



# 主要統計數字和目標

## 2018年達標狀況

### 環境

### 狀況

在二零一八年，在南丫發電廠收集及循環再用最少十萬立方米的廢水和雨水。	達標
在二零一八年，在南丫發電廠種植各種本土樹木和灌木，以支持生物多樣性。	達標
在二零一八年，南丫發電廠的食堂所產生的廚餘較二零一七年減少2%。	達標
在二零一八年，減少公司營運車隊的耗油量至低於二零一七年的水平。	達標
在二零一八年，增加電動車行走里數至高於二零一七年的水平。	達標
在二零一八年，為港燈的非住宅客戶進行最少五十次能源審核，協助他們尋求節約能源的方案。	達標
在二零一八年，在香港綠色機構認證計劃中，最少獲取減廢和節能證書各一張。	達標
在二零二零年和二零二二年，南丫發電廠新的燃氣機組L10和L11分別投產。	進行中
在二零二二年，將每度電的二氧化碳當量由二零零五年（即南丫發電廠引入天然氣發電前）的0.93千克下降至0.67千克或以下。	進行中
節省南丫發電廠的七座主要大樓的用電，使其在二零二五年的總用電量較二零一三年的基準水平減少一成。	進行中

### 健康及安全

### 狀況

二零一八年的損失工時工傷發生率低於過往三年的平均水平。	達標
二零一八年的損失工時工傷嚴重率低於過往三年的平均水平。	達標
在二零一八年，在政府的室內空氣質素檢定計劃中，最少獲取三張「卓越級」的室內空氣質素檢定證書。	達標
在二零一八年，為僱員舉辦一系列健康講座和興趣班。	達標

### 伙伴及社區

### 狀況

在二零一八年，繼續實踐所有客戶服務承諾，其中包括供電可靠度、接駁電力和緊急召援等客戶服務的效率指標。	達標
在二零一八年，展開一個有關電子賬單和自動繳費的推廣計劃，以鼓勵更多客戶轉用電子服務。	達標
在二零一八年，在南丫發電廠進一步拓展「設備物主計劃」，增設三個新項目，以提升電廠設備可靠度和可用率，並促進年輕工程師的發展。	達標
在二零一八年，安排超過二百一十次持份者參觀活動。	達標
在二零一八年，透過「送暖樂社群」義工活動，關懷超過2,100位獨居長者。	達標
在二零一八年，為港鐵路線提升必要的電力基建設施，支持社區的經濟及社會發展。	達標
在二零一八／一九年度，訂定期詐風險評估框架，促進各科系／部門進行欺詐風險評估，以確定潛在欺詐風險的資產或領域，提高僱員對欺詐風險的意識。	進行中
在二零一九年，嘗試啟用「智惜用電生活廊」，以提供一個新的公眾教育平台，鼓勵市民智惜用電，並透過互動的模式教育公眾人士善用能源。	達標



## 統計數字概要

環境	2018	2017	2016
<b>消耗的燃料 (太焦耳)<sup>[1]</sup></b>			
燃氣	<b>30,011</b>	30,914	31,983
燃煤及燃油 <sup>[2]</sup>	<b>80,405</b>	79,258	80,012
<b>符合牌照規定</b>			
符合率 (%)	<b>100</b>	100	100
<b>排放量</b>			
二氧化硫 (千公噸) <sup>[1]</sup>	<b>2.87</b>	2.21	2.75
氮氧化物 (千公噸) <sup>[1]</sup>	<b>7.79</b>	8.14	8.68
可吸入懸浮粒子 (千公噸) <sup>[1]</sup>	<b>0.20</b>	0.20	0.21
二氧化碳 (百萬公噸) <sup>[1]</sup>	<b>8.37</b>	8.36	8.50
二氧化碳當量 (百萬公噸) <sup>[3]</sup>	<b>8.41</b>	8.41	8.54
每度電的二氧化碳當量 (千克 / 每度電) <sup>[3]</sup>	<b>0.80</b>	0.79	0.79
<b>主要無害廢物 (千公噸)<sup>[1, 4]</sup></b>			
產生的煤灰	<b>235</b>	229	237
收集作工業用途的煤灰	<b>237</b>	235	238
產生 / 收集作工業用途的石膏	<b>69</b>	61	66
<b>主要有害廢物<sup>[5]</sup></b>			
廢油循環再造總容量 (公升)	<b>3,000</b>	18,400	42,600
廢油回收處理總容量 (公升)	<b>88,687</b>	79,160	38,000
其他根據運載紀錄的有害廢物循環再造總容量 (公升)	<b>0</b>	0	-
其他根據運載紀錄的有害廢物回收處理總容量 (公升)	<b>3,400</b>	11,240	-
其他根據運載紀錄的有害廢物循環再造總重量 (公斤)	<b>850</b>	22,212	-
其他根據運載紀錄的有害廢物回收處理總重量 (公斤)	<b>17,459</b>	25,853	-
<b>耗水量 / 廢水排放量<sup>[1]</sup></b>			
海水抽水及排水量 (百萬立方米)	<b>2,031</b>	1,926	2,160
生活用水耗水量 (千立方米) <sup>[6]</sup>	<b>2,187</b>	2,375	2,397
廢水排放量 (千立方米)	<b>148</b>	160	138
<b>消滅噪音通知書</b>			
所收通知書數目	<b>0</b>	0	0
<b>認可證書</b>			
ISO 14001認可證書總數	<b>3</b>	3	3
ISO 50001認可證書總數	<b>1</b>	1	1

備註：

[1] 只適用於發電廠運作。

[2] 燃油主要用於啟動和穩定燃煤機組的運作，因而未有另作區分。

[3] 計算方法參考一九九六年 IPCC 國家溫室氣體清單指南修訂本，而計算範圍亦涵蓋發電、輸配電過程中的溫室氣體排放。

營運	2018	2017	2016
<b>客戶服務</b>			
客戶總數 (千位)	<b>579</b>	577	575
客戶滿意度平均評分 (每個指數最高為5.0分)	<b>4.6</b>	4.6	4.5
服務承諾總數	<b>18</b>	18	18
達標率 (%)	<b>100</b>	100	100
<b>總發電容量 (兆瓦)<sup>[1]</sup></b>			
燃氣	<b>680</b>	680	680
燃煤及燃油 <sup>[2]</sup>	<b>2,555</b>	2,805	3,055
可再生能源	<b>1.8</b>	1.8	1.8
<b>營運表現</b>			
售電量 (百萬度)	<b>10,537</b>	10,615	10,792
廠房可用率 (%)	<b>90.7</b>	87.1	85.6
熱功效率 (%)	<b>35.6</b>	35.9	35.9
輸配電的損失率 (%)	<b>3.4</b>	3.3	3.3
<b>供電可靠性</b>			
電力供應可靠度 (%)	<b>&gt;99.999</b>	>99.999	>99.999
客戶非計劃停電時間 (分鐘)	<b>0.6</b>	0.5	0.7
<b>認可證書</b>			
ISO 9001認可證書總數	<b>8</b>	9	9
ISO 55001認可證書總數	<b>2</b>	2	2
<b>健康及安全</b>			
死亡宗數	<b>0</b>	0	0
損失工時工傷數字	<b>1</b>	3	4
損失工時工傷發生率 (每20萬個僱員時數)	<b>0.05</b>	0.16	0.20
損失 / 缺勤的天數 (僱員天數)	<b>1</b>	168	35
損失工時工傷嚴重率 (每20萬個僱員時數)	<b>0.05</b>	8.77	1.75
最長的無損失工時工傷的天數 (天數)	<b>315</b>	150	117
通報的交通事故宗數 (個案數目)	<b>7</b>	9	11
交通意外發生率 (每行走百萬公里的個案數目)	<b>3.8</b>	4.8	5.7
ISO 45001 / OHSAS 18001認可證書總數	<b>3</b>	3	3

[4] 港燈所產生的無害廢物主要是煤灰和石膏。

[5] 港燈的主要有害廢物是那些需要遵循政府「運載紀錄制度」的化學廢物。這些廢物均交由持牌的化學廢物收集者收集和由有牌的處理設施作出適當的處理。

[6] 香港特區政府的水務署為我們提供生活用水。

[7] 有關經濟或財務數據，請參閱集團年報。



## ..... 展望未來

我們作為一家電力公司，明白必須肩負企業社會責任，支持香港的經濟和社會發展。我們在營運業務的同時，將繼續致力保護環境，以及關懷社區、僱員和其他持份者。我們定期檢討表現及制定目標，以確保實踐有關承諾。以下是我們在環境、健康及安全、伙伴及社區不同的營運層面為二零一九年和未來數年所定下的目標。

### 環境

- 在二零一九年，在南丫發電廠收集及循環再用最少十萬立方米的廢水和雨水。
- 在二零一九年，在南丫發電廠種植各種本土樹木和灌木，以支持生物多樣性。
- 在二零一九年，南丫發電廠的食堂所產生的廚餘較二零一八年減少1%。
- 在二零一九年，減少公司營運車隊的耗油量至低於二零一八年的水平。
- 在二零一九年，增加電動車行走里數至高於二零一八年的水平。
- 在二零一九年，在香港綠色機構認證計劃中，最少獲取減廢與節能證書各一張。
- 在二零二零年、二零二二年和二零二三年，南丫發電廠新的燃氣機組L10、L11和L12分別投產。
- 在二零二三年，將每度電的二氧化碳當量由二零零五年（即南丫發電廠引入天然氣發電前）的0.93千克下降至0.6千克或以下。
- 節省南丫發電廠的七座主要大樓的用電，使其在二零二五年的總用電量較二零一三年的基準水平減少一成。

### 健康及安全

- 二零一九年的損失工時工傷發生率低於過往三年的平均水平。
- 二零一九年的損失工時工傷嚴重率低於過往三年的平均水平。
- 在二零一九年，在政府的室內空氣質素檢定計劃中，最少獲取三張「卓越級」的室內空氣質素檢定證書。
- 在二零一九年，為僱員舉辦一系列健康講座、體育運動和興趣班，令僱員有健康均衡的生活方式。

### 伙伴及社區

- 在二零一九年，繼續實踐所有客戶服務承諾，其中包括供電可靠度、接駁電力和緊急召援等客戶服務的效率指標。
- 在二零一九年，為非住宅客戶完成二百次「智惜用電能源審核」，尤其是非政府組織、學校和中小企業。
- 在二零一九年，為一百座樓宇審批「智惜用電樓宇基金」，包括住宅樓宇、非政府組織的場所和學校。
- 在二零一九年，展開一個有關電子賬單/自動轉賬繳費的推廣計劃，以鼓勵更多客戶支持環保。
- 在二零一九年，於南丫發電廠進一步拓展「設備物主計劃」，增設至少一個新項目，以提升電廠設備可靠度和可用率，並促進年輕工程師的發展。
- 在二零一九年，安排超過三百次持份者參觀活動。
- 在二零一九年，「綠得開心計劃」參與人次達十萬。
- 在二零二零年，為港鐵沙田至中環綫（「南北走廊」紅磡至金鐘段）提升必要的電力基礎設施，支持社區的經濟及社會發展。
- 在二零一九年，訂定欺詐風險評估框架，促進各科系/部門進行欺詐風險評估，以確定潛在欺詐風險的資產或領域，提高僱員對欺詐風險的意識。