



報告準則

載通國際控股有限公司發表此可持續發展報告，繼續匯報我們在可持續發展的舉措和表現。《載通國際可持續發展報告2018》主要闡述本集團兩間全資附屬公司：九龍巴士（一九三三）有限公司及龍運巴士有限公司於香港專營公共巴士業務，在環保及企業責任兩方面的表現與成效。本報告涵蓋的期限為2018年1月1日至12月31日。

於報告期內，本集團並無出租設施，亦無重要外判運作需要匯報。本報告所載的資料及統計數字均為絕對數值，並已在可行情況下統一為可比較數字。除非另行說明，本文的資料及統計數字涵蓋九巴和龍運在整個年度報告期內的表現。本報告載述的九巴及龍運巴士營運服務並無特定的範圍和邊界限制。

報告指引

《載通國際可持續發展報告2018》乃依據《全球報告倡議組織（GRI）可持續發展報告標準》（《GRI標準》）的「核心選項」和香港交易及結算所有限公司（「港交所」）發表的《環境、社會及管治報告指引》（《ESG指引》）擬備。此外，我們已充分考慮透過從不同途徑收集的持份者意見，包括每年舉辦乘客聯絡小組會議及與不同團體代表會面。有關九巴和龍運企業管治及財務表現的詳情，請參閱最新的《載通國際控股有限公司年報》。

持份者參與及重要性評估

在編製可持續發展報告過程中，持份者參與及重要性評估發揮著關鍵作用，有助我們界定與本集團業務和持份者共同利益最息息相關的可持續發展議題。

2018年，我們外聘顧問展開一連串持份者參與活動，藉此界定本報告的範圍，並依據《GRI標準》和港交所《ESG指引》的準則及要求，將相關的經濟、環境及社會影響納入報告。

九巴及龍運所營運的專營公共巴士服務的主要持份者群組，包括乘客、員工、「九巴之友」、供應商、非政府機構及環保團體。於2018年，我們邀請員工等內部

持份者及乘客和非政府機構等外界持份者參加多項持份者參與活動，透過網上問卷調查、個人訪談和焦點小組會議蒐集他們的寶貴意見。

我們綜合參照持份者參與活動和去年重要性評估的結果，擬定了《載通國際可持續發展報告2018》首要披露的多項重要議題，並界定相關的報告範圍。

重要性議題	報告範圍	
	九巴及龍運的營運	九巴及龍運的供應商
 環境		
能源及排放措施	✓	
排放物	✓	✓
污水及廢棄物	✓	
 員工		
僱傭	✓	✓
培訓及進修	✓	
員工溝通	✓	
 社區		
顧客健康與安全	✓	
社區連繫	✓	

主要獎項及殊榮

我們致力以可持續發展的方針提供優質的公共巴士服務，並為所得的嘉許深感欣慰。載通國際或九巴於2018年榮獲以下獎項：

品牌

- 僱員再培訓局頒發的「人才企業」
- 《載通國際控股有限公司2017年年報》奪得ARC國際年報大獎運輸及運輸租賃組別「主席函件」銀獎及「文稿」銅獎
- 《讀者文摘》頒發的「信譽品牌」公共交通服務組別金獎



可持續發展報告

企業社會責任

- 環境運動委員會頒發的香港環境卓越大獎交通及物流業組別銀獎
- 環境運動委員會頒發的「香港綠色機構」證書
- 香港社會服務聯會頒發的「商界展關懷15 Year+標誌」
- 社會福利署頒發的「10,000小時義工服務獎」
- 香港公益金頒發的「公益優異獎」
- 葵青區議會安健社區工作小組及香港聖公會麥理浩夫人中心頒發的「葵青區長者友善社區致意行動」嘉許狀
- 大埔區公民教育運動委員會頒發的「傑出企業公民獎」
- 香港社會服務聯會頒發的「2018-2019長者友善措施致意行動」金星獎
- 勞工及福利局和社區投資共享基金頒發的「社會資本動力標誌獎」

企業管治

我們堅持以最佳的企業管治守則營運業務，考慮各方持份者的利益和確保全面符合法律及法規，全力推進業務可持續發展。我們的持份者包括乘客、員工、供應商、立法會議員、區議會議員、交通諮詢組織、關注團體及政府。我們設立了多項持份者參與計劃，鼓勵各方對九巴及龍運的營運和服務提出意見。此外，我們透過不同渠道與持份者保持聯繫，包括在九巴和

龍運網站及App1933手機應用程式的即時對話平台、九巴Facebook專頁、九巴Instagram帳戶、《今日九巴》等企業刊物、會面訪談和傳媒聯絡等。

有關我們的企業管治詳情，請參閱《載通國際控股有限公司2018年年報》第86頁至103頁。

與供應商合作

我們重視上游綜合供應鏈的管理，專注品質及物流控制，因此本集團一直與業務夥伴緊密合作，共同研發適合本港氣候及營運環境的巴士和服務。我們支持公平及公開競爭，致力與供應商建立長久的互信關係。我們的供應鏈活動遵從公司既定的政策及程序，確保物資和服務的採購符合道德規範，保障產品的品質令顧客安心。

為確保供應商遵從我們有關社會責任和環保要求的指引，我們規定所有供應商在登記成為本集團供應商時，必須申報遵從本集團的以下指引：

- 環境保護；
- 健康和 safety；
- 防止使用強迫勞工及童工；及
- 反貪污。



供應商對環境保護、健康及安全的工作

我們要求所有供應商採取下列措施，承諾愛護環境和提供健康、安全的工作環境：

- 提升僱員的環保意識；
- 鼓勵節能；
- 適當地處理廢物及發掘可循環再用的方法；
- 在工作中採納優良的系統和設備，以提供並維持安全及無風險的營運環境；
- 對物料採取適當的使用、處理、存放及運送程序；及
- 遵守所有相關法例。

強迫勞工及童工

供應商承諾不會使用任何形式強迫勞工或童工（即年齡低於當地最低年齡限制或不足16歲的人士）。

遵守法例及監管規定

我們要求供應商以恰當而合法的方式履行雙方所有合約，並且在任何情況下均不得違反香港特區政府的法例。我們要求供應商申報他們可能與本集團董事、員工或代理人存在任何密切的個人或業務關係，如供應商的僱員觸犯《防止賄賂條例》（香港法例第201章）下的任何貪污罪行，則須向香港廉政公署舉報。若發現任何供應商觸犯上述條例下的任何舞弊行為，本集團有權即時終止所有未完成的合約，有關的供應商不得追討任何賠償或提出損失索償。

於採購過程中防止賄賂及舞弊行為

我們努力確保在採購物品及服務時秉持最高的道德標準，以保障最終產品的品質，與此同時維持顧客、供應商及公眾對本集團的信心。我們亦確保本地及海外的所有供應商得到一視同仁的公平對待，而涉及甄選供應商及採購過程的員工不會濫用職權，並要求他們避免牽涉某些情況以致可能影響他們就採購事宜作出自由及獨立的決定。

採購及投標程序

我們採購服務或貨品和招標時，完全取決於價格、品質、需要及其他相關因素，當中包括環境和社會責任的標準。我們的採購及招標措施乃按照下列原則進行：

- 不偏不倚地挑選有能力及負責任的供應商；
- 公平競爭；
- 按需要選擇合適的合約種類；
- 遵守法律、相關規例及合約責任；及
- 採用有效的監察機制、管理監控及措施
 - 以防止賄賂、詐騙及其他舞弊行為；及
 - 確保涉及甄選的本集團員工申報相關之利益衝突。