



環境、社會及管治報告

REPORT

2018 ENVIRONMENTAL
SOCIAL AND
GOVERNANCE

本公司董事會及全體董事保證本報告內容不存在任何虛假記載、誤導性陳述或重大遺漏，並對其內容的真實性、準確性和完整性承擔個別及連帶責任。

TABLE OF CONTENTS

目錄

一. 關於本報告	01
二. 公司簡介與環境及社會責任理念	02
三. 利益相關方	04
(一) 政府與監管機構	04
(二) 股東	04
(三) 債權人和供應商	06
(四) 消費者	06
(五) 員工	06
四. 環境與資源	07
(一) 排放物	08
(二) 資源使用	10
(三) 環境及天然資源	12
五. 員工	13
(一) 僱傭	13
(二) 安全與健康	15
(三) 發展及培訓	16
(四) 勞工準則	16
六. 供應鏈與產品	17
(一) 供應鏈管理	17
(二) 產品與服務	17
七. 反貪污	20
(一) 建立並完善反腐規章制度	20
(二) 開展廉潔教育活動	20
(三) 完善落實日常監督機制	20
八. 社區服務	21
九. 精準扶貧	22

關於本報告

本報告按照上海證券交易所（以下簡稱“上交所”）《公司履行社會責任的報告編制指引》、香港聯合交易所有限公司（以下簡稱“聯交所”）《環境、社會及管治報告指引》（以下統稱“指引”）的要求編制，報告內容涵蓋本公司自2018年1月1日至2018年12月31日期間在利益相關方、環境與資源、員工、供應鏈與產品、反貪污、社區服務及精準扶貧等方面的重要實踐與表現。本報告中的“成渝公司”、“公司”、“本公司”或“我們”均代表四川成渝高速公路股份有限公司及/或其子公司。

本報告經本公司於2019年3月28日召開的第六屆董事會第二十五次會議審議通過。

報告呈現簡體中文、繁體中文和英文三個語言版本以供參閱，可按需分別在上交所網站（<http://www.sse.com.cn>）、聯交所網站（<http://www.hkexnews.hk>）及本公司網站（<http://www.cygs.com>）獲取。

如對本報告有任何疑問或反饋意見，歡迎通過以下方式與我們聯繫：

地址：中國四川省成都市武侯祠大街252號（郵編：610041）

電話：（86）28-8552-7510

傳真：（86）28-8553-0753

電子郵件：cygszh@163.com



公司簡介與環境及社會責任理念

經營高速公路，為過往車輛提供通行服務並按照政府收費標準收取車輛通行費是本公司最主要的日常業務，同時，本公司亦兼營“城市運營”、“金融投資”、“能源投資”以及“交旅文教”等多元業務。

高速公路是國民經濟的基礎性、先導性產業之一，它不僅能夠滿足人民群眾快速出行的需求，還能有效促進經濟社會的發展。本公司通過投資建設及收購等方式獲得經營性高速公路資產，目前，擁有成渝高速、成雅高速、成樂高速、成仁高速、城北出口高速、遂西高速及遂廣高速等位於四川省境內的高速公路的全部或大部分權益，旗下高速公路總里程約744公里，占四川省高速公路通車總里程逾10%，在全省高速公路投資、建設及運營等領域均發揮著重要影響和作用。

本集团辖下高速公路路网示意图



公司簡介與環境及社會責任理念

2018年，公司站在新起點上砥礪前行，深入研判經濟社會發展趨勢，發揮優勢、積極作為，以收費路橋為基礎、大力佈局相關多元化產業。隨著公司在其他業務領域的不斷拓展和深入，公司將一如既往地堅守自身發展與環境資源共生的理念，主動全面擔負起應有的社會責任，為實現“創新成渝”、“百年成渝”、“價值成渝”、“幸福成渝”和“清風成渝”的願景而不懈努力。

創新成渝	一是發展成為智慧高速運營商； 二是發展成為高速公路運營管理服務提供商。
百年成渝	夯實主業的同時，通過拓展與主業相關的多元化業務，實現公司產業結構的補充和調整，完成基業長青使命。
價值成渝	經營價值提升、股東價值最大化、社會價值凸顯、員工個人價值實現。
幸福成渝	不斷提升“成渝人”的職業認同感、工作成就感、職業影響力和業務勝任感，與公司共同享有發展帶來的紅利。
清風成渝	嚴格作風、公正廉潔、克己奉公、杜絕腐敗。

同時，公司還積極融入“一幹多支，五區協同”¹、“一帶一路”等省域和國家發展戰略，不斷優化公司經營架構，推進國有資產保值增值，不斷提供更多更優的就業機會，助力區域經濟發展，創造社會價值。

公司深知企業的發展與環境及社會休戚相依，自成立以來，秉承為公眾提供安全、快捷、舒適的出行服務、促進社會經濟發展的社會責任，在獲得經營效益的同時亦持續關注所提供產品和服務對環境及社會的影響，尊重利益相關方的利益並勇於承擔相應的責任。同時，始終堅持“綠色發展、便捷安全、高效卓越”的理念，明確與環境、社會共存共榮的發展目標，努力實現自身發展與環境保護、社會和諧的共贏。

¹ “一幹多支、五區協同”指推進成都“主幹”引領帶動，環成都經濟圈和川南、川東北、攀西經濟區“多支”競相發展，成都平原、川南、川東北、攀西經濟區和川西北生態示範區協同發展，構建區域發展新格局。

利益相關方

（一）政府與監管機構

公司遵守政府與監管機構的指導和監管，嚴格公司治理，守法合規經營，依法納稅，切實履行法定信息披露義務，不存在任何違反監管要求的情形。公司連續三年獲得《中國融資》上市公司“最佳企業管治獎”，信息披露工作連續五年獲上交所A級（優秀）考評。2018年10月，根據中國證監會《上市公司現場檢查辦法》的要求，四川證監局及上海證券交易所派員對公司進行了為期一個月的常規性現場監督檢查，檢查內容涵蓋財務管理、會計核算、內控制度、信息披露和投資者關係等諸多方面，公司在企業管治各方面的制度化和規範化受到了充分的肯定，同時，監管機構也對我司提出了寶貴意見和建議。

（二）股東

公司嚴格遵守《公司法》、《證券法》、中國證監會有關法律法規及上交所、聯交所上市規則的相關規定，忠實履行中國證監會《上市公司治理準則》、聯交所《企業管治守則》所要求之義務，恪守A+H股市場的合規底線，嚴格按照各項規管制度開展經營活動，努力提高公司運作的透明度，不斷提升企業管治水平，為股東持續創造良好的投資回報。

1. 平等對待股東，確保股東尤其是中小股東享有平等的地位並充分行使自己的權利。2018年，公司召開股東周年大會1次，臨時股東大會2次，會議召開程序符合《公司法》、本公司《公司章程》和《股東大會議事規則》的規定，並採用了現場投票與網絡投票相結合的方式，為中小股東行使權力提供便利。

利益相關方

2. 重視對股東的合理投資回報，實施持續、穩定的利潤分配政策。公司自上市以來，堅持每年向股東分派現金紅利，使股東從公司發展中受益。根據本公司公司章程的規定，如本公司實施現金分紅，其比例應不低於當期本公司實現的可供股東分配利潤（以按照以下公認會計準則計算得出的本公司利潤中孰低數為準）的30%。董事會已建議派發2018年度末期現金股息普通股每股人民幣0.1元（含稅），合共約人民幣305,806千元，占本公司本年度實現的按中國會計準則計算的可供股東分配利潤的49.87%，占綜合報表中歸屬於本公司所有者應占溢利（按中國會計準則計算）的36.01%。該項派息建議尚須由股東在本公司即將召開的2018年度股東周年大會上批准。

公司近三年派息情況：

年度	每股派發 (人民幣：元)	共計派發 (人民幣：千元)	約占當年母公司實現的可供股東 分配利潤的比例(%)
2017	0.10	305,806	45.22
2016	0.11	336,387	47.79
2015	0.08	244,645	42.58

3. 嚴格履行法定信息披露義務，確保所有股東享有平等、充分的知情權，完善並提高外部監督機制。2018年度，公司在A股市場發佈定期報告4份、臨時公告56份、其他公告36份，在H股市場發佈公告91份。

4. 採用多種方式持續維護和提升投資者關係工作。本年度，公司參加了由四川省上市公司協會、上證所信息網絡有限公司共同舉辦的“2018年四川轄區上市公司投資者集體接待日”主題活動及“董秘值班周”活動，在線回答投資者問題。此外，公司通過“上證e互動”網絡平臺，促進與各市場參與主體之間的在線信息溝通，並隨時通過電話、信函以及接待實地調研等形式與境內外投資者及新聞媒體互動交流。年內，公司還赴香港組織了路演推介，數十家投資機構積極參與，反響良好。

利益相關方

(三) 債權人和供應商

公司堅持依法經營、規範運作，一切商業活動均按照公開、公平、公正和誠實守信、平等互利的原則，積極推行招投標制度，嚴格控制內部審批程序，切實保障債權人和供應商的合法權益，努力構建健康持久的合作關係。

對債權人方面，公司嚴格控制貸款程序並如約履行還款義務，從未發生貸款程序不規範或到期未及時償還的行為，確保了債權人的利益。多年來，公司憑藉穩定的現金流、穩健的資本結構和良好的信貸記錄，與債權人建立和保持了良好的信貸關係。2018年，在資金面偏緊的環境下，公司全年仍完成各類融資人民幣34億元，並獲得四川省鼓勵直接融資財政獎補資金人民幣485萬元；中誠信國際信用評級有限責任公司繼續對公司主體信用及債項信用維持AAA評級，彰顯了公司在銀行間交易商協會和證券交易所兩個市場的影響力和公信力。

對供應商方面，我們通過建立完善的供應鏈管理制度，完善內部控制，使程序審批更加完善和高效；同時，我們按照國家相關法律法規，切實執行公司招投標管理制度，嚴格採用公開招標、項目比選、詢價招標等方式，並安排公司紀檢監察人員分級審查招投標過程，保證公司招投標程序的公開、透明，切實保護供應商的合法權利。

(四) 消費者

公司本著“讓消費者滿意”的宗旨，致力於道路及其配套設施的改善和管理服務水平的提高，確保消費者享受安全、便捷和舒適的道路通行服務。同時，公司站在消費者的立場，為消費者提供必要幫助，充分利用諮詢熱線、交通電臺及可變情報板等媒介，幫助消費者及時瞭解道路狀況，做好路線安排，避免出行擁堵。

公司為消費者提供有效的信息溝通渠道，消費者可以通過電話或公司網站進行諮詢或投訴，公司在接到消費者的意見或建議後，將及時跟進，並將處理結果反饋消費者。

(五) 員工

我們堅信員工是公司發展的核心競爭力之所在，是我們發展壯大、實現可持續發展的決定性因素。2018年，我們繼續堅持以人為本，通過多種方式提升員工的歸屬感、認同感和成就感，讓每一位員工成為公司建設成果的創造者、見證者和收穫者。

年內，公司進一步優化組織架構，明確各部門職能，理順安全生產管理體制；加強安全生產教育，升級和改造生產設備設施，持續為員工提供安全的生產工作環境；完善具備市場競爭力的薪酬制度，制定合規合理的員工社會保障和福利體系；貫徹學習意識，實現培訓活動全員覆蓋；關注員工的個人發展，注重為員工提供自我成長和晉升的平臺和通道。

環境與資源

生態環境是人類生存和發展的基礎，環境保護是企業義不容辭的社會責任。2018年，我國對於環境和資源保護的重視程度達到了前所未有的高度，特別是《環境保護稅法》、新版《水污染防治法》等法律法規的正式出臺、實施，給企業的環境保護工作提出了更高的要求。

公司一貫重視生態環境保護，嚴格遵守《環境保護法》、《大氣污染防治法》、《水污染防治法》及《固體廢物污染環境防治法》等相關法律法規。2018年，公司建立健全環保工作組織機構，調整公司部門環保工作職責，組建安全環保部，並相應調整公司環境保護工作領導小組，將領導小組辦公室設在安全環保部，具體負責日常管理工作。在以董事長任組長的環境保護工作領導小組帶領下，公司分析環保重點工作，明確目標任務，制定環境保護工作制度、考評辦法和應急預案，並層層簽訂環保責任書，強化環保工作的目標分解和責任落實，進一步將環境保護工作落實到部門、落實到人頭，以確保公司的環境保護工作有序、高效推進。



環境與資源

(一) 排放物

作為一家以高速公路投資、建設、運營、管理為主業的企業，本公司的業務性質並非從事工業生產，經營活動中也未直接產生大量的廢棄物。但是，公司始終把保護自然環境和生態資源貫穿於運營管理的各項工作中，不斷從思想意識、制度建設、資金投入、技術革新等層面加強環境保護、污染治理，同時不斷提高資源利用率。

1. 廢氣與溫室氣體

高速公路經營管理過程中可能產生的廢氣和溫室氣體主要包括：CO（一氧化碳）、CO₂（二氧化碳）、HC+NO_x（碳氫化合物和氮氧化物）、PM（微粒，碳煙）等有害氣體。其排放源主要為高速公路上行駛的社會車輛以及高速公路經營管理所需的路產管護專用車輛（巡邏車和清排障車輛），其中，社會車輛是最主要的排放源。按照公司現有技術手段，難以準確量化排放總量及密度等相關排放數據，但公司針對以上排放源具體做了以下工作：一是控制和減少路產管護專用車輛尾氣排放，主動報廢高污染排放的“黃標車”，同時確保新購置車輛達到最新環保等級；二是定期進行車輛保養、維護和環保檢測，以使尾氣排放符合相關標準；三是注重引導駕乘人員低碳節能出行，繼續推廣ETC、ETC/MTC混合車道²、電子支付等便捷通行系統的建設和運行，提升通行效率，降低油耗和廢氣排放³：截至2018年12月31日，公司建成並投入使用ETC車道163條、ETC/MTC混合車道86條，分別占車道總數的31.90%、16.83%，所轄路段入、出站ETC車流量達到6,985萬輛，占入、出站總車流量的37.55%，同比增長約5個百分點。



類型	數量（條）	占車道總數比（%）	同比增加（條）
ETC	163	31.90	13
ETC/MTC混合	86	16.83	15

² ETC：不停車電子收費系統；MTC：公路半自動車道收費系統。

據有關部門測算，車輛通過收費站前後300米區域時，ETC車輛綜合單車油耗比傳統人工收費方式車輛節省約50%；

³ 一氧化碳、二氧化碳排放分別減少71.3%、48.9%。

（中國公路網：www.chinahighway.com/news/2012/718465.php）

環境與資源

2. 污水排放

公司營運管理中的水環境污染源主要是高速公路服務區收費站、管理機關辦公地點等所產生的生活污水、含油污水。公司切實落實各項水環境污染防治措施及風險防範措施，確保污水經處理後穩定達標排放。為減少污水對周邊大氣、水、植被、土壤等環境資源的影響，公司不斷加大服務區水環境污染治理力度。首先，繼續優化原有的污水處理模式：一是污水處理排放原則上實施污水排放接入城市污水管網方案，將服務區污水併入城市管網統一進行處理和排放，以進行集約管理；二是對於接入條件不具備的，制定升級改造計劃並逐步實施完成，對服務區現有的污水處理設備或污水處理系統進行升級改造，污水經處理達標後排放。公司已在部分服務區採用“預處理+超微浮選+生物濾塔+深度處理”全新污水處理方式。其次，加強源頭控制，強化服務區餐飲環保管理，設置集排氣系統和安裝油煙淨化器，設置隔油設施，含油污水經隔油設施處理後排出，並與其他排水分流排放。同時，減少使用“潔廁王”等化工保潔劑，並利用食用類產品、天然原料調製替代品。年內，公司服務區污水處理和排放均達到國家標準。

3. 固體垃圾

公司在經營活動中產生的固體垃圾主要來自旗下各高速公路服務區的大量生活垃圾，以及道路養護、新建工程等產生的建渣和廢棄材料等。為減輕其對周邊環境的影響，針對生活垃圾，我們增強了對服務區經營者垃圾處理方式的監管，重視日常管理。一是對轄區內服務區（停車區）、收費站設置垃圾分類箱，對生活垃圾進行分類存放和處理，建立垃圾清運、處理後的跟蹤追隨機制；二是在各服務區設置垃圾臨時堆放點，對服務區產生的垃圾進行集中堆放，再由地方環衛部門轉運至政府指定地點進行集中處理。針對建渣廢料等，公司加強監管，杜絕施工單位隨意傾倒建渣，推行路面廢料及銑刨舊料循環利用，對於暫時不能循環利用的，則採取集中堆放的方式，並統一進行處理。

環境與資源

(二) 資源使用

我們深知使用資源是公司開展日常經營活動的必需，但減少資源的使用及提高資源的利用效率對公司健康發展和環境保護具有重要意義。公司認真對待資源的使用管理工作，將其提升到企業可持續發展和履行環境責任的高度予以考量，在經營活動中積極採取技術投入、宣傳教育、節能改造等諸多舉措，盡力而為、量力而行，以節約資源並有效提高資源利用效率：

1. 積極推廣新技術、新理念在生產經營活動中的應用，以降低能耗和污染，提高資源利用率。

(1) 推動管養巡查技術改革，在路產管護專用車輛上安裝視頻巡檢系統以及4G型OBU，通過雲計算、人工智能等技術手段，實現路況自動巡查，減少車輛出行頻次，降低排放總量。

(2) 成雅公司蒲江服務區引入“預處理+超微浮選+生物濾塔+深度處理”污水處理系統，該系統具備安全性能高、能耗低、處理效率高、穩定性強等優勢。

(3) 建設中的成樂高速擴容項目已嚴格執行環保“三同時”制度，即建設項目中的防治污染設施與主體工程同時設計、同時施工、同時投產使用，減少環境污染與提高資源利用率並舉，著力打造綠色品質公路。

2. 大力提倡“保護環境，人人有責”和“節能減排，從我做起”的環保理念。

公司不斷強化一線員工對於環保工作的重視程度：定期舉行安全與環保工作會議；組織員工集中學習環保法律法規及環保知識；組織開展“6.5”世界環境日主題活動；通過發放環保宣傳手冊、舉辦環保知識競賽等，進行環保理念的普及。



環境及資源

3. 多措並舉，切實推行節能降耗，提升資源利用效率。

公司在高速公路營運中，合理利用水能，於高邊坡增加急流槽、截水溝，將積水引流到灌溉溝，提高利用率；水電管線檢修工作常態化，杜絕跑冒滴漏浪費現象；控制電能消耗，隧道照明按時段開啟，淘汰高能耗設備，推廣應用太陽能頻閃燈、LED高杆燈等節能新品，並增加時控器、聲控器等開關用量。在日常辦公中，公司普及OA系統和多媒體會議系統，推行無紙化、信息化辦公，控制耗材供應；持續改進自主開發的“經營信息電子報表系統”和“經營指標查詢分析平臺”，實現賬務無紙化、業務便捷化。

公司資源使用情況統計表

	2017年	2018年
水（萬噸）	78.7	73.2
電（萬千瓦時）	1,957	2,012
汽油（萬升）	123	120
紙（萬張）	337	313
天然氣（萬立方米）	23	21

環境與資源

(三) 環境及天然資源

在高速公路營運中，公司嚴格按照《環境保護法》和相關法律法規的要求，充分考慮當地政府和沿線居民的切身利益，採取行之有效的生態保護措施和污染防治措施，最大限度降低道路營運對周邊環境的破壞，促進公路環境與自然環境的和諧。

公司堅持生產活動與生態環境和諧共生的理念，力求降低營運活動對沿線居民生活和自然環境的影響：

(1) 遏制噪音污染。公司在城市高架路段規範設置隔音牆（聲屏障），於服務區安排安保人員引導車輛，避免車鳴喇叭產生噪音；引進超薄磨耗層技術，完成部分高架道路鋪裝層改造工程，路段噪音下降5到7分貝，得到沿線居民的良好反饋（電話回訪）。

(2) 加強生態資源保護。一方面積極履行公路沿線水土保持義務。公司定期修剪及補栽綠化植被；與地方政府合力保障龍泉湖核心區、石象湖景區的生態安全；加強嘉陵江、赤城湖水源地周邊路域的自然資源維護。另一方面切實做好水系及水源地環境保護。通過排查統計，公司所屬各營運高速公路穿（跨）越10處水系或水源地，為防範對所經水系的污染，相關營運子分公司均已修建橋面徑流收集系統，增設沉澱池和飲水源保護區等標誌標牌，做好觀測記錄，並於通江河大橋、清水河大橋安裝淨流水處理設備，對當地飲用水源進行保護。



同時，公司努力降低高速公路建設和養護施工對環境的影響，注重可持續發展：公司繼續推行標準化建設，實施精細化管理，儘量減少對環境的影響；合理選擇施工地點、時間和設備，降低施工作業對周邊居民的干擾；施工中，做好現場廢舊材料的處理和循環利用，建立完善的廢渣處理工作臺賬；定期檢查施工機械，防止漏油污染道路；強化施工現場揚塵防治工作，對易起塵的材料、廢料等現場堆放物採用彩條布等進行了遮蓋，安排專人進行現場清掃、灑水，防止粉塵污染。

員工

員工是企業核心競爭力之所在，是企業發展壯大、實現可持續發展的決定性因素。公司堅持以人為本，積極構建和諧的員工關係，重視和維護員工的各項基本權益，尊重員工的合理訴求，關注員工的個人成長，為員工創造安全、健康的工作環境和自我提升的機會，促進員工與公司共同發展。

(一) 僱傭

公司嚴格執行《勞動法》、《勞動合同法》、《社會保險法》等國家和地方有關勞動人事的各項法規政策，在實際工作中嚴格遵守和執行公司制定的《勞動合同用工管理辦法》、《員工招聘與調配管理試行辦法》等制度。公司秉持長期僱傭的理念，在招聘人員時不因性別、民族、地域、文化背景等因素而區別對待，在招聘工作中遵循“公平競爭、擇優聘用”原則，通過校園招聘、社會招聘等方式為公司廣泛吸納優秀人才，全年共選聘一線員工408人，其中男性185人，女性223人，選聘管理人員50人，合計458人。本年度，公司員工流失率為4.52%，公司將持續改進在吸納及挽留人才方面的措施，配合公司業務發展為員工提供更多事業發展機會。

員工人數（按性別和年齡劃分）

性別 年齡	所有職工數		總人數	管理人員數		總人數	備註
	男	女		男	女		
35歲及以下	1159	1458	2617	218	248	466	按12月31日前滿周歲統計
36歲-40歲	234	258	492	86	82	168	
41歲-50歲	642	444	1087	212	152	365	
51歲-55歲	160	35	195	70	34	104	
56歲及以上	69	3	72	25	1	26	
合計	2264	2198	4462	611	517	1128	

員工人數（按地區劃分）

地區	人數
成都市	2384
眉山市	515
內江市	315
資陽市	281
雅安市	270
樂山市	188
廣安市	168
遂寧市	144
南充市	93
其他地區	104

員工人數（按性別和職級劃分）

性別	管理人員			非管理人員	總人數
	高級管理人員	中級管理人員	一般管理人員		
男性	67	163	395	1640	2265
女性	14	95	426	1662	2197

員工人數（按僱傭類型劃分）

僱傭類別	男性人數	女性人數	總人數
固定期限勞動合同	1373	1539	2912
非固定期限勞動合同	869	649	1518
其他類別	30	2	32

員工

公司實行全員勞動合同及集體合同制度，嚴格執行各項勞動保障政策，認真執行國家和地方關於員工工作時數、假期的法律法規，合理安排員工的工作和休息時間，維護員工休息休假權利，完善員工各類社會保險。2018年，公司為全體員工足額繳納了養老保險、醫療保險、失業保險、工傷保險、生育保險等各類社會保險。按照“多角度、多層次、廣覆蓋、強支撐”的原則，為全體員工建立了企業年金、補充醫療保險和雇主責任險，進一步增強了員工在養老、醫療等方面的保障，並為受傷員工及時辦理了工傷認定及工傷保險和意外傷害保險的理賠。公司還為員工按時足額繳納了住房公積金。

公司十分關注困難職工及一線員工。2018年，公司對下屬各單位的22個站點和家庭人均月收入1,000元以內的52名困難職工進行走訪慰問，發放慰問金合計11.8萬元，並建立專門的困難職工檔案。夏季，公司對各子分公司一線員工開展送清涼慰問活動，為各站點購買清涼飲品共計折合人民幣7.2萬元。

公司制定合理的薪酬制度，不斷激勵員工創造價值。2018年，公司依照法定要求並根據市場情況，實行工資與企業效益掛鉤的薪酬制度，逐步完善符合現代企業制度要求的激勵約束機制，促進公司經濟效益增長和股東權益增值，進一步確保公司的薪酬福利水平處於市場上有競爭力的合理水平，有效調動了職工的積極性、創造性。

公司注重多元化的企業氛圍，反對任何歧視，大力營造和諧、公正公平的工作環境和職業發展路徑。尊重性別平等，對男女員工採用相同的薪酬水平，為每位員工提供平等機會；安置一定數量的殘疾人就業並繳納殘疾人就業保障金；為員工提供利於成長和實現抱負的工作平臺，建立及不斷完善考核競爭機制，堅持按照“民主、公開、競爭、擇優”等原則任用優秀人才，為優秀員工提供公平、透明的晉升通道，將員工個人發展與公司發展目標有機結合起來，實現公司與員工共同發展。

員工

(二) 安全與健康

公司認真貫徹《安全生產法》等法律法規，高度重視安全生產，保障員工的生命安全。安全生產，防患於未然，年內，在修訂完善《安全生產管理規範》的基礎上，公司依據系列文件要求，完成安全生產標準化達標自評工作，開展“風險分級管控”及“隱患排查治理”雙重預防機制體系建設，排查隱患，改善場所條件，力求為員工創設安全的生產工作環境。同時，公司繼續為員工完善安全設施和勞保用品配置，提高崗位安全性，並通過安全知識培訓、安全演練等方式，不斷提高員工的安全意識和應急處置能力。2018年，公司未發生任何於工作場所和由工作原因導致的死亡，工傷率0.40%，因工傷損失工作日數累計797天。

為加強職業衛生管理，防範職業病危害事故發生，保護職工健康及相關權益，公司根據《職業病防治法》等法律法規，完善職業健康規範體系，開展職業危害因素檢測，並按照《公司職業衛生管理制度》，為員工提供了全方位的職業健康防護措施，杜絕各類潛在的職業健康風險；公司重視員工的身體健康，每年定期為員工安排身體檢查，同時亦為員工購買雇主責任險，提高員工抵禦疾病和意外風險的能力。

公司關心職工的身心健康，注重職工文化氛圍的建設，並通過組織多種形式的活動予以落實。年內，我們先後舉辦或參加了新春職工文藝匯演、五四青年節文藝晚會、先進個人事蹟巡講、攝影比賽、職工運動會等活動，同時，公司鼓勵員工積極參與籃球、羽毛球、瑜伽、讀書會等興趣小組、參加各類社區文體比賽，極大地豐富了員工的文體生活，有助員工保持健康體魄和積極向上的陽光心態。



員工

(三) 發展及培訓

公司重視員工培訓，為員工提供了多領域的職業培訓，通過多層次多類型的培訓以提升各級人員的綜合素質和業務水平。2018年，公司組織了中高級管理人員綜合素質提升培訓、幹部自主選學培訓、新進員工培訓、技能人員崗位培訓、專業技術人員繼續教育培訓等各類集中培訓和專題培訓，參加人數累計16,022人次。



平均培訓時數

性別	管理人員平均培訓時數			非管理人員 平均培訓時數	平均培訓 時數
	高級管理人員	中級管理人員	一般管理人員		
男性	50.98	38.67	31.82	22.03	29.39
女性	47.29	45.87	31.04	26.43	32.61

(四) 勞工準則

公司嚴格遵守和執行國家勞動人事方面的法律法規，恪守公平公正的用工政策，杜絕適用童工和強制勞動。報告期內，本公司所有業務均未雇用童工或強制勞動，公司未發生任何違反勞工準則的情形。

供應鏈與產品

（一）供應鏈管理

本公司在與供應商的合作中嚴格遵守《招投標法》和《招投標法實施條例》及公司《招標投標管理辦法》的規定，對符合範圍和標準的採購項目，堅持公開、公平、公正和誠實守信、平等互利的原則，引入市場機制，通過公開招標、比選及詢價三種方式擇優確定。同時，本公司成立了招投標管理領導小組，以監督指導招投標工作，並設立由投資發展部、項目職能部門、財務會計部等共同組成的招投標管理辦公室，具體負責招投標日常組織協調工作。

（二）產品與服務

1. 保障道路安全暢通

公司嚴格執行《公路法》、《產品質量法》及《收費公路管理條例》等相關法律法規，致力於向消費者提供安全、快捷、舒適的高速公路通行服務。2018年，公司在高速公路營運中繼續推行科學化、制度化、規範化和精細化管理，不斷完善各項管理制度、操作流程和應急保障體系，提高公司道路的綜合服務能力和處理突發事件的效率。

第一，日常維護工作是根本。全年共排查一般隱患688處，整改688處，整改率100%；實施路產巡查3萬餘車次，道路巡邏里程達319萬餘公里；交通事故車輛自清排障率超過96.52%。有力保障了道路的正常運營。2018年，成渝公司被四川省政府評為“四川省隱患排查治理體系建設先進單位”，是獲此榮譽的唯一省內高速公路公司。

供應鏈與產品

第二，推行科學化預防性養護管理不動搖。公司一貫重視和把握養護工作的及時性，一方面將小問題扼殺在萌芽階段，防止重大事故發生，另一方面能夠減少養護工作的整體成本。2018年，公司旗下各條高速公路路面質量指數PQI得分均在92分（優）以上，實現了道路“暢、安、舒、美”的總體要求。

第三，不斷提升道路安全性能。公司推進路面大中修單面施工，整治全線交通標誌標線及防眩板，提升改造隧道入、出口及三臨（臨水、臨崖、臨路）路段交通安全設施，提高道路安全服務水平。

第四，養護精細化與信息化並重。以“道路巡查台賬”、“道路病患排查管理台賬”和“養護經費使用台賬”為基礎進行養護工作精細化管理；以視頻巡檢方式提高養護巡查的安全性和精確性，提高工作效率。

第五，特殊時段有序保暢。針對春運等重大節假日，汛期、雨霧等特殊情況，公司認真制訂保暢方案和應急預案，扎實開展隱患排查治理和及時養護維修，強化督促檢查和全天值班制度，有序保障公眾安全暢通出行。

2. 積極執行免費通行及綠色通道政策

2018年，公司繼續執行對鮮活農產品運輸車輛免收通行費的政策，開設專用的“綠色通道”，製作統一的“綠色通道”標誌牌，為鮮活農產品運輸車輛快速通過提供便利。同時，公司認真執行重大節假日小型客車免費通行政策，2018年共計免收通行費20天。針對免費期間可能出現的交通擁堵等問題，公司提前利用報紙、網站、交通電臺、微博及媒體現場採訪等方式發佈節日出行提示，並切實做好節日期間的應急預案和車輛疏導，以保證公眾快捷、安全出行。

3. 提高文明服務水平

公司針對窗口服務行業的特點，推動優質文明服務不斷深化，具體包括：

（1）收費站優質文明服務。開展收費崗位勞動競賽，加強優質文明服務質量考核；針對性地設立志願者服務點，提供旅遊諮詢、路況資訊、應急醫藥用品等服務；於各收費站廣場設置便民箱，提供維修工具、非處方藥品、熱水等。



供應鏈與產品

(2) 服務區優質文明服務。繼續推動服務區“廁所革命”，改善衛生設施，24小時提供免費熱水、廁紙、洗手液等；確保母嬰室、第三衛生間、應急衛生間及殘疾人專用衛生設施的正常運行；規範設置無障礙通道及殘疾人專用停車位，提供輪椅無償使用；於服務區增設兒童遊樂設施等。



(3) 利用先進技術，提升服務水平。推行各種新型支付方式，所轄收費站全部佈設手機掃碼支付；於省內率先推廣MTC自助髮卡機；試點智慧收費亭、車道集成LED屏和服務區無人化模式；“入口治超環境下的無人值守自助髮卡系統及方法”獲國家發明專利。

自四川省實行高速公路服務質量評價以來，公司所轄路段長期保持排名前列，成仁高速連續三年排名第一，其他路段均處於省內中上游水平；成仁、遂廣、遂西被評為四川省“五好高速”；成雅蒲江、成樂夾江服務區被交通運輸部評為全國百佳示範服務區，同時獲評全省五星服務區；成渝高速成都站李英女士、內江站路姐團隊分獲全國“最美路姐”和“最美路姐團隊”稱號。



反貪污

廉潔奉公，是可持續發展的基石；風清氣正，是企業應有的精神面貌。作為國有企業，我們肩負守護國有資產的光榮使命，因此，公司高度重視反腐工作，不斷從思想意識、制度建設等各方面，淨化土壤，杜絕腐敗。

（一）建立並完善反腐規章制度

我們嚴格遵守《反貪污賄賂法》、《反洗錢法》、《刑法》等相關法律法規，持續完善內部廉潔制度等在內的各项規章制度，年內，制定和完善了《成渝公司2018年黨風廉潔建設和反腐敗工作要點》等規範性文件，進一步加強廉潔工作的制度化和長效化。強化監督檢查職能，開展作風督查，促進公司上下保持良好的工作作風和精神狀態；加強對具體工程項目的審計監督和整改工作。年內，公司未發生職務侵佔、行賄受賄等犯罪行為。

（二）開展廉潔教育活動

我們通過警示教育、集中學習、下發反腐教育讀本、建立廉潔書櫥等方式，積極深入推進廉潔教育，深化全員反腐意識；同時充分利用公司官網、微信公眾號等媒體或平臺，廣泛宣傳廉潔文化，全方位及時傳達反腐倡廉新形勢新任務新要求，將反對腐敗、提倡廉潔的價值觀滲透到公司的各個層面。

（三）完善落實日常監督機制

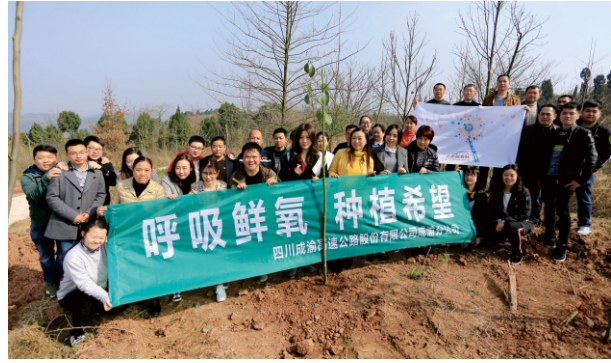
我們緊盯重點領域、重點崗位和關鍵環節存在的不足和漏洞，在已有制度的基礎上，修訂完善了針對幹部選任、“三公”經費、公務接待、招投標管理等方面的制度；開展廉潔風險點排查工作，加強黨風廉潔建設與制度建設相結合，進一步完善懲治和預防腐敗體系；開展制度廉潔性審查工作，進一步強化各項業務工作的廉潔性風險防控，有效規範各項管理工作。

社區服務

關心幫助社區一直是我們履行社會責任、貢獻自身社會價值的重要形式，也是公司提升社會形象的重要途徑。

“融入社區、幫助社區”已成為公司服務和貢獻社會的共識。2018年，成渝公司總計投入人民幣71.4萬元，參與社區志願服務的員工共計 5,000餘人次，總服務時長達2,327.5小時，有效增進了社區福祉。

(1) 公司積極參與所在社區的建設，倡導人與自然和諧共生的環保理念。年內，遂廣遂西公司投入人民幣20.91萬元，幫助沿線鄉鎮，為地方道路修建防撞墩，消除地方臨崖臨邊道路安全隱患，維護村民出行安全；投入人民幣19萬元，在南充境內橋下施工圓管涵32米，解決了農田灌溉問題，暢通社區經濟發展通道。同時，公司按慣例於3月開展植樹造林活動，2018年栽種果樹及各類觀賞樹木達 1,000餘株。



(2) 公司主動關愛社區，為需要幫助的人群獻愛心。2018年，公司積極開展義務安全宣傳活動，共計參與人數達4,900餘人次；深入社區進行義務勞動，打掃社區公共場所衛生，清理雜草垃圾，全年參與人數達600餘人次；幫助社區內行動不便的孤寡老人和殘障人士洗衣服、做飯、打掃清潔等240餘次。

(3) 繼續深入打造“蒲公英”志願者服務品牌。成渝公司成立“蒲公英”志願服務隊，在各子分公司成立志願服務分隊，由公司員工自主設計一系列帶有“蒲公英”標識的隊旗、隊牌等，開展系列志願者活動，激發志願者服務社會的無私奉獻精神，不斷傳播成渝青年正能量。

精准扶貧

2018年，本公司認真貫徹國家落實精准扶貧、精准脫貧的要求，按照公司關於開展精准扶貧工作的決策部署，認真做好精准扶貧精准脫貧工作，繼續對阿壩縣垮沙鄉達格娘村開展省直單位定點幫扶，同時結合自身優勢特色，創新扶貧模式。



達格娘村精准扶貧

(1) 精心選派人員，駐紮扶貧一線。派駐3名駐村幹部，進行調研和走訪慰問，完善脫貧計劃；選派2名技術人員參與阿壩縣省道建設扶貧項目，協助開展道路建設技術指導和質量監督工作。

(2) 完善基礎設施，改善村容村貌。公司按照“總體預算，逐年投入”的總體思路，制定基礎設施建設、村集體經濟項目規劃方案。年內，公司對達格娘村村道、安全飲水工程、教育醫療基礎設施等進行新建或改善。施工團隊克服了高原反應、自然災害、機具損耗等困難，有序推進各項工程，達格娘村基礎設施和村容村貌有了明顯改善，村民收入也進一步提升。

(3) 因地制宜，發展金融扶貧。經深入考察調研，位於高海拔地區的達格娘村不適合發展種養殖業，因此，公司積極轉換思路，引入金融扶貧模式。2018年，公司投入金融扶貧項目資金為人民幣130萬元。

(4) 對口幫扶，解決實際困難。公司安排14家子分公司對達格娘村49戶村民進行對口幫扶，通過開展節日慰問、捐贈物資、醫療救助等方式，解決村民的實際困難。年內，成仁分公司捐贈變壓器兩臺，成樂運營分公司發放慰問金、捐贈慰問品總價值約人民幣5萬餘元，公司全年共計捐贈物資折合人民幣約11萬元。

精准扶貧

創新扶貧模式

除定點扶貧工作以外，公司不斷拓寬思路，積極為貧困地區增收想辦法、找出路，結合自身特色和優勢，創新精準扶貧模式。2018年，公司於部分服務區設立交通扶貧專櫃，並開設扶貧產品銷售專店，充分發揮高速公路服務區窗口集散功能，拓寬扶貧產品銷售渠道，公司這一“服務區+精準扶貧”新嘗試，取得了較好的社會反響和經濟效益。

