

## 二零一八年可持續發展報告





## 目錄

關於本報告 .....	2
我們的業務 .....	3
主席致辭 .....	4
LHN的可持續發展 .....	5
(A) 可持續發展管治 .....	5
(B) 與持份者溝通 .....	6
(C) LHN可持續發展方針概覽 .....	7
表現及成果 .....	9
保護我們的環境 .....	9
保障健康及安全 .....	12
培育強大的商業價值 .....	14
營造公正的工作場所 .....	18
附錄A. 本集團可持續發展報告所包括的實體 .....	22
附錄B. GRI內容索引 .....	23
附錄C. 香港聯交所ESG報告指引索引 .....	25

# 關於本報告

## 報告範圍

此乃賢能集團有限公司（「本公司」，連同其附屬公司統稱為「本集團」或「LHN」）截至二零一八年九月三十日止財政年度（「二零一八財政年度」）的第二份可持續發展報告。本報告乃根據香港聯合交易所有限公司（「香港聯交所」）證券上市規則附錄27所載環境、社會及管治（「ESG」）報告指引及新加坡證券交易所（「新交所」）上市手冊第B節：凱利板規則的可持續發展報告指引第7F項應用指引編製。

企業管治於截至二零一八年九月三十日止財政年度年報的企業管治報告中單獨報告。

本報告涵蓋總部的管理方法及重要ESG因素表現以及我們附屬公司於新加坡三個主要業務分部（即空間優化業務、設施管理業務及物流服務業務）的營運情況。附錄A所載之附屬公司佔本集團二零一八財政年度收益的85%。有關我們業務的更多詳情可於本報告第3頁查閱。

## 報告準則

本報告乃根據全球報告倡議組織（「GRI」）準則：核心選項編製。GRI準則為受國際認可的架構，並獲選以普遍應用於報告經濟、環境及社會表現。

採納GRI報告準則定義LHN可持續發展報告的內容及質量	
<b>持份者參與</b>	本報告闡述對我們的主要持分者而言最重要的事宜。有關特定持分者及LHN對彼等期望及利益的答覆請參閱第6頁。
<b>可持續發展內容</b>	在建立我們的可持續發展方針時，LHN考慮到： <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 對氣候變遷及本地特有環境問題的國際承諾</li> <li>2. 有關本集團經營行業的可持續發展問題</li> <li>3. 租戶對空間價值觀念的變動以及日益追求更健康及更環保的工作環境</li> </ol>
<b>重要性</b>	第7至第8頁所列之重大ESG因素乃根據對我們業務影響的嚴重性及內部與外部持分者的預期而釐定。
<b>完整性、公平性、準確性、可比性、可信度及明確性</b>	本報告旨在透過對大眾而言簡單易懂的方式，傳達準確、公正、可信及一致的數據，並作為我們逐步監察表現的方式。
<b>時效性</b>	為遵守新交所及香港聯交所報告規則，我們將於財政年度末五個月內刊發可持續發展報告。

請參閱第23至第24頁的附錄B。GRI內容索引，該索引概述我們按照GRI準則規定所披露的數據及資料。有關本報告的任何查詢，請電郵至enquiry@lhngroup.com.sg。

# 我們的業務

我們為一家於新加坡註冊成立及設立總部的公司，且為擁有長達二十六年經驗的房地產管理服務供應商及物流服務供應商。本集團於二零一五年在新交所凱利板上市，隨後於二零一七年在香港聯交所主板雙重第一上市。LHN的三項核心業務分部為一空間優化業務、設施管理業務及物流服務業務；而現時的營運範圍包括新加坡、印尼、泰國、緬甸、香港及馬來西亞。

整體而言，我們的綜合供應鏈包括800多家由政府機構及私營公司組成的供應商。為了實現打造可持續發展供應鏈的承諾，我們與可信且可靠的供應商建立互利關係，確保取得高品質、合乎經濟效益且可靠的服務及產品。

## 願景

創造高生產力的營業環境

## 使命

產生價值並受技術驅動的空間資源優化公司



## 核心價值

- ✓ 審慎
- ✓ 高效
- ✓ 可問責



### 空間優化

透過翻修及空間規劃創造高生產力的營業環境，及向租戶出租優質的單位

### 設施管理

保安、清潔、園林綠化、蟲害防治、維修及維護以及停車管理

### 物流服務

運輸原油、瀝青及化學品，及經營集裝箱堆場相關服務

空間優化	物流服務	設施管理
二零一八財政年度收益為67.6百萬新加坡元	二零一八財政年度收益為22.2百萬新加坡元	二零一八財政年度收益為19.5百萬新加坡元
擁有4項及租賃29項工業、商業及住宅物業	擁有一支由40多部原動機、10多輛油罐車及170多輛拖車組成的車隊	獲Police Licensing & Regulatory Department 認證為A級保安服務供應商
管理總淨可出租面積約3.6百萬平方呎	我們物流車輛的行駛里程約2.2百萬公里	在新加坡及香港全島管理10,000多個停車位



# 主席致辭

各位持份者：

在LHN，我們承諾以永續經營的理念長期發展業務，並著重於四大主軸：保護我們的環境、保障健康及安全、營造公正的工作場所及培育強大的商業價值。

我們尋求可融入本集團日常營運的可持續發展規範，將可持續發展目標納入本集團整體策略方向，創造生產及創新空間，同時為持份者帶來可持續發展的價值。我們安裝監控系統，以確保業務的正常運作並達成該等目標，亦持續改善於選定重要ESG因素的表現。

## 營造公正及包容的工作場所

人力資本為公司最重要的資產。我們承諾在一個完全接受及歡迎多元化的堅實基礎上，為僱員建造一個公平、合作且吸引人的工作場所，再者，透過人才發展投資，LHN在我們營運所在國家中具備良好的競爭力。

## 建立強大的企業管治

持續發展業務的關鍵始於擁有正確的業務價值—良好企業管治及風險管理。本集團承諾以道德及負責的方式經營業務。我們鼓勵僱員對我們舉辦的活動保持誠信及責任，甚至超越我們組織所規範的範圍。此外，我們實施內部審閱程序，確保遵守我們營運所在國家或司法權區當地主管政府機關制定的適用法律及法規。

## 轉向低碳未來

過去幾年來，我們已實施多項措施以提高業務分部的能源效率，如於空間優化業務使用節能LED燈及節水龍頭。在開拓物流服務業務時，所有的原動機皆符合歐四及歐五排放標準以確保最佳的燃油效能及低排放量。本集團亦十分榮幸宣佈，我們透過進行有關在選定的樓宇屋頂上安裝太陽能板的可行性研究，邁向可再生能源的大道。我們萬分期待日後於截至二零一九年九月三十日止財政年度的可持續發展報告中分享我們的進展。

作為集團，我們將持續努力並找出可進一步改善之處。我們懇請各位繼續支持本集團在可持續發展道路上的發展。

**林隆田先生**

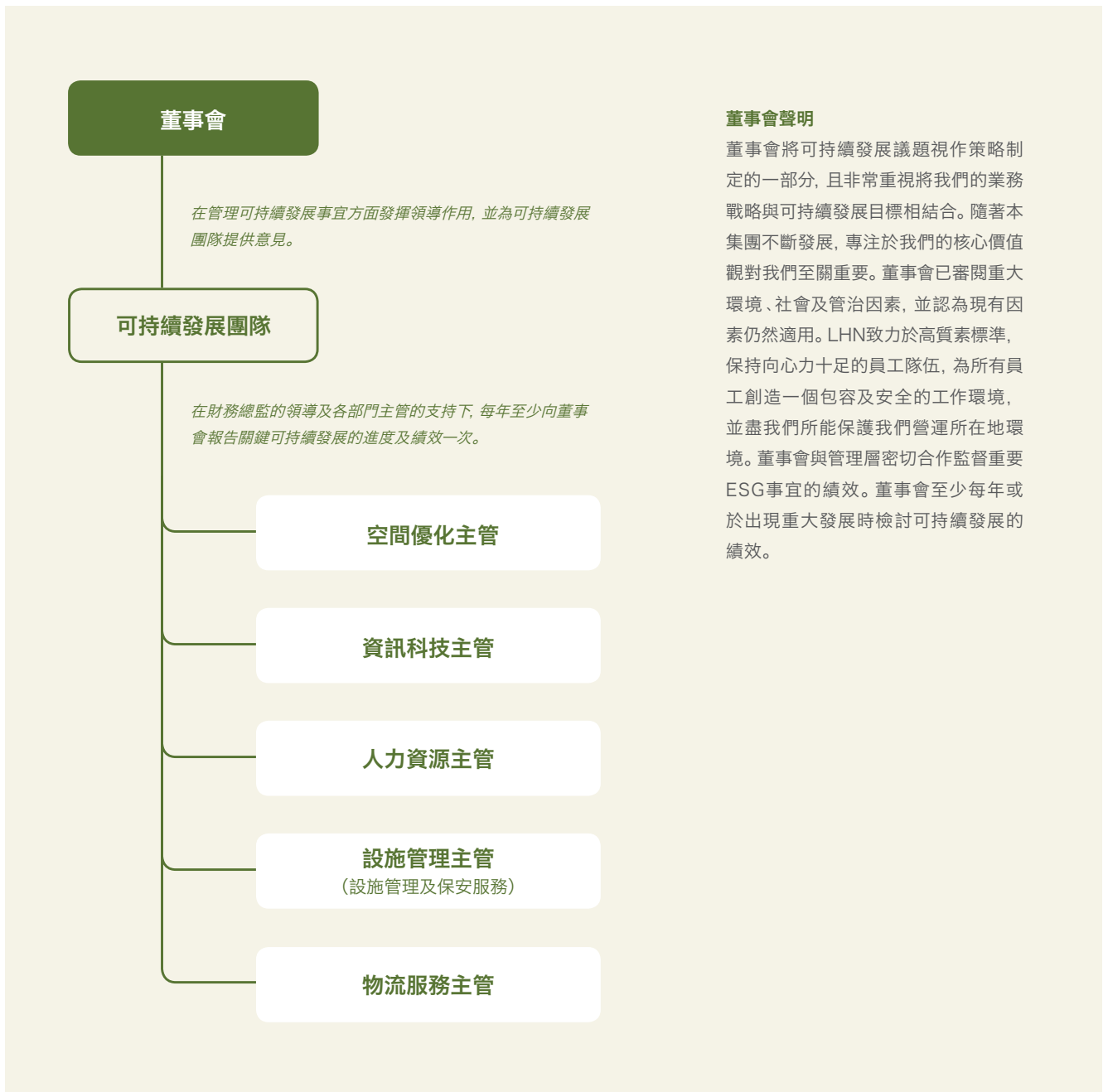
執行主席、執行董事及集團董事總經理



# LHN的可持續發展

## (A) 可持續發展管治

我們的可持續發展團隊致力於在LHN內部建立可持續發展文化，並監督本集團運營中各項可持續發展措施的實施。彼等亦每年至少追蹤及就各項可持續發展措施的績效向本公司董事會（「董事會」）進行報告一次。



# LHN的可持續發展

## (B) 與持份者溝通

於LHN，我們努力解決對我們的業務及持份者而言屬重大的ESG問題，同時考慮到行業內的任何關鍵性發展。通過各種渠道，關鍵持份者的關注事宜得以確認並得到適當處理。根據我們的重新評估及持份者的反饋，LHN現有七個於二零一七年十一月首次確認的重要ESG議題於二零一八財政年度仍然適用。於二零一八財政年度並無確認重大ESG因素。

表1: 我們與持份者溝通的方針

持份者	主要權益／關注事宜	溝通方式及頻率	我們的回應
僱員	<ul style="list-style-type: none"> <li>職業健康及安全</li> <li>公平僱傭慣例</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>全年開放的在線反饋渠道系統</li> <li>進行年度績效評估</li> <li>全年開放的僱員手冊</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>LHN建立了健全的健康及安全管理體系，以分別為所有僱員確保安全的工作環境及各項政策／實踐提升公平工作場所。有關該議題的政策及措施的更多信息，請參閱本報告第13頁、第18頁及第20頁。</li> </ul>
治理及監管	<ul style="list-style-type: none"> <li>遵守監管規定</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>於需要時進行業務模式認識課程</li> <li>於需要時通話及召開會議</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>不合規事宜對我們的業務產生聲譽及財務方面的負面影響。我們致力於遵守所有監管規定，並於必要時尋求監管機構的反饋或澄清，以引導我們的業務向前發展。</li> </ul>
投資者	<ul style="list-style-type: none"> <li>及時更新財務業績以及業務策略及機遇方面的最新資料</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>年度及季度財務及可持續發展報告</li> <li>於需要時與股東舉行網絡會議</li> <li>股東週年大會（「股東週年大會」）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>我們旨在通過我們的各種溝通方式及時提供關鍵性發展及行動計劃的最新信息。我們的網絡會議及股東週年大會提供管理層和投資者之間的互動平台，以使投資者更瞭解LHN的整體業務戰略。</li> </ul>
供應商	<ul style="list-style-type: none"> <li>公平透明的業務操守</li> <li>持續溝通</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>年度供應商績效檢討</li> <li>日常溝通</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>於LHN，我們與可靠且值得信賴的供應商合作，旨在與該等供應商建立長期信任關係。</li> </ul>
客戶	<ul style="list-style-type: none"> <li>產品及服務質量</li> <li>產品創新及服務</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>於需要時更新社交媒體平台</li> <li>網絡會議</li> <li>全年公開的公司公告</li> <li>全年開放的反饋渠道</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>有關客戶滿意度調查結果及措施，請參閱本報告第14至第15頁。</li> </ul>

# LHN的可持續發展

## (C) LHN可持續發展方針概覽

	保護我們的環境		保障健康及安全
<b>重要事宜</b>	能源	用水	健康及安全
<b>影響範圍</b>	空間優化業務及物流服務業務	空間優化業務	三個業務分部的所有僱員及我們物業的租戶
<b>可持續發展內容</b>	為共同努力於截至二零三零年(二零零五年為基準年)將新加坡的整體溫室氣體(「溫室氣體」)排放量減少目標所訂的36%	作為一家新加坡公司,我們瞭解本國於用水安全方面的努力,並旨在於保護水資源方面發揮我們的作用	努力創造讓所有員工均重視個人努力實踐工作安全的文化,並進一步創造有利於租戶工作的安全空間
<b>管理方針</b>	<p><b>空間優化業務</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>在我們管理的物業中安裝節能LED照明裝置</li> <li>在能源消耗不連續的公共區域安裝感應燈及照明定時器</li> <li>考慮在樓宇屋頂上安裝太陽能板</li> </ul> <p><b>物流服務業務</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>根據歐四及歐五標準選擇車輛</li> <li>定期保養車隊以達成最佳燃油效率</li> <li>於每次出行前進行路線分析以選用最高效的路線</li> <li>監測燃油消耗以鼓勵節油駕駛,以及駕駛員須於發動機空轉時關閉發動機</li> </ul>	<p><b>空間優化業務</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>我們的用水目前來自市政來源,由新能源集團(SP Group)管理。我們在獲得適用水資源方面並無任何問題</li> <li>在我們管理的物業中安裝節水龍頭</li> </ul>	<p><b>全集團範圍</b></p> <p>健康及安全政策以及安全風險管理三級認證(BizSAFE Level 3)</p> <p><b>空間優化業務</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>遵守維護電梯許可證及消防設備的標準操作程序</li> <li>保持遵守所有樓宇要求的相關消防安全規定</li> <li>建立租戶反饋平台。我們旨在糾正收到的任何負面反饋,並提出糾正措施以防止再次發生。</li> </ul> <p><b>物流服務業務</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>針對所有駕駛員的強制入職安全課程</li> <li>所有車輛都安裝安全工具箱,包括滅火器和急救箱</li> <li>隨機進行呼氣酒精測試</li> <li>公司的應急車輛於發生事故或故障時待命</li> <li>駕駛員道路安全培訓</li> <li>使用於我們所有卡車上安裝的GPS系統監控限速</li> <li>安裝Mobileye技術,以提示駕駛員發生碰撞前的警告</li> </ul> <p><b>設施管理業務</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>在我們的保安警衛室實施安全要求(例如放置安全錐及密閉式警衛室)</li> <li>為我們的保安和清潔專業人員提供通風良好的休息及飲食區</li> <li>向在場外工作的所有員工灌輸「安全第一」的文化</li> </ul>
<b>績效指標</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>跨業務單位能源消耗</li> <li>排放及燃油消耗強度</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>用水量</li> <li>用水強度</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>工傷率、誤工率、缺勤率</li> <li>因工死亡事故</li> <li>與客戶健康及安全相關的監管罰款或警告的數量</li> <li>審查內部流程的外部審計</li> </ol>



# LHN的可持續發展

## (C) LHN可持續發展方針概覽

	營造公正的工作場所	培育強大的商業價值		
<b>重要事宜</b>	公平僱傭慣例	企業管治	資料安全	客戶滿意度
<b>影響範圍</b>	空間優化業務、物流服務業務及設施管理業務的所有僱員	空間優化業務、物流服務業務及設施管理業務	空間優化業務、物流服務業務及設施管理業務的業務夥伴、僱員、供應商及客戶	空間優化業務、物流服務業務及設施管理業務的客戶
<b>可持續發展內容</b>	我們承諾採納公平就業實踐三方指南（「公平就業實踐三方指南」）所定義的五項關鍵原則，並相信為本集團的持續增長及成功培養內部人才。	符合二零一二年企業管治守則的高道德標準乃LHN企業形象以及我們開展業務不可或缺的部分。	資料安全對於維護持份者對業務的信任至關重要。	我們的業務發展有賴與客戶建立的互惠互利及牢固的關係。
<b>管理方針</b>	<p><b>全集團範圍</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>人力資源政策</li> <li>承諾禁用童工及強制勞工</li> <li>僱員申訴政策</li> <li>培訓政策</li> <li>績效評估政策</li> </ul> <p><b>僱傭</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>本集團已遵守人力資源部的所有指引。</li> <li>所有符合條件的工作申請、內部輪調及晉升均以個人績效為基礎，不論考慮種族、民族、宗教、年齡及性別。</li> </ul> <p><b>績效及職業發展</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>向僱員提供資助，以鼓勵終生學習</li> <li>在每門培訓課程之後收集反饋，以衡量所涵蓋之課題對僱員的相關性及實用性</li> <li>對所有僱員進行績效評估，並通過公開討論與個人進行評估</li> <li>根據市場最佳實踐進行基準測試，以確保向僱員提供適當優質的培訓</li> </ul>	<p><b>全集團範圍</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>穩健的內部監控</li> <li>舉報政策</li> <li>利益衝突政策</li> <li>確保遵守我們經營所處國家的所有相關法例及規例</li> <li>嚴格遵守維持良好企業管治的政策</li> <li>保持組織內所有事項的透明度和問責制</li> </ul>	<p><b>全集團範圍</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>個人數據保護政策</li> <li>網站隱私政策</li> <li>成立數據保護委員會，以監督個人資料保護法令的遵守情況以及與客戶資料保護及隱私相關的事宜</li> <li>所有保密數據均安全存儲於可靠資料系統內，該系統由經過認可的一方進行年度審核</li> </ul>	<p><b>全集團範圍</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>年度客戶滿意度調查*收集有關我們產品及服務的反饋</li> <li>收到的所有投訴都將記錄於我們的系統並及時進行回覆。一般客戶查詢及反饋於三日內答覆，而有關空間優化業務的緊急查詢於半日內答覆。而對於物流服務業務，所有事宜將於下一個工作日答覆</li> </ul>
<b>績效指標</b>	<p><b>僱傭</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>按性別及僱員類型劃分的僱員</li> <li>招聘及流失率</li> </ol> <p><b>績效及職業發展</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>按性別及僱傭類別劃分的平均受訓時數</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>不合規案件數目</li> <li>貪污事件數目</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>經證實的投訴、確定的客戶資料隱私洩漏、遭竊或損失數目</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>客戶滿意度調查結果</li> </ol>

\* 不包括設施管理業務的停車場管理。客戶滿意度水平主要基於與物業經理的日常互動以及從停車場用戶收到的反饋。

# 表現及成果

## 保護我們的環境

有鑑於最近出現因氣候變遷引致的極端氣候，且水為珍貴的資源，本集團認為其作為企業責任的一部分，應減少其整體溫室氣體排放量並加強節水。

### 二零二零年的目標

- 以二零一七財政年度為基準，於二零二零年達成將用電強度降低5%



需改善

- 以二零一七財政年度為基準，維持燃油消耗強度



已達成

### 我們的年度進展：能源

#### 能源 • 空間優化業務

於二零一八財政年度，我們的用電量<sup>2</sup>為4,514兆瓦時。用電量由二零一七財政年度至二零一八財政年度增加約16%乃因辦公及門店單位的使用率增加所致。同時，本報告中提及的總建築面積因本年度進行的物業更新程序而有所減少。因此，二零一八財政年度空間優化業務的能源強度<sup>3</sup>自二零一七財政年度的0.10兆瓦時/平方米增加30%至0.13兆瓦時/平方米，而排放強度自二零一七財政年度的0.04 TCO<sub>2</sub>e/平方米增加25%至0.05 TCO<sub>2</sub>e/平方米。

#### 能源 • 物流服務業務

於二零一八財政年度，能源消耗增加，行駛里程亦相應增長（二零一八財政年度：2.2百萬公里；二零一七財政年度：1.9百萬公里）。我們的部分排放量已由高效能車隊中多數符合歐四及歐五排放標準的原動機所減緩。另一方面，於二零一八財政年度，燃油消耗強度<sup>4</sup>維持0.0011 TCO<sub>2</sub>e/公里。

我們所管理的物業<sup>1</sup>中有

**約48%**使用節能LED燈

我們的原動機中有**100%**符合歐四及歐五及以上排放標準

### 二零一八財政年度的措施及未來計劃

#### 可再生能源投資

在發展低碳經濟的道路上，我們已開始轉為可再生能源生產。於二零一八財政年度，我們針對在長期使用的樓宇屋頂空間安裝太陽能板進行可行性研究。我們期待於我們截至二零一九年止財政年度的報告中分享更多有關計劃的詳情。

#### 全集團環境政策

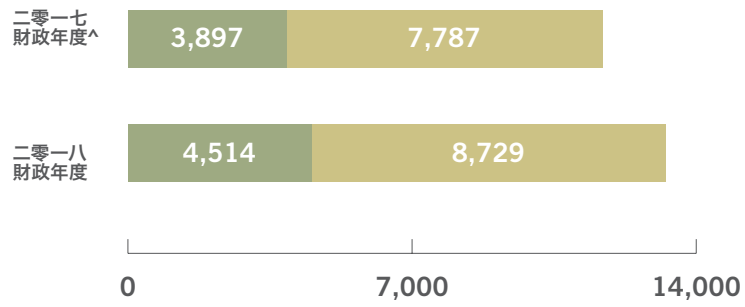
除目前實行的多項可持續發展規範外，LHN期待正式訂定本集團環境政策中的環境管理系統。

1. 涉及本集團控制範圍內公共區域的用電量及用水量。  
 2. 用電量不包括GreenHub物業及總部的消耗量，此乃由於該等物業的能源消耗量並不重大。  
 3. 總用電量包括樓宇內公共區域及樓宇外公共區域（如周邊地區的裝飾燈具及燈柱），但不包括出租區域的辦公及門店用電量。因此，我們的用電強度乃按照樓宇內公共區域面積計算，此乃僅由於該樓宇外的照明並無歸屬於任何建築面積。因此，該能源強度較為保守。  
 4. 該燃油強度乃按每升行駛2.5公里估計溫室氣體排放強度。

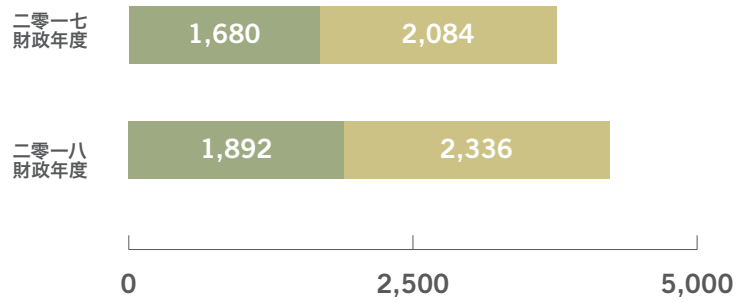
# 表現及成果

## 保護我們的環境

### 能源消耗量 (兆瓦時)



### 排放量 (TCO<sub>2</sub>e)



空間優化

物流服務

<sup>^</sup> 因資料收集程序改善而對二零一七財政年度之資料作出重整。

# 表現及成果

## 保護我們的環境

有鑑於最近出現因氣候變遷引致的極端氣候，且水為珍貴的資源，本集團認為其作為企業責任的一部分，應減少其整體溫室氣體排放量並加強節水。

### 二零二零年的目標

- 以二零一七財政年度為基準，於二零二零年達成將用水強度降低5%



達成

### 我們的年度進展：用水量

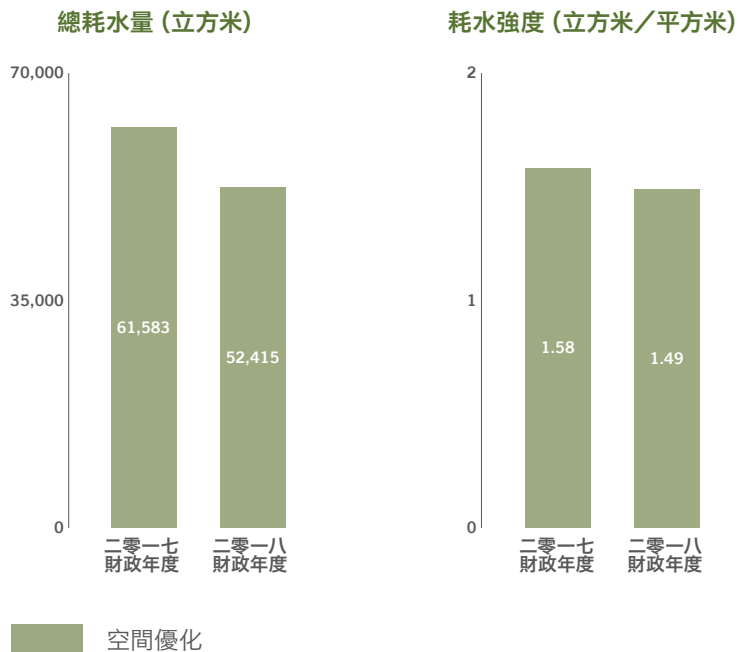
#### 水源 • 空間優化業務

於二零一八財政年度，公共洗手間及環境美化的用水量<sup>5</sup>為52,415立方米，較二零一七財政年度的61,583立方米降低約15%。此主要由於我們管理的物業安裝節水龍頭，二零一八財政年度的安裝比例自二零一七財政年度的65%增加至73%。我們致力於在所有新收購物業中採用節水設施。我們將持續密切監察現有物業的用水量以偵測任何漏水並進一步實施節水措施，作為改進我們表現之必要措施。

我們在取得適用水資源方面並無任何問題。

## 約73%

我們所管理的物業<sup>5</sup>設有節水龍頭



5. 用水量不包括GreenHub物業及總部的消耗量，此乃由於該消耗量並不重大。其亦不包括我們車隊洗車的用水量，此乃由於洗車並非在我們物業內進行，因此無法取得該消耗量數據。



# 表現及成果

## 保障健康及安全

我們僱員及租戶的安全及健康對我們而言乃至關重要，因為我們相信每個人都應在安全及有益的環境中工作。我們不斷努力養成個人承諾實踐以「安全第一」為習慣的文化。

### 年度目標

- 零工作相關死亡  
● 達標
- 每年於LHN場內發生少於5起工傷事故  
● 達標
- 每年於LHN場外發生少於5起工傷事故  
● 達標
- 有關客戶健康及安全之空間優化業務零罰款<sup>6</sup>或懲罰  
● 達標

### 我們的年度進展: 健康及安全

我們的僱員	二零一七財政年度 <sup>^</sup>	二零一八財政年度
工作相關死亡	0	0
工傷率 (每百萬工作小時)		
男性	3	3
女性	0	18
工傷誤工率 (每百萬工作小時)		
男性	29	135
女性	0	152
工傷缺勤率		
男性	1.39%	1.33%
女性	1.47%	1.82%
工傷類型	事件次數	事件發生場所
骨折及扭傷	2	1次場內、1次場外
擦傷及瘀傷	2	1次場內、1次場外
車輛相關事故	3	1次場內、2次場外

### 榮獲

## ISO 9001:2015

LHN物流服務業務及設施管理業務證書<sup>7</sup>

<sup>^</sup> 因資料收集程序改善而對二零一七財政年度之資料作出重整。

<sup>6</sup> 罰款低於500新加坡元屬不重大。

<sup>7</sup> 於二零一七財政年度及二零一八財政年度，Hean Nerng Logistics Pte. Ltd.、Industrial & Commercial Security Pte. Ltd.及Industrial & Commercial Facilities Management Pte. Ltd.取得ISO9001:2015證書。

# 表現及成果

## 保障健康及安全

### 防止工作相關事故再度發生的關鍵措施包括：

#### 於場內滑倒及跌倒

- 定期提醒僱員於必要地點備妥合適的鞋類及安全鞋。
- 走道應保持淨空不得雜亂，此乃所有僱員及樓宇管理團隊之間共同責任的一部份。
- 進行檢查以確保照明及樓板處於良好狀態，並策略性放置警示僱員的標誌。

#### 車輛相關事故

- 通過電子郵件定期提醒僱員於道路上採取必要預防措施的重要性；雨季尤甚。
- 強制僱員參加道路安全培訓。
- 確保安全錐或標誌放置於適當距離或能見度高的位置，以警示其他駕駛員周邊正在進行的維修及保養工作。

---

## 二零一八財政年度的措施及未來計劃

### 空間優化業務

- 從二零一九財政年度起，空間優化業務團隊將建立內部消防安全管理團隊，以符合新加坡民防部隊對可容納超過1000人樓宇之要求。

### 物流服務業務

- 於二零一九財政年度與陸路交通管理局建立合作關係，以向我們物流服務業務的駕駛員舉辦安全駕駛的講座，並推出額外進修課程。
- 持續與供應商對話，以於二零一九財政年度前對我們的物流服務業務車輛加裝氣體洩漏探測器。

### 設施管理業務

- 作為BizSafe認證步驟之一，我們為各地的保安負責人員展開年度內部培訓。培訓資料（包括SGSECURE材料及資料）將於培訓後發放予保安團隊。
  - 我們將持續確認保安及清潔相關服務維持全面遵守私人保安業法及新加坡國家環境局分別訂定的法律及法規。
-

# 表現及成果

## 培育強大的商業價值

我們對於能與客戶建立穩固、互惠的關係相當引以為傲。我們致力保持優質服務的往績記錄，並持續作為值得所有供應商、客戶及租戶信賴的業務夥伴。

### 年度目標

以下項目的滿意度評分：

- 空間優化業務：70%



達標

- 設施管理業務（包括保安服務）：  
70%及以上



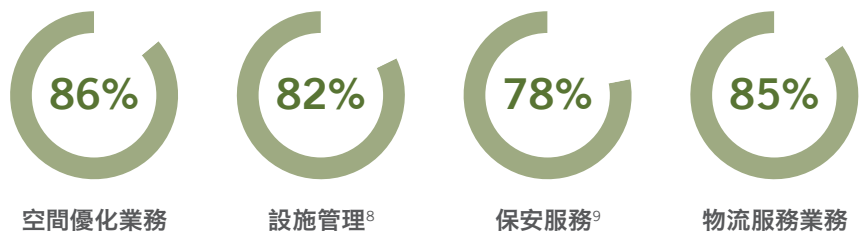
達標

- 物流服務業務：90%



需改善

### 我們的年度進展：客戶滿意度



正向的調查結果激勵我們以集團的角色持續於營運中提供高標準的服務質量以及工程。儘管物流服務業務團隊在達成客戶滿意度90%的內部目標上稍微落後，其表現仍優於各ISO9001質量目標達70%的預期目標。此外，建立卓越服務委員會（「SEC」）後，所有部門將透過鞏固LHN的服務DNA—用心價值，持續緊密合作，努力改善服務質量，並將該等價值轉化為更好的客戶體驗。



自二零一七年設立  
**卓越服務委員會**

8. 指Industrial & Commercial Facilities Management Pte. Ltd.

9. 指Industrial & Commercial Security Pte. Ltd.

# 表現及成果

## 培育強大的商業價值

SEC制定四管齊下的方針，向整個組織傳遞用心價值：

1. **資訊**—透過公司會議及集會向僱員傳遞用心價值的意識。
2. **培訓**—針對服務標準、服務願景及卓越服務培訓員工。
3. **展現誠意**—考慮為長期客戶提供策略性折扣及贊助客戶的活動，以建立關係。
4. **獎勵及認可**—認可並獎勵表現最佳的服務僱員。



### 二零一八財政年度的措施及未來計劃

#### 將用心價值傳播給我們的藍領僱員

今年，SEC加倍努力與我們的藍領僱員聯繫，彼等時常不在LHN的場內且通常不習慣正式的公司會議與集會。

SEC成員前往各類工作場所，與僱員一同秉持LHN的用心價值輕鬆但親密地共享午餐。我們在活動結束時製作一個簡短影片，內容概括關鍵訊息及僱員熱切的參與。該影片提醒所有僱員由衷提供真誠可靠的服務，該影片隨後在YouTube分享給社會大眾。





# 表現及成果

## 培育強大的商業價值

### 案例1: 在GreenHub與租戶溝通

除了提供高效的空間外, LHN GreenHub與我們的租戶緊密合作以打造繁榮興盛的企業家社區。GreenHub半年度的社交活動是租戶向其他潛在買家展示其產品及服務的良好機會。

基於租戶的權益, 我們全年舉辦如禮儀培訓及公開演講等各類型的工作坊。

“感謝費心安排講座及工作坊, 此有益於我們的業務。”

*Angela Mak,*  
Cogent Audit and Assurance  
審計合夥人

“GreenHub透過社交活動提供人脈交流的良好平台。期待今年參加更多的活動。”

*Christopher Joshua Smith,*  
Q8 Pte Ltd  
總經理

### 案例 2: 24小時支援及停車場管理 服務引進的新停車場管理 應用程式, 以提升客戶 滿意程度

我們的營運人員定期在我們新加坡的停車場巡邏, 以減少任何服務受阻的可能。營運人員提供每日24小時支援, 可在發生技術問題時立即調派人力。

每位營運人員均可透過手持裝置監控停車場出現的技術問題。追蹤工作可確保及時解決技術問題。系統將去除任何重覆出現的問題以落實改善。



# 表現及成果

## 培育強大的商業價值

### 年度目標

- 概無經證實的投訴或確認客戶資料洩露、遭竊或遺失



達標

- 概無經證實的貪污事件



達標

- 概無不遵守適用法律及法規的事件



需改善

### 我們的年度進展：資料安全及企業管治

#### 資料安全

為確保所有託付給LHN的個人資料保有隱私且均在不受第三方濫用的情況下獲得妥善儲存、使用及傳播，我們遵循二零一二年新加坡個人資料保護法令（「個人資料保護法令」）建立個人資料保護（「個人資料保護」）政策，以監督我們符合必要要求。

為實施及監察個人資料保護的合規情況，本集團已成立由指定數據保護官（「數據保護官」）帶領的數據保護委員會（「數據保護委員會」），以監察與數據保護及隱私有關的事宜。數據保護委員會透過電郵提高僱員對於可能影響組織的常見安全風險（如惡意程式攻擊或釣魚電郵）的警覺性。

#### 反貪污及合規

LHN已實施針對賄賂、勒索、欺詐及洗錢等不當行為的適當企業政策及指引，且符合二零一二年企業管治守則、凱利板規則及所有營業所在國家的其他適用法律及法規。此措施符合本集團企圖保持對企業形象及業務而言不可或缺的高道德標準。

#### 舉報政策及程序

我們的舉報政策旨在為僱員及任何外部人士提供渠道，令彼等可以真誠態度私下報告及提出彼等對有關財務申報或其他事宜的可能不當行為的疑慮，並確保彼等不會因以真誠態度進行舉報而遭報復或迫害。所有舉報信息均透過專用電郵地址 (gary.chan@lhngroup.com.sg) 直接發予審核委員會主席。

於匯報期內概無透過我們的舉報渠道接獲任何舉報。我們亦努力維持無經證實貪污事件的零不良記錄。然而，我們於二零一八財政年度於新加坡的物流服務業務因超載集裝箱而遭罰款一次。自該事件後，我們已改善內部程序，於任何出口前要求確認貨物的總重量避免重蹈覆轍。

我們將持續努力達成目標，避免任何因違反相關法律及法規而對本集團未來的財務、業務或營運造成重大影響的事件發生。

# 表現及成果

## 營造公正的工作場所

身為僱主，我們認為多元化的工作環境能促進創新及創意，且有助於我們業務的核心價值。我們進一步承諾遵守公平就業三方聯盟，並就身為對所有人實踐公平僱傭及提供平等機會的僱主感到自豪。

### 年度目標

- 概無經證實的歧視事件



- 每年至少為藍領僱員舉辦一次會議



### 我們的年度進展：公平僱傭慣例

我們堅信讓僱員擁有平等機會及公平待遇對於建立我們僱員的信心及彼等對本公司的尊重乃至關重要。LHN遵守公平就業三方聯盟 (TAFEP) 的五項原則，其提倡在僱主、僱員及一般大眾間採取公平、負責且進步的僱傭慣例。LHN所有工作申請、內部輪調及晉升均以個人績效為依據，不論種族、族群、宗教、年齡及性別。

我們已制定僱員申訴政策，允許僱員向LHN的主管人員及管理層提出任何可能違背或違反勞動法的行為。我們每年實施兩次公司會議，以聽取僱員的反饋，並於辦公室提供僱員意見箱。所有意見均獲得立即審閱以進行改善行動。

本集團已於二零一八財政年度遵守人力資源部（「人力資源部」）的所有相關指引。我們亦嚴格強制執行有關禁用童工或強制勞工的政策，概無保管外籍僱員的護照或向其提供貸款以換取彼等為本集團在特定時間工作。

於二零一八財政年度，我們共有445名僱員，包括311名男僱員及134名女僱員。由於我們的勞動密集業務有體力需求，尤其是設施管理業務及物流服務業務，因此我們的男僱員人數較多。儘管我們偶爾聘請承包商負責化合物清潔、化學或石油相關產品的運輸、環境美化、電梯維護及火災警報維護等雜務，但大部分有關營運的工作仍交由我們的僱員進行。

### 公平僱傭慣例 • 新入職及僱員流失率<sup>^</sup>

我們於二零一八財政年度聘用315名新僱員（二零一七財政年度：171名新僱員）。招聘新僱員主要用以取代為數323名離職僱員（二零一七財政年度：139名離職僱員）。我們本年度的流失率平均為72.6%（二零一七財政年度：30.7%），其主要由於設施管理業務（尤其是保安服務）的高流失率，以及終止僱傭許多不積極的兼職員工所致。保安行業近年來受到人力短缺及高流失率所困。我們亦因為與場外員工的互動有限而在維繫其向心力上面臨挑戰。為處理這項問題，我們於二零一九年將特別為藍領僱員舉辦兩次公司會議，讓僱員能夠分享任何對於工作場所的回饋／意見。其亦為管理層提供機會與僱員溝通業務計劃，以保持彼此在資訊上的聯繫及參與。

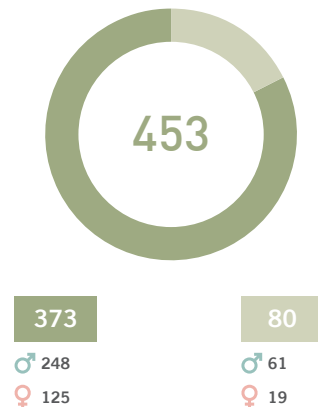
### 僱員資料

全職

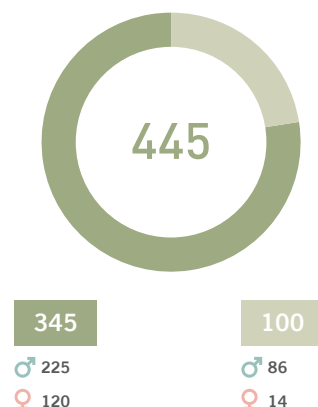
兼職

#### 1. 按僱傭類型劃分僱員總數

二零一七財政年度<sup>^</sup>



二零一八財政年度



<sup>^</sup> 因資料收集程序改善而對二零一七財政年度之資料作出重整。

# 表現及成果

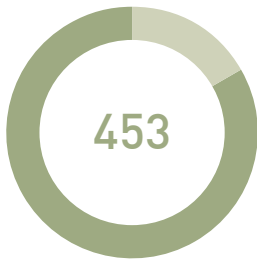
## 營造公正的工作場所

永久

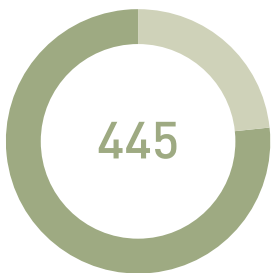
暫時

### 2. 按僱傭合約劃分僱員總數

二零一七財政年度<sup>^</sup>



二零一八財政年度



二零一八財政年度

新聘僱員	各類新聘僱員人數	各類僱員總數	各類新聘僱員所佔的百分比
<b>按年齡組別劃分的新聘僱員</b>	<b>315</b>	<b>445</b>	<b>70.8%</b>
小於30歲的新聘僱員	76	108	70.4%
介乎30至50歲的新聘僱員	142	195	72.8%
50歲以上的新聘僱員	97	142	68.3%
<b>按性別劃分的新聘僱員</b>	<b>315</b>	<b>445</b>	<b>70.8%</b>
新聘女僱員	91	134	67.9%
新聘男僱員	224	311	72.0%

二零一八財政年度

僱員流失情況	各類僱員流失情況	各類僱員總數	各類僱員流失所佔的百分比
<b>按年齡組別劃分的僱員流失情況</b>	<b>323</b>	<b>445</b>	<b>72.6%</b>
小於30歲的僱員流失情況	52	108	48.1%
介乎30至50歲的僱員流失情況	153	195	78.5%
大於50歲的僱員流失情況	118	142	83.1%
<b>按性別劃分的僱員流失情況</b>	<b>323</b>	<b>445</b>	<b>72.6%</b>
女僱員流失情況	101	134	75.4%
男僱員流失情況	222	311	71.4%

<sup>^</sup> 因資料收集程序改善而對二零一七財政年度之資料作出重整。



# 表現及成果

## 營造公正的工作場所

### 公平僱傭慣例 • 按性別及僱員類別劃分的受訓平均時數<sup>^</sup>

在LHN, 我們十分強調投資學習及發展, 由於其可確保本集團維持推動增長的競爭力。為鼓勵終生學習, LHN的培訓政策可針對僱員的發展需求提供培訓資助。於二零一八財政年度, 我們總培訓時數達3,601小時, 即每名僱員的平均時數達8.09小時(二零一七財政年度: 共5,289小時, 即每名僱員的平均時數達11.68小時)。培訓課程涵蓋一系列廣泛課題, 從財務申報及商業分析等商業相關課程至健康及安全培訓, 以及與我們營運相關的其他課題。

此外, LHN致力於唯賢是用的慣例。我們的獎勵及薪酬系統僅以僱員的績效作為依據, 而績效評估政策載列清楚的績效評估程序。為確保評估公平且公正, 有關程序除了評判僱員所達成的績效外, 亦評判達致整體績效的過程。除此之外, LHN盡量安排管理層或以上主管與僱員公開討論彼等的發展及表現。

二零一八財政年度			
受訓時數	人數	受訓時數	平均受訓時數
<b>按性別劃分的 平均受訓時數</b>	<b>445</b>	<b>3,601</b>	<b>8.09</b>
平均受訓時數-女性	134	1,240	9.25
平均受訓時數-男性	311	2,361	7.59
<b>按僱員組別劃分的 平均受訓時數</b>	<b>445</b>	<b>3,601</b>	<b>8.09</b>
平均受訓時數-僱員	315	2,246	7.13
平均受訓時數- 助理及行政僱員	74	640	8.65
平均受訓時數- 助理經理及經理	35	288	8.23
平均受訓時數- 高級管理人員	21	427	20.33

### 二零一八財政年度的措施 及未來計劃

- 未來一年, 我們將確認資質要求, 並為核心業務分部的員工制定相應的培訓計劃。該培訓旨在涵蓋必要的技術及軟技能(包括在職培訓)。
- 為了加強我們留任人才的心力, 我們正努力實施僱員參與計劃, 以提升員工的身心健康並維持彼等的工作熱誠。

<sup>^</sup> 因資料收集程序改善而對二零一七財政年度之資料作出重整。

# 表現及成果

## 營造公正的工作場所

### 案例

#### 「萬眾齊心」

由於本集團的業務性質使然，許多僱員乃於場外工作（如：我們的清潔及保安員工）或持續在不同地點間移動（如：我們的駕駛員）。LHN的社交活動舉辦時間均根據彼等的工作時間表，盡可能讓所有員工參與其中。

因工作要求而無法參加公司定期會議的員工，我們為其召開額外的會議。管理層能透過會議聽取回饋，並向員工更新有關本集團的重大發展。



於二零一八年七月七日（星期六），在聖淘沙的Ola Beach享用晚餐，同時享受水上運動、階段式賽局及摸彩活動。

## 附錄A.

### 本集團可持續發展報告所包括的實體

LHN Limited 賢能集團有限公司*		
LHN GROUP PTE. LTD.		
空間優化業務	設施管理業務	物流服務業務
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soon Wing Investments Pte. Ltd.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Industrial &amp; Commercial Security Pte. Ltd. (「ICS」)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hean Nerng Logistics Pte. Ltd. (「HNL」)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• LHN Energy Resources Pte. Ltd. (前稱Hean Nerng Corporation Pte. Ltd.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Industrial &amp; Commercial Facilities Management Pte. Ltd.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Work Plus Store Pte. Ltd.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• LHN Parking Pte. Ltd.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• LHN Space Resources Pte. Ltd.</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Singapore Handicrafts Pte Ltd</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• PickJunction Pte. Ltd.</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Work Plus Store (Joo Seng) Pte. Ltd. (前稱LHN Industrial Space Pte. Ltd.)</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• GreenHub Suited Offices Pte. Ltd</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• LHN Facilities Management Pte. Ltd.</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chua Eng Chong Holdings Pte Ltd</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• LHN Properties Investments Pte. Ltd.</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hean Nerng Facilities Management Pte. Ltd.</li> </ul>		

## 附錄B.

### GRI內容索引

GRI 標準	披露	章節	頁次 (「頁」)
102-1	機構名稱	關於本報告	2
102-2	主要運作、品牌、產品及服務	我們的業務	3
102-3	機構總部的地點	我們的業務	3
102-4	機構營運所在的地點	我們的業務	3
102-5	所有權及法律形式	我們的業務	3
102-6	機構所服務的市場	我們的業務	3
102-7	機構規模	我們的業務	3
102-8	僱員概況	營造公正的工作場所	18-21
102-9	供應鏈情況	我們的業務	3
102-10	機構及其供應鏈的重要變化	主席致辭	4
102-11	預警原則或方針	主席致辭	4
102-12	機構對外界發起的倡議的參與或支持	LHN的可持續發展: LHN可持續發展 方針概覽	7-8
102-13	機構加入的協會	新加坡工商聯合總會 HNL: 新加坡物流協會 ICS: Security Association (Singapore)	-
102-14	最高決策者的聲明	主席致辭	4
102-16	價值觀、原則、標準和行為規範	我們的業務	3
102-18	管治架構	LHN的可持續發展: 可持續發展管治	5
102-40	持份者列表	LHN的可持續發展: 與持份者溝通	6
102-41	集體談判協議	不適用	-
102-42	識別和選擇持份者	LHN的可持續發展: 與持份者溝通	6
102-43	與持份者溝通的方法	LHN的可持續發展: 與持份者溝通	6
102-44	持份者提出的關鍵議題與關注事項	LHN的可持續發展: 與持份者溝通	6
102-45	機構的合併財務報表中包括的所有實體	附錄A	22
102-46	界定報告內容和議題邊界	LHN的可持續發展: LHN可持續發展 方針概覽	7-8
102-47	所有實質性議題	LHN的可持續發展: LHN可持續發展 方針概覽	7-8

## 附錄B.

### GRI內容索引

GRI 標準	披露	章節	頁次 (「頁」)
102-48	重整舊報告所載資訊	因採納改善後的資料收集程序, 故重整了下列章節所載二零一七財政年度的資料。	
		保護我們的環境;	9-11
		保障健康及安全;	12-13
		營造公正的工作場所	18-21
102-49	所匯報議題及議題邊界的改變	二零一八財政年度重大議題及議題邊界列表並無重大改變。	-
102-50	報告的匯報週期	關於本報告	2
102-51	上一份報告的日期	關於本報告	2
102-52	報告週期	年度	-
102-53	查詢有關報告的聯絡方法	enquiry@lhngroup.com.sg	2
102-54	機構所選擇在全球報告倡議組織的可持續發展報告標準中的「符合」方案	關於本報告	2
102-55	全球報告倡議組織內容索引	附錄B	23-24
102-56	外部鑑證	本報告雖未經獨立核證, 但乃以真誠態度編製披露。	-
103-1	實質性議題及其邊界的說明	LHN的可持續發展: LHN可持續發展方針概覽	7-8
103-2	管理方針及其組成部分	LHN的可持續發展: LHN可持續發展方針概覽	7-8
103-3	管理方針的評估	LHN的可持續發展: LHN可持續發展方針概覽	7-8
205-3	確定的貪污事件和採取的行動	培育強大的商業價值	14-17
302-1	機構內部的能源消耗量	保護我們的環境	9-11
302-3	能源強度	保護我們的環境	9-11
303-1	按源頭劃分的耗水量	保護我們的環境	9-11
307-1	違反環境法律法規	培育強大的商業價值	14-17
401-1	新聘用僱員和離職僱員	營造公正的工作場所	18-21
403-2	按地區和性別劃分的工傷類別, 以及工傷、職業病、損失工作天及缺勤比例, 以及與工作有關的死亡人數	保障健康及安全	12-13
404-1	每名僱員每年接受培訓的平均時數	營造公正的工作場所	18-21
416-2	違反有關產品和服務健康與安全影響的法規的事件	保障健康及安全	12-13
418-1	經證實的侵犯客戶私隱權及遺失客戶資料的投訴	培育強大的商業價值	14-17
419-1	違反社會及經濟方面的法律法規	培育強大的商業價值	14-17
-	調查客戶滿意度的結果	培育強大的商業價值	14-17

## 附錄C.

### 香港聯交所ESG報告指引索引

一般披露及關鍵績效指標	說明	章節	頁次	備註
<b>環境</b>				
<b>層面A1: 排放物</b>				
一般披露		LHN的可持續發展: LHN可持續發展方針概覽	7-8	—
		培育強大的商業價值	14-17	
關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據	保護我們的環境	9-11	我們的物流業務使用超低硫柴油 10 ppm, 其可顯著降低二氧化硫、氮氧化物及微粒排放。使用AdBlue物質可進一步減少有害的氮氧化物排放。 於二零一八財政年度, 預估二氧化硫排放量為0.0217噸。氮氧化物排放量因使用Adblue而相當微少。
關鍵績效指標 A1.2	溫室氣體總排放量 (以噸計算) 及 (如適用) 密度	保護我們的環境	9-11	我們的溫室氣體排放主要來自於電與燃油的使用量, 並以噸二氧化碳當量 (TCO <sub>2</sub> e) 計量。
關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量 (以噸計算) 及 (如適用) 密度	—	—	LHN於二零一八財政年度並未產生有害廢棄物。
關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量 (以噸計算) 及 (如適用) 密度	—	—	棄物箱置於我們物業各處並每天由供應商負責清掃。LHN並無監察供應商的業務營運, 因此於匯報期內並無廢棄物總量的數據。
關鍵績效指標 A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果	保護我們的環境	9-11	我們預期於二零一九年開始轉為生產可再生能源的措施。因此, 本匯報期內並無可觀的成果。
關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果	—	—	所有廢棄物由獲授權賣方收取及棄置。我們的廢棄物主要來自租戶活動的一般廢棄物。我們所有的商業物業皆放置回收箱並置於公共區域讓租戶分開棄置廢棄物及回收物。



## 附錄C.

### 香港聯交所ESG報告指引索引

一般披露及關鍵績效指標	說明	章節	頁次	備註
<b>層面A2: 資源使用</b>				
一般披露		LHN的可持續發展: LHN可持續發展方針概覽	7-8	—
		保護我們的環境	9-11	
關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源 (如電、氣或油) 總耗量 (以千個千瓦時計算) 及密度	保護我們的環境	9-11	—
關鍵績效指標 A2.2	用水總量及密度	保護我們的環境	9-11	—
關鍵績效指標 A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果	保護我們的環境	9-11	—
關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上的任何問題, 以及提升用水效益計劃及所得成果	保護我們的環境	9-11	—
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量 (以噸計算) 及 (如適用) 每生產單位佔量	—	—	對LHN而言並不適用。我們並無任何包裝材料。
<b>層面A3: 環境及天然資源</b>				
一般披露		LHN的可持續發展: LHN可持續發展方針概覽	7-8	—
		保護我們的環境	9-11	
關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	保護我們的環境	9-11	—
<b>社會</b>				
<b>僱傭及勞工常規</b>				
<b>層面B1: 僱傭</b>				
一般披露		LHN的可持續發展: LHN可持續發展方針概覽	7-8	—
		培育強大的商業價值	14-17	
		營造公正的工作場所	18-21	
關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	營造公正的工作場所	18-21	—
關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	營造公正的工作場所	18-21	—

## 附錄C.

### 香港聯交所ESG報告指引索引

一般披露及關鍵績效指標	說明	章節	頁次	備註
<b>層面B2: 健康與安全</b>				
一般披露		LHN的可持續發展: LHN可持續發展方針概覽	7-8	—
		保障健康及安全	12-13	
		培育強大的商業價值	14-17	
關鍵績效指標 B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率	保障健康及安全	12-13	—
關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數	保障健康及安全	12-13	—
關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施, 以及相關執行及監察方法	保障健康及安全	12-13	—
<b>層面B3: 發展及培訓</b>				
一般披露		LHN的可持續發展: LHN可持續發展方針概覽	7-8	—
		營造公正的工作場所	18-21	
關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比	營造公正的工作場所	18-21	—
關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分, 每名僱員完成受訓的平均時數	營造公正的工作場所	18-21	—
<b>層面B4: 勞工準則</b>				
一般披露		LHN的可持續發展: LHN可持續發展方針概覽	7-8	—
		培育強大的商業價值	14-17	
		營造公正的工作場所	18-21	
關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	—	—	不合規風險對LHN而言極低。LHN持續與招聘中介合作確保我們完全遵守任何適用勞工法律法規。於二零一八財政年度無任何違規。
關鍵績效指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	—	—	對LHN而言並不適用。本集團內部未識別有關情況。

## 附錄C.

### 香港聯交所ESG報告指引索引

一般披露及關鍵績效指標	說明	章節	頁次	備註
<b>營運慣例</b>				
<b>層面B5: 供應鏈管理</b>				
一般披露		我們的業務	3	—
關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目	我們的業務	3	—
關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例, 向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法	我們的業務	3	—
<b>層面B6: 產品責任</b>				
一般披露		LHN的可持續發展: LHN可持續發展方針概覽	7-8	—
		培育強大的商業價值	14-17	
關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	—	—	對LHN而言並不適用。
關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	培育強大的商業價值	14-17	—
關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例	—	—	對LHN而言並不適用。
關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序	—	—	對LHN而言並不適用。
關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策, 以及相關執行及監察方法	培育強大的商業價值	14-17	—
<b>層面B7: 反貪污</b>				
一般披露		LHN的可持續發展: LHN可持續發展方針概覽	7-8	—
		培育強大的商業價值	14-17	
關鍵績效指標 B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	培育強大的商業價值	14-17	—
關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序, 以及相關執行及監察方法	培育強大的商業價值	14-17	—

## 附錄C.

### 香港聯交所ESG報告指引索引

一般披露及關鍵績效指標	說明	章節	頁次	備註
<b>社區</b>				
<b>層面B8: 社區投資</b>				
一般披露		—	—	請參閱我們二零一八財政年度的年報。
關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇	—	—	請參閱我們二零一八財政年度的年報。
關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源	—	—	21,000新加坡元



LHN LIMITED  
賢能集團有限公司\*  
10 Raeburn Park #02-18  
Singapore 088702  
電話: (65) 6368 8328 傳真: (65) 6367 2163

[lhngroup.com](http://lhngroup.com)

\*僅供識別