

總裁致辭



2018年，面對複雜的宏觀形勢，中銀香港認真貫徹落實董事會的決策部署，圍繞「建設一流的全功能國際化區域性銀行」戰略目標，積極把握機遇，深化戰略執行，加強風險防控，扎實推進各項工作，取得了良好的經營業績。

本集團盈利再創新高，業務規模持續擴大。2018年，股東應佔溢利達港幣320.00億元，相比2017年持續經營業務溢利增長12.0%。截至2018年12月31日，總資產為港幣29,529.03億元，較2017年末增長11.4%。客戶存款餘額為港幣18,955.56億元，客戶貸款餘額為港幣12,667.05億元，分別較上年末增長6.6%和10.5%，均高於市場平均增幅。

發展質量穩步提高，財務指標保持穩健。本集團持續經營業務的平均股東權益回報率為12.83%，比上年提升0.73個百分點；淨息差穩步提升；買賣貨幣、代理保險、信託及託管服務和證券經紀手續費收入增長良好，分別上升36.3%、16.6%、14.1%和5.5%，信用卡及繳款服務手續費收入也錄得增長。特定分類或減值貸款比率為0.19%，成本收入比率為27.90%，均優於市場平均水平。年內，成功發行30億美元額外一級資本票據(AT1)，並收購及贖回了8.77億美元次級票據，進一步優化集團資本結構。該項目是全亞洲投資級AT1發行規模之最，獲《亞洲金融》評為2018年「香港最佳交易」及《財資》評為「最佳銀行資本債券」。



特色優勢繼續保持，市場地位不斷鞏固。港澳銀團貸款市場安排行排名連續14年第一；IPO收款行業業務連續8年保持市場份額第一；發揮香港優勢，結合特區政府企業財資中心稅收政策，吸引「一帶一路」客戶來本行設立境外資金管理平台，跨境資金池業務繼續保持市場領先；成為香港及內地市場最主要的現鈔批發銀行，外幣現鈔批發供應約佔全港的9成；人民幣業務優勢進一步鞏固提升，經中銀香港的人民幣清算成交金額約佔全球離岸市場人民幣清算總量的75%；截至2018年底，協助企業和機構發行多筆美元、歐元和人民幣綠色債券，約佔綠色債券在港發行總金額30%；私人住宅按揭業務保持市場前列；安老按揭市場佔比穩居市場第一。

區域化發展扎實推進，整合效應逐步顯現。年內，順利完成中銀香港胡志明市分行和中銀馬尼拉分行的交割，加上前期已收購的馬來西亞、泰國、印度尼西亞、柬埔寨業務和自建的文萊分行，東南亞機構整合工作進展順利。中銀萬象分行也於

2019年1月21日併入。同時，針對不同業務特點，通過差異化的區域管理模式實施區域一體化經營。按照香港財務報告準則編製，2018年併入的東南亞七行提取減值準備前之淨經營收入為港幣22.87億元，比2017年增長27.6%，存貸款比上年末分別增長17.1%及20.0%，整體淨經營收入和存貸款增長表現優於集團總體水平。按照當地監管要求統計，東南亞七行不良貸款比率為1.14%，較2017年末下降0.04個百分點。中銀馬尼拉分行在菲律賓成立中國境外第一家人民幣對當地貨幣交易的自律性金融組織，推動菲律賓啟動人民幣兌披索直接交易市場。中銀馬來西亞獲指定為馬來西亞離岸金融中心納閩島人民幣清算行。

積極參與粵港澳大灣區建設，助力香港融入國家發展大局。作為中國銀行粵港澳一體化聯動發展委員會主席單位，配合中國銀行集團推出「粵港澳大灣區綜合金融服務方案」，涵蓋「支付通」、「融資通」和「服務通」三大產品體系。創新體制機制和產品開發，促進跨境要素流動。推出大灣區

總裁致辭

一卡通銀聯雙幣信用卡，發卡量已超過20萬張；推出採用EMV國際標準流動應用程式BoC Pay，支援大灣區內60萬家活躍商戶的消費支付及民生繳費；緊盯港澳居民開戶、支付、授信、理財等「北上」需求難點痛點問題，為粵港澳大灣區打造宜居、宜業、宜遊優質生活圈提供金融服務。

科技創新取得成效，不斷激發創新活力。成功投產「轉數快」系統(FPS)、人民幣跨境支付系統(CIPS)二期系統，FPS客戶綁定率、交易量等居市場前列，數字化發展基礎進一步夯實；推出新版手機銀行，手機銀行活躍客戶比上年末增加超過6成，當中年輕客群（18-35歲）表現突出，增長超過7成；推進交易銀行平台建設，系統功能不斷完善；建立創新優化中心，探索敏捷項目團隊運作模式；率先推出指靜脈認證自動櫃員機提款、區塊鏈按揭估值應用；以科學園銀行服務中心為試點，增設24小時視像櫃員機。

堅守依法合規底線，深化銀行文化建設。切實防範化解金融風險，全面夯實各類風險管理、

合規內控和反洗錢管理基礎，持續提升風險管理水平 and 有效性，保障業務持續健康發展。提升東南亞機構管理基礎和能力，制訂實施《東南亞風險管理合規內控工作綱要》，加強區域化風險管理體系建設。深入推進銀行文化建設，制訂實施《中銀香港文化建設工作實施方案》，全面落實金管局對銀行文化建設的要求，努力成為監管機構期待、社會認可的行業典範。

服務社會，關愛員工，積極履行社會責任。增加慈善公益資源投入，優化工作機制及策略，以「扶貧助弱」和「青少年發展」為重點投向，使基層、弱勢群體真正受益。2018年捐助逾20個慈善項目，制訂並實施支持香港青少年發展的多項措施。加強對員工的關愛，推出一系列相關薪酬福利政策，不斷改善工作環境，致力於用良好的機制選用人才，用系統的措施培養人才，用有效的方式激勵人才，用真誠的服務關愛人才，為有志於在中銀香港幹事創業的人才搭建舞台，實現員工與銀行共同成長。中銀香港連續第五年榮膺



《亞洲銀行家》「亞太及香港區最穩健銀行」及第三度榮膺「香港區最佳零售銀行」，並獲《亞洲貨幣》選為「香港最佳企業社會責任銀行」。

展望2019年，外部經營環境挑戰重重，銀行所面臨的困難和不確定因素增多。與此同時，我們看到，國家進一步擴大對外開放，深化供給側結構性改革；粵港澳大灣區建設全面推進，為香港經濟增長增添新的動力，帶動大量跨境金融、民生金融、產業金融、科技金融需求；共建「一帶一路」為東南亞市場帶來廣闊空間；香港本地市場潛力還很大，有待深耕厚植。這些將為我們帶來廣闊的發展機遇。

2019年是新中國成立70週年，是粵港澳大灣區建設全面推進的第一年，也是檢驗中銀香港區域化發展成效的關鍵一年。本集團將緊緊圍繞戰略目標，強化戰略執行，深化業務轉型，深挖業務潛力，推進管理變革，夯實發展基礎，築牢風險底線，加快建設一流的全功能國際化區域性銀行。

最後，藉此機會報告本集團高層管理人員的有關變動。因工作調動，李久仲先生於2019年3月辭任本公司執行董事兼風險總監。我謹代表全體同仁，衷心感謝李久仲先生在任期間為本集團作出的卓越貢獻。本集團於2018年12月17日起委任王琪女士為副總裁，主管法律合規與操作風險，以及戰略規劃；並委任王兵先生為副總裁（企業銀行），主管企業金融業務。我們歡迎王琪女士、王兵先生加入本集團！

風勁帆滿正當時，策馬揚鞭再奮蹄。我相信，通過集團全體同事的齊心協力、全力以赴，擔當作為、迎難而上，積極進取、開拓創新，中銀香港的事業定能不斷取得新進步，逐步打造成為一流的全功能國際化區域性銀行，持續為利益相關者創造更大的價值。

副董事長兼總裁

高迎欣

香港，2019年3月29日