

廣深鐵路股份有限公司
2018 年度社會責任報告



2019 年 3 月 27 日

本公司董事會及全體董事保證本報告內容不存在任何虛假記載、誤導性陳述或重大遺漏，並對其內容的真實性、準確性和完整性承擔個別及連帶責任。

廣深鐵路股份有限公司董事會

2019年3月27日

目 錄

一、董事長致辭.....	1
二、公司概況.....	3
三、規範運作與誠信經營.....	5
四、運輸安全與客貨服務.....	10
五、環境保護與節能減排.....	17
六、社會公益與員工權益.....	18
七、報告說明.....	22

一、董事長致辭

尊敬的各位朋友：

2018 年是我國改革開放 40 周年，也是廣深鐵路股份有限公司（以下簡稱“公司”或“廣深鐵路”）改革發展取得新成績、步入新階段的一年。公司作為一家在深圳特區成立和發展起來的三地上市鐵路公司，是改革開放的見證者，更是改革開放的實踐者。

公司以習近平新時代中國特色社會主義思想為指導，奮勇擔當“交通強國、鐵路先行”的歷史使命，切實履行企業社會責任，促進公司客貨運輸服務區域經濟、社會和環境的可持續發展。

公司聚焦鐵路客貨運輸核心競爭力，不斷提高運輸服務水平，拓展運輸能力和服務區域，創新鐵路客運服務方式，實施鐵路貨運承運制改革，全年完成客運發送量 8,934.84 萬人，貨運發送量 1,570.85 萬噸，實現營業收入 198.28 億元。公司堅持為股東創造回報，實施穩定的現金分紅政策，自 1996 年 H 股上市以來已累計派發現金紅利超過 114 億元。

公司確保鐵路運輸安全，實現全年安全責任目標，運營廣深城際鐵路連通廣州、深圳兩大一線城市，為廣東省境內高鐵、城際鐵路提供鐵路運營服務，有效促進粵港澳大灣區人流物流的互聯互通。公司規範經營管理，維護職工權益，參與社會公益，實現每股社會貢獻值 1.37 元。

公司發揮鐵路運輸綠色低碳、節能環保的優勢，上線運行大載客量的 CRH6 型動車組，降低內燃機車單位能耗，實施環境保護和站場整治，落實節能減排措施，二氧化硫和煙塵排放量顯著減少。

放眼 2019 年，廣深鐵路將堅持穩中求進的工作總基調，貫徹新發展理念，突出“強基達標、提質增效”的工作主題，確保鐵路運輸安全目標，深化落實鐵路運輸供給側結構性改革措施。我相信，在中國鐵路總公司、中國鐵路廣州局集團公司的支持下，通過公司全體職工的努力奮鬥，廣深鐵路的改革發展一定能取得更好的成績，為慶祝新中國成立 70 周年交上一份滿意的答卷！

董事長：武勇

2019 年 3 月 27 日

二、公司概況

(一) 公司簡介

廣深鐵路於 1996 年 3 月 6 日按照《中華人民共和國公司法》在中國深圳市注冊成立。1996 年 5 月，廣深鐵路發行的 H 股（股票代碼：00525）和美國存托股份（ADSs）（股票代碼：GSH）分別在香港聯合交易所有限公司和美國紐約證券交易所上市；2006 年 12 月，廣深鐵路發行的 A 股（股票代碼：601333）在上海證券交易所上市。2007 年 1 月，廣深鐵路運用發行 A 股募集資金收購廣州至坪石段鐵路（京廣線南段），經營範圍由區域鐵路進入全國重要骨幹網絡，客貨運輸能力顯著提高。目前，廣深鐵路是中國唯一一家在上海、香港和紐約三地上市的鐵路運輸企業。

廣深鐵路主要經營深圳—廣州—坪石段鐵路運輸業務，並與香港鐵路有限公司合作經營過港直通車旅客列車運輸業務。公司同時還受委托為武廣鐵路、廣珠城際、廣深港鐵路、廣珠鐵路、廈深鐵路、贛韶鐵路、南廣鐵路、貴廣鐵路、珠三角城際和茂湛鐵路等提供鐵路運營服務。

廣深鐵路獨立經營的深圳—廣州—坪石段鐵路，營業裏程 481.2 公裏，縱向貫通廣東省全境。其中廣坪段為中國鐵路南北大動脈——京廣線南段；廣深段是中國內陸通往香港的主要鐵路通道，連接京廣、京九、三茂、平南、平鹽、廈深鐵路和和香港鐵路東鐵線，是中國鐵路交通網絡的重要組成部分。

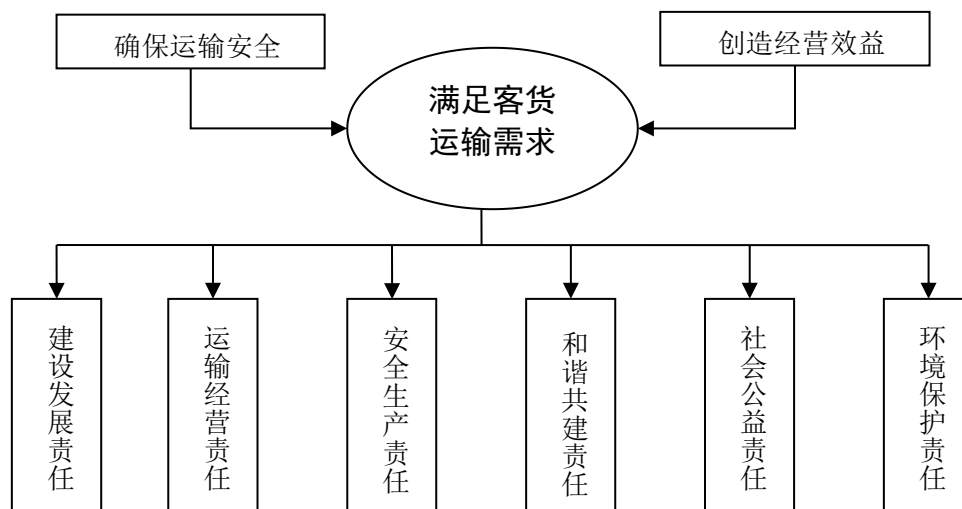
(二) 公司社會責任管理

1. 公司社會責任觀

廣深鐵路作為一家提供鐵路客貨綜合運輸服務的上市公司，將企業經營管理行為與履行社會責任緊密結合，在為股東創造價值的同時，努力實現促進經濟、社會和環境可持續發展的總體社會責任目標。

廣深鐵路履行社會責任的核心是滿足客貨運輸需求，根本前提是確保運輸生產安全和創造經營管理效益，具體可分解為六大責任，即建設發展責任、運輸經營責任、安全生產責任、和諧共建責任、社會公益責任和環境保護責任，各項責任相互關聯，相互影響，共同服務於滿足客貨運輸需求的核心目標。

廣深鐵路社會責任觀



2. 管理架構

廣深鐵路已建立起以董事會為中心的企業社會責任管理架構。公司董事會對公司社會責任工作、社會責任報告等進行決策管理，董事長是公司履行社會責任的第一負責人。公司管理層負責領導公司經營、人力資源、財務、審計、綜合等職能部門開展與社會責任相關各項工作，董事會秘書處負責公司社會責任信息的匯總和披露。公司下屬各站段設立勞動安全、技術運用、薪酬福利、員工培訓、健康衛生等專職部門和崗位，履行企業社會責任。

三、規範運作與誠信經營

（一）公司治理

2018年，公司共召開1次股東大會、5次董事會會議、4次監事會會議、7次審核委員會會議和37次總經理辦公會議。公司制定《董事會成員多元化制度》，修訂《審核委員會工作條例》，進一步完善了公司治理制度。

有關公司治理和董事、監事、高級管理人員詳細情況，請參見公司2018年年報。

（二）內部控制

公司已建立較為完善的內部控制制度體系，對制度實際執行情況進行跟蹤檢查，評估各類管理制度是否有效貫徹執行。根據《公司法》、《證券法》、《企業內部控制基本規範》及其配套

指引、《上市公司內部控制指引》、美國“薩班斯-奧克斯利”法案等法律、法規的要求，公司有針對性地開展了內控建設和評價工作，內控評價範圍包括了公司本部和下屬 12 個業務單位的 44 個業務流程。公司審核委員會制定公司內部審計工作計劃，由公司審計部執行內部審計監督職能。

有關公司內部控制詳細情況，請參見公司 2018 年年報、2018 年內部控制評價報告和內部控制審計報告。

（三）黨建工作

公司深入學習貫徹習近平新時代中國特色社會主義思想，堅持黨的領導，壓實黨建任務，落實全面從嚴治黨主體責任。公司進一步完善《黨工委會工作辦法》，召開 40 次黨工委會議，研究決策“三重一大”事項，履行對董事會會議、總經理辦公會議有關議題的前置討論程序。公司加強黨支部建設，推動“三會一課”質量年工作，制定修訂多項黨建制度，認真開展落實全面從嚴治黨責任自查整改，完成 5 個方面 40 個問題的整改。

公司進一步貫徹落實中央八項規定精神，加強黨風廉政建設和反腐敗工作，完善制度辦法，嚴格檢查監督，制定及修訂涉及差旅費、因公臨時出國費用、公務通信、公務用車等方面的多項管理辦法。

公司防止貪汙、反欺詐舞弊措施及舉報程序

規定要求	防範措施及執行監察程序	舉報程序
公司《員工手冊》、《高級管理人員職業道德行為准	公司高管和關鍵崗位人員簽訂了有關年度聲明	

則》和《反欺詐舞弊工作(試行)條例》		
《公司法律事務管理辦法》及合同範本	合同範本反商業賄賂條款	
《關於全面深入開展“小金庫”專項治理工作的通知》	《“小金庫”風險防控指引》，常態化檢查監督，追責機制和日常警示教育	公布“小金庫”舉報渠道
公司《黨風廉政建設責任制實施細則》	建立責任追究機制，成立黨風廉政建設領導小組，每年開展自查和情況上報	建立黨風廉政建設重要情況月報告制度；公司紀工委上報黨風廉政建設重要情況
公司《決策“三重一大”事項實施細則》	黨工委會、董事會和總經理辦公會決策“三重一大”事項程序，檢查監督和責任追究機制	參與決策個人有不同意見、決策失誤或可能發生重大損失得不到糾正的、大額度資金使用發生重大問題等，可向上級報告

2018年，公司沒有對公司或其員工提出並已審結的貪汙訴訟案件。

(四) 誠信經營

1. 分紅派息

公司實施長期穩定現金分紅政策，為股東創造回報。自1996年上市以來，累計已派發現金紅利114.6億元(含稅)，派息率達56.7%。公司已於2018年8月完成對境內外股東的2017年度現金紅利派發，現金分紅0.08元/股(含稅)，合計約5.67億元。公司董事會建議派發2018年度末期股息0.06元/股(含稅)，合計約4.25億元。

2. 信息披露

2018年，公司嚴格執行《信息披露管理辦法》，以公平公正公開為披露原則，確保公司信息披露質量。公司關注土地交儲、

土地綜合開發的進展情況，及時發布《關於簽訂〈國有土地使用權收儲補償協議〉的公告》（H股公告名：《須予披露交易——國有土地使用權收儲補償協議》）、《關於簽訂土地綜合開發項目前期工作委托協議暨關聯交易公告》（H股公告名：《關聯交易——項目土地開發前期工作委托協議》）。

2018年，公司共在境內外市場發布定期報告、臨時公告57項，具體內容詳見上交所網站 www.sse.com.cn、港交所披露易平臺 www.hkexnews.hk 和公司網站 www.gsfc.com。

3. 投資者關係

2018年6月，公司召開了2017年度股東周年大會，採取現場和網絡投票相結合方式進行，並對2名董事選舉施行累積投票，保障了中小股東的權益。公司召開了2017年度業績和2018年中期業績全球電話會議，全年共接聽投資者來電200多次、回複電郵25封、接待投資者來訪15次、答複上證“e互動”專區問題58條。

4. 經營管理

2018年，公司公布廢止及失效的公司規章及規範性文件目錄清單，並制定和修訂多項內部管理制度，完善對印章管理使用、賬銷案存資產管理、招標採購管理、汽車維修、辦公用品和低值易耗品等事項的規定。公司組織開展資產清查、土地清查、銀行賬戶清理、風險債權專項清理等工作，規範乘車證辦理程序和外幣收支核算業務，有效規範內部管理程序，提高管理效率。公司

全年完成大修項目 360 項，固定資產投資 560 項，簽訂各類經濟合同 5,452 份。

5. 法律事務

公司推進法治建設，建立黨政主要領導負總責，班子成員分工負責，各部門共同參與的法律事務管理工作體系，運用法治思維依法合規推動重點工作，主動拿起法律武器維護公司權益，全年共辦結案件 36 件，避免和挽回經濟損失 2,454 萬元。公司推進法律事務人才隊伍建設，2 名人員獲得公司律師資格，所屬單位和基層站段均配備法律事務聯絡員負責日常法律事務管理工作。

6. 合作發展

2018 年，廣深鐵路在履行企業社會責任的過程中，以經濟、社會和環境協調發展為目標，努力與各利益相關方合作溝通進行利益共享，用公司發展的成果回報各利益相關方，實現和諧共贏。

公司與政府部門：公司配合政府部門，做好節假日、重大會議期間的鐵路安保反恐工作，實施深圳車站環境整治，提升鐵路沿線景觀，執行鐵路行業技術規程和標準，保障運輸安全，遵循境內外證券監管要求，履行法定信息披露義務，依法納稅繳費，全年上繳稅費 5.74 億元。

公司與股東：公司積極創造經營業績，實施長期穩定的現金分紅，回報股東。董事會建議派發 2018 年度末期股息 0.06 元/股（含稅），合計 42501 萬元。公司積極開展投資者關系管理，

定期召開機構投資者參加的業績發布電話會議，通過多種渠道加強與股東的交流。

公司與債權人：公司目前在銀行沒有長期貸款，與銀行其它對公業務開展情況良好。

公司與供應商：公司與供應商開展公平公開的合作，對《招投標管理辦法》部分條款作出修訂，進一步規範招投標工作，強化供應鏈和備選庫管理。2018年，公司層面組織招標或談判項目69項，非招標採購項目169項，審批各單位大額採購項目385項。公司與69家供應商與公司展開良好合作，其中廣東省內45家，廣東省外24家，前五名供應商採購額占年度採購總額19.56%。

公司與社區：2018年，公司在沿線社區、學校開展鐵路安全宣傳教育，組織開展志願者服務、擁軍優屬、慰問離退休人員等活動，共建和諧鐵路社區。公司與地方部門溝通協調，繼續推動“三供一業”（供水、供電、供熱、物業）移交改造工作。

四、運輸安全與客貨服務

（一）運輸安全

公司始終將運輸安全視為最重要的社會責任。2018年，公司牢固樹立“生命至上、安全第一”的安全發展理念，緊緊圍繞確保高鐵和旅客安全開展工作，強化安全管理體制，創新安全監督手段，實現安全大局穩定，完成全年安全責任目標。公司全年

完成大修 360 項、固定資產投資 560 項，其中涉及行車安全固定資產投資 248 項，

1. 線路設備安全

公司推進實施京廣線廣州至坪石段自動閉塞及計算機聯鎖改造、京廣線坪石至廣州段牽引供電系統適應性改造、廣深線廣州至新塘段改建、廣州北車輛段擴建等重大更新改造項目，開展線路設備專項整治，落實線路防洪措施，排查高鐵外部環境安全隱患，確保了線路設備安全。

2018 年廣深鐵路管內及委托運營高鐵線路作業情況表

項目	管內線路	高鐵線路	小計
更換鋼軌（公裏）	80.097	1.125	81.222
更換曲磨軌（公裏）	26.924	2.75	29.674
安裝更換道岔（組）	96	32	128
大機搗固（公裏）	919.48	10.8	930.28
工務線路維修*（公裏）	596.984	44.642	641.626
修複線路水害（件）	24	3	27

*高鐵工務線路維修方式為線路精（度）調（整）。

2. 人身安全

公司為鐵路旅客創造安全出行的站車環境，嚴格落實安檢措施，加強車站封閉式管理，開展客運設施、消防、食品安全專項檢查。2018 年，公司完成鐵路沿線新建及加高隔離欄柵 11,030 米，新建及加高圍牆 850 米，加裝刀片防護網 29,806 米。公司針對“山竹”等強臺風天氣採取應急響應措施，及時停運旅客列車和發布列車停運消息，保障旅客出行安全。

2018 年廣深鐵路重點客運站安檢設備及查獲危險品統計表

項目	廣州站	廣州東站	深圳站	小計
安檢儀（臺）	16	17	13	46
手持安檢設備（件）	30	90	50	170
查獲危險品數量（件）	216,115	182,879	107,715	506,709

公司重視員工人身安全，嚴格勞動紀律和作業紀律，落實現場標準化作業要求，加強現場施工安全檢查。公司為員工提供勞保用品，加強安全知識培訓，通過遠程監控、自動預警、模塊化檢修等技術手段降低員工作業勞動強度，提高員工安全防護水平。

2018 年，公司未發生員工因責任事故死亡情況，公司員工因工作受傷 51 人，因工受傷損失工作天數累計 3,382 天。

3. 其他服務責任

公司對其服務的隱私、投訴及知識產權相關的政策如下：

（1）旅客資料保障及隱私：旅客車票實行實名制，公司對車站窗口售票、取票、檢票和車票回收管理制定了操作規程，加強信息網絡安全防護，以保障旅客資料和身份信息。公司規定員工應尊重客戶自主選擇權和其他權益，依法保護客戶的信息，不得擅自洩漏客戶信息及保密資料。有關網絡售票和電話售票渠道適用相應的旅客信息保護措施。中國鐵路總公司依據國務院《征信業管理條例》、國家發展改革委等五部委《關於加強交通出行

領域信用建設的指導意見》等相關法律規定，制定了《鐵路旅客信用記錄管理辦法》，公司按照相關要求對鐵路旅客失信行為進行記錄和上報。公司已遵守有關法律法規規定保障旅客資料及隱私。

(2) 投訴渠道及處理：公司在客運車站、貨運站點及列車上公布投訴監督電話，並通過 12306、95306 網站及電話受理有關客貨運投訴，大型客運站設有值班站長室或服務臺接受旅客諮詢和投訴。公司還通過上證 e 互動、投資者關係電話、傳真和電子郵箱等渠道處理投資者有關諮詢問題。

(3) 知識產權：公司重視保障知識產權，購置辦公電腦及信息系統安裝使用正版軟件。公司制定了科技項目管理制度，對科技立項、實施、評估和運用作出規定。2018 年，公司對科研開發和新技术推廣項目新立項 20 項，延續上年度 21 項，結題 4 項。公司制定了文化資產管理制度，對公司的文化資產進行統一登記、管理和保護。

(二) 客貨服務

1. 客運業務

2018 年，廣深鐵路完成旅客發送量 8,934.84 萬人，客運收入 81.08 億元。於 2018 年 12 月 31 日，公司每日開行旅客列車 252 對，其中：廣深城際列車 109 對（含廣州（東）至深圳城際列車 99 對，廣州東至潮汕跨線動車組 10 對），直通車 13 對（廣九直通車 11 對、肇九直通車 1 對、京滬九直通車 1 對），長途

車 130 對（含廣佛肇城際 11 對，廣州（東）至桂林北、南寧東、貴陽北和廈門的跨線動車組 4 對）。

（1）提升客運能力

公司全年實施 4 次客運運行圖調整，針對春運、暑運等不同時期動態優化客運列車運行，有效利用客運資源。公司購置的 6 組新型 CRH6 型動車組提高了廣深城際線路的載客能力，自 2018 年 7 月 1 日起增開 1 對廣州東至廈門的跨線動車組，進一步帶來運能和旅客發送量的增加。截至 2018 年 12 月 31 日，公司配屬各類客車 2,295 輛，擁有動車組 32 組。

（2）優化服務環境

公司致力於不斷優化客運服務環境，滿足旅客美好出行需求。公司建設應用客運安全生產指揮系統，提高組織效率和保障客運安全，對部分重點客運站增設了候車室和進站口，通過優化客流路徑、完善標識指引、升級照明系統、整治衛生環境和維護客運設施等措施進一步提升客運站環境質量，對旅客列車進行更新改造，實施站車保潔、備品更換和衛生防疫工作。

公司為改善旅客出行體驗，提高售票效率，更新了客票系統地區中心服務器，對客票安全系統進行了升級改造，按計劃推進了廣深線全面電子客票系統改造。廣深線車站自動售取票機上已實現雲閃付、微信掃碼購票，人工窗口售票已實現微信、支付寶掃碼購票，廣深線閘機已實現雲閃付、支付寶出入閘乘車。公司新購置的補票機可通過微信、支付寶等方式完成支付，為車上旅

客補票提供了方便。

截至 2018 年底，公司下屬各客運站共設置自動售票機 243 臺、自動檢票閘機 187 臺（包括 181 臺人臉識別檢票閘機）、互聯網取票機 239 臺、報銷憑證打印終端 46 臺和身份信息驗證設備 282 臺。旅客銀聯支付綁定辦理 77.6 萬張（原廣深城際金融 IC 卡轉為銀聯支付且不再統計數量），2018 年全年完成交易 74.7 萬筆。

（3）提高服務質量

公司客運部門開展“U 彩”客運品牌創建工作，制定服務標準，統一服務標識，開展服務培訓。公司落實重點旅客（指老、弱、病、殘、孕等需要特別照顧的旅客）服務管理制度，執行晚點致歉工作規定，全面優化列車用餐環境，進一步提高服務質量。

2018 年春運期間（2018 年 2 月 1 日至 3 月 12 日），公司堅決落實“平安春運、有序春運、溫馨春運，讓旅客體驗更美好”的春運工作要求，全面做好運輸安全、運能安排、售票組織、客運服務等各環節工作，圓滿完成春運任務。廣州站、廣州東站和深圳站在春運期間分別完成旅客發送量 332.2 萬人、315.4 萬人和 309.6 萬人，列車正點率分別達到 97%、82%和 96.8%。

2. 貨運業務

2018 年，公司實施貨運承運制清算體制改革，鐵路貨運由以往的分段計費模式改為承運制模式，承運人發送貨物取得全程運費收入。公司全年完成貨物發送量 1,570.85 萬噸，貨運收入

18.49 億元。

公司新建大朗站貨物線，對江門北貨場擴能改造，提升郭塘貨場、棠溪貨場裝卸能力，建設和完善貨場安全檢測系統、貨物裝載狀態高清監控系統，有效提升貨運能力和安全保障水平。公司實施“貨運增量行動”，通過強化戰略合作、深化路港合作、拓展多式聯運等方式，穩定好鐵礦石、煤炭和水泥等大宗貨物運輸，開展快捷班列、商品汽車班列、國際班列運輸，提高市場競爭能力。公司試點鐵路貨運票據電子化運行工作，運用“大數據”分析進行貨運營銷，加強貨運服務管理和考核激勵，推動物流園區規劃建設，落實深化鐵路供給側結構性改革措施，提升貨運質量，促進物流成本降低。

3. 路網清算及其他運輸服務業務

2018 年，公司路網清算及其他運輸服務業務收入達 88.66 億元，同比增長 15.98%，在公司營業收入中所占比重不斷增加。公司在為武廣鐵路、廣珠城際、廣深港鐵路、廣珠鐵路、廈深鐵路、贛韶鐵路、南廣鐵路、貴廣鐵路和珠三角城際提供鐵路運營服務的基礎上，新增為茂湛鐵路提供鐵路運營服務。公司與運營線路公司簽訂委托運營服務協議，建立聯絡協調機制，做好廣深港高鐵福田至西九龍段開通運行、“復興號”動車組運行擴容、高鐵沿線安全環境整治等重點工作，實現公司與運營線路公司互利共贏。

4. 其他業務

2018年，公司其他業務主要包括列車維修、列車餐飲、租賃、存料及供應品銷售、商品銷售及其他與鐵路運輸有關的業務，全年實現收入 10.05 億元。

五、環境保護與節能減排

2018年，公司認真落實各項環境保護和節能減排措施，發布年度節能環保指標計劃，維護環保設施正常運行，二氧化硫、煙塵等排放量大幅降低。公司開展車站周邊環境整治，清除沿線及車站垃圾 4,174 噸，轉移危險廢物 282 噸。

廣深鐵路排放物統計表

項目	2018年	2017年	2018年較2017年
工業廢水量（千噸）	1666.04	1,715.01	-2.86%
二氧化硫 SO ₂ 排放量（噸）	0.515	1.212	-57.51%
化學需氧量 COD 排放量（噸）	46.573	40.764	+14.25%
煙塵排放量（噸）	0.198	0.388	-48.97%
石油類排放量（噸）	1.784	1.591	+12.13%

公司的資源使用效益計劃為實行物料和能源預算管理，確保運輸生產所需的資源和能源，大力壓縮非生產性能耗支出。2018年，公司在物料和水電消耗方面支出為 16.58 億元（2017年：16.28 億元），同比增長 1.84%。2018年，公司在求取適用水源方面沒有遇到任何問題，公司工業用水量為 1,955,370 噸，較 2017年減少 4.11%。公司所屬廣州機務段、廣州車輛段 2 家單位屬於政府環保部門公布的重點排汙單位，具體信息請見公司

2018 年年報“環境信息情況”部分。

廣深鐵路機車能耗表

指標	內燃機車		電力機車	
	2018 年	2017 年	2018 年	2017 年
用油總量（噸）	48,587.1	55,072.0	—	—
能耗指標（公斤/萬噸公裏）	34.29	34.58	—	—
用電總量（千瓦時）	—	—	410,759,902	402,305,589
能耗指標（千瓦時/萬噸公裏）	—	—	143.5	152.34
油脂消耗（噸）	302.01	285.1	94.5	65.5

公司提供鐵路客貨運輸服務，除貨運必要的貨品防護、加固材料使用外，無制成品包裝材料的使用及數量統計。

六、社會公益與員工權益

（一）社會公益

2018年，公司積極推動社會公益工作，為困難職工提供醫療、生活、助學方面的幫助，運用鐵路行業公益項目資助員工7,502人次，公司員工為鐵路行業公益項目捐款222.97萬元，其他慈善捐款20.03萬元。公司在車站及辦公區域開展普法、環保、衛生等公益宣傳，組織員工積極參加公益活動，包括服務旅客志願者活動、捐助貧困地區和義務獻血等。

（二）員工權益保障

廣深鐵路切實保障員工權益，加強員工隊伍建設。截止2018年12月31日，公司員工總人數42,738人（2017年：43,767人），詳細情況見下表：

項目	2018年人數	2017年人數	2018年比2017年 增減
員工總人數	42,738	43,767	-2.35%
按性別			
——男性	32,352	32,899	-1.66%
——女性	10,386	10,868	-4.44%
按年齡			
——30歲以下	14,529	15,094	-3.74%
——31歲至40歲	7,607	7,591	+0.21%
——41歲至50歲	10,981	11,297	-2.80%
——51歲以上	9,621	9,785	-1.68%
按文化程度			
——研究生及以上	161	162	-0.62%
——本科	4,443	4,168	+6.60%
——專科及其他	38,134	39,437	-3.30%
按地區			
——深圳（按單位所在地統計）	2,869	3,026	-5.20%
——其他地區（按單位所在地統計）	39,869	40,741	-2.14%
按工種			
——客運、貨運、運轉人員	19,406	20,022	-3.08%
——機務人員	5,587	5,467	+2.19%
——車輛人員	4,070	4,198	-3.05%
——工務人員	3,788	4,014	-5.63%
——電務人員	1,901	1,932	-1.60%
——供電、供水人員	2,115	2,176	-2.80%
——房建公寓人員	1,244	1,149	+6.53%
——多種經營及其他子公司人員	123	125	-1.60%
——技術行管人員	4,504	4,669	-3.53%
——其他人員	——	15	——

公司已遵守國家有關法律法規的規定，制定一系列人力資源制度，向新入職員工宣講公司《員工手冊》，對晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視及其他待遇及福利作出規

定。公司無任何錄用童工及強制勞工的行為。公司規定，用人單位如以暴力、威脅或者非法限制人身自由的手段強迫勞動者勞動的，或者違章指揮、強令冒險作業危及勞動者人身安全的，勞動者可以立即解除勞動合同，不需事先告知用人單位。

1. 員工薪酬福利

公司實行勞動報酬與經濟效益、勞動效率、個人績效緊密掛鉤的薪酬分配政策，員工薪酬總量與公司經營效益緊密掛鉤。員工薪酬分配以崗位勞動評價為基礎，以員工績效考核為依據。2018年，公司工資及福利支出為744,641萬元，較2017年增長8.83%。公司建立員工收入穩步增長機制，提高一線員工收入水平，為員工足額辦理社會保險、住房公積金，落實個稅改革政策和員工休假制度。

公司遵循有關勞動法律法規的規定終止及解除員工勞動合同，公司《員工手冊》也對此有詳細規定。員工可單方面解除勞動合同，如員工存在對完成工作任務造成重大影響、拒不服從調整或派遣、嚴重違章違紀、被依法追究刑事責任等情況，公司可解除勞動合同。2018年公司終止及解除勞動合同291人（其中個人主動辭職278人），占公司員工總人數的0.68%。

2. 員工隊伍建設

公司注重員工隊伍建設，根據公司經營發展需要招聘各專業畢業生，鼓勵在職員工參加繼續教育和學歷教育，進行管理幹部輪訓和工人職業技能競賽，開展各類技術資格評審，實施傑出人

才工程，加快高鐵等先進生產力集中領域專家的選拔培養，拓展員工職業發展空間。公司建設完善專業教育培訓基地，制定專項培訓制度，投入專項培訓經費，定期組織各類職業技能培訓以及思想政治、科學技術、身心健康等方面專業講座，促進員工整體素質提高。公司鼓勵員工為公司經營發展提供合理化建議，為科研和新技术推廣項目提供資金支持和獎勵。

2018年，公司招聘畢業生903人，其中碩士研究生及以上20人，本科畢業生212人，專科畢業生671人，提升了員工隊伍整體素質。截止報告期，公司共有職教專職管理人員119人，共有763,167人次參加了各類職業培訓，主要包括崗位規範化培訓、適應性培訓、資格性培訓和繼續教育等，完成全年培訓計劃的100%，培訓支出約為人民幣4,803萬元。

2018年廣深鐵路管理人員培訓學時表

人員類別	人數(人)	平均學時(小時)
公司高級管理人員	6	120
站段領導人員	182	58
其他中層管理人員	1,546	58

2018年廣深鐵路團體及個人所獲全國鐵路及省部級以上榮譽

團體	所屬單位	獲得榮譽
廣州站	廣州站	2018年春運全國先進集體
深圳站	深圳站	全國鐵路“文明車站”
售票車間“筋杜鵑”班組	深圳站	鐵路總工會“火車頭獎杯”
客運車間“迎春花”諮詢服務臺	深圳站	全國鐵路“優秀青年公益組織”、 全國鐵路“青年文明號”

汕廣武車隊汕廣三組	廣九客運段	全國鐵路“青年文明號”
大朗站	江村站	全國鐵路“標準化中間站”
廣州南站	廣州南站	廣東省“五一勞動獎狀”
廣九客運段	廣九客運段	
廣州車務段	廣州車務段	
橋隧大修車間橋隧一班	廣州工務段	全國質量信得過班組
廣州庫檢車間庫日班	廣州車輛段	全國優秀質量管理小組
個人	所屬單位	獲得榮譽
李浩添	江村站	全國鐵路優秀共產黨員
朱斌	江村站	全國鐵路優秀共青團員
梁海潮	江村站	全國鐵路技術能手
王洪博	廣州工務段	全國鐵路工電系統職業技能競賽 鐵路線路工決賽全能第一名
陳國華	廣州電務段	廣東省勞動模範

3. 改善生產生活條件

2018年，公司實施單身宿舍改造3項，員工食堂改造2項，新開辦廣州南地區、廣州東第二單身宿舍等7處單身公寓，進一步改善了生產一線員工住宿生活條件。公司成功舉辦公司第十六屆職工運動會和首屆職工文化藝術節，開展演講比賽、徒步健身等活動，組織書法、繪畫、攝影展覽，豐富了員工業餘文化生活。公司推進安全優質標準線建設，美化站段生產環境，通過發放勞保用品、安全防護裝置，運用先進設備和管理手段，降低一線員工勞動強度，做好員工安全保障。

2018年，公司安排員工體檢46,934人次（包括女員工婦檢8,965人次），療養休假3,451人次。

七、報告說明

（一）報告範圍

如無特別說明，本報告的數據和信息均來自廣深鐵路及下屬各站段。除非有特別說明，本報告主要描述 2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日期間廣深鐵路客貨運營及多種經營各項業務的經濟、環境、社會工作等活動，同時也對以往的相關活動進行了簡要回顧。如無特別指出，本報告的財務數據以人民幣為單位。

（二）數據收集

為全面收集履行企業社會責任的數據和信息，廣深鐵路向各單位（部門）發出履行社會責任調查問卷。有關數據信息收集主要通過公司內部辦公網絡進行，過程實現“無紙化”。

本報告力求全面反映公司履行社會責任所做工作，公司將在未來持續完善和改進報告的披露內容和格式，並每年更新一次社會責任報告。

（三）編制依據

本報告遵循上海證券交易所《〈公司履行社會責任的報告〉編制指引》、《〈公司履行社會責任的報告〉審議工作底稿》、《關於加強上市公司社會責任承擔工作暨發布〈上海證券交易所上市公司環境信息披露指引〉的通知》和香港聯交所《上市規則附錄 27：環境、社會及管治報告指引》要求，根據相關指引規定披露事項確定本報告內容。

本報告有中英文雙語版本，如有差異應以中文為準。

（四）每股社會貢獻值

根據上海證券交易所《關於加強上市公司社會責任承擔工作

暨發布〈上海證券交易所上市公司環境信息披露指引〉的通知》和《公司履行社會責任的報告編制指引》，廣深鐵路在本報告中持續披露每股社會貢獻值及計算口徑。2018年，公司創造每股社會貢獻值 1.37 元（2017年：1.32 元/股），其中為股東創造基本每股收益 0.11 元，為社會創造的每股增值額 1.26 元（全年為國家上繳稅費 57,365 萬元+為員工支付工資福利 744,641 萬元+慈善捐款 243 萬元+重大行車安全投入 87,835 萬元-重點排汙單位排汙成本 584 萬元）/總股數（708,353.7 萬股）。

（五）聯系方式

地址：廣東省深圳市羅湖區和平路 1052 號

廣深鐵路股份有限公司董事會秘書處

郵編：518010

電話：+86-755-25588150

傳真：+86-755-25591480

電子郵件：ir@gsrc.com