

安全至上

我們將繼續投放資源，以確保巴士行車安全。



安全政策

九巴及龍運的《安全政策》體現了我們履行承諾，為所有使用我們的服務或可能受業務運作影響的人士，提供一個安全及健康的環境，達致盡量減少傷病的風險。

安全是經營的先決條件，亦是集團營運策略不可或缺的一環。本集團每位員工也要確保工作活動能符合相關法例和要求。我們會諮詢員工及鼓勵員工參與公司的安全管理系統。我們在合理並切實可行的範圍內繼續管控營運之安全風險，並爭取持續改善安全表現。

巴士安全管理

在2018年2月，「特別委員會」就改善巴士安全提出建議。委員會由集團主席梁乃鵬博士擔任主席，成員包括集團副主席陳祖澤博士，及獨立非執行董事曾偉雄先生。委員會提出的建議已逐步落實執行，以確保巴士及行車安全。特別委員會早前到訪新加坡，就提升巴士安全、善用先進科技、管理模式、車長培訓及公眾教育等多方面進行深入及全面交流。

安全總監經驗豐富，熟悉車務運作。他所領導的安全部，負責監管巴士及職業安全。安全部及轄下的安全組及意外調查及預防組，聯同各部門的安全委員會、維修安全委員會及車務安全委員會，全面提升安全標準及表現。

九巴及龍運採用了符合職業健康與安全評估系列（「OHSAS」）18001國際標準的安全管理體系。為全面優化所有業務範疇的安全表現，包括巴士維修和設計提升等，目前的體系將更換，公司會採用ISO 45001:2018（職業健康及安全管理體系）。

車務管理

我們的車務表現，主要以機械可靠性及車隊運作能力為指標。機械可靠性是指每部巴士在載客途中發生機件故障之前可行駛的平均公里數。於2018年，九巴車隊的機械可靠性達65,928公里：1；龍運車隊機械可靠性為56,164公里：1。而車隊運作能力指標是指於

早上7時至9時的繁忙時段內，整體車隊的實際開出班次與預定班次的比例。相對100%的預定目標比較，2018年九巴及龍運的車隊運作能力分別達至97.96%及100%。

卓越營運

九巴及龍運已獲取ISO9001「品質管理體系」認證，而在2018年，我們更已取得ISO9001的最新版本，足證公司對持續提升營運及服務質素的承諾。

巴士安全設施及維修保養

我們的巴士安裝了多種科技設備，以加強安全性能及記錄操作數據，包括車速限制裝置和無線遠程訊息系統。除了香港特別行政區政府運輸署抽查外，所有巴士均經由ISO認證的計劃保養，包括日檢、月驗、每半年的小型維修，以及每年進行的巴士性能檢查。



九巴透過高水平的維修服務，保持車隊的最佳狀態

巴士上的安全裝備

駕駛室保護屏



連續式扶手



樓梯防撞墊



輪椅停放區



閉路電視系統



感應閘門



電子穩定系統



駕駛提示器



無線遠程訊息系統

防滑地台



座椅安全帶

安全帶

九巴及龍運已要求巴士製造商在2018年3月後訂購的新巴士，在每個座位上安裝安全帶，並以此作為巴士的恒常裝置。現時約有200部巴士已在全車座位設有安全帶；至於現役巴士，會分階段在行駛長途或高速公路路線的巴士上層座位加裝安全帶。此翻新計劃正與運輸署商討，並獲得正面支持。

電子穩定系統

「電子穩定系統」是巴士的重要安全設備，可以顯著減低巴士轉彎或行經濕滑路面時翻車或打滑的風險。為進一步保障行車安全，所有新購置的歐盟六型巴士會配備電子穩定系統，首批巴士將於2019年付運。

駕駛提示器

巴士若車速超過每小時70公里，駕駛提示器便會發出聲響及燈號，提醒車長超速情況。此系統正在車速限制為每小時50公里的路段進行測試。



九巴透過培訓和績效管理車長，以提供專業服務

車長睡意監測系統

我們正測試「車長睡意監測系統」，此系統透過車長的面部表情，偵察車長的睡意，如發現車長打瞌睡，會作出即時提醒。若測試結果理想，會在巴士上安裝。

地理圍欄系統

「地理圍欄系統」利用全球定位系統技術（GPS）或無線射頻科技（RFID）界定地理邊界，據此設定限制行駛在指定地區的巴士車速。我們正安排在所有九巴巴士進行地理圍欄系統測試，若成效理想，會研究在全線車隊採用此系統技術，並會優先為行駛斜坡或急彎路線的巴士安裝。

監控攝錄機及其資料保障

自2015年起，監控攝錄機已列為所有新購置巴士的標準設備。截至2018年年底，3,991輛九巴及262輛龍運巴士已裝設監控攝錄機。攝錄機可在警方調查或進行法律程序時，保障車長的權益。



九巴正測試「車長睡意監測系統」



車長訓練學校為新入職及現職車長提供專業訓練

本集團非常重視保障乘客的個人資料，並已制訂相關的工作指引防止不當披露個人資料。在所有安設閉路電視系統的巴士，車廂貼上告示通知乘客及車長。認可人士會因應保安及意外調查工作，查看閉路電視系統的攝錄影帶。所有攝錄資料均由管理層負責管控，如需存取、複製或觀看，必須依照相關的管治程序申請批准。

推廣公眾安全意識

九巴及龍運利用不同渠道推廣公眾安全意識，透過車廂內的電子報站系統，分別以廣東話、英語及普通話，廣播一系列安全訊息，提醒乘客在車廂內要時刻緊握扶手。此外，我們亦定期透過App1933及九巴Facebook專頁，向公眾推廣這些安全訊息。九巴亦與警方合作，在多個小學學校區及社區，推廣道路安全的訊息。

車長培訓

車長訓練學校為每名新入職車長提供全面的培訓課程，培養他們的安全駕駛態度、巴士操控技巧及巴士路線知識，又為現職車長提供一系列訓練，包括路線訓練、輔助訓練、車型訓練、優質駕駛訓練及重溫培訓，藉以提升車長的駕駛技巧和安全意識。於2018年，我們針對一些需要改善的表現範疇，為車長提供防衛性駕駛訓練和目標為本的輔助訓練，包括提高超速駕駛的警覺性。

我們亦透過車長表現管理系統，維持車長高水平的安全駕駛、駕駛態度及優質顧客服務，以滿足顧客的需要和期望。我們希望透過教導及指引，確保車長的表現繼續符合公眾的期望。

在配合業務增長及訓練需要，我們持續增聘駕駛導師，以提高車長的服務質素。九巴及龍運員工的總培訓時數與2017年相比，增加接近270%。

職業安全與健康

九巴和龍運鼓勵員工提出可改善健康及安全環境的建議措施。我們經過審議，採納了員工在安全委員會例會提出的建議，落實推行一系列安全管制措施。此外，現正研究在巴士加裝泊車感應器及球型連接式倒後鏡／電動倒後鏡的可行性，以輔助車長倒車。為提高前線人員的安全意識，我們於2018年在多個巴士總站舉行了21場安全交流會，安排車長訓練導師與車長討論各類意外和事故，並與前線人員交流有助提升行車安全的建議。年內我們舉辦由註冊職業治療師主講的職業健康講座，介紹預防肌肉扭傷及肩周炎的方法。



舉辦安全交流會，向前線人員分享有助提升行車安全的建議



舉辦職業健康講座，介紹預防肌肉扭傷的方法

乘客訪問



陳先生
九巴乘客

作為每周最少乘搭巴士四次的九巴常客，我很高興九巴不斷致力改善巴士服務，例如引入為有需要人士而設的關愛座和樓梯防撞墊。我最欣賞的設施是九巴手機應用程式App1933，提供巴士到站時間預報和在巴士總站加裝顯示屏，有助我規劃行程。作為乘客，巴士安全是我的首要關注。我希望可了解更多關於車長安全訓練及其監管措施，以防止因危險駕駛或疲勞駕駛造成的意外。