



港燈電力投資
HK Electric Investments

共享
綠色電力
攜手
邁向未來

2018年
可持續發展報告



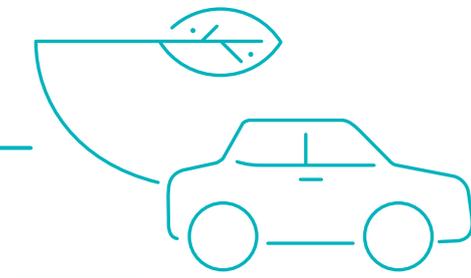
行政總裁的話 2-7

港燈電力投資的可持續發展 8-19

業務簡介 企業管治 力求創新 持份者的參與

共享地球資源 20-33

管理方針 應對氣候變化 改善空氣質素 珍惜天然資源 綠色教育與環保意識



盡心服務香港 34-51

管理方針 可靠和價格合理的電力 貼心的客戶服務 善用能源 關愛社群

關顧合作團隊 52-65

管理方針 保持良好僱員關係 培育專才 促進僱員身心健康 健康與安全 管理供應鏈

主要統計數字和目標 66-68

核實聲明 69

報告簡介

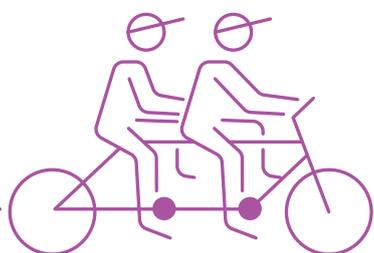
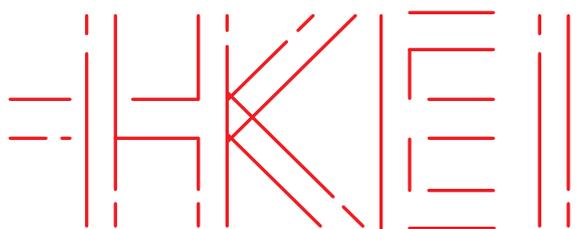
報告範疇 | 這是港燈電力投資及港燈電力投資有限公司（統稱「港燈電力投資」）的《二零一八年可持續發展報告》。這份報告闡述我們在可持續發展方面的挑戰、年內的主要表現，以及未來的發展路向和目標。如欲了解更多集團資訊，例如各主要政策和恆常措施、管治常規、財務表現，以及所獲得的獎項與嘉許，請瀏覽集團網站 www.hkei.hk 及參閱集團年報。

匯報基礎 | 此報告是依據全球報告倡議組織（GRI）的最新版《可持續發展報告標準》和《電力行業披露》，以及香港交易及結算所有限公司（「港交所」）的《環境、社會及管治報告指引》而編撰。報告內容符合《可持續發展報告標準》的「核心方案」的披露準則，亦包含多項「全面方案」所要求的重要披露事宜。

報告的《[港交所環境、社會及管治報告指引內容索引](#)》和《[全球報告倡議組織報告標準內容索引](#)》為讀者提供對照參考，並可在集團網站下載，而一些具體資料亦直接在《全球報告倡議組織報告標準內容索引》中列明。

我們在撰寫報告前，為各有關事項進行了一項重要性分析及評估，以確定需適切匯報的重要事項。該項重要性評估的結果及有關資料，詳見《全球報告倡議組織報告標準內容索引》。

數據收集和定義 | 報告內的數據是按照有關指引及標準收集和分析所得，例如參照國際標準 ISO 14064 匯報我們的溫室氣體排放，以及依循香港特區政府發出的有關指引為我們的辦公大樓進行能源及碳審計。另外，由於各數字以四捨五入計算，相加結果未必與總計數字相符。



共享
綠色電力
攜手
邁向未來



報告內的「供應商」是指與我們有直接商業關係的供應商，包括承辦商。另外，我們的專業團隊主要是全職僱員，另有少數兼職和短期僱員；而承辦商的人員與我們並無直接僱傭關係，因此不會被界定為我們的僱員。報告內的「股東」是指我們的股份合訂單位持有人。

「核實和認可」為確保報告的可信性，我們委託了獨立第三方核證機構審核報告內容，這正好展示我們以具透明度和負責任的態度管理有關可持續發展事宜。

本報告獲我們的企業社會責任委員會通過，並由董事局審批。



本報告的封面設計，表達了港燈電力投資正堅定不移地邁向綠色發電新時代，為香港發展成為低碳智慧城市作出貢獻。



行政總裁的話



二零一八年對港燈電力投資是別具意義的一年，我們不僅圓滿地完成與特區政府簽訂的上一份十年《管制計劃協議》，我們的2019-2023年度發展計劃亦獲批准通過。這計劃為我們奠定了方向，協助香港邁向成為可持續發展的智慧城市。

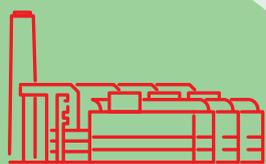
隨着新一份十五年《管制計劃協議》正式生效，我們的業務展開了新的一章。現在是適當的時候總結我們在過去十年的表現，並思考未來的發展路向，以及如何回應持份者的期望。在公司穩固的基礎上，我有信心我們能夠與社會各界一同實現這份可持續發展報告的主題——「共享綠色電力 | 攜手邁向未來」。



我們的2019-2023年度發展計劃

制定了發展方案，總投資額達

266 億港元



162 億港元 (61%)

發電系統



91 億港元 (34%)

輸配電系統



13 億港元 (5%)

顧客與企業
服務發展



卓越成就足以自豪

我們的主要營運公司 — 港燈在二零零九至二零一八年的《管制計劃協議》下，持續為香港提供可靠、價格合理、潔淨和安全的電力，我對此深感自豪，相信一眾港燈同事亦有同感。

我們不僅維持世界級水平的供電可靠度，也兌現了我們在二零一三年作出凍結五年電價的承諾，與此同時，我們的南丫發電廠亦與時並進，持續發展。過去十年，我們引進新技術，利用潔淨燃料和可再生能源發電，並實施全面的排放控制，以應對氣候變化和改善香港的空氣質素。

港燈在二零一七年榮獲香港管理專業協會「優質管理獎」最高榮譽大獎，這為我和我的團隊帶來極大鼓舞。評審團讚揚港燈擁有完善的管理系統、良好的企業管治和卓越的業務運作，正好引證了我們的企業抱負 — 在香港成為傑出的能源企業，同時亦啟發我們思考持續改進的新方向。

除了提供優質可靠的電力及卓越服務外，港燈亦高度重視安全，在二零一八年十一月十一日，我們刷新一項僱員安全表現紀錄，連續四百六十五天保持零損失工時工傷，足以證明港燈擁有成效卓著的管理系統和注重安全的企業文化。然而，我們會持續努力，向零意外的終極目標邁進。

過往十年 表現概覽

減排表現



天然氣發電
比例

2018年 **32%** 對比
2008年 **16%**



減排成效
(2018年與2008年
相比)

每度電所產生的
二氧化碳當量下降了
5%

二氧化硫、氮氧化物
和可吸入懸浮粒子
下降了
46-89%



風力和太陽能
發電

2009-2018年共生產
1,690 萬度電

供電服務



.....
供電可靠度

自1997年起
>99.9999%
在2017年達
99.99999%
創紀錄新高



.....
2018年的淨電價

比2013年低
16.6%
比2008年低
11.7%



.....
客戶滿意度平均評分

2009-2018年
4.4-4.6 (滿分為5分)

社會貢獻



.....
2009-2018年社區投資

「智惜用電基金」共批出資助
1,760 萬港元

>600,000 人次參與
「智惜用電計劃」

>7,500 名長者受惠於
「送暖樂社群」計劃

>50,000 小時僱員
義工服務

僱員福祉



.....
僱員每年平均受訓時數

2018年 **38.9** 小時對比
2008年 **34.8** 小時



.....
2018年安全表現

損失工時工傷宗數 **1**

損失工時工傷發生率 **0.05**

損失工時工傷嚴重率 **0.05**

所有數字均創十年新低



積極應對氣候變化

近兩年，香港先後受到兩個超強颱風——「天鴿」和「山竹」的吹襲，足見全球暖化的影響日益嚴重，亦為港燈的業務運作帶來考驗。雖然我們在該兩個超強颱風吹襲期間，成功為絕大部分客戶維持可靠的電力供應，但我們未有鬆懈，並持續檢討及提升我們的設施，為抵禦現在以至未來的極端天氣作好準備。

另一方面，港燈亦積極配合政府應對氣候變化的行動綱領，在燃料組合中逐步以天然氣取代燃煤。繼在二零一七和二零一八年有兩部燃煤發電機組退役後，至二零二三年，將會再有三部燃煤發電機組退役，為此我們正在興建三部全新燃氣機組，並計劃讓它們分別在二零二零年、二零二二年和二零二三年投產。

由於天然氣將成為我們主要的發電燃料，我們必須按計劃推行海上液化天然氣接收站項目。這個項目可讓我們直接從國際市場取得天然氣，藉此提升議價能力和減低燃料供應中斷的風險。

攜手構建智慧城市

為配合政府推動香港發展成為智慧城市的目標，我們持續投資基建，促進資訊和通訊技術的廣泛應用。港燈計劃進行大型的智能電表安裝工程，在二零二五年前逐步為所有客戶更換智能電表，協助他們作出能源管理，並提升我們的客戶服務水平。

香港的節能機會主要集中在已建成的建築物，要降低城市能源消耗和碳強度就必須從能源效益和節能方面入手。在二零一八年，我們新推出一系列「智惜用電服務」，進一步擴大資助計劃和免費能源審核服務，協助更多樓宇業主改善其物業的能源效益。此外，我們透過「綠得開心計劃」，加強向公眾推廣能源效益和節能、可再生能源，以及低碳生活，培育更多「智慧市民」，共享「智慧生活」。

為響應持份者對更廣泛應用可再生能源的期望，我們的「智惜用電服務」亦包括「上網電價計劃」和「可再生能源證書計劃」，有助增加在港燈服務區域的可再生能源應用。

未來的新動向



全新「智惜用電服務」

每年2,500萬港元

「智惜用電樓宇基金」

和每年~200宗免費

「智惜用電能源審核」，

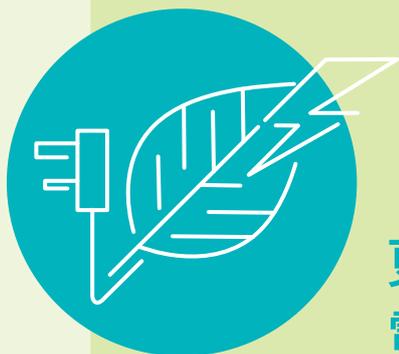
並提供「智惜用電貸款基金」

每年500萬港元

「智惜用電教育基金」

「上網電價」每度電3-5港元，而「可再生能源證書」售價為每度電0.5港元（溢價）

「智惜用電關懷基金」為每個合資格家庭提供最多5,000港元資助，並額外資助合資格劏房租戶



更環保的 電力

2023年

天然氣發電比例
~70%

2023年

每度電所產生的
二氧化碳當量
≤0.6 千克

上升壓力

- 增加資本投資
- 提高天然氣使用量

紓緩因素

- 新《管制計劃協議》已下調准許回報率
- 海上液化天然氣接收站項目有助爭取合理價格的新天然氣供氣來源
- 提高營運效率和生產力

未來電價



堅定維護核心價值

我們相信，要延續過往的成功，必須堅守原則，把握現在，成就未來。「求卓越」是港燈其中一個核心價值，因此，我們將繼續努力，積極創新，使公司營運在各方面不斷進步。在二零一八年，我們推出一套新的創新策略，以促進創新項目的生命周期管理。我們又將創新價值鏈應用於企業層面，並建立公司的創新專題檔案。

港燈的核心價值還包括「持誠信」、「互敬重」和「添關愛」，我們將秉持這些信念，致力回饋社會。我們的「智惜用電關懷基金」，向社會上的弱勢社群伸出援手，協助他們踏出綠色生活的第一步。這種關懷理念恰好與我們服務長者的「送暖樂社群」計劃和「香港第三齡學苑」的創立宗旨如出一轍；該兩項計劃專注於支援及裝備長者，鼓勵他們融入和服務社區。

我明白以上有關港燈未來的發展及投資，或會對電價造成上升壓力。由於我們無法維持近年來提供的兩項高額特別回扣，二零一九年的淨電價較二零一八年上升了百分之六點八。然而，若撇除特別回扣的影響，二零一九年的電價應比二零一八年下降百分之五點九。今後，我們將繼續努力，採取適切措施，維持價格合理的服務。

在回顧過去、展望將來的同時，我必須向所有持份者表示感謝，特別是我們的僱員。我們的成功，不論過去、現在或將來，實有賴他們的支持。

港燈電力投資服務香港現已踏入新里程，我們承諾繼續竭盡所能，為香港進一步邁向成為可持續發展的智慧城市作出貢獻。

行政總裁

尹志田

二零一九年三月



港燈電力投資 的可持續發展



港燈電力投資
的可持續發展

共享
地球資源

盡心
服務香港

關顧
合作團隊



港燈電力投資承諾以負責任的態度營運業務，並維持業務的透明度，同時致力滿足香港社會的長遠能源需要。在這瞬息萬變的時代，我們的企業策略不單要堅守良好的企業管治，也要引入創新與創意思維。



業務簡介

港燈電力投資（「信託」）在二零一四年一月成立，是專注於能源業的香港固定單一投資信託。其與港燈電力投資有限公司（統稱「港燈電力投資」）共同發行的股份合訂單位在香港聯交所主板上市。信託的結構有利港燈電力投資全心全意為投資者帶來穩定的分派，並致力於可持續的長遠業務發展。港燈電力投資亦獲納入泛歐交易所Vigeo世界120指數。

港燈電力投資的主要營運公司 — 香港電燈有限公司（「港燈」）是一家縱向式營運的電力公用事業機構，其營運受與香港特區政府簽訂的《管制計劃協議》所規管。港燈位於南丫島的發電廠總裝機容量為三千二百三十七兆瓦，透過長約六千五百公里的輸配電網絡，以及一支約一千八百名長期僱員的專業團隊，為港島區和南丫島約五十七萬九千名商業及住宅客戶提供電力。

港燈自一八九零年開始營運，是世界上歷史最悠久的電力公司之一。在過去逾一百二十八年，港燈一直致力提供安全、可靠、潔淨和可負擔的電力，以協助推動香港的經濟發展。我們持續引入最適切的科技，為客戶提供優質的供電服務。同時，我們承諾履行企業公民的責任，與社會各界持份者保持緊密聯繫，關懷社區，繼續為香港作出貢獻。

如欲獲取更多有關港燈電力投資與港燈的資訊，請瀏覽集團網站 www.hkei.hk。

我們的價值鏈



企業管治

我們的企業抱負、使命與信念，加上全面的企業社會責任政策，以及有系統的企業管治常規，為集團不同層面的業務運作提供了明確的指引。

企業抱負

致力在香港成為傑出的能源企業

使命

- 為股東提升價值
- 為客戶提供優質服務及極可靠供電
- 為公司培養一支合作無間及敬業樂業的團隊
- 為社群延續關懷
- 為愛護環境盡力
- 全面提升營運效率

信念

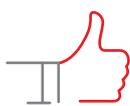
- 求卓越
- 持誠信
- 互敬重
- 添關愛

企業社會責任政策

公司承諾在滿足社會對能源長遠需要的同時，會以負責任的態度及具透明度的方式營運業務。

在公司核心價值的引領下，我們致力成為良好的企業公民，支持社會的可持續發展；我們亦以成為世界級的能源企業為目標，為客戶提供安全、可靠、價格合理及環保的供電服務；同時亦重視吸納及培養人才，致力成為員工心目中的理想僱主。

為此，我們將企業社會責任因素融入業務運作中，與持份者保持緊密聯繫，並會：



持之以恆，致力履行高水平企業管治；



續展關懷，提供貼心服務並引入創新意念，了解及回應客戶所需；



發揮公司所長，確保投資者享有穩定回報及為他們締造長遠價值；



展現承擔，將營運對環境影響減至最低，並應對氣候變化；



彰顯員工價值，營造積極投入的工作環境，栽培發展潛能，並關懷員工及其家屬；



關顧業務伙伴，共同恪守誠信，鼓勵供應商及承辦商在專業操守、人權及勞工權利、職安健，以及環境保護達至公司要求；並推動



愛心文化，支持社區投資。



南丫發電廠及其為增加
燃氣發電的擴建部分

挑戰與策略

我們必須妥善應對各式各樣的挑戰，實踐抱負，同時履行企業公民的責任。

我們在可持續發展方面的主要挑戰



持份者的期望和 監管要求

主要挑戰

- 因應社會的轉變，我們須應對不斷提高的持份者期望和監管要求。
- 作為一家大型公用事業機構，港燈必須對經濟、環境及社會各個方面的可持續發展作出貢獻，並樹立榜樣。

策略及方針

- 我們積極透過不同的溝通渠道，了解及預視持份者的關切事項，以便回應他們的訴求。
- 我們密切留意電力行業法例和法規的最新變動，並確保妥善遵守。
- 港燈設有完善的管理系統，監控環保、健康與安全、供電可靠度，以及服務質素等事宜。



電力市場

主要挑戰

- 隨着之前與政府簽訂為期十年的《管制計劃協議》在二零一八年十二月三十一日屆滿，新的一份協議已於二零一九年一月一日起生效，直至二零三三年止，為期十五年。《管制計劃協議》對我們的業務營運實施十分嚴格的審查。
- 政府就空氣質素、緩解氣候變化、發電燃料組合及電力市場競爭方面所制定的政策，也對公司業務的中、長期發展產生舉足輕重的影響。

策略及方針

- 我們與政府及其他持份者保持密切聯繫，經常就香港電力市場的發展，包括相關的規管事宜交換意見。



燃料供應

主要挑戰

- 南丫發電廠的機組運作依靠無間斷的優質燃煤和天然氣供應。
- 若出現燃料供應中斷、短缺，包括燃料質素下降的狀況，公司業務將會受到嚴重影響，同時亦會令我們難以符合法定的排放上限，偏離政府改善空氣質素的目標。
- 轉用天然氣發電，雖較為潔淨，但成本較高，亦令我們面對較大的燃料價格波動。

策略及方針

- 港燈訂立了一套燃料供應策略，也制定了燃料品質監控系統，這有助維持可靠穩定且價格合理的優質燃料供應。
- 為配合逐步提高天然氣發電比例，開拓多元的天然氣供應來源十分重要。



經濟環境

主要挑戰

- 全球宏觀經濟呈現溫和增長，然而環球金融市場正受到多項不明朗因素影響，包括貿易保護主義日漸升級、各國經濟政策出現分歧、地緣政治緊張局勢加劇等。
- 中美貿易磨擦對香港經濟發展帶來負面影響。如果香港經濟放緩，引致電力及相關服務的需求下降，有可能影響集團的財務狀況和資產估值。

策略及方針

- 集團貫徹審慎務實的財務管理和資本投資策略。
- 我們致力在各方面提升營運效率和成本效益，務求帶來更理想的財務表現。



管治實務

港燈電力投資承諾保持一貫高水平的企業管治，堅守開放、廉潔和負責任的原則，確保有效和具透明度的營運，並藉此吸引投資、提升股東價值，以及保障股東和其他持份者的權益。

為了達成這些目標，集團制定了一系列的程序架構、指引和政策，以維持高水平的企業管治。我們的管治常規，是基於香港聯交所《上市規則》下的《企業管治守則》而訂定。

我們的主要管治實務

風險管理

- 集團設有**企業風險管理體制**，以識別、評估、緩減和監控業務、財務、營運和合規等方面的主要風險，其中包括最高企業風險和重大新增風險。
- 我們建立了一套**合規架構**，管理集團整體的合規責任。
- 我們備有一套**危機管理計劃**應付緊急事故，而每個業務單位亦備有各自的應變計劃，以維持業務持續運作。

在二零一八年，並無重大不合規事件發生。

商業操守

- 集團的《**工作守則**》就有關操守的問題，包括舉報和如何處理違反操守的行為，提供了實質指引。
- 我們也制定了**認識和防範欺詐政策**，目的是盡量減低出現欺詐的風險。
- 僱員或其他人士可透過**不同的舉報渠道**，就已發生或可能發生的非法行為及違反《工作守則》的行為作出舉報。
- 我們設有**監管機制**，定期檢討集團內部遵守反貪污法例及《工作守則》的情況，這包括每年進行兩次反行賄和反貪污監控評估，以評核集團管理賄賂風險的監控是否有效。

在二零一八年，港燈電力投資或其僱員並沒有涉及任何已結案的貪污案件。

創造價值

- 我們審慎引入嶄新和環保的技術，務求**令供電及客戶服務維持在世界級水平**，以及**協助香港邁向成為低碳的智慧城市**，這同時亦為我們帶來業務發展機遇。
- 為**協助香港減低碳強度和改善空氣質素**，我們的2019-2023年度發展計劃已包括興建新的燃氣機組以取代相繼退役的燃煤機組。

我們現正推行多項措施，以實現現在可持續發展方面所訂下的目標。我們亦將會參考聯合國的**可持續發展目標**，作出檢討。

力求創新

追求卓越是港燈一貫秉持的企業信念。儘管我們一直在相對穩定及具規範的環境下經營，我們亦不忘追求創新，務求提高成本效益、優化客戶服務，以及爭取更佳表現。

在我們的企業策略及管理方針中，推動創新是不可或缺的重要部分。我們致力培育人才，鼓勵團隊發揮創意，嘉許僱員出色表現，並且建立彼此尊重、互相信任的關係，藉以打造公司的創新文化。

在二零一八年七月，港燈推出一套新的創新策略，以促進有效的端對端創新項目的生命周期管理，其中包括監督和執行公司的創新價值鏈。新設立的創新督導委員會將推動策略的執行，另外也開設了一個全公司的創新專題檔案，以孕育不同業務層面的創新活動和發展項目。在創新政策開始實施的三個月內，共有二十一個創新項目計劃獲得採納。

永不投訴的智能清潔助手

使用創新設備有助節省人力，也可減低健康及安全風險。在二零一八年，我們在電燈大樓的貨倉試用了一台具備人工智能的清潔機械人，效果令人滿意，貨倉整體比以前清潔，同時也減省了人力。因此，我們打算把清潔機械人的應用擴大至其他貨倉，以提高營運效率和安全性。



手機應用程式DIY

為鼓勵僱員應用資訊科技以改善業務運作，同時善用公司的資訊科技資源，我們於二零一八年在公司內部推出了一個系統平台，讓同事按本身業務需要而自行製作手機應用程式。

例子之一，是有關同事為「智惜用電關懷基金」自製了一個訂購節能家電的手機應用程式。這個應用程式不僅為合作社福機構的社工簡化了處理申請的流程和節省紙張，還有助進行住戶跟進探訪、監察與策劃進度，以及保障數據安全與完整。





南丫發電廠 上空出現

「不明 飛行物體」

羅榮基（左）
與陳志康（右）
能源及績效
工程師

個案
分享 1



「只要大膽創新，勇於嘗試，即使
利用普通器材，也能提高工作效率
和生產力。」

是外星人到訪？還是有外國間諜意圖破壞我們的電力供應？幸好統統不是，大家無須擔心。那只是一架遙控無人機，用作協助港燈能源及績效工程師陳志康與羅榮基進行燃煤存量的週年檢測，以配合點算和籌劃燃煤供需。

陳志康說：「在全面採用燃氣發電之前，我們必須確保有足夠的存煤量，這對發電廠的運作至為重要。」他續說：「十多年前，我們以傳統技術檢測存煤量，每次需時超過一星期，既耗時又費力。」羅榮基補充說：「後來，隨着科技不斷進步，我們採用三維鐳射掃描技術進行檢測，只需數天便可完成任務。」

現在，港燈已改用遙控無人機檢測存煤量，僅需一個早上，便可將煤場每一吋空間的影像巨細無遺地記錄下來。陳志康表示：「這個構思是來自我們的一位同事。事緣他在二零一六年參加了一個講座，得知有人借助無人機拍攝的影像製作建築地盤的地形模型。有見及此，我們決定研究如何利用無人機幫助我們執行日常工作，並在二零一六年底嘗試用它來檢測存煤量。」

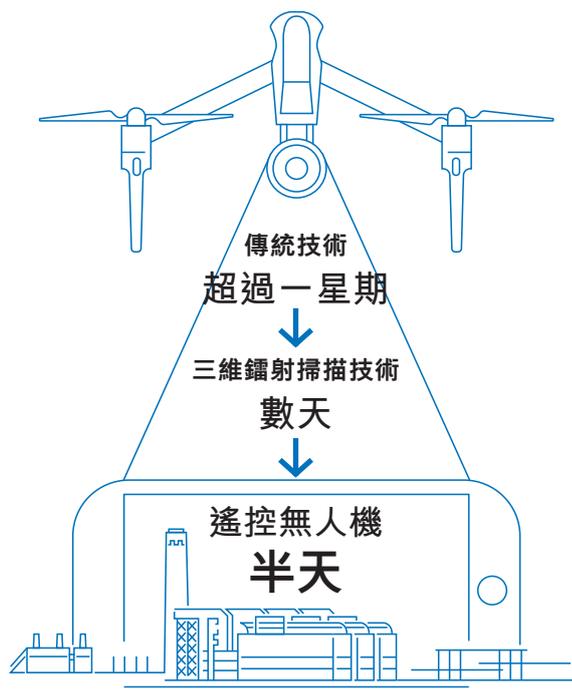
港燈正式採用遙控無人機來檢測存煤量已有兩年，事實已經證明採用這種創新的方法不但省時省力，成效亦有所提升。



當然，在改用遙控無人機的過程中，我們須克服一些挑戰，例如要物色一位合資格的專家為同事提供培訓，以及申請所需的許可證等。我們的無人機操作員不但要防止器材受到電廠高壓電纜的干擾，更要考慮到電池的有限儲電量。換言之，我們需要將無人機放飛數次，才能取得完整的影像紀錄，以完成檢測工作。

儘管遙控無人機在今天並非新奇事物，但港燈致力創新的公司文化在上述例子中可見一斑。我們鼓勵僱員「跳出固有框框」，嘗試探索在不同的業務範疇應用嶄新科技提高生產力。

檢測存煤量



遙控無人機的應用

事實上，遙控無人機的使用不限於檢測存煤量。自二零一七年底開始，我們以無人機為二百米高的煙囪進行結構檢測工作。此舉不但將檢查時間由一個月大大縮短至一星期，更有助大幅降低檢查成本達九成，以及顯著減低高空工作的安全風險。



持份者的參與

我們的營運對社區、客戶和其他持份者都有着重大的影響。我們相信，與社會各界持份者保持坦誠、有效的溝通十分重要。通過互相交流，我們可以了解持份者的看法及期望，這有助推動業務增長和發展。

在二零一八年，我們成立持份者滿意度督導委員會，以監督有關處理投訴的事宜，並重整有關程序，務求提升客戶滿意度。我們亦建立了 [Facebook專頁](#)，透過社交媒體與持份者加強溝通。此外，我們在內聯網增設企業社會責任專頁，向僱員推廣有關訊息。



僱員



傳媒



非政府組織



業務伙伴



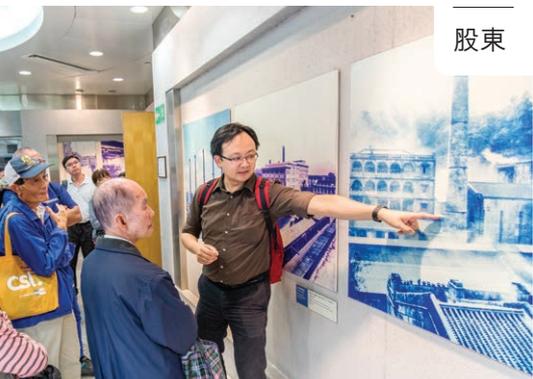
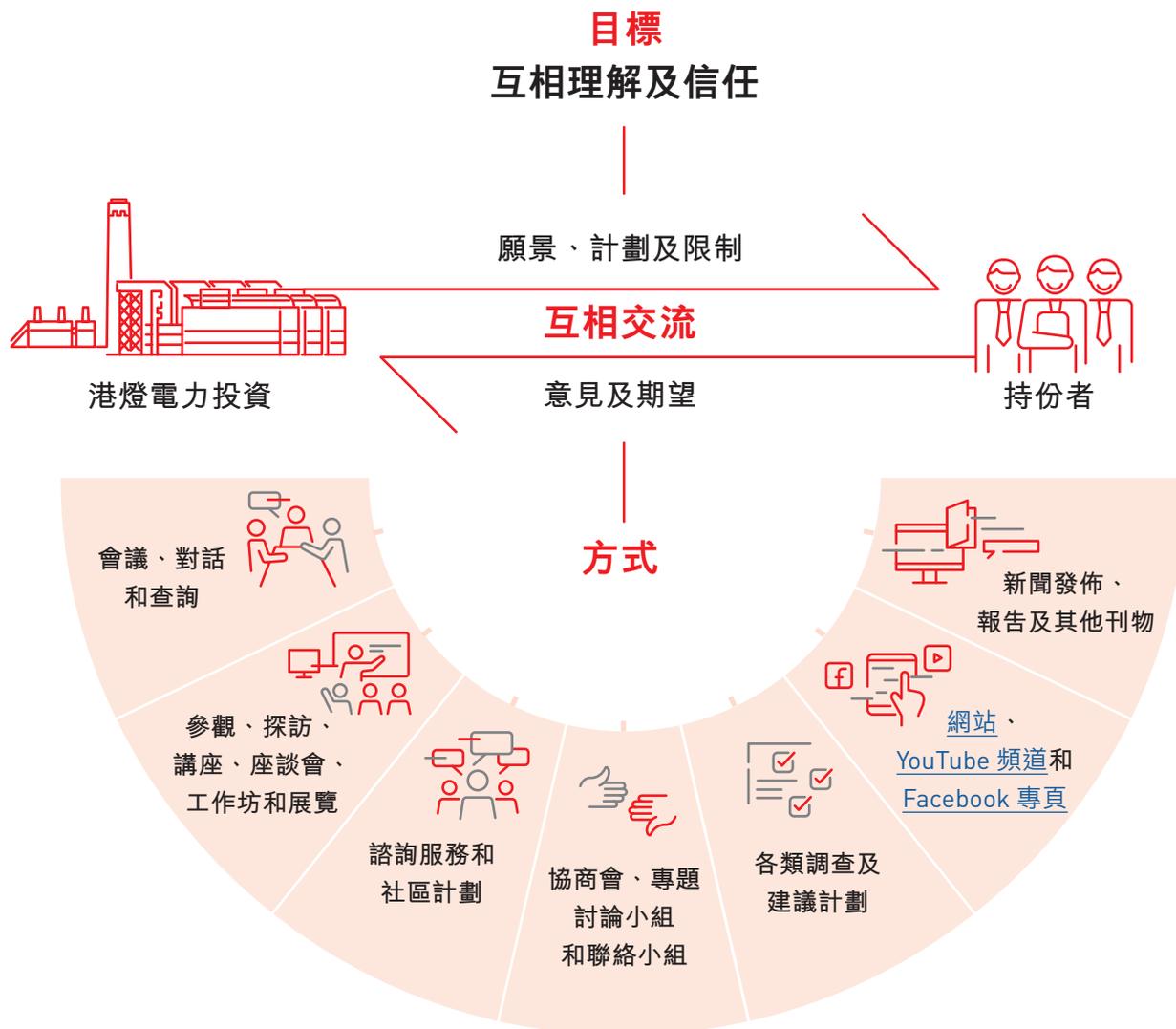
客戶



本地社區



持份者的參與



股東



教育界

A photograph of a road lined with lush green trees. The road is paved and has a metal guardrail on the left side. The trees are dense and vibrant green, with sunlight filtering through the leaves. The sky is bright and clear. The text "共享地球資源" is overlaid on the image in white, bold, sans-serif font.

共享
地球資源



港燈電力投資
的可持續發展

共享
地球資源

盡心
服務香港

關顧
合作團隊

保護環境，人人有責。港燈持續採用新科技及新措施，務求盡量減低業務對環境的影響，並提高市民大眾的環保意識。





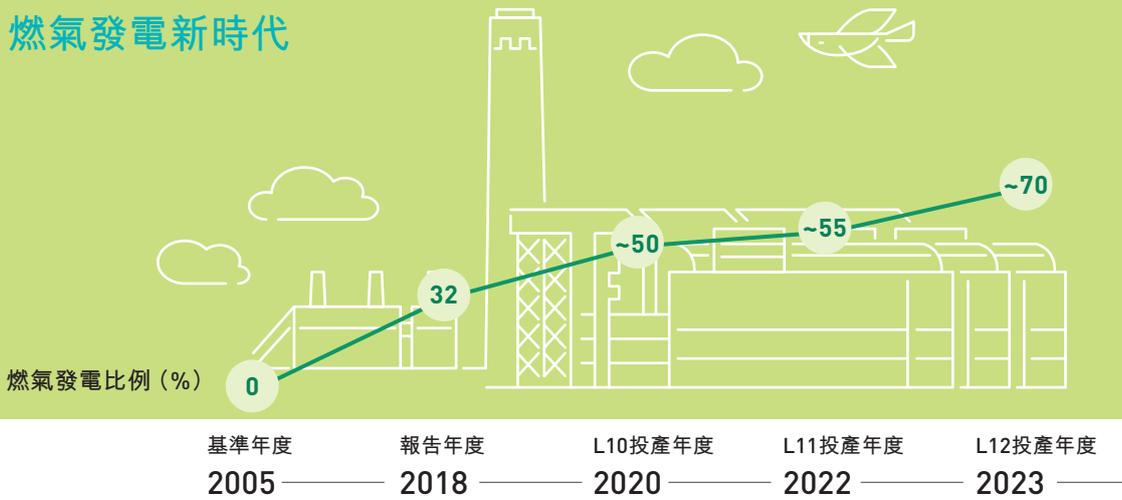
管理方針

致力保護環境，是港燈的一貫承諾。在二零一八年，我們更新了公司的環保政策，重點在於推動南丫發電廠發展低碳發電，並支持社會各界更廣泛使用可再生能源。

在環境事務委員會的帶領下，我們藉着完善的管理系統，包括符合 ISO 14001 標準的環境管理系統和符合 ISO 50001 標準的能源管理系統，將環保因素融入各個業務範疇之中。同時，我們又依據可量度的明確指標，持續監察環保表現，力求不斷改進，精益求精。

港燈深明，我們無法獨力達成各項環保目標，必須與持份者緊密合作，方能成事。同時，我們致力推行多項公眾教育計劃，以提高市民的環保意識。

燃氣發電新時代



應對氣候變化

為應對氣候變化，港燈積極減低溫室氣體排放，而公司的企業管理政策亦以適應氣候變化為重點，務求加強香港在這方面的抵禦能力。

邁向低碳發電

相對於燃煤發電，以較潔淨的天然氣發電能有效減低碳排放，有助減低香港碳強度，達成政府在香港氣候行動藍圖2030+所提出的目標。我們期望在二零二三年將南丫發電廠的天然氣發電比例提高至約百分之七十，繼而再於下一個十年，逐步淘汰更多餘下的燃煤機組。

作為發電模式轉換計劃的一部分，L10與L11兩台新燃氣發電機組的建造工程，在二零一八年取得良好進展，同時我們亦為另一台新獲批興建的燃氣機組L12展開了籌備工作。這三台新燃氣機組均配備先進技術，以提升效率，並會在二零二三年或之前相繼落成投產，逐步取代達到有效使用期限而需退役的機組，包括五台燃煤機組和一台老化的燃氣機組，而其中兩台燃煤機組已分別在二零一七年和二零一八年退役。

為確保公司政策能符合商業及營運效益，我們正與中華電力攜手合作，籌劃興建一個配備「浮式儲存再氣化裝置」技術的海上液化天然氣接收站，以拓展香港的天然氣供應渠道。這項目將為南丫發電廠開闢第二氣源，有利我們從世界各地的液化天然氣市場取得價格具競爭力的天然氣供應，並可減低在供應方面的潛在風險。在二零一八年，籌建的液化天然氣接收站已獲政府批出環境許可證，預計在二零二零年動工，並於二零二二年落成啟用。

抵禦氣候變化

港燈制定了一套策略，以應對氣候變化，包括進行業務風險評估、優化設計及定期檢討營運情況，以便在有需要時，可採取適時的改善措施。我們更按各個業務範疇制定了多項應變計劃與應急程序，並定期進行演習和檢討。

在二零一八年，港燈展開了一項試驗計劃，針對特定地點，以閉路電視監察風暴潮對配電變電站的影響。同時，我們亦就新配電變電站的防洪設計作出檢討。年內，我們因應早前與香港天文台就南丫島潮汐和風暴潮開展的合作研究，安裝了潮汐計和風速計以收集數據，幫助我們了解極端天氣的影響，並就此加強準備。



在二零一八年八月七日，為L10燃氣機組舉行「汽包吊裝」儀式，標誌着這台新機組的主要部件已全部組裝完成。

適應氣候變化

	可能出現的極端天氣	預防措施
	海水水位上漲和 降雨量愈趨不穩定	<ul style="list-style-type: none"> 在南丫發電廠裝設防洪設施 在可能受到洪水威脅的變電站設置洪水警報系統、壘牆、水泵及開關裝置支架 勸諭大廈管理處為可能受到洪水威脅的電掣房裝設防洪設施
	持續酷熱天氣	<ul style="list-style-type: none"> 將十一千伏開環配電饋線轉為二十二千伏閉環饋線，以提升電力供應可靠度和加大承載量
	威力更強的颱風及暴風雨	<ul style="list-style-type: none"> 採用地底電纜和海底電纜 不同的緊急應變團隊隨時候命

推廣可再生能源

港燈擁有一個商用太陽能發電系統，以及一個具商業規模的風力發電站——「南丫風采發電站」。在二零一八年，兩者合共生產了一百七十八萬六千度綠色電力。

展望未來，港燈承諾支持政府政策，推動香港發展可再生能源。在二零一八年，我們推出了多項「智惜用電服務」，包括「上網電價」和「可再生能源證書」，以鼓勵市民參與可再生能源發電。有關詳情，請參閱「盡心服務香港」章節。

改善空氣質素

珠江三角洲的空氣污染問題，一直威脅着我們的社區健康，而香港的氣體排放，主要由燃煤發電廠和交通工具所產生。

南丫發電廠的氣體排放

港燈一直按照香港空氣質素指標逐步減少氣體排放。我們在南丫發電廠裝置了一系列減排設施，以限制二氧化硫、氮氧化物和可吸入懸浮粒子的排放。有關各項減排設施的簡介，請參閱下頁列表。

在二零一八年，我們繼續按照政府規定的排放上限，控制二氧化硫、氮氧化物和可吸入懸浮粒子的排放量，同時又與政府展開檢討，以便制定一套適用於二零二四年及之後的全新排放上限標準。

按照公司策略轉用燃氣發電，不但可減少燃煤發電所產生的氮氧化物，更能將二氧化硫和可吸入懸浮粒子的排放量減至接近零排放，有助改善香港的空氣質素。此外，L10、L11和L12新燃氣機組的餘熱鍋爐亦會配備「選擇性催化還原脫硝系統」，可進一步減低氮氧化物排放量。

減排表現

年終	2005 (基準年度)	2008 (上一份「管制計劃 協議」生效前)	2018 (上一份「管制計劃 協議」屆滿)	2023 (預測)
燃煤機組總數目	8	8	6	3
配備以下裝置的燃煤機組數目：				
煙氣脫硫裝置	3	3	6	3
低氮氧化物燃燒器	3	3	5	3
靜電除塵器	8	8	6	3
燃氣機組總數目	0	1	2	4
配備以下裝置的燃氣機組數目：				
選擇性催化還原脫硝系統	不適用	0	0	3
燃氣發電比例 (%)	0	16	32	~70
氣體排放量				
二氧化硫 (千公噸)	31.0	26.2	2.87	≤2.21
氮氧化物 (千公噸)	18.5	14.4	7.79	≤4.91
可吸入懸浮粒子 (千公噸) [#]	1.5	0.59	0.20	≤0.12

[#]2005年的數字為「粒狀物」。

自動化和具透明度的監測

港燈在港島南區和長洲共設置了六個空氣監測站，二十四小時不停監測南丫發電廠對空氣質素的影響。這些監測站全自動運作，並可透過寬頻傳送數據和進行遙控，將現場維修保養的需要，以至所需資源及碳足印減至最少。監測結果會提交予有關當局，並透過港燈網站公開讓市民查閱。



電動車・充電易

港燈支持在香港廣泛使用電動車，因為電動車不會排放廢氣，對改善路邊空氣質素能起重要作用。

截至二零一八年底，港燈在港島各區設有十二個充電站，共提供十七座充電器供市民使用。電動車駕駛者無論身處港島哪一個位置，在正常交通情況下，均可於十五分鐘內抵達我們的其中一個充電站，享用充電服務，並獲豁免充電收費至二零一九年底。

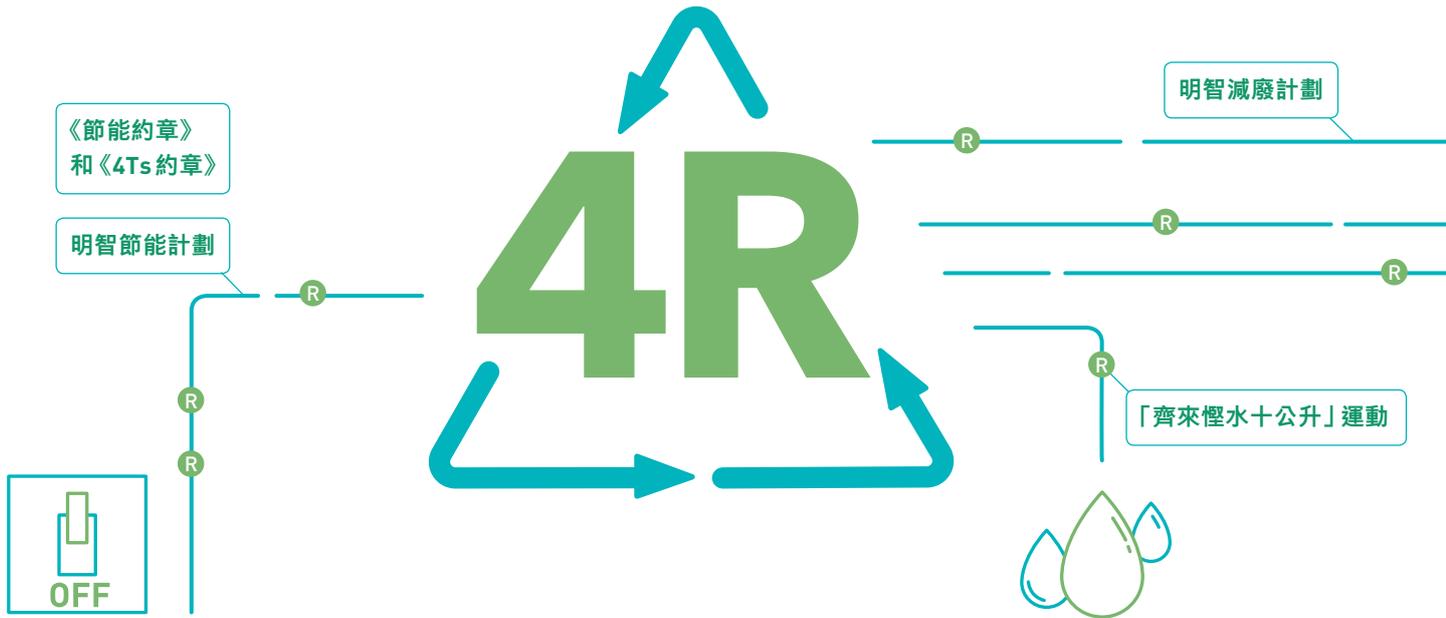
年內，我們處理了三百二十九宗客戶查詢，並接獲三百一十九宗有關在住宅和商業樓宇安裝全新的電動車專用上升總線及電動車充電器的申請。

截至二零一八年底，我們共有一百三十二輛電動車，佔營運車輛總數超過百分之四十三。相對於二零一七年，二零一八年的燃料耗用量下跌了百分之六點五。



珍惜天然資源

我們一直按照港燈的環保政策善用資源，包括節約能源和減少廢物，並透過推動公司上下奉行4R文化，即減少（Reduce）、重用（Reuse）、復原（Recover）及循環再用（Recycle）的原則，與僱員共同努力減低公司業務對環境造成的影響。



節約能源

香港絕大部分耗電量均來自已建成的建築物，節約能源可從這方面做起。港燈為公司的主要辦公大樓制定了節能目標，務求盡量減少碳足印，並定期進行碳審計和能源審計，研究能否定出更多節約能源的方案。在二零一八年，我們已按照審計報告提出的建議，在主要辦公大樓安裝額外的電表，以便更有效地監察能源消耗模式，從而優化我們的節能方案。

年內，我們在設有過多照明設施的辦公室、走廊及樓梯間，拆除了多餘的電燈，並在多座大樓安裝LED照明燈。此外，南丫發電廠的冷氣機與港燈總部大樓的冷凍水機組的改善工程亦已完成，舊有的設備已由效能較佳的型號取代。

在二零一八年，我們亦優化配電網絡常開點的安排，以減低供電系統的配電損失。

水資源

設於南丫發電廠的雨水及廢水收集系統，在二零一八年共收集到超過十二萬二千立方米的可再用水，令我們的耗水量和廢水排放量得以減少。

為免對天然水體造成嚴重影響，南丫發電廠的廢水經過妥善處理，包括去油、去脂，以及去除懸浮固體和重金屬等，然後才會排放。

在L10與L11新燃氣機組建造工程進行期間，我們更着意節約用水，例如在工地設置廢水儲存及處理設施，將鑽孔樁工程所產生的廢水循環再用。

廢物管理



港燈一直按照相關法例的要求，以負責任的態度管理和棄置所產生的各種廢料。

煤灰和石膏這兩種在燃煤發電過程中形成的副產品，是營運南丫發電廠所產生的主要無害廢物，可供應給第三方作工業用途。另外，我們亦根據「運載紀錄制度」，將廢油這類在營運業務時衍生的有害廢物，交由持牌收集者循環再用或棄置。

除確保廢物管理措施符合法例要求外，我們還與政府及非政府組織攜手合作，推行多項廢物回收計劃，包括致力減少員工餐廳的廚餘和塑膠廢物。



電動車退役電池

為善用資源及協助電動車工業減少廢物，我們正研究多項創新方案，務求為電動車退役電池延續生命，例如在二零一八年底，我們在鴨脷洲工業邨的分區變電站展開了一項試驗計劃，嘗試落實港燈較早前利用電動車退役電池應對電壓驟降問題的得獎設計。

與此同時，我們還在研製一種使用電動車電池並可擴展的便攜式儲電系統，作為支援日常業務運作的流動電源，供接駁電纜及電動車緊急充電之用。

《惜食約章》



廚餘

生物多樣性



港燈致力保護南丫發電廠和周邊地區的生態環境，除了控制氣體排放、噪音污染、光害及人為干擾對動植物的影響外，我們更按照現行的植樹計劃，種植本地不同品種的樹木和灌木，以推廣生物多樣性。

《綠化伙伴約章》

每當開展新項目，我們都會盡力維護生物多樣性。以即將啟動的南丫發電廠航道改善工程為例，我們在二零一八年已完成了海洋生態和漁業基線檢討，務求可充分保護航道附近的海洋生態。另外，在快將動工的海上液化天然接收站施工期間，我們亦會避免在江豚出沒的高峰期進行海底撞擊式打樁，以盡量減少工程對江豚的影響。



紅耳鵲

二零一八年三月
新控制大樓附近

一項在二零一七年十二月至二零一八年六月期間進行、有關南丫發電廠雀鳥生態的調查發現，比對香港最常見的二十種雀鳥，在南丫發電廠一帶可找到其中十六個品種的蹤跡。



惜食文化

個案分享 2

員工餐廳的日常



-HK\$1

① 預先訂餐可享
一元折扣優惠



→ ② 因應需求量預備午餐



→ ③ 同事按需要取用主菜分量

港燈行政事務經理周愛雯主管港燈總辦公大樓的行政事務，其中包括管理員工餐廳。每天，餐廳需要為同事準備三百多份午餐，而周愛雯的其中一項任務，就是要確保大家能配合公司的環保目標，盡量減少廚餘。

每天早上，餐廳承辦商都會預算午餐所需的食材。周愛雯表示：「我們設有訂餐系統，並提供一元折扣優惠，鼓勵同事提前一天訂餐，務求讓餐廳承辦商更準確地估算食材分量。」

中午時分，同事陸續根據預先安排的不同用餐時間步入員工餐廳，他們可按照自己的食量拿取所需的湯和飯。我們更鼓勵同事在取餐時說明所需的主菜分量，並建議他們將吃剩的食物進行分類，方便回收和處理廚餘。

周愛雯解釋：「我們希望，當同事自行將吃剩的食物分類時，會察覺到自己棄置了多少食物，因而或會於下次取餐時考慮少拿一點。」

到了下午，餐廳就會進行清潔工作，將尚在廚房的剩食包裝妥當，捐予本地的非政府機構「惜食堂」，再由他們派發給有需要人士。

周愛雯
行政事務經理

「我們希望透過各種惜食措施，讓同事明白到源頭減廢的重要，並作出相應行動。」



→ ④ 把廚餘分類以便處理



→ ⑤ 將剩食捐予「惜食堂」



餐廳承辦商亦會記錄當天所回收的廚餘量，以協助我們監察廚餘數量，制定更有效控制和減少廚餘的方案。周愛雯說：「我們在二零一八年四月添置了一部新型號的廚餘處理機，現在可更有效地將廚餘轉化為肥料。」

港燈自二零一三年簽署《惜食約章》至今，一直致力向僱員推廣惜食文化。儘管員工餐廳每天製作的午餐數目在這幾年間大致維持不變，但與二零一三年相比，二零一八年的每日廚餘量減少了超過百分之七十。



惜食食譜分享



公司的內聯網設有一個名為「減嘍小貼士」的專欄，與同事分享多款特色食譜，介紹如何以「菜頭菜尾」製作佳餚。我們更收到一些同事的查詢，表示太太想知道更多有關這類菜式的資訊，同時亦有同事主動提供別具創意的惜食食譜。



傑出「綠得開心推廣大使」擔任影子電動車技術員，加深對電動車運作的了解。



「綠色能源夢成真」比賽，讓學生實現推廣環保的夢想。



綠色教育與環保意識

我們深信，為協助香港達成環保目標，必須推廣公眾教育、提高環保意識及推動市民參與。

「智惜用電計劃」

多年來，我們透過推行「智惜用電計劃」(由二零一九年易名為「綠得開心計劃」)，向市民大眾特別是年輕人推廣能源效益、節約能源、可再生能源和低碳生活的理念。

在二零一八年，「智惜用電計劃」致力鼓勵年輕人成為環保KOL，並支持他們與朋友分享環保理念和體驗，藉此推動公眾規劃綠色人生。我們更通過「綠得開心推廣大使」計劃，招募了超過六十名中學生成為環保KOL。

年內，隨着「綠得開心學校」網絡不斷擴展，共有超過四百二十間學校參與了各項「其他學習經歷」活動，例如參觀港燈設施，以及參加生態導賞團、學校講座和「綠色校園電視台」訓練班等。

此外，我們繼續推行一年一度的「綠色能源夢成真」計劃，讓本港中學生以比賽方式參與其中。二零一八年的比賽以STEAM為主題(即科學Science、科技Technology、工程Engineering、藝術Arts及數學Mathematics)，共有十三支隊伍入圍，計劃書內容涵蓋可再生能源、能源效益、節約能源和可持續發展。每支參賽隊伍可取得高達五萬港元的資助作為項目經費，並獲港燈工程師為他們提供技術指導。

推廣生態文物

在二零一八年，港燈與本地環保團體長春社合辦的「綠遊香港」計劃踏入第十三個年頭。一如以往，我們透過舉辦港島和南丫島的導賞團，向市民及年輕一代推廣香港的生態文物資源，如郊野公園與沿海地區的動植物生態，以及具有環保、文化或歷史價值的鄉郊建築和城市地標。



二零一八年為 響應聯合國 「世界環境日」 所舉辦的公司 活動

年內，我們舉辦了九十二個生態文物導賞團，共吸引了一千一百六十人參加，其中由客席講者帶領的全新主題導賞團，包括在香港仔郊野公園舉行的兩個親子遊「大自然遊樂園」、以數碼攝影為主題的龍虎山郊野公園導賞團「玩味抓拍」，以及大潭郊野公園水務文物導賞團「水務百年」，反應尤其熱烈。

支持環保活動

港燈亦大力支持各項由綠色組織及政府舉辦的環保活動，並積極提高僱員的環保意識，鼓勵他們身體力行，支持環保。



「綠遊香港」的特色主題團「玩味抓拍」讓參加者認識生態的同時學習手機攝影。



實踐低碳生活

港燈僱員及家屬承諾從衣、食、住、行四大生活基本需要入手，實踐綠色生活。



能源效益比賽

由港燈的主要辦公大樓參與角逐，務求在夏季實行最有效的節能措施。



低碳食譜設計比賽

由參賽僱員提交低碳食譜，再經同事們投票，選出他們最喜愛的低碳健康菜式。



分享與關懷

僱員將舊衣物和舊書捐出，贈予慈善團體。



港燈在環保博覽2018，透過虛擬現實遊戲推廣能源效益和可再生能源應用。



活到老 · 學到老

個案
分享 3

「到了這個年紀，也許我不會因為環境得到改善而獲得很大益處，但我堅信，大家可以透過為改善地球的可持續性作出貢獻，令子孫受惠。」



蔡保祿
「智惜用電」
樂齡大使

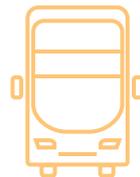
年齡永遠不是學習新技能和回饋社會的障礙，憑着這個信念，五十四名來自自由港燈與香港社會服務聯會合作創辦、旨在鼓勵香港退休人士終身學習的「香港第三齡學苑」的長者學員，在二零一八年完成培訓和考試，成為「智惜用電」樂齡大使，向親友和社區推廣能源效益與環保訊息。

現年六十多歲的退休人士蔡保祿是沙田東華三院王澤森長者地區中心的活躍分子，他說：「在我加入『智惜用電』樂齡大使訓練計劃前，對環保只認識皮毛；現在，我明白到環保刻不容緩，大家都必須好好愛護地球。」

蔡保祿的低碳生活小貼士：



稍稍改變風扇
的角度



多乘搭公共
交通工具





蔡先生和其他樂齡大使一起參加了結合講座和實地考察的訓練，了解全球暖化、節能和低碳生活的寶貴知識，並學習社區外展宣傳的技巧。他說：「我印象最深刻的是參觀『零碳天地』。在那裡，我學到不少節約能源的方法，例如只要稍稍改變風扇的角度，便能達到節能效果。如果每個人都能在日常生活中注意到這些細節，地球環境就會大大改善。」

自從成為「智惜用電」樂齡大使後，蔡先生身體力行，由減少駕車、多乘搭公共交通工具開始實踐低碳生活。他還將所學到的環保知識推廣給更多人，例如在筲箕灣的「智惜用電計劃」巡迴展覽當義工，宣揚綠色概念。他更主動訪問獲得「智惜用電基金」資助的樓宇業主，學習如何提升屋宇的能源效益。

蔡先生希望日後可以透過所屬的長者中心參與更多社區外展活動，同時接受進一步培訓，成為全新「智惜用電生活廊」的綠色推廣大使。



「智惜用電」

樂齡大使訓練計劃

有見於我們以中學生為對象的訓練計劃深受學界歡迎，我們在二零一八年以「香港第三齡學苑」的長者學員為對象，推出「智惜用電」樂齡大使訓練計劃，內容涵蓋氣候變化、能源效益、可再生能源、源頭減廢、循環再用和保護樹木等範疇。

A modern glass skyscraper with a prominent overhang. In the foreground, a lush green lawn is where two children, a girl and a boy, are running happily. The girl is wearing a pink jacket and blue pants, and the boy is wearing a blue and white hoodie and blue pants. A large, leafy tree is on the left side of the frame. The overall scene is bright and vibrant, suggesting a high-quality, modern environment.

盡心
服務香港



港燈電力投資
的可持續發展

共享
地球資源

盡心
服務香港

關顧
合作團隊

能為香港提供安全、可靠、潔淨及價格合理的電力，我們深感自豪。作為一家主要公用事業機構，港燈的成功建基於我們與社區之間的互相支持和信任。



管理方針

我們努力不懈為客戶提供可靠的電力和提升客戶滿意度，並希望促進彼此互信。通過實施品質政策、客戶服務政策和企業保安政策，我們不斷改進服務質素，精益求精。港燈的客戶服務督導委員會根據可量度的明確指標，包括一系列服務標準，來監察公司的表現。而我們採用的品質管理系統、資產管理系統和資訊管理系統亦分別符合 ISO 9001、55001 和 27001 標準，有助我們提升服務質素及效率。

新的《管制計劃協議》開展了「智惜用電」的新一頁，港燈亦相應推出「智惜用電服務」，當中包括一系列支持社區各界提升能源效益、節約能源和發展可再生能源發電的服務計劃。

港燈承諾回饋社會。我們深信，透過與社區伙伴攜手合作，可持續為社區帶來裨益，並以此原則制定社區投資策略，針對社會需要，集中投放資源在環保教育和關懷長者這兩類社區服務上。

可靠和價格合理的電力

香港是一個「縱向發展」的城市，摩天大樓林立，數以百萬計的市民每天依賴以電力驅動的公共交通工具穿梭往還，因此可靠穩定又價格相宜的電力供應對我們的日常生活以至商業運作都非常重要。進一步來說，高效率、無間斷的供電系統鞏固了香港作為國際金融貿易中心的地位，也是香港發展為資訊科技發達的智慧城市的後盾。

基於消除風險的電網維護策略

監測方式	應用實例	所避免風險
 電網部件的狀態 監察和先進的檢測 技術	使用先進的線上局部放電檢測系統， 檢查開關裝置	及早檢測初期隱患，避免潛在的 部件故障
	一萬一千伏電纜的超低頻監測耐壓 測試	及早檢測電纜絕緣層內的滲水 狀況，避免潛在的電纜故障
 電網部件的 「健康指標」紀錄	為主要和次要的設施，如開關裝置、 變壓器、繼電器和遙控終端設備， 制定關鍵性指標	及時翻新或更換設備，避免發生 故障



港燈的二十四小時系統控制中心

>99.999%
 在二零一八年，港燈的供電可靠度高達99.999%以上，是連續二十二年保持此世界級水平。

<1分鐘
 每名港燈客戶的非計劃停電時間，自二零零九年亦一直維持在每年平均少於一分鐘。

穩健的供電系統

港燈採取積極和預防性的策略來投放資源，確保供電系統可靠，除了建造新的燃氣發電機組以取代南丫發電廠行將退役的發電機組，我們亦同時提升輸電和配電網絡的容量和可靠性。

在二零一九年一月，全新的「策略性資產管理及營運支援系統」投入服務，新系統由多個資訊科技系統支援，有助優化和統一公司各部門的端對端資產管理程序。

系統控制與保安

港燈的二十四小時系統控制中心，配備具有智能電網功能的精密電腦系統，實時監控整個發電、輸電和配電過程。有賴這些系統，我們能為客戶提供安全、可靠和高效的電力，同時降低排放量，把碳足印減到最少。

如發生供電中斷的故障，遙距控制設備讓我們有效地盡速恢復供電。在二零一八年，我們成立了專責工作小組，以祈進一步改善電網的平均恢復供電時間。

年內，我們成功配置全新的能源管理系統及配電管理系統，加強電網運作的自動化和提升我們監控電網的能力。

我們現有的管理系統能保障設施、技術和數據資產，免受實體或網絡安全的威脅。然而，網絡攻擊日益頻繁、複雜和不斷演變，我們在網絡保安上的挑戰更加嚴峻。在二零一八年三月，我們進行了一次演習，測試我們應對嚴重黑客入侵事件的應變措施。



無懼風雨烈日

承諾做到最好

個案
分享 4



(從左至右)

楊廣通

建設及維修部主管

鄭祖瀛

營運董事

葉崇泰

輸配電科總經理

為了確保客戶得到可靠的電力供應，妥善計劃及落實預防措施缺一不可。在二零一八年九月中，颱風「山竹」襲港，對港燈營運造成一定的考驗。「山竹」是香港自一九四六年有紀錄以來，其中一個最強烈的颱風。期間，我們成功將客戶受影響的程度減至最低，這有賴我們敬業樂業且經驗豐富的團隊的充分準備和努力。

當這超強颱風逼近香港時，港燈營運董事鄭祖瀛明白自己身負重任，並親自作出監督，務求維持整個供電網絡運作暢順及安全。

鄭祖瀛表示：「我們已有一套因應不同級別颱風而設計的完善應變機制，但由於當局事先預測這個超強颱風的威力驚人，我們加強了檢查，尤其針對鄰近海岸線的變電站，並在颱風襲港期間部署更多人力，以確保公司營運不受影響。」

其中一項策略性調動，是要求候命小組的組員在颱風最接近香港的前一天，駕駛已配備特別防護裝置的公司車輛回家，以確保他們能在緊急情況下迅速作出支援。輸配電科總經理葉崇泰解釋：「這麼一來，只要接到服務警示，我們就可以更有效率地調動人手作出緊急支援。」在颱風期間，葉崇泰與團隊一起在「作戰室」密切監察情況，並作出相應行動。

「承諾

港燈僱員從不拒絕在惡劣天氣下當值，甚至自願回到工作崗位支援同事。」



在九月十六日下午，杏花邨因湧浪引致嚴重水浸，導致八幢樓宇電力中斷令居民受到影響。負責監督變電站工程的建設及維修部主管楊廣通說：「由於杏花邨受到強風和嚴重水浸影響，我們當時無法立即恢復電力，但我們相信現場的工程師同事能夠在這極具挑戰的情況下，作出專業判斷，在電力恢復工作及安全風險之間取得平衡。」儘管情況惡劣，港燈成功在約十三小時內全面恢復電力供應，並且為屋苑管理處提供修復設施的建議。

鄭祖瀛說：「我們總有能夠做得更好的地方。我們預期極端天氣的出現將會愈來愈頻密，因此我們對公司的前線工作至後勤支援進行了全面檢討，並主動與大廈管理處等持份者合作，以提高他們面對極端天氣的應變能力和商討港燈可如何協助他們更快速恢復電力供應。」

「授權

我們信任僱員並授權他們權衡輕重，兼顧安全和對客戶的承諾，在可能情況下盡快恢復供電。」

「求進

我們持續檢討工作表現，研究改善方法，並視所有經驗為寶貴的學習機會，追求不斷進步。」

十號颶風信號
懸掛

10 小時

受影響
配電變電站

10 個

緊急召援服務

95 次

受傷工作人員

0 名

恢復供電的
現場維修小組

8 隊

候命工作人員

250 名



更多幕後英雄

居於杏花邨的總營運工程師甘偉強自發在南丫發電廠當值三十多個小時，支持其他在颶風期間當值的同事。「得知杏花邨停電時，我確實擔心在那裡的家人，但我明白在如此緊急的情況下，我必須留在南丫發電廠與我的團隊並肩作戰，我亦對在杏花邨忙於恢復供電服務的同事充滿信心，而他們最終也沒有讓大家失望，這一再證明堅守服務承諾和團隊合作精神是成功的關鍵因素。」



價格合理的電力

港燈信守維持穩定和合理電價的承諾，連續五年把電價維持在二零一三年的水平。儘管二零一八年的電價較二零一七年時有所回調，每單位淨電價仍較二零一三年時低百分之十六點六。

經過以往兩年提供大額的特別回扣後，港燈未能繼續為客戶提供同樣大額的回扣，以至二零一九年的淨電價較二零一八年調升百分之六點八。若撇除回扣變動的影響，二零一九年的淨電價則較二零一八年底百分之五點九，下調的主因是由於在新《管制計劃協議》下的准許回報率由9.99%下降至8%。

我們預計在未來數年，多項因素將對電價產生進一步的上升壓力，例如資本開支增加和使用更多天然氣所引致的營運成本增加。我們將竭盡全力把有關影響減至最低。

與此同時，政府由二零一九年一月一日起，向每個合資格的住宅用戶戶口提供每月五十港元的電費紓緩金額，直至二零二三年十二月三十一日或戶口結束為止。港燈同時向領取政府綜合社會保障援助計劃的劏房租戶提供每年五百港元的補貼。



電費優惠計劃

為長者、殘疾人士、單親家庭和失業人士提供的電費優惠計劃。



最「惜」節能優惠

為每月用電量不超過一百度的住宅用戶提供「最『惜』節能優惠」，以鼓勵市民節約能源。

貼心的客戶服務

我們持續提升服務水平，力求超越客戶的期望。港燈深明，與客戶保持緊密聯繫，理解他們的需要，是提供適切服務的重要原則。

堅守服務標準

在二零一八年，我們再次達到甚至超越所承諾的十八項客戶服務標準，當中涵蓋電力供應、電力接駁、電力賬戶及電表、客戶查詢和緊急召援等範疇。

年內，我們收到客戶的書面表揚共有一千九百四十七份，打破了以往的紀錄，反映客戶對港燈的服務非常滿意。另一方面，我們收到一宗關於供電質量的投訴，並已妥善處理和跟進檢討，避免事件再次發生。除此之外，我們並沒有收到任何有關客戶服務的投訴。

為落實執行2019-2023年度發展計劃，我們正準備全面推行智能電表，以支持香港發展成為智慧城市。該項目將可優化客戶服務和電網運作，同時促進客戶端的用電需求管理。我們現正為引入智能電表的基礎設施進行前期試驗，測試結果將有助制定相關的長遠發展策略。



新賬單設計

在二零一八年十月，港燈的電費單換上全新設計，賬目詳情一目了然，亦讓客戶更快掌握新服務的資訊。新電費單更附有「轉數快」繳費服務的二維碼。



香港星級品牌 2018 (企業獎)

關心客戶



更貼心方便
的服務

客戶緊急服務中心

- 提供二十四小時緊急熱線服務支援

「網上通」服務

- 透過港燈網站和手機應用程式，隨時提供賬戶查詢服務

電子賬單及繳費服務；綜合賬單；小額賬單

- 提供環保及方便的賬單及繳費選擇

中小企及數據中心全方位增值服務

- 提供特設的電力及電費諮詢服務，包括專為初創企業而設的服務

客戶關係管理計劃

- 定期拜訪企業客戶，就技術及賬戶事宜提供一站式服務



支援有特別需要
的客戶

少數族裔

表格及服務單張以八種少數族裔語言印製

聽障人士

短片輔以手語；「短訊查詢」服務；設有電感圈系統的服務櫃位

視障人士

語音輔助的電子賬單服務；點字電費單

長者

「港燈老友網」；提供放大鏡的特快服務櫃位

殘疾人士

方便輪椅進出的特設櫃位；設有自動門的客戶服務中心



港燈客戶聯絡小組會議
暨周年聚餐2018

加強客戶溝通

我們定期與客戶聯絡小組會面，小組成員包括港燈的客戶、港島及南丫島的區議員、社區機構和非政府組織代表。客戶聯絡小組是收集公眾意見的重要渠道，讓我們得知社會人士對港燈服務的評價。

在二零一八年，我們擴大客戶聯絡小組的基礎，邀請了更多社區機構代表加入，討論一系列的新議題，例如全新的「智惜用電服務」。截至二零一八年底，客戶聯絡小組約有五十名成員。

我們也透過「港燈在線」季刊，向客戶發佈公司的最新消息；另外，每年又推出「優質服務小冊子」，介紹港燈的客戶服務和各項新猷。

我們歡迎客戶透過客戶服務熱線和客戶意見表格向我們表達意見。除此之外，我們每月舉辦「週五茶敘」，也定期進行「五方聆聽」客戶服務意見調查，了解客戶對不同服務範疇的意見和建議。



客戶滿意度

在二零一八年，我們的服務後意見調查結果顯示，在以五分為滿分的標準下，客戶的平均滿意度達到四點六分。

保障客戶私隱

我們依從港燈的個人資料私隱政策，全面保障客戶私隱，並確保遵守《個人資料(私隱)條例》，以及其他相關守則。我們的私隱政策聲明亦清楚列明港燈對保障個人資料私隱方面的承諾。

除了制定有關處理客戶資料的僱員指引外，我們亦設立資料保護系統，防止僱員在未經授權下使用機密和敏感的資料。為了提高僱員對保障個人資料的意識，我們每年舉辦兩次《個人資料(私隱)條例》講座。在二零一八年九月，我們亦舉辦了研討會，向僱員講解收集身份證號碼或副本時所須注意的事項。

我們還設立了多項網絡安全防禦措施，確保公司的數據資料庫能阻擋未經授權的入侵和惡意攻擊。我們亦出版以網絡安全為主題的季刊，向僱員介紹有關網絡安全的最新資訊和要訣。在二零一八年五月，我們也為僱員舉辦了多次網絡安全工作坊，加深他們對網絡保安的認識。

善用能源

在香港，絕大部分的耗電量源自已建成的建築物，節約能源正可從這方面做起。可以說，能源效益和節約能源，是減低香港能源強度和碳強度的關鍵。港燈致力提倡善用能源，包括協助客戶提高建築物的能源效率和教育公眾認識節能的重要。此外，我們也積極協助社區採用可再生能源發電。

樓宇能源效益

在二零一八年，我們透過「智惜用電基金」，為住宅樓宇業主提供50/50等額工程費用資助，以改善現有大廈公用裝置的能源效益，包括安裝能源效益較高的公用照明系統、升降機驅動系統和空調設備等。參加這項計劃的樓宇，不僅可符合香港的《建築物能源效益條例》規定，住戶亦可享用改善工程所帶來的裨益。

年內，我們合共批出了二十三宗「智惜用電基金」的資助申請，總資助額達六百八十萬港元。自二零一四年六月基金成立至今，已有七十多宗成功申請個案。

在二零一八年，我們為非住宅客戶，如辦公室、學校和社區中心，提供了超過五十次免費能源審核服務，

符合資格的申請者可透過能源效益貸款計劃，向伙伴銀行申請利息補貼貸款，以便進行能源審核建議的節能措施。

明智選擇

我們透過電費單提供有用的資訊，協助客戶作出明智的選擇。這些資訊包括港燈住宅客戶每月人均用電量和每度電的碳排放量的參考數據。

我們為中小企提供負荷紀錄查詢服務，幫助客戶制定符合整體業務策略的能源效益方案。此外，港燈網站內亦提供用電錦囊，協助客戶善用電力。



免費能源審核





全新「智惜用電服務」

在二零一九年一月，我們正式推出一套全新升級的資助和服務計劃，統稱為「智惜用電服務」，以促進能源效益、節約能源和低碳生活，並積極協助社區發展可再生能源。這些措施有助我們履行新《管制計劃協議》規定的義務，同時為香港邁向智慧城市作出貢獻，意義深遠。

「智惜用電服務」旗下設有四個基金及三項服務計劃，涵蓋不同對象，包括住宅、工商物業、教育及社福機構等。我們將資源優先投放在弱勢社群，也對缺乏財政資源和有關專業知識的樓宇業主給予支持。

我們讓持份者透過一系列方式認識全新的「智惜用電服務」，包括港燈網站的專頁、低碳應用程式、資訊圖表視頻、查詢熱線和查詢電郵的服務，以及海報和單張等。我們在上環新設的「智惜用電生活廊」亦已在二零一八年底落成，提供有關氣候變化、可再生能源和智慧城市轉型的互動教育展覽。



「智惜用電樓宇基金」資助樓宇業主提升公用裝置的能源效益。



青年及長者大使以打油詩形式簡介各項「智惜用電服務」。



「智惜用電關懷基金」資助合資格人士轉用節能家具。



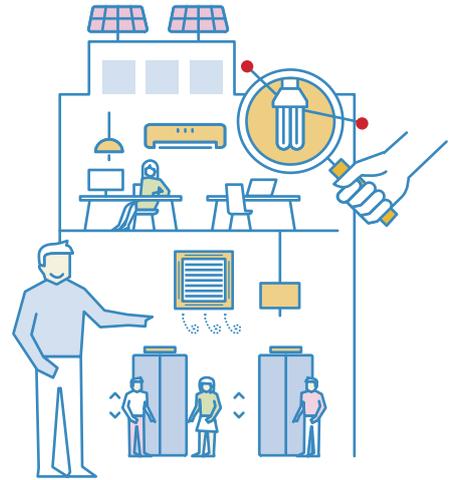
海洋公園是首批支持上網電價計劃的客戶。

樓宇能源效益

「智惜用電樓宇基金」資助樓宇業主提升公用裝置的能源效益。

「智惜用電能源審核」為非住宅客戶提供免費能源審核服務，以釐定可行的節能選項。

已申請以上基金和能源審核服務的客戶亦可申請「智惜用電貸款基金」，為節能項目提供融資。



可再生能源

為推動社區發展可再生能源，港燈將以「上網電價計劃」的價格收購客戶可再生能源系統所生產的電力，並提供「可再生能源證書」供有興趣客戶認購。

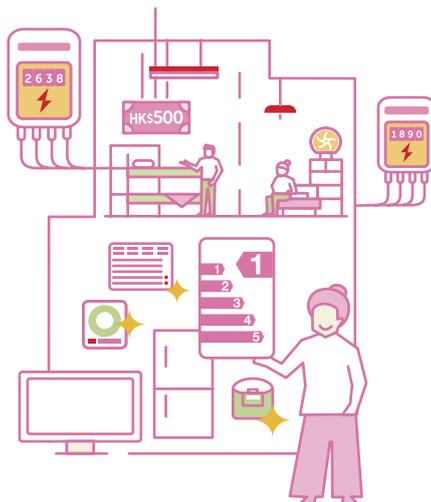
綠色教育

「智惜用電教育基金」資助「綠得開心計劃」舉辦各種不同類型的活動，向社會大眾尤其是年輕一代推廣能源效益和低碳生活。



協助有需要人士

「智惜用電關懷基金」設有三項資助計劃：「節能家電資助」、「劏房重鋪線路資助」和「劏房租戶電費津貼」，為有需要人士提供節能家電、改善電力安全和給予電費津貼。





關愛社群

關愛社群是港燈核心價值之一。我們樂於利用專業技能、資源和技術知識，幫助社會上有需要人士。我們與主要的非政府組織和本地機構緊密合作，一同參與重要的社會事務，協助他們發揮更大的影響力。

關懷長者

港燈的「送暖樂社群」計劃始於二零零八年，當時以另一名稱開展關懷長者服務。經過十年的發展，這項計劃現由港燈、港島四個區議會、南丫島北段及南段鄉事委員會和九間非政府機構合辦，旨在服務缺乏社會支援的長者，減低他們面對的風險。

在二零一八年，港燈義工和「唔怕麻煩人大使」聯同區議員進行家居探訪，送贈較重的日用品，並為長者進行簡單的家居電力檢查。我們還在不同地區舉辦電力安全講座，與長者分享用電安全和節能知識。年內，計劃向二千一百一十八名獨居長者送上關懷。

十載送暖樂社群





電力安全講座暨聯歡會和家訪是「送暖樂社群」的重點活動。



長者的非洲鼓表演為「送暖樂社群」十周年慶祝活動展開序幕。

黃金第三齡

「香港第三齡學苑」由港燈與香港社會服務聯會在二零零六年合作創辦，旨在鼓勵香港的退休人士以「自發、自學、自教、自管」的模式，實踐終身學習、健康身心和服務社會。

在二零一八年，「香港第三齡學苑」網絡內的五十一個自務學習中心，開辦了九百七十八項課程，報讀名額共一萬六千二百八十九個。我們還推出首屆「智惜用電」樂齡大使訓練計劃，啟發和培育第三齡學苑的學生成為社區中推動環境保護和能源效益的先鋒。



「香港第三齡學苑」的學長參與「巧用木材工作坊」。



義工教導長者做「健腦手指操」以預防認知障礙症。

義工服務

港燈義工隊自二零零四年重組以來，一直熱衷於服務香港社區，至今已十四載。保護環境和關懷長者一向是我們的兩大服務重點，而近年，我們將服務範圍擴展至其他領域，例如探訪懲教院所的在囚人士、支持保護動物的籌款活動等。

在二零一八年，港燈共有一千二百五十五名義工參與了九十九項活動，合共提供了五千一百零五小時的服務，除了每月為公營房屋的獨居長者進行家居電力檢查和協助清除生長在香港山坡上、有「植物殺手」之稱的薇甘菊等已持續多年的服務外，亦包括十三項新增服務如博愛醫院的單車籌款活動和南區區議會舉辦的龍舟競賽。

為了確保我們的義工具備提供服務所需的技能和知識，他們在二零一八年接受了香港善導會的訓練，學習如何與在囚及更生人士互動，另外也參加了香港仔坊會主辦的講座，了解認知障礙症的成因和症狀。

2018年義工服務人次和時數

合共
1,255 服務人次 **5,105** 服務時數



關懷長者

430

服務人次

1,476

服務時數



環保服務

121

服務人次

416

服務時數



團隊訓練

69

服務人次

158

服務時數



其他服務

635

服務人次

3,055

服務時數



為「全城狗狗行善日」提供支援是2018年義工隊的新服務項目之一。



義工參與「街市食物回收助人」服務。

熱心公益

在二零一八年，港燈透過贊助及捐款的方式支持多項慈善活動。「港燈百週年紀念基金」不單贊助「香港第三齡學苑」的五十一間學習中心，亦為有經濟需要的中學生提供七十個獎學金名額。

年內，我們與香港社區組織協會合作，為香港社會服務聯會的社會房屋共享計劃租戶提供補助購買一百四十三件電器，減少他們的生活成本，並鼓勵節約能源。我們還透過其他計劃，向貧困家庭捐贈了六百二十九件電器和電腦設備。



張提

家居電力檢查
服務對象

說不完的感激

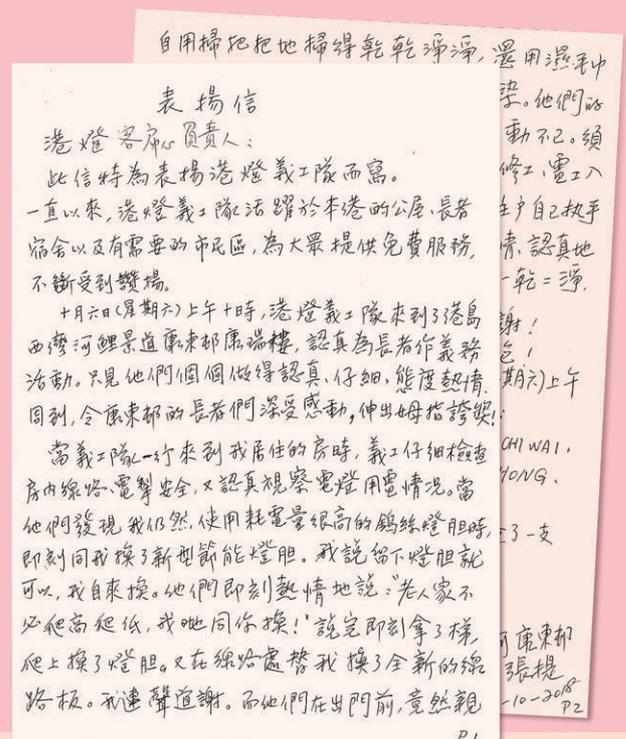
個案
分享 5

「他們的專注、專業、盡心，就像『戰士』一樣充滿熱誠，最重要還是對我們這群有需要的老人家關懷備至，令我深深感動。」

對獨居長者來說，有朋友到訪總是一件樂事，更何況到訪者是幫助他們的義工呢？在一次長者探訪活動中，港燈義工隊的真切關心和支援，讓張提女士喜出望外，深感欣慰，更願意踏出多一步，表達衷心謝意。

在港燈義工隊與房屋委員會合作下，我們的義工電力檢查小組，每月到訪獨居長者的住所並進行電力檢查，以確保他們的家居電力安全。在二零一八年十月的某一個星期六早上，我們的義工到訪了張女士位於西灣河的家。「他們很有禮貌地自我介紹後，便為我逐一檢查家中的電源插座、電器用品，還有電燈，以確保使用安全。之後，他們告訴我一些家居安全的貼士，並且向我解釋，如何透過轉用能源效益較高的燈泡以節省金錢。真想不到，他們不單給我送上新的燈泡，還爬上梯子立即把燈泡換上！他們這份關懷和熱情，實在讓我非常感動。」張女士憶述。

義工們友善、熱誠和專業的態度，給張女士留下了深刻難忘的印象。第二天，張女士便寫了一封表揚信，寄給港燈的管理層：





讀過張女士這封溫暖的嘉許信後，四位義工分享他們的感受：



蔡健中：「張女士的讚賞對於我們來說是一個肯定，激勵我們繼續參與更多義工服務。」

郭桂心：「看到張女士的信令我十分感動，並頓時希望與我的母親分享喜悅。」



李智強：「收到受助人的稱讚是我們做義工的額外獎賞。我很自豪能用我的專業技能幫助社區上有需要的人。」

黃文建：「這份認同給予我無限的鼓勵。」



港燈義工隊

自二零零四年起，港燈義工隊一直與房屋委員會及房屋協會合作，為居住在公共屋邨的長者免費提供電器檢查及簡單的重鋪線路服務。這項安排讓具備相關專業技能的同事，夥拍其他同事，每月提供數小時的義工服務，一年關懷多達七十個長者住戶，確保他們的家居安全。

除了運用企業專長提供電力檢查服務外，港燈的僱員也投身其他各式各樣的義務工作，例如參與長者服務和環保活動、組織大型體育及文化節目、友導年輕人等等，藉以表達他們對社會各階層的關心和支援。

關顧 合作團隊





港燈電力投資
的可持續發展

共享
地球資源

盡心
服務香港

關顧
合作團隊

在「添關愛」、「互敬重」的企業信念引領下，我們承諾全力關顧僱員，並鼓勵供應商履行企業社會責任。



管理方針

港燈與主要合作伙伴、僱員和供應商緊密合作，憑着可持續發展的理念，以負責任的態度盡心服務香港。

港燈的人力資源督導委員會負責監察人力資源政策的制定及執行。我們以「SHINE」作為人力資源策略，即協同效應 (Synergy)、全人發展 (Holistic development)、理想工作機會 (Ideal workplace)、未來領袖培育 (Nurture future leaders) 和追求卓越表現 (Excellence)，讓僱員可以發揮潛能，盡展所長。這亦是港燈作為僱主引以為傲的成就。

實現「零意外」營運，保障僱員、承辦商、客戶和公眾的健康及安全，是港燈的一貫承諾。我們的健康及安全局負責落實執行健康及安全政策，並透過實施符合國際標準的安全管理系統，致力持續改善安全表現。

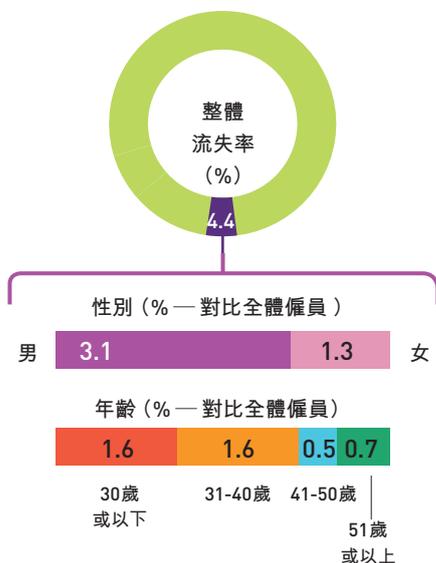
港燈期望供應商認同公司的企業社會責任理念，並制定了一套《供應商守則》，規定供應商在商業道德、人權、勞工權益、健康及安全，以至環保等各個層面必須達到高水平。

保持良好僱員關係

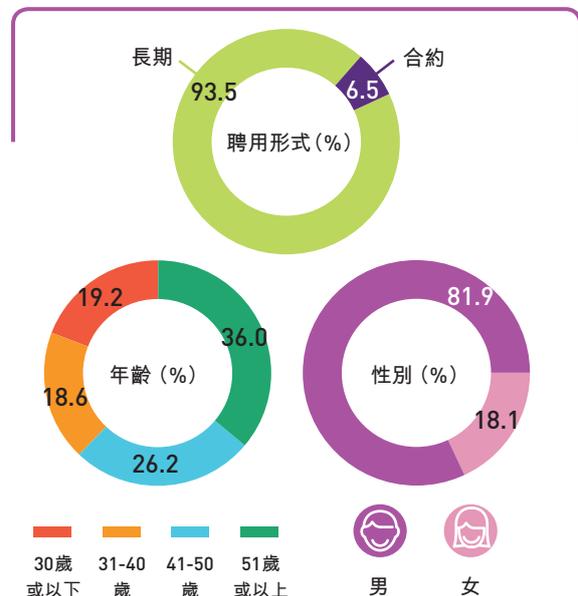
能夠成為卓越僱主，也是港燈引以為榮的成就。我們公平對待所有僱員，不單積極回應同事的訴求，更會論績行賞。因此，不少僱員都與我們保持長久和諧的合作關係，僱員自願流失率一直處於低水平。

年內，港燈更簽署了《好僱主約章》，並在任仕達 (Randstad) 一項最新的僱主品牌研究調查中，獲選為「香港十大最具吸引力僱主」的第六位。

2018年僱員流失率



2018年僱員概況





「協商會」

由六個組別逾七十名代表組成，所有代表均由僱員直接選舉產生。在二零一八年，我們一共舉行了二十次「協商會」會議，就有關僱員工作和福利事宜進行討論和溝通。



管理層定期與僱員舉行交流會。

平等公正的待遇

作為僱主，港燈支持平等機會，並致力在招聘、培訓、晉升、薪酬、福利和終止合約等範疇上，全面奉行公平及平等的人力資源管理原則。在任何情況下，我們絕不容忍歧視、騷擾、中傷或針對僱員的行為。

自二零一六年起，港燈在新入職同事的迎新活動中，加入有關平等機會及反歧視法例的培訓。我們亦定期舉辦簡介會，加強僱員對反歧視法例的認識及了解；年內，參與的同事佔僱員總數百分之二十以上。

我們實行「按績論酬」的薪酬政策，根據僱員的工作能力以及對公司的貢獻，予以讚賞和獎勵。此外，我們每年也會參考相關行業的薪酬比較，作出檢討，確保港燈僱員獲得合理且具市場競爭力的薪酬待遇。

自二零一五年「燈友」計劃推出以來，新僱員的流失人數出現了顯著下降。計劃的目的是為每位新入職僱員安排一位資深同事擔任其伙伴——「燈友」，以協助他們更快、更輕鬆地融入港燈企業文化之中，而每位燈友均曾在溝通技巧和推動積極態度方面接受過特別訓練。

溝通及諮詢

我們承諾聆聽和尊重所有僱員的意見。四十多年來，港燈的「協商會」一直是促進僱員與管理層坦誠溝通的橋樑。

高層管理人員秉承公司注重溝通的文化，致力與各職級同事直接溝通。在二零一八年，董事總經理共主持了兩次交流會，與公司上下互相交流意見，包括公開討論在新一份《管制計劃協議》下推行的2019-2023年度發展計劃和將來的業務策略，尤其是有關創新思維方面。

此外，我們又舉辦了多個專題講座，讓僱員掌握更多有關公司的最新發展動向和資訊，其中包括新推出的「智惜用電服務」。

用心聆聽・積極回應

因應一名「協商會」代表的建議，我們在二零一八年為公司的電子預約用車系統加入新功能，以鼓勵僱員共乘公司車輛。現在，當同事使用預約系統時，可註明其目的地和出發時間，讓其他有需要同事共乘。此新功能不但為僱員提供便利，更有助環保。





培育專才

人力資源是業界經常面對的挑戰。為克服這個難題，我們不斷投放資源促進僱員的個人及專業發展。在招聘的過程中，我們不單吸納具經驗的人才，亦鼓勵年輕人投身電力行業發展專業。

我們其中一項主要目標，是確保僱員在公司主要的營運範疇上，能持續提供技術支援，成為有關領域的專才。因此，我們為公司人才發展制定了長遠規劃，讓他們在公司的培育下，茁壯成長。

招聘見習生

為提高年輕人對港燈的認識，吸引他們投身這個行業，我們透過舉辦職業博覽、參與由大學與職業訓練局籌辦的講座，以及安排中學生和大學生參觀港燈的營運和設施，以推廣公司不同的見習生計劃。

另外，大學生也可藉着參與我們的在學職訓實習生計劃及暑期實習生計劃，獲取相關的工作經驗。

在二零一八年，港燈聘用了十名見習工程師、一名見習管理人員、七名見習技術員和六名二級見習技術員。目前，我們正在更新公司的見習工程師計劃，以確保計劃能符合香港工程師學會將於二零一九年新增的專業評審要求。

學習與發展

培育人才是港燈業務的重要一環。為加強工作團隊的生產力與歸屬感，我們為僱員提供一連串學習機會，協助他們提升工作能力及處事技巧。

為使港燈的未來領袖能獲得更切合需要的培訓，我們為特定的僱員度身訂造不同形式的學習機會，包括職務輪調、師友計劃，以及有關領導能力和管理技巧的課堂學習。此等領袖培訓計劃是按照我們的「四層領導才能框架」而設計，亦會透過網上平台和多媒體互動方式，讓學員自行學習。

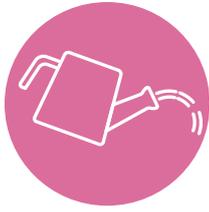


港燈支持的「一帶一路電力能源高管人才發展計劃」，在「一帶一路」地區為電力 and 能源業界培育高技術專業人才。



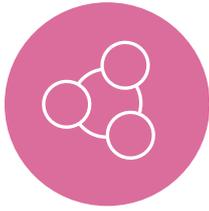
團隊訓練

人才培訓



培訓計劃

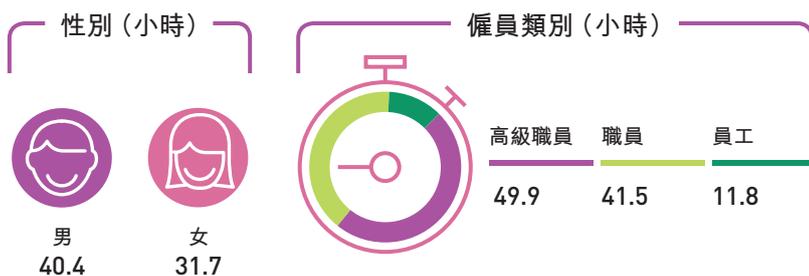
見習生計劃	協助見習生為成為專才和未來領袖打好基礎	計劃內容包括觀摩考察、環保講座、畢業營、分享會、師友計劃，以及多個以事業前景、團隊建立和跨世代溝通為主題的工作坊。
青年優才發展計劃	培育人才茁壯成長，躍身為成功的一線領袖	參加者須接受能力評審，並制定個人發展計劃，然後再參與各項學習和培訓計劃。公司更會邀請高層管理人員，作為參加者的導師。
領導力發展計劃	啟發中層領袖的潛能，為未來擔任主要領導角色作好準備	發展計劃為期兩年，參加者須接受評估以確定其個人發展目標和方式，並由高級管理人員進行一對一的指導，同時亦會參與各種學習活動，如閱書評論、自主的領導能力學習、專題學習研討會、訪問其他組織並向其行政總裁學習，以及行動學習項目。



知識分享

港燈工程學院	向年輕僱員傳授專業知識，以達至薪火相傳的目的	由資深現職和退休僱員擔任課程導師，講授電力工程知識。
專題講座及工作坊	推動公司上下建立「學習文化」	年內的主題涵蓋人工智能、深層學習、傳媒與社區關係，以及桌面應用程式等。
知識庫存	編纂重要知識資料庫，並有系統地確保知識傳承	各個業務部門會每年更新其知識庫存，確定重要的知識項目，識別知識擁有者和知識傳承人，以評估他們的水平，並為他們制定個人學習計劃以達致傳承目標。

2018年平均受訓時數



2018年接受培訓的

僱員比率達

100%



促進僱員身心健康

港燈已簽署由衛生署和職業安全健康局合辦的《「好心情@健康工作間」約章》。

我們為僱員提供多種康樂活動及服務，協助他們保持身心健康。在二零一八年，港燈的「關愛樂盈營」計劃以「標竿人生」為主題，鼓勵僱員建立及實踐個人目標，以改善身心健康，保持工作與生活平衡發展。

「標竿人生」



身體健康與
心智發展

- 興趣活動小組及興趣班
- 「跑步樂聚」會
- 電子競技錦標賽
- 健康講座、健身課程和康樂設施
- 免費水果派發
- 免費預防流感疫苗注射
- 免費為合資格僱員提供兩年一次的身體檢查
- 在辦公大樓設置「健康加油站」，鼓勵僱員定期量度體重和血壓，自行監察健康狀況



情緒健康與
社群支援，包括
良好家庭關係

- 郊遊活動和生態文物導賞團
- 義工服務
- 僱員康樂資助
- 供需要餵哺母乳的同事使用的哺乳室
- 以優惠價格為僱員家屬提供身體檢查計劃和預防流感疫苗注射
- 由專業輔導員接聽來電的二十四小時僱員輔導熱線
- 「好鄰舍網絡」— 讓義工同事透過這個平台互相學習和分享經驗，以便他們更有效地為有需要同事提供情緒支援。在二零一八年舉行的「我手寫我心」工作坊，讓義工同事透過繪畫了解自身的情感、性格與期望。





健康與安全

港燈重視安全，並積極採取有效措施，減低安全風險。這些風險包括僱員和承辦商在工作場所遇到的意外、電力設備出現故障對鄰近社區造成的影響、電力供應中斷對重要社區設施和有特別用電需要的客戶帶來的不便，以及客戶不安全用電的情況。

安全管理及推廣

我們設有一系列符合OHSAS 18001國際標準的安全管理系統，範圍涵蓋南丫發電廠與港燈輸配電網絡的運作，以及電力基建的開發。

隨着國際標準組織在二零一八年三月發佈更為嚴格的全新ISO 45001：2018認證，港燈輸配電網絡的安全管理系統亦在二零一八年四月成功取得這項認證，成為

本港首家達到此標準的公用事業機構。我們計劃在不久將來，為港燈其他安全管理系統取得這項認證。

我們亦致力推廣「安全文化」，以提高公司上下的健康及安全意識，並採取各種措施推動工作團隊努力實現「零意外」的目標。

2018 年安全表現

損失工時工傷
嚴重率*

18.20

損失工時
工傷數字

5

損失工時工傷
發生率*

0.25

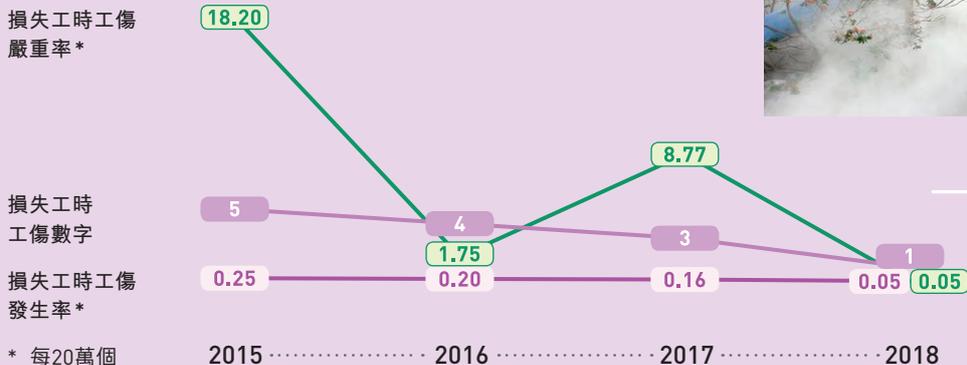
* 每20萬個
僱員時數

2015

2016

2017

2018



滅火筒使用訓練



在二零一八年十一月十一日，港燈僱員連續

465天錄得 零損失工時工傷事故

有賴港燈全人的通力合作，二零一八年全年的損失工時工傷數目、發生率和嚴重率均創十年新低，顯示我們的安全表現獲得顯著改善。

其他健康與安全表現

283次

工作安全行為
觀察

2,460項

安全檢查

9.9小時

安全培訓

(每名僱員平均受訓時數)

港燈在健康與安全方面的主要管理方針



規則、程序及 措施

- 制定全面的安全規則、程序及指引，確保以重視安全及負責任的態度營運業務
- 設有甄選及登記制度，確保只有具備所需技術和經驗的合格人士與授權人士，才能在港燈設施範圍內或鄰近地方工作
- 定期進行風險評估，並採取預防及紓緩措施，務求杜絕風險或將風險減至最低
- 進行定期和突擊安全審核和檢查，找出需改善的地方，務求精益求精
- 有系統地匯報及跟進每一宗工作場所事故，以避免同類事件再次發生
- 實施工作安全行為計劃，務求在各個業務範疇，杜絕所有具風險行為
- 推行「5S 良好工作場所整理計劃」，務求在工作效率、職業安全健康，以至空間運用和清潔衛生等方面，均有所提升
- 在工作場所進行衛生檢查，並參與「室內空氣質素檢定計劃」，以確保工作環境符合健康標準
- 採用無油配電變電站和無油分區變電站，以減低火警風險



意識及培訓

- 為前線僱員提供全面的安全培訓
- 為僱員和承辦商舉辦各種宣傳活動
(在二零一八年舉行的活動包括「健康和安論壇」、「安健環問答比賽」、「安全創新展覽」、「職安健與創新週」、「安全、健康及環保日」和不同主題的健康與安全講座。)
- 進行每三年一次的企業安全氣候指數調查
(二零一八年調查所得的評分較二零一五年為高，顯示公司僱員的健康及安全意識有所改善。我們正根據調查結果，採取跟進行動，務求進一步提升公司的安全文化。)
- 在港燈網站提供有關安全資訊，以便第三方的承建商在港燈供電電纜附近施工時用作參考
- 安排團體參觀港燈的電能質量中心，並在社區中心舉辦用電安全講座，向客戶推廣安全用電的訊息



鼓勵及獎勵

- 推行各項獎勵計劃，以鼓勵保持「零意外」紀錄的僱員
- 實施獎勵計劃，鼓勵僱員匯報「險失事故」，並設有手機應用程式作為其中的一種匯報渠道
- 作為《優先選用職安健星級企業約章》的簽約成員，港燈承諾在揀選有關裝修維修工程的承辦商時，會優先選擇實施良好安全管理制度的「職安健星級企業」



港燈在「第十七屆香港職業安全健康大獎」中，勇奪兩項金獎、一項銀獎、一項銅獎和一項安全表現大獎。



南丫發電廠的化學品洩漏演習

應變準備

電力供應中斷會對道路交通系統、醫院和建築物的升降機等社區設施構成影響。因此，我們致力維持可靠供電，並為客戶提供二十四小時的緊急支援。有關可靠供電及客戶服務的詳情，請參閱本報告的「盡心服務香港」章節。

對於依靠電力儀器維持生命的客戶，港燈會特別顧及他們的用電需要。我們鼓勵這些客戶登記賬戶資料，一旦須按計劃暫停電力供應，我們便可預先向他們發出通知。此外，我們更為醫院制定了多項供電應變計劃，以應對突發事故。

為作好一切應急準備，我們對各項關乎港燈僱員、承辦商、客戶及公眾安全健康的潛在風險，包括火警、燃油及化學品洩漏、颱風及水浸等，均有所戒備，並致力採取適切措施，將其減低。同時，我們定期就上述和其他潛在風險如緊急疏散、密閉空間救援、中暑及急救等情況進行演習，務求提高我們對這些緊急事故的應變能力。

承辦商 出色表現

對於我們的承辦商在二零一八年憑着出色的表現榮獲獎項，我們深表讚賞，這些獎項包括：



香港建造商會 建造安全大獎2017

一家承辦商榮獲「香港建造商會積極推動安全承建商大獎」，其僱員亦贏得「香港建造商會安全主管獎」和「香港建造商會安全監工獎」。

第二十四屆公德 地盤嘉許計劃

一家承辦商榮獲「非公務工程 — 新建工程 — 甲組 — 銀獎」，以及「傑出環境管理獎 — 優異獎」。

管理供應鏈

港燈電力設施的建造、營運、保養，以及日常業務的運作，皆有賴供應商、承辦商和顧問的協助與支援。

我們制定了《供應商守則》，規定所有供應商在商業道德、人權、勞工權益、健康及安全，以至環保等各個層面必須達到高水平。我們更鼓勵供應商向外公佈其企業社會責任表現，並盡可能推動其供應鏈中的合作伙伴遵守港燈的《供應商守則》。

重視採購責任

一直以來，港燈皆按照既定的商業程序，處理我們收到的每份標書與每項報價。所有主要供應商必須通過評估和審核，方能列入我們的「認可投標者名冊」。我們更會定期對這份名冊進行檢討，並要求主要供應商就其近期的企業社會責任表現提交報告。在二零一八年，我們根據「認可投標者名冊」制度，共審核了一百四十八家供應商的企業社會責任表現。

至於佔供應商總數約百分之一點二的燃料供應商和石灰供應商，我們會按照個別情況，審核其企業社會責任表現。

作出採購決定前，我們不僅審核產品和服務質素、價格及守時紀錄，更會按照公司的《環保採購政策》和

《環保採購指引》，仔細考慮有關產品和服務對環境造成的影響。除此之外，我們亦已簽署由環保促進會推出的《可持續採購約章》。

為供應商樹立榜樣

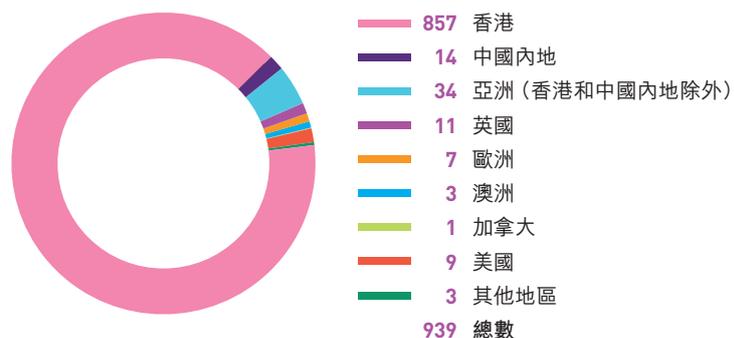
供應商是港燈的重要業務伙伴，因此，我們與各家供應商保持緊密合作，為達成可持續發展的共同目標而努力。港燈在2018「滙豐營商新動力」獎勵計劃中，獲選為「滙豐營商新動力」可持續供應鏈領袖。

年內，我們造訪了一家位於印尼的燃煤供應商，對其環保、社會，以至健康及安全方面的表現進行審核。與此同時，我們更實施了一套網上投標系統，協助公司及供應商節省用紙。

2018「滙豐營商新動力」獎勵計劃

一家承辦商榮獲「滙豐營商新動力」環境、社會及管治獎——優異獎，而另一家承辦商則榮獲「滙豐營商新動力」可持續發展目標獎——優異獎。

2018年供應商數目和所在地區





安全是我本分

個案
分享 6

「全賴管理層、各位同事和承辦商的支持，南丫發電廠擴建工程的意外比率一直低於建造業界的平均水平。儘管這個項目充滿挑戰，我們希望這裡每一位工作人員都抱着『安全是我本分』的態度，與我們一起努力，向零意外的目標邁進。」

盧耀倫
安全經理

鄭麗琪
助理安全經理



港燈的南丫發電廠擴建項目有助香港邁向低碳未來。項目需要數以百計的工作人員共同努力，包括僱員和承辦商。港燈助理安全經理鄭麗琪與其上司安全經理盧耀倫一直緊密合作，負責監察南丫發電廠擴建工程的安全表現。這幅佔地二十二公頃的填海土地毗鄰港燈原有的發電廠，是L9燃氣聯合循環機組以及將於二零二零至二零二三年間投產的另外三台全新燃氣機組L10至L12的所在地。

盧耀倫說：「除了從事安全巡查工作和提供安全培訓外，我最主要的職務是推廣安全文化，這對於保障工作人員的生命和安康非常重要。」

港燈為南丫發電廠擴建工程設立了「安全、健康及環保管理圈」，成員包括公司和承辦商的有關安全事務人員、工程師和管理人員。依據機制，他們均須出席定期的工地巡查、會議、檢討和推廣活動，從而提升職安健水平。在港燈的「安全、健康及環保獎勵計劃」

下，我們要求承辦商優化安全、健康及環保表現和向前線員工推廣有關訊息，並獎勵達標的承辦商。

鄭麗琪解釋，所有南丫發電廠擴建工程的承辦商均須在法例要求以外，額外委任多一位註冊安全主任，而承辦商各前線員工小組的組長則擔任安全領班員。在二零一八年，我們向全部一百一十九位安全領班員提供了地盤安全監督訓練課程。

儘管改變文化思維需時，我們很高興有關推廣工作已漸漸對承辦商產生了正面影響。例如，承辦商已開始效法港燈向其僱員進行「安全氣候指數」調查，以評估其安全文化和尋求改善方法。另外，部分承辦商推廣安全的工作更獲業界頒發獎項嘉許，反映他們比以往更熱心宣揚安全訊息。

在二零一八年
南丫發電廠擴建工程
的意外比率為
0.38 / 1,000 工人

相對於勞工處最新的年度統計數字，
在二零一七年，香港建造業每
1,000工人的意外比率為32.9。



安全第一
力求創新



港燈一直秉持企業信念，並在各項工作範疇不斷嘗試引用新科技，力求創新，例如在安全巡查工作中使用遙控無人機和二維碼，並透過建築訊息模擬技術(BIM)實現全面的安全設計。在二零一八年八月，我們舉辦首屆「安全創新展覽」，與承辦商及其他同業分享了一系列富創意的安全措施。



主要統計數字和目標

2018年達標狀況

環境

狀況

在二零一八年，在南丫發電廠收集及循環再用最少十萬立方米的廢水和雨水。	達標
在二零一八年，在南丫發電廠種植各種本土樹木和灌木，以支持生物多樣性。	達標
在二零一八年，南丫發電廠的食堂所產生的廚餘較二零一七年減少2%。	達標
在二零一八年，減少公司營運車隊的耗油量至低於二零一七年的水平。	達標
在二零一八年，增加電動車行走里數至高於二零一七年的水平。	達標
在二零一八年，為港燈的非住宅客戶進行最少五十次能源審核，協助他們尋求節約能源的方案。	達標
在二零一八年，在香港綠色機構認證計劃中，最少獲取減廢和節能證書各一張。	達標
在二零二零年和二零二二年，南丫發電廠新的燃氣機組L10和L11分別投產。	進行中
在二零二二年，將每度電的二氧化碳當量由二零零五年（即南丫發電廠引入天然氣發電前）的0.93千克下降至0.67千克或以下。	進行中
節省南丫發電廠的七座主要大樓的用電，使其在二零二五年的總用電量較二零一三年的基準水平減少一成。	進行中

健康及安全

狀況

二零一八年的損失工時工傷發生率低於過往三年的平均水平。	達標
二零一八年的損失工時工傷嚴重率低於過往三年的平均水平。	達標
在二零一八年，在政府的室內空氣質素檢定計劃中，最少獲取三張「卓越級」的室內空氣質素檢定證書。	達標
在二零一八年，為僱員舉辦一系列健康講座和興趣班。	達標

伙伴及社區

狀況

在二零一八年，繼續實踐所有客戶服務承諾，其中包括供電可靠度、接駁電力和緊急召援等客戶服務的效率指標。	達標
在二零一八年，展開一個有關電子賬單和自動繳費的推廣計劃，以鼓勵更多客戶轉用電子服務。	達標
在二零一八年，在南丫發電廠進一步拓展「設備物主計劃」，增設三個新項目，以提升電廠設備可靠度和可用率，並促進年輕工程師的發展。	達標
在二零一八年，安排超過二百一十次持份者參觀活動。	達標
在二零一八年，透過「送暖樂社群」義工活動，關懷超過2,100位獨居長者。	達標
在二零一八年，為港鐵路線提升必要的電力基建設施，支持社區的經濟及社會發展。	達標
在二零一八／一九年度，訂定期詐風險評估框架，促進各科系／部門進行欺詐風險評估，以確定潛在欺詐風險的資產或領域，提高僱員對欺詐風險的意識。	進行中
在二零一九年，嘗試啟用「智惜用電生活廊」，以提供一個新的公眾教育平台，鼓勵市民智惜用電，並透過互動的模式教育公眾人士善用能源。	達標



統計數字概要

環境	2018	2017	2016
消耗的燃料 (太焦耳)^[1]			
燃氣	30,011	30,914	31,983
燃煤及燃油 ^[2]	80,405	79,258	80,012
符合牌照規定			
符合率 (%)	100	100	100
排放量			
二氧化硫 (千公噸) ^[1]	2.87	2.21	2.75
氮氧化物 (千公噸) ^[1]	7.79	8.14	8.68
可吸入懸浮粒子 (千公噸) ^[1]	0.20	0.20	0.21
二氧化碳 (百萬公噸) ^[1]	8.37	8.36	8.50
二氧化碳當量 (百萬公噸) ^[3]	8.41	8.41	8.54
每度電的二氧化碳當量 (千克 / 每度電) ^[3]	0.80	0.79	0.79
主要無害廢物 (千公噸)^[1, 4]			
產生的煤灰	235	229	237
收集作工業用途的煤灰	237	235	238
產生 / 收集作工業用途的石膏	69	61	66
主要有害廢物^[5]			
廢油循環再造總容量 (公升)	3,000	18,400	42,600
廢油回收處理總容量 (公升)	88,687	79,160	38,000
其他根據運載紀錄的有害廢物循環再造總容量 (公升)	0	0	-
其他根據運載紀錄的有害廢物回收處理總容量 (公升)	3,400	11,240	-
其他根據運載紀錄的有害廢物循環再造總重量 (公斤)	850	22,212	-
其他根據運載紀錄的有害廢物回收處理總重量 (公斤)	17,459	25,853	-
耗水量 / 廢水排放量^[1]			
海水抽水及排水量 (百萬立方米)	2,031	1,926	2,160
生活用水耗水量 (千立方米) ^[6]	2,187	2,375	2,397
廢水排放量 (千立方米)	148	160	138
消滅噪音通知書			
所收通知書數目	0	0	0
認可證書			
ISO 14001認可證書總數	3	3	3
ISO 50001認可證書總數	1	1	1

備註：

[1] 只適用於發電廠運作。

[2] 燃油主要用於啟動和穩定燃煤機組的運作，因而未有另作區分。

[3] 計算方法參考一九九六年 IPCC 國家溫室氣體清單指南修訂本，而計算範圍亦涵蓋發電、輸配電過程中的溫室氣體排放。

營運	2018	2017	2016
客戶服務			
客戶總數 (千位)	579	577	575
客戶滿意度平均評分 (每個指數最高為5.0分)	4.6	4.6	4.5
服務承諾總數	18	18	18
達標率 (%)	100	100	100
總發電容量 (兆瓦)^[1]			
燃氣	680	680	680
燃煤及燃油 ^[2]	2,555	2,805	3,055
可再生能源	1.8	1.8	1.8
營運表現			
售電量 (百萬度)	10,537	10,615	10,792
廠房可用率 (%)	90.7	87.1	85.6
熱功效率 (%)	35.6	35.9	35.9
輸配電的損失率 (%)	3.4	3.3	3.3
供電可靠性			
電力供應可靠度 (%)	>99.999	>99.999	>99.999
客戶非計劃停電時間 (分鐘)	0.6	0.5	0.7
認可證書			
ISO 9001認可證書總數	8	9	9
ISO 55001認可證書總數	2	2	2
健康及安全			
死亡宗數	0	0	0
損失工時工傷數字	1	3	4
損失工時工傷發生率 (每20萬個僱員時數)	0.05	0.16	0.20
損失 / 缺勤的天數 (僱員天數)	1	168	35
損失工時工傷嚴重率 (每20萬個僱員時數)	0.05	8.77	1.75
最長的無損失工時工傷的天數 (天數)	315	150	117
通報的交通事故宗數 (個案數目)	7	9	11
交通意外發生率 (每行走百萬公里的個案數目)	3.8	4.8	5.7
ISO 45001 / OHSAS 18001認可證書總數	3	3	3

[4] 港燈所產生的無害廢物主要是煤灰和石膏。

[5] 港燈的主要有害廢物是那些需要遵循政府「運載紀錄制度」的化學廢物。這些廢物均交由持牌的化學廢物收集者收集和由有牌的處理設施作出適當的處理。

[6] 香港特區政府的水務署為我們提供生活用水。

[7] 有關經濟或財務數據，請參閱集團年報。



..... 展望未來

我們作為一家電力公司，明白必須肩負企業社會責任，支持香港的經濟和社會發展。我們在營運業務的同時，將繼續致力保護環境，以及關懷社區、僱員和其他持份者。我們定期檢討表現及制定目標，以確保實踐有關承諾。以下是我們在環境、健康及安全、伙伴及社區不同的營運層面為二零一九年和未來數年所定下的目標。

環境

- 在二零一九年，在南丫發電廠收集及循環再用最少十萬立方米的廢水和雨水。
- 在二零一九年，在南丫發電廠種植各種本土樹木和灌木，以支持生物多樣性。
- 在二零一九年，南丫發電廠的食堂所產生的廚餘較二零一八年減少1%。
- 在二零一九年，減少公司營運車隊的耗油量至低於二零一八年的水平。
- 在二零一九年，增加電動車行走里數至高於二零一八年的水平。
- 在二零一九年，在香港綠色機構認證計劃中，最少獲取減廢與節能證書各一張。
- 在二零二零年、二零二二年和二零二三年，南丫發電廠新的燃氣機組L10、L11和L12分別投產。
- 在二零二三年，將每度電的二氧化碳當量由二零零五年（即南丫發電廠引入天然氣發電前）的0.93千克下降至0.6千克或以下。
- 節省南丫發電廠的七座主要大樓的用電，使其在二零二五年的總用電量較二零一三年的基準水平減少一成。

健康及安全

- 二零一九年的損失工時工傷發生率低於過往三年的平均水平。
- 二零一九年的損失工時工傷嚴重率低於過往三年的平均水平。
- 在二零一九年，在政府的室內空氣質素檢定計劃中，最少獲取三張「卓越級」的室內空氣質素檢定證書。
- 在二零一九年，為僱員舉辦一系列健康講座、體育運動和興趣班，令僱員有健康均衡的生活方式。

伙伴及社區

- 在二零一九年，繼續實踐所有客戶服務承諾，其中包括供電可靠度、接駁電力和緊急召援等客戶服務的效率指標。
- 在二零一九年，為非住宅客戶完成二百次「智惜用電能源審核」，尤其是非政府組織、學校和中小企業。
- 在二零一九年，為一百座樓宇審批「智惜用電樓宇基金」，包括住宅樓宇、非政府組織的場所和學校。
- 在二零一九年，展開一個有關電子賬單/自動轉賬繳費的推廣計劃，以鼓勵更多客戶支持環保。
- 在二零一九年，於南丫發電廠進一步拓展「設備物主計劃」，增設至少一個新項目，以提升電廠設備可靠度和可用率，並促進年輕工程師的發展。
- 在二零一九年，安排超過三百次持份者參觀活動。
- 在二零一九年，「綠得開心計劃」參與人次達十萬。
- 在二零二零年，為港鐵沙田至中環綫（「南北走廊」紅磡至金鐘段）提升必要的電力基礎設施，支持社區的經濟及社會發展。
- 在二零一九年，訂定欺詐風險評估框架，促進各科系/部門進行欺詐風險評估，以確定潛在欺詐風險的資產或領域，提高僱員對欺詐風險的意識。



核實聲明

核實範圍

香港品質保證局已對港燈電力投資及港燈電力投資有限公司（統稱「港燈電力投資」）的 2018 年可持續發展報告（以下簡稱「報告」）的全部內容進行獨立驗證。核實範圍包括對港燈電力投資在報告期內，即 2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日，發表有關可持續發展表現的數據和資料。這是港燈電力投資第六本可持續發展報告，並陳述了其對可持續發展的承諾、努力和表現。

保證程度和核實方法

核實方法是參照有關國際準則。收集核實證據的幅度是參考國際準則所訂定進行合理保證的原則而制定，以確保能擬定核實結論。此外，核實的內容是按照全球報告倡議組織（GRI）的最新版《可持續發展報告標準》及《電力行業披露》，以及港交所的《環境、社會及管治報告指引》而釐訂。

核實過程確認報告的內容披露和表達方式，並就多方面進行核對，包括編制報告和管理流程的資料、與持份者溝通的方法及結果、重要的可持續發展範疇、可持續發展表現數據的計算方法以至記錄和匯報程序，以及收集、整理和匯報可持續發展表現數據的流程和檢查程序。核實過程包括檢閱有關文件資料、與負責編制報告內容的代表面談，以及選取具有代表性的數據和資料進行查核。相關原始數據和支持證據亦於核實過程中經過詳細審閱。

獨立性

港燈電力投資負責收集和準備所有在報告內陳述的資料。香港品質保證局不涉及收集和計算此報告的數據或參與編撰此報告。香港品質保證局的核實過程是絕對獨立於港燈電力投資。

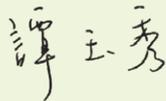
結論

香港品質保證局基於核實的結果總結：

- 報告平衡地、清晰地、具比較性地和及時地將港燈電力投資的可持續發展表現闡述；
- 報告內的數據和資料可靠和完整；
- 報告是依據全球報告倡議組織的最新版《可持續發展報告標準》的「核心方案」及《電力行業披露》編制，並依照港交所的《環境、社會及管治報告指引》撰寫，亦涵蓋了多項全球報告倡議組織的《可持續發展報告標準》的「全面方案」所要求的重要披露事宜。

港燈電力投資不斷積極與其持份者溝通和及時地回應他們的意見，並加強報告的透明度讓持份者清晰了解港燈電力投資在重要可持續發展事宜上的表現。報告適當地反映了港燈電力投資的重要可持續發展範疇。

香港品質保證局



譚玉秀
策略業務助理總監
2019 年 3 月



港燈電力投資

HK Electric Investments

港燈電力投資 (HK Electric Investments)

(根據香港法律按日期為二零一四年一月一日的信託契約組成，
其受託人為港燈電力投資管理人有限公司 (HK Electric Investments Manager Limited))

與

港燈電力投資有限公司 (HK Electric Investments Limited)

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

(股份代號：2638)



分享您的寶貴意見！

感謝您閱讀本報告，並歡迎提供意見，與我們一起攜手，實踐可持續發展。請登入集團網站，填寫[網上意見問卷](#)，或聯絡我們。

香港電燈有限公司
集團發展科
環境事務部

香港堅尼地道44號
傳真：(852) 2810 0506

電郵：sr@hkei.hk

www.hkei.hk