

「一帶一路」7大区域的經濟發展特征

香港銀行及金融服務業的機遇及挑戰

香港最主要的優勢是發揮融資中心功能

- 密切與國際性的企業合作，匯聚大量專業人才
- 香港可在「一帶一路」發展中發揮獨特優勢
  - 國際金融中心
  - 國際貿易
  - 投資管理



以人為本



# 企業社會責任

作為根植香港逾百年的主要商業銀行及國際化區域性銀行，我們深明集團對促進香港長遠發展、鞏固提升香港國際金融中心地位，以及對經營所在地的可持續發展所肩負的重任。集團積極履行企業社會責任，關注不同利益相關者的需要及意見，實施多項企業社會責任舉措，廣受社會各界認同。

我們連續第5年榮膺《亞洲銀行家》「亞太及香港區最穩健銀行」，獲《亞洲貨幣》評選為「香港最佳企業社會責任銀行」，連續第9年成為恒生可持續發展指數系列成份股，2018年更獲選為「香港企業可持續發展指數」首10名企業之一。自2003年起至今，本集團已連續16年獲香港社會服務聯會嘉許為「商界展關懷」公司。我們的環境、社會及管治(ESG)表現亦被評級機構MSCI ESG Research LLC於2018年評為「AA」級。

本部分內容主要簡介集團於2018年內企業社會責任的實施情況，相關詳情請參閱本公司的2018年《企業社會責任報告》。



## 促進經濟 普及金融

本集團以「建設一流的全功能國際化區域性銀行」為目標，發揮作為香港主要商業銀行集團的優勢，深耕香港市場，並積極拓展東南亞業務，致力為客戶提供全面、專業及優質的服務。我們圍繞國家重大戰略，抓住「國家所需、香港所長」帶來的機遇，為企業及個人提供多元化及創新的跨境金融服務，支持當地基礎建設，加強區域金融服務。我們秉持「以客戶為中心」，致力為社會各界人士提供便捷的銀行服務及融資便利，積極踐行金管局倡議的普及金融理念，體現我們對社區的責任；並透過廣泛應用新科技，為客戶提供更方便安全的金融服務。





與香港中國企業協會、香港中資銀行業協會聯合舉辦「粵港澳大灣區金融高峰論壇」，並贊助由香港特區政府及香港貿易發展局合辦的第三屆「一帶一路高峰論壇」，以多種方式促進區內企業的合作與交流，發掘商機。



參與金管局「轉數快」系統建設，推出為個人及企業提供24小時的港幣及人民幣跨行轉賬服務。

在科學園開設的智能分行，採用電子化及智能化的服務模型，以及7x24智能化網點設備，並為初創及創科企業提供一站式服務方案。



## 以人為本 關愛員工

本集團視員工為寶貴財富，堅持以人為本的理念，不斷完善人力資源管理制度，持續吸引、發掘及培育人才，並為員工提供一個和諧、多元及友善的工作環境，讓員工盡展所長。截至2018年底，集團共有14,046名員工，包括來自不同背景及具有不同經驗和專長的人才。

持續吸引、發掘及  
培育人才



集團共有  
**14,046名**  
員工



集團的人力資源管理工作屢獲嘉許。年內，我們獲香港特區政府頒發「資歷架構QF金星級僱主」；連續5屆獲得僱員再培訓局「人才企業1st」的殊榮。此外，我們亦獲《Human Resources》雜誌「亞洲招聘大獎2018」頒發「變革管理卓越大獎」金獎等多項榮譽。

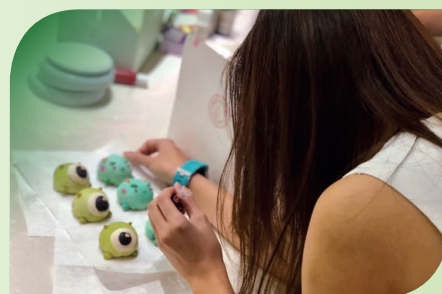


大力推動員工進行跨部門交流實習，並安排同事赴內地及海外交流，充實業務知識，擴闊視野。





致力倡導「工作與生活平衡」，為員工舉辦不同類型的康樂活動。



# 企業社會責任



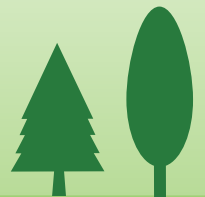
泰國子行員工參加2018泰國外資銀行足球聯賽，促進與同業的友好關係，並加強員工的凝聚力。



集團義工  
服務時間

**50,000+**  
小時

鼓勵員工參與義工服務，2018年集團義工服務時間超過50,000小時，並連續9年獲特區政府社會福利署頒發「義務工作嘉許金狀」。





# 珍惜資源 愛護環境

本集團提倡對環境負責的商業行為，以綠色銀行為策略，盡量降低業務發展可能對環境造成的不利影響及相關風險，支持低碳經濟，以推動可持續發展。



鼓勵客戶選用電子結單，減少用紙。截至2018年底，轉用電子結單的客戶數量按年增加約33%。



轉用電子結單的  
客戶數量 **↑ 33%**



積極參與並贊助「香港綠色金融協會」的成立大會及香港綠色金融論壇，支持發展香港綠色創新金融產品。





## 企業社會責任



參與環境保護署有關「大型活動減廢指南」的啟動儀式，致力採取措施減少舉辦活動時產生的廢物，如使用循環再造的物料搭建舞台、重用活動物資、把物料運往回收或捐贈點等。



### 年度耗電量



= 26,743個香港3人家庭一年的耗電量

### 年度耗水量



= 超過2,571個50米標準游泳池的用水量

### 年度廢物量



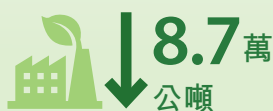
= 6,286架A380客機的重量

### 循環再用資源



= 187,319輛雙層巴士的重量

### 廢氣排放



= 378萬棵樹每年吸收的二氧化碳

與香港工業總會攜手設立「中銀香港企業環保領先大獎」，2018年參與項目合共1,600個，成效顯著。





## 共享成果 共建和諧

本集團關懷社群，重視社區投資，以不同形式推動社區穩健發展，為社會帶來正能量，與社會分享企業發展的成果，致力構建和諧社會。

我們於1994年成立中銀香港慈善基金(「慈善基金」)，多年來，中銀香港與慈善基金積極捐助並參與多個範疇的本地公益慈善活動，包括扶貧助弱、青少年教育、體育藝術、環保減碳等多個領域。自成立以來，中銀香港與慈善基金向社區捐款累計逾港幣5.2億元。



### 扶貧助弱



捐款支持「公益金百萬行」，並組織超過1,600名員工及家屬參與活動，為公益金「家庭及兒童福利服務」籌款。



## 企業社會責任



贊助「『童』步成長路」計劃，資助本港家庭經濟有困難的幼稚園及小學學生參與興趣班及訓練班，累計超過1,600人次參加。



## 青少年發展



透過「中銀香港中史優異生獎學金」，鼓勵同學選修中史科，以加深對中國歷史的瞭解，樹立正確的歷史觀和民族觀。



支持香港警務處轄下的少年警訊舉辦「中銀香港之少年警訊機智防罪全體驗」項目，培養香港青少年成為良好公民，每年約8,000名6至25歲的青少年受惠。



馬來西亞中國銀行在吉隆坡與坤成中學及檳城韓江小學舉辦了「520把愛·孝·富帶回家」人文理財教育活動，讓孩子學習中華文化，瞭解孝道的意義，提升親子關係，並掌握理財的觀念。



## 體育藝術



支持「垂誼樂社」及「香港中樂團」的「音樂資助計劃」，讓更多基層人士可以欣賞音樂，同時亦培育本地音樂人才。

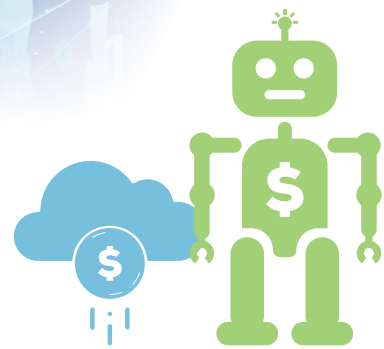


贊助亞洲大型文化盛事法國五月節的Rue du Moulin-Vert 綠磨坊街藝術展。

贊助「港九地域中學校際運動比賽」，吸引了來自約270家中學近8萬人次參加逾8,000場比賽；中銀香港學界體育志願者提供超過9,700小時義工服務。



# 創科教育



在數碼港設立創新工場，並設立金融科技人才培養計劃，透過多元化的活動，不僅扶持初創公司，亦為學生提供銀行項目經驗，培養科技人才。

## Fintech Talent Development



主辦機構：明報 獨家贊助：中國銀行(香港) BANK OF CHINA (HONG KONG)

## 《世界級工程系列：STEM@港珠澳大橋》

比賽頒獎禮 暨 教育特刊發佈會



贊助舉辦《「STEM」世界級工程系列：港珠澳大橋》教育特刊及相關系列比賽，鼓勵學生從科學、技術、工程及數學（簡稱「STEM」）的角度瞭解大橋工程。比賽共吸引了近9,000名學生參與。

