。並設立「獎學金周恩來班」，用於鼓勵成績優異的楓葉學子。



圖3-4：任書良教育基金會獎學金「周恩來班」授牌

3.3 國際大學暢通接軌

本集團在「中西教育優化結合，實施素質教育」辦學理念的指導下，發揮中西優化結合、連接海內外優秀教育資源的優勢，與加拿大、澳大利亞、英國、美國等國高校的保持良好合作關係，拓展新的合作模式。每年11月定期舉行楓葉國際教育博覽會，促進國際學校對中國學生瞭解的同時，也幫助楓葉學生與家長瞭解海內外高校，提供更多瞭解與選擇國際高校的機會。

為更好的提供教育資源，本集團持續推進教師資源中西貫通。我們具有國際化視野、完善的合作機制的中外教師團隊在「同一個團隊，同一個目標」的文化旗幟下，堅持中西教育優化結合的楓葉理念，精誠育人，事爭一流，為人誠信公正，敬業務實。截至報告期末，本集團中方教師共2,404人，加拿大BC省認證教師397人。

截至2018年8月31日止年度，楓葉教育2018屆高中畢業生共2,146人，其中，1,481名學生被楓葉全球百強名校錄取，佔比69%。

3. 創新教育，開啟文化融合之門

案例3-3：ASDAN素質課程體系引入

ASDAN全稱英國素質教育發展認證中心，其性質是為學生提供素質教育認證和領導力課程開發的非盈利性教育組織。ASDAN對素質教育的基礎在於，將選修課學術化、課外活動課程化、管理學分化、成果認證化。其經驗對楓葉育人體系的課程化，以及對初中「壯腰工程」提到的集團課程與校本課程的開發，將提供有效的借鑒意義。

楓葉於報告期內引入ASDAN素質課程體系，並通過課程體系研究分析、組織教師進行ASDAN素質教育課程化培訓等方式推進體系融入。楓葉通過引入該體系進一步擴大創新教育的理念內涵，推動楓葉素質教育實施進程。

案例3-4：楓葉教育與AdvancED(美國優質教育評估認證組織)雙方領導會談

楓葉教育創始人、董事長任書良博士與執行董事兼全球教育總監詹姆斯·比克會見了AdvancED(美國最大優質教育評估認證組織)主席兼首席執行官馬克·埃爾加特博士、全球運營總監安妮特·鮑林博士、認證服務副總裁克勞狄亞·卡特博士、中東-亞洲-澳大利亞業務副總裁凱姆·侯賽因博士及其他AdvancED領導人。

會談於2018年2月27日在位於美國佐治亞州阿爾法利塔市的AdvancED全球總部舉行。雙方就楓葉的持續發展與楓葉獲得AdvancED體系認證後擴大相關合作等事項進行了重要討論。埃爾加特博士向任書良博士頒發了AdvancED認證證書，雙方領導團隊隆重慶祝楓葉教育獲得AdvancED體系認證。從此，楓葉在世界各地開辦的高中均獲AdvancED體系認證資質，並可就此資質進行宣傳。



3. 創新教育，開啟文化融合之門

案例3-5：第十三屆楓葉國際教育博覽會

2017年11月17日，第十三屆楓葉國際教育博覽會隆重開幕，來自加拿大、美國、英國、澳大利亞、瑞士、丹麥、意大利、阿聯酋和日本等9個國家和地區的84所參展高校於18日-28日參加了在大連、天津、重慶、武漢、洛陽、鎮江、義烏和上海舉辦的巡展。84所參展高校中，其中53所為大學，22所為楓葉全球百強大學，10所參展大學在8個專業領域排名世界前十。35所提供楓葉畢業生專享獎學金，28所提供現場錄取。



該博覽會既滿足楓葉發展、加強國際合作的需要，也為學生、家長打造了與海外名校的直接溝通平台，同時為楓葉學子的升學提供了更多渠道。

3. 創新教育，開啟文化融合之門



圖3-5：前19屆1.2萬餘名高中畢業生被全球30個國家和地區的640多所高校錄取

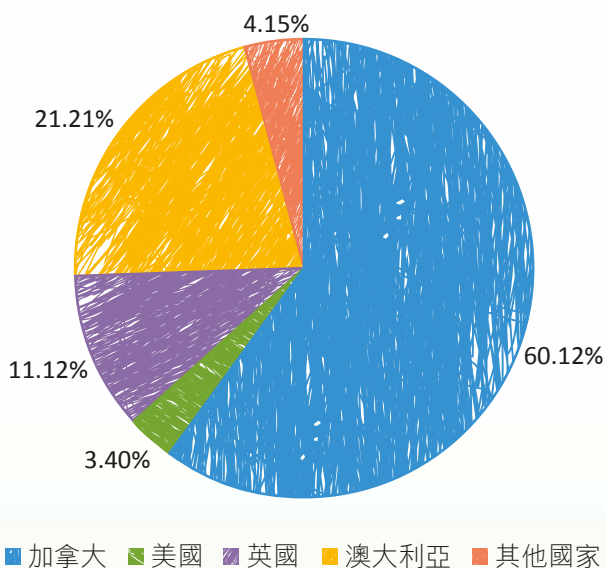


圖3-6：2017/18學年楓葉教育高中畢業生去向分佈

4. 關愛師生，開啓菁英起航之門

4.1 學生權益保護

「為所有受教育者提供一流的教育服務」是我們在創建之初秉承的理念之一，本集團注重學生權益保障，尊重學生受教育的權利，保護學生隱私。同時，高度重視全體學生的安全 and 健康，嚴格遵循運營所在地《未成年人保護法》、《學生傷害事故處理辦法》等法律法規，建立了一套全面的安全工作管理制度，引入獎懲及管理問責機制確保校園安全。同時開展體檢、營養知識講座、心理諮詢活動，保障學生身心健康。

- **尊重學生受教育權利**

本集團始終秉持平等教育的理念，為來自不同家庭背景的學生提供先進的教育。在學費定價過程中，嚴格遵循當地教育局與物價局規定。不將學生的性別、民族、信仰等作為招生標準，拒絕歧視。

- **合理的廣告宣傳**

為保障學生與家長權益，本集團嚴格遵守運營所在地《廣告法》等法律法規，杜絕虛假、誇大宣傳，集團進行宣傳時嚴格遵守「聯繫媒體—簽訂合同—發佈稿件」流程進行合規宣傳，通過多渠道的宣傳讓更多學生與家長瞭解、體驗楓葉教育。報告期內，本集團誠信合規宣傳，未受到相關監管部門在廣告宣傳方面的處罰。

- **保護學生隱私**

本集團堅持貫徹落實運營所在地的學生與家長隱私保護相關規定，遵照《侵權責任法》、《未成年人保護法》中的相關規定，注重學生與家長的隱私保護。從招生開始便注重保護學生與家長的隱私，並在入學申請表中添加肖像權使用條款協議，維護學生的肖像權。

4. 關愛師生，開啓菁英起航之門

● 校園安全

本集團安全管理工作貫徹「預防為主、分工負責、突出重點、保障全面」的方針，遵循「校長負責制」的原則。各校區按照《楓葉教育集團安全管理制度》規定，結合本校區的實際情況，制定了符合校區實際的安全制度。各校區校長、幼兒園園長為校園安全第一責任人，全面負責校區安全工作。為確保安全監察，防患未然，各校區定期開展安全監察，排查隱患，落實年度安全管理工作計劃和整改措施，對於難以解決的困難，則上報集團和當地主管部門。同時，各校區及集團各部門的安全管理工作，也接受所在省、市教育主管部門、公安機關及集團的指導和監督。除嚴格遵守當地消防、安全等法律法規外，各校區結合自身情況建立了包含消防安全應急處理、突發停電、地震、學生疾病救治處理等應急預案。各校區為全體教職工定期開展安全法律法規和制度教育培訓，提高全員安全意識，保障校園安全。

在執行層面，為了確保學生人身安全不受傷害，各校區每年均進行至少一次消防安全演習；在有校車使用的校區積極組織校車安全演練。各校區設有公共區域監控攝像頭進行24小時監控，部分校區已實現與當地派出所聯動保障校園安全。



圖4-1：河南校區開展消防知識講座



圖4-2：海南美華校區組織防地震演習

4. 關愛師生，開啓菁英起航之門

● 師風師德建設

本集團十分重視師風師德的建設，從招聘准入階段到日常師風師德教育與監管均進行嚴格把控。同時楓葉還制定有系統化的員工準則相關政策，明確了對騷擾與欺凌零容忍的態度，致力為學生及員工提供一個安全、受尊重的學習與工作環境。

對於教師及管理者的資質背景及勝任力從准入時期就進行嚴格把關。新入職中加教師均要求提供無犯罪證明，對於應聘者的教師任職資格進行嚴格的審查。外方教師在面試階段會有與其性格相關的面試條目，確保其能以尊重端正的態度對待每一個學生。

中方教師在新員工入職培訓時，安排《人力資源管理制度》講座，對員工開展師德師風的培訓。在日常的教育工作中，制定《師德建設公約》、「楓葉員工四項承諾」等條款，要求員工遵守職業操守，尊重教育規律，尊重學生，杜絕體罰、變相體罰。杜絕學生家長賄賂。管理制度中明確規定處罰措施。該承諾在校園公共區域內公開張貼並附有聯繫方式，隨時接受家長和社會人士監督。外方管理團隊依據中國當地相關法律設有與教師道德相關的政策及程序手冊，規範教師行為，要求員工均遵守手冊內的高道德標準期望。

● 安全採購源頭

秉承一切為了師生之健康的宗旨，本集團為保障師生衣食住行的安全與健康，本集團嚴控採購源頭。我們建立了統一的採購管理措施，對供應商進行嚴格把控。重大項目採用公開招投標，一般項目採用邀請招標。至少三家單位分別進行一次報價，二次報價，並由專業的造價人員進行比價，評價分析，每次參與揭標的人員不固定。

- 在超市供應商選擇上盡量和源頭的生產廠家接觸。
- 校服面料供應商要求提供檢驗報告，滿足校服質量要求。
- 每年對校服和飲用水產品進行委託檢驗。
- 對供應商進行走訪考察，對企業實力、質量管理體系等進行重點考察。

4. 關愛師生，開啓菁英起航之門

● 食堂衛生與食品安全

在食堂食材採購層面，嚴格遵守集團供應商選擇流程，積極推進大品牌戰略，選用的兩大供應商均為世界500強企業。

為保證食品衛生安全，本集團在嚴格遵守《食品衛生法》的基礎上制訂了食品安全規定，旗下所有學校食堂對供應商有嚴格的標準要求。每日就餐食品進行24小時留樣制；廚具每天，餐具每餐進行清洗消毒；從業人員必須體檢合格後方能上崗；加工食品與直接入口食品分開存放；堅持滅鼠、滅蟑螂蚊蠅制度；劃分衛生區實行責任制管理，分工到人，並嚴格執行衛生監督。

● 營養管理

幼兒園，小學，初中，高中生的一日三餐及間食，都嚴格按照營養師制定的營養配餐標準執行。幼兒園採用定量食譜，由營養師負責編製；小學採用營養配餐，食堂經理根據管理部的小學營養配餐標準編寫食譜，由營養師對食譜進行審核；中學各檔口菜品，由營養師監控，保證清淡少鹽、葷素搭配、營養均衡，食物多樣化。



圖4-3：營養均衡的餐食

本集團各地校區每年組織一次全體學生的體檢。營養師根據體檢結果，對每一位學生進行營養健康狀況評價，並給予改善建議，製成體檢評價表。統計分析校區相鄰兩年的體檢數據變化，形成體檢報告，供校區校長、食堂經理等掌握學生的體質變化，食堂及時對供餐進行調整。

4. 關愛師生，開啓菁英起航之門

報告期內，共開展營養講座12場。在開課前，營養師根據年度學生體檢情況，並到校區食堂，檢查食堂第一現場為所有師生的供餐情況，並觀察師生的用餐習慣，如點餐、剩菜的品種等。根據現場情況將課程進行調整。此外，部分校區還設立了營養查詢機、食堂營養文化宣傳欄、使用微信公眾平台推送營養健康知識。

● 安全環保建築

本集團在施工建材與設備採購、施工現場監督、投入使用前檢測等關鍵節點進行安全環保把控，確保校園建築安全。

本集團對校園(包含校舍、體育場、公共設施等)建設外包商進行統一管理，招標時邀請具有建築裝修工程施工資質等級二級以上的單位投標，並在合同中約定現場施工安全事宜。並聘請有資質的監理公司進行現場監理。對於外包商建築用材進行嚴格篩選，建築材料、傢俱、設施設備均具有環保合格證。建築物投入使用前進行環境檢測，合格後再使用。

● 豐富多彩的校園活動

為豐富師生的校園生活、拓展學生視野、培養師生興趣愛好，報告期內，本集團於各校區都組織開展了豐富多彩的校園活動，舒緩師生學習、工作壓力，陶冶情操。



圖4-4：大連甘井子校區親子運動會



圖4-5：鹽城校區親子狂歡節

4. 關愛師生，開啓菁英起航之門

案例4-1：義烏校區「漢服詩社」漢文化宣傳活動

2017年11月30日下午，在老師的組織下，義烏楓葉「漢服詩社」在塔下洲公園進行了漢服拍攝和宣傳工作。本次活動的開展，既讓學生對漢服文化有了更多的瞭解，同時也帶動了學生們對漢文化學習的積極性，感受到了漢服的魅力，展現了「漢服詩社」的風采。通過這次活動呼籲更多人傳承並弘揚中華民族的傳統文化。




4.2 員工權益保護

本集團秉承「同一個團隊，同一個目標」的團隊文化，強調信任、合作、溝通。本集團充分尊重教師的權利，將禁止使用童工、反對強制勞工等行為納入內部管理政策並深入貫徹落實，建立並維護一個多元、平等、和諧的校園環境。

- **合規僱傭**

本集團依據《世界人權宣言》、《經濟、社會和文化權利國際公約》等國際人權公約以及國際勞工組織有關核心勞工公約，以及國家《勞動法》、《勞動合同法》、《禁止使用童工規定》、《婦女權益保障法》、《工會法》等，將非歧視、結社自由與集體談判、禁止使用童工、反對強制與強迫勞動相關人權原則和要求納入可持續發展管理，嚴格遵守國際通用公約以及適用於本集團的國家有關法律法規，遵守和執行中國政府承諾的國際公約和國際勞工標準以及其他適用的行業標準，依法保障企業和員工的合法權益，維護穩定和諧的勞動關係。

4. 關愛師生，開啓菁英起航之門



本公司嚴禁僱傭童工、杜絕強制勞工行為。一旦發生錯誤僱傭童工事件，人力資源部在調查屬實後會同當地勞動和社會保障部門的工作人員將其送返戶口所在地的勞動和社會保障部門，再由三方共同將該童工交給其父母或監護人，並依據相關法例和內部管理規定，對相關責任人進行追責處理。若發生強制勞工事件，人力資源部在調查屬實後，會根據情況開展身體檢查並醫治康復後，直接交由監護人或直系親屬，並依據相關法例和內部管理規定，對相關責任人進行追責處理。本報告期內，未出現過任何童工或強制勞工的情況。

本財年楓葉持續保障員工的合法權益，嚴格遵守工時標準與休假規定、關注員工福利。通過制定和實施《人力資源管理制度》、《員工手冊》等制度，明確員工的休假權利及相關保障措施，將非歧視、結社自由與集體談判、禁止使用童工、反對強制與強迫勞動等要求落到實處。在新員工入職培訓時，向其詳細介紹集團(學校)的各項勞動規章制度及勞動法規要求，讓新員工充分瞭解其工作權利與義務，嚴格禁止扣押證件或各種形式繳納就業押金或培訓費用，充分尊重員工的擇業自由和工作自由權利。

● 公平僱傭

在「中西合璧」的團隊背景下，公平僱傭是本集團人才招聘時關注的重要議題。我們建立公平、公正、公開的人才原則，一直遵守僱傭及勞動議題相關的國際、國內法律、法規、公約、條例的要求，制定包括員工招聘、僱傭、薪酬、晉升、工時、假期、解聘，以及職業健康、勞動安全、福利待遇等相關全面的員工政策，致力建立和維護一個多元、共融、無歧視的工作環境。截至報告期末，公司共有員工5,369人。

● 員工健康與安全

本集團深明僱員為寶貴資產，保障員工的健康與安全是維持團隊穩定、構建員工幸福的基礎。本集團嚴格遵循運營所在地的《工會法》、《職業病防治法》等相關法律法規，並以防止意外、杜絕嚴重事故為目標，建有全面的安全工作管理制度(如：《安全工作管理制度》、《校園安全管理制度》等)，引入安全管理獎懲及管理問責機制，提供安全制度培訓和進行定期安全檢查等。

4. 關愛師生，開啓菁英起航之門

報告期內，本集團採取的員工健康與安全保障的舉措如下：

- 定期舉辦安全講座、防火防震演習，加強各項防控措施。
- 定期組織員工進行免費健康體檢，關顧員工身體狀況。
- 不斷加大職業安全健康的宣傳教育工作力度，每年舉辦1-2期由園區組織的勞動安全健康培訓會議，提高員工對職業安全衛生的認識。
- 在各校區配置心理諮詢師，為員工開辦心理健康講座和提供心理諮詢服務。
- 食堂配有營養師，為員工提供營養配餐。
- 學校體育場館和運動器材，每日在特定時段，為員工免費開放，充分保障員工的身心健康。

• 推進員工關愛

本集團持續為員工提供了有競爭力的薪酬及豐厚的福利待遇，努力為員工營造安心且具幸福感的工作環境。除法律規定的福利及待遇外，本集團還為核心管理層員工購買國際醫療保險及法律規定外的其他福利，遵照董事會授權，從市場回購部分楓葉股票用以激勵楓葉員工，為員工創造安心、體面的工作條件。

報告期內，集團繼續積極組織員工進行野外拓展活動；教師節、萬聖節、聖誕節等節日活動；藝術節、籃球賽、潑水節、運動會等師生同樂活動；舉辦生日會、聯誼會；此外，對困難的員工進行慰問及幫扶。



圖4-6：2018學年楓葉員工運動會

4. 關愛師生，開啓菁英起航之門

- **助力員工成長**

本集團實施人才戰略，注重提升員工隊伍整體素質與員工個人能力培養，為員工提供更廣闊的發展平台與更多元的晉升渠道。我們制定了各類人才培養計劃，注重培訓與實踐緊密結合，積極開展各類培訓。按照長短期發展規劃和目標，每年組織各類培訓班或派出優秀員工到國外參觀、學習和交流，為集團持續發展做好人才支持。

本集團設有多元渠道的培訓與晉升機制，為楓葉人才培養打造了一套有自身特色、助力員工發展的培訓體系。



圖4-7：第五期管理幹部培訓班開班暨第四期結業儀式



圖4-8：「新芽計劃」2018年結業儀式

4. 關愛師生，開啓菁英起航之門



圖4-9：楓葉教育多元的員工培訓計劃與晉升機制

5. 合規與風險管理

5.1 守法合規運營

本集團持續嚴格遵守相關法律法規及行業要求，並在集團內部制定有《中國楓葉教育集團內審管理制度》，並由內審部獨立監督集團內部財務收支、經濟活動的真實性與合法性。同時由董事會監督完善集團合規及風險管理工作，以符合國家及行業監管要求，滿足企業管治守則要求。

5.2 反貪污

本集團嚴格遵守運營所在地的《刑法》、《反不正當競爭法》、《公司法》中關於貪污賄賂等內容的規定，並在集團內部制定了《楓葉教育集團反舞弊制度》，明確制定了集團在防範與打擊貪腐問題上的目標與政策。報告期內，本集團未發生任何有關貪污舞弊問題的訴訟。

本集團設有以反貪污制度與政策為引領，以內審部牽頭進行反貪污管理，以培訓加強日常宣貫、同時設有舉報信箱、舉報電話等暢通且保護舉報人的信訪渠道的上下聯動的反貪污機制，確保公司廉潔運營，健康發展。

案例5-1：「杜絕舞弊貪污之風」主題培訓會議

2017/18學年，在集團內審部的發起與集團辦公室組織下，集團及所屬校區舉行了30餘場次共計4200餘人參加的以樹立品牌企業形象，杜絕舞弊貪污之風為主題的培訓會議。對舞弊、貪污概念及相關法律規定與集團對舞弊及貪污行為處理流程的內容進行培訓。

培訓會議強調了加強校園廉政文化建設，構建中國和諧文明校園是我國社會經濟建設中的重要環節。通過此次集團各部門及附屬校區的全員培訓，增強了全體員工的責任意識，營造了為人師表，敢為人先，清正廉潔的良好風氣。



6. 倡導環保，開啟綠色共建之門

6.1 傳播綠色理念

作為教育企業，本集團在不斷提升自身資源及排放物管理能力的同時，積極倡導和傳播綠色環保理念，通過開展校內環保教育活動，定期組織課外環保公益活動，將綠色理念滲透在學生的學習、生活的點點滴滴中。

● 環保教育

為培養學生的綠色發展理念，引導學生參與環保實踐，本集團通過組織豐富多樣的環保主題活動喚起學生的環保意識；通過日常教學不斷滲透環保理念；通過行為規範逐步培養環保生活方式。

案例6-1：天津經濟技術開發區楓葉幼兒園綠色教學實踐



天津經濟技術開發區楓葉幼兒園開展了綠色教學課程，內容緊扣「自然主義」教育思想，涵蓋幼兒園「健康、社會、語言、科學、藝術」五大領域。同時結合「綠色習慣、綠色環境、綠色語言、綠色節日」四大主題建立起內在的聯繫，完成各領域之間的有機融合。健康領域以「綠色習慣」主題為主要內容，培養幼兒良好的日常行為習慣和生活自理、安全自護能力。社會領域以「綠色環境」、「綠色節日」兩個主題為主，幼兒參與完成幼兒園大環境、班

級小環境佈置和創設，合作舉辦節日慶典、與幼兒園、社區共同聯手進行環保公益活動。語言領域以「綠色語言」主題為主，幼兒通過繪本閱讀、兒童劇創編表演、詩歌朗誦、做文明小市民宣講活動，提高閱讀和口語表達能力。科學領域以「綠色環境」主題為主，幼兒餵養、種植和管理動植物，深入觀察並探索幼兒園和周圍大自然的動植物變化，發現自身成長變化和大自然四季變化之間的聯繫。藝術領域以「綠色節日」、「綠色環境」主題為主，幼兒在感受、欣賞自然界的美好事物的基礎上，創造性的將其轉化為繪畫、手工、歌曲、舞蹈等藝術作品在節日慶祝活動中進行展示或創設幼兒園大、小環境。

6. 倡導環保，開啟綠色共建之門

- **環保公益**

本集團鼓勵各校區師生積極參與環保公益活動。將環保教育的理論和課堂學習轉化為實踐，為環保事業做出積極貢獻。



圖6-1：大連外籍人員子女學校師生參加植樹活動



圖6-2：大連初中校區金石灘海邊清理垃圾環保公益活動

6.2 電子化辦公與教學

本集團將綠色教學理念融入日常教學活動中，通過使用多媒體教學設備、佈置電子作業、推行無紙化教學、支持圖書循環使用、鼓勵師生自製教具等途徑，實現低碳運營與綠色教學。

多媒體教學	與卡西歐公司合作，將電子詞典引進校園替代紙質詞典，方便師生教學學習使用，節約紙張且提高學生詞彙學習效率和專業度。
	安裝了電教設備，包括電腦、顯示屏、投影儀以及實物投影，同時要求教師設計科學直觀的PPT進行課堂授課。保證高效的教學質量，同時避免板書帶來的物品損耗及污染。



6. 倡導環保，開啟綠色共建之門



電子作業	部分學科作業通過電子形式佈置給學生，學生完成後同樣以電子形式傳給教師，教師批改後，選擇優秀的作業進行展示。
	引進Vhomework在線英語學習平台，可以為「聽說讀寫」各方面能力的培養提供更加靈活的交互機制，更能進一步促進學校的綠色教學，節約了大量應刷題單所需紙張。
無紙化教學與辦公	開發微校系統應用，適用於老師發佈學校通知、學生在校參加活動的消息照片，家長和老師發語音消息，打電話；同時，支持家長通過該系統給學生請假。
	使用Powerschool系統，採用電子化手段管理學生出勤，記錄每次考試成績和教師評語。
	使用OA系統，適用於員工向上級申請、批復、回執等流程，免去紙質單據申請。
圖書循環	要求每位教師認真保管自己的教科書、教材等並在學期結束統一上交教導處循環使用避免浪費。
	組織「有書大家共同分享」的活動，學生將自己的書帶到校學生閱覽室大家共同分享共同使用共同學習。
自製教具	師生自製教具，演出道具、演出服，既節能環保，又滿足教育教學所需，學生加強了對知識的理解，鍛煉了動手能力，豐富了知識。



6. 倡導環保，開啟綠色共建之門

案例6-2：大連楓葉幼兒園多媒體教學實踐

楓葉幼兒園各園區採取多媒體教學，取代了傳統的黑板、白板式教學工具，實踐表明，通過運用電教化手段，不僅達到了節能減排目的，同時使幼兒在學習中始終保持興奮、愉悅的情緒和積極進取的心理狀態。

一方面，採用多媒體教學避免了粉筆的使用，不僅減少了資源的消耗，同時避免了粉塵對師生健康的傷害。此外，多媒體教學也可以節省記號筆的消耗。以每班每月配備2只記號筆計算，9所園區一學年共減少消耗約900-1,440只。同時，在採取多媒體教學後，大幅降低紙張的浪費，起到節約用紙的效果。



6.3 踐行綠色運營

本集團提倡低碳運營理念，並致力於將環境保護融入教育理念和實踐規範，嚴格遵循《中華人民共和國環境保護法》等相關法律法規。我們從節約資源、能源，降低排放等維度入手，不斷強化環境保護意識，提升環境保護水平，踐行綠色發展之道。本集團在報告期內未發生任何因違反環境相關法律法規而產生的訴訟及罰款。

● 落實節能減排

本集團於報告期內積極開展節能減排工作。各校區遵照當地法律法規，結合自身運營情況制定了本地化節能減排制度，例如：《節水管理制度》、《節電管理制度》、《燃氣使用規定》、《文印室管理制度》等。

本集團在其自身運營過程中，鼓勵學生與員工履行節能減排責任。通過採取節約水、電等資源、資源回收與利用、排放物處理等措施，落地節能減排工作，踐行綠色運營理念。



6. 倡導環保，開啟綠色共建之門



排放物處理措施

油煙處理 食堂油煙排放採用GWPB5-2000《餐飲業油煙排放標準》、GB18483《餐飲油煙排放標準》、GB50231-98《設備安裝工程通用規定施工及驗收規範》。油煙機使用靜電式餐飲業油煙淨化設備，經過煙氣—集氣罩—風機—油煙淨化器處理後排放。符合國家除煙規定的除煙率達到85%以上。公司所使用的除煙設備油煙排放濃度為1.2mg/m³-1.8mg/m³，符合國家規定排放濃度2.0mg/m³。

污水處理 採用分段過濾沉澱，使用油水分離器，其隔油量不低於42kg每小時。

餐廚垃圾處理 在初期收集垃圾時進行可回收垃圾及不可再生垃圾分類。之後交與當地政府的環保部門指定的垃圾回收單位進行垃圾處理。措施採取後，本集團校區餐廚垃圾月均發生量得以降低。

資源節約、回收與利用措施

節能措施 管理制度—建立用電管理責任制，用電指標落實到各部門、各年級、班、房間及相關責任人。每日治安巡邏排查各班級辦公室的電源是否關閉。

綠色採購—執行綠色採購制度，對校新購電器和照明產品、用水產品等在嚴格審核採購經費的同時，提倡採購高效節能、節水、環境標識產品。

使用方案—制定學校空調、照明集中使用方案。

節能改造—對校舍進行改造，安裝太陽能熱水設備、LED節能燈、隔熱窗簾、塑鋼窗、對校舍外牆進行保溫處理。制定燃氣使用規定，食堂所有燃氣灶頭均使用節能環保灶頭。

維護保養—服裝廠、水廠做好設備的維護保養，及時潤滑，減少設備能耗。



6. 倡導環保，開啟綠色共建之門

<p>節水措施</p>	<p>管理制度—綠化澆灌用水，要求做到人在開水，人離開水就停。</p> <p>節水改造—安裝節水龍頭，有效提高節約水資源。部分校區建有雨水回收系統，用於校園綠化灌溉。部分校區食堂配備超聲波洗碗機，相比傳統洗碗機要更加節水節電。</p> <p>節水宣傳—學生使用的水龍頭作好節水宣傳標識。</p> <p>定時檢修—日常巡檢過程中，水路管線每日必檢，發現跑水漏水及時維修。</p>
<p>資源回收與利用措施</p>	<p>分類回收—校園設置了可回收垃圾分類垃圾桶。設置廢舊電池回收盒，回收廢舊電池。各寢室大廳擺放衣物回收箱，回收學生及老師的舊衣服。廢棄的打印機墨盒進行統一的回收。</p> <p>廢物改造—利用廢舊的瓶子、瓶子蓋、廢紙箱等物品製作文化佈置。</p> <p>循環利用—辦公用紙及信封，用紙利用單面廢紙循環利用，將使用過的信封留存以便下次內部循環使用。</p>



圖6-3：大連初中校區利用廢棄物及大自然中的材料製作美術作品，開辦學生作品展



圖6-4：大連甘井子校區的分類垃圾桶



6. 倡導環保，開啟綠色共建之門



● 環境績效

經過報告期內的排放物管理政策與舉措工作落地，報告期內主要排放物及資源使用數據如下表所列示：

指標	單位	2018財年
溫室氣體排放		
溫室氣體排放總量(範圍一 + 範圍二)	噸CO ₂ e	34,282
每百萬元收益溫室氣體排放量	噸CO ₂ e / 百萬元	25.56
範圍一：直接排放源的溫室氣體排放量	噸CO ₂ e	7,875
範圍二：間接排放源的溫室氣體排放量	噸CO ₂ e	26,407
廢棄物排放		
餐廚垃圾排放量	千克	343,070
每百萬元收益餐廚垃圾排放量	千克 / 百萬元	255.78
資源使用		
外購電力總量	千瓦時	27,798,993
每百萬元收益外購電力用量	千瓦時 / 百萬元	20,725.87
用水總量	噸	1,383,415
每百萬元收益用水量	噸 / 百萬元	1,031.42
天然氣消耗總量	立方米	3,283,402
每百萬元收益天然氣消耗量	立方米 / 百萬元	2,447.98
柴油消耗總量	升	74,809
每百萬元收益柴油消耗量	升 / 百萬元	55.77
液化石油氣消耗總量	千克	33,844
每百萬元收益液化石油氣消耗量	千克 / 百萬元	25.23
汽油消耗總量	升	173,221
每百萬元收益汽油消耗量	升 / 百萬元	129.15
外購熱力總量	百萬千焦	76,829
每百萬元收益外購熱力消耗量	百萬千焦 / 百萬元	57.28
綜合能源消耗總量	噸標煤	10,743
每百萬元收益綜合能源消耗量	噸標煤 / 百萬元	8.01

6. 倡導環保，開啟綠色共建之門



包裝材料使用		
包裝材料使用總量	千克	3,746
其中：塑膠包裝袋	千克	1,193
紙箱	千克	1,841
瓶胚	千克	712
每百萬元收益包裝材料使用量	千克／百萬元	2.79

- 註：
- 除另有說明外，上表環境數據涵蓋運營地在中國大陸的楓葉教育集團總部辦公場所、各校區、大連楓葉泉飲料有限公司及大連楓葉紅服裝有限公司數據；
 - 包裝材料消耗主要來源於大連楓葉泉飲料有限公司及大連楓葉紅服裝有限公司的包裝材料使用；
 - 每百萬元收益排放及能耗計算均基於：排放、能耗總量／收益(百萬元)。中國楓葉教育集團有限公司2018財年收益為1,341.27百萬元人民幣；
 - 溫室氣體排放量計算方法參考《溫室氣體核算體系企業核算與報告標準2012(修訂版)》；用於範圍二計算的電網排放因子參考中國生態環境部氣候司最新發佈的中國區域電網排放因子(2017年)；
 - 綜合能源消耗折標煤數據來源於《綜合能耗計算通則》(GB/T 2589-2008)。

7. 投身社區，開啟和諧大愛之門

7.1 弘揚公益慈善

滴水湧泉，不忘初心。企業的發展受惠於社會的支持，公益事業是企業義不容辭的社會責任。本集團自成立之初便不斷支持社區公益活動，為困難人群提供幫助，與周邊社區攜手發展。在此過程中，鼓勵學生參與各類社會公益活動，以培養學生的社會責任感。

本集團各校區在總部校辦的領導下，結合當地社區情況，以孤寡老人、殘障人士、貧困人群、自閉症兒童以及孤兒為主要幫扶對象，中外方老師帶領學生通過愛心義賣、捐贈物資、探望慰問、合作共建等形式為當地所在社區奉獻愛心。

案例7-1：楓葉外教致力教育公益，獲得「外教中國」年度人物榮譽

2018年5月24日，第七屆「我與外教」全國大賽頒獎典禮暨第六屆「國際化人才之路」論壇在清華大學舉行。

大連楓葉國際學校高中校區外籍教師Kelli Kramer榮獲國家外專局2017「外教中國」年度人物。Kelli Kramer老師是楓葉國際學校眾多教師的縮影，他們是東西方文化傳輸的紐帶，在帶領學生投身公益事業的過程中，不僅使文化交流得到深化，更將公益之胸懷、教育之大愛深植楓葉學子心中。他們認同楓葉的教育理念、熱心公益、熱愛楓葉、熱愛中國。

全球化的時代，國際化的教育，模式創新與資源利用都需要我們有前瞻性的探索智慧。楓葉教育願意和大家一起著力公益，不忘初心，砥礪前行。



7. 投身社區，開啟和諧大愛之門

7.2 踐行志願者活動

本集團鼓勵弘揚志願者服務精神，投身志願者活動踐行企業作為社會公民的責任。我們鼓勵師生投身於各類志願者活動，在增強社會責任意識與奉獻精神的同時，樹立健康的品德觀念，鍛煉學生的交流和表達能力，讓學生從實踐中感悟作為社會公民的責任。

案例7-2：大連楓葉國際學校初中校區敬老院探望老人

2018年3月22日，大連楓葉國際學校初中校區學生志願者，到位於金石灘的汪大姐公益之家進行了一次敬老院探望老人活動，老師和學生們為老人們帶去了米面糧油等生活基本用品。

學生們有序排隊來到敬老院給老人們帶來了一場簡單卻精心的節目匯演。節目匯演結束後，學生們自發來到老人房間，陪老人聊天。學生們親自製作了賀卡，送給老人們，祝福老人們身體健康；學生們帶來了水果，親自剝橘子餵給老人吃，讓老人們體會到愛的關懷。房間裡傳來老人們幸福的歡笑聲，讓這和諧的一幕幕更加溫馨。





未來展望



展望未來，我們圍繞企業「致力於不分種族、膚色和國籍，為所有的受教育者提供一流的教育服務」的使命與「建設中國的楓葉 建設世界的楓葉 建設楓葉人的楓葉」的願景，秉承關愛學生、聚力員工、倡導環保、回饋社會的可持續發展理念踐行環境、社會及管治工作。

本集團將持續以學生為中心，始終將學生安全放在第一位；繼續探索中西結合素質教育與創新教育模式，為學生創造更益於全面發展的教學方式。在公司治理層面，我們將堅持合規經營，建立廉潔的公司環境以支撐公司穩健發展。在員工層面，我們將持續保障員工權益，關顧員工安全與健康，鼓勵員工發展成長。在環境保護層面，我們將梳理識別每個運營環節的節能減排提升點，結合自身特色探索綠色運營新途徑，降低排放影響，提升資源使用效率。在社區投資層面，我們也將延續往年公益慈善與志願者活動行為，帶動師生為所在社區及運營地帶來更多的福祉，樹立企業社會責任形象。

未來，本集團將持續強化可持續發展理念，逐漸建設完善的可持續發展管理體制，持續關注與各利益相關方的溝通聯動，創造多方共贏。



ESG指標索引



序號	指標描述	披露情況	在報告中的位置
A1排放物	<p>一般披露</p> <p>有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p> <p>註： 廢氣排放包括氮氧化物、硫氧化物及其他受國家法律及規例規管的污染物。</p> <p>溫室氣體包括二氧化碳、甲烷、氧化亞氮、氫氟碳化合物、全氟化碳及六氟化硫。</p> <p>有害廢棄物指國家規例所界定者。</p>	披露	P.31-33
A1排放物	A1.1 排放物種類及相關排放數據。	披露	P.34-35
	A1.2 溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	披露	P.34
	A1.3 所產生有害廢棄物總量(以重量或體積計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算、每位正式僱員)。	不適用	-
	A1.4 所產生無害廢棄物總量(以重量或體積計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算、每位正式僱員)。	披露	P.34
	A1.5 描述減低排放量的措施及所得成果。	披露	P.31-33
	A1.6 描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	披露	P.32

序號	指標描述	披露情況	在報告中的位置
A2資源使用	一般披露		
	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。 註： 資源可用於生產、儲存、運輸、樓宇、電子設備等。	披露	P.28-33
	A2.1 按類型劃分的直接及/或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以每千秒千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	披露	P.34-35
	A2.2 總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	披露	P.34
	A2.3 描述能源使用效益計劃及所得成果。	披露	P.33
	A2.4 描述求取使用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃的成果。	披露	P.33
A2.5 製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。	披露	P.35	
A3環境及天然資源	一般披露		
	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	披露	P.28-30
A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	披露	P.28-30
B1僱傭	一般披露		
	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	披露	P.23-24

ESG指標索引

序號	指標描述	披露情況	在報告中的位置
B1僱傭	B1.1 按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	部分披露	P.23
	B1.2 按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	計劃未來披露	-
B2健康與安全	一般披露 有關提供安全工作環境及保護僱員避免職業性危害的： (a) 政策，及； (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	披露	P.19-20,P.24
	B2.1 因工作關係死亡的人數及比率。	計劃未來披露	-
	B2.2 因工傷損失工作日數。	計劃未來披露	-
	B2.3 描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	披露	P.19-20,P.24
	一般披露 有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。 註： 培訓指職業培訓，可包括由僱主付費的內外部課程。	披露	P.25-26
	B3.1 按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比。	計劃未來披露	-
B3.2 按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	計劃未來披露	-	

序號	指標描述	披露情況	在報告中的位置	
B4勞工準則	一般披露			
	有關防止童工或強制勞工的：	披露	P.22-23	
	(a) 政策；及			
	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。			
B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	披露	P.23	
B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	計劃未來披露	-	
B5供應鏈管理	一般披露	披露	P.19-20	
	管理供應鏈的環境及社會風險政策。			
	B5.1	按地區劃分的供應商數目。	計劃未來披露	-
	B5.2	描述有關聘用供貨商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	部分披露	P.19-21
B6產品責任	一般披露			
	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的：	披露	P.8-9 P.11-22	
	(a) 政策；及			
	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。			
	B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	不適用	-
	B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	計劃未來披露	-
	B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	計劃未來披露	-
	B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	不適用	-
	B6.5	描述消費資料保障及隱私政策，以及相關執行及監察方法。	披露	P.17

ESG指標索引



序號	指標描述	披露情況	在報告中的位置
B7反貪污	一般披露 有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	披露	P.26
B7反貪污	B7.1 於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	披露	P.26
	B7.2 描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	披露	P.26
B8社區投資	一般披露 有關以社區參與來瞭解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	披露	P.36-37
	B8.1 專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	披露	P.36-37
	B8.2 在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	披露	P.36-37



意見反饋



感謝您閱讀本集團2018財年《環境、社會及管治報告》。為了向您及其他利益相關方提供更有價值的信息，促進本集團提升環境、社會及管治整體工作的能力和水平，我們衷心的歡迎您能夠對報告提出真知灼見，並通過以下方式反饋給我們：

地址：中國遼寧省大連金石灘國家旅遊度假區中心大街6號楓葉教育園區
郵政編碼：116650
電郵：ir@mapleleaf.net.cn

1、 您屬於以下哪類利益相關方？

- A. 政府 B. 監管機構 C. 股東 D. 客戶
E. 員工 F. 供應商和合作夥伴 G. 社區 H. 公眾與媒體

2、 您認為本報告是否完整覆蓋了您對本集團的期望？

- A. 是 B. 否，您認為您還有哪些期望在本報告中沒有反映？
-

3、 您認為本集團是否很好地回應了您的期望？

- A. 是 B. 否，您認為您的哪些期望沒有得到很好地回應？
-

4、 您認為本報告的內容安排和版式設計是否方便閱讀？

- A. 好 B. 較好 C. 一般 D. 差
-

5、 您對本集團ESG工作和本報告還有哪些意見和建議？

再次感謝您的參與！



China Maple Leaf Educational Systems Limited
中國楓葉教育集團有限公司*

(於開曼群島註冊成立的有限公司)
股份代號：1317

