

## 關愛員工

我們一直非常重視員工，視他們為最寶貴的資產。



### 人力資源政策

我們關顧員工，並為他們提供一個安全、受尊重及和諧的工作環境。我們推行和實踐全面的人力資源政策，包括推廣性別平等、防止性騷擾、防止賄賂和保障個人私隱，這些政策連同其他公司指引已登載於員工網站。我們恪守香港的勞工法例及反歧視法例，並確保所有供應商尊重有關僱傭及結社自由的勞工權益，同時在我們各業務層面禁止僱用童工及強迫勞工。

作為主張平等就業機會的僱主，我們致力保障求職者或僱員不會因種族、性別、婚姻狀況、家庭狀況、懷孕或殘疾而受到歧視。在收集求職者及現職員工的個人資料時，我們遵從《個人資料(私隱)條例》的規定，尊重個人資料的私隱，同時採取一切合理的措施，以確保每位求職者及員工的個人資料得到保護，而他們的資料僅會使用於我們個人資料收集聲明中所述的目的。作為《防止賄賂條例》附表內的公共事業機構，九巴及龍運提醒任何員工不應利用自己的職權索取或接受公眾利益。

## 員工福利

我們提供具競爭力的薪酬福利，以吸引和挽留人才。我們的員工除享有有薪年假、醫療福利、住院保險及意外保險外，員工和家屬更可免費乘搭巴士。於報告期內，九巴及龍運引入多項新措施，優化全職員工的福利：

- 車務及維修員工的每月獎金納入為基本薪金；
- 車務、維修及文職職級為主任或以下的月薪員工，每年均可獲一個月的底薪雙糧；
- 車務及維修員工每年的雙補水日增加至12日；
- 月薪車長的增薪點由8點提升至20點；
- 優化員工家屬免費乘車福利；
- 為50歲以上的全職車長及退休重聘的車長提供年度身體檢查津貼；及
- 有薪產假由10星期延長至14星期。

在這些措施下，月薪車長的薪金累積增加約16%。

本集團對員工的家庭成員同樣關顧。我們為員工子女設立獎學金計劃，支援學業優良的員工子女接受高等教育。截至2018年12月31日，共有206名九巴及龍運員工子女獲頒發獎學金。每逢傳統佳節，我們努力為員工帶來節日的歡樂，如在農曆新年向員工派發新春禮品，以及在端午節和中秋節向員工派發糉子及月餅，共慶佳節。

## 員工溝通

為了加強雙向溝通，代表約90%九巴及龍運員工的五個九巴和一個龍運勞資協商委員會，分別每月和每兩個月召開會議，會上管理層及員工代表共同商議各項議題，包括安全、車務、工作環境及員工福利。在這些會議中，員工代表一般佔總出席人員的90%，以充分反映員工的意見。

員工可以透過員工網站取得各項有用資訊，包括九巴及龍運的公司通告、安全駕駛技巧、活動剪影及即將舉行的活動通知。員工可以於網上查閱當值資料和安排年假，同時亦可使用電子學習平台。雙月刊《今日九巴》則是員工了解公司最新消息及行業發展的另一途徑。

## 車長訪問



梁麗珊  
九巴車長

我很高興約兩年前加入了九巴大家庭。車長們對我熱誠相待，我很快便融入這個親切有幹勁的團隊。作為九巴的女車長之一，我很慶幸同事和乘客都持開放態度，還不時給我鼓勵。我從九巴車長訓練學校畢業後，公司安排了一位經驗豐富的師長輔助我，提供寶貴貼士之餘還與我分享駕駛巴士的經驗和心得。在師長的幫助下，我適應了車長的工作，也建立了人際網絡。公司很重視我們的意見，透過多種渠道經常與我們溝通。年內，公司從多方面著手，不斷改善我們的工作環境。例如在多個巴士總站設置和改善洗手間及休息室，以回應我們的需要。

## 管理層探訪

九巴及龍運管理層代表於年內到巴士總站、車廠及辦公室探訪。探訪活動為員工提供良好的機會，就營運事項及與工作環境相關的事宜向管理層表達意見。為與所有員工溝通及聆聽他們的意見，在報告期內舉行了一系列員工大會。



前線員工表現卓越，不少乘客讚揚及屢獲獎項

## 技術人員與學徒培訓

自1973年以來，九巴的技術訓練學校一直以最先進的巴士技術培訓維修員工。2018年，學校共為1,145名技術人員舉辦199次內部培訓，並與巴士製造商合辦了6個培訓班，為81名工程師、督導員及科文提供培訓。



董事局成員出席長期服務獎頒獎典禮，表揚員工的忠誠服務

技術訓練學校為有志投身巴士維修行業的年輕人設立為期四年的學徒培訓計劃，確保有穩定的技術團隊為九巴及龍運車隊提供維修服務。自創校以來，已成功培育了2,429名畢業生。在2018年年底，技術訓練學校的課程共錄取了152名學徒。我們的學徒表現卓越，其中一名九巴學徒於2018年在職業訓練局的「最佳汽車學徒比賽」奪得亞軍殊榮，並獲邀到德國的車廠參觀。另外兩位九巴學徒則參加職業訓練局的學徒海外學習及交流計劃，到日本及韓國與當地電子及機械相關的公司作交流。

## 嘉獎卓越服務

年內，共有202位在安全駕駛及服務態度表現卓越的星級車長獲得表揚。我們亦繼續舉辦長期服務獎頒獎典禮，頒發長期服務獎予員工。本年度共有98位九巴及龍運員工獲得35年服務獎及金牌；90位員工獲得30年服務獎、獎牌和襟針；599位員工獲得20年服務獎、獎牌和襟針；259位員工獲得10年服務感謝狀。



九巴及龍運提供愉快的工作環境和具競爭力的薪酬福利，以吸引及挽留人才

## 心理支援

九巴及龍運委聘基督教家庭服務中心設立輔導熱線，為有需要的員工提供援助服務。年內聘請香港中文大學的專業團隊，就多個重要範疇，包括提升公司文化、招聘程序、表現管理、車務支援及情緒支援作出檢視和建議，強化前線員工的心理健康。

## 體育及康樂活動

為促進工作與生活之間的平衡，九巴及龍運鼓勵員工積極參與體育、康樂活動及投身義務工作。截至2018年年底，我們共有9個興趣小組，包括歌唱、攝影、籃球、乒乓球、羽毛球、足球、跑步、棋藝及龍舟。

各小組會組織員工參與不同活動或比賽。歌唱會鼓勵熱愛唱歌和樂器表演的同事參加每月兩次的音樂聚會，會員更組成「K All Star」樂隊，代表九巴參加歌唱比賽和在本集團活動表演。2018年，歌唱會舉辦了員工演唱會，吸引大批員工及他們的親友到場欣賞。

## 「九•龍@晴」退休員工會

「九•龍@晴」退休員工會希望透過各類活動，凝聚退休同事間的友情。於2018年，該會先後舉辦兩次中秋晚宴，共有約500名退休員工參與，此外亦與退休員工分享佳節的喜悅，派發利是封和臘腸、糉子及月餅等節慶食品。



九巴及龍運為所有員工及退休員工舉辦興趣小組、員工演唱會、聚餐等不同活動，和贈送應節禮品

## 員工人數統計數據（截止2018年12月31日）

		九巴、龍運及陽光巴士
總數		13,189
以性別劃分	女性	1,049
	男性	12,140
以年齡劃分	40歲以下	2,967
	40-50歲	3,936
	50歲以上	6,286
以職級劃分	高層	25
	中層	266
	基層	12,898
以職位類別及性別劃分	全職女性	933
	全職男性	11,414
	非全職女性	116
	非全職男性	726

## 員工培訓時數（2018年1月1日至12月31日）

		九巴、龍運及陽光巴士	平均
總時數		377,978小時	
以性別劃分	女性	27,301小時	26
	男性	350,677小時	29
以職位類別劃分	高層	77小時	3
	中層	2,271小時	9
	基層	375,630小時	29

備註：為更全面披露員工資料，陽光巴士雖然沒有納入在《載通國際可持續發展報告2018》的涵蓋範圍內，但在上述列表中顯示。



九巴及龍運為員工子女設立獎學金