

## 董事總經理的話



一直以來，我的願景就是乘客以使用我們的巴士服務為出行首選，我們的員工亦以提供巴士服務為首選職業，集團得以持續發展，穩步向前。為了達致這個願景，我和各位管理層必定全力以赴，不斷求進，以提供安全優質的服務，同時讓乘客能夠享受乘車體驗，令巴士服務物有所值。我們的企業價值觀乃建基於此。

我深信人才是集團成功的要訣，九巴和龍運擁有優秀的團隊，人才濟濟，大家各有所長。我一直以締造互相支持，彼此尊重的工作環境為己任，達致人盡其才，培育有潛質的同事，造就有領導才能的同事，鼓勵對公司有貢獻的同事讓他們得到充份的肯定和欣賞。員工彼此配合，盡展所長，通力合作，發揮團隊精神，為公司作出貢獻。年內，我們進一步提升員工的薪酬福利，優化前線員工的晉升階梯，讓他們得以

掌握個人的職業前景，並且積極提供專業適切的培訓。我樂見同事積極參與，認真學習。在大家的努力下，加上政府有關部門配合，年內供前線同事使用的設施亦得以改善，目前大部份的巴士總站已設有專用設施。為了吸引人才，我們一共舉辦了八次大型招聘日，全面展示各項的福利設施、完善的工作環境和訓練課程，加上一站式的招聘程序，吸引了數百位有志從事專營巴士服務人士應徵加入我們的團隊。

要成為乘客首選，安全固然是重中之重，我們傾力提升行車安全。年內，我們切實執行特別委員會就安全措施提出的多項建議，從招聘人才、車長培訓和績效管理，以致工作環境和情緒支援等多個範疇，均有具體的改善。巴士設施亦以提升安全為首要目標，我們將繼續大力投放資源在提升安全的硬件和軟件上，積

極測試多項先進的安全系統提供適切的支援，同時加強向公眾推廣道路安全的訊息。

靈活方便的巴士服務是每位乘客的要求，2018年3月首次推出的九巴月票令不少乘客出行更具彈性和實惠。未來我們會探討更多令乘客受惠的措施，讓乘客可以随心隨意穿梭港九新界各區，促進客流效率。而舒適的巴士旅程亦是我們的服務重點之一，繼新一代「紅巴」的貼心設施，我們已推出為服務八年的現役巴士大翻新計劃，讓乘客猶如乘坐新車般感覺，享受舒適的旅程。

帶領集團穩健增長，為股東持續帶來回報，是責之所在。我相信營商之道，貴乎人。因此以人為本始終是集團持守的理念，對服務乘客，我們竭盡所能；對培育有操守的專業員工，我們責無旁貸；為股東爭取理想回報，更應盡心盡力。因此，我們積極抓緊每個機遇，隨著廣深港高鐵開通，九巴開辦了兩條新路線；而龍運4條「A」線巴士亦都增設途經港珠澳大橋香港口岸，以開拓往來香港及內地省市乘客的市場。九巴及龍運更因應本港各項盛事開辦特別線，既方便乘客，更可以擴闊客源。至2018年底，九巴和龍運每天的乘客人次已接近三百萬。

九巴和龍運一直是香港專營巴士的行業領導者，連繫著香港，與市民生活息息相關。回饋社會，對集團來說更是義不容辭，我們充份運用龐大的社區網絡，和豐富的人力物力，為社區發展，環境保護，以致教育等多個範疇貢獻力量，締造更美好的香港。

由創辦至今，九巴與香港共同走過八十六年，我們時刻虛心學習，求變求進，靈活應對時代的轉變、乘客的需求和股東的期望。我們時刻以創新的思維，善用科技，與時並進，以期持續提供優質安全適時的公共運輸服務。我們將繼續緊守營商之道，以心以誠，服務市民。

所謂「居安思危」，全球的經濟變得波動，對巴士的經營環境帶來挑戰。我和一眾管理層，將克盡己任令公司業務穩健發展，令各位同事有安穩的工作環境。回望2018年，縱然是艱巨的一年，但慶幸各位同事發揮團隊精神，堅毅無懼，令公司能夠安然渡過。我深信只要大家團結一致，緊守崗位，公司將會迎難而上，邁步向前。

董事總經理

**李澤昌**

2019年3月21日

## 2018紀要

- 錄得每日接近三百萬載客量；
- 首次推出「九巴月票」讓乘客享受更具彈性及優惠的巴士服務；
- 推出「九巴大專優惠站」，每程可獲港幣2元車費回贈；
- 優化安全設施：
  - 所有歐盟六型新巴士設有「電子穩定系統」；
  - 所有新巴士的座位安裝安全帶；
  - 優化黑盒數據處理；及
  - 正測試「車長睡意監測系統」
- 推出第二代太陽能發電裝置巴士，此設備定為恒常裝置，巴士車廂溫度降低8-10度及耗油量減少約百分之三；及
- 向14間學校捐贈退役巴士作教學用途。