

# 我們的員工



## 集團的核心和靈魂

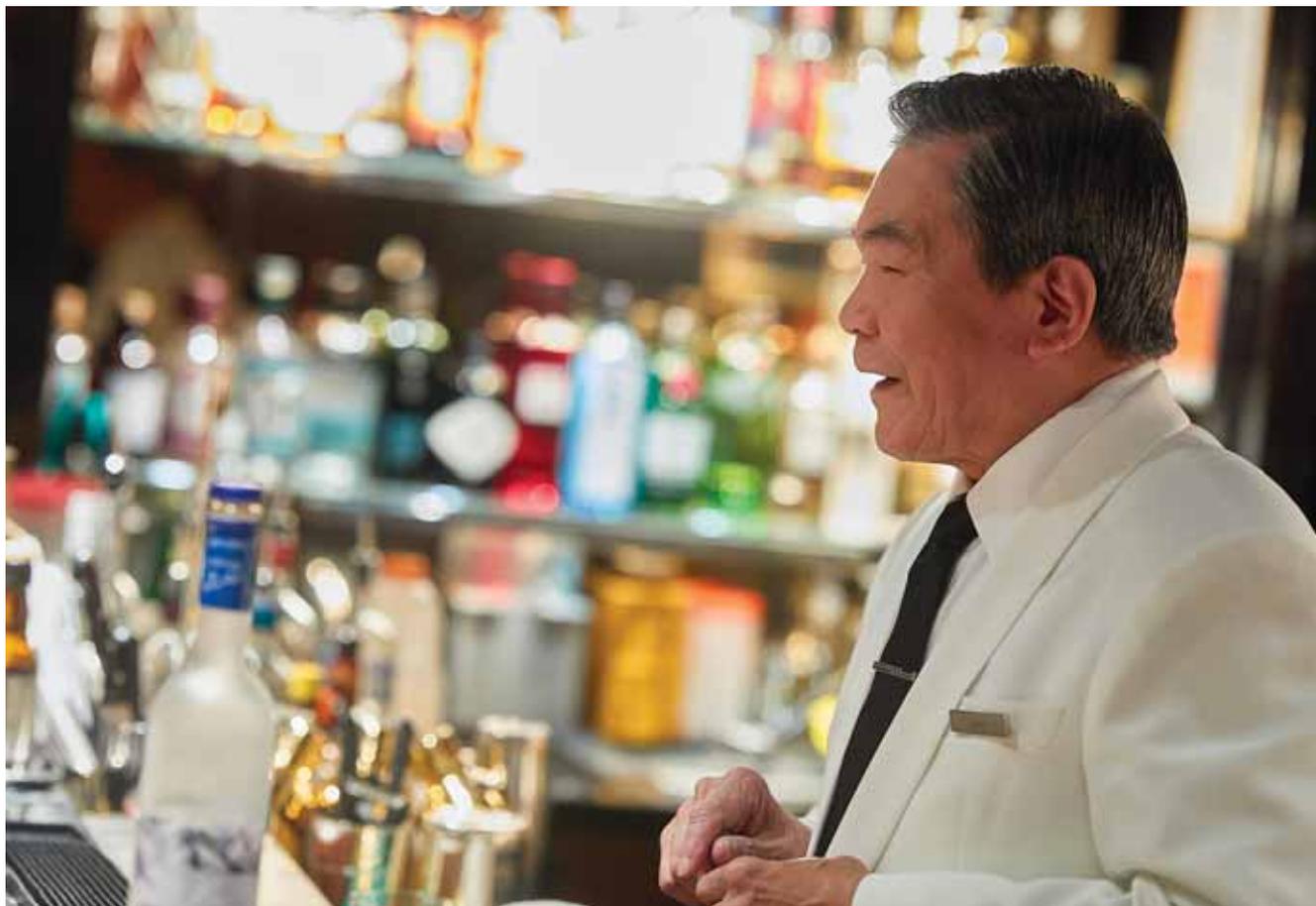
『香港半島酒店之所以受人愛戴支持，樂於重臨惠顧，絕非僅因其優美的建築外觀及華麗裝飾。半島酒店歷久而常新，固然是讓人有安穩信心的一個主要原因；但更重要的是作為酒店核心和靈魂的『人』，他們為半島酒店注入飽滿的精神，令人充滿自豪。』

香港上海大酒店非常重視招聘及挽留人才。為確保本公司能夠持續創造佳績，並可以持續業務模式經營，我們深諳集團必須順應時代變化，並且不斷演進發展。集團管理理事會已推出名為「2025革新」(WorkPlace 2025)，目的是推動現代化，提升適應力，以應對現今日新月異的快速巨大轉變。該計劃的使命有三大重點：尊重公司的文化與傳統、樂意採納創新以及推動業務發展。我們希望對客戶需求取得進一步了解，以達到提供全球最佳服務的目的。

半島酒店不單為賓客帶來獨特而難忘的體驗，而對酒店內的員工來說，也應有同感。他們90年來孜孜不倦，引以自豪地向世界展現香港最美好的一面。為表揚員工的卓越服務，半島酒店於2018年特邀多位員工細說自己的個人經歷，印證半島酒店不僅是一幢傳奇地標，而是可在酒店不同角落裡都埋藏著的各種難忘點滴。



## 我們的員工



在香港半島酒店服務逾60年、現為酒店在職最年長的鍾金雄，本身的一生就是一個傳奇。1957年，他年紀尚輕只有15歲時，就加入半島酒店擔任信差。當時他的父親已在半島酒店的著名大堂任職領班八年。

鍾金雄的逸事已經流傳下來，其中最為人津津樂道的是與荷李活巨星奇勒基寶 (Clark Gable) 的相遇，奇勒基寶教他如何調配名為「螺絲批」的雞尾酒 (Screwdriver)。半島酒吧雖然歷經數次翻新及搬遷，但每次轉變總不會缺漏了鍾金雄。「無論我們搬到哪裡，常客總會回來光顧。吸引賓客前來的不只是美味的調酒，而是我們用心的服務。」

鍾金雄現年76歲，但仍為他視為家的半島酒店盡心工作。「半島酒店在我心中總佔著獨特的地位；這裡一直就是我的家，同事就是我的家人，所以在1960年代那段時間，即使有多間酒店嘗試挖角，我仍是選擇留下。」



對半島酒店同樣有家的感覺的，還有餐飲禮賓司的林小平和擔任保安主任的林達揚，父子兩代同於香港半島酒店工作。事實上，酒店向來著重在工作環境營造家的感覺。同一家庭中有兩位或多名家人同於半島酒店並不稀奇，林小平和林達揚只是眾多例子之一。

林小平表示，他喜歡稱酒店為「半島大學」，因為他的餐飲知識都是從半島酒店學習得來。「我在這裡學會許多做人處世之道，明白如何款客待人，通曉妥善處事的方法。擔任侍應生的時候，我們每日早晨為主管準備咖啡和牛角麵包。他告訴我，每次為賓客端上咖啡前，必先親自試嚐味道，以確保咖啡美味好喝。我就這樣做了40年。」

林達揚補充說：「我與父親在同一家公司工作，因而更了解他。我以前從不知道他在工作時是這樣備受尊敬的，我真的為他感到驕傲。」



## 我們的員工

2018年，曼谷半島酒店歡慶成立20周年。酒店裡的許多位員工，打從開業第一天就一直工作至今。

當問及門僮Khun Chaiya為何在曼谷半島酒店服務長達20年，他說了好幾個原因。「首先，公司待我們如家人；當然，員工福利優厚，包括醫療、員工食堂膳食，還有各種培訓機會。我的英語能力進步了，也學懂一些基本的中文。為了與賓客溝通無礙，語言能力很重要。」



禮賓司Khun Chaiya Suriyant憶述在半島酒店工作的難忘事情：「對我來說，最有意義而難忘的一刻就是《旅遊休閒》(Travel + Leisure) 雜誌公布曼谷半島酒店當選為全球最佳酒店。這個好消息，甚至是我們的總經理是接到香港總部來電才知道！」





## 我們的員工



2018年亦是紐約半島酒店成立30周年。於2000年才加入半島酒店的總經理高樂克說：「我要向這裡的員工致敬，他們忠誠、和藹可親、盡忠職守，多年來成為半島酒店大家庭的一份子。酒店上下員工相待如友，肩負特殊的使命感，令賓客願意一再光顧，反映酒店員工與賓客間的深厚情誼。這足證半島品牌的魅力，而我能成為這班優秀人才的一份子，深感榮幸。」

行李部領班黃焯權對工作的熱誠不亞於他的總經理。「有些賓客30年來經常光顧我們。看見這麼多熟悉的面孔，我很開心。公司的管理層非常傑出，值得稱許。大家自發地努力保持酒店在所有方面都達到五星級的超卓水平，這令我感到非常自豪。」

淺水灣露台餐廳廚房資深廚師吳寶釧說：「這份工作最令我開心的是，我在這裡認識我的丈夫，而我亦引薦了弟弟來這裏工作。」



山頂凌霄閣顧客服務主任鄧寶華熱情地說，從山頂俯瞰的景色絕美，比得上全球各地的任何美景。「我很開心每天上班都能欣賞這樣的美景，在這裡工作可說是美好的小確幸。」

## 我們的員工



香港上海大酒店秉持多元包容的文化，接納所有員工的不同背景和經驗。我們矢志為所有員工及求職者提供平等的工作機會，不論其年齡、種族、膚色、國籍、外表、宗教信仰、性別、性取向、懷孕、婚姻、家庭或服兵役狀況、殘疾，均獲同等對待。

於2010年獲聘為大班洗衣技術員工的張益青，現年30出

頭。她在兩歲那年經歷一場大病後失聰，此後再也聽不見任何聲音。透過文字訊息溝通，她表示很感激可以在大班洗衣工作。「我曾有一段很長時間，心想可能永遠再也找不到工作，因為我既聽不到，也無法說話。但公司給我信心和希望，現在我每天都很快樂地上班去，因為工作讓我有能力照顧年邁的父母。」

